

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и
психологии профессиональной
деятельности

Протокол от «02» мая 2017 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Современные прикладные психотехнологии

37.05.02 Психология служебной деятельности

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

специалист

Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.п.н., доц., профессор кафедры
акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

Воронин В.В.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
акмеологии и психологии
профессиональной деятельности
(наименование кафедры)

доктор психологических наук,
профессор
(ученая степень и(или) ученое звание)

Деркач А.А.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
6.1. Основная литература.....	20
6.2. Дополнительная литература.....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	21

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.09 Современные прикладные психотехнологии обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 12	Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	ПК – 12.2	знакомство с современными прикладными психотехнологиями как методической основой личностного роста индивида и группы
ПК-24	Способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	ПК-24.3	Способность практического решения новых профессиональных задач и оценки полученных при этом результатов в ходе осуществления научно-исследовательской работы и прохождения преддипломной практики.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
А/02.7 Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПК – 12.2	на уровне знаний: теоретические подходы, реализованные в современных психотехнологиях, необходимые в практическом решении задач личностного и профессионального роста сотрудников организации; психологическое консультирование в области профессиональной деятельности;
		на уровне умений: практически применять современные прикладные психотехнологии в учебной и профессиональной деятельности;

		на уровне навыков: отбирать и применять современные развивающие психотехнологии для решения профессиональных задач;
А/02.7 Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПК-24.3	на уровне знаний: индивидуальное консультирование в области решения профессиональных задач, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;
		на уровне умений: применять полученные знания для решения конкретных практических задач
		на уровне навыков: владеть методами наблюдения и исследования современных психотехнологий

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

3 зачетные единицы по учебному плану;

всего 108 часов, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 52 (лекционные - 24, практические занятия - 28), на самостоятельную работу обучающихся -20 часов, контроль-36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.09 Современные прикладные психотехнологии изучается на 5-м курсе, в 9 семестре, в соответствии с учебным планом.

Дисциплина реализуется после изучения: Основы социально-психологического тренинга, психология решения задач и проблем, научно-исследовательская работа

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Акмеологическая модель современных психотехнологий: теория, методология, методика		3		3		4	Эссе
Тема 2	Исторический анализ подходов к		3		3		3	Опрос, Доклад

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	психотехнологиям.							
Тема 3	Психологический тренинг: история, принципы, задачи		3		3		3	Круглый стол
Тема 4	Рефлепрактика и аутодиагностика		3		4		3	ДППН, КР
Тема 5	Психогимнастика: методика, направления развития		3		4		3	Опрос, ДППН
Тема 6	Аутопсихологическая компетентность: базовые основы, технологии формирования аутокоммуникации		3		4		3	ДППН
Тема 7	Базовые основы эффективной коммуникации, основы профайлинга		3		3		3	ДППН
Тема 8	Психологический тренинг с элементами психогимнастики		3		4		3	ДППН, Круглый стол
Промежуточная аттестация								Экз.
Всего:		108	24		28		36	

Примечание:

формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (КР), круглый стол (КС) демонстрация приобретенных практических навыков (ДППН).

Содержание дисциплины

Тема 1. Акмеологическая модель современных психотехнологий: теория, методология, методика

Психотехнологии, как феномен современных исследований. Сущность и содержание понятия «психотехнология». Принципы и подходы к разработке концепции современных психотехнологий. Акмеологическая сущность имергентности психотехнологий. Индивид, личность, субъект в основании психотехнологического воздействия.

Современные психотехнологии в практической психологии: акмеологическая модель. Классификация современных психотехнологий. Психотехнологии самопознания и самореализации. Когнитивные психотехнологии. Регулятивные психотехнологии. Интерактивные психотехнологии. Коммуникативные психотехнологии. Функционально-ролевые психотехнологии. Интерпретационно-прогностические психотехнологии. В. Райх, А. Лоуэн, И. Рольф, З. Фред, К.Г. Юнг, А. Адлер, О. Ранк, К.Хорни, **Р.Б. Кэттелл, Г.Ю. Айзенк**, Дж. П. Гилфорд, В. Франкл, Э.Эриксон, Дж. Роттер, К.Левин, С.Л.Рубинштейн, Л.С. Выготский, В.Н. Мясищев и др.

Тема 2. Исторический анализ подходов к психотехнологиям

Сущность, структура, цели и задачи, особенности психотехнологии. Технологии когнитивно - поведенческие, экзистенциально – гуманистические, У. Джемс, транзактного анализа, Э. Берн, нейро-лингвистического программирования Бэндлер, Бандура и т.д. Развитие психических функций и психотехнологических способностей с помощью психотехник.

Тема 3. Психологический тренинг: история, принципы, задачи

Субъективная картина мира: личностный опыт и возможность коррекции. Историческая справка. Понятие, задачи, основные принципы тренинговых технологий. Виды тренингов. Особенности тренингового взаимодействия. Процедурные аспекты тренингов. Особенности технологий формирования навыков сенситивности, эмоционально - психологической устойчивости, эффективной коммуникации и убеждающего воздействия на партнера в тренинге. Личностные особенности субъект-субъектного и объект-объектного взаимодействия в тренинге, затруднения, пути реализации.

Тема 4. Рефлепрактика и аутодиагностика

Теоретические и методические основы психологической аутодиагностики (Кинесика, паралингвистика, проксемика). Рефлепрактика как метод аутопсиходиагностики. Аутопсиходиагностика в системе технологий практической психологии. Методические основы и психотехнические особенности применения рефлепрактики. Процедура рефлепрактики в личностной коррекции: принципы организации, этапы. Методы использования группы в рефлепрактике, TV-методики. Аутокоммуникация, как базовая основа аутодиагностики.

Тема 5. Психогимнастика: методика, направления развития

Система психогимнастических упражнений и их целевая направленность. Психогимнастика в тренинге. Содержательная и личностная составляющие психогимнастических упражнений. Освоение психогимнастических упражнений, направленных на развитие сенситивности. Освоение техник психогимнастики в тренинге партнерского общения, тренинга креативности, командоформирования. Модерация. Формирование коннотативных факторов восприятия.

Тема 6. Аутопсихологическая компетентность: базовые основы, технологии формирования аутокоммуникации

Анализ аутокоммуникации, самоопределение. Определение “ведущей” репрезентативной системы, право-левополушарного способа мышления, субъективной модели мира. Формирование навыка экспресс – анализа аутокоммуникативных сигналов. Вербальное и невербальное экспонирование. Формирование сенситивных основ социально-психологической перцепции. Закономерности психического развития личности в технологиях самопознания, саморазвития, самоидентификации и самоактуализации.

Тема 7. Базовые основы эффективной коммуникации, основы профайлинга

Показатель цели, анализ и формирование целей. Планирование, разработка планов и альтернативных вариантов коммуникации. Принятие решений, установка приоритетов, делегирование полномочий. Мотивирование и организация процесса реализации поставленных задач коммуникации. Контроль и обеспечение запланированных результатов коммуникации. Персональные стратегии эффективной коммуникации. Вербальные и невербальные основы коммуникации. Конгруэнтность в коммуникации, индикаторы, индикативные поля, сигнатуры неконгруэнтности. Манипулятивные технологии в коммуникации, основы противодействия манипулированию. Понятие манипуляции в психотехнологиях. Механизмы осознанного и неосознанного манипулятивного воздействия. Психологическая основа защиты от манипуляций. Осознанное использование манипулятивных психотехник в управленческой деятельности.

Тема 8. Психологический тренинг с элементами психогимнастики

Социально-психологический тренинг личностного роста. Сценарный и методический план тренинга имеет целью развитие сенситивности, эмпатии, коммуникативных навыков, суггестивного воздействия, освоение техник преодоления барьеров в ходе решения творческого задания.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.09 Современные прикладные психотехнологии используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством проведения дискуссии;

При проведении занятий семинарского типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством работы на семинаре, опроса, контрольной работы, демонстрации приобретенных практических навыков, подготовки реферата/курсовой работы.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные средства по теме 1:

Написание эссе на тему «Индивид, личность, субъект в основании психотехнологического воздействия.»

Типовые оценочные средства по теме 2:

Подготовка докладов с целью проведения исторического анализа подхода к психотехнологиям (Технологии когнитивно-поведенческие, экзистенциально-гуманистические, У. Джемс, транзактного анализа, Э. Берн, нейро-лингвистического программирования Бэндлер, Бандура и т.д.)

Опрос аудитории по итогам докладов.

Типовые оценочные средства по теме 3:

Круглый стол: обсуждение основных задач и принципов проведения тренинга.

Типовые оценочные средства по теме 4:

Демонстрация приобретенных практических навыков

Контрольная работа:

Примерные вопросы контрольных работ

1. Современные прикладные психологии
2. Акмеологические психотехнологии
3. Исторический обзор психотехнологий
4. Психотехнологии, ориентированные на индивид
5. Психотехнологии, ориентированные на личность
6. Психотехнологии, ориентированные на субъект
7. Аналитическая психология (К. Юнг)
8. Антипсихиатрия (Р. Лэйнг)
9. Антропологическая теория (Ч. Ломброзо)
10. Бихевиоральные теории личности
11. Гешальттерапия(ф.с. Перлз)
12. Гуманистическая психология (К. Роджерс)
13. Гуманистический психоанализ (Э. Фромм)
14. Диспозиционная теория личности (Г. Оллпорт)
15. Индивидуальная психология (А. Адлер)
16. Католический экзистенциализм (Г. Марсель)
17. Конституциональные теории личности
18. Концепция человекознания (Б.Г. Ананьев)
19. Культурно-историческая теория (Л.С. Выготский)
20. Логотерапия (В.Э. Франкл)
21. Марксистские теории личности
22. Межличностная теория психиатрии (Г.С. Салливан)
23. Неофрейдизм (К. Хорни)
24. Онтопсихология (А. Менегетти)
25. Оргонная психотерапия (В. Райх)
26. Персоналистическая психология (В. Штерн)
27. Персонология (Г. Меррей)
28. Понимающая психология (Э. Шпрангер)
29. Психоанализ (З. Фрейд)
30. Психодрама (Я. Морено)
31. Психология отношений (В.Н. Мясищев)
32. Психология поведения (П. Жане)
33. Психология сознания (У. Джемс)
34. Пятифакторная модель личности
35. Рефлексологическая теория (В.М. Бехтерев)
36. Система дзен-буддизм
37. Социально-когнитивная теория (А. Бандура).
38. Структурный психоанализ (Ж. Лакан)
39. Теория деятельности (А.Н. Леонтьев)
40. Теория интегральной индивидуальности (С. Мерлин)
41. Теория личностных конструктов(Дж. Келли)
42. Теория первичной травмы(О. Ранк)
43. Теория поля (К. Левин)
44. Теория ролей

45. Теория самоактуализации (А. Маслоу)
46. Теория социального научения (Д. Роггер)
47. Теория установки (Д.Н. Узнадзе)
48. Трансакционный анализ (Э. Берн)
49. Трансперсональная психология (С. Гроф)
50. Факторные теории личности
51. Философско-психологическая концепция (С.Л. Рубинштейн)
52. Христианский персонализм (Э. Мунье)
53. Экзистенциальная психология личности
54. Эпигенетическая теория (Э. Эриксон)
55. Эстетико-философская концепция личности (М.М. Бахтин)
56. Психотехнологии экспресс-диагностики
57. Требования к психологическому портфолио
58. Стратегия модальностей
59. Психотип (структура и иерархия)
60. Направленность
61. Актуальную речевую личность
62. Зоны неконгруэнтности
63. Структура зажимов и блоков (интерпретация)

Типовые оценочные средства по теме 5:

Опрос на тему содержательной и личностной составляющей психогимнастических упражнений.

Демонстрация приобретенных практических навыков - психогимнастических упражнений:

- направленных на развитие сенситивности
- техники психогимнастики в тренинге партнерского общения
- техники психогимнастики в тренинге креативности
- техники психогимнастики в тренинге командоформирования

Типовые оценочные средства по теме 6:

Демонстрация практических навыков:

- определение “ведущей” репрезентативной системы,
- определение право-левополушарного способа мышления

Типовые оценочные средства по теме 7:

Демонстрация приобретенных практических навыков:

- Просмотр видео с выявлением манипулятивных форм в речи говорящего
- Заполнение таблицы с формулированием речевых форм к разным видам манипуляции

Типовые оценочные средства по теме 8:

- Составление сценарного и методического плана тренинга
- Обсуждение на круглом столе

Примерный перечень тем рефератов и курсовых работ

1. Акмеологическая концепция гуманитарно-технологического развития личности.

2. Тренировка психических функций и развитие технологических способностей с помощью психотехник.
3. Виды психогимнастик.
4. Рефлепрактика в подготовке студентов.
5. Анализ рефлексивных основ принятия управленческих решений.
6. Особенности и различия проведения тренинга деловых переговоров и управленческого тренинга.
7. Технологии формирования коннотативных факторов в процессе занятий.
8. Технологии организационного консультирования.
9. Различия методик проведения организационного консультирования и тренинга командообразования.
10. Сущность и технологические особенности тренинга креативности.
11. План и программа тренинга уверенности в себе.
12. Современные интерпретации наследия школы Райха и его последователей.
13. Психоаналитические практики
14. Социально-перцептивная компетентность и профайлинг
15. Основы профайлинга в деятельности тренера
16. Когнитивные психотехнологии
17. Психотехнологическое обеспечение работы с клиентом
18. Развитие рефлексивных основ принятия управленческого решения
19. Исторический аспект развития психотехнологий
20. Кросс-культурный аспект формирования психотехнологий
21. Этно-конфессиональные особенности тренинговой группы
22. Индикаторы, целевые группы индикаторов
23. Психотехнологии работы с групповым объектом
24. Профессионально-этические аспекты работы с тренинговой группой
25. Психотехнологии работы с девиантным и делинквентным поведением.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 12	Способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп	ПК – 12.2	знакомство с современными прикладными психотехнологиями как методической основой личностного роста индивида и группы
ПК-24	Способность выбирать и применять	ПК-24.3	Способность практического решения

	психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики		новых профессиональных задач и оценки полученных при этом результатов в ходе осуществления научно-исследовательской работы и прохождения преддипломной практики.
--	---	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-12.2	<p>знает теоретические подходы, реализованные в современных психотехнологиях, необходимые в практическом решении задач личностного и профессионального роста сотрудников организации, психологическое консультирование в области профессиональной деятельности</p> <p>умеет практически применять современные прикладные психотехнологии в учебной и профессиональной деятельности;</p>	<p>Показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала;</p>

		умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
ПК-24.3	умеет применять полученные знания для решения конкретных практических задач владеет методами наблюдения и исследования современных психотехнологий	Показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им сравнительную оценку.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену (вариант 1):

1. Психотехнологии как объект современных исследований. Цели и задачи психотехнологий.
2. Понятия "технология", "техника", "метод", "методика", "процедура": сущность, сходство и различия.
3. Сущность акмеологического подхода к разработке современных психотехнологий.
4. Классификация современных психотехнологий.
5. Акмеологический аспект современных психотехнологий.
6. Методологические основы психотехнологий.
7. Реализация закономерностей психического развития личности в технологиях самопознания, саморазвития и самоактуализации.
8. Психотехнологии аутодиагностики.
9. Рефлепратика в психодиагностике.
10. Психогимнастика. Содержательный и личностный аспекты.
11. Современные тренинговые технологии.
12. Задачи психологического тренинга в процессе подготовки госслужащих.
13. Проблема тренинговых технологий в контексте концепции психологического воздействия.
14. Технологии построения обратной связи в тренинговом процессе.
15. Процедурные аспекты тренинговых групп. Безопасность – базовое условие.
16. Современные прикладные психотехнологии как фактор развития профессионализма госслужащих.
17. Направления развития психотехнологий.
- 18. Психотехнологическое обеспечение профессиональной деятельности госслужащих.**
19. Психотехнологии формирования служебных отношений, адекватных современному этапу развития административной реформы.
20. Эффективность делового общения госслужащих. Формы и методы развития оптимального объема и уровня коммуникаций.
21. Оптимизация стиля деятельности кадров государственного управления с помощью применения современных психотехнологий.
22. Использование психотехнологий в работе с персоналом учреждений и ведомств в период реформирования.
23. Формирование компетентности в управленческой коммуникации. Коррекция Я-концепции руководителя, подчиненных.
24. Повышение эффективности профессиональной деятельности госслужащего (Вашего ведомства, учреждения) путем использования прикладных психотехнологий.
25. Корпоративная кадровая политика и психотехнологический процесс ее формирования.
26. В каких работах преподавателей кафедры представлены психотехнологии.
27. В ходе общения реализуйте калибровку по: предикатам; ГСД.
28. В процессе делового общения с партнером осуществите присоединение: прямое, перекрестное, по стратегии модальностей.
29. В ходе общения определите «зоны некогогнруэтности» в процессе разговора.
30. Продемонстрируйте применение психотехник гештальт-психологии в психотерапевтической работе.
31. Продемонстрируйте применение психотехник транз-актного анализа в коммуникации.
32. Продемонстрируйте применение психотехник НЛП в самопрезентации.
33. Продемонстрируйте применение психотехник психосинтеза (Р.Ассаджоли,) в коммуникации.
34. Интерпретируйте две части Профессиограммы (по Марковой А.К.) для Вашей должности (1-я), для себя (2-я).

35. Составьте текст выступления «левополушарной» части аудитории.
36. Составьте текст выступления «правополушарной» части аудитории.
37. Составьте текст выступления с учетом и право, и левополушарной части аудитории, в котором целевые установки реализованы посредством «демократической» речи.
38. Составьте текст выступления с учетом право-левополушарной части аудитории в котором целевые установки реализованы посредством «либеральной» речи.
39. Составьте текст выступления с учетом право-левополушарной аудитории в котором целевые установки реализованы посредством «авторитарной» речи.
40. Покажите проксемический рисунок служебного, социального, комплементарного общения.
41. Проведите анализ кинетики.
42. Постройте жестофразы: бытовые, рабочие.
43. Маршрутезируйте приветствие, создание эмоционального аналога, первичный анализ аудитории.
44. Составьте «фрейм» неопределённости результатов конкретной деятельности.
45. Постройте выступление должностного лица перед коллективом (с учётом уровней по Маслоу).
46. Реализуйте акмеологический подход при разработке примерного плана обучения Ваших подчинённых.
47. Продемонстрируйте психотехники, средства и способы, *алгоритмы* реализации экспонируемого имиджа при реализации ролевых установок.
48. Продемонстрируйте психотехники, средства и способы, *алгоритмы* реализации экспонируемого имиджа при реализации социальных ожиданий (например: целевых групп...).
49. Продемонстрируйте пример психогимнастики, направленной на развитие синситивности, социальной перцепции, аргументации.
50. Составьте психологический портрет человека, используя методы физиогномии.
51. Показать на практическом примере как проявляет себя язык подсознания.
52. Показать на практическом примере возможности применения психодиагностических приемов.
53. Приведите пример использования инструментальных психотехнологий в Вашей деятельности.
54. Какие диагностические психотехнологии Вы знаете
55. Какие области практического применения диагностических психотехнологий Вы можете назвать? Примеры из практики.
56. В чём отличие акмеологической диагностики от психологической
57. Приведите примеры диагностики индивидуальных качеств человека
58. Приведите примеры диагностики личностных качеств
59. Какие психотехнологии позволяют спрогнозировать успешность (не успешность) субъектной деятельности
60. Основные этапы психоконсультативной работы
61. Основы профайлинга
62. Профайлинг, как направление социально-перцептивной компетентность.

Вопросы к экзамену (Вариант 2)

1. Психотехнологии как объект современных исследований. Цели и задачи психотехнологий.
2. Понятия "технология", "техника", "метод", "методика", "процедура": сущность, сходство и различия.
3. Сущность акмеологического подхода к разработке современных психотехнологий.

4. Классификация современных психотехнологий.
5. Акмеологический аспект современных психотехнологий.
6. Методологические основы психотехнологий.
7. Реализация закономерностей психического развития личности в технологиях самопознания, саморазвития и самоактуализации.
8. Психотехнологии аутодиагностики.
9. Рефлеппрактика в психодиагностике.
10. Психогимнастика. Содержательный и личностный аспекты.
11. Современные тренинговые технологии.
12. Задачи психологического тренинга в процессе подготовки госслужащих.
13. Проблема тренинговых технологий в контексте концепции психологического воздействия.
14. Технологии построения обратной связи в тренинговом процессе.
15. Процедурные аспекты тренинговых групп. Безопасность – базовое условие.
16. Современные прикладные психотехнологии как фактор развития профессионализма госслужащих.
17. Направления развития психотехнологий.
- 18. Психотехнологическое обеспечение профессиональной деятельности госслужащих.**
19. Психотехнологии формирования служебных отношений.
20. Эффективность делового общения госслужащих. Формы и методы развития оптимального объема и уровня коммуникаций.
21. Оптимизация стиля деятельности кадров государственного управления с помощью применения современных психотехнологий.
22. Использование психотехнологий в работе с персоналом учреждений и ведомств в период реформирования.
23. Формирование компетентности в управленческой коммуникации. Коррекция Я-концепции руководителя, подчиненных.
24. Повышение эффективности профессиональной деятельности госслужащего путем использования прикладных психотехнологий.
25. Корпоративная кадровая политика и психотехнологический процесс ее формирования.
26. В каких работах преподавателей кафедры представлены прикладные психотехнологии.
27. Теория личности Рубинштейна С.Л.
28. Теория личности Ананьева Б.Г.
29. Различие взглядов на теорию личности Мясищева и Леонтьева
30. Индивидуальные характеристики человека.
31. Конституционная стратегия Кречмера.
32. Содержание теста Айзенка
33. Содержание опросника Шмишека
34. Основные принципы психотерапевтической работы с личностью
35. История возникновения, понятие, содержание социометрии
36. Виды организационного консультирования
37. Диагностика базовых процессов развития предприятия
38. Диагностика Субъектов управления на предприятии
39. Интегральный характер управленческой деятельности
40. Индивидуально-личностные компетентности
41. Диагностика субъектных компетентностей
42. Пример составления социометрической матрицы
43. В ходе общения реализуйте калибровку по: Предикатам; ГСД; Уровню жестикуляции.

44. В процессе делового общения с партнером осуществите Присоединение: прямое, перекрестное, по стратегии модальностей
45. В ходе общения определите «зоны неконгруэнтности» в процессе разговора.
46. Продемонстрируйте применение психотехник гештальт-психологии в психотерапевтической работе.
47. Продемонстрируйте применение психотехник транзактного анализа в коммуникации.
48. Продемонстрируйте применение психотехник НЛП в самопрезентации.
49. Продемонстрируйте применение психотехник психосинтеза (Р.Ассаджоли) в коммуникации.
50. Интерпретируйте две части «Профессиограммы» (по Марковой А.К.) для _____ должности (1-я), для себя (2-я)
51. Составьте текст выступления с учетом левополушарной аудитории.
52. Составьте текст выступления с учетом правополушарной аудитории.
53. Составьте текст выступления с учетом право-левополушарной аудитории в котором целевые установки реализованы посредством «демократической» речи.
54. Составьте текст выступления с учетом право-левополушарной аудитории в котором целевые установки реализованы посредством «либеральной» речи.
55. Составьте текст выступления с учетом право-левополушарной аудитории в котором целевые установки реализованы посредством «авторитарной» речи.
56. Покажите проксемический рисунок служебного, социального, «комплементарного» общения.
57. Проведите анализ кинесики.
58. Постройте следующие _____ жесто-фразы.
59. Маршрутизируйте приветствие, создание эмоционального аналога, первичный анализ аудитории.
60. Составьте «фрейм» неопределённости результатов деятельности конкретной должности.
61. Постройте выступление должностного лица перед коллективом (с учётом уровней по Маслоу).
62. Реализуйте акмеологический подход при разработке перспективного плана обучения Ваших подчинённых (гос. служба; ком-е предприятие и т.д.).
63. Продемонстрируйте психотехники, средства и способы, *алгоритмы* реализации экспонируемого имиджа при реализации ролевых установок.
64. Продемонстрируйте психотехники, средства и способы, *алгоритмы* реализации экспонируемого имиджа при реализации социальных ожиданий (например: целевых групп...).
65. Продемонстрируйте пример психогимнастики, направленной на развитие синситивности, социальной перцепции, аргументации.
66. Составьте психологический портрет человека, используя методы физиогномии.
67. Показать на практическом примере проявление языка подсознания.
68. Показать на практическом примере возможности психодиагностических приемов.
69. (дополнительные вопросы по: эмоциям, профайлингу, инфографике, текстам для радио)

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки)*, %	Оценка	Требования к знаниям
От 81 до 100 баллов	5, «отлично»	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного)

		тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
От 50 до 80 баллов	4, «хорошо»	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного) тестового материала и давать им сравнительную оценку.
От 30 до 49 баллов	3, «удовлетворительно»	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала,

		некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала.
От 29 до 0 баллов	2, «неудовлетворительно»	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, подготовка докладов, обсуждение, опрос, демонстрация приобретенных практических навыков, подготовка домашних заданий различного типа и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация проводится в форме экзамена.

Экзамен принимает ведущий преподаватель.

К зачету/экзамену студент допускается при наличии 40 конспектов, соответствующих экзаменационным вопросам.

Зачет-автомат получают 4 человека из каждой группы, набравшие максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе.

Трудоёмкость дисциплины составляет 3 кредитных единицы – 108 часов, из которых на аудиторные занятия определено – 52 часа.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы
2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.
Алгоритм составления конспекта:
 - a) Прочитать материал.
 - b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
 - c) Записать вопрос и ответ на него.
3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

Самостоятельная работа студентов

К каждому занятию необходимо:

- a) Прочитать материал.
- b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.
- c) Записать вопрос и ответ на него.

Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список дополнительной литературы и информационного ресурса.

Одинаковые конспекты у 2-х и более студентов считаются недействительными.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2014 г.
2. Козлов В.В. Психотехнологии измененных состояний сознания. Саратов: Вузовское образование, 2014.— 507 с.
3. Михайленко А.Н. Возможности выявления потенциальных террористов-смертников //Обозреватель – Observer. 2011. № 5. С. 102 – 110.
4. Москаленко, С. В. Основы психотехнологий: учеб. пособие / С. В. Москаленко. - Белгород : Изд-во БУКЭП, 2012. - 219 с
5. Психология общения. Энциклопедический словарь. Под общ. Ред. А.А. Бодалева. – М. Изд-во «Когито-Центр», 2011 г.

6.2. Дополнительная литература

1. Асеев В.Г. Личность и значимость побуждений. М.: РАН, Институт психологии, 1993.105 с.

2. Бадмаева Н.Ц. Мотивационная основа развития общих умственных способностей: Дис. Д-ра психол. Наук. Новосибирск, 2006. 41 с.
3. Базыпевич Т.Ф. Введение в психологию целостной индивидуальности. М.: «Институт психологии РАН», 1998. 248 с.
4. Байденко В.И. Компетенции в профессиональном образовании (к освоению компетентностного подхода) // Высшее образование в России. 2004. № 11. С. 3-13.
5. Банько Н.А. Формирование профессионально педагогической компетентности как компонента профессиональной подготовки менеджеров: монография. Волгоград: ВолгГТУ, 2004. 75 с.
6. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во Моск. Ун-ты, 1982.- 200с.
7. Большой психологический словарь. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс. 2004
8. Воронин В.В. Развитие коммуникативной компетентности специалиста: Учебное пособие / Под общ. Ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007. – 138 с.
9. Князев А.М, Одинцова И.В. Акмеологические технологии в активно-игровом обучении. М.: Изд-во РАГС, 2007.
10. Курс развития социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга: учебно-методическое пособие. — М.: МОСА, 2009. — 294 с.
11. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов н/Д., 1999.
12. Лайл М. Спенсер-мл. И Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. С англ. М: НІРРО, 2005.- 371 с.
13. Лаптев Л.Г., Малова Л.Н. Условия эффективного управления инновационными средними профессиональными учебными заведениями. – Чебоксары, 1998.-231с.
14. Материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика А.А. Бодалева. Под общей редакцией Деркача А.А. – М.: Луч, 1998.- 248 с.
15. Профайлинг: К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: Учеб. Пособие. — М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. — 311 с.
16. Сейджман М. Сетевые структуры терроризма/ пер. с англ. М., 2008. С. 77.
17. Сеченов И.М. Элементы мысли. — СПб.: Питер, 2001. — 416 с.
18. Философия: Энциклопедический словарь. — М.: Гардарики. Под редакцией А.А. Ивина. 2004.
19. Фрай О. Детекция лжи и обмана. М., Прайм-Еврознак, 2005.
20. Князев А.М, Одинцова И.В. Системные деловые игры в образовании. М.: Изд-во РАГС, 2007.
21. Князев А.М, Одинцова И.В. Режиссура и менеджмент активно-игрового обучения. М.: Изд-во РАГС, 2008.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Литература для подготовки к семинарам и практическим занятиям:

1. Воронин В.В. Развитие коммуникативной компетентности специалиста: Учебное пособие / Под общ. Ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007. – 138 с.
2. Князев А.М, Одинцова И.В. Акмеологические технологии в активно-игровом обучении. М.: Изд-во РАГС, 2007.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов).