Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук

Отделение «Факультет психологии»

Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

Утверждена

решением кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности

Протокол от «23» марта 2017 г.

№ 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.10.01 Технологии психологического воздействия

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

Очная

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.п.н., доц., профессор кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности	Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности_	Воронин В.В.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)	*(наименование кафедры)*	*(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой акмеологии и психологии профессиональной деятельности	доктор психологических наук, профессор	Деркач А.А.
(наименование кафедры)	(ученая степень и(или) ученое звание)	(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**Ошибка! Закладка не определена.**
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля). **Ошибка! Закладка не определена.**
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**
6.1. Основная литература 14
6.2. Дополнительная литература .....**Ошибка! Закладка не определена.**
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.10.01 «Технологии психологического воздействия» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК ОС – 1	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПСК ОС – 1.2	Способность осуществлять технологии психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПСК ОС – 1.5	на уровне знаний: теоретические основы технологий психологического воздействия;
		на уровне умений: конструировать ситуации психологического воздействия с учетом условий его эффективности;
		на уровне навыков: практически применять технологии психологического воздействия; использовать технологии психологического воздействия при решении задач личностного и профессионального роста, при осуществлении психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

4 зачетные единицы по учебному плану;

всего 144 часа, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 72 (лекционные - 28, практические занятия - 44), на самостоятельную работу обучающихся -72.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.10.01 «Технологии психологического воздействия» изучается на 5 курсе, в 9 семестре, в соответствии с учебным планом.

Дисциплина реализуется после изучения: Технологии проведения ассессмента,

Психолингвистика, Управление карьерой, Формирование и развитие управленческой команды

Форма промежуточной аттестации: зачет

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психологическое воздействие. Виды, сущность и содержание психологического воздействия.		4				2	Эссе
Тема 2	Психические и психологические механизмы воздействия		4				6	Доклад
Тема 3	Убеждение, как форма психологического воздействия		4				6	Участие в деловой игре
Тема 4	Внушение. Суггестивные технологии в практике психологического воздействия.		4		8		6	Решение кейсов
Тема 5	Манипуляция		4				10	Контрольная работа
Тема 6	Психологическое влияние на массовое сознание.		4				10	Работа на семинаре, исследовательский проект
Тема 7	Практикум 1.		4		8		10	Участие в

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	Практикум экспресс диагностики единичного объекта							тренинге
Тема 8	Практикум 2. Практикум групповой экспресс диагностики				8		6	Экспресс-диагностика
Тема 9	Практикум 3. Практикум анализа «смыслового поля»				6		6	Работа с текстом
Тема 10	Практикум 4. Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на единичный объект.				6		6	Групповая работа
Тема 11	Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на: группу, общность (профессиональную, социальную, политическую, этническую).				8		6	Презентация
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**144**	**28**		**44**		**72**	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Психологическое воздействие. Виды, сущность и содержание психологического воздействия

Психологическое воздействие, как явление. Сущность и содержание понятия «психологическое воздействие». Виды психологического воздействия. Легитимные формы психологического воздействия. Храмовые обрядовые техники, техники инициации, конфессиональные техники, МаврикийСтратег, Менандр, Чингисхан

(Темучин), С. Корсаков, И. Павлов, В. Бехтерев, З.Фрейд, К. Юнгом, А. Адлером.Р.Баркер, Д.Гибсон, А. Мерибиан, В. Паккард. Д.Викари, Р. Бэндлер, Д. Гринберг. Объект психологического влияния. Кросс-культурные особенности применения психологического воздействия. Виды влияния на: личность, общности, образ жизни, конфликты, социальную напряженность групп, толпу и пр.

Тема 2. Психические и психологические механизмы воздействия

Механизмы психологического заражения и подражания в аспекте психологического воздействия. Анализ «поля значений», его характер, структура аналогов человека. «Смысловое поле», динамика смыслов человека. Психические механизмы воздействия, психологические механизмы воздействия. А.Н. Леонтьев о смыслах. «Кодировка» смыслов при психологическом воздействии.Сублиминальное воздействие.

Тема 3. Убеждение, как форма психологического воздействия

Индивидуальные особенности человека. Анализ системы представлений и опыта человека. Базовые ценности в системо-ценностной структуре. Самоидентификация, психологический, личностный статус человека. Установки. Формы построения убеждающего психологического воздействия. Алгоритмы реализации убеждающего воздействия.

Тема 4. Внушение. Суггестивные технологии в практике психологического воздействия

Содержание и сущность психологического механизма внушения. Внушение, как специально организованный компонент коммуникации. Трансовые, гипнотические техники внушения. Семантические параметры суггестивных техник.

Тема 5. Манипуляция

Характеристики манипулятивного психологического воздействия. Виды манипуляции. Естественные виды манипулятивного воздействия. Технологии манипулятивного психологического воздействия. Исторический анализ применения манипулятивного психологического воздействия. Уровни манипулятивного психологического воздействия. Контекстные виды манипулятивного психологического воздействия. Содержательные формы манипулятивного психологического воздействия.

Тема 6. Психологическое влияние на массовое сознание

Виды психологического влияния на массовое сознание. Направленное влияние, его характеристики. Ненаправленное влияние, характеризующие особенности. СМИ - как средство массовой коммуникации. Понятие суггеренда. Особенности технологий психологического влияния на пользователей социальных сетей. Социальные, политические, экономические последствия реализации технологий психологического влияния в СМИ, IT- сетях. Использование технологий рефрейминга (содержательного и контекстного) в формировании технологий информационно-психологического воздействия на население, целевые группы.

Тема 7. Практикум экспресс диагностики единичного объекта психологического воздействия.

Целью тренингов является формирование у обучающихся базовой стратегии психологического воздействия на группу и общность. В условиях аудитории моделируется примеры различных групп и общностей. Обучающие ищут успешные варианты реализации воздействия согласно собственным личностным особенностям. Затем происходит анализ выбранной стратегии и корректировка.

Тема 8. Практикум групповой экспресс диагностики.

Тема 9. Практикум анализа «смыслового поля»

Тема 10. Практикум формирования базовой стратегии психологического воздействия на единичный объект.

Тема 11. Формирование стратегий психологического воздействия на: группу, общность (профессиональную, социальную, политическую, этническую

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Технологии психологического воздействия» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством проведения дискуссии;

При проведении занятий семинарского типа: успеваемость обучающихся оценивается посредством работы на семинаре, подготовки эссе, докладов; участия в деловой игре; решения кейсов-задач; выполнения контрольной работы, теста; подготовки исследовательского проекта; участия в тренинг.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

1. устный ответ на вопросы билета.
2. анализ ситуации-кейса

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные средства по теме 1: написание эссе.

Тематика эссе:

1. Аргументируйте, за счет чего древние храмовые и шаманские технологии можно назвать технологиями воздействия. Приведите примеры.
2. Суть и смысл обряда инициации.
3. Кросс-культурные особенности применения психологического воздействия.
4. Виды влияния на: личность, общности, образ жизни, конфликты, социальную напряженность групп, толпу и пр.

Типовые оценочные средства по теме 2: подготовка докладов.

Темы докладов:

1) Механизмы психологического заражения
2) Механизмы психологического подражания.
3) «Поле значений» в структуре аналогов человека.
4) «Смысловое поле», динамика смыслов человека. А.Н. Леонтьев о смыслах.
5) Сублиминальное воздействие, история научного исследования феномена, практики применения
6) Невербальные формы психологического воздействия.
7) Вербальные технологии психологического воздействия.
8) Характеристики единичного и группового объекта психологического воздействия.
9) Легитимные формы применения технологий психологического воздействия.
10) Кросс-культурные и Этно-конфессиональные особенности в практике применения технологий психологического воздействия.
11) СМИ, как эффектор реализации психологического воздействия
12) Манипуляция, как форма психологического воздействия

Типовые оценочные средства по теме 3: участие в деловой игре.

Деловая игра

Вариант 1. «Контрабанда». Задача одной группы пронести «запрещенный предмет» и убедить «охранников», задача другой - определить, у кого из группы находится данный предмет.

Вариант 2. «Мафия». Задача убедить группу в своей непричастности

Концепция: моделирование одной из двух ситуаций. В первом случае, это таможня, через которую группа лиц (контрабандисты) пытается провести «запрещенный» предмет, другая группа (таможенники) пытаются вычислить, у кого этот предмет. Во втором случае группа делится на «мафию» и «мирных жителей». Каждый участник знает только свою роль в этой игре. Задачей «мафии» является убедить окружающих, что они «мирные

жители», задача «мирных жителей» - вычислить «мафию».

Ожидаемый результат: формирование навыка использования технологий убеждения.

Типовые оценочные средства по теме 4:

Кейс-задачи

Кейс №1. Цыганки в ярких одеждах и звонких монистах обступили мужчину. Начали что-то говорить ему на своем языке, трогать за руки, за плечи. Одна из цыганок берет руку погадать и в ужасе отбрасывает: «Ой, вижу над тобой и близкими твоими беда...». Когда цыганки удалились, мужчина очнулся без денег. Опишите пошагово технологию описанную в данном случае.

Кейс№2. Определить на каких принципах строится суггестия предложенного текста.

Я могу научить Вас тому, как пользоваться тайными знаниями. Это позволит кардинально улучшить Вашу жизнь. Что такое тайна, спросите Вы? И как она может улучшить Вашу жизнь? Сначала я скажу Вам, что тайна - это не волшебство или то, что будет стоить Вам каких-то денег. Скорее тайна - это закон притяжения. Этот закон похож на закон тяготения или закон движения. Чтобы изучить, как им пользоваться, прочитайте мою статью.

Желайте свою мечту всеми помыслами души! Этот первый шаг важен в использовании закона притяжения, потому что чтобы получить что-то, Вы должны точно знать, чего Вы хотите. Так спросите себя, чего Вы хотите и что это такое. Должно получиться что-то очень определенное и правдоподобное. Например, накопить миллион долларов к определенному возрасту,или приобрести 6 источников дохода, добиться определенного положения, исполнить свою мечту, и т.д.

Попросите вселенную или Бога об исполнении своего желания. Об этом даже сказано в Библии: "Просите, и оно будет дано". Если Вы хотите иметь определенные отношения, попросите именно это. Если Вы хотите иметь один миллион долларов, попросите именно это. Если Вы хотите иметь хорошее здоровье, попросите это. Вы знаете, что я имею в виду. Начните просить то, что Вы хотите иметь больше всего и у Вас будет больше шансов получить это, чем если Вы не попросили. Однако, бойтесь просить того, что слишком невероятно для Вас.

Сосредоточьтесь на том, чего Вы хотите и том, чего Вы не хотите. Закон притяжения говорит, на чем Вы более всего сосредоточены, хотите ли Вы этого на самом деле или нет, это придет в Вашу жизнь. Так представьте только то, что Вы хотите, в своем воображении. Если для Вас трудно это представить, то найдите картинку или нарисуйте рисунки, иллюстрирующие Ваши желания, чтобы увидеть их собственными глазами. После просмотра картинок закройте глаза и попробуйте увидеть эти картинки с закрытыми глазами. Убедитесь, что это стало ежедневной привычкой, чтобы видеть то, чего Вы хотите, даже с закрытыми глазами. Это поможет выразить сильное желание получения того, чего Вы так желаете.

Переведите свои эмоции и чувства на приобретение того, чего Вы так желаете. Испытайте свои чувства, представив, что у Вас уже есть то, о чем Вы мечтаете. Это привлечет Ваше желание по закону притяжения (как одна энергия привлекает другую энергию). Таким образом, чтобы иметь миллионы на Вашем банковском счете, Вы должны начать чувствовать себя богатым, чувствовать, что Вы - миллионер. После этого деньги придут к Вам намного легче, чем они приходили раньше.

Продолжайте сосредотачиваться и представлять картинки того, чего Вы хотите и продолжайте генерировать эмоции и чувства, как будто Ваше желание исполнилось прямо сейчас, пока Вы не получите того, чего Вы хотите. Повторяя эти действия достаточно большое количество раз, Вы запрограммируете подсознание работать над

исполнением желания день и ночь, даже во время сна, и довольно скоро Ваше желание исполнится. Секрет для исполнения желания заключается в подсознании. Чтобы заставить Ваше подсознание работать, Вы должны сосредоточиться на нем, показывать ему картинки и свои чувства. Только тогда власть Вашего ума будет выпущена на свободу.

Типовые оценочные средства по теме 5:

- написание контрольной работы.

Вопросы:

1. Характеристики манипулятивного психологического воздействия.
2. Виды манипуляции. Естественные виды манипулятивного воздействия.
3. Технологии манипулятивного психологического воздействия.
4. Исторический анализ применения манипулятивного психологического воздействия.
5. Уровни манипулятивного психологического воздействия.
6. Контекстные виды манипулятивного психологического воздействия.
7. Содержательные формы манипулятивного психологического воздействия.

- Составить кейс для определения манипулятивной компоненты в ведущих организационных ценностях (на примерах конкретных организаций)

Типовые оценочные средства по теме 6:

Подготовка исследовательского проекта и отчет по нему.

Темы:

1. Франко-итальянская школа психологии масс (Г. Тард, Г. Лебон, С. Сципион,)
2. Немецкая школа психологии масс (М. Лазарус, Х. Штейнталь, В.Вундт)
3. Русская школа психологии масс (Бехтерев В.М., Михайловский Н.К., Чижевский А.Л.)
4. Психогении как массовое явление
5. Технологии формирования радикальных настроений
6. Психология пропаганды

Типовые оценочные средства по теме 7: участие в тренинге, обсуждение.

Целью тренинга является формирование у обучающихся базовой стратегии психологического воздействия на группу и общность. В условиях аудитории моделируется примеры различных групп и общностей. Обучающие ищут успешные варианты реализации воздействия согласно собственным личностным особенностям. Затем происходит анализ выбранной стратегии и корректировка.

Типовые оценочные средства по теме 8:

Составить перечень вопросов для проведения экспресс-диагностики

Разработать сценарный план-схему проведения организационной диагностики.

Типовые оценочные средства по теме 9:

Проанализировать «смысловое поле» текста (предоставляется)

Типовые оценочные средства по теме 10.

Сформировать базовую стратегию психологического воздействия на единичный объект (в группах)

Типовые оценочные средства по теме 11.

Разработать презентацию на тему: «Сценарии информационно-психологического воздействия (на примерах конкретных регионов)»

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК ОС – 1	Способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПСК ОС – 1.2	Способность осуществлять технологии психологического воздействия на психологический климат в структурных подразделениях организации

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1.Теория социально-психологического воздействия
2. Сущность социально-психологического воздействия
3. Характеристика социально-психологического воздействия
4. Теории психологического воздействия в трудах зарубежных ученых
5. Теория психологического воздействия в трудах отечественных ученых.
6. Исторический обзор практического применения технологий психологического воздействия.
7. Аналоги человека, как основа психологического воздействия.
8. Смыслы в практике применения психологического воздействия.
9. Механизм психологического подражания.
10. Механизм психологического заражения.
11. Общественное и массовое сознание.
12. Убеждение, определение, сущность, содержание.
13. Современные (правонарушающие) формы психологического воздействия.
14. Психологическое давление, как форма психологического воздействия.
15. Формы актуализации массового сознания.
16. Алгоритм формирования и развития массовидных явлений.
17. Использование СМИ, как эффектора технологий психологического воздействия.
18. Алгоритм формирования технологий психологического воздействия в подаче публичной информации.
19. Рефрейминг контекстный, как технология психологического воздействия.
20. Рефрейминг содержательный, как технология психологического воздействия.
21. Технологии развития эмоциональной и содержательной автономности.

Дополнительно к вопросам по билетам: анализ ситуации-кейса с точки зрения применения

технологий психологического воздействия, демонстрация навыков психологического воздействия.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Хорошее знание основных терминов и понятий курса; _ Хорошее знание и владение методами и средствами решения задач; _ Последовательное изложение материала курса; _ Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; _ Достаточно полные ответы на вопросы при сдаче экзамена; _ Умение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответе на экзамене.
«не зачтено»	Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; _ Неумение решать задачи; _ Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса; _ Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов; _ Неумение использовать фундаментальные понятия из базовых естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин при ответах на экзамене.

4.4. Методические материалы.

Текущая аттестация

Текущая аттестация студентов проводится на лекционных и практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, решение кейсов-зада, участие в деловой игре, тренинге, подготовка докладов, подготовка исследовательского проекта, обсуждение, опрос, демонстрация приобретенных практических навыков, подготовка домашних заданий различного типа и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

− учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):

− степень усвоения теоретических знаний;

− уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Оценивание студента осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему ФГОС ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (рубежный контроль) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет принимает ведущий преподаватель.

Зачет-автомат получают 4 человека из каждой группы, набравшие максимальное количество баллов по балльно-рейтинговой системе.

Трудоёмкость дисциплины составляет 4 кредитных единицы – 144 часа, из которых на аудиторные занятия определено − 54 часа.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

a) Прочитать материал.

b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.

c) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине(модулю)

6.1. Основная литература

1) *Саймон Дж.* Кто в овечьей шкуре? Как распознать манипулятора = In Sheep's Clothing Understanding And Dealing With Manipulative people. — М.: Альпина Паблишер, 2014. — 190 с
2) Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. – М.: Изд-во:Книга по Требованию. 2011.- 198с.
3) Васицкая Н.Н., Дормидонтов А.В., Семенова И.А. Психофизиологические и педагогические аспекты подготовки специалистов инженерно-технического обеспечения авиационной безопасности//Психология и педагогика.-2011.-№3(5)-С.53-56.
4) Михайленко А.Н. Возможности выявления потенциальных террористов-смертников //Обозреватель – Observer. 2011. № 5. С. 102 – 110.
5) Московичи С. (пер. Емельянова Т.) Век толп. Исторический трактат по психологии масс. Изд-во: Академический проект, 2011.
6) Пряхина М.В. Тренинг навыков визуальной диагностики потенциальной опасности.//Психопедагогика в правоохранительных органах.-2011.-№1(48)-С.96.
7) Психология общения. Энциклопедический словарь Под общ. Ред. А.А. Бодалева. – М. Изд-во «Когито-Центр», 2011 г.
8) Райгородский Д. Психология масс. Изд-во: Бахрах-М, 2014.
9) Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого "Я". М., изд-во: АСТ, Астрель, 2011.

6.2. Дополнительная литература

1. Вегерчук И.Э. Оптимизация системы оценивания социально-перцептивной компетентности госслужащих,- Дис. Канд. Психол. Наук,- М.: РАГС, 1999.- 225 с.
2. Курс развития социально-психологической компетентности сотрудников службы профайлинга: учебно-методическое пособие. — М.: МОСА, 2010. — 294 с.
3. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов н/Д., 1999.
4. Лайл М. Спенсер-мл. И Сайн М. Спенсер. Компетенции на работе. Пер. С англ. М: HIPPO, 2005.- 371 с.
5. Лаптев Л.Г., Малова Л.Н. Условия эффективного управления инновационными средними профессиональными учебными заведениями. – Чебоксары,1998.-231с.
6. Материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика А.А. Бодалева. Под общей редакцией Деркача А.А. – М.: Луч, 1998.- 248 с.
7. Профайлинг: К проблеме выявления лиц с противоправными намерениями: Учеб. Пособие. — М.: НУЦ «АБИНТЕХ», 2009. — 311 с.
8. Психология: Словарь / Под общ. Ред. А.В.Петровского, М.Г.Ярошевского. – М., 1990.
9. Сейджман М. Сетевые структуры терроризма/ пер. с англ. М., 2008. С. 77.
10. Сеченов И.М. Элементы мысли. — СПб.: Питер, 2001. — 416 с.
11. Философия: Энциклопедический словарь. — М.: Гардарики. Под редакцией А.А. Ивина. 2004.
12. Фрай О. Детекция лжи и обмана. М.,2005.

Литература сотрудников кафедры

2) Акмеологический словарь.– М.: Изд–во РАГС, 2004.
3) Акмеология: Учебник – М.: Изд–во РАГС, 2004

4) Абульханова К.А. Березина Т.Н. Время личности и время жизни. – СПб: Питер 2001.
5) Воронин В.В. Развитие коммуникативной компетентности специалиста: Учебное пособие / Под общ. Ред. А.А. Деркача. – М.: Изд-во РАГС, 2007. – 138 с.
6) Воронин В.В. Современные прикладные психотехнологии. – М.: Изд–во РАГС, 2004.
7) Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.: Изд–во Моск. психол. – соц. института; Воронеж НПО «МОДЕК», 2004.
8) Деркач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 1–5. Кн. 5: Акмеологические технологии диагностики и актуализации личностно–профессионального роста. – М.: Изд–во РАГС, 2001.
9) Деркач А.А., Марасанов Г.И. Психолого–акмеологическое консультирование управленческих кадров: Учеб пособ. – М.: Изд–во РАГС, 1996
10) Деркач А.А.; Зазыкин В.Г. Акмеология: Учеб. пособие: – СПб.: Питер 2003.
11) Деркач, А. А. Акмеология субъекта профессиональной деятельности: учеб.-метод. пособие / А. А. Деркач. – М.: РАГС, 2007. – 5,5 п.л. (в соавт.).
12) Зазыкин В.Г. Основы акмеологический теории профессионализма в управлении – М.: Эко, 2004.

13) Князев А.М. Современные психологические и акмеологические технологии обучения и развития персонала организации М.: Изд–во РАГС, 2004.
14) Личностно–профессиональное развитие государственных служащих как объект психоло–акмеологического мониторинга. – М.: Изд–во РАГС, 2004.
15) Марасанов Г.И. Психолого - акмеологическоеконсультирование – М.: Изд–во РАГС, 2005.

Диссертационные исследования, выполненные на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности по проблемам изучаемой дисциплины

2. Гусева А.С. Оптимизация гуманитарно-технологического развития госслужащих. Дисс….докт. психол. наук. М.: РАГС, 1997.
3. Кириченко А.В. Акмеологическое воздействие в профессиональной деятельности: теория, методология, технология. Дисс….докт. психол. наук. М.: РАГС, 1999.
4. Огнев А.С. Акмеологические основы профессионального становления государственных служащих. Дисс….докт. психол. наук. М.: РАГС, 1999.
5. Ситников А.П. Социально-психологический тренинг как средство повышения психологической готовности руководящих кадров к профессиональной деятельности. Дисс … канд. психол. наук. М.: РАГС, 1992.

Перечень видеоматериалов и электронных учебников

1. Кабаченко Т.С. - Психология управления. Учебное пособие. - М., 2000. - 384 с. Психология http://www.book- ua.org/FILES/psychology/3_03_2008/psy_1259.pdf

2. Конференция-Акмеология Психология http://www.book-ua.org/FILES/psychology/3_03_2008/psy_1426.mht

3. Институт НЛП — НЛП-Практик Профайлинг. Практическая психологи — Режим доступа. — URL: http://nlp-dhe.livejournal.com/24743.html.
4. Крылова Е. Техника чтения [Электронный ресурс]. — Режим доступа. — URL: http://mk.by/2011/05/18/41419/.

5. **Что такое профайлинг?: [**Электронный ресурс] //Международная Академия Исследования Лжи 2010г.URL: http://www.iarl-ys.ru/profiling.html/

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Литература для подготовки к семинарам и практическим занятиям:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. - М.: Аспект Пресс, 2010. – 368 с.
2. Бендлер Р., Дж. Ла Валль NLP. Искусство убеждать. Изд-во: София, Гелиос, 2002.
3. Березин В.М. Массовая коммуникация: сущность, каналы, действия. М. 2003.
4. Бехтерев В. М. Внушение и его роль в общественной жизни. СПб. 1908.
5. Доусон К. Религия и культура, СПб.:Алетейя, 2000.
6. Зелинский С.А. Психотехнологии гипнотического манипулирования сознанием человека. Спб., изд-во: Скифия, 2008.
7. Леви-Брюль Л. Первобытное мышление. Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.В. Петухова. М: Изд-во МГУ, 1980.
8. Леонтьев А.Н. О формировании способностей // Вопросы психологии, 1960, № 1, с. 7—17.
9. Леонтьев А.Н. Потребности, мотивы и эмоции. — М., 1971
10. Московичи С. (пер. Емельянова Т.) Век толп. Исторический трактат по психологии масс. Изд-во: Академический проект, 2011.
11. Ольшанский Д. Психология масс. Спб, изд-во: Питер, 2001.
12. Песоцкий Е.«Реклама и психология потребителей» Ростов-на-Дону 2004г.
13. Райгородский Д. Психология масс. Изд-во: Бахрах-М, 2014.
14. Руденский Е.В. Социальная психология. Курс лекций для вузов – М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ,1999.
15. Русский перевод "Церковной истории" Сократа Схоластика, выполненный в середине прошлого века в Санкт-Петербугской духовной академии, судя по всему, с греческого издания в Патрологии Ж.Миня (SocratisScholastic! Historiaecclesiastica//PG, t. 67, Paris, 1859, col. 30-842).
16. Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого "Я". М., изд-во: АСТ, Астрель, 2011.
17. Фрейд З. Тотем и табу. М.: АСТ, 2011.
18. Эриксон М.Х., Росси Э.Л., Росси Ш. Гипнотические реальности. Наведение клинического гипноза и формы косвенного внушения. Изд-во: Класс, 2007.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов.