Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт Общественных Наук
Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности
Протокол от «23» марта 2017 г.
№4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.34. Психология кадрового менеджмента
37.05.02 Психология служебной деятельности
Психология организационного поведения
Специалист
очная

Год набора - 2018

Москва, 2017

к.п.н., доцент., доцент. кафедры акмеологии и психологии профессиональной деятельности	Кафедра акмеологии и психологии профессиональной деятельности_	Иваненко К.А.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)	*(наименование кафедры)*	*(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой акмеологии и психологии профессиональной деятельности	Доктор психологических наук, профессор	Деркач А.А.
(наименование кафедры)	(ученая степень и(или) ученое звание)	(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**Ошибка! Закладка не определена.**
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....**Ошибка! Закладка не определена.**
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**Ошибка! Закладка не определена.**
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) **Ошибка! Закладка не определена.**
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....**Ошибка! Закладка не определена.**
6.1. Основная литература 44
6.2. Дополнительная литература .....**Ошибка! Закладка не определена.**
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……
6.4. Интернет-ресурсы…….
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....53

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология кадрового менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность осуществлять профессиональный психологический отбор лиц, способных к овладению и осуществлению различных видов профессиональной деятельности	4 этап	способность к формированию и представлению (в виде отчета и вербализации) целостного образа человека с учетом диагностики его личностных и профессиональных качеств.
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	3 этап (код этапа - УК-2.3)	Способность в рамках разработки проекта выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из существующих ограничений.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-4 4 этап	**знать**: - систему управления трудовыми ресурсами; - стили руководства и типы руководителей; - ключевые функции кадрового менеджмента; - психологические аспекты управления и делового общения; - механизмы разрешения конфликтных ситуаций в коллективе;
		уметь: определять эффективную кадровую и социальную политику организации;

		- документально оформлять договоры различного вида; - использовать в своей работе прогрессивные методы обработки информации; - использовать документацию (экономическую, нормативно-управленческую, правовую) и справочный материал в своей профессиональной деятельности;
		навыки: делового общения
	УК ОС-2 3 этап (код этапа - УК-2.3)	**знать**: современные информационные технологии для решения экономических и управленческих задач; - нормативные и законодательные акты Российской Федерации; - современные подходы к оплате и организации труда;
		уметь: организовывать работу персонала и осуществлять контроль за его работой; - осуществлять своевременное рекрутирование и развитие высококвалифицированного персонала; - организовывать обучение и развитие персонала в соответствии с реальными потребностями;
		на уровне навыков: оказывать помощь руководителям высшего, среднего и низшего звена при решении кадровых вопросов;

1.3. Студенты так же должны овладеть навыками:

- управления персоналом

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Учебная дисциплина Б1.Б.36 «Психология кадрового менеджмента» относится к базовым дисциплинам специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. Дисциплина «Психология кадрового менеджмента» изучается на 5 курсе, в семестре А, в соответствии с учебным планом.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые дисциплиной Б1.Б.23 «Психодиагностика» (2 курс, 4 семестр), Б1.В.ОД.1 «Психология управленческой деятельности» (2 курс, 4 семестр), Б1.В.ОД.10 «Организационная психология» (3 курс, 5 семестр), Б1.Б.44.2

«Руководство и лидерство в служебной деятельности» (4-5 курс, 8-9 семестры), Б1.Б.44.1 «Психология профессионализма» (3-4 курсы, 6-7 семестры).

Дисциплина «Психология кадрового менеджмента» является опорой для изучения дисциплины Б1.В.ОД.4 «Технологии оценки эффективности служебной деятельности» (5 курс, семестр А).

Таблица 1.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.												
		Всего	Семестр (триместр), курс[3]											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очная форма обучения														
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:														
лекционного типа (Л)												***20***		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)														
практического (семинарского) типа (ПЗ)												***28***		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)														
Самостоятельная работа обучающихся(СР)												***24***		
Промежуточная аттестация	**форма**											***Экз***		
	час.													
Общая трудоемкость (час. / з.е.)												***108***		

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Менеджмент как направление науки об управлении		4		2		4	Работа на семинаре, доклад/15 бал
Тема 2	Эволюция менеджмента		4		2		4	Эссе/10 бал.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 3	Проблема управления организациями (менеджмент организаций)		4		2		2	Работа на дидактической игре,/ 10 бал.
Тема 4	Поведение и деятельность человека в организации		2		4		2	Деловая игра/ 20 бал.
Тема 5	Менеджер как субъект управленческой деятельности		2		4		4	Написание эссе 15 бал
Тема 6	Управление персоналом в организации		2		6		2	Круглый стол 15 бал.
Тема 7	Маркетинг в организации		2		4		2	Работа на семинаре, доклад/ 15 бал.
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		**108**	**20**		**28**		**24**	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Менеджмент как направление науки об управлении

Понятие «управления». Система управления. Принципы управления. Условия эффективного управления. Полный цикл управления. Критерии и показатели качества управления. Классические теории управления.

Менеджмент в системе наук об управлении. Понятие менеджмента. Характеристики менеджмента как вида управления. Менеджмент и управление организациями. Объект, предмет менеджмента. Методы менеджмента. Менеджмент и административное управление. О психологии менеджмента.

Тема 2. Эволюция менеджмента

Общенаучные основы менеджмента. Теории европейского менеджмента и их развитие. Теории и практика американского менеджмента. Практика японского менеджмента. Эволюция управленческой мысли в России. Особенности современного российского менеджмента. Современный менеджмент и новые тенденции в управлении организациями.

Тема 3. Проблема управления организациями (менеджмент организаций)

Понятие организации. Структура организации. Кадровый состав организации.

Философия, миссия и стратегии организации.

Система управления организацией.

Информационные и ресурсные основы управления организацией.

Функции управления организацией.

Направления управления организацией.

Особенности деятельности по управлению организацией.

Психологические феномены управления организацией.

Тема 4. Поведение и деятельность человека в организации

Понятие организационного поведения. Типы организационного поведения и их характеристики. Эволюция организационного поведения. Организационное поведение и профессиональная карьера. Внешние и внутренние факторы, влияющие на организационное поведение.

Профессиональная деятельность в организации. Регламентация профессиональной деятельности. Общая психологическая структура профессиональной деятельности. Стимулирование повышения

эффективности профессиональной деятельности. Контроль и контроллинг профессиональной деятельности.

Тема 5. Менеджер как субъект управленческой деятельности

Менеджер как управленец. Профессиональные функции менеджеров. Личностно-деловые и личностно-профессиональные качества менеджеров. Профессиональная компетентность менеджера. Психологическая компетентность менеджера. О профессиональной пригодности к менеджерской деятельности. О профессионализме менеджеров. Особенности профессиональной карьеры менеджеров.

Тема 6. Управление персоналом в организации

Управление персоналом как главное направление деятельности менеджера. Система управления персоналом: цели, принципы, методы, условия. Менеджер как субъект управления персоналом. Информационная основа управления персоналом. Кадровые методы и технологии в управлении персоналом. Кадровый менеджмент и кадровая архитектура. Информационно-аналитическое обеспечение управления персоналом. Психолого-акмеологическое обеспечение управления персоналом.

Тема 7. Маркетинг в организации

Виды и содержание маркетинговой деятельности организации.

Рекламная деятельность организации.

Деятельность «паблик рилейшнз».

Формирование престижа и деловой репутации организации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной

аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Б1.Б.34. Психология кадрового менеджмента» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- дискуссия;
- доклад;
- эссе;
- ролевая игра;
- кейс-задача;
- круглый стол;
- коллоквиум;
- проект;
- дискуссия;
- тест.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

- эссе
- доклад
- отчет по участию в ролевой игре
- отчет по решению кейса
- отчет по участию в круглом столе

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема №1

Менеджмент как направление науки об управлении

Наименование оценочного средства

Эссе

Тематика эссе

1. Понятие «управления». Система управления. Принципы управления.

2. Условия эффективного управления. Полный цикл управления. Критерии и показатели качества управления.
3. Классические теории управления.
4. Менеджмент в системе наук об управлении.
5. Понятие менеджмента.
6. Характеристики менеджмента как вида управления.
7. Менеджмент и управление организациями.

Тема №2

Эволюция менеджмента

Наименование оценочного средства

Доклад

Темы докладов

1. Общенаучные основы менеджмента.
2. Теории европейского менеджмента и их развитие.
3. Теории и практика американского менеджмента.
4. Практика японского менеджмента.
5. Эволюция управленческой мысли в России.

Тема №3

Проблема управления организациями (менеджмент организаций)

Наименование оценочного средства

Ролевая игра

Тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат

Роли определяются в соответствии с выбранной ситуацией (коллеги и начальники; партнеры по переговорам).

1. Понятие организации. Структура организации. Кадровый состав организации.

2. Принципы функционирования организации.
3. Об организационном развитии. Философия, миссия и стратегии организации.
4. Система управления организацией.
5. Информационные и ресурсные основы управления организацией.
6. Функции управления организацией.
7. Направления управления организацией.
8. Особенности деятельности по управлению организацией. Психологические феномены управления организацией.

Тема №4

Поведение и деятельность человека в организации

Наименование оценочного средства

Кейс-задача

Задачи по темам:

1. Понятие организационного поведения.
2. Типы организационного поведения и их характеристики.
3. Эволюция организационного поведения.
4. Организационное поведение и профессиональная карьера.
5. Внешние и внутренние факторы, влияющие на организационное поведение.

Тема №5

Менеджер как субъект управленческой деятельности

Наименование оценочного средства

Круглый стол

Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола

1. Менеджер как управленец. Профессиональные функции менеджеров.

2. Личностно-деловые и личностно-профессиональные качества менеджеров.
3. Профессиональная компетентность менеджера.
4. Психологическая компетентность менеджера. О профессиональной пригодности к менеджерской деятельности. О профессионализме менеджеров.
5. Особенности профессиональной карьеры менеджеров.

Тема №6

Управление персоналом в организации

Наименование оценочного средства

Дискуссия

Перечень дискуссионных тем для проведения дискуссии

1. Управление персоналом как главное направление деятельности менеджера.
2. Система управления персоналом: цели, принципы, методы, условия.
3. Менеджер как субъект управления персоналом.
4. Информационная основа управления персоналом.
5. Кадровые методы и технологии в управлении персоналом.
6. Кадровый менеджмент и кадровая архитектура.

Тема №7

Маркетинг в организации

Наименование оценочного средства

Коллоквиум

Вопросы по темам дисциплины

1. Виды и содержание маркетинговой деятельности организации.
2. Рекламная деятельность организации.

3. Деятельность «паблик рилейшнз».
4. Формирование престижа и деловой репутации организации.

Пример тестового задания:

Тест по проверке остаточных знаний по дисциплине «Основы менеджмента»

1. В каком смысле употребляется понятие «менеджмент»?

Варианты ответов:

а) Управление.

б) Управленческая деятельность в хозяйственной организации

в) Все менеджеры хозяйственной организации

г) Научное направление

2. Кто такой менеджер?

Варианты ответов:

а) Собственник.

б) Предприниматель.

в) Руководитель организации.

г) Наемный работник, осуществляющий управление хозяйственной организацией или ее частью

3. Дайте определение функции менеджмента?

Варианты ответов:

а) Управленческая работа

б) Множество управленческих работ

в) Множество управленческих работ, имеющих общее содержание

4. Какие функции менеджмента являются общими?

Варианты ответов:

а) Финансовая

б) Планирование

в) Коммерческая

г) Организация

д) Учетная

е) Координация

ж) Контроль

5. Назовите основные направления развития управленческих функций?

Варианты ответов:

а) Функции управления разделяются (дифференцируются)

б) Появляются новые функции управления

в) Функции не изменяются.

г) Функции объединяются.

6. Дать определение централизованного и децентрализованного принципов управления?

Варианты ответов:

а) Централизованный принцип управления состоит в сосредоточении прав по принятию решений на верхних уровнях управления в организации. При децентрализации право принятия решений делегируется более низким уровням управления

б) Централизованный принцип управления состоит в сосредоточении власти у руководителя организации. При децентрализации власть передается низшим уровням управления.

7. В чем основное различие между стратегическим и текущим планированием в организации?

Варианты ответов:

а) Стратегическое планирование – долгосрочное, а текущее – краткосрочное.

б) Стратегическое планирование имеет целью качественное преобразование деятельности организации. Текущее планирование направлено на обеспечение выполнения сформированного портфеля заказов

8. Дать определение организационной функции менеджмента?

Варианты ответов:

а) Функция организации представляет процесс распределения производственно-хозяйственной деятельности во времени, обеспечение взаимосвязи и согласованного взаимодействия различных частей организации и ее работников для выполнения стоящих перед ними задач.

б) Функция организации состоит в установлении постоянных и временных взаимоотношений между подразделениями и отдельными сотрудниками фирмы

9. Какие организационные документы регламентируют деятельность подразделений фирмы?

Варианты ответов:

а) Положения о структурных подразделениях

б) Устав организации.

в) Договор учредителей.

10. В чем состоит основное содержание административного контроля в организации?

Варианты ответов:

а) Административный контроль состоит в проверке исполнения распоряжений и проверке правильности протекания стандартных управленческих процедур

б) Административный контроль - это установление отклонений от нормальных режимов хозяйственной деятельности.

11. Определите содержание функций координации?

Варианты ответов:

а) По своему содержанию координация представляет процесс распределения производственно-хозяйственной деятельности во времени, обеспечение взаимосвязи и согласованного взаимодействия различных частей организации и ее работников для выполнения стоящих перед ними задач

б) По своему содержанию координация состоит в установлении постоянных и временных взаимоотношений между подразделениями и отдельными сотрудниками фирмы.

12. Чем различаются понятия «метод управления» и «стиль управления»?

Варианты ответов:

а) Метод управления – это способ осуществления управленческих работ и функций

б) Метод управления – это способ нахождения решений управленческих задач.

в) Стиль управления – это совокупность постоянно применяемых методов управления.

г) Стиль управления – это совокупность постоянно применяемых менеджером способов воздействия на подчиненных, а также способов общения с другими менеджерами. В стиле менеджмента особенности методов управления сочетаются с индивидуальными свойствами руководителя

13. В чем основное различие между авторитарным, демократическим и номинальным стилями менеджмента?

Варианты ответов:

а) Авторитарный стиль менеджмента характеризуется единоличным принятием решений и централизацией властных полномочий

б) Авторитарный стиль менеджмента состоит в единоличном использовании властных полномочий

в) Демократический стиль менеджмента отличается принятием решений с участием подчиненных и делегированием части полномочий

г) Демократический стиль менеджмента состоит в уважительном отношении к подчиненным.

д) Номинальный стиль менеджмента состоит в делегировании своих прав по принятию решений подчиненным.

е) Номинальный стиль менеджмента характеризуется уклонением от

принятия самостоятельных решений, из-за боязни личной ответственности

14. В чем различие методов “мотивирования” и “ стимулирования”?

Варианты ответов:

а) Мотивирование – это процесс воздействия, направленный на создание определенных мотивов поведения

б) Мотивирование – это осознание человеком свих внутренних побуждений.

в) Стимулирование – это процесс использования стимулов для появления желательных мотивов

г) Стимулирование – это наказание или поощрение работника.

15. Какие теории содержания мотивации вам известны?

Варианты ответов:

а) Теория иерархии потребностей Маслоу

б) Теория равенства (справедливости)

в) Теория потребностей Альдерфера

г) Теория ожидания

д) Теория приобретенных потребностей Маклелланда

е) Теория постановки целей

ж) Теория двух факторов Герцберга

16. Какие теории процесса мотивации вам известны?

Варианты ответов:

а) Теория иерархии потребностей Маслоу

б) Теория равенства (справедливости).

в) Теория потребностей Альдерфера

г) Теория ожидания

д) Теория приобретенных потребностей Маклелланда

е) Теория постановки целей

ж) Теория двух факторов Герцберга

17. Какие особые качества характеризуют организаторские способности менеджера?

Варианты ответов:

а) Глубина ума

б) Организаторское чутье

в) Практичность

г) Эмоционально-волевая воздейственность

д) Настойчивость

е) Инициативность

ж) Склонность к организаторской деятельности

18. Какой тип лидерства особенно важен для руководителя венчурной организации?

Варианты ответов:

а) Лидер-организатор

б) Лидер-инициатор

в) Лидер-эрудит

г) Лидер-генератор эмоционального настроения

д) Лидер-“звезда”

19. Какой тип лидерства особенно важен для руководителя производственного подразделения?

Варианты ответов:

а) Лидер-организатор

б) Лидер-инициатор

в) Лидер-эрудит

г) Лидер-генератор эмоционального настроения

д) Лидер -“звезда”.

20. Какой тип лидерства особенно важен для руководителя службы информации?

Варианты ответов:

а) Лидер-организатор

б) Лидер-инициатор

в) Лидер-эрудит

г) Лидер-генератор эмоционального настроения

д) Лидер-“звезда”.

21. Как менеджер должен относится к конфликтам в организации?

Варианты ответов:

а) Менеджер должен предотвращать конфликты

б) Менеджер должен прекращать конфликты.

в) Менеджер должен управлять течением конфликтов, стремясь

минимизировать их отрицательные для организации последствия

22. Какие типы стратегий оппонентов в конфликтах обычно используются?

Варианты ответов:

а) Уклонение

б) Переговоры

в) Посредничество

г) Уступка

д) Компромисс

е) Сотрудничество

ж) Демонстрация силы

з) Стратегии нацеленные на победу

23. Почему следует избегать эмоциональных конфликтов?

Варианты ответов:

а) Эмоциональные конфликты разрушают отношения

б) Эмоциональные конфликты диструктивны для организации

в) Эмоциональные конфликты трудно разрешить

Ключ к тесту по дисциплине «Основы менеджмента»

1	б, в, г	6	а	11	а	16	а,в,д,ж	21	в
2	г	7	б	12	а,г	17	б,г,ж	22	а,г,д,е,з
3	в	8	б	13	а,в,е	18	б	23	в
4	б,г,е,ж	9	а	14	а,в	19	а		
5	а,б	10	а	15	а,в,д,ж	20	в		

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Результаты обучения
;
ве;
олитику организации;
тки информации;
-управленческую, правовую) и справочный материал в своей профессиональной деятельности;
ния экономических и управленческих задач;
ции;
нтроль за его работой;
ысококвалифицированного персонала;
твии с реальными потребностями;
его, среднего и низшего звена при решении кадровых вопросов;

4.3.2 Типовые оценочные средства

Отчет о реализованном проекте

Темы проектов

Тема 1. *Менеджмент как направление науки об управлении*

Тема 2. Эволюция менеджмента

Тема3.Проблема управления организациями (менеджмент организаций)

Тема 4. Поведение и деятельность человека в организации

Тема 5. Менеджер как субъект управленческой деятельности

Тема 6. Управление персоналом в организации

Тема 7. Маркетинг в организации

Вопросы к зачету

1. Что такое управление? Каковы общие характеристики управления и условия его осуществления?
2. Что такое управление «человеческой составляющей» организации? В чем психологическая специфика такого управления?
3. Дайте общую характеристику менеджменту как особому виду управления.
4. Почему возникла необходимость в менеджменте как особом виде управления?
5. Каковы особенности европейского, американского, японского и российского менеджмента?
6. Охарактеризуйте цели и задачи менеджмента как научно-практической дисциплины, его предметную и объектную области.
7. Опишите важнейшие психологические феномены управления организацией
8. Каковы основные проблемы управления организациями?
9. Опишите содержание менеджмента в организации?
10. Дайте характеристику персонала организации как объекта менеджмента.
11. Охарактеризуйте менеджера как субъекта управления.
12. Что такое менеджерская деятельность? Каковы ее основные характеристики и направления?
13. Каковы отличительные особенности поведения и деятельности человека в организации?
14. Каковы особенности организационных отношений как объектов управления?
15. Что такое профессиональная пригодность к менеджерской деятельности?
16. Каковы особенности профессиональной или деловой карьеры менеджеров?
17. Что такое профессионализм менеджеров?
18. Раскройте содержание управления персоналом как направления менеджмента в организации.
19. Дайте характеристику связей маркетинга и менеджмента в организации?
20. Назовите факторы эффективности рекламной и PR–деятельности в организации.
21. Что такое стилевые характеристики менеджмента?
22. Какова роль контроля и контроллинга в менеджерской деятельности?
23. Что такое личностно-деловые и личностно-профессиональные качества менеджера?

24. Раскройте содержание экономического поведения в организации.
25. Что такое корпоративный менеджмент и корпоративная культура организации?
26. Каковы направления деятельности менеджера по формированию деловой репутации и престижа организации?
27. Что такое компетентность менеджера и каково ее содержание?
28. Какова роль психологической компетентности в осуществлении эффективного менеджмента?
29. В чем особенности профессионального творчества в менеджменте?
30. Дайте общую характеристику методам оценки эффективности деятельности менеджера.
31. В чем особенности эффективного общения в деятельности менеджеров?
32. Опишите психологические характеристики эффективного имиджа менеджера.

Таблица 3.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки)*, %	Оценка	Требования к знаниям
От 81 до 100 баллов	*5, «отлично»*	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) тестового материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках

		учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.
От 61 до 80 баллов	*4, «хорошо»*	Студент показал достаточно полные и систематизированные знания в объеме вопросов (зачетного) тестового материала; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) тестового материала; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) тестового материала; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам (зачетного)

		тестового материала и давать им сравнительную оценку.
От 31 до 60 баллов	*3,«удовлетворительно»*	Студент показал недостаточно полный объем знаний в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знание части основной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием учебных дисциплин (зачетного) тестового материала, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изученных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) тестового материала.
От 0 до 30 баллов	*2, «неудовлетворительно»*	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов (зачетного) тестового материала или отказ от ответа Студент показал фрагментарные знания в рамках вопросов (зачетного) тестового материала; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебными программами дисциплин (зачетного) тестового материала, а также неумение использовать научную терминологию

		дисциплин (зачетного) тестового материала, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.

4.4. Методические материалы.

Таблица 4.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	**Код компетенции**	**Код ЗУН**	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Менеджмент как направление науки об управлении	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и	Удовлетворительно

				направлениях.	
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и	Отлично

				профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	
Эволюция менеджмента	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками;	Удовлетворительно

				слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;	Отлично

				владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	
Проблема управления организациями (менеджмент организаций)	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8;*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетвори	Недостаточно полный	Удовлетв

		В1; В2	тельный уровень	объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	орительн о
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного	Отлично

				материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	
Поведение и деятельность человека в организации	ПК-4 УК ОС-2	*31; 32; 33; 34; 35; 36; 37;*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных	Неудовлетворительно

		З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2		литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	Удовлетворительно
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в	Хорошо

				базовых теориях, концепциях и направлениях	
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и	Отлично

				давать им критическую оценку.	
Менеджер как субъект управленческой деятельности	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	Удовлетворительно
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его	Хорошо

				использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной	Отлично

				учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	
Управление персоналом в организации	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владениеинструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	Удовлетворительно

			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владениеинструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных	Отлично

				задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	
Маркетинг в организации	ПК-4 УК ОС-2	*З1; З2; З3; З4; З5; З6; З7; З8; У1; У2; У3; У4; У5; У6; У7; У8; В1; В2*	Низкий уровень	Отсутствие знаний и компетенции у студента в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания; знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.	Неудовлетворительно
			Удовлетворительный уровень	Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и	Удовлетворительно

				логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.	
			Средний уровень	Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; усвоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях	Хорошо
			Высокий уровень	Студент показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам (зачетного) экзаменационного материала для проведения экзамена (зачета); точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), стилистически грамотное, логически правильное изложение	Отлично

				ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы (зачетного) экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач;способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин (зачетного) экзаменационного материала; полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы (зачетного) экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку.	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

1. Для подготовки к лекционному занятию, студент использует учебники из списка основной литературы

2. Для лекционного занятия необходимо наличие конспекта по изучаемой теме в соответствии с учебным планом.

Алгоритм составления конспекта:

a) Прочитать материал.

b) Сформулировать 6 вопросов по прочитанному материалу.

c) Записать вопрос и ответ на него.

3. Для подготовки к семинарским занятиям студент готовит материал по выбранной теме, используя список основной/дополнительной литературы и информационного ресурса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Ветлужских Е. Н. Генеральный директор. Ценный опыт. М., 2012.
2. Гоулмен, Д. Эмоциональный интеллект в бизнесе. – М., 2013.
3. Дьячкова Е.В., Зазыкин В.Г., Смирнов Е.А. Психолого-акмеологические основы успешной карьеры. – Иваново, 2012.
4. Журавлёв А.Л., Позняков В.П. Социальная психология российского предпринимательства. Концепция психологических отношений. М., 2012.
5. Зазыкин В.Г., Оболонский Ю.В. Психологическая реальность конфликтов. М., 2013.
6. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
7. Коноваленко В.А., Коноваленко М.Ю., Соломатин А.А. Психология менеджмента. Теория и практика. М., изд-во Юрайт, 2014.
8. Марасанов Г.И.Развитие организации и мотивы управленческой деятельности руководителя // ж-л «Акмеология». 2014. №1-2. С. 141-144.
9. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.

6.2. Дополнительная литература

1. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2013.
2. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.
3. Альберт М., Мескон М.Х., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 2014.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. 2-е изд., Магистр, 2009

5. Зазыкин В.Г., Мельников А.П. Психология «паблик рилейшнз». М.: Элит, 2008.
6. Молл Е. Карьера менеджера: психология и управление. СПб.: ПИТЕР, 2012.
7. Якокка Л. Карьера менеджера. М., 2015.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Тема №3. «*Проблема управления организациями*»

Вопросы семинарского занятия:

1. Общие характеристики управления организацией.

2. Особенности технико-экономической подсистемой организации.

3. Особенности управления «человеческой составляющей организации».

4. Основные компетенции в управлении организацией.

Базовый учебник:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

Литература:

1. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

2. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

3. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема №2. Этнопсихологические исследования личности

Вопросы семинарского занятия:

Семинарское занятие «***Поведение и деятельность человека в организации»***

План семинарского занятия:

1. Организационные отношения и их особенности.

2. Характеристики статуса в организации и ролевого поведения

3. Конфликты в организациях: виды, особенности протекания, методы профилактики и предупреждения.

Базовый учебник:

2. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

Литература:

1. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

2. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

3. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема №5. «*Менеджер как субъект управленческой деятельности*»

Вопросы семинарского занятия:

1. О психологической предрасположенности к менеджерской деятельности.

2. Методы диагностики личностно-деловых и личностно-профессиональных качеств менеджеров.

3. Методы развития личностно-деловых и личностно-профессиональных качеств менеджеров.

4. Гендерные аспекты менеджмента.

5. Особенности делового межкультурного общения.

Базовый учебник:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

Литература:

1. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

2. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

3. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема №6. «*Управление персоналом в организации»*

Вопросы семинарского занятия:

1. Персонал как объект управления: общие и психологические характеристики.

2. Особенности мотивации эффективной деятельности персонала.

3. Личностно-профессиональное развитие персонала.

Базовый учебник:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

Литература:

1. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

2. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

3. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема №7. «*Маркетинг в организации*»

Вопросы семинарского занятия:

1. Технологии создания эффективной рекламы.
2. Технологии деятельности «паблик рилейшнз».
3. Технологии формирования престижа организации.

Базовый учебник:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

Литература:

1. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
2. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.
3. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Самостоятельная работа студентов

Тема 1: Менеджмент как направление науки об управлении

Виды работы: письменный доклад на одну из тем:

1. Понятие «управления». Система управления. Принципы управления.
2. Условия эффективного управления. Полный цикл управления. Критерии и показатели качества управления.
3. Классические теории управления.
4. Менеджмент в системе наук об управлении.

5. Понятие менеджмента.
6. Характеристики менеджмента как вида управления.
7. Менеджмент и управление организациями.

Учебно-методическое обеспечение:

1.Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 2: Эволюция менеджмента

Виды работы: письменный доклад на одну из тем:

1. Общенаучные основы менеджмента.
2. Теории европейского менеджмента и их развитие.
3. Теории и практика американского менеджмента.
4. Практика японского менеджмента.
5. Эволюция управленческой мысли в России.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.

2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.

3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.

4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 3: Проблема управления организациями (менеджмент организаций)

Виды работы: письменный доклад на одну из тем:

1. Понятие организации. Структура организации. Кадровый состав организации.
2. Принципы функционирования организации.
3. Об организационном развитии.Философия, миссия и стратегии организации.
4. Система управления организацией.
5. Информационные и ресурсные основы управления организацией.
6. Функции управления организацией.
7. Направления управления организацией.
8. Особенности деятельности по управлению организацией.Психологические феномены управления организацией.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.
4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 4: Поведение и деятельность человека в организации

Виды работы: письменный доклад на тему:

1. Понятие организационного поведения.
2. Типы организационного поведения и их характеристики.
3. Эволюция организационного поведения.
4. Организационное поведение и профессиональная карьера.
5. Внешние и внутренние факторы, влияющие на организационное поведение.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.
4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 5: Менеджер как субъект управленческой деятельности

Виды работы: письменный доклад на одну из тем:

1. Менеджер как управленец. Профессиональные функции менеджеров.
2. Личностно-деловые и личностно-профессиональные качества менеджеров.
3. Профессиональная компетентность менеджера.
4. Психологическая компетентность менеджера. О профессиональной пригодности к менеджерской деятельности. О профессионализме менеджеров.

5. Особенности профессиональной карьеры менеджеров.

Учебно-методическое обеспечение:

6. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
7. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
8. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.
9. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 6: Управление персоналом в организации

Виды работы: письменный анализ художественной литературы и фильмов по одной из тем:

2. Управление персоналом как главное направление деятельности менеджера.
3. Система управления персоналом: цели, принципы, методы, условия.
4. Менеджер как субъект управления персоналом.
5. Информационная основа управления персоналом.
6. Кадровые методы и технологии в управлении персоналом.
7. Кадровый менеджмент и кадровая архитектура.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина.

М.: РАГС, 2003.

4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

Тема 7: Маркетинг в организации

Виды работы: письменный доклад на одну из тем:

1. Виды и содержание маркетинговой деятельности организации.
2. Рекламная деятельность организации.
3. Деятельность «паблик рилейшнз».
4. Формирование престижа и деловой репутации организации.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Зуб А.Т. Психология управления: учебник и практикум для академического бакалавриата. М., 2014.
2. Психология менеджмента / Под ред. Г.С.Никифорова. Харьков: Гуманитарный центр, 2007.
3. Теория управления / Под общ. ред. А.Л.Гапоненко и А.П.Панкрухина. М.: РАГС, 2003.
4. Управление персоналом / Под ред. А.И Турчинова. М.: РАГС, 2008.

6.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.aup.ru/books/m77/
2. http://www.bibliotekar.ru/biznes-43/
3. http://bmanager.ru/

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Лекционные занятия проводятся в специальных лекционных залах, оборудованных видео- и мультимедиапроектором, мобильным освещением, микрофоном с усилителем звука, видео-экраном, универсальной доской (мел, маркеры).

Практические занятия проводятся в специальных аудиториях, оборудованных кодоскопом, видео- и мультимедиа-проектором, универсальной доской (мел, маркеры).

Промежуточное и итоговое тестирование проводится в условиях компьютерного класса, обеспеченного специально разработанной программой для компьютерного тестирования, подключенного к сети Интернет.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Универсальная программа-оболочка для подготовки электронных тестов по различным темам, систематически обновляющийся комплект для электронного тестирования.

Универсальная программа-оболочка для подготовки различных электронных продуктов – учебных пособий, рабочих тетрадей, учебно-методических комплексов.

База данных по психологии и педагогике, включающая обширный перечень, а также электронные варианты классических и современных учебных и учебно-методических материалов (учебников, пособий, диагностических тестов.