

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Институт менеджмента и маркетинга»
(наименование структурного подразделения (института/факультета))
кафедра «Финансы и страхование»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕН

решением *Ученого совета факультета*
«Институт менеджмента и маркетинга»

Протокол от «05» сентября 2016г.

№ 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.13.1 Социально-психологическая адаптация первокурсника к
образовательной среде высшего образовательного учреждения**

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.03.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки)

Управление рисками и страховая деятельность

(направленность (профиль))

Бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Канд. псих.наук, Т.П.Авдулова
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой:

Зав. кафедрой «Финансы и страхование» доктор экон.наук А.С.Миллерман
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и.....	6
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
6.1. Основная литература.....	14
6.2. Дополнительная литература.....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	14
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
6.6. Иные источники.....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 Социально-психологическая адаптация первокурсника к образовательной среде высшего учебного заведения обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Формирование навыков - знания об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-3.1	<p>на уровне знаний: знание следующих базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми, специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения; дискриминация социальных групп и ее виды, а также знание следующих категорий и понятий: толерантность, гуманизм, дискриминация, стигматизация</p> <p>на уровне умений: применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; определять способ обработки информации; использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; устанавливать доверительные взаимоотношения; обосновать собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной практики</p> <p>на уровне навыков: самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; самостоятельной организации работы группы; организовывать эффективную работу группы; логического обоснования собственной профессиональной позиции; различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации группы, требующих проявления толерантности.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 2 з.е.

8 часов выделены на контактную работу с преподавателем и 64 часа на самостоятельную работу обучающихся.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.13.1 Социально-психологическая адаптация первокурсника к образовательной среде высшего учебного заведения изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Направления социально-психологической адаптации: учебная деятельность, нормы и правила, эффективное использование времени.	36	4	-	-		32	Н, О, Р, КР
Тема 2.	Приемы эффективного общения и разрешения конфликтов	36	4	-	-		32	О, Р
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	-	Зачет
Всего:		72	8	-	-	-	64	

Примечания: Н – наблюдение. О – опрос-контроль, Р – реферат, КР – контрольная работа.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Направления социально-психологической адаптации: учебная деятельность, нормы и правила, эффективное использование времени.

Структура учебной деятельности. Учебная мотивация. Особенности учебной деятельности в ВУЗе. Требования к современному специалисту: универсальные компетенции. Нормы и правила поведения в ВУЗе. Образ современного студента. Сбор и обработка информации. Библиотеки и другие информационные ресурсы.

Приемы управления временем. Организация жизни студента во времени. Технологии контроля и управления временем. Фактор времени в развитии личности.

Тема 2. Приемы эффективного общения и разрешения конфликтов.

Барьеры в общении. Приемы эффективного общения. Возрастно-психологические задачи развития в юности. Формы и правила делового общения. Общая структура коммуникативного акта.

Конфликты и их преодоление. Типология организационных конфликтов и причины их возникновения. Специфика конфликтов в образовательных организациях, объективные причины конфликтов и методы их разрешения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.13.1 Социально-психологическая адаптация первокурсника к образовательной среде высшего учебного заведения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:
выборочный или летучий опрос-контроль по материалам лекций.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов:
изучение вопросов, которые не излагались преподавателем на лекциях, подготовка реферата.

4.1.2. Зачет проводится в форме подведения итогов по результатам работы на лекционных занятиях, написания рефератов, выполнения заданий и тестирования.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Вопросы для опроса по курсу:

Тема 1. Направления социально-психологической адаптации: учебная деятельность, нормы и правила, эффективное использование времени.

1. Структура учебной деятельности.
2. Учебная мотивация.
3. Особенности учебной деятельности в ВУЗе.
4. Требования к современному специалисту: универсальные компетенции.
5. Нормы и правила поведения в ВУЗе.
6. Образ современного студента.
7. Сбор и обработка информации.
8. Библиотеки и другие информационные ресурсы.
9. Приемы управления временем.
10. Организация жизни студента во времени.
11. Технологии контроля и управления временем.
12. Фактор времени в развитии личности.

Тема 2. Приемы эффективного общения и разрешения конфликтов.

1. Барьеры в общении.
2. Приемы эффективного общения.
3. Возрастно-психологические задачи развития в юности.
4. Формы и правила делового общения.
5. Общая структура коммуникативного акта.
6. Конфликты и их преодоление.
7. Типология организационных конфликтов и причины их возникновения.
8. Специфика конфликтов в образовательных организациях, объективные причины конфликтов и методы их разрешения.

Примерные темы рефератов.

1. Манипуляции в общении и противостояние им.
2. Общие принципы делового общения.
3. Правила ведения дискуссии и спора.
4. Научные принципы подготовки рефератов.
5. Понятие тайм-менеджмента и его содержание.
6. Временная перспектива личности.

Примерные вопросы контрольной работы:

1. Перечислите основные структурные компоненты учебной деятельности. Раскройте их содержание.
2. Дайте сравнительный анализ учебной деятельности в школе и в ВУЗе.
3. Опишите основные характеристики совместной деятельности.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Формирование навыков - знания об обществе, системах, составляющих его, закономерностях его функционирования и развития, социальных институтах, отношениях и общностях

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы тестирования для зачета:

1. Психологический барьер в общении, определяющий трудности вербального понимания партнерами друг друга, называется:
 - a) семантический
 - b) лингвистический**
 - c) логический
 - d) морфологический
2. Психологический барьер в общении, определяющий трудности выражения своих мыслей, называется:
 - a) семантический**
 - b) лингвистический
 - c) логический
 - d) морфологический
3. Психологический барьер в общении, определяющий непринятие внешнего вида партнера, называется:
 - a) социальный
 - b) эстетический**
 - c) барьер установки
 - d) барьер «двойника»

4. Низкая самооценка способствует:
- a) **негативному самопрограммированию;**
 - b) развитию стремления добиться результатов;
 - c) агрессивности;
 - d) снижению потребности в общении.
5. Какая из следующих форм общения относится к манипуляциям:
- a) спор
 - b) дискуссия
 - c) **обвинение**
 - d) риторический вопрос
6. Эффект Пигмалиона означает:
- a) **ожидания других людей делают нас лучше;**
 - b) развитие комплекса неполноценности;
 - c) развитие комплекса «Великой личности»;
 - d) развитие психологической резистентности.
7. Психологические барьеры это:
- a) ограничения в ролевом репертуаре личности;
 - b) импульсивные агрессивные вспышки в общении;
 - c) неспособность принимать самостоятельные решения;
 - d) **мотивационные факторы, препятствующие выполнению определенной деятельности**
8. Универсальными причинами психологических барьеров являются:
- a) ситуативные факторы;
 - b) каузальная атрибуция;
 - c) эгоизм;
 - d) **фундаментальная ошибка атрибуции.**
9. Конформизм представляет собой:
- a) **готовность следовать мнению группы независимо от собственного мнения;**
 - b) стремление обеспечить максимальный комфорт;
 - c) психологическую позицию негативизма;
 - d) стремление компенсировать собственные недостатки.
10. Конфликты представляют собой:
- a) исключительно негативное явление
 - b) исключительно позитивное явление
 - c) **явление, требующее обновления и готовности менять ситуацию**
 - d) явление, требующее прекращения контактов
11. Основной причиной конфликтов является:
- a) **преследование эгоистических интересов в ущерб общественным;**
 - b) несправедливость этого мира;
 - c) нестабильность окружающей обстановки;
 - d) комплексы неполноценности
12. Перечислите компоненты социально-психологической адаптации студента:

13. Перечислите основные правила, регулирующие поведение студента:

14. Снижает ли уровень конфликтности среды отказ от конкуренции:

- a) Нет
- b) Да**

15. Способствует ли бюрократия снижению конфликтности среды:

- a) Нет
- b) Да**

16. Способствует ли насыщенная и сложная деятельность увеличению конфликтности среды?

- a) Нет**
- b) Да

17. Способствует ли внешняя угроза увеличению конфликтности среды?

- a) Нет**
- b) Да

18. В чем основные трудности формирования навыка слушания:

- a) скорость мысли опережает скорость речи;**
- b) низкая результативность тренировок;
- c) отсутствие мотивации;
- d) отсутствие адекватных технологий.

19. Может ли человек бессознательно принципиально исказить воспринимаемую информацию?

- a) Нет
- b) Да**

20. Метод квадранта оценки срочности и важности дел был предложен:

- a) Б. Франклином
- b) Т.Рузвельтом
- c) Д.Карнеги
- d) Д.Эйзенхауэром**

21. Компонентом временной перспективы личности, влияющим на переживание счастья, является:

- a) Прошлое
- b) Настоящее**
- c) Будущее
- d) Фаталистическое будущее

22. Компонентом временной перспективы личности, влияющим на формирование зависимостей (игровой, алкогольной, наркотической) является:

- a) Прошлое
- b) Настоящее**
- c) Будущее
- d) Фаталистическое будущее

23. Компонентом временной перспективы личности, влияющим на результативность и своевременность деятельности, является:

- a) Прошлое
- b) Настоящее
- c) Будущее**
- d) Фаталистическое будущее

24. Компонентом временной перспективы личности, влияющим на формирование ответственности, является:

- a) Прошлое
- b) Настоящее
- c) Будущее**
- d) Фаталистическое будущее

25. Метод «Швейцарский сыр» означает следующий принцип решения сложных задач:

- a) переключение на позитивные перерывы;
- b) последовательное пошаговое решение задачи;
- c) выполнение ряда мелких задач в разной последовательности;**
- d) использование самопоощрений.

26. Метод «Слона» означает следующий принцип решения сложных задач:

- a) выполнение задания небольшими последовательными частями;**
- b) включенное выполнение сразу большого блока заданий;
- c) выполнение ряда мелких задач в разной последовательности;
- d) использование самомотивации.

27. Принцип Парето мотивирует организацию деятельности на:

- a) выполнение преимущественно важных дел
- b) выполнение важных дел в сжатые сроки**
- c) выполнение преимущественно срочных дел
- d) распределение дел во времени равномерно

28. Наиболее адекватной мотивацией учебной деятельности является:

- a) познавательная**
- b) конкурентная
- c) общения
- d) достижений

29. К странам с быстрым течением времени относятся:

- a) страны с длительной, исторической культурой;
- b) страны, демонстрирующие стремительный рост экономического развития;**
- c) страны с позитивным мироощущением и переживанием самодостаточности;
- d) страны с низкой безработицей.

30. Критерием оценки скорости течения времени в стране являются:

- a) скорость обслуживания в кафе и в банках;**
- b) скорость обновления данных биржи;
- c) скорость автомобилей, выпускаемых в стране;
- d) скорость принятия решений в организациях.

31. Укажите основные необходимые навыки для осуществления учебной деятельности:

32. Приведите примеры позитивной и негативной мотивации студентов:

33. Определите наиболее эффективный метод разрешения конфликтов:

- a) Поиск внешнего врага
- b) Партиципация
- c) Изменение структуры группы
- d) Организация совместной деятельности**

34. Наиболее благоприятным началом публичной речи является:

- a) резкая критика
- b) шутка**
- c) корректные извинения
- d) философская преамбула

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет), **составляет 100 баллов**. Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

	Вид работы	максимально возможный набранный балл
1.	работа на лекциях	3б.*4л.=12б.
2.	контрольная работа	1к/р*24б.=24б.
3.	реферат	0-20б.
4.	текущие ответы	0-10б.
5.	ответ на зачете	34б.

Для определения конечной оценки по дисциплине набранные студентом баллы переводятся из 100-бальной шкалы в 5-бальную по следующей схеме:

от 0 до 50 включительно	от 51 до 69 включительно	от 70 до 84 включительно	от 85 до 100 включительно
«неудовлетворительно»- 2	«удовлетворительно»- 3	«хорошо» - 4	«отлично» - 5

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное,

логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Защита рефератов носит добровольный характер. Обучающийся может самостоятельно выбрать тему реферата из предложенных, подготовить реферат и защитить его на занятии соответствующей тематики. Реферат демонстрирует углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины «Социально-психологическая адаптация первокурсника к образовательной среде высшего учебного заведения» используются такие виды учебной работы, как лекции, а также различные виды самостоятельной работы обучающихся по заданию преподавателя.

Лекция – систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. При подготовке лекции преподаватель руководствуется рабочей программой дисциплины. В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к зачету. Следует также обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Выводы по лекции подытоживают размышления преподавателя по учебным вопросам. Преподаватель приводит список используемых и рекомендуемых источников для изучения конкретной темы. В конце лекции, обучающиеся имеют возможность задать вопросы преподавателю по теме лекции. При чтении лекций по дисциплине преподаватель использует электронные мультимедийные презентации. Обучающимся предоставляется возможность копирования презентаций для самоподготовки и подготовки к промежуточной аттестации.

Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.

В ходе данного вида работы, обучающиеся самостоятельно изучают отдельные темы/вопросы учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем по курсу «Социально-психологическая адаптация первокурсника к образовательной среде высшего учебного заведения» определяется учебным планом. При самостоятельной работе обучающиеся взаимодействуют с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Изучая материал по учебной книге (учебнику, учебному пособию, монографии, и др.), следует переходить к следующему вопросу только после полного уяснения предыдущего, фиксируя выводы и вычисления, в том числе те,

которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода. Особое внимание обучающийся должен обратить на определение основных понятий курса. Надо подробно разбирать примеры, которые поясняют определения. Полезно составлять опорные конспекты. Выводы, полученные в результате изучения учебной литературы, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы при повторном прочитывании материала они лучше запоминались. При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Вопросы, которые вызывают у обучающегося затруднение при подготовке, должны быть заранее сформулированы и озвучены во время занятий в аудитории для дополнительного разъяснения преподавателем.

Методические указания по выполнению реферата

Тема реферата раскрывается студентом самостоятельно на основе прочитанных источников из списка предложенной основной и дополнительной рекомендованной литературы. Возможно использование и других источников. Запрещается использование готовых рефератов из сети Интернет. Дословное переписывание текста должно оформляться как цитата со ссылкой на источник заимствования. Ссылки оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ или в квадратных скобках указывается номер издания в списке литературы, а через запятую – номер страницы. Тема реферата может быть выбрана студентом из перечня предложенных или самостоятельно сформулирована и согласована с преподавателем. При написании реферата следует в первую очередь обратить внимание на ту часть курса, в которой рассматривалась схожая проблематика. Перед написанием реферата студент должен ознакомиться с литературой, необходимой для его написания и составить четкий план работы. Реферат включает: титульный лист; план работы; введение, в котором излагаются актуальность, цель и задачи, теоретическая и практическая значимость; основную часть, в которой рассматриваются вопросы, раскрывающие тему, содержащая 3-5 вопросов; заключение, в котором формулируются выводы по данной теме; список литературы и приложения по необходимости. Объем реферата до 15 страниц формата А4, отпечатанных через интервал 1,5, шрифт Times New Roman №14, поля: левое - 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее, нижнее – 2,0 см, абзацный отступ – 1,25. Выравнивание – по ширине, страницы нумеруются, цитаты и другие заимствованные данные даются в кавычках с указанием внизу страницы источника (автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы). Текст ссылок печатается шрифтом Times New Roman №10. Выполненная в соответствии с требованиями работа сдается преподавателю на проверку (не позднее двух недель до окончания экзаменационной сессии), после чего рецензируется преподавателем и оценивается им в баллах. За невыполнение реферата ставится 0 баллов.

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Подготовка студентов к сдаче зачета включает в себя:

- просмотр программы учебного курса;
- определение необходимых для подготовки источников и их изучение;
- использование методических пособий;
- консультирование у преподавателя.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором студенты получают общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и итоговой отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь, прежде всего перечнем вопросов к зачету, конспектировать важные для решения учебных задач источники. В течение семестра происходит пополнение, систематизация и корректировка студенческих наработок, освоение нового и закрепление уже изученного материала.

Зачет преследует цель оценить работу студента, его теоретические знания и

практические навыки, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения синтезировать полученные знания и применять на практике при решении практических задач.

Самостоятельная работа студентов является важным этапом подготовки к зачету, поскольку студент имеет возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1.Мазилкина Е.И. Адаптация в коллективе: учебное пособие. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 176 с. — 978-5-904000-80-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/770.html>.

2.Семенова Л.Э. Социальная психология: учебно-методическое пособие. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 123 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40187.html>.

3.Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для бакалавров. — М. : Дашков и К, 2016. — 282 с. — 978-5-394-02053-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60427.html>.

6.2. Дополнительная литература.

1.Михалкин Н.В. Социальная психология: учебное пособие. — М. : Российский государственный университет правосудия, 2012. — 256 с. — 978-5-93916-311-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14496.html>.

2.Мельникова Н.А. Социальная психология: учебное пособие. — Саратов: Научная книга, 2012. — 159 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>.

3.Сухов А.Н. Социальная психология: учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573.html>.

4.Афанасьева Е.А. Социальная психология. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279.html>.

5.Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 390 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18340.html>.

6.Тужикова Е.С. Социально-психологические особенности групп: учебно-методическое пособие. — СПб. : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2016. — 48 с. — 978-5-8064-2148-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51701.html>.

7.Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. — М. : Дашков и К, 2015. — 324 с. — 978-5-394-01918-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.

8.Метлякова Л.А. Конфликтология: учебно-методическое пособие. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

1.ЭБС «Юрайт» - <https://biblio-online.ru/>.

2.ЭБС «Лань» - <http://e.lanbook.com/>.

3.ЭБС «IPRbooks» - <http://www.iprbookshop.ru/>.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебная аудитория должна быть оснащена наглядными учебными пособиями, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, с выходом в сеть Интернет, программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).