

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра управления персоналом

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления
персоналом

Протокол от «14» сентября 2017 г. № 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.20 Психофизиология профессиональной деятельности

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Психофизиол. проф. деятельн.

(краткое наименование дисциплины (модуля))

38.03.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации и государственной службы

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2018

Москва, 2016 г.

Автор-составитель:

Кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры организационного проектирования систем управления Переверзина О.Ю.

Заведующий кафедрой

И.о. заведующего кафедрой управления персоналом, доктор социологических наук, доцент Обухова Л. А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	19
6.1. Основная литература	19
6.2. Дополнительная литература	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	19
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы	20
6.6. Иные источники	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.20 «Психофизиология профессиональной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-30	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	ПК-30.1	Способность осуществлять диагностику и управление конфликтами и стрессами в организации с учетом психофизиологии профессиональной деятельности.
ПК-33	владение навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовность транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	ПК-33.2	Способность повышать личную эффективности профессиональной деятельности, осуществлять профилактику профессионального выгорания в процессе трудовой деятельности

1.2 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
деятельность по организации корпоративной социальной политики	ПК-30.1	на уровне знаний: демонстрировать знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе
		на уровне умений: применяет методы диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
		на уровне навыков: владеть навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
деятельность по	ПК-33.2	на уровне знаний:

развитию персонала	владение навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовность транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	демонстрировать знание теоретических основ психофизиологии профессиональной деятельности
		на уровне умений: определяет факторы, влияющие на психофизиологию профессиональной деятельности
		на уровне навыков: владеет навыками предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ОД.20 «Психофизиология профессиональной деятельности» составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 36 часов: лекции – 18 часов, практические занятия – 16 часов, лабораторная работа – 2 часа.. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.20 «Психофизиология профессиональной деятельности» изучается на 2 курсе в 4 семестре. Дисциплина Б1.В.ОД.20 «Психофизиология профессиональной деятельности» относится к числу обязательных дисциплин вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина реализуется после изучения: Б1.В.ДВ.2.1 «Формирование конкурентноспособности студента вуза» (в 1 семестре); Б1.В.ДВ.2.2 «Методика самостоятельной работы студента» (в 1 семестре); Б1.В.ДВ.2.3 «Организация обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе индивидуальных программ реабилитации» (в 1 семестре); Б1.В.ДВ.2.4 «Выработка и развитие навыков социализации и интеграции в студенческой среде в вузе» (в 1 семестре); Б1.В.ОД.4 «Технологии личной эффективности HR-менеджера» (в 4 семестре).

Дисциплина является основой для изучения: Б1.В.ОД.15 «Управление конфликтами персонала в организации» (в 6 семестре); Б1.В.ДВ.9.1 «Психология управленческой деятельности» (в 8 семестре); Б1.В.ДВ.9.2 «Социальная психология» (в 8 семестре); Б1.В.ДВ.11.1 «Искусство деловых презентаций» (в 8 семестре); Б1.В.ДВ.11.2 «:

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 4 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

С формой обучения								
№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1.	Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике	18	4		4		10	О, Реф
2.	Основные принципы тестологии	18	4		4		10	О, Реф

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л	ЛР	ПЗ			КСР
3.	Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность	18	4	2	4		8	О, Реф
4.	Классификация методов психодиагностики	18	6		4		8	О, Реф
	Промежуточная аттестация							За
Всего		72	18	2	16		36	

Примечание:

* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Реф).

** формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике

Понятие психодиагностики. Предмет психологической диагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов).

Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией. Научные и практические функции психодиагностики. Разделение задач исследования и обследования. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности».

Диагностика как специфический вид познания. Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо- и паранаучных методов.

Виды диагностических задач. Понятие психологического диагноза. Тестовые и экспертные методы. Ситуации клиента и экспертизы.

Тема 2. Основные принципы тестологии

Понятие теста как измерительной психодиагностической методики. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы. Понятие тестологии как междисциплинарной математизированной методологии и технологии кратких количественных испытаний. Основные этапы конструирования тестов. Адаптация зарубежных психодиагностических методик. Требования к построению и проверке методик. Понятие спецификации теста. Моделирование психодиагностических задач теста. Создание первичной формы теста. Пилотажное исследование и стандартизация теста. Матричная структура массива тестовых данных. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности.

Тема 3. Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность

Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов. Стандартизация и нормирование. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации). Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала 1Q, Т-шкала, шкала стенов. Графическое

представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.

Тема 4. Классификация методов психодиагностики

Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему). Предметная классификация. Операциональная классификация. Объективные и субъективные методы. Субъективность испытуемого и диагноста. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.20 «Психофизиология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике	опрос, реферат
Тема 2.	Основные принципы тестологии	опрос, реферат
Тема 3.	Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность	опрос, реферат
Тема 4.	Классификация методов психодиагностики	опрос, реферат

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов,
- количество правильных ответов при тестировании.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам прохождения тестирования.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Типовые оценочные средства

Тема 1. Введение в психодиагностику. Профессионально-этические нормы в психодиагностике

Вопросы для подготовки к опросам:

1. Этические нормы в психодиагностике.
2. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации).
3. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.
4. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса.
5. Правила и алгоритмы этического поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.
6. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.
7. Понятие психологического свойства как предмета психодиагностического измерения.
8. Понятие психологического типа как предмета качественной психодиагностики.

Примерная тематика рефератов

1. Двухуровневое представление структуры объекта психодиагностики: феноменологический уровень (уровень признаков, индикаторов) и уровень причинных оснований (уровень латентных переменных, факторов).
2. Соотношение психодиагностики с дифференциальной психологией, тестологией, практической психологией.
3. Научные и практические функции психодиагностики.
4. Разделение задач исследования и обследования.
5. Понятие «психологического исследования», «психологического тестирования», «психодиагностической деятельности».
6. Диагностика как специфический вид познания.
7. Признаки, отличающие научную диагностику от магических, псевдо- и паранаучных методов.
8. Психологический механизм самосбывающегося пророчества и чувствительность человека к программирующему эффекту психологического диагноза.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Предыстория психодиагностики.
2. Ранний период развития: экспериментальная психология, психофизика, индивидуальные различия.
3. Становление метода тестов в психодиагностике.
4. Исследование индивидуальных различий Ф.Гальтоном, Дж. Кэттеллом.
5. Система тестов Бине-Симона.
6. Тесты интеллекта.
7. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики.
8. Проективные тесты, многошкальные опросники.
9. Методики Г.Роршаха, Г.Мюррея.
10. История отечественной психодиагностики.
11. Профили Г.И. Россомимо.
12. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники.

13. Основные цели использования тестов в западной психологии XX столетия.
14. Сравнительный анализ основных аргументов сторонников и противников тестов и тестирования.
15. Раскройте особенности количественного исследования психических процессов в нормальном и патологическом состоянии Г.И.Россолимо.
16. Докажите независимость психологического профиля, представляющего результаты измерения психических процессов, от возраста испытуемых.
17. Сравните состояние психодиагностической практики в нашей стране и за рубежом.
18. Дайте определение психологической диагностики как практической деятельности, как научной дисциплины и как искусства. Обоснуйте свои определения.

Тема 2. Основные принципы тестологии

Вопросы для подготовки к опросам:

1. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.
2. Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик.
3. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации.
4. Требования к психометрической подготовке специалистов.
5. Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами.
6. Правила публикации психодиагностических методик.
7. Понятие лицензионной чистоты психодиагностической методики.
8. Профессиональная тайна.

Примерная тематика рефератов

1. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики.
2. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.
3. Понятие тестологии как междисциплинарной математизированной методологии и технологии кратких количественных испытаний.
4. Основные этапы конструирования тестов.
5. Адаптация зарубежных психодиагностических методик.
6. Требования к построению и проверке методик.
7. Понятие спецификации теста.
8. Моделирование психодиагностических задач теста.
9. Создание первичной формы теста.
10. Пилотажное исследование и стандартизация теста.
11. Матричная структура массива тестовых данных.
12. Статистическая обработка массива тестовых данных с целью измерения психометрических параметров теста: репрезентативности тестовых норм, надежности, валидности и достоверности.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие валидности. Валидность как соответствие результатов диагностируемому свойству.
2. Соотношение валидности и надежности.
3. Виды валидности. Очевидная, текущая и прогностическая валидность.
4. Способы эмпирического измерения валидности.
5. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп.
6. Схема проверки прогностической валидности теста.
7. Информация о валидности для пользователя.

8. Конвергентная и дискриминантная валидность.
9. Валидность: содержательная, критериальная, конструктивная.
10. Как подсчитать сырой балл по тестовой методике?
11. Как перевести сырой балл в стандартизированный балл на стандартной шкале?
12. Как измерить надежность психодиагностической методики самым простым способом при минимальных организационных затратах?
13. Как измерить валидность психодиагностической методики самым простым способом при минимальных организационных затратах?
14. Можно ли считать психодиагностику и психометрику (психометрию) тождественными понятиями?
15. Какую психодиагностическую информацию необходимо получить и проанализировать перед тем, как оказывать психологическую помощь?

Тема 3. Тестовые шкалы, нормы и репрезентативность

Вопросы для подготовки к опросам:

1. Понятие надежности.
2. Надежность как устойчивость к побочным факторам.
3. Виды надежности: ретестовая и синхронная.
4. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов.
5. Корреляционный подход к измерению надежности.
6. Надежность целого теста и его отдельных пунктов.
7. Фи-коэффициент Гилфорда.
8. Информация о надежности для пользователя.
9. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
10. Дисперсионное определение надежности, формула Рюлона.
11. Точность измерительной процедуры.
12. Формула Кьюдера-Ричардсона и альфа-коэффициент Кронбаха.
13. Измерение методом расщепления теста.
14. Методы проверки надежности (тест-ретест корреляция или внутренняя согласованность тестовых заданий).

Примерная тематика рефератов

1. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
2. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
3. Стандартизация и нормирование.
4. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
5. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации).
6. Параметрические нормы на интервальных тестовых шкалах.
7. Виды стандартных шкал. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал: шкала IQ, Т-шкала, шкала стенов.
8. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
9. Понятие репрезентативности. Способы повышения репрезентативности тестов.
10. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого.
2. Понятие социальной желательности ответа.
3. Способы защиты теста от искажения.

4. Достоверность как информационная безопасность тестовой технологии (защита от утечки "ключей" к тесту).
5. Мотивационные искажения.
6. Методы обеспечения достоверности и информационной безопасности.
7. Опишите подходы к определению функций профессиональных психодиагностов?
8. Отнесите ту или иную конкретную методику к определенному классу методик по предмету диагностики и операциональному статусу метода.
9. Для чего необходимы этические принципы и правила работы психолога? Назовите те из них, без которых, по вашему мнению, невозможна профессиональная деятельность.
10. Какие типологии психодиагностических задач существуют в настоящее время? Обоснуйте с теоретической и практической точки зрения значение типологий психодиагностических задач.
11. Приведите примеры различных психодиагностических описаний объекта психодиагностики.
12. Сравните различные схемы психодиагностического обследования с точки зрения описания этапов психодиагностического процесса.

Тема 4. Классификация методов психодиагностики

Вопросы для подготовки к опросам:

1. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы (в частности, метод установки).
2. Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
3. Проективный метод.
4. Анализ продуктов деятельности (в частности, контент-анализ).
5. Методы наблюдения.
6. Интервью.
7. Беседа.
8. Психосемантический подход к диагностике личности и групповых представлений.
9. Использование психодиагностических методов в различных отраслях психологии.

Примерная тематика рефератов

1. Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему).
2. Предметная классификация.
3. Операциональная классификация.
4. Объективные и субъективные методы.
5. Субъективность испытуемого и диагноста.
6. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие психодиагностического мышления.
2. Качества психодиагностического мышления.
3. Специфика аналитико-синтетического преобразования психодиагностической информации в ходе психодиагностического поиска.
4. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам).
5. Индивидуальная вариативность логики психодиагностической деятельности

специалиста.

6. Раскройте основное значение логических методов (анalogии, гипотетического предположения, дифференциального и достоверного анализа) в практической психодиагностике.

7. Составьте психологический автопортрет. Дайте характеристику его основным уровням. В чем заключается цель подобной психодиагностической работы?

8. Как сгруппировать данные психодиагностического обследования группы лиц в электронной таблице?

9. В чем заключается сущность алгоритмов адаптивного тестирования? Дайте пример из практики устных экзаменов некоторых аналогов логики адаптивного тестирования.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-30	знание основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владение навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике	ПК-30.1	Способность осуществлять диагностику и управление конфликтами и стрессами в организации с учетом психофизиологии профессиональной деятельности.
ПК-33	владение навыками самоуправления и самостоятельного обучения и готовность транслировать их своим коллегам, обеспечивать предупреждение и профилактику личной профессиональной деформации и профессионального выгорания	ПК-33.2	Способность повышать личную эффективности профессиональной деятельности, осуществлять профилактику профессионального выгорания в процессе трудовой деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-30.1 – способность осуществлять диагностику и управление конфликтами и стрессами в организации с учетом психофизиологии	Знание методов диагностики и управления конфликтами, трудовых споров в организации.	Демонстрирует знание методов диагностики и управления конфликтами, трудовыми спорами в организации.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
профессиональной деятельности	Разрабатывает модели диагностики индивидуального стиля поведения личности в конфликте.	Самостоятельно разработаны модели диагностики индивидуального стиля поведения личности в конфликте.
ПК-33.2 – способность повышать личную эффективность профессиональной деятельности, осуществлять профилактику профессионального выгорания в процессе трудовой деятельности	<p>Определяет технологии личной эффективности HR-менеджера, самоуправления и самостоятельного обучения для достижения поставленных профессиональных и карьерных целей.</p> <p>Разрабатывает программы по предупреждению возможного профессионального выгорания в процессе трудовой деятельности в зависимости от организационных условий.</p>	<p>Определены наиболее эффективные технологии личной эффективности HR-менеджера, самоуправления и самостоятельного обучения для достижения поставленных профессиональных и карьерных целей.</p> <p>Самостоятельно разрабатывает программы по предупреждению возможного профессионального выгорания в процессе трудовой деятельности в зависимости от организационных условий.</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Понятие психодиагностики.
2. Предмет психологической диагностики. Различные подходы к пониманию предмета психодиагностики.
3. Понятие психологического свойства как предмета психодиагностического измерения.
4. Понятие психологического типа как предмета качественной психодиагностики.
5. Виды диагностических задач. Понятие психологического диагноза.
6. Тестовые и экспертные методы.
7. Предыстория психодиагностики. Ранний период развития: экспериментальная психология, психофизика, индивидуальные различия.
8. Становление метода тестов в психодиагностике.
9. Исследование индивидуальных различий Ф.Гальтоном, Дж. Кэттеллом.
10. Система тестов Бине-Симона. Тесты интеллекта.
11. Становление клинического подхода и экспертных методов психодиагностики.
12. Проективные тесты, многошкальные опросники. Методики Г.Роршаха, Г.Мюррея.
13. История отечественной психодиагностики.
14. Профили Г.И. Россомимо.

15. Отечественная психодиагностика до запрета педологии и психотехники.
16. Этические нормы в психодиагностике.
17. Конфиденциальность психодиагностической информации в ситуации клиента (психологической помощи) и в ситуации экспертизы (диагностики в интересах организации).
18. Нормы профессиональной этики для разработчиков и пользователей психодиагностических методик.
19. Этические проблемы, возникающие на различных этапах психодиагностического процесса.
20. Правила и алгоритмы этического поведения психодиагноста в ситуации клиента и ситуации экспертизы.
21. Международные и национальные профессиональные стандарты в области психодиагностики.
22. Система принципов и конкретных требований (профессиональных стандартов) к разработчикам и пользователям методик.
23. Стандарты квалификации психодиагноста и процедура сертификации.
24. Требования к психометрической подготовке специалистов.
25. Использование методик специалистами-смежниками и неспециалистами.
26. Правила публикации психодиагностических методик.
27. Понятие лицензионной чистоты психодиагностической методики.
28. Профессиональная тайна.
29. Понятие теста как измерительной психодиагностической методики.
30. Тестовые задания, ключи, нормы и тестовые шкалы.
31. Нормы как критические точки (диапазоны) на шкале тестовых баллов.
32. Понятие сырых и стандартизированных тестовых баллов.
33. Стандартизация и нормирование.
34. Виды диагностических норм: абсолютные, статистические, критериальные.
35. Процентильные нормы на порядковых тестовых шкалах.
36. Понятие процентиля (доля от выборки стандартизации).
37. Виды стандартных шкал.
38. Количественные параметры и статистический смысл наиболее популярных стандартных шкал.
39. Графическое представление распределения тестовых баллов: графики нормального и анормального распределений и их интерпретация в психодиагностике.
40. Понятие репрезентативности.
41. Способы повышения репрезентативности тестов.
42. Проверка нормальности и проверка устойчивости норм.
43. Понятие надежности. Надежность как устойчивость к побочным факторам.
44. Виды надежности: ретестовая и синхронная.
45. Принципы и основные процедуры оценки надежности тестов.
46. Корреляционный подход к измерению надежности.
47. Надежность целого теста и его отдельных пунктов.
48. Фи-коэффициент Гилфорда.
49. Информация о надежности для пользователя.
50. Понятие психодиагностической ошибки (ошибки измерения).
51. Измерение валидности методом крайних (экстремальных) групп.
52. Схема проверки прогностической валидности теста.
53. Информация о валидности для пользователя.
54. Конвергентная и дискриминантная валидность.
55. Валидность: содержательная, критериальная, конструктивная.
56. Понятие достоверности или защищенности методики от фальсификации со стороны испытуемого.

57. Понятие социальной желательности ответа. Способы защиты теста от искажения.
58. Достоверность как информационная безопасность тестовой технологии (защита от утечки "ключей" к тесту).
59. Мотивационные искажения.
60. Методы обеспечения достоверности и информационной безопасности.
61. Основания классификации методов психодиагностики (по предмету и операционально-технологическому приему).
62. Предметная классификация.
63. Операциональная классификация.
64. Объективные и субъективные методы.
65. Субъективность испытуемого и диагноста.
66. Высокоформализованные и низкоформализованные методы.
67. Экспериментальные и ситуационно-поведенческие методы (в частности, метод установок).
68. Методы объективных тестов, тест-опросников и шкалирования.
69. Проективный метод.
70. Анализ продуктов деятельности (в частности, контент-анализ).
71. Методы наблюдения.
72. Метод интервью и метод беседы.
73. Уровень прогностичности психодиагностических методик.
74. Типичные ошибки диагностики в случае отсутствия системного подхода к признакам (симптомам).

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается

	информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося.

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебных материалов, интернет-ресурсов; выполнение домашних контрольных заданий, подготовка реферата, по одной из тем курса, подготовка доклада в форме устного сообщения по теме реферата, подготовку к опросам по темам дисциплины.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающийся должен:

- Прислушаться курс лекций по данной дисциплине

- Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях
- Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя
- Подготовить реферат с последующей защитой в форме доклада

Методические рекомендации по освоению лекционных занятий

Лекция является для обучающегося важной формой теоретического освоения конкретной темы или вопроса дисциплины. На лекциях обучающиеся получают информацию по дисциплине, помогающую студенту сориентироваться в массе информации для самостоятельного более глубокого освоения темы.

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Умение студента сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является неперенным условием их глубокого и прочного усвоения общекультурных и профессиональных компетенций, на которые нацелена дисциплина.

Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: "важно", "особенно важно", "хорошо запомнить" и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях.

Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, смартфон и т.п.).

Для удобства восприятия теоретического материала каждая лекция сопровождается электронной презентацией.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности. Именно такая серьезная работа на лекциях и с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями и сформировать профессиональные компетенции.

При проработке лекционного материала следует иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые положения и идеи дисциплины, комплексное формирование необходимых компетенций происходит в ходе практических занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям по дисциплине

Для успешного усвоения дисциплины обучающийся должен систематически готовиться к семинарским занятиям. Для этого необходимо:

1. Познакомиться с планом семинарского занятия.
2. Изучить соответствующие вопросы в конспекте лекций и раздаточном материале.
3. Подготовиться к обсуждению вопросов для дискуссии.
4. Систематически выполнять задания преподавателя, предлагаемые для выполнения во внеаудиторное время (подготовка рефератов, докладов и др.).

В ходе семинарских занятий студенты под руководством преподавателя могут рассмотреть различные точки зрения специалистов по обсуждаемым проблемам. На семинарских занятиях по дисциплине могут использоваться следующие формы работы обучающихся:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме семинарского занятия;
- выполнение практических заданий в подгруппах
- групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- заслушивания и обсуждение докладов;
- выполнение тестовых заданий;

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Краткие методические указания по написанию реферата

Реферат является самостоятельной практической работой студента. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины. Данный вид работы индивидуален и самостоятелен. Не допускается прямое заимствование материалов из каких-либо источников без ссылок на них.

Текст работы должен быть написан литературным языком в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа объемом от 10 до 15 стр. выполняется в формате А4. Шрифт – Times New Roman, для заголовков допускается использование шрифта Arial. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Желательно доклад сопровождать электронной презентацией. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

– намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Данилова Н.Н. Психофизиология: учебник для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 368 с.

2. Мусина В.П. Изучение профессиональной активности личности: монография. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 196 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/26247>

6.2. Дополнительная литература

1. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – М.; СПб. [и др.]: Питер. 2010. – 432 С.

2. Daniel Kahneman. Thinking, Fast and Slow. – FSG, 2013. – 533 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала [Электронный ресурс]: учеб. пособие для обучающихся вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Менеджмент организации», «Психология» / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=394260>

2. Базылевич Т.Ф. Проблема тестов в психологии и дифференциальной акмеологии: учеб. пособие / Т.Ф. Базылевич. – М.: Изд-во РАГС, 2006. – 92 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374333>

3. Васильева И. В. Психодиагностика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.В. Васильева. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 252 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462963>

4. Денисова О.П. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О.П. Денисова. – 3-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2013. – 240 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=465961>

5. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 143 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390199>

6. Психология высших достижений личности (психоакмеология): монография / Т.Ф. Базылевич. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411434>

7. Ракитянский Н.М. Портретология власти: Теория и методология психологического портретирования личности политика [Электронный ресурс] / Н.М. Ракитянский. – М.: Наука, 2004. – 264 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443921>

8. Столяренко А.М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 455 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390318>

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (с гимном России). – М.: Проспект, 2015. – 32с.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ // Российская газета, 2001 31декабря.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека (НЭБ).
2. www.ilo.ru (сайт Международной организации труда)
3. <http://www.hrm.ru> (специализированный сайт для HR- менеджеров)
4. <http://www.personal-mix.ru> (научно-практический журнал «Персонал МИКС»)
5. www.uptp.ru (сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»)
6. www.hro.ru/hrm (Онлайновый журнал «Управление персоналом»)
7. <http://www.top-personal.ru/> – Журнал “Управление персоналом”

6.6. Иные источники

1. Базылевич Т.Ф. Проблема тестов в психологии и дифференциальной акмеологии: учеб. пособие / Т.Ф. Базылевич. – М.: Изд-во РАГС, 2006. – 92 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=374333>
2. Дифференциальная психология: учебник / Т.Ф. Базылевич. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015.
3. Психология высших достижений личности (психоакмеология): монография / Т.Ф. Базылевич. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411434>
4. Ракитянский Н.М. Портретология власти: Теория и методология психологического портретирования личности политика [Электронный ресурс] / Н.М. Ракитянский. – М.: Наука, 2004. – 264 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443921>
5. Столяренко А.М. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология» / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 455 с. – Электронный ресурс: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390318>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL:

<http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>