Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра маркетинга и торгового дела

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры сервиса
Протокол от «___» _____201_ г.
№_____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.23 Социальная психология

направление подготовки
38.03.06 – Торговое дело
направленность (профиль) "Международный маркетинг"

Квалификация
Бакалавр

Формы обучения
Очная

Год набора 2018

Москва, 2018 г.

Автор(ы)–составитель(и):

канд. филос. наук, доцент И.А. Загарин

Заведующий кафедрой маркетинга и торгового дела, канд. экон. наук, доцент Л.С. Латышова

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…….....4**
2. **Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……..5**
3. **Содержание и структура дисциплины…….....5**
4. **Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине……8**
5. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…….22**
6. **Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…….23**

   6.1. Основная литература……..……...……23

   6.2. Дополнительная литература……...…….……23

   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……..24

   6.4. Нормативные правовые документы…….……..…24.

   6.5. Интернет-ресурсы……..……..…….25

   6.6. Иные источники…….…….…….……25
7. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы …….25**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Социальная психология» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способность к оценке ролей членов команды
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность к определению и реализации приоритетов психологической деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Направлена формирование умения работать в команде и вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе Способность к определению и реализации приоритетов психологической деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК ОС-3.2 УК ОС-6.2	**на уровне знаний**: базовых категорий и понятий: группа, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфика передачи информации между людьми, специфика межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения, командные роли, основы командообразования: **на уровне умений:** использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; применять техники и приемы эффективного планирования и организации групповой работы; коммуникации и принятия решений. **на уровне навыков**: формирования команды; выбора лидера команды; распределения командных ролей.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.23 «Социальная психология» изучается осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной формы обучения – в 4 семестре.

По дисциплине осуществляется промежуточный контроль в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа).

Таблица 1.

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр (триместр)**	
			3	4
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***		***36***
лекционного типа (Л)		***18***		***18***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***		***18***
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***36***		***36***
Промежуточная аттестация	**форма**	***Зачет с оценкой***		***Зачет с оценкой***
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***		***72/2***

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Объем дисциплины, час.**						**Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии	4			2		2	О, Т, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Раздел 2	История социальной психологии	4	2				2	Тест
Раздел 3	Методы социальной психологии	8	2		2		4	
Раздел 4	Общение как социально-психологический феномен	6			2		4	
Раздел 5	Межличностный конфликт	8	2		2		4	Тест
Раздел 6	Социальная психология больших и малых групп	6	2				4	
Раздел 7	Стихийные группы и массовые движения	4			2		2	
Раздел 8	Динамические процессы в малой группе	4	2				2	
Раздел 9	Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы	8	2		2		4	Тест
Раздел 10	Психология межгруппового взаимодействия	8	2		2		4	
Раздел 11	Социальная психология личности	6	2		2		2	
Раздел 12	Прикладные аспекты социально-психологического знания	6	2		2		2	
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
	Всего:	**72**	**18**		**18**		**36**	

ДЗ – домашние задания, Т-тестирование

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

*** – формы текущего контроля успеваемости: домашнее задание (ДЗ), тестирование (Т), эссе (Э), опрос (О).*

Таблица 3.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии	Понятие социальной психологии. Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т.д.). Эффект социальности. Понятие социальной психики в философских взглядах Платона. Эффект влияния. Современные представления о предмете социальной психологии. Определение социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук.
Раздел 2	История социальной психологии	Основные исторические вехи развития социальной психологии. Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований. Платон. Вундт. Лебон. Мак-Дауголл. Эдвард Росс. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли. Концепция «поведенческой технологии».
Раздел 3	Методы социальной психологии	Методы социальной психологии. История развития методов. Классификация по логическому основанию: универсальные, универсально-специфические, специфические. Функциональное различие: методы воздействия, методы исследования, методы контроля.
Раздел 4	Общение как социально-психологический феномен	Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Чувства – конъюктивные, дизъюктивные. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении. Общение и деятельность. Общение как сторона (организация, предметное содержание). Общение как вид деятельности. Общение как воздействие.
Раздел 5	Межличностный конфликт	Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Характеристика исходов конфликта. Функции конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.
Раздел 6	Социальная психология больших и малых групп	Понятие группы в социологии и социальной психологии. Группа как социально-психологический феномен. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий). Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 7	Стихийные группы и массовые движения	Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. Психология панических состояний. Самоопределение группы. Осознанность и неосознанность принадлежности к группе.
Раздел 8	Динамические процессы в малой группе	Психология малой группы. История развития данной проблемы. Границы малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Функции референтной группы: сравнительная и нормативная.
Раздел 9	Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы	Эффективность групповой деятельности от уровня развития группы. Модели развития группы. Внешние и внутренние противоречия жизнедеятельности группы как источник ее развития. Психологическая теория коллектива. Стадии и условия развития коллектива в теории А.В. Петровского. Понятие «социально-психологическая атмосфера и «социально-психологический климат» Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата.
Раздел 10	Психология межгруппового взаимодействия	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эксперименты М.Шерифа в 1954 г. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность.
Раздел 11	Социальная психология личности	Сравнительные характеристики личности в социологии, общей психологии, социальной психологи. Личность в социальной психологии. Понятие социализации. Стадии процесса социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.
Раздел 12	Прикладные аспекты социально-психологического знания	Важность прикладных социально-психологических исследований и теоретических знаний в нашей стране в ситуации социальной нестабильности. Взаимосвязь фундаментальной, прикладной и практической психологией. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
Диалог с аудиторией

– при проведении занятий семинарского типа:
Дискуссии, тесты.

- при контроле самостоятельной работы: дискуссии.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета с оценкой (в виде устного собеседования).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Примеры тестовых заданий

1. Предметом изучения социальной психологии является:

А. массовидные явления психики

Б. личность в группе

В. психологические характеристики группы

Г. массовидные явления психики и личность в группе.

2. Контент–анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками…

А. большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.

Б. большой объем текста

В. возможность компьютерной обработки

Г. соответствие целям и задачам исследования

3. Установите соответствие между классификацией методов и их характеристиками выражающими их детали, признаки, особенности:

А. Основные

Б. Вспомогательные

В. Воздействия

1. тесты

2. социометрия

3.социально-психологический тренинг

4. наблюдение

5. опрос

4. Человек развивается как личность благодаря такой функции общения как:

А. стилистическая

Б. прагматическая

В. внутриличностная

Г. формирующая

5. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

А.Коммуникация

Б.Интеракция

В.Социальная перцепция

1.Взаимодействие

2.Восприятие

3.Информация

4.Репрезентация

5.Депривация

6. Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

А. саботаж

Б. конфликт

В. бойкот

7. Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

А. аттракция

Б. импритинг

В. интроспекция

Г. рефлексия

8. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

А. установка

Б. эффект бумеранга

В. эффект ореола

Г. эффект первичности

9. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими: А.Оптико-кинетическая система

Б.Паралингвистическая система

В.Экстролингвистическая система

1.тембр голоса

2.пауза

3.поза

4.жест

5.кашель

10. Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

А. предубеждение

Б. установка

В. стереотип

Г. образ мира

11. Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей называется

А. группа членства

Б. реальная группа

В. институт социализации

Г. референтная группа

12. А.Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

А. когнитивный, аффективный, оценочный

Б. оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный

В. аффективный, эмоциональный, поведенческий

Г. когнитивный, аффективный, поведенческий

13. Кому принадлежит классификация групп - когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

А. Парыгин Б.Д.

Б. Андреева Г.М.

В. Петровский А.В.

Г. Шорохова Е.В.

14. Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии

А. Хейман

Б. Аш

В. Мейо

Г. Ньюком

15. Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок

А. конформность

Б. интериоризация

В. подражание

Г. самоопределение личности в группе

16. Соотнесите виды групп:

А.Большая группа

Б.Малая группа

В.Стихийная группа

1.Толпа

2.Нация

3.Неформальная

4.Публика

5.Государство

17. Кем был разработан социометрический метод

А. Леонгард

Б. Морено

В. Кеттелл

Г. Годфруа

18. В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

А. эмоции

Б. интеллект

В. воля

Г. характер

19. Определите последовательность групп по уровню их развития начиная с самой низкой.

А. корпорация

Б. коллектив

В. диффузная

Г. просоциальная

Д. асоциальная.

20. Установите соответствие между авторами и видами малых групп. А. Ч.Кули

Б. Э.Мейо

В. Г.Хаймен

1. формальные

2. не формальные

3. референтные

4. первичные

5. вторичные

6. группа членства

21. Выделите сферы применения прикладной социальной психологии

А. политическая

Б. экономическая

В. образования

Г. когнитивная

22. Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

А. катализатор

Б. эксперт

В. образец поведения

Г. посредник

Вопросы для самостоятельного изучение тем дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Предмет, задачи и методы социальной психологии	Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции в социальной психологии. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца. Возможности и ограничения психоаналитического подхода в социальной психологии.
История социальной психологии	Интеракционизм в социальной психологии. Концепция Дж. Мида как теоретическая основа интеракционистской ориентации. Ролевые теории. Теории референтной группы (Г. Хайманн, Т.Ньюком, М. Шериф и др.).
Методы социальной психологии	Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Функции общения (информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная). Общение как обмен информацией. Общение – интерсубъективный процесс: понимание, влияние, единая система кодификации и декодификации, коммуникативные барьеры. Аксиальный и ретиальный коммуникативные процессы. Проблема доверия в коммуникативном процессе. Понятие фасцинации.
Общение как социально-психологический	Побудительная информация (активизация, интердикция, дестабилизация). Констатирующая информация. Средства коммуникации. Речь как средство коммуникации. Процесс передачи информации: интенция – смысл –

феномен	кодирование – текст – декодирование. Модель коммуникативного процесса по Лассуэлу. Невербальная коммуникация. Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинетическая система, пара- и экстралингвистическая система, пространство и время, визуальное общение.
Межличностный конфликт	Общение как взаимодействие. Организация совместных действий. Теории действия. Я.Щепаньский (ступени развития взаимодействия): 1) пространственный контакт, 2) психический контакт, 3) социальный контакт (совместная деятельность), 4) взаимодействие (вызвать реакцию), 5) социальные отношения (сопряженная система действий). Транзактный анализ Э.Берна (родитель, взрослый, ребенок). Типы взаимодействий по Томасу. Формы деятельности: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, совместное взаимодействие.
Социальная психология больших и малых групп	Общение как восприятие людьми друг друга. Основа общения: понимание и принятие. Понятие социальной перцепции в концепции Дж. Брунера. Определение социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Теория Дж.Холмса. Социальное восприятие – интерпретация, приписывание. Каузальная атрибуция Г.Келли. Установка и социальная установка (аттитюд). Эффект ореола. Эффекты первичности и новизны. Стереотипизация. Стереотип. Межличностная аттракция.
Стихийные группы и массовые движения	Проблема психологического воздействия и руководства большими общностями. Суггестия, внушение, «заражение», убеждение. Чувство «анонимности» в больших группах. Защищенность, «мы» – чувство. Проблема «промывания мозгов», дезинформации, манипуляции сознанием.
Динамические процессы в малой группе	Образование малой группы. Механизмы формирования малой группы: феномен группового давления (конформность) и процесс групповой сплоченности. Три уровня групповой сплоченности. Определение групповой сплоченности. Лидерство в малой группе. Теории лидерства. Стили лидерства. Принятие группового решения. Эффективность деятельности малой группы. Эксперименты К.Левина в США в 1941-45 гг. Групповая дискуссия. Мозговой штурм.
Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы	Динамические характеристики межгрупповой перцепции. Зависимость точности межгрупповой перцепции от характера взаимодействия. Эксперименты Агеева. Феномен межгруппового взаимодействия.
Психология межгруппового взаимодействия	Специфика межличностных отношений в группе (семья, группа дошкольников, школьников). Межличностные отношения и взаимодействие в системе «педагог – воспитанник».
Социальная психология личности	Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки. Аттитюд. Функции аттитюдов. Структура аттитюда. Эксперименты Лапьера в 1934 г.

	Социально-психологические качества личности. Механизм перцептивной защиты. «Имплицитные теории личности». Феномен когнитивной сложности. Теория личностных конструктов. Личность как субъект общения. Коммуникативная компетентность личности. Методики диагностики социально-психологических качеств личности.
Прикладные аспекты социально-психологического знания	Глобализация информационных процессов. Компьютерная революция, интернет; их социально-психологическое значение. Экологическое сознание, активная жизненная позиция. Активные методы социально-психологического воздействия. Социально-психологический тренинг, социально-психологическое консультирование. Значение и задачи повышения социально-психологической грамотности.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.2	Способность к оценке ролей членов команды
УК ОС-6	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-6.2	Способность к определению и реализации приоритетов психологической деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

4.3.2. Типовые оценочные средства

1. Предмет и виды социальной психологии.
2. Этапы становления социальной психологии.
3. Предметные области социальной психологии.
4. Причины отсутствия единого понимания предмета социальной психологии.
5. Теоретические и методологические особенности первых социально-психологических теорий.
6. Основные теоретические направления западной социальной психологии.
7. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
8. Социометрическое и транзактное направление в социальной психологии.
9. Основные подходы к исследованию социально-психологических явлений в экспериментальной социальной психологии.
10. Философские предпосылки социально-психологического знания в России.
11. Создание основ социально-психологической теории в рамках отечественной психологической традиции. Марксистская социальная психология.
12. Представление о предмете социальной психологии в Российской социальной психологии.

13. Причины возникновения кризисов в развитии социальной психологии (кризис 60-70 годов).
14. Предпосылки «антиамериканского бунта» в социальной психологии.
15. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию.
16. Развитие гуманитарной парадигмы в социальной психологии.
17. Идеи социального конструктивизма в социальной психологии.
18. Формирование теории социальных представлений.
19. Посткризисное развитие социальной психологии. Смена парадигм в социальной психологии.
20. Парадигма «преобразования» в отечественной социальной психологии
21. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследования.
22. Основные требования к социально-психологическому исследованию в рамках естественно - научной парадигмы (сциентизм).
23. Особенности применения эксперимента в социальной психологии.
24. Эмпирические методы в социальной психологии.
25. Проблема измерения в социальной психологии.
26. Проблема соотношения количественных и качественных методов в социальной психологии.
27. Методы естественно - научной социальной психологии.
28. Методы гуманитарной социальной психологии.
29. Междисциплинарный характер становления социальной психологии общения.
30. Трактовки общения в современной социальной психологии.
31. Основные подходы к определению структуры общения.
32. Критерии выделения видов общения.
33. Представление в социальной психологии о неформальном общении.
34. Представление об оптимальном, эффективном общении.
35. Общение и отношения личности. Представление о «порочном круге отношений».
36. Понятие о межличностной аттракции.
37. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
38. Исследование любви как вида взаимоотношений.
39. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении. Проблема знака, значения и смысла.
40. Виды обратной связи в общении.
41. Правила коммуникации. Умение слушать.
42. Массовые коммуникации. Функции и модели.
43. Понятие о невербальном общении.
44. Структура невербального общения.
45. Функции невербального поведения в общении.
46. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру.
47. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
48. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
49. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
50. Соотношение понятий «трудное» общение и дефектное общение.
51. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.
52. Агрессивные формы взаимодействия.
53. Теоретические предпосылки возникновения психологии социального познания.
54. Специфика социально-психологического подхода: социальное восприятие и социальное познание.

55. Психологические и социальные детерминанты конструирования социального мира.
56. Проблема субъективной интерпретации в социальной психологии. Схемы и их влияние.
57. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания.
58. Понятие о социально-перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
59. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера).
60. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
61. Оценки и самооценки в межличностном познании.
62. Критерии определения группы.
63. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
64. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
65. Особенности влияния членов группы друг на друга.
66. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
67. Критерии определения стиля руководства группой.
68. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
69. Виды больших социальных групп.
70. Интерпретация общественно-психологических явлений (общественное мнение, настроение, ценностные ориентации, обычаи, традиции).
71. Социально-психологические особенности поведения спонтанно возникающих групп (толпа, очередь, демонстрация).
72. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.
73. Зарубежные психологические теории в исследовании межгруппового взаимодействия.
74. Механизмы межгруппового восприятия.
75. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
76. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях.
77. Роль меньшинства в формировании внутригрупповых и межгрупповых отношений.
78. Объяснительные теории межгрупповых конфликтов.
79. Особенности трактовки личности в социальной психологии по сравнению с ее определением в социологии и общей психологии.
80. Трактовки социального поведения личности (А. Адлер, Э.Фромм, К. Хорни, Г. Салливан и др.).
81. Социально - психологическое рассмотрение процесса социализации личности.
82. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
83. Я -концепция личности как результат социализации.
84. Различия в трактовках понятий пол и гендер личности.
85. Статус и роли личности. Понятие о межролевых и внутриролевых конфликтах.
86. Понятие о социальном характере и "базовой" личности.
87. Понятие о персональной и социальной идентичности личности. Изучение гендерной идентичности.
88. Структура социальных установок.
89. Понятие о социальных стереотипах и их видах. Исследование гендерных стереотипов.
90. Направленность личности.
91. Ценностные ориентации личности и их классификации.

92. Виды социальных потребностей и мотивов личности.
93. Содержание диспозиционной концепции регуляции социального поведения (В.А. Ядов).
94. Понятие о социально-психологической компетентности личности. Социальный интеллект.
95. Коммуникативные свойства личности.
96. Понятие о самопрезентации личности в общении.
97. Способы и средства управления впечатлением о себе.
98. Представление себя привлекательным, компетентным и обладающим статусом.
99. Влияние гендера на социальное поведение личности.
100. Прикладная социальная психология как совокупность отраслей психологии.
101. Социально-психологическая практика работы с персоналом в организациях.
102. Социальная психология в политике.
103. Социальная психология в здравоохранении.
104. Социальная психология в службах социальной помощи населению.
105. Социальная психология в сервисных службах.
106. Формирование практической социальной психологии как самостоятельной науки.
107. Фокус-группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
108. Особенности организации работы групп активного социально-психологического обучения.
109. Особенности консультативной беседы как метода практической социальной психологии.
110. Метод анализа ситуаций и метод анализа эпизодов.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**
100-81	*5, «отлично»*	– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Проведено позиционирование себя в группе. Предложены методики принятия решения в командной работе Использованы навыки коммуникации в команде. Адекватно оценены возможности и перспективы психологического развития

		личности; – Применен категориальный аппарат и методы научного исследования при анализе профессиональных и психологических проблем. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	*4, «хорошо»*	– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	*3, «удовлетворительно»*	– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	*2, «неудовлетворительно»*	– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты изучают понятийный аппарат психологического знания; выполняют задания, связанные с применением категориального аппарата и общелогических методов научного исследования при анализе профессиональных и социально-мировоззренческих проблем; приобретают навыки публичного выступления и дискуссии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

степень усвоения теоретических знаний;

уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

результаты самостоятельной работы

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

«Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

«Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

«Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

«Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по

уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценивание студента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;

- учебными достижениями в семестровый период.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка

отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки участия студента в дискуссиях

Учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), а также – умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с

индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология. Вузовское образование. 2014. http://www.iprbookshop.ru/19279

2. А.Н. Сухов. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов. ЮНИТИ-ДАНА, 2014. http://www.iprbookshop.ru/8573
3. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход ЮНИТИ-ДАНА, 2012. http://www.iprbookshop.ru/16459

6.2.Дополнительная литература

1. Харитонова Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности. Институт психологии РАН, 2014. http://www.iprbookshop.ru/32147.
2. Бэрон Р., Бирн Д., Джонсон Б. Социальная психология. Ключевые идеи. СПб.: Питер, 2003. Гл.4,5.
3.Андреева Г.М. К истории становления социальной психологии в России //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.40-52.
4.Аронсон Эллиот Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.
5.Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. М., Аспект-Пресс, 1999.

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Свенцицкий А.Л. История формирования научного социально-психологического знания //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.20-40.
2. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Теории и методы социальной психологии //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.
3. Шихирев П. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования//Современная социальная психология. М., 1999.
4. Шихирев П. Опыт западной Европы: парадигма понимания //Современная социальная психология. М. 1999.
5. Шихирев П. Социальный конструктивизм. Критическая социальная психология //Современная социальная психология. М.: Институт психологии РАН, 1999.
6. Агеев В.С. Социальная идентичность личности //Социальная психология.
7. Анцыферова Л.И. Психология повседневности: жизненный мир личности и техники ее бытия //Развитие личности и проблемы геронтопсихологии. М.: Институт психологии РАН, 2004.
8. БарановаТ.С. Теоретические модели социальной идентификации личности //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2003.
9. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. М.: Аспект-Пресс, 2001.
10. Бирхофф Ганс У. Просоциальное поведение //Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.
11. Воронцов Д.В. Социальная психология пола. Методич. указания к спецкурсу «Основы гендерной психологии». Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2003.
12. Дубовская Е.М. Социализация в изменяющемся мире//Социальная психология в современном мире. М.:Аспект Пресс, 2002.
13. Кун М., Макпартленд Т. Кто я //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2003.
14. Петровская Л.А. Социально - психологический тренинг: воздействие как интенсивное общение //Социальная психология. Хрестоматия. М., Аспект Пресс, 1999.

15. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи //Введение в практическую социальную психологию. М.: Смысл, 1996.
16. Психология личности в трудах зарубежных психологов. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000. Гл.1,3,7.
17. Социальная психология личности. В вопросах и ответах. М.: Гардарики, 1999. Гл. 1,2,5,6,9,11.
18. Фрейджер Р., Фейдимен Личность. Теории. Упражнения. Эксперименты. М.: Олма-Пресс, 2004. Гл.23.
19. Фром Э. Революция надежды. Избавление от иллюзий. М.: Айрис-Пресс, 2005.
20. Штальберг Д., Фрей Д. Установки: структура, измерение и функции //Перспективы социальной психологии. М., Эксмо, 2001.
21. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Социальная психология и здоровье //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.

6.4. Нормативные правовые документы
Не используются.

6.5.Интернет-ресурсы

1. http://economics.edu.ru/ - Экономика, социология, менеджмент: образовательный портал
2. http://praktik-sociolog.narod.ru/ - Сайт практической социологии
3. http://socio.lex.narod.ru/ - Лекции по социологии
4. http://www.cisr.ru/ - Центр независимых социологических исследований
5. http://soc.lib.ru/ Электронная библиотека "Социология, психология, управление"
6 http://www.sociology.nm.ru/ Учебный сайт Сообщества профессиональных социологов

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics - Электронныйсловарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»