

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «02» мая 2017 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.33 Профессиональная этика и служебный этикет

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.п.н., проф., проф. кафедры
акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии
профессиональной деятельности Селезнева Е.В.
(наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

Доктор психологических наук,
профессор Деркач А.А.
(ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	Ошибка! Закладка не определена.
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	Ошибка! Закладка не определена.
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	Ошибка! Закладка не определена.
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	Ошибка! Закладка не определена.
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	32
6.4. Интернет-ресурсы.....	33
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.33 Профессиональная этика и служебный этикет обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.3	Способность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия своих коллег, заказчиков и клиентов, реализуя на практике нормы этического кодекса психологов
ПК ОС - 30	Способность установить доверительный контакт с клиентом	ПК ОС–30.3	Способность создавать (разрабатывать и формализовать) модели ситуаций взаимодействия с клиентом, направленные на достижение доверительного контакта; а также оценить их эффективность в практической апробации; обосновывать практическое применение и перспективы усовершенствования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-3.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации по специфике профессионального взаимодействия психолога с коллегами, заказчиками и клиентами, имеющими те или иные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности

		на уровне умений: способность в ходе профессионального взаимодействия с коллегами, заказчиками и клиентами выбирать форму общения, адекватную их социальным, этническим, конфессиональным и культурным особенностям, реализуя на практике нормы этического кодекса психологов
		на уровне навыков: способность в процессе профессионального взаимодействия со своими коллегами, заказчиками и клиентами выделять их социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности, оценивая степень их влияния на процесс общения, и предвидеть возможные затруднения в реализации на практике норм этического кодекса психологов
	ПК ОС–30.3	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации по проблемам профессионального общения психологов с клиентами и отбирать средства, методы и приемы общения, обеспечивающие достижение доверительного контакта
		на уровне умений: способность использовать средства, методы и приемы общения, обеспечивающие достижение доверительного контакта, реализуя в процессе взаимодействия с клиентом нормы этического кодекса психологов
		на уровне навыков: способность анализировать ситуации взаимодействия с клиентом и оценивать их с точки зрения этической обоснованности и психологической эффективности.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3 зачетных единицы по учебному плану;

всего 108 академических часа, из них аудиторных 50 часа, на самостоятельную работу 58 часов;

выделенных на контактную работу с преподавателем 50 часа (14 часов лекционные, 36 часов практические занятия).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.33 Профессиональная этика и служебный этикет читается на 5-м курсе в семестре А, в соответствии с учебным планом.

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины час.						Форма текущего контроля успеваемости и ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Проблемы профессиональной этики в деятельности современного профессионала		2		5		8	СА
Тема 2	История формирования профессиональной этики		2		5		8	РИ
Тема 3	Основные этические принципы в работе психолога		2		5		8	Дис
Тема 4	Этические проблемы в деятельности психологов		2		5		8	КС
Тема 5	Этические аспекты психологических исследований		2		5		9	Д
Тема 6	Этические аспекты психологической практики		2		5		9	Эс
Тема 7	Профессиональная этика, этикет и культура общения в работе психолога		2		6		8	РИ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины час.						Форма текущего контроля успеваемости и ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Промежуточная аттестация								Зач.
Всего:		108	14		36		58	

Содержание дисциплины

Тема 1. Проблемы профессиональной этики в деятельности современного профессионала

Понятие профессиональной этики. Причины обособления профессиональной этики в системе этического знания.

Функции профессиональной этики.

Профессионализм как моральный принцип, нравственная черта личности и основа жизненного успеха

Нормы профессиональной этики как условие взаимного доверия профессионалов и общества и гарантия гуманизации социальных отношений.

Профессиональная и прикладная этика.

Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали.

Основные уровни рассмотрения этических проблем в деятельности психологов (нормативно-правовой, моральный, нравственный).

Тема 2. История формирования профессиональной этики

Разделение труда и возникновение профессионализма. Взаимосвязь профессионального и сословного этносов.

Мастерство и ценности цеховой морали Средневековья. Послушание как необходимая добродетель при овладении профессией. Этика предприимчивости в европейском Средневековье. Этика рыцарства и ценности верного служения. Этика поединка по правилам честного соперничества. Исторические предпосылки наказаний за нарушение профессиональной этики и их формы.

Этика джентльменства как продолжение «мирской аскезы». Простота личных потребностей, аристократизм вкусов и профессионализм — основа джентльменского образа жизни. Джентльмен — игрок в команде. Спортивная этика как этика честного соперничества.

Интеллигентность как добродетель и идеал воспитанности в России.

Гуманизация социальных отношений и формирование идеологии прав человека.

Специфика профессионального долга замкнутых корпораций.

Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Психологическая культура общества и актуальность этики психологов для современной России. Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы: содружество специалистов и философов.

Тема 3. Основные этические принципы в работе психолога

Гуманистическая миссия профессии психолога.

Основные этические принципы в работе психолога. Компетентность. Честность. Профессиональная и научная ответственность. Уважение к правам и достоинству людей. Забота о благополучии других людей. Социальная ответственность. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии. Информированное согласие в работе психолога

Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов

Тема 4. Основные этические проблемы в деятельности психологов

Понятие риска в профессии. Моральный риск. Профессиональные риски психологов.

Основные этические противоречия в деятельности психолога

Виды этических проблем в работе психолога: проблемы взаимодействия психологов между собой, проблемы поведения психологов по отношению к клиентам и проблемы поведения клиентов по отношению к психологам. Проблема толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий своих коллег, заказчиков и клиентов.

Объективные причины этических проблем психологической практики. Личность психолога как источник этических проблем. Наиболее типичные нарушения этики психологов.

Проблема манипулирования в деятельности психолога.

Тема 5. Этические аспекты психологических исследований

Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.

Тестирование как исследовательские методики с участием людей.

Основные принципы профессиональной этики психолога-исследователя:

Принцип научной обоснованности.

Принцип объективности.

Принцип добровольности участия в психологическом обследовании

Принцип обеспечения права личности знать результаты обследования.

Принцип личной ответственности за проведение диагностики, качество обработки полученных данных и сообщение результатов заинтересованным лицам.

Принцип профессиональной тайны.

Тема 6. Этические аспекты психологической практики

Основные этические проблемы практической психологии.

Поведение психолога в отношении клиентов и пациентов

Поведение в отношении коллег и профессионалов в других областях

Основные принципы и правила профессиональной этики психолога-практика.
Проблема достижения доверительного контакта: соотношение этической обоснованности и психологической эффективности

Этика заказчика и клиента консультанта-психолога

Тема 7. Профессиональная этика, этикет и культура общения в работе психолога

Профессиональная этика и профессиональный этикет — общее и отличия

Этикетные нормы в профессиональной деятельности психолога.

Культура общения в работе психолога.

1. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.33 Профессиональная этика и служебный этикет используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Проблемы профессиональной этики в деятельности современного профессионала	Ситуативный анализ (СА)
Тема 2. История формирования профессиональной этики	Ролевая игра (РИ)
Тема 3. Основные этические принципы в работе психолога	Круглый стол (КС)
Тема 4. Основные этические проблемы в деятельности психологов	Учебный диспут (УД)
Тема 5. Этические аспекты психологических исследований	Доклад (Д)
Тема 6. Этические аспекты психологической практики	Эссе по теме (Эс)
Тема 7. Профессиональная этика, этикет и культура общения в работе психолога	Ролевая игра (РИ)

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

- 1) итоговое тестирование;
- 2) анализ проблемных ситуаций.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы к теме 1

Оценочные задания (формат «СА» устный):

1. Золотое правило нравственности – примените его в предложенных (по списку) ситуациях, определите, достаточно ли этого правила в каждом из описанных случаев.
2. Разрешите ряд предложенных ситуаций в соответствии с принципом талиона и нравственной заповедью «Если ударили тебя по одной щеке, подставь другую». Покажите в каждом случае последствия ваших поступков, ближайшие и перспективные. Какой подход оказался более конструктивным? Сколько вариантов поступка вы нашли по первому и второму правилам?
3. Насилие безнравственно в этическом плане. Но на практике часто приходится его применять. Проанализируйте список предложенных ситуаций. Определите, в каком случае вы оправдываете применение насильственных действий. Означает ли оправдание насилия его моральное одобрение, т. е. наделение качеством добра?
4. Запрет на ложь - один из самых древних в истории культуры. Прочтите предложенный список. Какую ложь следует осудить в большей степени
5. Разрешите ситуации на выбор между обычаем и нравственностью

Типовые оценочные материалы к теме 2

Оценочные задания (формат «РИ» устный):

1. Вступление – обсуждение понятия «профессионализм» с этических позиций.
2. Социодрама по рассказу Анатоля Франса «Жонглер богоматери»
3. Шеринг по результатам социодрамы.
4. Процесс-анализ - разбор отдельных эпизодов социодрамы, позволяющий продемонстрировать, как формировалось этическое содержание понятия «профессионализм».

Типовые оценочные материалы к теме 3

Оценочные задания (формат «КС» устный):

В формате круглого стола обсудите следующие вопросы:

1. Что такое для психолога – быть компетентным?
2. Что такое социальная ответственность по отношению к профессии психолога?
3. Как проявляется в деятельности психолога такое нравственное качество как честность?
4. В чем для психолога проявляется забота о благополучии других людей?

Типовые оценочные материалы к теме 4

Оценочные задания (формат «УД» устный):

В формате учебного диспута обсудите следующие проблемы:

1. Профессиональные риски психологов

2. Основные этические противоречия в деятельности психолога
3. Наиболее типичные нарушения этики психологов

Типовые оценочные материалы к теме 5

Оценочные задания (формат «Д» интегрированный письменный + устный):

Используя материалы из книг Роджера Р.Хока «40 исследований, которые потрясли психологию. Секреты выдающихся экспериментов» (СПб.: «Прайм-Еврознак», 2003. – 416 с.), С. Милграма «Эксперимент в социальной психологии» (СПб.: Издательство «Питер», 2000. — 336 с.), документальные фильмы о психологических экспериментах и т.п., подготовить доклад об этических проблемах, связанных с тем или иным экспериментом.

1. Этические аспекты Хотторнского эксперимента
2. Исследования У.Мастерса: должен ли ученый соблюдать благопристойность?
3. Эксперимент Милгрэма: неосведомленность участников как основное условие проведения исследования.
4. Стэнфордский тюремный эксперимент как «образец» неэтичного исследования.

Типовые оценочные материалы к теме 6

Оценочные задания (формат «Эс» интегрированный письменный + устный):

Посмотрите 2-3 серии одного из сериалов о психологах-практиках:

«Без свидетелей» (<http://psyberia.ru/forum/topic2919.html>)

«В лечении» (<http://psyberia.ru/forum/topic1501.html>)

«Доктор Хафф» (<http://psyberia.ru/forum/topic1000.html>)

«Лечение» (<http://psyberia.ru/forum/topic995.html>)

Напишите эссе, проанализировав в нем, какими средствами достигает психолог доверительного контакта с клиентом; какие затруднения возникают в процессе общения психолога и клиента» всегда ли поведение психолога соответствует нормам этического кодекса; с какими этическими проблемами сталкивается психолог в своей практике.

Типовые оценочные материалы к теме 7

Оценочные задания (формат «РИ» устный):

1) В малых группах разработать правила этикета для практического психолога по схеме: внешний вид психолога; этикет приветствий и обращений; этикет комплиментов и шуток; этикет невербального поведения; этикет извинений; этикет обращения с техникой. Сравнить разработанные правила, прийти к согласованному варианту.

2) В парах (с обменом): разыграть ситуацию первого контакта психолога и клиента. Задача психолога – установить доверительные и уважительные отношения с клиентом и выйти на формулировку его проблемы и реального запроса.

3) Шеринг по результатам.

4) Процесс-анализ – разбор отдельных ситуаций взаимодействия, определение причин успеха или неуспеха психолога в установлении контакта; коллективный поиск лучших вариантов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-3.3	Способность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия своих коллег, заказчиков и клиентов, реализуя на практике нормы этического кодекса психологов
ПК ОС - 30	Способность установить доверительный контакт с клиентом	ПК ОС–30.4	Способность создавать (разрабатывать и формализовать) модели ситуаций взаимодействия с клиентом, направленные на достижение доверительного контакта; а также оценить их эффективность в практической апробации; обосновывать практическое применение и перспективы усовершенствования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.3	собирал, систематизировал актуальную информацию по специфике профессионального взаимодействия психолога с коллегами, заказчиками и	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового

	<p>клиентами, имеющими те или иные социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности умеет в ходе профессионального взаимодействия с коллегами, заказчиками и клиентами выбирать форму общения, адекватную их социальным, этническим, конфессиональным и культурным особенностям, реализуя на практике нормы этического кодекса психологов</p> <p>владеет навыками взаимодействия со своими коллегами, заказчиками и клиентами выделять их социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности, оценивая степень их влияния на процесс общения, и предвидеть возможные затруднения в реализации на практике норм этического кодекса психологов</p>	<p>материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПК ОС-30.4	<p>умеет использовать средства, методы и приемы общения, обеспечивающие достижение доверительного контакта, реализуя в процессе взаимодействия с клиентом нормы этического кодекса</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной</p>

	<p>психологов, анализировать ситуации взаимодействия с клиентом и оценивать их с точки зрения этической обоснованности и психологической эффективности.</p>	<p>терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
--	---	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

4.3.2.1. ПИСЬМЕННЫЙ БЛОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

В разных языках механизмы, регулирующие поведение человека, обозначаются словами, которые восходят к слову «нрав», то есть _____

Принцип, который в равной мере относится к уровню специальных знаний (умений, навыков) и к уровню культурности, моральности работника, называется принципом:

- а) гуманизма
- б) профессионализма
- в) духовности

Этика рыцарства оказала огромное влияние на становление представлений о корпоративной _____

Психологи не должны принимать участия или способствовать разработке методов, направленных против _____ индивида и его физической или психологической неприкосновенности.

Неоправданное различие по признаку происхождения, возраста, расовой и социальной принадлежности, пола, вероисповедания, идеологии, национальности и т.п. — это:

- а) дифференциация
- б) дискриминация
- в) дезадаптация

Требование помощи и сотрудничества в коллективе, с одной стороны, и щепетильность в личных просьбах, отказ от иждивенчества — с другой, это принцип:

- а) преодоления конфликта интересов
- б) коллегиальности и индивидуальной (личной) ответственности
- в) гедонизма

При чрезмерном экспериментировании психолог ради получения «интересных результатов» ставит интересы науки или свои карьерные интересы выше интересов _____

Психолог должен использовать безопасные и наиболее приемлемые методики, приемы, технологии работы; проявлять особую заботу о том, чтобы клиенту не нанесли вред люди, осведомленные о полученных результатах; предупреждать неправильные действия заказчика, в соответствии с принципом:

- а) компетентности
- б) ненанесения ущерба клиенту
- в) беспристрастности психолога
- г) конфиденциальности деятельности психолога
- д) осведомленного согласия

4.3.2.2. УСТНЫЙ БЛОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Проанализируйте ситуацию с позиции профессионального психолога. Определите, с чем связаны нарушения или отступления от профессиональной этики. Предложите варианты своих действий в подобной ситуации.

Директор фирмы, в которой Вы как психолог работаете в кадровой службе, подумывает создать новое подразделение, но сомневается, надо ли и есть ли из «своих» подходящий человек на должность руководителя. Просит Вас, ничего не поясняя сотрудникам, провести диагностику и дать заключения на 5—6 названных им человек.

2. Проанализируйте ситуацию с позиции профессионального психолога. Определите, с чем связаны нарушения или отступления от профессиональной этики. Предложите варианты своих действий в подобной ситуации.

Вы как школьный психолог проводите плановые психологические занятия с учащимися 8-го класса. Один из неформальных лидеров явно не желает принимать в них участие и демонстративно не выполняет ни одного упражнения.

3. Проанализируйте ситуацию с позиции профессионального психолога. Определите, с чем связаны нарушения или отступления от профессиональной этики. Предложите варианты своих действий в подобной ситуации.

У Вас новый клиент, который, откровенно рассказав о своих проблемах, начинает задавать Вам вопросы о том, какие проблемы есть у Вас и как Вы их разрешаете.

4. Проанализируйте ситуацию с позиции профессионального психолога. Определите, с чем связаны нарушения или отступления от профессиональной этики. Предложите варианты своих действий в подобной ситуации.

К Вам на первую консультацию мама привела 12-летнего сына. На предварительной встрече в качестве основной проблемы своего ребенка она назвала «немотивированную агрессивность». Тогда же Вы сообщили ей о том, что ее сын имеет право на консультацию психолога без ее присутствия, и она выразила свое согласие с этим правилом. Теперь она отказывается выходить из кабинета, хотя в ее присутствии мальчик упорно молчит.

5. Проанализируйте ситуацию с позиции профессионального психолога. Определите, с чем связаны нарушения или отступления от профессиональной этики. Предложите варианты своих действий в подобной ситуации.

Вы работаете в психологической консультации. Вам предложили вести тренинговые группы вместе с другим психологом. После первых двух тренинговых встреч Вы понимаете, что Ваш коллега действует непрофессионально...

Шкала оценивания

Зачет выставляется, если студент посетил не менее 50% аудиторных занятий, активно участвовал в семинарских и практических занятиях, подготовил доклад, написал эссе, а также успешно прошел письменную и устную аттестацию.

4.4. Методические материалы

В основу настоящего учебного курса положены основополагающие принципы профессиональной этики психологов.

Изучение курса «Профессиональная этика и служебный этикет» призвано обеспечить высокую теоретическую и практическую подготовку студентов. Организация и методика проведения занятий должна предоставить возможность формирования практических навыков и умений, обеспечивающих реализацию в практике взаимодействия с коллегами, заказчиками и клиентами норм этического кодекса психологов

Преподаватель контролирует формируемые знания, приемы, умения и навыки в области профессиональной этики и служебного этикета на каждом занятии, а также в конце курса в форме зачета.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

3. В рамках самостоятельной работы студенту необходимо проработать рекомендованную литературу, выполнить задание, освоить виды работы, отнесенные на самостоятельное изучение.

Тема 1. Вид работы: аналитическое чтение, постановка проблемных вопросов.

Задание: прочесть главу 1 учебника «Профессиональная этика психолога», сформулировать не менее пяти проблемных вопросов к каждой главе.

Учебно-методическое обеспечение: Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.

Тема 2. Вид работы: аналитическое чтение, подготовка презентации.

Задание: прочесть книгу А.А. Гусейнова «Великие пророки и мыслители. Нравственные учения от Моисея до наших дней», выбрать наиболее заинтересовавшую персоналию, подготовить презентацию на тему «Нравственные идеи, актуальные для современного профессионального психолога».

Учебно-методическое обеспечение: Гусейнов А.А. Великие пророки и мыслители. Нравственные учения от Моисея до наших дней. – М.: Вече, 2009. – 154 с.

Тема 3. Вид работы: аналитическое чтение, конспектирование с постановкой проблемных вопросов.

Задание: прочесть и законспектировать главу 2 учебника «Профессиональная этика психолога», сформулировать не менее пяти проблемных вопросов.

Учебно-методическое обеспечение: Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.

Тема 4. Вид работы: аналитическое чтение, постановка проблемных вопросов.

Задание: прочесть 4 раздел учебника А.А. Гусейнова и Р.Г. Апресяна «Этика», выбрать одну из моральных категорий, описанных в этом разделе, сформулировать по отношению к ней не менее пяти проблемных вопросов.

Учебно-методическое обеспечение: Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. — М.: Гардарики, 2008. — 480 с.

Тема 5. Вид работы: аналитическое чтение, конспектирование с постановкой проблемных вопросов.

Задание: прочесть статью В.В.Богатова «Этика в научной деятельности», проанализировать и законспектировать «Нормы научной деятельности», сформулировать не менее пяти проблемных вопросов, сравнить общенаучные этические нормы и нормы этики психолога, определить общее и особенное.

Учебно-методическое обеспечение:

Богатов В.В. Этика в научной деятельности // Вестник ДВО РАН. 2008. № 1. – С. 144-157. URL: <http://ibss.febras.ru/files/00006421.pdf> (дата обращения 3 апреля 2017 г.).

Нормы научной этики (Приняты Сенатом Общества Макса Планка 24 ноября 2000 г.). URL: <http://www.nsc.ru/HBC/2002/n04-05/f17.html> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)

Этический кодекс психолога. URL: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)

Тема 6. Вид работы: аналитическое чтение, конспектирование с постановкой проблемных вопросов.

Задание: прочесть и законспектировать статью Н.Д. Семеновой «Этические основы психотерапии», сформулировать не менее пяти проблемных вопросов, определить, какие положения Этического кодекса психолога отражены в ней.

Учебно-методическое обеспечение:

Этический кодекс психолога. URL: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)

Тема 7. Вид работы: аналитическое чтение, постановка проблемных вопросов.

Задание: прочесть главу 8 учебника «Профессиональная этика», сформулировать не менее пяти проблемных вопросов к каждому разделу, определить, насколько описанные в учебнике этикетные нормы соответствуют принципам профессиональной деятельности и этики психолога.

Учебно-методическое обеспечение: Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1. Основная литература

1. Нестерова А.А., Сулова Т.Ф. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 550 с.
2. Одинцова О.В. Профессиональная этика. – М.: Академия, 2014. – 144 с.
3. Протанская Е.С., Семенова С.В., Ходаковская О.В. Профессиональная этика психолога. Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2017. – 335 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Бакштановский В.И., Согомонов Ю.В. Этика профессии: миссия, кодекс, поступок / Монография. – Тюмень: НИИ прикладной этики ТюмГНГУ, 2005. – 378 с.

2. Вачков И.В., Гриншпун И.Б., Пряжников Н.С. Введение в профессию «психолог»: Учебное пособие. — 3-е изд., стер. - М.: МПСИ; Воронеж: «МОДЭК», 2007. — Глава 3 «Этические проблемы профессионального самоопределения психолога».
3. Гусейнов А.А. Великие пророки и мыслители. Нравственные учения от Моисея до наших дней. — М.: Вече, 2009. — 154 с.
4. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. — М.: Гардарики, 2008. — 480 с.
5. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения. — М.: Оникс, 2010. — 224 с.
6. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений. — М.: Проспект, 2011. — 88 с.
7. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы. Учебник. — М.: Академия, 2011. — 288 с.
8. Милграм С. Эксперимент в социальной психологии — СПб.: Издательство «Питер», 2000. — 336 с.
9. Пряжников Н.С. Этические проблемы психологии. Учебно-методическое пособие. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2004. — 488 с.
10. Психология и этика: опыт построения дискуссии / Под ред. Б.С.Братуся. - М.: Бахрах, 1999. — 128 с.
11. Солоницына А.А. Профессиональная этика и этикет. Учебник.- Владивосток: Изд-во Дальневост. ун-та, 2005. - 200 с.
12. Хок Роджер Р. 40 исследований, которые потрясли психологию. Секреты выдающихся экспериментов. — СПб.: «Прайм-Еврознак», 2003. — 416 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет-ресурсы

1. Богатов В.В. Этика в научной деятельности // Вестник ДВО РАН. 2008. № 1. — С. 144-157. URL: <http://ibss.febras.ru/files/00006421.pdf> (дата обращения 3 апреля 2017 г.).
2. Кодекс профессиональной этики психиатра. URL: <http://www.narcom.ru/cabinet/online/91.html>
3. Нормы научной этики (Приняты Сенатом Общества Макса Планка 24 ноября 2000 г.). URL: <http://www.nsc.ru/HBC/2002/n04-05/f17.html> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)
4. Профессиональный кодекс этики для психологов (ФПГ). URL: <http://www.voppsy.ru/issues/1990/906/906148.htm>
5. Словарь по этике. URL: <http://moralphilosophy.ru/>
6. Этический кодекс психолога. URL: <http://psyrus.ru/rpo/documentation/ethics.php> (дата обращения 3 апреля 2017 г.) а
7. Этический кодекс психолога-консультанта. URL: http://www.psycheya.ru/lib/kodex_6.html

8. Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct (American Psychological Association) URL: <http://www.apa.org/ethics/code/> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)
9. Meta-code of ethics (European Federation of Psychologists' Associations). URL: <http://ethics.efpa.eu/meta-code/> (дата обращения 3 апреля 2017 г.)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).