

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности
Протокол от «02» мая 2017 г.
№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Психология решения задач и проблем

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:
Преподаватель кафедры
общей психологии

Логинов Н. И.

Декан факультета психологии
Докт.психол.наук, профессор,

Спиридонов В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
6.5. Интернет-ресурсы.....	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.04 Психология решения задач и проблем обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК -24	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	ПК-24.1	Формирование общих способностей к решению новых задач в различных областях профессиональной практики
ПК-27	Способность принимать оптимальные управленческие решения	ПК-27.2	Освоение психологических технологий принятия и реализации управленческих решений. Освоение практических навыков принятия оптимальных управленческих решений в практической деятельности психолога
ПК-28	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ПК-28.2	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей под руководством наставников и преподавателей, освоение методов и приемов контроля служебной деятельности и учета ее результатов
ПК-29	Способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности	ПК-29.1	Освоение психологических технологий в сфере принятия и реализации правовых решений, способность планировать и организовывать служебную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере информационной безопасности и соблюдения режима секретности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК -24.1	на уровне знаний: современные психологические теории мышления, ключевые методы исследования решения задач и проблем, преимуществам и недостатков индивидуальных и групповых эвристических средств для решения задач и проблем.
		на уровне умений: анализировать и предсказывать результат мыслительных процессов с точки зрения основных концепций в области психологии решения задач и проблем
		на уровне навыков: использования индивидуальные и групповые эвристические стратегии для решения задач и проблем
	ПК-27.2	на уровне знаний: основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям; методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений;
		на уровне умений: разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений;
		на уровне навыков: применения изученных концепций и методов для анализа взаимодействия руководителя и подчинённых, максимизирующих эффективность принимаемых решений
	ПК-28.2	на уровне знаний: способы и основы планирования служебной деятельности
		на уровне умений: организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов
		на уровне навыков: навыки оценки эффективности организации служебной деятельности
	ПК-29.1	на уровне знаний: основных направлений и результатов исследований в области принятия эффективных управленческих решений;

		на уровне умений: разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений;
		на уровне навыков: основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям; методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетные единицы. Всего 72 академических часов. На аудиторную работу выделено 54 академических часов, на самостоятельную работу - 18 академических часов. На контактную работу с преподавателем выделено 54 академических часов (22 часа-лекционных занятий, 32 часа-практических занятий).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.04 Психология решения задач и проблем изучается на 4 курсе в 7 семестре, в соответствии с учебным планом. Дисциплина реализуется после изучения: Общий психологический практикум

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваем ости**, промежут очной аттестаци и****
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
				Л	ЛР	ПЗ		
Тема 1	Функциональные подходы к процессу решения задач.		5		8		5	О, К
Тема 2	Теоретические представления о практическом мышлении		6		8		4	О, К
Тема 3	Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения		5		8		5	О
Тема 4	Групповые методы решения задач и проблем Отличительные черты, закономерности использования на практике		6		8		4	О
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	22		32		18	

Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (К)

Форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз)

Содержание дисциплины

Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.

Виды мыслительных задач и возможные критерии их классификации. Объективная (требование, условия) и психологическая (цель, средства) структура задачи. Задачи и проблемы.

Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе. Теория комплексов (О. Зельц). Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Продуктивное (творческое) мышление. Роль прошлого опыта в процессах мышления. Постановка и разработка проблемы продуктивного мышления в гештальтпсихологии. Функциональное решение задачи. Генеалогическое дерево решения.

Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении

Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности. Специфика творческого мышления. Теория изменения репрезентации и теория контроля за продвижением к цели. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем

Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения

Понятие об индивидуальных методах активизации мышления. Подробная характеристика следующих методов: анализ проблемных ситуаций, постановка проблем, метод

контрольных вопросов (контрольных списков), планирование своей деятельности, рефлексия (анализ своих действий и поиск ошибок), интеллектуальная дисциплина и достижение креативного состояния.

Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.

Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма", "синектики", методов ведения групповой дискуссии, деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 Психология решения задач и проблем используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Функциональные подходы к процессу решения задач.	Опрос, Контрольная работа
Теоретические представления о практическом мышлении	Опрос, Контрольная работа
Индивидуальные эвристические методы решения. Основные особенности, правила и способы применения	Опрос
Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике	Опрос

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

1. Устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).
2. Выполнение практического задания

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные средства по теме 1

Тема 1. Функциональные подходы к процессу решения задач.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Виды мыслительных задач. Их структура.
2. Функциональные подходы к процессу решения задач.
3. Описание и объяснение мыслительного процесса в ассоцианизме.
4. Описание специфики мышления и его определение в вюрцбургской школе.
5. Теория комплексов (О. Зельц).
6. Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).

Примерные вопросы контрольной работы по первой теме:

- 1) Чем отличаются открытые задачи от закрытых?
- 2) Опишите психологическую структуру задачи по Петухову.
- 3) В чём основная идея телеологического подхода к пониманию мышления?
- 4) Что такое антиципация в теории комплексов О. Зельца?
- 5) Какую роль играют операторы в теории задачного пространства?
- 6) Опишите основные ограничения теории задачного пространства.
- 7) Какие процессы используются для объяснения мышления в ассоцианизме?
- 8) Какое основание лежит в основе классификации задач на наглядно-действенные, наглядно-образные и вербально-логические?
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории задачного пространства?
- 10) Приведите пример исследования когнитивных механизмов решения мыслительных задач.

Типовые оценочные средства по теме 2

Тема 2. Теоретические представления о практическом мышлении

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Теоретические представления о практическом мышлении. Критика. Перспективы.
2. Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов).
3. Типовые задачи и проблемы управленческого мышления.
4. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности.
5. Специфика творческого мышления.
6. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем

Примерные вопросы контрольной работы по второй теме:

- 1) Чем отличается практическое мышление от теоретического по Теплову?
- 2) Что такое инсайт?
- 3) Приведите пример функциональной фиксированности в процессе решения мыслительных задач?
- 4) Чем отличаются задачи от проблем?
- 5) Что такое эвристика?
- 6) Приведите пример стимульного материала, используемого в исследованиях творческого мышления.
- 7) Что такое переструктурирование репрезентации?
- 8) Опишите психологическую структуру решения проблемы.
- 9) Какая базовая метафора лежит в основе теории изменения репрезентации?
- 10) Приведите пример типовой задачи или проблемы управленческого мышления.

Типовые оценочные средства по теме 3

Тема 3. Индивидуальные эвристические методы. Основные особенности, правила и способы применения

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Понятие об индивидуальных методах активизации мышления.
2. Подробная характеристика анализа проблемных ситуаций
3. Подробная характеристика постановки проблем,
4. Подробная характеристика метода контрольных вопросов (контрольных списков),
5. Подробная характеристика рефлексии (анализа своих действий и поиска ошибок),

6. Подробная характеристика интеллектуальной дисциплины и достижения креативного состояния.

Типовые оценочные средства по теме 4

Тема 4. Групповые методы решения задач и проблем. Отличительные черты, закономерности использования на практике.

Вопросы для обсуждения и для выполнения практических заданий:

1. Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем.
2. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "мозгового штурма".
3. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования "синектики".
4. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования методов ведения групповой дискуссии.
5. Анализ правил организации, характерных отличительных черт и закономерностей использования деловых игр, обучающего типа, игр «открытого» типа.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК -24	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	ПК-24.1	Формирование общих способностей к решению новых задач в различных областях профессиональной практики
ПК-27	Способность принимать оптимальные управленческие решения	ПК-27.2	Освоение психологических технологий принятия и реализации управленческих решений. Освоение практических навыков принятия оптимальных управленческих решений в практической деятельности психолога
ПК-28	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов	ПК-28.2	Способность планировать и организовывать служебную деятельность исполнителей под руководством наставников и преподавателей, освоение методов и приемов контроля служебной деятельности и учета ее результатов
ПК-29	Способность соблюдать в профессиональной деятельности требования правовых актов в области защиты государственной тайны и информационной безопасности, обеспечивать соблюдение режима секретности	ПК-29.1	Освоение психологических технологий в сфере принятия и реализации правовых решений, способность планировать и организовывать служебную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере информационной безопасности и соблюдения режима секретности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-24.1	<p>Способен использовать современные теоретические модели для анализа решения задач и проблем</p> <p>Способен выявлять основные источники сложности в структуре мыслительных задач различных типов</p> <p>Способен использовать индивидуальные и групповые эвристические стратегии для решения задач и проблем</p>	<p>Называет основные компоненты структуры решения мыслительной задачи с точки зрения разных теорий</p>
ПК-27.2	<p>знает основные направления и результаты исследований в области принятия эффективных управленческих решений;</p> <p>основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям;</p> <p>методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений, умеет разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений, владеет навыками применения изученных концепций и методов для анализа взаимодействия руководителя и подчинённых, максимизирующих эффективность принимаемых решений</p>	<p>Полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка</p>

ПК-28.2	знает способы и основы планирования служебной деятельности, умеет организовывать служебную деятельность исполнителей, осуществлять контроль и учет ее результатов, владеет навыками оценки эффективности организации служебной деятельности	Адекватно и полно объясняет, в чём основная сложность конкретной мыслительной задачи Успешно решает инсайтные мыслительные задачи и проблемы как индивидуально, так и в группе
ПК-29.2	знает основные подходы к разработке теоретических моделей для исследования процессов, относящихся к принимаемым управленческим решениям; методы решения задач, возникающих в рамках моделирования процессов принятия решений, умеет разработать теоретическую модель для исследования процессов, относящихся к сфере решения проблем, касающиеся принятия управленческих решений	Адекватно и полно объясняет, в чём основная сложность конкретной мыслительной задачи Успешно решает инсайтные мыслительные задачи и проблемы как индивидуально, так и в группе

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

Блок 1. Вопросы:

1. Функциональные подходы к изучению мышления. Мышление как неспецифический психический процесс.
2. Определение мышления в точном смысле. Описание специфики мышления и его определение в Вюрцбургской школе.
3. Теория комплексов (О. Зельц).
4. Теория «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон).
5. Исследования продуктивного мышления в гештальтпсихологии.
6. Общая характеристика практического мышления (Б.М. Теплов). Типовые задачи и проблемы управленческого мышления.
7. Различение задач и проблем как различных объектов мыслительной деятельности.
8. Виды мышления. Специфика творческого мышления.
9. Общие представления об эвристических методах и об их роли в процессе решения практических задач и проблем.
10. Понятие об индивидуальных методах активизации мышления.
11. Характеристика и условия применения методов анализа проблемных ситуаций и приемов постановки проблем.
12. Характеристика и условия применения метода контрольных вопросов (контрольных списков).

13. Методы и процедуры планирования своей деятельности.
14. Методы и процедуры рефлексии (анализа своих действий и поиска ошибок) и интеллектуальной дисциплины.
15. Способы достижения креативного состояния.
16. Общая характеристика групповых методов решения задач и проблем.
17. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «мозгового штурма».
18. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения «синектики».
19. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения методов ведения групповой дискуссии,
20. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения классических деловых игр.
21. Правила организации, отличительные черты и закономерности применения игр «открытого» типа.

Блок 2. Практические задания:

Практическое задание 1.

Опишите приведенную задачу с точки зрения компонентов теории «Задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), объясните, каким образом с точки зрения данной теории будет строиться решение.

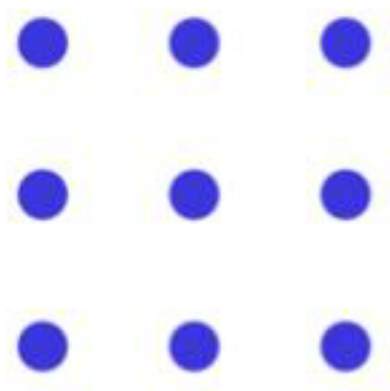
«На мифической планете отдаленной галактики обитают два вида разумных существ – хоббиты и орки. Однажды три хоббита, увлекшись исследованием страны орков, потерялись. Хоббиты могли бы спокойно вернуться домой, если бы сумели перебраться через реку, отделяющую их страну от страны орков. Три орка согласились помочь хоббитам переправиться через реку, но единственная имеющаяся у них лодка могла выдержать только двоих – чего хоббиты никак не могли допустить, так как, обладая численным превосходством, орки могли в любой момент съесть их.

Ваша задача состоит в том, чтобы установить последовательность переправ, которая позволит трем хоббитам перебраться на другой берег реки, а трем оркам – вернуться на свой родной берег. Ограничением в этой задаче является то, что в лодке одновременно могут находиться только двое. К тому же если в какой-то момент времени

число орков на берегу будет превышать число хоббитов, то вы должны будете отказаться от этого варианта и начать сначала».

Практическое задание 2.

Можно ли объяснить решение данной задачи с точки зрения теории «задачного пространства» (А. Ньюэлл, Г. Саймон), и почему?



«Нужно соединить нарисованные 9 точек четырьмя прямыми линиями, не отрывая ручки от листа бумаги».

Практическое задание 3.

Опишите с точки зрения теории изменения репрезентации основные источники сложности данной задачи:

«Перед Вами 10 монет, переложите 3 из них так, чтобы треугольник, в который они сложены, смотрел вниз».

Шкала оценивания контрольной работы

5 баллов

Полный и правильный ответ на вопросы, без ошибок и недочетов, логично структурированный и изложенный материал. Обучающийся демонстрирует знание специальной литературы по курсу. В ответе приводятся примеры (из изученного материала или собственные).

3-4 балла

Полный правильный ответ с соблюдением логики изложения материала, но при ответе допускаются не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

1-2 балла

Обучающийся правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает текст произведения, допускает искажение фактов. неполные знания, допускаются ошибки и неточности, ответ выстроен нелогично, При этом хотя бы по одному из заданий ошибки не должны иметь принципиального характера.

0-баллов

Обучающийся допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена более высокий балл, или если правильно выполнил менее

половины работы, а также в случае, если обучающийся не дал ответа на вопрос, дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы.

Шкала оценивания опроса

Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

5 баллов

Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3-4 балла

Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1-2 балла

Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов

Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Шкала оценивания практического задания

5 баллов

Обучающийся имеет глубокие знания учебного материала по изученной теме/проблематике, показывает усвоение взаимосвязи основных используемых понятий, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания.

3-4 балла

Обучающийся показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея

неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания.

1-2 балла

Обучающийся в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя.

0 баллов

Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.

Шкала оценивания ответа на экзамене

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией, понятиями и базовыми практическими способами выполнения поставленных задач из профессиональной сферы или называет неуверенно, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок, а также не может выполнить практическое задание.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях, выполнение практических заданий с ошибками.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент демонстрирует полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент демонстрирует систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебного курса; точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы дисциплины; полное усвоение основной и дополнительной литературы; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученной дисциплине и давать им критическую оценку.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях,

выполнении контрольных работ. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по дисциплине осуществляется в форме экзамена. Баллы за курс выставляются как сумма, складывающаяся из баллов за текущую работу и баллы за устный ответ на зачете. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по предложенной шкале (п. 4.2.3). Далее результаты ответа по блокам суммируются и выводится среднее значение «отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно» и баллы, отражаемые в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине Б1.В.ОД.5 Психология решения задач и проблем» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной

подготовке;

- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории;
- выполните практические задания;
- запишите вопросы и моменты, в которых Вы испытываете затруднения при

выполнении практического задания.

Технология организации самостоятельной работы студентов включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов.

Подготовка к экзамену.

Для успешной сдачи экзамена необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течение курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к экзамену студент должен не только повторить содержание курса,

но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

Вид учебной работы	Организация деятельности студента
Лекции	<p>Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности, т.к. лектор дает выжимку по обширному материалу изучаемой проблематики, что обуславливает «быстрое устаревание» учебного материала, изложенного в основной и дополнительной учебной литературе. Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.). Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.</p>

<p>Практические занятия</p>	<p>На практических занятиях осуществляется проработка содержания курса. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с источниками, учебной литературой, рекомендуется конспектировать источники.</p> <p>Во время практических занятий возможна такая форма работы как устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия. Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Выступление предполагает самостоятельное изложение материала, вдумчивое и свободное. Важно помнить, что, выступая на занятии, студент обращается к группе, а не только к преподавателю. В свою очередь, остальные студенты должны осознавать важность вовлеченного участия в занятии, слушать, задавать вопросы выступающему, формулировать ответные реплики. По окончании занятия студенту рекомендуется повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для облегчения реализации этой задачи во время занятия рекомендуется делать пометки. В случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.</p>
<p>Опрос</p>	<p>Целью опроса является формирование у студентов навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.</p> <p>На опрос выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> – владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме; – знание разных точек зрения, высказанных в исторической литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой; – наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать. <p>Опрос – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе обсуждения преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного вопроса. Однако опрос не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной литературы.</p> <p>Подготовка к опросу включает в себя изучение рекомендованной литературы и источников.</p> <p>Проведение опроса позволяет студенту приобрести опыт работы над первоисточниками, что в дальнейшем поможет с меньшими затратами времени работать над литературой при подготовке к промежуточной аттестации.</p>

Контрольная работа	<p>Данный вид работы направлен на оценку усвоения знаний по изучаемой дисциплине, а также умения их реплицировать на другие примеры. Контрольная работа выполняется с целью закрепления знаний, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и приобретения навыков самостоятельного понимания и применения знаний по изучаемой дисциплине и навыков работы со специальной литературой. Написание контрольной работы призвано оперативно установить степень усвоения студентами учебного материала дисциплины и формирования соответствующих компетенций. Контрольная работа может включать знакомство с основной, дополнительной и нормативной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в теме и (или) составление аннотаций к прочитанным литературным источникам, решение конкретных практических задач. Содержание подготовленного студентом ответа на поставленные вопросы контрольной работы должно показать знание студентом теории вопроса и практического ее разрешения. Контрольная работа выполняется студентом, в срок установленный преподавателем в письменном виде. Перед написанием работы необходимо внимательно ознакомиться с содержанием вопросов (или задачи) по лекции, учебнику, изучить рекомендуемую литературу. Ответы на контрольные вопросы должны быть полными, обстоятельно изложены и в целом раскрывающими содержание вопроса.</p>
--------------------	---

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Психология мышления. Хрестоматия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Ф. Спиридонова, М.В. Фаликман, В.В. Петухова. М., 2008.
2. Спиридонов В.Ф. Психология мышления: Решение задач и проблем. М., 2006.

6.2. Дополнительная литература:

1. Теплов Б.М. Ум полководца. М., 1987.
2. Альтшуллер Г.С. Алгоритм изобретения. М., Московский рабочий, 1969, гл. 3, 4.
3. Вертгеймер М. Продуктивное мышление. М., Прогресс, 1987.
4. Джонс Дж. Инженерное и художественное конструирование. М., Мир, 1976.
5. Ильясов И.И. Эвристические приемы. М., 1992, или любое другое издание.
6. Пойа (Полиа) Д. Как решать задачу. М., 2-е изд., 1961.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы.

1. E-library.ru
2. Ebsco.com
3. Ozrp.narod.ru
4. Scopus.com
5. <http://ipsscience.thomsonreuters.com/product/web-of-science/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории как для лекционных, так и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.