Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра маркетинга и торгового дела

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой маркетинга и торгового дела

Протокол от «4» сентября 2017 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.1 Методика написания выпускной квалификационной работы

направление подготовки
38.03.06 – Торговое дело
направленность (профиль) "Международный маркетинг"

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доцент кафедры маркетинга и торгового дела, канд. техн. наук Н.Б. Сафронова

Заведующая кафедрой маркетинга и торгового дела, канд. экон. наук,
доцент Латышова Л.С.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.1 «Методика написания выпускной квалификационной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	**Наименование компетенции**
ПК-13	готовность участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.1 «Методика написания выпускной квалификационной работы» у студентов должны быть сформированы:

Код компетенции	Результаты обучения
ПК-13	на уровне знаний: источники для сбора материала для написания сначала курсовой, а затем выпускной квалификационной работы
	на уровне умений: проанализировать информацию и написать выпускную квалификационную работу на базе обработанных и интегрированных источников
	на уровне навыков: представлять результаты научно-исследовательских работ в соответствующем формате

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Дисциплина ФТД.1 «Методика написания выпускной квалификационной работы» изучается в 8 семестре очной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 1 зачетная единица.

20 академических часов выделено на контактную работу с преподавателем и 16 часов на самостоятельную работу обучающихся.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр**	
			4	5
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***20***	***20***	
лекционного типа (Л)		***10***	***10***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***10***	***10***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***16***	***16***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет***	***зачет***	
	час.			

Общая трудоемкость (час. / з.е.)	***36/1***	***36/1***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.1 «Методика написания выпускной квалификационной работы» изучается после завершения обучения практически по всем дисциплинам, что позволяет обучающемуся правильно выбрать тему курсовой (выпускной квалификационной) работы.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Выпускная квалификационная работа: Сущность, основные требования. Организация и руководство дипломным проектом.	8	2		2		4	Тесты
Тема 2	Основные требования к выполнению и структуре дипломного проекта. Содержание дипломного проекта.	8	2		2		4	Наблюдение
Тема 3	Оформление основной текстовой части. Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта.	8	2		2		4	
Тема 4	Правила составления и оформления таблиц, рисунков, графиков и диаграмм, презентаций. Оформление литературных источников. Представление к защите и защита дипломного проекта.	12	4		4		4	Вопросы для самостоятельной работы
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**36**	**10**		**10**		**16**	

Содержание дисциплины

Тема 1 Выпускная квалификационная работа: Сущность, основные требования. Организация и руководство дипломным проектом.

Цель ВКР. Задачи ВКР. Объект ВКР. Требования к ВКР. Выбор темы. Выбор научного руководителя. Задание на ВКР и календарный график ее выполнения. Составление индивидуального плана исследования, в котором обосновываются актуальность, новизна, объект, предмет цели и методы исследования, излагается структура работы.

Тема 2 Основные требования к выполнению и структуре дипломного проекта. Содержание дипломного проекта.

Структура дипломного проекта. Общие требования к ВКР. Научная новизна и обоснованность курсовых и дипломных проектов. Актуальность курсовых и дипломных проектов. Назначение основных разделов дипломного проекта. Титульный лист. Содержание. Основная часть Введение. Три части работы. Заключение. Список используемых источников. Приложения. Правила их оформления. Актуальные вопросы по правовому обеспечению менеджмента. Типы дипломных проектов и их особенности.

Тема 3 Оформление основной текстовой части. Основные этапы и сроки выполнения дипломного проекта.

Содержание требований по изложению текста дипломного проекта, представлению цифрового и иллюстрационного материала Условия презентации аналитических материалов. Информационные базы для разработки дипломного проекта. Стандартные программные продукты, используемые для выполнения дипломного проекта. Порядок и этапы разработки. Порядок оформления заказа на дипломный проект. Порядок проведения защиты. Порядок рецензирования. Справка о внедрении результатов. Требования к подготовке и докладу выпускника.

Тема 4 Правила составления и оформления таблиц, рисунков, графиков и диаграмм, презентаций. Оформление литературных источников. Представление к защите и защита дипломного проекта.

1.Требования к оформлению таблиц.
2. Составление и оформление рисунков графиков, диаграмм.
3. Правила создания презентаций.
Библиографические документы и их формы. Библиографическое описание литературных источников. Правила описания документов, электронных источников.
Документы, предоставляемые в Государственную аттестационную комиссию. Допуск к защите курсовой и дипломной работы. Порядок защиты курсовой и дипломной работы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методика написания выпускной квалификационной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Выпускная квалификационная работа: Сущность, основные требования. Организация и руководство дипломным проектом	Тесты
Основные требования к выполнению и структуре дипломного проекта. Содержание дипломного проекта.	Наблюдение (анализ предыдущих работ выпускников, выявление типичных ошибок)
Правила составления и оформления таблиц, рисунков, графиков и диаграмм, презентаций. Оформление литературных источников. Представление к защите и защита дипломного проекта.	Вопросы для самостоятельной работы

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

Тесты:

1. К какому уровню познания относят метод наблюдения и эксперимента?

А) эмпирическому;
Б) теоретическому.

2. Целостность, иерархичность строения, структуризация, множественность, системность –это принципы:

А) системного подхода;
Б) принципы верификации;
С) принцип описательных теорий.

3. Подготовка к написанию выпускной квалификационной работы (ВКР) начинается с:

А) подбора материала;
Б) определения темы;
В) постановки задач.

4. В каком разделе ВКР обосновывается выбор темы научно-исследовательской выпускной работы, ее теоретическое и практическое значение?

А) в основной части;
Б) заключении;
С) во введении.

5. Что необходимо обозначить в заключении работы?

А) выводы и рекомендации;
Б) актуальность тематики.

6. В какой части работы отражаются результаты исследования или эксперимента?

А) во введении;
Б) в заключении;
В) в основной части.

7. Общая характеристика и анализ организации управления предприятием относят к:

А) аналитической части;
Б) проектной части.

8. Если в тексте ВКР используются таблицы, то они должны быть размещены:

А) до ссылки на нее в тексте работы;
Б) сразу после ссылки на нее в тексте работы;
В) в конце работы, после списка используемой литературы.

9. Заголовок и номер таблицы, схемы, диаграммы и т.п. помещают….

А) над таблицей, схемой, диаграммой и т.п.;
Б) сразу после схемы, диаграммы и т.п.

10. SWOT-анализ применяется для:

А) изучения конкурентоспособности компании;
Б) изучения кадрового потенциала компании;
В) исследования потребительского сегмента компании.

11. При помощи какого метода исследования можно определить сегменты рынка компании, социально-демографические характеристики и покупательское поведение целевой аудитории?

А) анкетирование;
Б) эксперимента;
В) наблюдения.

12. Какие методики используются при анализе ассортимента производимых товаров или услуг?

А) контент-анализ;
Б) XYZ–анализ;
В) ABC и XYZ анализы.

13. Если необходимо провести анализ жизненного цикла товара или услуги, что для этого требуется в первую очередь?

А) обратиться к статистике и отчетным данным предприятия;
Б) изучить особенности потребителя данной услуги или товара;
В) изучить динамику прибыли от реализации услуги или товара;
Г) изучить эстетику обслуживания.

14. С чего надо начинать анализ коммуникационной политики?

А) характеристика целевой аудитории;
Б) характеристика конкурентов;
В) А) и В) оба верные ответы.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для самостоятельной работы

1. Определение курсовой работы и проекта, дипломной работы и проекта.
2. Определения диссертационного исследования, выпускной квалификационной работы.
3. Определение понятия знание, его существенные признаки.
4. Понятие метода, методологии, научного исследования.
5. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
6. Классификацию методов научного познания.
7. Общая схема научного исследования. Новизна и актуальность научного исследования.
8. Логические законы и их реализация.
9. Наблюдение как процесс научного познания.
10. Сравнение как источник получения информации об объекте.
11. Измерения как процесс научного познания.
12. Индуктивные и дедуктивные умозаключения.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции
ПК-13	готовность участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-13	Работа с источниками; Написание выпускной квалификационной работы	Планомерно и целенаправленно работает с источниками для сбора материала для написания сначала курсовой, а затем выпускной квалификационной работы. При подготовке исходного материала уважает авторские права и не допускает плагиата. Пишет и оформляет выпускную квалификационную работу на базе обработанных и интегрированных источников. Представляет результаты научно-исследовательских работ в соответствующем формате.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету:

1. Структура дипломного проекта. Общие требования к ВКР.
2. Научная новизна и обоснованность курсовых и дипломных проектов.
3. Актуальность курсовых и дипломных проектов.
4. Назначение основных разделов выпускной квалификационной работы. Титульный лист. Содержание. Основная часть Введение. Три части работы. Заключение.
5. Список используемых источников.
6. Приложения. Правила их оформления. Актуальные вопросы по правовому обеспечению менеджмента.
7. Типы дипломных проектов и их особенности.
8. Определение курсовой работы и проекта, дипломной работы и проекта, выпускной квалификационной работы.

9. Определение диссертационного исследования.
10. Определение понятия знание, его существенные признаки.
11. Понятие метода, методологии, научного исследования.
12. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.
13. Классификацию методов научного познания.
14. Общая схема научного исследования. Новизна и актуальность научного исследования.
15. Логические законы и их реализация.
16. Наблюдение как процесс научного познания.
17. Сравнение как источник получения информации об объекте.
18. Измерения как процесс научного познания.
19. Индуктивные и дедуктивные умозаключения.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Планомерно и целенаправленно работает с источниками для сбора материала для написания сначала курсовой, а затем выпускной квалификационной работы. При подготовке исходного материала уважает авторские права и не допускает плагиата. Приступает к написанию выпускной квалификационной работы на базе обработанных и интегрированных источников. Представляет результаты научно-исследовательских работ в соответствующем формате.
«не зачтено»	В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Методика написания выпускной квалификационной работы» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты осваивают методику написания дипломной работы, с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свои навыки по написанию выпускных квалификационных работ.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

Текущая аттестация по дисциплине «Методика написания выпускной квалификационной работы» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на дискуссиях, диспутах, круглых столах, кейс-методах, проектах.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Методика написания выпускной квалификационной работы» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Методика написания выпускной квалификационной работы» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить

дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
– тематическими планами лекций, семинарских занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 ЮНИТИ-ДАНА, 2012 http://www.iprbookshop.ru/12865
2. Шестак Н.В. Научно-исследовательская деятельность в вузе (Основные понятия, этапы, требования). Современная гуманитарная академия, 2007 http://www.iprbookshop.ru/16935
3. Годин А.М. Маркетинг. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/10938

6.2. Дополнительная литература.

1. Дубровин И.А. Поведение потребителей. Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10953

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Оформление дипломных проектов на компьютере. Кудрявцев Е.М. - М: ДМК Пресс, 2009. http://znanium.com/bookread.php?book=408766

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.rambler.ru / - Поисковая система
5. www.yandex.ru / - Поисковая система

6.6. Иные источники.

1. Дипломное проектирование. Правила написания и оформления: Учебное пособие. Куликов В.П. М: Форум, 2008. http://znanium.com/bookread.php?book=

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень

программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»