

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук  
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры акмеологии и  
психологии профессиональной  
деятельности  
Протокол от «02» мая 2017 г.  
№ 10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.Б.29 Психологическая коррекция и реабилитация

---

37.05.02 Психология служебной деятельности

---

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

---

специалист
------------

Очная
-------

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

к.психол.н., доцент кафедры  
акмеологии и психологии  
профессиональной деятельности  
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии  
профессиональной деятельности  
(наименование кафедры)

Захарова О. Ю.  
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой  
акмеологии и психологии  
профессиональной деятельности  
(наименование кафедры)

Доктор психологических наук,  
профессор  
(ученая степень и(или) ученое звание )

Деркач А.А.  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины актуализирована и переутверждена на заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от 20 августа 2020г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.29 Психологическая коррекция и реабилитация обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	ПК-13.2	Способность к осуществлению психологической коррекции и оценки ее результатов.
ПК-14	Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	ПК-14.2	Способность классифицировать и применять (демонстрировать, иллюстрировать, модифицировать) имеющиеся знания и представления, связанные с вопросами предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации; построить соответствующие модели предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации и разработать программы их реализации

ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.3	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения.
-------	---	---------	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК – 13.2	на уровне знаний: способность к дифференциальному анализу критериев и показателей продуктивного функционирования психологических ресурсов
		на уровне умений: способность к анализу методологических основ деятельности по постановке психологического диагноза;
		на уровне навыков: способность применять эффективные практические технологии получения и интерпретации информации о личности, как в процессе непосредственного взаимодействия с ней, так и на основе бесконтактного ее изучения
ПК-9	ПК – 14.2	на уровне знаний: способность понимать особенности функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях
		на уровне умений: способность прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сфере, в сфере самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях
		на уровне навыков: способность комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при

		психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
	ПК-15.3	на уровне знаний: изучить основные методы психологической поддержки сотрудников на уровне умений: осуществление психологической поддержки освоения мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности на уровне навыков: навыки по реадaptации сотрудников, получивших психологические травмы в ходе осуществления служебной деятельности

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

2 зачетные единицы по учебному плану;  
всего 72 часов, из них аудиторных 36 часов, на самостоятельную работу 36 часов.  
выделенных на контактную работу с преподавателем 36 часов (36 часов – практические занятия).

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.29 Психологическая коррекция и реабилитация читается на 4-м курсе в 8-м семестре в соответствии с учебным планом.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточн й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психологические теории и психологическая практика	2			2			
Тема 2	Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования	6			2		4	Работа в малых группах /15 бал..
Тема 3	Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента	8			2		6	Контрольная работа / 10 бал.
Тема 4	Принципы личностно-центрированного подхода в	2			2			Работа на практическом

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	психологическом консультировании							занятия / 15 бал.
Тема 5	Принципы работы психолога-консультанта	6			4		2	работа на практическом занятии / 5 бал.
Тема 6	Фазы психологического консультирования	4			2		2	Работа на практическом занятии, работа в малых группах / 5 бал.
Тема 7	Общие психологического консультирования	6			2		4	Работа на практическом занятии / 10 бал.
Тема 8	Диалогический подход в индивидуальном консультировании	8			4		4	Работа на практическом занятии / 10 бал.
Тема 9	Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании	8			4		4	Работа в малых группах,  Участие в ситуативных играх  / 5 бал.
Тема 10	Практика психологического консультирования семьи	6			4		2	Работа в малых группах,  Участие в ситуативных играх/ 5 бал.
Тема 11	Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций	6			2		4	Внеаудиторные творческие задания Участие в докладах/5 бал.
Тема 12	Психологическая консультативная работа с организованной группой	4			2		2	Работа на практическом занятии/ 5 бал.
Тема 13	Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя	6			4		2	Контрольная работа  / 15 бал.
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72			36		36	

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Психологические теории и психологическая практика**

Опыт разведения теоретико-методологического содержания психологической науки на «академические» и психотехнические теории (по Ф.Е.Василюку). Предмет, методы, субъект и ценности психотехнических теорий. Адресат, субъект познания, контакт, процесс и процедуры психотехнического исследования, соотношение предмета и метода (Ф.Е.Василюк). Иллюстрации психотехнической постановки проблемы в психоанализе (З.Фрейд) и в теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я.Гальперин); сравнение «академической» гештальт-психологии и «психотехнической» гештальт-терапии.

### **Тема 2. Современные представления о ведущих факторах развития личности и их влияние на направленность психологического консультирования.**

Многогранность феноменологии личности. Источник, движущие силы и социальная ситуация развития личности (Л.С.Выготский). Смысловая сфера личности (Д.А.Леонтьев). Идентификация и усвоение социальных ролей. Психодинамические, поведенческие и клиенто-центрированные подходы к оказанию психологической помощи людям. Сравнительно-сопоставительный анализ направленности различных подходов к проведению консультативной работы.

### **Тема 3. Представления о «нормальной» и аномальной личности клиента**

Общепсихологические представления об аномалиях личности (Б.С.Братусь). Норма как эталон. Норма как статистически среднее с областью допустимых отклонений (Ю.Б.Гиппенрейтер, А.Н.Рудаков). Норма как функциональный оптимум. Проблема нормы для пограничных состояний сознания (П.Б.Ганнушкин). Представления о психологической норме, действующие в психодинамических, поведенческих и клиент-центрированных группах подходов и методов психологической помощи.

### **Тема 4. Принципы личностно-центрированного подхода в психологическом консультировании.**

Взаимные представления консультанта и клиента друг о друге и их влияние на консультативный процесс. Осознанные и неосознанные ожидания клиента, консультативный эффект, возникающий в связи с несоответствием ожиданий. Запрос



клиента и его переформулирование. Экзистенциальный и ситуативный запрос клиента. Осознанный и неосознанный компоненты клиентского запроса. Парадоксальная интенция как средство помощи в преодолении внутренних запретов. Саморазвивающиеся консультативные возможности парадоксальной интенции (В.Франкл). «Эмоциональный резонанс» в консультативном общении между психологом и клиентом (Г.И.Марасанов). «Инверсия уникальности» (Г.И.Марасанов). Метод режиссерской постановки симптома (Ф.Е.Василюк).

### **Тема 5. Принципы работы психолога-консультанта.**

Целесообразность группирования принципов консультативной работы по критерию профессионализма и по критерию этичности консультативных действий.

По критерию профессионализма – ориентированность на проблему клиента в большей степени, чем на предпочитаемые методы, методологию, подход и школу консультирования. Конгруэнтность, эмпатия и аутентичность. Ориентированность на субъект-субъектное общение. Направленность манипулятивных усилий в большей степени на себя с целью саморегуляции, и в меньшей степени на клиента во избежание ошибки, связанной с категоричностью суждений о проблеме клиента и о способах наилучшей помощи. Профессиональное саморазвитие. Обязательность постоянного личностного и профессионального роста (Е.Т.Соколова).

По критерию этичности консультативных действий – принцип Гиппократа «не навреди!»; принцип контракта с клиентом (обязательство консультанта облегчить эмоциональное состояние клиента; обучить клиента, содействуя его продвижению, росту, инсайту и зрелости, обеспечить клиента способами и методиками изменения собственного поведения) (по Страппу). Конфиденциальность. Соблюдение профессиональных рамок или границ (Е.Т.Соколова).

### **Тема 6. Фазы сеанса психологического консультирования**

Анализ источника, движущих сил и социальной ситуации клиента. Избегание (преодоление) барьеров общения (Т. Гордон). Ориентация на ромы и ценности клиента. Соучастие клиента в процессе консультирования как соавтора работы над существующей у него проблемой, а не как объекта воздействия со стороны консультанта. Уровни эмоциональной открытости консультанта («эмоциональный резонанс»).

Психологический «диагноз» клиенту, непроизвольно рождающийся у консультанта в процессе консультативной встречи. Метод альтернативной версии как средство

преодоления эффекта «диагноза». Совместная с клиентом рефлексия происходящего на встрече, как путь прояснения и повышения эффективности консультативного контакта.

Прогноз дальнейшего развития проблемной ситуации клиента. Условность и вариативность прогноза как способ формулирования рекомендаций. Различие между рекомендацией и советом. Проблема совета. Типы рекомендаций.

### **Тема 7. Общие эффекты психологического консультирования**

Интерпретация. Эффективность воздействия интерпретации. Метафора, ее уместность и возможности применения. Расширение проблемного поля клиента. Работа с субъективно воспринимаемыми клиентом причинно-следственными связями, отягощающими на взгляд клиента решение проблемы. Эффект отделения проблемы от части субъективно воспринимаемых клиентом причин, и следствий. Эффекты принятия и отстранения. Эффект возникновения и укрепления надежды. Эффект появления новых переживаний. Эффект восприятия клиентом процесса консультирования как последовательности субъективно ценных событий в жизни. Эффект переформулирования и подмены проблемы. Эффект готовности клиента к принятию нового, ранее субъективно неприемлемого решения

### **Тема 8. Диалогический подход в индивидуальном психологическом консультировании.**

Особенности эмоционального отношения консультанта к клиенту. Возможности и ограничения подхода к пониманию проблем клиента как предпосылок его «внутреннего личностного роста». Место клинико-феноменологического анализа в практике консультирования. Концепция диалога (М.М.Бахтин) применительно к психологическому консультированию. Понятие о диалогической интенции (А.Ф.Копьев).

### **Тема 9. Практика применения диалогического подхода в психологическом консультировании.**

«Принцип молчания» (по А.Ф.Копьеву). Психологический анализ, патопсихологический анализ, диалогическая интенция – три направления консультативного процесса, определяющие пространство отношений консультанта и клиента. Три типа сопротивлений (по А.Ф. Копьеву), препятствующих реализации диалогической интенции (психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, стремление клиента пристрастно манипулировать консультантом).

## **Тема 10. Практика психологического консультирования семьи.**

Полорольевые стереотипы и полорольевая социализация. Динамика эмоциональных отношений (Л.Я.Гозман). Эмоциональные отношения и социальный контекст. Современная семья и типы нарушений ее функционирования. Методы семейного психологического консультирования (по Э.Г.Эйдемиллеру и В.В.Юстицкому). Системное консультирование (по Е.Т.Соколовой). Супружеские проблемы и особенности развития ребенка. Методы возрастнo-психологического консультирования.

## **Тема 11. Методы психологической помощи при личностных кризисах, связанных с переживанием критических ситуаций**

Проблема оценки тяжести критической жизненной ситуации в контексте типологического и феноменологического анализа (по Ф.Е.Василюку). Понятие о жизненном мире личности. Система категорий, описывающая особенности стресса, фрустрации, внутриличностного конфликта, кризиса в разных типах жизненных миров. Личностно-центрированный и когнитивный подходы к психологической помощи в критических жизненных ситуациях. Особенности общения с клиентом, переживающим критическую жизненную ситуацию. Фазы переживания стресса. Психологическая помощь при переживании горя (по Ф.Е.Василюку). Методы психологической саморегуляции и психологической самопомощи в критических жизненных ситуациях и при работе в экстремальных условиях.

## **Тема 12. Психологическая консультативная работа с организованной группой**

Общее и особенное в индивидуальной и групповой консультативной работе. Личность и группа. Тренинг как средство психологического консультирования. Виды групповой психотерапии и консультирования. Организованные группы и корпоративные тренинги. Организационная нормозадающая группа – ближайшее окружение руководителя. Особенности работы консультанта с организационной нормозадающей группой.

## **Тема 13. Практика психологического консультирования работника сферы управления, государственного служащего, руководителя.**

Особенности управленческих работников, государственных служащих как клиентов психолога-консультанта. Взаимозависимость и взаимопроникновение группового и индивидуального консультирования по управленческим, организационным,

межличностным и личностным проблемам. Лидер и организационная нормозадающая группа – противоречия как предпосылки психологических проблем. Противоречия в деятельности руководителя – проблемное поле для работы психолога консультанта (противоречия в целях, в функциях, в отношениях).

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.29 Психологическая коррекция и реабилитация используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий семинарского типа:
  - дискуссия;
  - работа на семинаре;
  - круглый стол;

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета

##### **4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):**

Устный ответ на вопросы билета

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Типовые оценочные материалы по теме 1**

##### **Круглый стол**

##### **Темы выступлений:**

1. Психологическая составляющая непсихологического запроса клиента-руководителя.
2. Особенности эмоционального контакта с клиентом на первой встрече.
3. Специфика заключения контракта с клиентом, ориентированном на решении проблем управления своими подчиненными.
4. Уместность использования элементов рационально-эмотивной психотерапии в работе с клиентом-руководителем.
5. Критерии завершения консультирования.

*Условия проверочных заданий по моделированию и анализу консультативных случаев и ситуаций*

### *Инструкция к проверочному заданию*

1. Вам необходимо ознакомиться с записью встречи консультанта и клиента.
2. После этого следует ответить на вопросы, связанные с этой встречей. (Вопросы прилагаются).
3. Сравните свои ответы с ответами на эти же вопросы, предложенные психологами-консультантами и психотерапевтами, имеющими разный уровень профессионализма, от начинающих, до наиболее авторитетных и признанных специалистов.

#### *Вопросы к текстам консультативных встреч:*

1. Что удалось консультанту в процессе работы с клиентом?
2. Что не удалось консультанту в работе с клиентом?
3. Где, в каких моментах встречи можно заметить, что клиент переносит свои проблемные отношения со значимыми для него людьми на отношения с консультантом? Реагирует ли как-то консультант на подобные явления? Если да, то насколько эта его реакция помогает клиенту в преодолении своих проблем?
4. Где, в каких моментах встречи можно особенно явно усмотреть влияние личностных особенностей консультанта, элементы переноса его проблем на процесс работы с клиентом? Осознает ли, по Вашему мнению, консультант возникновение подобных явлений? Заметна ли его реакция на это, и является ли эта реакция сообразной с целями психологической помощи?
5. Какие этапы, фазы, части, ключевые моменты встречи можно выделить и по каким критериям эти части легче всего различать?
6. Как можно реконструировать, воссоздать динамику переживаний клиента, развивавшуюся на каждом этапе встречи?
7. Чего, на Ваш взгляд, хотел получить клиент от встречи с консультантом?
8. Какие рекомендации следовало и не следовало дать клиенту?
9. Какие рекомендации Вы бы дали консультанту?
10. Какова, по Вашему мнению, степень удовлетворенности клиента встречей с консультантом?
11. Какова, по Вашему мнению, степень удовлетворенности консультанта своей работой?
12. Какие еще соображения возникают по прочтении данного текста?

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-13	Способность применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности	ПК-13.2	Способность к осуществлению психологической коррекции и оценки ее результатов.
ПК-14	Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	ПК-14.2	Способность классифицировать и применять (демонстрировать, иллюстрировать, модифицировать) имеющиеся знания и представления, связанные с вопросами предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации; построить соответствующие модели предупреждения нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков,

			профессиональной деформации и разработать программы их реализации
ПК-15	Способность осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий	ПК-15.3	Способность отобрать, классифицировать и сравнить эффективность конкретных техник фасилитации и медиации для решения проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях; разработать собственную схему применения данных техник, оценить их эффективность на практике, подытожить результаты внедрения.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-13.2	умеет проводить дифференцированный анализ критериев и показателей продуктивного функционирования психологических ресурсов, анализ методологических основ деятельности по постановке психологического диагноза, применять эффективные практические технологии получения и интерпретации информации о личности, как в процессе непосредственного взаимодействия с ней, так и на основе бесконтактного ее изучения	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных

		теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ПК-14.2	знает особенности функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях умеет прогнозировать изменения в познавательной и мотивационно-волевой сфере, в сфере самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.



	функционирования человека	
ПК-15.3	знает основные методы психологической поддержки сотрудников умеет осуществить психологическую поддержку освоения мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности, владеет навыками по реадaptации сотрудников, получивших психологические травмы в ходе осуществления служебной деятельности	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### *Вопросы к зачету:*

1. Психотехническая теория: предмет и позиция исследователя.
2. Психодинамические подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение

к свободе и ответственности клиента, основной метод.

3. Поведенческие подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.

4. Личностно-центрированные подходы к консультированию: позиция консультанта, отношение к свободе и ответственности клиента, основной метод.

5. Представление о норме и аномалии клиента, действующие в различных концепциях психологического консультирования. Общепсихологические подходы к пониманию нормы и патологии.

6. Сущностные характеристики личностно-центрированного подхода: основные понятия, направленность и цель консультирования, особенности работы с ожиданиями клиента.

7. Начальные состояния клиентов и примерные приемы работы с ними (по А.Ф. Копьеву).

8. Понятие о диалогической интенции. Типы сопротивлений клиента, препятствующие реализации диалогической интенции (по А.Ф. Копьеву).

9. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе анализа запроса.

10. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе диагноза.

11. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе прогноза.

12. Фазы психологического консультирования. Особенности консультативной работы на фазе рекомендаций.

13. Эффекты психологического консультирования.

14. Психологическая консультативная работа с группой.

15. Консультирование по проблемам супружеских отношений. Динамика эмоциональных отношений.

16. Современная семья и типы нарушений ее функционирования.

17. Методы консультирования по проблемам супружеских отношений: примеры конкретных консультативных схем.

18. Возрастно-психологическое консультирование: принципы и методы.

19. Особенности консультирования клиента в критических для него жизненных ситуациях. Типы поведения в критических ситуациях.

20. Типы субъективных представлений клиента (жизненных миров) и категории, описывающие соответствующие особенности переживания критических ситуаций (по

Ф.Е.Василюку).

21. Психологическая помощь при переживании горя (по Ф.Е.Василюку).
22. Фазы переживания стресса. Методы психологической помощи и самопомощи в стрессе.
23. Особенности психологического консультирования управленческих кадров государственных служащих и руководителей.
24. Цели и стратегии консультативной работы с управленческими работниками, государственными служащими, руководителями.
25. Трехкомпонентная модель консультирования руководителей, госслужащих, управленческих работников ( «И-Г-Д»).
26. Понятие об организационной нормозадающей группе и основные подходы к работе с ней психолога-консультанта.
27. Особенности психологического консультирования госслужащих, руководителей, управленческих работников.
28. Типология состояний организационной нормозадающей группы и соответствующая направленность работы психолога-консультанта.
29. Критерии эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.
30. Показатели эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.
31. Уровни эффективности психологического консультирования госслужащих, руководителей, персонала управления.

#### **Шкала оценивания.**

<b>Оценка</b>	<b>Требования к знаниям</b>
<b>«зачтено»</b>	Хорошее знание основных терминов и понятий курса; _ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач; _ Последовательное изложение материала курса; _ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; _ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена; _ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.
<b>«не зачтено»</b>	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; _ Неумение решать задачи;

	_ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.
--	---

#### 4.4. Методические материалы

Оценка знаний, умений, навыка и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине «Психологическая коррекция и реабилитация», проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения студентами знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а также для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка уровня освоения компетенций в виде полученных знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности студентов:

- на занятиях (опрос, обсуждение предложенных вопросов, тестирование (письменное), устные ответы на теоретические вопросы, выполнение контрольных работ);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

Для достижения комплексной оценки качества учебной работы студентов внедрена балльно-рейтинговой системы оценки учебных достижений обучающихся. Порядок начисления баллов доводится до сведения каждого обучающегося в начале семестра изучения дисциплины.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине включает две составляющие:

- оценка регулярности, своевременности и качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение периода изучения дисциплины (семестра, или нескольких семестров) (сумма – не более 45 баллов). Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.
- оценка знаний студента по результатам промежуточной аттестации (не более 55 – баллов).

Общий балл текущего контроля складывается из следующих составляющих:

- выполнение заданий по дисциплине в течение семестра в соответствии с учебным планом. Студенту, выполнившему в срок и с высоким качеством все требуемые задания, начисляется максимально 20 баллов;

- контрольные мероприятия (тестирование, опрос) – максимальная оценка 25 баллов.

- бонусы - 20 баллов. До проведения промежуточной аттестации преподаватель может в качестве поощрения начислить обучающемуся до 20 дополнительных (бонусных) баллов за проявление академической активности в ходе изучения дисциплины, выполнение индивидуальных заданий с оценкой «отлично», активное участие в групповой проектной работе, непосредственное участие в НИР и т.п. Начисление бонусных баллов производится на последнем занятии.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение по дисциплине «Психологическая коррекция и реабилитация» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные занятия) и самостоятельной работы студентов. Лекционные занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

### Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Психология личности» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата. Первый вариант предполагает реферирование одной из предложенных ниже монографий. Второй вариант предполагает подготовку теоретического обзора по одной из предложенных ниже тем.

### Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Гусакова М.П. Психологическое консультирование: учебное пособие М.: Эксмо, 2010. — 288 с.
2. Мони́на Г.Б. Психологическое консультирование детей и подростков Учебник, СПб.: Издательство Санкт Петербург ского университета управления и экономики, 2011. — 210 с.
3. Пахальян В.Э., Забродин Ю.М. Психологическое консультирование М.: Эксмо, 2010. — 384 с

## 6.2. Дополнительная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. Изд. 2-е. М., 2000.
2. Гиппенрейтер Ю.Б., Карягина Т.Д., Козлова Е.Н. Феномен конгруэнтной эмпатии. //ж-л «Вопросы психологии», 1993., № 4. С.61 – 68.
3. Сара Ф. Файн, Пол Г. Глассер Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия / Пер с англ. – М., «Когито-Центр», 2003.
4. Соколова Е.Т. Общая психотерапия. –М.: Тривола, 2001.
5. Фанч, Флеминг Преобразующие диалоги: Пер.с англ. – Киев: Ника-Центр, 1997.
6. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. психология и психотерапия семьи. СПб., 1999
7. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Киев, 1997.
8. Кочунас Р. Основы психологического консультирования. М., 1999.
9. Василюк Ф.Е. Методологический анализ в психологии. М., 2003.
10. Марасанов Г.И. (редактор-составитель) Психолог в организации: Советы профессионалов. – М.: «Когито-Центр», 2002.
11. Деркач А.А. Марасанов Г.И. Психолого-акмеологическое консультирование кадров управления. М., 1996.
12. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации./Пер. с англ. – М.: 1996.
13. Капустин П.А. Управленческое консультирование для руководителей. – СПб., 2000.
14. Меновщиков В.Ю. Введение в психологическое консультирование. М., 1998.
15. Копьев А.Ф. Психологическое консультирование: опыт диалогической интерпретации. //ж-л «Вопросы психологии», 1990, № 3. С.17 – 25.
16. Копьев А.Ф. Диалогический подход в консультировании и вопросы психологической клиники. // Моск. Психотерапевт. Ж-л., 1992., № 1. С.33 – 48.
17. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 1994.
18. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования – СПб: Изд-во «Питер», 2000.

## 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).

[http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

*Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:*

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

*Требования к программному обеспечению общего пользования:*

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).