

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «02» мая 2017 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Психология управления в экстремальных условиях

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора – 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

д.п.н., проф., проф. кафедры

акмеологии и психологии

профессиональной деятельности

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии

профессиональной деятельности

(наименование кафедры)

Кириченко А.В.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

акмеологии и психологии

профессиональной деятельности

(наименование кафедры)

доктор психологических наук

профессор

(ученая степень и(или) ученое звание)

Деркач А.А.

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	19
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	22
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Интернет-ресурсы.....	24
6.5. Иные источники.....	25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07 Психология управления в экстремальных условиях обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	Способность к созданию эффективных служб и программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном, личностном статусе и развитии личного состава, осуществляющего профессиональную деятельность в экстремальных условиях
ПК-16	Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	ПК-16.2	способность выявить и отобрать эффективные технологии управления в экстремальных условиях, разработать собственные стратегии их использования в ситуациях различного характера и уровня сложности; оперативно находить наиболее эффективные управленческие решения в этой связи; сделать анализ и соответствующие выводы для совершенствования управленческой деятельности в экстремальных условиях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.2	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор всесторонних, специализированных знаний в области практической деятельности психолога в кризисных и экстремальных ситуациях, понимание ограниченности этих знаний; методологических проблем кризиса и

		<p>экстремальности в психологии.</p> <p>на уровне умений: освоение широкого диапазона когнитивных и практических умений, необходимых для выработки решений практических задач в кризисных и экстремальных ситуациях;</p> <p>- умение критически оценивать и интерпретировать новейшие достижения в разработке методов психологической помощи в кризисных и экстремальных</p> <p>на уровне навыков: способность анализировать и дифференцировать, сопоставить различные подходы в решении проблем в новых и незнакомых контекстах; интегрировать знания и справляться со сложными вопросами и формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации в кризисных и экстремальных ситуациях, предполагающей учет социальной и этической ответственности</p>
	ПК-16.2	<p>на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере различных подходов к современным исследованиям психологических особенностей противоправного поведения и личности преступника; основ психологического обеспечения правоприменительной деятельности; психологических закономерностей и технологии акмеологического воздействия в профессиональной деятельности; психологических закономерностей общения и взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков</p> <p>на уровне умений: способность на основе накопленных теоретических</p>

	<p>знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска уметь ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи; устанавливать психологические контакты и доверительные отношения.</p> <p>на уровне навыков: способность анализировать и дифференцировать, сопоставить различные методы современных исследований поведения, участвовать в практической прикладной деятельности, владеть основными методами психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования.</p>
--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 зачетных единицы по учебному плану;

всего 72 часа, из них аудиторных 36 часов, на самостоятельную работу 36 часов, контроль – 36 часов;

выделенных на контактную работу с преподавателем 36 часов (18 часа лекционные, 18 часов практические занятия).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.07 Психология управления в экстремальных условиях читается на 5-м курсе в семестре А в соответствии с учебным планом. Дисциплина реализуется после изучения: Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, Психология управленческой деятельности, Юридическая психология, Психология управленческой деятельности

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Представление об экстремальных условиях профессиональной деятельности. Динамика психических состояний и поведения кадров управления.	10	2		2		6	Эс
Тема 2	Психологические механизмы воздействия экстремальных	10	2		2		6	Кол

	ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.						
Тема 3	Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.	10	2		2		Д
Тема 4	Адаптивно-компенсаторные возможности личности. Методы оптимизации работы психики..	10	2		2		
Тема 5	Психопрофилактика утомления и хронической усталости. Нейтрализация воздействия экстремальной ситуации. Формирование ресурсного состояния.	10	4		2		
Тема 6	Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях.	8	4		2		Кейс
Тема 7	Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях.	10	2		2		МШ
Тема 8	Защита авторских программ. Итоги самостоятельной работы студентов.	4			4		КС
Промежуточная аттестация		36					Зачет
Всего:		72	18		18		36

Примечание:

* – для дистанционной формы обучения;

** – формы текущего контроля успеваемости: курсовой учебно-исследовательский проект (КП), круглый стол (КС), опрос (О), тестирование (Т), экспресс-обсуждение (ЭкО), эссе (Эс), рецензия (Рец), диспут (Д); «мозговой штурм» (МШ).

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. Представление об экстремальных условиях профессиональной деятельности. Динамика психических состояний и поведения кадров управления.

Принципы разграничения особых, экстремальных и сверхэкстремальных условий деятельности. Среда, ситуация. Взаимосвязь личности и ситуации. Проблема образа мира. Деформация картины мира. Психологические характеристики экстремальной ситуации. Экстремальные факторы (предметной и физической среды, социальной сферы). Возмущающие воздействия. Профессиональный стресс. Изменения в поведении и функциональном состоянии руководителя в экстремальных условиях. Динамическое рассогласование. Эффект сверхмотивации. Нервно-психическая неустойчивость.

Тема 2. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.

Конфликты. Чрезвычайная ситуация. Дефицит информации. Дефицит времени. Ситуации неопределенности. Определенные ситуации, предъявляющие повышенные требования к субъектам деятельности. Воздействие на потребностно - мотивационную сферу кадров управления (интенционный компонент). Воздействие на структуру

деятельности, ее эффективность (операционный компонент). Воздействие на состояния, регулирующие профессиональную деятельность (активационно-регуляторный компонент). Воздействие на состояние физиологических функций руководителя (базовый компонент). Неадекватные реакции психики. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии. Сложные негативные состояния. Отсроченные реакции на травматический стресс. Хроническое «замыкание». «Туннельное сознание».

Тема 3. Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.

Специфические экстремальные факторы (внешние, внутренние, прямого действия, непрямого действия). Угрозы по отношению к организации (к персоналу). Потеря целей деятельности. Адекватный образ экстремальной управленческой ситуации. Проблемное поле руководителя. Сложно – совмещенная управленческая деятельность. Организация профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации. Решение проблем, вызванных действием экстремальных факторов. Готовность к экстренным действиям. Субъективная значимость действующих экстремальных факторов. Состояние адекватной мобилизации. Психологический настрой. Надежность, стабильность, устойчивость, инвариантность деятельности в особых и экстремальных условиях. Функциональные резервные возможности руководителя. Специфические акме – инварианты. Концепции безопасности личности (организации).

Тема 4. Адаптивно-компенсаторные возможности личности. Методы оптимизации работы психики

Модель активного отражения. Эмоциональная устойчивость. Компоненты эмоциональной устойчивости (мотивационный, эмоциональный, волевой, интеллектуальный). Психологическая защита личности. Измерение защитных механизмов. Толерантность к профессиональному стрессу. Порог эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию. Адаптация, дезадаптация, реадaptация. Адаптационный барьер. Стереотипы реагирования. Устойчивая адаптация. Стартовое психическое напряжение. Психические реакции входа и выхода. Методы определения адаптационных возможностей управленцев. Факторы адаптации. Этапы процесса адаптации. Адаптационные реакции. Алгоритм успешной деятельности. Диагностика склонности к стрессам. Измерение уровня тревожности. Диагностика уровня эмоционального выгорания. Диагностика уровня невротизации. Самооценка психических состояний. Способы оптимизации работы психики.

Тема 5. Психопрофилактика утомления и хронической усталости. Нейтрализация воздействия экстремальной ситуации. Формирование ресурсного состояния

Психогигиена и психопрофилактика стресса. Способы воздействия на состояние человека. Факторы формирования состояний (внешние – звуковые, визуальные, кинестетические, ольфакторные; внутренние – мотивационная структура, сфера субъективных значимостей, индивидуально-типологические особенности, личностные свойства). Мероприятия коллективного характера. Психологическая поддержка деятельности управленцев в экстремальных ситуациях. Мероприятия индивидуального характера. Контроль и управление функциональным состоянием. Методы саморегуляции. Состояние внутреннего равновесия. Аутогенная тренировка. Идеомоторная тренировка. Психорегулирующая тренировка. Приемы сенсорного репродуцирования образов. Релаксация. Резервные возможности личности. Формирование ресурсного состояния.

Тема 6. Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях

Поведенческие реакции руководителя в экстремальных условиях. Способность кадров управления к преодолевающему поведению. Функция установки. Готовность к экстренным действиям (образ действия, состояние оперативного покоя и адекватной мобилизации, психологическая направленность на эффективную деятельность, волевая регуляция поведения). Компоненты развития готовности к деятельности (мотивационный, когнитивный, операционально-деятельностный, личностный). Прогнозирование изменения ситуации. Оценка потенциально возможных событий. Формирование внутренних планов действий в различных типах экстремальных ситуаций. Формирование качеств психологической надежности личности. Поддержка в принятии управленческих решений в экстремальных ситуациях. Условия и факторы повышения устойчивости деятельности. Инварианты развития организаторских способностей руководителя к деятельности в особых и экстремальных условиях.

Деятельностный уровень, личностный уровень, социальный уровень.

Тема 7. Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях

Профессионализм субъектов труда. Профессионализм деятельности. Профессионализм личности. Акмеологические инварианты профессионализма. Подсистема готовности руководителя к деятельности в экстремальных ситуациях. Профессиональная компетентность. Конкретные профессиональные умения. Психологическая компетентность. Дифференциально-психологическая компетентность. Ауто-психологическая компетентность. Профессиональный отбор и подготовка к деятельности в особых и экстремальных условиях. Типологизация и типизация экстремальных управленческих ситуаций. Модели профессионализма деятельности. Акмеологический подход. Антиципация, саморегуляция, волевые и организаторские качества и умения, стиль делового общения руководителя. Методы повышения сплоченности, срабатываемости персонала. Реализация принципа инвариантности в организации деятельности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 Психология управления в экстремальных условиях используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Представление об экстремальных условиях профессиональной деятельности. Динамика психических состояний и поведения кадров управления.	Эссе
Тема 2. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.	Коллоквиум
Тема 3. Психологическая специфика деятельности в	Доклад

экстремальных управленческих ситуациях.	
Тема 6. Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях.	Кейс-задача
Тема 7. Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях.	Мозговой штурм
Защита авторских программ. Итоги самостоятельной работы студентов.	Круглый стол

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные средства по теме 1

Тема 1. Представление об экстремальных условиях профессиональной деятельности. Динамика психических состояний и поведения кадров управления.

Наименование оценочного средства

Эссе

Примерные темы эссе:

1. Принципы разграничения особых, экстремальных и сверхэкстремальных условий деятельности.
2. Среда, ситуация.
3. Взаимосвязь личности и ситуации.
4. Проблема образа мира.
5. Деформация картины мира.
6. Психологические характеристики экстремальной ситуации.
7. Экстремальные факторы (предметной и физической среды, социальной сферы).
8. Возмущающие воздействия.
9. Профессиональный стресс.
10. Изменения в поведении и функциональном состоянии руководителя в экстремальных условиях.
11. Динамическое рассогласование.
12. Эффект сверхмотивации.
13. Нервно-психическая неустойчивость.

Типовые оценочные средства по теме 2

Тема 2. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.

Наименование оценочного средства

Коллоквиум

Вопросы по темам дисциплины

1. Конфликты.
2. Чрезвычайная ситуация.
3. Дефицит информации. Дефицит времени.

4. Ситуации неопределенности. Определенные ситуации, предъявляющие повышенные требования к субъектам деятельности.
5. Воздействие на потребностно - мотивационную сферу кадров управления (интенционный компонент).
6. Воздействие на структуру деятельности, ее эффективность (операционный компонент).
7. Воздействие на состояния, регулирующие профессиональную деятельность (активационно-регуляторный компонент).
8. Воздействие на состояние физиологических функций руководителя (базовый компонент).
9. Неадекватные реакции психики.
10. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии.
11. Сложные негативные состояния. Отсроченные реакции на травматический стресс.
12. Хроническое «замыкание». «Туннельное сознание».

Типовые оценочные средства по теме 3

Тема 3. Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.

Наименование оценочного средства

Доклад

Темы докладов

1. Специфические экстремальные факторы (внешние, внутренние, прямого действия, непрямого действия).
2. Угрозы по отношению к организации (к персоналу).
3. Потеря целей деятельности.
4. Сложно – совмещенная управленческая деятельность.
5. Организация профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации.
6. Решение проблем, вызванных действием экстремальных факторов.
7. Готовность к экстренным действиям.
8. Субъективная значимость действующих экстремальных факторов. Состояние адекватной мобилизации. Психологический настрой.
9. Надежность, стабильность, устойчивость, инвариантность деятельности в особых и экстремальных условиях.
10. Функциональные резервные возможности руководителя. Специфические акме – инварианты. Концепции безопасности личности (организации).
11. Понятие о личности в психологии и правовой науке.

Типовые оценочные средства по теме 6

Тема 6. Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях

Наименование оценочного средства

Кейс-задача

Задания для решения кейс-задачи

Кейс №1.

Вы – психолог кадрового подразделения одной из силовых структур и Вам необходимо подготовить руководителя к деятельности в экстремальных условиях. Какими инструментами вы будете осуществлять психологическую подготовку сотрудников?

Кейс №2.

Вы – психолог кадрового подразделения одной из силовых структур и Вам необходимо определить уровень психологической готовности руководителя для выполнения сложной задачи. Опишите возможные сложности подобных замеров и предложите способы их решения.

Кейс №3.

Вы – практикующий психолог оперативного подразделения и к Вам обращаются в связи с психологической подготовкой руководителя для деятельности в экстремальных условиях. Опишите технологию Вашей работы.

Типовые оценочные средства по теме 7

Тема 7. Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях

Наименование оценочного средства

Мозговой штурм

по теме: «Инварианты профессионализма руководителя»

Данное практическое занятие проводится по авторской методике.

В результате участники практического занятия, предварительно разбившись на несколько рабочих групп по 5-7 человек, должны наработать систему общих и специфических инвариантов профессионализма оперативного работника, следователя, судьи.

Результаты работы оформляются в виде протокола «мозгового штурма», содержание которого оценивается преподавателем.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях	ПК-1.2	Способность к созданию эффективных служб и программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном, личностном статусе и развитии личного состава, осуществляющего профессиональную деятельность в экстремальных условиях

ПК-16	Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	ПК-16.2	способность выявить и отобрать эффективные технологии управления в экстремальных условиях, разработать собственные стратегии их использования в ситуациях различного характера и уровня сложности; оперативно находить наиболее эффективные управленческие решения в этой связи; сделать анализ и соответствующие выводы для совершенствования управленческой деятельности в экстремальных условиях
-------	--	---------	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2	анализирует и дифференцирует, сопоставляет различные подходы в решении проблем в новых и незнакомых контекстах; интегрирует знания и справляется со сложными вопросами и формулирует суждения на основе неполной или ограниченной информации в кризисных и экстремальных ситуациях, предполагающей учет социальной и этической ответственности	Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные

		<p>проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.</p>
ПК-16.2	<p>способен анализировать и дифференцировать, сопоставить различные методы современных исследований поведения, участвовать в практической прикладной деятельности, владеть основными методами психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования.</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные</p>

		проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
--	--	---

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету

1. Характеристика деятельности руководителя в особых и экстремальных условиях.
2. Психогенные факторы, обусловленные характером деятельности.
3. Психогенные факторы, обусловленные малой интенсивностью работы.
4. Психогенные факторы, обусловленные чрезмерной интенсивностью деятельности. Изменения в поведении и функциональном состоянии руководителя в экстремальных условиях.
5. Экстремальные факторы внешних условий деятельности.
6. Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.
7. Подходы к пониманию эмоциональной устойчивости.
8. Компоненты эмоциональной устойчивости личности руководителя.
9. Профессионализм как главное системное качество субъектов управления.
10. Экстремальные состояния человека.
11. Готовность к деятельности в экстремальных условиях.
12. Толерантность к психологическому стрессу.
13. Методы определения адаптационных возможностей кадров управления.
14. Формирование внутренних планов действий руководителя в различных типах экстремальных ситуаций.
15. Надежность профессиональной деятельности кадров управления.
16. Инварианты развития организаторских способностей руководителя к деятельности в особых условиях.

Шкала оценивания

Итоговая оценка складывается из количества баллов, полученных студентом за:
– посещение аудиторных занятий;

- выполнение лекционных заданий;
- активность на семинарских занятиях;
- участие в организационно-деятельностных играх;
- выполнение аудиторно-практических заданий;
- выполнение практических домашних работ;
- выполнение индивидуальных письменных работ;
- презентацию-защиту курсового проекта;
- письменную аттестацию;
- устную аттестацию.

Всего – 72 (min) баллов D(3+) - 100 (max) баллов = A(5+)

Кол-во кредитов	Оценка	Неудовлетвор.		Удовлетвор.		Хорошо	Отлично	
	Оценка ECTS Мах сумма баллов	F(2)	FX(2+)	E(3)	D(3+)	C(4)	B(5)	A(5+)
3	108	< 37	37-54	55-63	64-72	73-90	91-99	100

A Выдающийся результат

B Очень хороший результат

C Хороший результат

D Удовлетворительный результат

E Минимальный результат

FX Неудовлетворительный результат с возможностью устного зачёта

F Неудовлетворительный результат с необходимостью повтора дисциплины

4.4. Методические материалы

Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

- вопросы, рассматриваемые на каждом занятии и отражённые в контрольных заданиях;
- проблемные задания и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных дискуссий;
- вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий,
- вопросы, отражённые в примерной тематике эссе, докладов, других индивидуальных письменных работ;
- тестовые вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного

контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на практических занятиях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями, а также по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Неотъемлемым компонентом и условием допуска к зачёту является презентация-защита *собственного публичного выступления* на заключительном занятии.

Оценка знаний студента в случае устного собеседования носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответами на экзамене, учебными достижениями в семестровый период, результатами текущей и письменного блока промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший аудиторно-практическое занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, пропустивший *учебную дискуссию*, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Планирование и организация времени, необходимого для изучения дисциплины

С целью оптимального определения времени на успешное освоение дисциплины, необходимо заранее собрать требуемые материалы. Внимательно изучите список литературы. Желательно на занятиях иметь при себе данные источники в электронном виде на ноутбуках или планшетах. Необходимо иметь доступ к основным, обновляемым источникам информации. В частности, рекомендуется использовать информацию, содержащуюся на следующих сайтах: <http://www.encyclopedia.ru/> - Мир энциклопедий. <http://www.vostlit.info/> - Сайт исторических источников. <http://www.infliolib.info/> - Университетская электронная библиотека In Folio. <http://www.mirknig.com/history/> - Публичная Историческая библиотека. <http://www.rsl.ru/> - Российская государственная библиотека. <http://www.peoples.ru> - Сайт, на котором можно найти биографии и фотографии различных известных людей.

5.2. Последовательность освоения дисциплины

На лекциях преподаватель дает общую характеристику рассматриваемого вопроса, различные научные концепции или позиции, которые есть по данной теме. Во время лекционного занятия необходимо фиксировать все спорные моменты и проблемы, на которых останавливается преподаватель. Потом именно эти аспекты станут предметом самого пристального внимания и изучения на практических занятиях. При подготовке к практическому занятию обязательно требуется изучение дополнительной литературы по теме занятия. Без использования нескольких источников информации невозможно проведение дискуссии на занятиях, обоснование

собственной позиции, построение аргументации. Если обсуждаемый аспект носит дискуссионный характер, следует изучить существующие точки зрения и выбрать тот подход, который вам кажется наиболее верным. При этом следует учитывать необходимость обязательной аргументации собственной позиции.

Образовательные технологии

В процессе преподавания данной дисциплины используются как классические методы обучения (лекции, семинары), так и различные виды самостоятельной работы студентов по заданию преподавателя, которые направлены на развитие творческих качеств студентов и на поощрение их интеллектуальных инициатив.

Знание курса поможет студенту повысить интерес к профессиональной подготовке, изучению специальных дисциплин; получить навык самостоятельной работы в библиотеке с учебной и монографической литературой при подготовке к семинарским занятиям, тестам, проектной работе.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.
3. Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6.2. Дополнительная литература

1. Акмеологическое исследование потенциалов, резервов и ресурсов человека: Сборник статей. М., 2005.
2. Акмеология. Учебник. М., 2004.
3. Антипов В.В. Психологическая адаптация к экстремальным ситуациям. М., 2004.
4. Бодров В. А. Информационный стресс. М., 2003.
5. Воеводина Н. А. Социология и психология управления: Учебное пособие.- 2-е изд., стер. - Москва: Омега-Л, 2011
6. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с.
7. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. М., 2004.
8. Деркач А.А., Секач М.Ф., Михайлов Г.С. Акмеологические основы саморегуляции психической устойчивости руководителей. М., 2005.
9. Елисеев А.П., Корчемный П.А. Психологическая устойчивость в чрезвычайных ситуациях. Курс лекций. М., 2003.
10. Картрайт С., Купер С. Стресс на рабочем месте. Харьков, 2004.

11. Колесникова Т.И. Психологический мир личности и его безопасность. М., 2004.
12. Лебедев В.И. Экстремальная психология. Психическая деятельность в технических и экологически замкнутых системах. М., 2003.
13. Литвак М.Е. Командовать или подчиняться? Психология управления / М.Е. Литвак. – Изд. 21-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2011. – 380 с Смирнов Б.А., Долгополова Е.В. Психология деятельности в экстремальных ситуациях. Харьков, 2007.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов

Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя. (семинар)

План

1. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций.
2. Неадекватные реакции психики.
3. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии.
4. Посттравматические стрессовые реакции.
5. Последствия экстремальных ситуаций, их проявление в деятельности руководителя.

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях. (семинар)

План

1. Специфические экстремальные факторы.
2. Проблемное поле руководителя.
3. Сложно – совмещенная управленческая деятельность.
4. Организация профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации. Функциональные резервные возможности руководителя.

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

**Адаптивно-компенсаторные возможности личности.
Методы оптимизации работы психики.
(лабораторный практикум)**

- диагностика склонности к стрессам (методика Дж. Джексона);
- диагностика адаптивных возможностей (личный опросник «Адаптивность»);
- измерение уровня тревожности (методика измерения уровня тревожности Тейлора);
- диагностика уровня эмоционального выгорания (методика В. Бойко);
- определение склонности к переживанию эмоций страха, гнева и радости (опросник Олышанниковой-Рабинович);
- диагностика уровня невротизации (методика Л. Вассермана);
- определение ригидности (методика измерения ригидности);
- самооценка психических состояний (методика самооценки психических состояний по Г. Айзенку);
- управление вниманием (черно-красные таблицы);
- работа со смыслами (упражнения);
- работа в сфере потребностей (упражнения).

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

**Психопрофилактика утомления и хронической усталости.
Нейтрализация воздействия экстремальной ситуации.
Формирование ресурсного состояния.
(тренинг)**

План

В первой части занятия слушателям предлагаются для обсуждения вопросы повышения психической устойчивости руководителей, укрепления профессионального здоровья:

- ☐ Проблема психического здоровья и его связь с управленческой деятельностью.
- ☐ Использование элементов стресс-менеджмента в программах оздоровления и адаптации руководителей.
- ☐ Акмеологический подход к укреплению профессионального здоровья.
- ☐ Способы воздействия на состояние человека.
- ☐ Факторы формирования состояний см. методические рекомендации для студентов).

Во второй части занятия проводится тренинг повышения психической устойчивости руководителей (см. методические рекомендации для преподавателей).

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях (лабораторный практикум)

План

1. Определение способности руководителей к преодолевающему поведению (методика SACS).
2. Оценка образного и вербального творческого мышления, отдельных креативных способностей (гибкости, оригинальности, способности видеть суть проблемы, избегать привычных стереотипов): тест Е. Торренса.
3. Деловая игра (см. методические рекомендации для преподавателей).

Литература:

1. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях (семинар)

План

1. Профессионализм субъектов труда.
2. Профессионализм деятельности.
3. Модели профессионализма деятельности. Акмеологический подход.
4. Профессионализм личности.
5. Акмеологические инварианты профессионализма.
6. Акмеограмма руководителя. Подсистема готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.
7. Профессиональная компетентность.

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Самостоятельная работа студента

Самостоятельная подготовка студентов заключается в:

- подготовке к семинарским занятиям, выступлениям;
- подготовке докладов;
- изучении дополнительной литературы по пройденным темам
- самопроверке полученных знаний

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

- а) Прочитать материал.
 - б) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - с) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.

Подготовка докладов к семинарскому занятию:

1. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций.
2. Неадекватные реакции психики.
3. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии.
4. Посттравматические стрессовые реакции.
5. Последствия экстремальных ситуаций, их проявление в деятельности руководителя.

Литература

1. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.

Подготовка докладов к семинарскому занятию:

1. Специфические экстремальные факторы.
2. Проблемное поле руководителя.
3. Сложно – совмещенная управленческая деятельность.
4. Организация профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации.

Литература:

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Функциональные резервные возможности руководителя.

Адаптивно-компенсаторные возможности личности.

Методы оптимизации работы психики.

(лабораторный практикум)

Изучение теоретического материала для проведения диагностических методик

1. Диагностика склонности к стрессам.

2. Измерение уровня тревожности.
3. Диагностика уровня эмоционального выгорания.
4. Диагностика уровня невротизации.
5. Самооценка психических состояний.

Литература:

1. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Психопрофилактика утомления и хронической усталости.

Нейтрализация воздействия экстремальной ситуации.

Формирование ресурсного состояния.

(тренинг)

Изучение дополнительной литературы по следующим вопросам:

1. Проблема психического здоровья и его связь с управленческой деятельностью.
2. Использование элементов стресс-менеджмента в программах оздоровления и адаптации руководителей.
3. Акмеологический подход к укреплению профессионального здоровья.
4. Способы воздействия на состояние человека.
5. Факторы формирования состояний см. методические рекомендации для студентов).

Литература

1. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях.

Изучение теоретического материала для проведения методик:

1. Определение способности руководителей к преодолевающему поведению (методика SACS).
2. Оценка образного и вербального творческого мышления, отдельных креативных способностей (гибкости, оригинальности, способности видеть суть проблемы, избегать привычных стереотипов): тест Е. Торренса.

Литература

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.
2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях.

Подготовка докладов к семинарскому занятию:

1. Профессионализм субъектов труда.
2. Профессионализм деятельности.
3. Модели профессионализма деятельности. Акмеологический подход.
4. Профессионализм личности.

5. Акмеологические инварианты профессионализма.

6. Акмеограмма руководителя. Подсистема готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.

7. Профессиональная компетентность.

Литература

1. Деркач А.А., Зазыкин В.Г. Профессионализм деятельности в особых и экстремальных условиях. М., 2003.

2. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с

3. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

Самостоятельная работа заключается в развитии умений слушателей работать с первоисточниками психологической литературы, самостоятельного использования психологических методов изучения личности и групп, в подготовке рефератов по одной из тем приведенного ниже перечня.

Результатами самостоятельной работы будут являться конспекты первоисточников, умения решать психологические задачи, готовить рефераты.

Требования к оформлению реферата.

На титульном листе указывается названия учебного заведения, кафедры, фамилия и инициалы студента, факультет, курс, номер группы, полное название темы реферата, год написания работы. В содержании работы указываются и называются все части реферата: Введение, Основная часть, Заключение. Указываются вопросы основной части и страницы, обозначающие их начало. Во введении объемом в одну страницу следует указать важность и актуальность избранной темы, степень ее разработанности. Особенно важно указать цель, задачи и методологию исследования. Во введении следует также указать основные источники, которые использовал автор при написании реферата.

В основной части излагается содержание вопросов. При этом студент должен четко определить характер проблемы, обозначенный вопросом, использовать различные определения этой проблемы, даваемые различными авторами. В заключении следует изложить краткие выводы, следующие из работы, оценку результатов собственной работы над темой. Список литературы - обязателен. Он должен содержать: монографии, журналы, пособия, справочные издания, словари, материалы сети Интернет, энциклопедии, сборники. Объем реферата должен составлять 10-12 страниц печатного текста. Работа должна быть выполнена в печатном виде в текстовом редакторе Word, шрифтом Times New Roman размером 14, интервал между строками 1,5. Текст необходимо выравнивать по ширине страницы и осуществлять деление по абзацам с отступом первой строки каждого абзаца. Размеры полей: левое – 20 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Нумерация страниц сквозная, начинается с титульного листа и проставляется арабскими цифрами вверху каждой страницы по центру. На титульном листе номер страницы не ставится. Слова «Введение», «Заключение», «Список используемых работ», а также заголовки вопросов печатаются с заглавной

буквы с абзацного отступа. Каждый структурный элемент реферата должен начинаться с новой страницы. Сроки выполнения работы согласовываются с преподавателем. Можно рекомендовать использование реферата на семинарском занятии.

Примерные темы рефератов:

1. Профессионализм субъектов труда.
2. Профессионализм деятельности.
3. Профессионализм личности.
4. Акмеологические инварианты профессионализма.
5. Подсистема готовности руководителя к деятельности в экстремальных ситуациях.
6. Профессиональная компетентность.
7. Конкретные профессиональные умения.
8. Психологическая компетентность.
9. Дифференциально-психологическая компетентность.
10. Ауто-психологическая компетентность.
11. Профессиональный отбор и подготовка к деятельности в особых и экстремальных условиях.
12. Типологизация и типизация экстремальных управленческих ситуаций.
13. Модели профессионализма деятельности.
14. Акмеологический подход.
15. Антиципация, саморегуляция, волевые и организаторские качества и умения, стиль делового общения руководителя.
16. Методы повышения сплоченности, срабатываемости персонала.
17. Реализация принципа инвариантности в организации деятельности.

6.4. Интернет-ресурсы.

Общие интернет-ресурсы

Psychology [Электронный ресурс] // ScienceDirect. – URL: <http://www.sciencedirect.com/science/browse/sub/psychology> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Science Magazine [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.sciencemag.org> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Большой психологический словарь. [Электронный ресурс]. – URL: <http://vocabulary.ru/dictionary/30> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс]. – URL: <http://gnpbu.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://elibrary.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Психологический словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://psi.webzone.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Российская государственная библиотека. Электронная библиотека [Электронный ресурс]. – URL: <http://diss.rsl.ru> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

<http://www.encyclopedia.ru/> - Мир энциклопедий. <http://www.vostlit.info/> - Сайт исторических источников.

Университетская электронная библиотека - In Folio <http://www.infoliolib.info/>.
Публичная Историческая библиотека - <http://www.mirknig.com/history/> - <http://www.rsl.ru/>.

Российская государственная библиотека - <http://www.peoples.ru>.

6.5. Иные источники (периодические издания).

Вопросы психологии: Научный журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://voppsy.ru/> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Психологический журнал: Научный журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://ipras.ru/08.shtml> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Психология: Электронный журнал: [Электронный ресурс]. – URL: <http://psyh.ru/articles/tags> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

Развитие профессионализма: Научный сетевой журнал [Электронный ресурс]. – URL: <http://developmentonline.ru/> (дата обращения: 05 февраля 2017 г.).

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных мультимедиа-аппаратурой, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видеоэкраном, универсальной доской (интерактив + маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных мультимедиа-проектором, универсальной доской (интерактив + маркеры).

Текущее и промежуточное тестирование проводится on-line или в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования off-line.

Программный пакет MS Office, интернет-браузер Firefox или Yandex, программа для работы с мультимедиа (видео) на базе видеохостингов YouTube или RuTube, вспомогательные программы для закачивания информационных ресурсов.

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебно-методических рекомендаций, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по этологии и психологии, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов и др.).