

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «02» мая 2017 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.п.н., проф., проф. кафедры
акмеологии и психологии

профессиональной деятельности
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

Степнова Л.А.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

акмеологии и психологии

профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

Доктор психологических наук,
профессор
(ученая степень и(или) ученое звание)

Деркач А.А.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1. Основная литература.....	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	17
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.4	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-15.4	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> знание базовых методов и приемов технологии ассесмент-центра; знание основных понятий и терминов, используемых в процессе применения технологии ассесмент-центра <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> организация и осуществление психологического содействия оптимизации кадровой работы в организации средствами ассесмент-центра ; планирование и распределение времени и ресурсов в процессе реализации технологии ассесмент-центра. <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> владение культурой самоорганизации деятельности специалиста по проведению ассесмент-центра.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ;

Всего 52 ак. часов выделено на аудиторную работу и 20 ак. часа на самостоятельную работу обучающихся; На контактную работу с преподавателем выделено - 52 академических часов (16 часов-лекционных занятий, 36 часов-практических занятий)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации изучается на 5 курсе в семестре А.

Дисциплина реализуется после изучения: Современные прикладные психотехнологии, Основы социально-психологического тренинга, Психодиагностика, Психологическая коррекция и реабилитация

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Раздел 1.	Теория и практика использования техник фасилитации	24	4		10		10	
Тема 1	Методология использования техник фасилитации в работе с клиентом и группой	8	2		2		2	Круглый стол (Кс)
Тема 2	Классификация техник и методик фасилитации в работе с клиентом	8	2		4		2	Опрос (О)
Тема 3.	Классификация техник и методик фасилитации в групповой работе	8			4		6	Курсовой учебно-исследовательский проект
Раздел 2.	Теория и практика использования техник медиации	48	10		28		10	
Тема 4	Методология использования техник медитации как одна из	12	4		4		4	Круглый стол (Кс)

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	технологий альтернативного урегулирования споров							
Тема 5	Виды и техники медиации	12	2		7		2	Опрос (О)
Тема 6	Области применения медиации	12	2		8		2	Курсовой учебно-исследовательский проект
Тема 7	Особенности поведения медиатора	12	2		7		2	Курсовой учебно-исследовательский проект
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72	16		36		20	

Примечания

* – для дистанционной формы обучения;

** – формы текущего контроля успеваемости: курсовой учебно-исследовательский проект (КП), круглый стол (КС), опрос (О), тестирование (Т), экспресс-обсуждение (ЭкО), эссе (Эс), рецензия (Рец), диспут (Д);

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1	Теория и практика использования техник фасилитации	
Тема 1	Методология использования техник фасилитации в работе с клиентом и группой	Определение понятий фасилитация, процессинг, фасилитативное действия . История развития техники фасилитации. Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитивная психология и их связь с использованием техники фасилитации. Фасилитативное воздействие. Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом. Особенности использования техники фасилитации в работе с группой. Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора. Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе. Условия и ограничения использования техник

		фасилитации.
Тема 2	Классификация техник и методик фасилитации в работе с клиентом	Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом. Технологии фасилитации в работе с клиентом: Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия,
Тема 3	Классификация техник и методик фасилитации в групповой работе	Состав процедур и техник фасилитации в групповой работе. Технологии фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", "Scamper", Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ, Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ, Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»), Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство») Отличие фасилитатора от тренера. Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений. Использование техник фасилитации в проведении совещаний.
Раздел 2	Теория и практика использования техник медиации	
Тема 4	Методология использования техник медиации как одна из технологий альтернативного урегулирования споров	Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров. Истоки развития альтернативного урегулирования споров. Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире. Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США). Виды альтернативного урегулирования споров. Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров. Отечественные и международные разработки медиации. Понятие медиации. Медиация как «согласительная процедура».

Тема 5	Виды и техники медиации	Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach). Трансформативная медиация (transformative approach). Нарративная медиация (narrative approach). Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach). Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach). Восстановительная медиация (restorative mediation). Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайн медиация
Тема 6	Области применения медиации	Меж- и внутрикорпоративные споры; Споры в банковской и страховой сфере; Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; Конфликты на работе; Семейные споры; Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; Медиация в образовании; Межкультурные конфликты Первая публичная информация о медиации. Ретроспективный анализ альтернативного урегулирования споров. Санкт-Петербург как очаг практической медиации в России. Региональные организации, занимающиеся практикой медиации в России. Опыт сопровождения отечественных региональных проектов о медиации. Центр «Судебно-правовая реформа». Применение медиации в судах. Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров. Опыт альтернативного урегулирования споров в российских школах. Нормативные и правовые акты регламентирующие альтернативное урегулирование споров. Мониторинг школьных служб примирения в России.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Круглый стол
Тема 2	Опрос
Тема 3	Курсовой учебно-исследовательский проект

Тема 4	Круглый стол
Тема 5	Опрос
Тема 6	курсовой учебно-исследовательский проект
Тема 7	курсовой учебно-исследовательский проект

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы (пункт 4.3.2).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Посещаемость лекционных и практических занятий, активность на практических занятиях.

Обучающиеся участвуют в круглых столах и дискуссиях, а также в учебно-исследовательском проекте, к которым готовятся исходя из списка вопросов ниже и списка литературы (см.п.6).

Типовые оценочные материалы по темам

Комплект тем круглых столов и опроса

1. Комплект тем круглых столов и экспресс-обсуждений к разделу «Теория и практика использования техник фасилитации»:

1. Определение технологии фасилитации
2. История развития метода.
3. Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитивная психология и их связь с использованием техники фасилитации.
4. Фасилитативное воздействие.
5. Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом.
6. Особенности использования техники фасилитации в работе с группой.
7. Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора.
8. Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе.
9. Условия и ограничения использования техник фасилитации.
10. Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом
11. Технологии фасилитации в работе с клиентом:
12. Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия.

2. Комплект тем круглых столов и экспресс-обсуждений к разделу «Теория и практика использования техник медиации»:

1. Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров.
2. Истоки развития альтернативного урегулирования споров.
3. Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире.
4. Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США).
5. Виды альтернативного урегулирования споров.
6. Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров.

7. Отечественные и международные разработки медиации. Понятие медиации.
8. Медиация как «согласительная процедура».

Критерии оценивания: Участие в круглых столах оценивается следующим образом: развернутое, аргументированное выступление 10 баллов, дополнение или реплика 2 балла.

Темы для учебно-исследовательского проекта «Подготовка и проведение процедуры фасилитации в организации» для раздела 1 «Теория и практика использования техник фасилитации»

Задания для реализации проекта:

1. Определение состава процедур и техник фасилитации в групповой работе под решение управленческой задачи.
2. Отработка технологий фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", "Scamper", Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ, Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ, Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»), Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)
3. Обсуждение проблемы: Отличие фасилитатора от тренера.
4. Обсуждение проблемы: Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений.
5. Использование техник фасилитации в проведении совещаний.

Темы для учебно-исследовательского проекта «Подготовка и проведение процедуры медиации в организации» для раздела 2 «Теория и практика использования техник медиации»

Задания для реализации проекта:

1. Определение состава процедур и техник медиации в групповой работе под решение управленческой задачи: Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach). Трансформативная медиация (transformative approach). Нарративная медиация (narrative approach). Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach). Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach). Восстановительная медиация (restorative mediation). Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайн медиация
2. Подготовка выступлений для дискуссии в рамках обсуждения результатов проекта на темы: Меж- и внутрикорпоративные споры; Споры в банковской и страховой сфере; Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; Конфликты на работе; Семейные споры; Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; Медиация в образовании; Межкультурные конфликты. Применение медиации в судах. Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров. Опыт альтернативного урегулирования споров в российских школах. Нормативные и правовые акты регламентирующие альтернативное урегулирование споров. Мониторинг школьных служб примирения в России.

Критерии оценивания: Участие в проекте оценивается следующим образом: высокий уровень освоенности навыков использования методик ассесмент-центра - 10 баллов, низкий уровень освоенности навыков использования методик ассесмент-центра - 2 балла.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.4	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-15.4	знает базовые методы и приемы технологии ассесмент-центра, основные понятия и термины, используемых в процессе применения технологии ассесмент-центра, умеет организовать и осуществлять психологическое содействие оптимизации кадровой работы в организации средствами ассесмент-центра, планировать и распределять время и ресурсы в процессе	

	реализации технологии ассесмент-центра, владеет культурой самоорганизации деятельности специалиста по проведению ассесмент-центра.	
--	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету¹:

Определение технологии фасилитации

История развития метода.

Клеент-ориентированная психотерапия К.Роджерса, позитивная психология и их связь с использованием техники фасилитации.

Фасилитативное воздействие.

Особенности использования техники фасилитации в работе с клиентом.

Особенности использования техники фасилитации в работе с группой.

Особенности личности и деятельности психолога-фасилитатора.

Критерии эффективности использования техник фасилитации в работе с клиентом и групповой работе.

Условия и ограничения использования техник фасилитации.

Состав процедур и техник фасилитации в работе с клиентом

Технологии фасилитации в работе с клиентом:

Процессинг, семинтический процессинг, преобразующий процессинг, активное слушание, эмпатия.

Состав процедур и техник фасилитации в групповой работе.

Технологии фасилитации в групповой работе: "Open Space Technology", "Динамическая фасилитация", "Грейп-коктейль", "Идея-лог", "Scamper",

Описание возможных последствий (Дерево решений), Модерация, Диаграмма Исикавы, SWOT-анализ,

Голосование, Социометрия, Поляризация мнений, Формирование условий, Метафорический способ,

Мозговой штурм, Динамическая фасилитация, Work Out («Выход за рамки»), Real Time Strategic Change («Стратегические изменения в реальном времени»),

Appreciative Inquiry Summit («Саммит позитивных перемен»), Future Search («Поиск будущего»), World Café («Всемирное кафе»), Open Space («Открытое пространство»)

Отличие фасилитатора от тренера.

Использование техник фасилитации в принятии управленческих решений.

Использование техник фасилитации в проведении совещаний.

Предпосылки развития альтернативного урегулирования споров.

Истоки развития альтернативного урегулирования споров.

Развитие примирительных методов урегулирования споров в древнем мире.

Первое употребление термина «альтернативное разрешение споров» (США).

Виды альтернативного урегулирования споров.

Медиация как эффективный метод альтернативного разрешения споров.

Отечественные и международные разработки медиации.

Понятие медиации. Медиация как «согласительная процедура».

Медиация, ориентированная на решение проблем (problem-solving or settlement-directed approach).

Трансформативная медиация (transformative approach).

Нарративная медиация (narrative approach).

¹ Студентам по билетам задается 2 вопроса.

Экосистемная или семейно-ориентированная медиация (ecosystemic or family-focused approach).
 Медиация, основанная на понимании (understanding-based approach).
 Восстановительная медиация (restorative mediation).
 Оценочная медиация (evaluative approach). Он-лайн медиация
 Меж- и внутрикорпоративные споры;
 Споры в банковской и страховой сфере;
 Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон;
 Конфликты на работе;
 Семейная медиация;
 Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью;
 Медиация в образовании;
 Первая публичная информация о медиации.
 Ретроспективный анализ альтернативного урегулирования споров.
 Санкт-Петербург как центр практической медиации в России.
 Региональные организации, занимающиеся практикой медиации в России.
 Опыт сопровождения отечественных региональных проектов о медиации.
 Центр «Судебно-правовая реформа». Применение медиации в судах.
 Школьные службы примирения как способ альтернативного урегулирования споров.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Хорошее знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Последовательное изложение материала курса;</p> <p>_ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;</p> <p>_ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче зачета;</p> <p>_ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на зачете.</p>
«не зачтено»	<p>Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;</p> <p>_ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;</p> <p>_ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов;</p>

	– Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.
--	---

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях, решений кейсов и выполнении практических заданий. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета. При необходимости оценка на зачете может быть дифференцированной и отражаться не только в баллах рейтинговой оценки, но и с помощью пятибальной шкалы по критериям, приведенным выше.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вся работа в рамках дисциплины Б1.В.05 Техники фасилитации и медиации строится на сочетании теоретико-информационной и практической составляющей.

При изучении на практических занятиях темы 1, 2, 4,5 следует обратиться к источникам, содержащим информацию о различных аспектах изучаемой темы, в том числе о подходе уелент-центрированной психотерапии К.Роджерса и технологиях позитвной психологии, используемым при реализации технологии фасилитации. Тема 3 потребует рассмотрения состава процедур фасилитации. Студент должен освоить все современные методики проведения технологии фасилитации и медиации на основе изучения литературы, а также путем их дальнейшего практического освоения в процессе реализации научно-исследовательского проекта в рамках тем 3,6,7.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

- *Бирюков П. Н.* Об институте медиации в Германии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Российский судья. — 2015. — № 2. — с. 12-14. .
- Альтернативное разрешение споров с национальной и международной перспективы Издательство Тернопольского Государственного Технического института, 2011.
- Вестник восстановительной юстиции» № 11. С.164
- Давыденко Д.Л. Примириительные процедуры в европейской правовой традиции / Д.Л. Давыденко. – Инфотропик, 2013.
- Ковач Кимберли Медиация: краткий курс / К. Ковач. – Инфотропик, 2013.
- Носырева Е.И. Развитие медиации в России: теория, практика, образование / Е.И. Носырева, Д.Г. Фильченко. – Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2012.

- Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР», 2010. С.3,9.
- Терещенко И.Г. Медиация в школе: украинский путь внедрения / И.Г. Терещенко. - Одесская Областная Группа Медиации, 2013.
- Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации. Издательство: журнал «Третейский суд», 2011.
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010. № 193-ФЗ // <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=148723>
- Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ. (ред. от 28.06.2014) // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_164939/?frame=14#p1862
- «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»: Указ Президента РФ от 1 июня 2012. №761 // <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm>
- О плане первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.: Распоряжение Правительства РФ от 15 октября 2012 г. N 1916-п // <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70142628/>
- Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность: Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-п // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695/
- Об утверждении программы подготовки медиаторов: Приказ Министерства образования и науки РФ от 14.02.2011. № 187 // <http://base.garant.ru/12183428/>

6.2. Дополнительная литература

- *Петоченко Т.М.* ПЕРСПЕКТИВЫ РАСШИРЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИМИРИТЕЛЬНЫХ ПРОЦЕДУР ПРИ РАЗРЕШЕНИИ ТРУДОВЫХ СПОРОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ // Право в современном белорусском обществе: Сборник научных трудов. Выпуск 6. — 2011. — С. 430-436.
- *Загайнова С. К., Ярков В. В.* Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» — Москва-Берлин: издательство Infotropic media, 2011. — 231 с. ISBN 978-5-9998-0046-6
- *Флемминг Ф.* Преобразующие диалоги: учебник по практическим техникам для содействия личностным изменениям = An instruction manual of practical techniques for facilitating personal change : [ориг. изд. 1996] / Фанч Флемминг ; пер. с англ. Д. А. Ивахненко. — Новейшая психология : Ника-Центр, 1997. — 400 с.
- *Лушин П. В.* Личностные изменения как процесс: теория и практика. — Одесса : Аспект, 2005. — 334 с.
- Brown J., Isaacs D., «The World Café», San Francisco: Berrett-Koehler Publishers Inc., 2005
- Burgoon M., Heston J.K., McCroskey J. «Small Group Communication. A Functional Approach». Holt, Rinehart & Winson, Inc., 1974

- Buzan T., «Mind Maps for Business: Revolutionise Your Business Thinking and Practice», Prentice Hall, 2010
- Girdham M. «Interpersonal Skills at Work. 2d ed». London: Prentice Hall, 1990
- Jaques D. (1996) «Learning In Groups», London, Kogan Page, 1996
- McLeish J. Matherson, Wand Park J. «The Psychology of the Learning Group», Hutchinson, London, 1973.
- Mann T. «Facilitation – a Manual of Models, Tools and Techniques for effective group working», Resource Productions, 2007
- Schwarz R. «The Skilled Facilitator: A Comprehensive Resource for Consultants, Facilitators, Managers, Trainers, and Coaches», Jossey-Bass, 2002
- Townsend J., Donovan P. «The facilitator's pocketbook», Management Pocketbooks Ltd, 2009
- Wilkinson M. «The Secrets of Facilitation: The S.M.A.R.T. Guide to Getting Results With Groups», Jossey-Bass, 2004
- Эдмюллер А., Вильгельм Т., «Модерация: искусство проведения заседаний, конференций, семинаров», Омега-Л, Москва, 2007 г.
- Дудорова Л.Ю., статья «Фасилитация корпоративных мероприятий» в журнале «Корпоративная культура» 05/ 2009
- . Бесемер, Христоф. Медиация: Посредничество в конфликтах / Перевод с нем. Н. В. Маловой — Калуга: Духовное познание, 2004. — 176 с.
- Бирюков П. Н. Процедура медиации в Австрии / П. Н. Бирюков, А. В. Пронин // Арбитражный и гражданский процесс. — 2011. — № 10. — с. 42-46.
- Ватцке, Эд. «Вполне возможно, эта история не имеет к вам никакого отношения...» : истории, метафоры, крылатые выражения и афоризмы в медиации — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 144 с. ISBN 978-5-98872-013-3
- Ведение переговоров и разрешение конфликтов / Перевод с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. — 226 с. ISBN 5-9614-0227-4
- Герзон, Марк. Лидерство через конфликт: Как лидеры-посредники превращают разногласия в возможности / Пер. с англ. Павла Миронова. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2008. — 344 с. ISBN 978-5-902862-72-7
- Ломанн, Фридрих. Разрешение конфликтов с помощью НЛП: Техники улаживания конфликтов и ведения посреднических переговоров, консультирования пар и медиации методами Вирджинии Сатир, Джона Гриндера и Тиса Шталя: Учебник и сборник упражнений. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — С. 200. — ISBN 978-5-903070-12-1.
- Медиация — искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями / Составители: Г.Мета, Г.Похмелкина / Перевод с нем. Г.Похмелкиной. — М.: Издательство Verte, 2004. — 320 с. ISBN 5-94866-002-8
- Паркинсон, Лиза. Семейная медиация. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. — 420 с. ISBN 978-5-98872-012-6
- Пель, Махтельд. Приглашение к медиации. Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. — М.:

Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 400 с. ISBN 978-5-98872-017-1

- *Сасскайнс Лоуренс, Шамликашвили Цисана, Демчук Артур.* Менеджмент трудных решений в XXI веке: Секреты построения консенсуса, или Как сделать так, чтобы довольны были все. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. — 208 с. ISBN 978-5-98872-015-7
- *Хертель, Анита фон.* Профессиональное разрешение конфликтов: Медиативная компетенция в Вашей жизни. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2007. — С. 272. — ISBN 978-5-903070-11-4.
- *Хертель, Анита фон.* Р-р-р-р! Почему мы спорим друг с другом, и как мы можем извлекать из этого пользу. — СПб.: Издательство Вернера Регена, 2008. — С. 176. — ISBN 978-5-903070-17-6.
- *Шамликашвили Цисана.* Медиация как метод внесудебного разрешения споров. — М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2006. — 86 с. ISBN 5-98872-002-1
- Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии / Р.Р. Максудов. — Москва: Институт права и публичной политики, 2009.
- Медиация как средство альтернативного метода урегулирования споров Пособие для начинающих. Издание: USAID и юридическая фирма «Партер», Бишкек, 2008.
- Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США / Е.И. Носырева. — ОАО «Издательский Дом «Городец», 2005.
- Джон У., Джеральд М. Нарративная медиация / Пер. с англ. Д. А. Кутузовой под общ. ред. Л. М. Карнозовой. — МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
- Долгушин Б.П. Медиация – инструмент инновационной государственно-правовой политики: международный и российский аспекты / Б.П. Долгушин. — ОЛМА Медиа Групп, 2009.
- Калашникова С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции / С.И. Калашникова. — Инфотропик совместно с Центром медиации УрГЮА, 2011.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы

Нормативные правовые документы в процессе освоения дисциплины не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Elibrary.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru/>
2. Psychology [Электронный ресурс] // ScienceDirect — URL: <http://www.sciencedirect.com/science/browse/sub/psychology>
3. Wiley [Электронный ресурс]: Online Library. — URL: <http://onlinelibrary.wiley.com>
4. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).

5. Общеизвестные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
6. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: www.iprbookshop.ru .
7. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> .
8. <http://www.hr-portal.ru/article/tehnologiya-assessment-centre>

6.6. Иные источники.

7. <http://www.thinkbuzan.com>
8. www.iaf-world.org (сайт международной ассоциации фасилитаторов IAF)
9. www.iaf-methods.ru (сайт методов фасилитации IAF)
10. www.uni-hamburg.de/fachbereiche-einrichtungen/fb16/absozpsy/HAFOS-52.pdf
- 11.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.