

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности
Протокол от «02» мая 2017 г.
№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Психологическое обеспечение служебной деятельности

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.п.н., доцент кафедры

акмеологии и психологии

профессиональной деятельности
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии

профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

Носов А.В.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

акмеологии и психологии

профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

доктор психологических наук

профессор
(ученая степень и(или) ученое звание)

Деркач А.А.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	27
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	27
6.1. Основная литература.....	28
6.2. Дополнительная литература.....	28
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	28
6.4. Интернет-ресурсы.....	28
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	28

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.16 Психологическое обеспечение служебной деятельности обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	Способность к созданию эффективных служб и программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном, личностном статусе и развитии личного состава, осуществляющего профессиональную деятельность в экстремальных условиях
ПК-25	Способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК - 25.2	Способность сопоставить различные подходы в психологии, установить различия, объяснить их и/или обобщить, при необходимости переформулировать /или сделать обзор психологической информации и дать конкретные примеры

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.2	на уровне знаний: - основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности; - методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>методах и принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности</p> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности; - выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для психологической сферы, и конкретными методами и формами организации психологического обеспечения служебной деятельности.
	ПК-25.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности; - методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации психологического обеспечения служебной

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		деятельности
		на уровне умений: - осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности; - выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях
		на уровне навыков: – средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для психологической сферы, и конкретными методами и формами организации психологического обеспечения служебной деятельности.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетные единицы по учебному плану

Всего 72 академических часа, из них аудиторных 36 часов, на самостоятельную работу –36 часов;

Выделенных на контактную работу с преподавателем –36 часов (16 часов – лекционные занятия, 20 часов – практические занятия)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.16 Психологическое обеспечение служебной деятельности изучается на 5 курсе в семестре А, в соответствии с учебным планом. Дисциплина реализуется после изучения: Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Психология управленческой деятельности, Педагогическая психология, Учебная практика

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психологическая модель служебной деятельности		2				2	
Тема 2	Психологический ресурс субъекта служебной деятельности		2		2		4	
Тема 3	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности		2		2		6	
Тема 4	Профессиональный психологический отбор сотрудников		2		2		6	
Тема 5	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности		2		2		2	
Тема 6	Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности		2		2		4	
Тема 7	Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности				2		2	
Тема 8	Социально- психологическая реадаптация участников экстремальной служебной деятельности				2		2	
Тема 9	Место психологического обеспечения в системе		2		2		4	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	морально-психологического обеспечения служебной деятельности							
Тема 10	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности		2		4		6	
Промежуточная аттестация		Зач						
Всего:		72	16		20		36	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Психологическая модель служебной деятельности	<p>Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности. Назначение психологической модели служебной деятельности. Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет деятельности, индивидуальные и групповые субъекты с их когнитивными, мотивационными, аффективными и операциональными характеристиками, средства, способы, факторы социальной, природной и деятельности среды. Функциональные связи элементов психологической модели служебной деятельности. Психологические факторы служебной деятельности. Моделирование психологических параметров служебной деятельности. Особенности моделирования психологических параметров боевой деятельности.</p>
Тема 2	Психологический ресурс субъекта служебной деятельности	<p>Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса: персональный, межперсональный, надперсональный, психоэргономический, замещающий.</p> <p>Зависимость технологий психологического обеспечения</p>

		<p>служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов.</p> <p>Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности.</p>
Тема 3	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности	<p>Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и дезактуализации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности. Сквозной характер психологического обеспечения служебной деятельности (от «входа» до «выхода»). Задачи психологического обеспечения служебной деятельности: психологический анализ условий предстоящей деятельности, психологический отбор, подбор, расстановка и психологическая подготовка субъектов деятельности, психологическая поддержка и реабилитация субъектов деятельности, социально-психологическая реадaptация участников экстремальной деятельности.</p> <p>Принципы психологического обеспечения служебной деятельности: гуманизма, научность, комплексность, преемственность, методическая и технологическая оснащенность.</p> <p>Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности: комплексная «цена» психологического обеспечения, эффективность обеспечиваемой служебной деятельности.</p> <p>Построение системы психологического обеспечения боевой деятельности.</p>
Тема 4	Профессиональный психологический отбор сотрудников	<p>Теоретические основы профессионального психологического отбора. Сущность, виды и содержание профессиограмм и психограмм.</p> <p>Профессиональное самоопределение личности. Требования к профессионально важным качествам представителям различных специальностей. Выбор профессии. Понятие ориентированности личности в мире профессий. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии.</p> <p>Служебная деятельность как объект рекламы. Психологические приемы повышения привлекательности служебной деятельности.</p> <p>Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе профессионализации специалиста. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение».</p>

		<p>«Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности. Принципы психологического профотбора. Система методов профессиональной психодиагностики. Организация мероприятий психологического отбора.</p> <p>Проблема профессиональной адаптации. Концепции психологического сопровождения формирования профессионала. Цели, задачи, формы, структура и содержание аттестации кадров.</p> <p>Сущность, содержание, формы и методы психологического консультирования.</p>
Тема 5	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности	<p>Психологическая характеристика трудных ситуаций. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Виды психологической подготовки: общая, специальная, целевая; заблаговременная, непосредственная. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные. Собственно психологические методы психологической подготовки. Средства психологической подготовки.</p>
Тема 6	Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности	<p>Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное. Информирование, консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.</p> <p>Принципы, закономерности и методы психологического воздействия на целевые аудитории. Особенности воздействия на целевые аудитории в зонах стихийных бедствий и боевых действий.</p> <p>Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.</p>
Тема 7	Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной	<p>Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников. Психологическая экспресс-диагностика участников экстремальной служебной деятельности. Психологическая поддержка сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной</p>

	деятельности	обстановке. Виды психологической поддержки. Психологическая реабилитация сотрудников в процессе служебной деятельности. Принципы и методы психологической реабилитации госслужащих, принимавших участие в районах стихийных бедствий и боевых действиях.
Тема 8	Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности	Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности. Социально-психологическая реадaptация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности. Составляющие социально-психологической реадaptации: психологический «карантин», создание реадaptирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.
Тема 9	Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности	<p>Психологическое обеспечение как элемент системы обеспечения служебной деятельности. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.</p> <p>Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.</p>
Тема 10	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности	<p>Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности (воинская, оперативно-розыскная, спасательная, таможенная, исполнения наказаний, контроля за оборотом наркотиков и др.). Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.</p> <p>Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.17 Психологическое обеспечение служебной деятельности используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Психологическая модель служебной деятельности	дискуссия
Тема 2. Психологический ресурс субъекта служебной деятельности	доклад
Тема 3. Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности	эссе
Тема 4. Профессиональный психологический отбор сотрудников	кейс
Тема 5. Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности	Ролевая игра «Аутотренинг»
Тема 6. Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности	творческое задание
Тема 7. Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности	тест
Тема 8. Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности	творческое задание
Тема 9. Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности	творческое задание
Тема 10. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности	творческое задание

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы к теме 1

Психологическая модель служебной деятельности

Вопросы для обсуждений:

1. Теоретико-методологические основы психологического моделирования служебной

- деятельности.
2. Структурные элементы модели служебной деятельности.
 3. Общая характеристика функциональных связей элементов психологической модели служебной деятельности.
 4. Психологические факторы служебной деятельности сотрудников государственной службы (полиции).
 5. Основные виды психологического ресурса участника служебной деятельности его характеристика.

Типовые оценочные материалы к теме 2

Психологический ресурс субъекта служебной деятельности

Примерные темы докладов:

1. Основные компоненты целевого психологического ресурса.
2. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов правоохранительной деятельности.
3. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и дезактуализации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.
4. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.
5. Психологическая поддержка и реабилитация субъектов деятельности.

Типовые оценочные материалы к теме 3

Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной деятельности

Темы эссе:

1. Социально-психологическая реадаптация участников экстремальной деятельности.
2. Принципы психологического обеспечения служебной деятельности.
3. Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
4. Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности.

Типовые оценочные материалы к теме 4

Профессиональный психологический отбор сотрудников

Практические задания (Кейсы):

Кейс № 2.1. Для спасения населения, попавшего в область затопления в результате наводнения, привлечены специалисты, ранее они не участвовавшие в спасательных операциях.

Задание:

- 1) в роли психолога оценить текущее состояние целевого психологического ресурса участников спасательной операции;
- 2) спланировать меры психологического обеспечения спасательной деятельности, направленные на создание необходимого целевого психологического ресурса.

Кейс № 5.1. Группа специалистов на протяжении 30 суток участвовала в ликвидации последствий разрушительного землетрясения, сопровождавшегося многочисленными жертвами.

Вам поручено психологически подготовить членов семей специалистов к их встрече в целях предупреждения развития семейных конфликтов.
Сформулируйте основные рекомендации членам семей.

Кейс № 6.1. Психолог подразделения прибыл к административному зданию, где собралась толпа людей, требующая руководителя администрации, для того, чтобы он «ответил за безобразия». Попытки полиции и представителей администрации успокоить людей эффекта не дали.

Вы – руководитель психологической службы. Сформулируйте рекомендации специалистам и руководителям по практическому использованию стратегии «Контекст согласия» для налаживания контакта с аудиторией.

Кейс № 8.1. Один из специалистов демонстрирует повышенную нервозность, искусственно ограничивает контакты с сослуживцами, часто уединяется, не следит за своим внешним видом.

Определите схему взаимодействия с должностными лицами и специалистами по работе с личным составом по изучению возможных причин наблюдаемого поведения и организации работы по нормализации поведения сотрудника.

Кейс 10.1. Личный состав вашего подразделения привлекается к ликвидации последствий катастрофы на железной дороге. Пострадало большое количество людей. Руководитель поручил пригласить психолога МЧС для проведения беседы с сотрудниками, привлекающимися к спасательной операции.

Сформулируйте «заказ» психологу МЧС: определите перечень вопросов, которые желательно обсудить с сотрудниками.

Типовые оценочные материалы к теме 5

Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности

Ролевая игра «Аутотренинг». Цель игры – научить студентов навыкам практического использования метода аутотренинга (АТ по И. Шульцу) и методике обучения аутотренингу специалистов.

Участники делятся на 6 подгрупп и последовательно выполняют роли психолога и специалиста, обучаемого аутотренингу.

Каждая подгруппа, действуя в роли «психолог», обучает остальных членов группы (выполняют роль «клиентов») одному из шести упражнений АТ.

Первое упражнение. Вызывание ощущения тяжести в руках и ногах, что сопровождается расслаблением поперечнополосатой мускулатуры.

Второе упражнение. Вызывание ощущения тепла в руках и ногах с целью овладения регуляцией сосудистой иннервации конечностей.

Третье упражнение. Контроль ритма сердечных сокращений.

Четвертое упражнение. Нормализация и регуляция дыхательного ритма.

Пятое упражнение. Вызывание ощущения тепла в области солнечного сплетения.

Шестое упражнение. Вызывание ощущения прохлады в области лба с целью предотвращения и ослабления головных болей.

При обучении данным упражнениями используются материалы книги Цзен Н.В, Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М., 1999.

Типовые оценочные материалы к теме 6

Психологическое воздействие на целевые аудитории служебной деятельности

Творческие задания к практическим занятиям:

Задание 2.1. Подберите 3-4 значения термину «ресурс» из различных сфер человеческой деятельности. Проведите их сравнительный анализ.

Задание 2.2. Прочитайте фрагмент из повести Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке», связанный с комиссаром Воробьевым. Проанализируйте его с точки зрения ресурсного подхода.

Задание 2.3. Подберите 3-4 пословицы (поговорки, метафоры), раскрывающие с точки зрения народной мудрости понятие целевого психологического ресурса деятельности.

Задание 6.1. Проведите сравнительный анализ терминов «снабжение», «социальное обеспечение», «обеспечение правопорядка», «психологическое обеспечение», «психологическая работа». Попробуйте нарисовать соотношение этих понятий схематически.

Задание 6.2. Сравните направленность психологического обеспечения служебной деятельности при рассмотрении специалистов как «расходного материала», «средства», «ценности». Попытайтесь связать результат сравнения с идеей психологического обеспечения служебной деятельности.

Задание 6.3. Сформулируйте критерии эффективности психологического обеспечения с различных должностных позиций:

- со стороны руководителей ведомств;
- со стороны руководителей психологических служб;
- со стороны сотрудников ведомств;
- со стороны психологов.

Типовые оценочные материалы к теме 7

Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности

Тесты:

№ п /п	Вопрос	Варианты ответов	Правиль- ный ответ
1	2	3	4
1	Психологическая модель служебной деятельности это:	1.Макет служебной деятельности, выполненный в виде ее описания или рисунка 2.Мысленный аналог (карта, схема), отражающая всю совокупность психических явлений служебной деятельности специалиста в их функциональной взаимосвязи 3.Образец эффективной служебной деятельности, рекомендуемый к усвоению сотрудниками 4.Всестороннее, многомерное описание психических явлений служебной деятельности	2
2	Психологический ресурс это:	1.Арсенал психологических приемов эффективной деятельности специалиста 2.Способность человека совладать с собственными психическими состояниями и эффективно решать стоящие служебные задачи 3.Совокупность профессионально важных качеств специалиста, позволяющих успешно решать служебные задачи 4.Совокупность наличных и потенциально	4

		доступных индивидуальных, социально-психологические, психолого-эргономических условий эффективного выполнения служебных задач	
3	К видам целевого психологического ресурса относятся:	1.Текущий, оперативный, стабильный 2.Потенциальный, актуальный, постактуальный 3.Психофизиологический, психологический, социально-психологический 4.Персональный, межперсональный, надперсональный, экого-эргономический, замещающий	4
4	Психологическое обеспечение служебной деятельности это:	1.Технология создания, актуализации, сохранения и восстановления целевого психологического ресурса 2.Деятельность по снабжению психологической службы средствами психологической работы 3.Деятельность по формированию у специалистов психологической устойчивости и готовности к деятельности 4.Деятельность по сопровождению выполнения специалистами служебных задач	1
5	Профессиональный психологический отбор включает:	1.Выработка критериев, проведение тестирования, анализ результатов 2.Психофизиологическое обследование, социально-психологическое изучение 3.Психологическое описание профессии, специальности, рабочего места 4.Изучение профессионально-важных качеств специалистов, распределение их по видам деятельности и подразделениям	2
6	К видам психологической подготовки относятся:	1.Общая, целевая специальная 2.Стратегическая, оперативная, тактическая 3.Психофизиологическая, психологическая, социально-психологическая 4.Долговременная, кратковременная	1
7	Психологическая помощь сотрудникам в экстремальной обстановке включает:	1.Планирование, осуществление, подведение итогов 2.Вступление в контакт, оказание воздействия, завершение контакта 3.Психологическое прогнозирование, психологическая профилактика, психологическая коррекция 4.Психологическая диагностика, психологическая поддержка, психологическая реабилитация	4

8	Компонентами социально-психологической реадaptации участников экстремальной деятельности являются:	1. Преадаптация, адаптация, постадаптация 2. Психологический карантин, создание реадаптирующей среды, выявление и помощь лицам с ПТСР 3. Ренинтеграция сознания, эмоций, воли 4. Психологическая профилактика, коррекция, развитие	2
9	Автором матрицы убеждающей коммуникации является:	1. З. Фрейд 2. К. И. Ховланд 3. Дж. Уотсон 4. Б. Скиннер	2
10	Принцип AIDA – мнемическая аббревиатура, означающая:	1. Внимание, интерес, намерение, действие 2. Активность, инициатива, действие, авторитет 3. Артистизм, индивидуальность, деловитость, амбиции 4. Адекватность, инициатива, деятельность, аттракция	1

Типовые оценочные материалы к теме 8

Социально-психологическая реадaptация участников экстремальной служебной деятельности

Задание 2.1. Подберите 3-4 значения термину «ресурс» из различных сфер человеческой деятельности. Проведите их сравнительный анализ.

Задание 2.2. Прочитайте фрагмент из повести Б. Полевого «Повесть о настоящем человеке», связанный с комиссаром Воробьевым. Проанализируйте его с точки зрения ресурсного подхода.

Задание 2.3. Подберите 3-4 пословицы (поговорки, метафоры), раскрывающие с точки зрения народной мудрости понятие целевого психологического ресурса деятельности.

Задание 6.1. Проведите сравнительный анализ терминов «снабжение», «социальное обеспечение», «обеспечение правопорядка», «психологическое обеспечение», «психологическая работа». Попробуйте нарисовать соотношение этих понятий схематически.

Задание 6.2. Сравните направленность психологического обеспечения служебной деятельности при рассмотрении специалистов как «расходного материала», «средства», «ценности». Попытайтесь связать результат сравнения с идеей психологического обеспечения служебной деятельности.

Задание 6.3. Сформулируйте критерии эффективности психологического обеспечения с различных должностных позиций:

- со стороны руководителей ведомств;
- со стороны руководителей психологических служб;
- со стороны сотрудников ведомств;
- со стороны психологов.

Типовые оценочные материалы к теме 9

Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности

Творческое задание.

Алгоритм выполнения:

1. Выберите одну из ниже перечисленных задач:

- * Осуществите психологическую экспресс-диагностику и поддержку сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.
- * Спланируйте коррекционные мероприятия по социально-психологической реадaptации как процесса, организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной деятельности в условия повседневной деятельности.
- * Дайте характеристику принципам и способам взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.
- * Покажите взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями в повседневной профессиональной деятельности управленца, испытывающего затруднения в принятии управленческих решений.
- * Откорректируйте профессиональную деятельность управленца, испытывающего затруднения в своем профессиональном самоопределении.
- * Осуществите психологический анализ условий предстоящей деятельности
- * Опишите сущность, содержание, формы и методы психологического консультирования по вопросам профессиональной деятельности управленца, испытывающего затруднения в общении с подчиненным персоналом (сослуживцами, вышестоящими руководителями).

2. Выберите вид психологической модели, адекватной задаче конкретизируете ее относительно специфике деятельности государственного служащего

1. Определите содержание психологической модели, соответствующее выбранной задаче, и разработайте саму модель.

Типовые оценочные материалы к теме 10

Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности

Творческое задание.

Алгоритм выполнения:

1. Выберите одну из ниже перечисленных задач:

- * Осуществите психологическую экспресс-диагностику и поддержку сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.
- * Спланируйте коррекционные мероприятия по социально-психологической реадaptации как процесса, организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной деятельности в условия повседневной деятельности.
- * Дайте характеристику принципам и способам взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.
- * Покажите взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями в повседневной профессиональной деятельности управленца, испытывающего затруднения в принятии

управленческих решений.

* Откорректируйте профессиональную деятельность управленца, испытывающего затруднения в своем профессиональном самоопределении.

* Осуществите психологический анализ условий предстоящей деятельности

* Опишите сущность, содержание, формы и методы психологического консультирования по вопросам профессиональной деятельности управленца, испытывающего затруднения в общении с подчиненным персоналом (сослуживцами, вышестоящими руководителями).

2. Выберите вид психологической модели, адекватной задаче конкретизируете ее относительно специфике деятельности государственного служащего

2. Определите содержание психологической модели, соответствующее выбранной задаче, и разработайте саму модель.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	способность к созданию эффективных служб и программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном, личностном статусе и развитии личного состава, осуществляющего профессиональную деятельность в экстремальных условиях
ПК-25	Способность осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих	ПК - 25.2	Способность сопоставить различные подходы в психологии, установить различия, объяснить их и/или обобщить, при необходимости переформулировать /или сделать обзор психологической информации и дать

			конкретные примеры
--	--	--	--------------------

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2	<p>знает основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности, методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности;</p> <p>умеет осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности, выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях</p> <p>владеет средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для психологической сферы, и конкретными методами и формами организации психологического обеспечения служебной деятельности.</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в</p>

		основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ПК-25.2	<p>знает основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности, методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности</p> <p>умеет осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности, выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в</p>

		основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
--	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности.
2. Назначение психологической модели служебной деятельности.
3. Характеристика структурных элементов модели служебной деятельности.
4. Психологическая характеристика индивидуальных и групповых субъектов деятельности.
5. Психологическая характеристика средств, способов, факторов социальной, природной и деятельности среды.
6. Функциональные связи элементов психологической модели служебной деятельности.
7. Психологические факторы служебной деятельности.
8. Характеристика «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности.
9. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности.
10. Компоненты целевого психологического ресурса: персональный, межперсональный, надперсональный, психоэргономический, замещающий.
11. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов.
12. Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и дезактуализации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности.
13. Сквозной характер психологического обеспечения служебной деятельности (от «входа» до «выхода»).
14. Психологический анализ условий предстоящей деятельности.
15. Принципы психологического обеспечения служебной деятельности.
16. Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности.
17. Построение системы психологического обеспечения служебной деятельности.
18. Теоретические основы профессионального психологического отбора.
19. Назначение, виды и содержание профессиограмм и психограмм.
20. Профессиональное самоопределение личности.
21. Требования к профессионально важным качествам представителям различных специальностей сотрудников государственной службы.
22. Психологические особенности выбора профессии.
23. Понятие ориентированности личности в мире профессий.
24. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии.
25. Служебная деятельность как объект рекламы.
26. Психологические приемы повышения привлекательности служебной деятельности.
27. Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе профессионализации специалиста.

28. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение».
29. «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности.
30. Принципы психологического профотбора.
31. Система методов профессиональной психодиагностики.
32. Организация мероприятий психологического отбора.
33. Проблема профессиональной адаптации.
34. Концепции психологического сопровождения формирования профессионала.
35. Цели, задачи, формы, структура и содержание аттестации кадров.
36. Сущность, содержание, формы и методы психологического консультирования.
37. Психологическая характеристика трудных ситуаций.
38. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях.
39. Виды психологической подготовки: общая, специальная, целевая.
40. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностьные, комплексные.
41. Собственно психологические методы психологической подготовки.
42. Характеристика средств психологической подготовки.
43. Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия.
44. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные.
45. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное.
46. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.
47. Принципы и закономерности психологического воздействия на целевые аудитории.
48. Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.
49. Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности.
50. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников.
51. Психологическая экспресс-диагностика участников экстремальной служебной деятельности.
52. Психологическая поддержка сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке.
53. Виды психологической поддержки.
54. Психологическая реабилитация сотрудников в процессе служебной деятельности.
55. Принципы и методы психологической реабилитации.
56. Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности.
57. Социально-психологическая реадаптация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной деятельности в условия повседневной деятельности.
58. Составляющие социально-психологической реадаптации: психологический «карантин», создание релаптирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.
59. Психологическое обеспечение как элемент системы обеспечения служебной деятельности.
60. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями.

61. Взаимосвязь психологического обеспечения с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия.
62. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
63. Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.
64. Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности (воинская, оперативно-розыскная, спасательная, таможенная, исполнения наказаний, контроля за оборотом наркотиков и др.).
65. Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.
66. Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при совместном выполнении задач служебной деятельности.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Хорошее знание основных терминов и понятий курса; _ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач; _ Последовательное изложение материала курса; _ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; _ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена; _ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.
«не зачтено»	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; _ Неумение решать задачи; _ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.

4.4. Методические материалы

Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

- вопросы, рассматриваемые на каждом занятии и отражённые в контрольных заданиях;

- проблемные задания и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных дискуссий;
- вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий,
- вопросы, отражённые в примерной тематике эссе, докладов, других индивидуальных письменных работ;
- тестовые вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на практических занятиях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями, а также по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер

(письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Неотъемлемым компонентом и условием допуска к зачёту является презентация-защита *собственного публичного выступления* на заключительном занятии.

Оценка знаний студента в случае устного собеседования носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответами на экзамене, учебными достижениями в семестровый период, результатами текущей и письменного блока промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший аудиторно-практическое занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, *пропустивший учебную дискуссию*, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к практическому занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для практического занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.
Алгоритм составления конспекта:
 - а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - в) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и дополнительного информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Сухих А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово, 2013. - 289 с.
2. Истратова, О. Н. Психодиагностика. Личностные и профессиональные качества [Текст] / О. Н. Истратова. - Ростов на Дону : Феникс, 2012.
3. Щербатых, Юрий Викторович. Психология стресса и методы коррекции [Текст] : учебное пособие / Ю. В. Щербатых. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 256 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Соснин В.А. Психология современного терроризма [Текст] : учеб. пособие / В. А. Соснин. - М. : ФОРУМ, 2010. - 159 с
2. Букреев В.И. Человек агрессивный. (Истоки международного терроризма).- М.: Флинта, 2011. - 336с.
3. Психология экстремальных ситуаций [Текст] : учеб. пособие / [Т. Н. Гуренкова и др.]; под общ. ред. Ю. С. Шойгу. - М. : Академия . - [Б. м.] : Смысл, 2009. - 319 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).
http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Интернет ресурсы

1. <http://pedlib.ru/Books/2/0309>
2. <http://www.alleng.ru/edu/psych3.htm>
3. http://www.krotov.info/lib_sec/shso/71_rost1.html
4. <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/>
5. <http://psychological.ucoz.ua/publ/34>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).