**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт Общественных Наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности
Протокол от «23» марта 2017 г.
№4

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## Б1.В.ДВ.08.01 «Психология рисков в бизнес-деятельности»

37.05.02 Психология служебной деятельности

Психология организационного поведения

специалист

Очная

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

| | | |
|---|---|---|
| д.п.н., проф., проф. кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности | Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности | Степнова Л.А. |
| *степень и(или) ученое звание, должность* | *(наименование кафедры)* | *( Ф.И.О.)* |

*(ученая*

| | | |
|---|---|---|
| Заведующий кафедрой акмеологии и психологии профессиональной деятельности | Доктор психологических наук, профессор | Деркач А.А. |
| (наименование кафедры) | ( ученая степень и(или) ученое звание ) | (Ф.И.О.) |

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……...4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……...5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)…….…..5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……...9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)……..25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……..30
6.1. Основная литература……30
6.2. Дополнительная литература……30
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….32
6.4. Нормативные правовые документы……32
6.5. Интернет-ресурсы…….32
6.6. Иные источники……33
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы…….34

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психология рисков в бизнес-деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|---|---|---|---|
| ПСК ОС -2 | Способность к планированию и проведению прикладного исследования в области изучения организационного поведения | ПСК ОС -2.3 | *3* -- Способность к анализу и прогнозированию рисков в бизнесе и осуществлению психологических мероприятий по их минимизации |

1.1. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

| ОТФ/ТФ/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|---|---|
| | ПСК ОС -2.3 | на уровне знаний: должны быть усвоены основные научные подходы к исследованию проблемы управления рисками, антикризисного управления;<br>- принципы, законы управления рисками;<br>- основные категории, понятия, составляющие теоретико-методологическую базу антикризисного управления;<br>- критерии, условия, факторы осуществления управленческой деятельности в условиях кризиса;<br>- основные психологические методы, используемые в оценке рисков, в условиях антикризисного управления |
| | | на уровне умений: должны быть сформированы умения ориентироваться в поле научно-психологической информации, в современных подходах научно-исследовательской, практической, прикладной направленности в сфере психологии антикризисного управления, управления рисками;<br>- исследовать личностный и средовой ресурсы антикризисного управления;<br>- осуществлять самостоятельный анализ управленческих ситуаций в условиях антикризисного управления, выбор адекватных средств их оптимизации; |

| | | |
|---|---|---|
| | | - обеспечить логику научной аргументации в рамках научного дискурса; |
| | | на уровне навыков: должны быть сформированы навыки<br>- анализа ситуации риска;<br>- применения в реальной практике алгоритмов и методов управления рисками, антикризисного управления. |

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

**Объем дисциплины**

2 зачетных единицы по учебному плану;

всего 72 часов, из них аудиторных 36 часа, на самостоятельную работу - 8 часов, контроль – 36 часов;

выделенных на контактную работу с преподавателем 28 часа (28 часов практические занятия).

**Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психология рисков в бизнес-деятельности» читается на 4-м курсе в 8-м семестре в соответствии с учебным планом. Данная дисциплина реализует третий этап формирования компетенции ПСК ОС -2.3. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

***Очная форма обучения***

| № п/п | Наименование тем (разделов), | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ ЭО, ДОТ* | ПЗ/ ЭО, ДОТ* | КСР | | |
| 1 | Общие вопросы управления рисками. | | 4 | | 6 | | 7 | КС |
| 2 | Характеристика рискообразующих факторов | | 4 | | 6 | | | (ЭкО) |
| 3 | Этапы управления рисками | | 4 | | 6 | | 7 | О |
| 4 | Методы | | 4 | | 8 | | 7 | ЭкО |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. | | | | | | | |
| 5 | Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления. | | 6 | | 8 | | 7 | (Эс) |
| 6 | Актуальные проблемы антикризисного управления. | | 6 | | 8 | | 10 | ЭкО |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Экз |
| **Всего:** | | **108** | **28** | | **42** | | **38** | |

Примечания

* – для дистанционной формы обучения;

** – формы текущего контроля успеваемости: курсовой учебно-исследовательский проект (КП), круглый стол (КС), опрос (О), тестирование (Т), экспресс-обсуждение (ЭкО), эссе (Эс), рецензия (Рец), диспут (Д);

*** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

## Содержание дисциплины

**Тема 1. Общие вопросы управления рисками.**

Неопределенность и риск: анализ основных понятий. Сущность риска. Проблемы неопределенности с позиций ситуационного, системного, субъектно-деятельностного, синергетического и др. подходов. Зоны риска и ситуации неопределенности.

Сложные, экстремальные условия деятельности. Классификация рисков. Доступ к ресурсам.

Уязвимость (виктимность) объектов воздействия.

**Тема 2. Характеристика рискообразующих факторов.**

**Объекты риска.** Субъект и объекты управления. Классификация групп риска: производственный процесс; материальные объекты; интеллектуальные объекты; социальные объекты; доходы; свобода от ответственности; ключевой персонал.

Выделение объектов риска на предприятии, оценка их приоритетности. Внешние факторы риска. Группы внутренних факторов риска. Склонность к риску в системе личностных свойств.

Психологические основы экономического поведения. Психологические аспекты антиципационной состоятельности (прогностической компетентности) субъекта управления. Типология менеджеров по отношению к риску. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии и в организации.

**Тема 3. Этапы управления рисками**

Анализ и оценка состояния бизнеса. Уровни анализа риска: глобальный, локальный. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Основные виды управления рисками: программное (разомкнутое); управление по отклонению или стабилизация; управление по «возмущению» или программно-адаптивное. Критерии, показатели, уровни **риска.**

Планирование, контроль и реализация управленческих решений в системе риск-менеджмента. Оценка эффективности управления рисками

Определение методов, тактики и стратегии управления рисками; выбор средств и исполнителей, координация действий исполнителей; планирование мероприятий по управлению рисками, распределение сил и средств контроль выполнения, отслеживание изменений состояния бизнеса, оценка результатов управления предпринимательскими рисками.

Цели управления в риск-менеджменте: чистые (объективные) и спекулятивные риски; первичные и вторичные риски; односторонние и многосторонние риски; срочные и бессрочные риски; массовые и уникальные риски; предсказуемые и непредсказуемые риски; количественные и качественные риски; редкие и частые риски; малые, средние, высокие и катастрофические; риски разных фаз жизнедеятельности фирмы

**Тема 4. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**

Законы управления рисками. Принципы риск-менеджмента. Методы и технологии управления рисками. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска. методы предотвращения рисков: прогнозирование и активное воздействие на факторы риска; активная защита объектов риска; предотвращение; уклонение; принятие; сокращение времени нахождения в опасных зонах; уменьшение величины потенциальных потерь; уменьшение величины фактических потерь; дублирование операций, объектов и ресурсов; распределение риска по разным объектам;
разукрупнение риска; изоляция взаимозависимых факторов риска; разнос рисков во времени; распределение рисков в пространстве; сокращение вероятности событий; диверсификация активов; финансовая инженерия; социально-психологические меры; поиск дополнительных ресурсов, конвертирование и взаимозаменяемость ресурсов.

Психологические аспекты принятия решений в рисковых ситуациях. **Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.**

Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.

**Тема 5. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления**

Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации. Типы организационных кризисов. Организационный стресс. Методология антикризисного управления организацией. Диагностика кризисных ситуаций. Стратегические аспекты антикризисного управления. Государственное регулирование кризисных ситуаций.

Исследование ресурсов организации. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса. Оценка динамики Разработка антикризисной стратегии. Реализация антикризисной программы. Инструменты антикризисного управления организацией. Антикризисное управление: формирование команды, привлечение внешних управляющих. Включение антикризисного управления в планы стратегического развития организации. Современные технологии оптимизации процессов, проектов, деятельности персонала, совершенствование профессионализма кадров управления. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

**Тема 6. Актуальные проблемы антикризисного управления**

Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления. Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.

## 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины** Б1.В.ДВ.03.02 «Психология рисков в бизнес-деятельности» **используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

**При проведении практических занятий:** успеваемость обучающихся оценивается по участию в экспресс-обсуждених, отражающей уровень конкретизации и систематизации знаний, их общей дискуссионной активности;

**при контроле результатов самостоятельной работы студентов:** успеваемость обучающихся оценивается по результатам самостоятельной письменной рефлексии содержания дисциплины средствами тестовых заданий различного типа. (открытого и/или закрытого).

| Тема | Методы текущего контроля успеваемости |
|---|---|
| Тема 1. Общие вопросы управления рисками. | Круглый стол (КС) |
| Тема 2. Характеристика рискообразующих факторов. | Экспресс-обсуждение (ЭкО) |
| **Тема 3.** Этапы управления рисками | Опрос (О) |
| Тема 4. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска. | Экспресс-обсуждение (ЭкО) |
| Тема 5. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления | Эссе по теме (Эс) |
| Тема 6. Актуальные проблемы антикризисного управления | Экспресс-обсуждение (ЭкО) |

**4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

1) письменная рефлексия (самостоятельное заполнение итоговой аттестационной рабочей тетради с тестовыми заданиями различного типа);

2) устная рефлексия (собеседование по вопросам теоретического и практического блока дисциплины).

### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

## Типовые оценочные материалы к теме 1

**Оценочные задания (формат «КС» устный):**

1. Проанализируйте понятия «риск», «неопределенность», «экстремальные условия деятельности».
2. Проведите классификацию рисков
3. Что такое уязвимость (виктимность) объектов воздействия
4. **Тематика докладов на круглом столе**

1. Управление рисками – история вопроса
2. Практика управления рисками в бизнесе и в служебной деятельности
3. Виды и типы рисков. Классификация рисков в бизнесе и в служебной деятельности
4. Ресурсный подход к проблеме преодоления рисков.

## Типовые оценочные материалы по теме 2

**Оценочные задания - Экспресс-обсуждение (ЭкО)**

**Вопросы:**

1. Перечислите объекты риска в организации и на предприятии.
2. Психологическая склонность к риску субъекта управления.
3. Антиципационная состоятельность (прогностическая компетентность) субъекта управления.

## Типовые оценочные материалы к теме 3

**Оценочные задания** (Опрос (О)

**Вопросы:**

1. Внешний и внутренний мониторинг рисков
2. Методы, тактики и стратегии управления рисками
8. Оценка эффективности управления рисками
9. Анализ и оценка состояния бизнеса.
10. Определение методов, тактики и стратегии управления рисками
11. Цели управления в риск-менеджменте.

## Типовые оценочные материалы к теме 4

**Оценочные задания - Экспресс-обсуждение (ЭкО)**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Психологические аспекты принятия решений в рисковых ситуациях.
2. Карта рисков – принципы разработки
3. Риск-менеджмент: принципы, законы, стратегии.
4. Законы управления рисками.

## Типовые оценочные материалы к теме 5

**Оценочные задания (формат эссе «Э»)**

**Общая проблематика для экспресс-обсуждения:**

Раскройте в экспресс-обсуждении возможности использования интонационных и темпоральных особенностей голоса и риторических техник.

**Тематика эссе:**

1. Типы организационных кризисов.
2. Разработка антикризисной стратегии.
3. Антикризисное управление: формирование команды, привлечение внешних управляющих.
4. Современные технологии оптимизации процессов, проектов, деятельности персонала, совершенствование профессионализма кадров управления в условиях кризиса.
5. Инструменты антикризисного управления организацией.
6. Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
7. Исследование ресурсов организации.
8. Реализация антикризисной программы.
9. Соотношение понятий «кризис» и «риск» в организации
10. Инструменты анализа рисков.
11. Стратегии управления рисками.
12. Определение кризиса. Классификация кризисов
13. Программы оптимизации процесса управления в условиях кризиса.
14. Отражение сущности регулирования в работах российских (советских) авторов.
15. Признаки выхода из кризисных ситуаций.
16. Сферы и методы осуществления государством своих управленческих функций.
17. Виды государственного регулирования кризисных ситуаций, обусловленность их типологии.
18. Цели и принципы работы профсоюзов в условиях кризиса.
19. Механизм нормативно-законодательного регулирования кризисных ситуаций.
20. Основные направления финансового регулирования кризисных ситуаций.
21. Причины усиления социальной ориентации государственного регулирования в условиях кризиса и нуги его достижения.
22. Стратегия и тактика антикризисного менеджмента
23. Рефлексивное управление.
24. Антиципация в деятельности руководителя.
25. Приемы и способы реализации управленческого воздействия.
26. Личность как объект управленческого воздействия.
27. Психология принятия управленческого решения.
28. Гендерный подход к анализу стилей руководства в условиях риска
29. Методы оптимизации управления персоналом организации.
30. Антикризисное управление – концепция, методы.
31. Управление в особых и экстремальных условиях. Способы и приемы оптимизации.
32. Ресурсы управления (информационные, кадровые, временные).
33. Развитие контролирующей компетенции кадров управления.
34. Информационно-психологическая безопасность в организации.
35. Развитие планирующей компетенции кадров управления.
36. Управление рисками в организации: анализ методов воздействия.
37. Акмеологические технологии нейтрализации организационного стресса.
38. Современные технологии управления
39. Управление корпоративным поведением.
40. Политические риски для бизнеса
41. Инвестиционные риски для бизнеса
42. Производственные риски для бизнеса
43. Коммерческие риски для бизнеса
44. Риски проектов.

45. Внутренние задачи обеспечения безопасности бизнеса
46. Внешние задачи обеспечения безопасности бизнеса
47. Формы недобросовестной конкуренции
48. Риски заказчика и исполнителя проекта
49. Профилактика возможных рисков

**Типовые оценочные материалы к теме 6**

**Оценочные задания (Экспресс-обсуждение (ЭкО)**

**Вопросы для обсуждения:**

**1.** Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления.
**2.** Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.
**3.** Классификация рисков.
**4.** Организационная и корпоративная культуры в период кризиса.
**5.** Разработка антикризисной стратегии.
**6.** Инструменты антикризисного управления организацией.

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Формируемые компетенции**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|---|---|---|---|
| ПСК ОС -2 | Способность к планированию и проведению прикладного исследования в области изучения организационного поведения | ПСК ОС -2.3 | *3* -- Способность к анализу и прогнозированию рисков в бизнесе и осуществлению психологических мероприятий по их минимизации |

**4.3.2 Типовые оценочные средства**

**4.3.2.1. ПИСЬМЕННЫЙ БЛОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Дополните определения понятий или предложения:**

1. Риск – это ……..
…….
…….
2. Риск-менеджмент это наука о ……...
…….
…….
3.К инструментам антикризисного управления организацией

относятся……...
…….
…….
4. Антикризисная стратегия это ……..
…….
…….
5. Антикризисная стратегия включает
……...
…….
…….
6. Психологические аспекты принятия решений в рисковых ситуациях включают
……..
…….
7. К методам оценки эффективности управления рисками относятся
……...
…….
…….
8. Организационный кризис это …….
…….
…….
12. К психологическим мероприятиям по минимизации организационных рисков относятся…….....
…….
…….

**4.3.2.2. УСТНЫЙ БЛОК ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

***Вопросы к экзамену***

1. Характеристика рискообразующих факторов.
2. Сложные, экстремальные условия деятельности.
3. Классификация рисков.
4. Уязвимость (виктимность) объектов воздействия.
5. Классификация групп риска.
6. Внешние факторы риска
7. Группы внутренних факторов риска
8. Склонность к риску в системе личностных свойств.
9. Психологические основы экономического поведения.
10. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии.
11. Этапы управления рисками.
12. Внешний и внутренний мониторинг рисков.
13. Основные виды управления рисками
14. Критерии, показатели, уровни риска. Планирование, контроль и реализация управленческих решений в системе риск-менеджмента. Оценка эффективности управления рисками
15. Определение методов, тактики и стратегии управления рисками
16. Оценка результатов управления предпринимательскими рисками.
17. Цели воздействия в риск-менеджменте
18. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

19. Законы управления рисками.
20. Принципы риск-менеджмента.
21. Методы и технологии управления рисками.
22. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска
23. Методы предотвращения рисков
24. Конвертирование и взаимозаменяемость ресурсов в риск-менеджменте
25. Психологические аспекты принятия решений в рисковых ситуациях. Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.
26. Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.
27. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления.
28. Факторы, причины и симптомы возникновения кризисов в организации.
29. Типы организационных кризисов.
30. Организационный стресс.
31. Методология антикризисного управления организацией.
32. Диагностика кризисных ситуаций.
33. Стратегические аспекты антикризисного управления.
34. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
35. Исследование ресурсов организации.
36. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса.
37. Разработка антикризисной стратегии.
38. Реализация антикризисной программы.
39. Инструменты антикризисного управления организацией.
40. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

## Шкала оценивания

**Итоговая оценка** складывается из количества баллов, полученных студентом за:
− посещение аудиторных занятий;
− активность на практических занятиях;
− участие в тренинге публичного выступления;
− выполнение аудиторно-практических заданий;
− выполнение практических домашних работ;
− выполнение индивидуальных письменных работ;
− презентацию-защиту курсового проекта – публичного выступления;
− письменную аттестацию;
− устную аттестацию.

**Всего – 72** (min) баллов **D(3+) - 100** (max) баллов = **A(5+)**

| Кол-во кредитов | Оценка | Неудовлетвор. | | Удовлетвор. | | Хорошо | Отлично | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Оценка ECTS / Max сумма баллов | F(2) | FX(2+) | E(3) | D(3+) | C(4) | B(5) | A(5+) |
| 3 | 108 | < 37 | 37-54 | 55-63 | 64-**72** | 73-90 | 91-99 | **100** |

**A** Выдающийся результат
**B** Очень хороший результат
**C** Хороший результат
**D** Удовлетворительный результат
**E** Минимальный результат
**FX** Неудовлетворительный результат с возможностью устного зачёта

**F** Неудовлетворительный результат с необходимостью повтора дисциплины

## 4.4. Методические материалы

### Вводные замечания

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине «Психология рисков в бизнес-деятельности» в соответствии с требованиями действующего образовательного стандарта ВО (специалитет «Психология служебной деятельности») органично вписаны в текущий учебный процесс и содержательно отражены в фонде оценочных средств по дисциплине, который включает:

− вопросы, рассматриваемые на каждом занятии и отражённые в контрольных заданиях;

− проблемные заданий и ситуации, выполняемые студентами на аудиторно-практических занятиях и обсуждаемые в рамках учебных дискуссий;

− вопросы, рассматриваемые в процессе выполнения самостоятельных домашних заданий,

− вопросы, отражённые в примерной тематике эссе, докладов, других индивидуальных письменных работ;

− тестовые вопросы и задания текущей и промежуточной аттестации.

### Интеграция форм и методов самостоятельной учебной деятельности студентов и самоконтроля успеваемости как условие развития познавательной потребности личности

Перечисленные ранее формы и методы организации самостоятельной учебной деятельности студентов, а также соответствующие им эффективные формы контроля успеваемости и поэтапного формирования компетенций актуализированы в рамках интеграции аудиторной и внеаудиторной работы студентов. Стратегическая цель данного процесса – «эволюционное» (во временных рамках реализации дисциплины) преобразование объективного контроля успеваемости в субъективный, рефлексивный контроль студентами собственного личностного и профессионального роста.

### Текущая аттестация

*Текущая аттестация* студентов проводится на практических занятиях в форме опроса и контрольных мероприятий (написание эссе, обсуждение аудиторных и домашних заданий и т.д.) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

*Объектами оценивания* выступают:

− учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов занятий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине):

− степень усвоения теоретических знаний;

− уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

− результаты самостоятельной работы.

*Активность студента* на практических занятиях оценивается посредством проверки контрольного лекционного листка с выполненными в процессе лекции заданиями, а также по результатам выполнения интерактивных практических заданий; в учебных дискуссиях - по выступлениям, отражающим уровень конкретизации и систематизации знаний.

*Оценивание студента* осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

### Промежуточная аттестация

*Промежуточная аттестация* студентов по дисциплине является обязательной согласно действующему образовательному стандарту ВО. Оценивание проводится на контрольной неделе (*рубежный контроль*) один раз в семестр и/или в период экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения экзаменов. Аттестация носит интегрированный характер (письменный + устный) и проводится в форме письменного самоконтроля (тестирование) и устного собеседования (в день экзамена).

При подведении итогов промежуточной аттестации обязательно учитываются достижения

студента за текущий период – *итоговый рейтинг*, по результатам которого (выполнение всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля) студенты допускаются или не допускаются к экзамену по дисциплине

В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными ниже.

Неотъемлемым компонентом и условием допуска к зачёту является презентация-защита *собственного публичного выступления* на заключительном занятии.

*Экзамен* принимает ведущий преподаватель. В порядке исключения в случае, если студент после выполнения письменного экзаменационного блока (тестирование) набрал максимально возможный рейтинг (100 баллов), по решению экзаменатора экзамен может быть принят «автоматически» и проставлен по итогам рейтинга. Во всех других случаях экзамен в обязательном порядке включает в себя также устный блок (собеседование по билетам), в рамках которого экзаменатору предоставляется также право задавать студентам дополнительные вопросы в объёме содержания дисциплины. В билете два теоретических вопроса и одно практическое задание – презентация публичного выступления.

*Оценка знаний студента* в случае устного собеседования носит комплексный характер, является балльной и определяется его ответами на экзамене, учебными достижениями в семестровый период, результатами текущей и письменного блока промежуточной аттестации.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой.

Трудоёмкость дисциплины составляет 2 кредитных единицы – 72 часа, из которых на аудиторные занятия определено − 36 часов.

Оценивание проводится на основе балльно-рейтинговой системы и шкалы оценок с выставлением итогового результата в ведомость с указанием количества пропущенных занятий.

**Виды и формы отработки пропущенных занятий**

Студент, *пропустивший два занятия*, имеет возможность посещения последующих только на основании специального допуска.

Студент, *пропустивший аудиторно-практическое занятие*, отрабатывает его в форме аналитической письменной работы по соответствующей теме с использованием рекомендуемой литературы (основной и дополнительной) либо в другой форме, предложенной преподавателем.

Студент, пропустивший *учебную дискуссию*, выполняет соответствующие задания самостоятельно на специальном бланке и отчитывается о выполнении устно.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Для подготовки к практическому занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для практического занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

a) Прочитать материал.

b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.

c) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и дополнительного информационного ресурса.

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
2. Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011
3. Пол Стребел, Энн – Валери Олссон. Грамотные ходы. Как умные стратегия, психология и управление рисками обеспечивают успех бизнеса. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес» 2013. -208 с.
4. Шаповаленко И.В. Психология развития и возрастная психология: Учебник. М., 2013.
5. Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рисковых ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17606.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4.2. Дополнительная литература

5. Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
6. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
7. Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
8. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.
9. Антикризисное управление: Учебник для вузов / Под ред.Короткова Э.М. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 431с. - (Серия "Высшее образование").
10. Антикризисное управление: Учеб.пособие для вузов рек. УМО / Баринов, Владимир Александрович. - М.: ИД ФЕК-ПРЕСС, 2002. - 515 с.
11. Бизнес-анализ с помощью Excel 2000 / К.Карлберг. – М.: «Вильямс», 2000.
12. Бизнес-планы: полное справочное руководство / Под ред. И.М. Степанова. – М.: Лаборатория базовых знаний, 2001.
13. Буянов В.П., Кирсанов К.А., Михайлов Л.А. Управление рисками (рискология). – М., 2002.
14. Горемыкин В. А. Бизнес-план. Методика разработки. 25 реальных образцов бизнес-плана М. 2003
15. Кузин Б., Юрьев В., Шахдинаров Г. Методы и модели управления фирмой. – СПб: Питер, 2001. – 432 с.
16. Ольсевич Ю.Я.Психологические основы экономического поведения. М, 2009
17. Орлов А.И., Федосеев В.Н. Менеджмент в техносфере. – М.: Академия, 2003. – 384 с.
18. Пелих А.С., Кизилова Т.Г., Пронченко А.Г Бизнес-план или как организовать собственный бизнес М. 2001

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

**Тема 1. Общие вопросы управления рисками.**

*Вопросы для семинарского занятия:*

1. Неопределенность и риск: анализ основных понятий.

2. Проблемы неопределенности с позиций ситуационного, системного, субъектно-деятельностного, синергетического и др. подходов.
3. Сложные, экстремальные условия деятельности.
4. Классификация рисков.
5. Уязвимость (виктимность) объектов воздействия.

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010

19. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
20. Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
21. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

**Тема 2. Характеристика рискообразующих факторов.**

***Вопросы семинарского занятия:***
1. Классификация групп риска
2. Склонность к риску в системе личностных свойств.
3. Социально-психологические причины возникновения рисков на предприятии и в организации.

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010

22. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
23. Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
24. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

**Тема 3. Этапы управления рисками**

***Вопросы семинарского занятия:***
1. Внешний и внутренний мониторинг рисков

2. Критерии, показатели, уровни риска.
3.Определение методов, тактики и стратегии управления рисками
4.Цели управления в риск-менеджменте

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:***
Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

**Тема 4. Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**
***Вопросы семинарского занятия:***
1. Законы управления рисками.
2. Способы активного воздействия на факторы риска и способы защиты от них объектов риска
3. Методы интенсификации интеллектуального труда субъектов управления в ситуации риска.
4. Выбор методов управления рисками предприятия на основе результатов мониторинга и карты рисков.

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:***
Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

**Тема 5. Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления**
***Вопросы семинарского занятия:***
1. Диагностика кризисных ситуаций.
2. Организационная и корпоративная культуры в период кризиса.
3. Включение антикризисного управления в планы стратегического развития организации.
4. Управление персоналом в организации в условиях кризиса.

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:***
Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

**Тема 6. Актуальные проблемы антикризисного управления**

***Вопросы семинарского занятия:***

1. Методологические проблемы разработки, применения методов и средств антикризисного управления
2. Организационно-управленческие проблемы предотвращения и преодоления кризиса.

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:***
Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

***Самостоятельная работа студентов***

***Тема 1.* Общие вопросы управления рисками.**

*Учебно-методическое обеспечение:*
*Литература*

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.

Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

***Тема 3.*** **Этапы управления рисками**

*Учебно-методическое обеспечение:*
*Литература*

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010

1. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
2. Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
3. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с..

***Тема 4.*** **Методы разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска.**

*Учебно-методическое обеспечение:*
*Литература*

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.
Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010
Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

***Тема 5.*** **Кризисы в организации и инструменты антикризисного управления**

*Учебно-методическое обеспечение:*
*Литература*

***Базовый учебник:*** Мельничук А.С., Человек. Риск. Ценности – М.: Народное образование – М., 2016 – 203 с.

Мельничук А.С., Е.В. Селезнева. Социальная психология: Учебное пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2011

***Литература:*** Екатеринославский Ю. Ю.Риски бизнеса : диагностика, профилактика, управление / Ю. Ю. Екатеринославский, А. М. Медведева, С. А. Щенкова. - М. : Анкил, 2010

25. Антикризисное управление: Учебник для вузов рек. МО / Попов, Р.А. - М.: Высш. шк., 2003. - 429 с.: ил.
26. Рогов М.*А*. Риск-менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2001.
27. Риск-менеджмент инвестиционного проекта: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Под ред. М.В. Грачёвой, А.Б. Секерина. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 544 с.

***Тема 6.*** **Актуальные проблемы антикризисного управления**

*Учебно-методическое обеспечение:*
*Литература*

6.4. Нормативные правовые документы

Образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 37.05.02 «Психология служебной деятельности» (квалификация (степень) «специалист»).

6.5. Интернет-ресурсы.

Общие интернет–ресурсы

1.http://www.homebusiness.ru
2.http://www.business-plan.ru
3.http://www.devbusiness.ru
4.http:// www.cfin.ru
5.http://www.aup.ru/books/m151/2_4.htm

6.6. Иные источники:

Шапкин А.С. Теория риска и моделирование рисковых ситуаций [Электронный ресурс]: учебник/ Шапкин А.С., Шапкин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 880 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/17606.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

источники (периодические издания).

## 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных мультимедиа-аппаратурой, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видеоэкраном, универсальной доской (интерактив + маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных мультимедиа-проектором, универсальной доской (интерактив + маркеры).

Текущее и промежуточное тестирование проводится on-line или в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования off-line.

Программный пакет MS Office, интернет-браузер Firefox или Yandex, программа для работы с мультимедиа (видео) на базе видеохостингов YouTube или RuTube, вспомогательные программы для закачивания информационных ресурсов.

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебно-методических рекомендаций, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по этологии и психологии, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов и др.).