Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт отраслевого менеджмента

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра маркетинга и торгового дела

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры маркетинга
и торгового дела
Протокол от «___» _____201_ г.
№_____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 ЛОГИСТИКА

по направлению подготовки
38.03.06 - Торговое дело
Направленность (профиль): Международный маркетинг

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2018

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

канд. экон. наук, доцент С.В. Саркисов

Заведующий кафедрой маркетинга и торгового дела, канд. экон. наук, доцент Л.С. Латышова

СОДЕРЖАНИЕ

1. **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…….....4.**
2. **Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……..5**
3. **Содержание и структура дисциплины……..5**
4. **Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине…….……..7**
5. **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины…….....14**
6. **Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…….……...17**

   6.1. Основная литература……..……...……..17

   6.2. Дополнительная литература……...…….……...17

   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……18

   6.4. Нормативные правовые документы…….……..…...18

   6.5. Интернет-ресурсы…….…….…..19

   6.6. Иные источники…….…….…….……19
7. **Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..…….19**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Логистика» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК- ОС-6	Способность использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках	ОПК ОС-6.3	Способность к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической деятельности при работе на региональных и мировых рынках.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Формирование способности студента к распознаванию и выбору адекватных аналитических методов в целях оценки эффективности торговой, коммерческой, маркетинговой и логистической деятельности компании в ходе работы на региональных или мировых рынках Способность к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки	ОПК-ОС-6.3	**на уровне знаний:** предпосылки формирования и развития товарно-денежных отношений, функционирования различных рыночных механизмов в зависимости от вида рынка и сегмента экономики, основные экономические понятия и категории, тенденции развития объективных экономических процессов, основные задачи экономики, основные экономические цели общества, основы поведения потребителя и производителя в рыночной экономике, функционирование денежного рынка и финансового сектора экономики, особенности экономических процессов в мировом экономическом пространстве; **на уровне умений:** свободно обращаться с категориальным аппаратом экономических наук, анализировать экономические процессы в России и за рубежом, использовать экономические знания для принятия рациональных экономических решений и осуществления предстоящих социальных и профессиональных ролей, осуществлять поиск и анализ необходимой информации из различных источников, формировать и аргументировать собственную позицию в ходе обсуждения экономических проблем, решать задачи и тесты, служащие закреплением учебного материала; **на уровне навыков:** использования полученных теоретических знаний в области экономики при

эффективности логистической деятельности при работе на региональных и мировых рынках.		освоении других экономических дисциплин и при осуществлении будущей профессиональной деятельности студентом, методов и подходов экономического анализа при подготовке и реализации инновационных проектов в сфере торговли.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.18 «Логистика» изучается в 5 семестре очной и очно-заочной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы (72 часа).

По дисциплине осуществляется текущий контроль по очной форме обучения и итоговый контроль в форме зачета с оценкой.

Дисциплина реализуется после изучения предыдущего уровня образования.

Таблица 1.

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр (триместр)**	
			4	5
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***		***36***
лекционного типа (Л)		***18***		***18***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***		***18***
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***36***		***36***
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет с оценкой***		***зачет с оценкой***
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***		***72/2***

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2.

№ п/п	**Наименование тем (разделов)**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				**СР**	
			Л	**ЛР**	**ПЗ**	**КСР**		
Очная форма обучения								
Тема 1	Теоретические и методологические основы логистики	20	2		2		6	-
Тема 2	Информационная логистика	14	4		4		6	Эссе
Тема 3	Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	22	2		2		6	Реферат

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 4	Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	22	4		4		6	Эссе
Тема 5	Логистика электронной торговли	16	4		4		6	Дискуссия
Тема 6	Организация логистического управления на предприятии	14	2		2		6	Реферат, эссе
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
	Всего	**72**	**18**		**18**		**36**	

Примечание:

** – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;*

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э), домашнее задание (ДЗ), тестирование (Т).*

Таблица 3.

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Теоретические и методологические основы логистики	Понятийный аппарат логистики. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов. Объект и предмет изучения логистики, цели и задачи. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы. Системы в логистических сетях. Функциональные области логистики. Оперативные и стратегические аспекты.
2	Информационная логистика	Информационный логистический поток. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
3	Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	Закупочная логистика. Логистика производственных процессов. Сбытовая и распределительная логистика. Логистика запасов. Логистика складирования. Транспортная логистика.
4	Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	Классификация видов сервисного обслуживания. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
5	Логистика электронной торговли	Электронная коммерция в сети Интернет. Развитие электронной логистики в сфере B2C. Особенности электронной логистики в B2B: виртуальные системы расчетов, системы слежения, виртуальные доски объявлений по перевозкам. Программное обеспечение электронной логистики.
6	Организация логистического управления на предприятии	Функции и операции логистического управления. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии. Планирование логических процессов. Организация управления функциональными подсистемами логистики Виды логистических стратегий. Стратегия минимизации общих логистических издержек. Стратегия улучшения качества логистического сервиса. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Логистика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:

- опрос;
- рефераты;

- эссе;
- дискуссии.

- при проведении экзамена:
- ответ на вопросы билета в виде устного опроса.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Темы рефератов

1. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования.
2. Функции и операции логистического управления.
3. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
4. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.
5. Планирование логических процессов.
6. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии.
7. Координация управления материальными логистическими потоками.
8. Контроллинг в логистических системах.
9. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
10. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах
11. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах.
12. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей.
13. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами.
14. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.
15. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
16. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
17. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы.
18. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками.
19. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
20. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
21. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
22. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.
23. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям.
24. Методы логистического планирования.
25. Разработка логистической стратегии.
26. Реализация логистической стратегии предприятия.

Темы эссе

1. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.
2. Информационная логистика и информационный логистический поток.
3. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.
4. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
5. Классификация видов сервисного обслуживания.
6. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.
7. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
8. Функции и операции логистического управления.
9. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
10. Планирование логических процессов.
11. Организация управления функциональными подсистемами логистики
12. Виды логистических стратегий.
13. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
14. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
15. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
16. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

Темы для дискуссий

1. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.
2. Организация управления функциональными подсистемами логистики.
3. Информационная логистика.
4. Закупочная логистика.
5. Логистика производственных процессов.
6. Сбытовая и распределительная логистика.
7. Логистика запасов.
8. Логистика складирования.
9. Транспортная логистика.
10. Функции и операции логистического управления.
11. Виды логистических стратегий.
12. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
13. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

Вопросы для самостоятельного изучения тем дисциплины

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	1. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов. 2. Миссии сферы логистики. 3. Категория экономических компромиссов в логистике
2	1. Информационные логистические системы, их классификация и построение. 2. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
3	1. Сбытовая и распределительная логистика.

4	1. Стратегия улучшения качества логистического сервиса. 2. Сервис удовлетворения потребительского спроса. 3. Сервис оказания услуг производственного назначения. Сервис послепродажного обслуживания. Сервис информационного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания.
5	1. Особенности электронной логистики в B2B.
6	1. Функции и операции логистического управления. 2. Причины возникновения и предотвращения проблем в логистических системах предприятия. Методики оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования. 3. Учет прибыли от логистики в системе финансовых показателей. 4. Определение оптимальных уровней качества логистического обслуживания. 5. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК- ОС-6	Способность использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках	ОПК ОС-6.3	Способность к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической деятельности при работе на региональных и мировых рынках.

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. Понятийный аппарат логистики.
2. Задачи, функции логистики.
3. Факторы и уровни развития логистики.
4. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.
5. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.
6. Информационная логистика.
7. Закупочная логистика.
8. Логистика производственных процессов.
9. Сбытовая и распределительная логистика.
10. Логистика запасов.
11. Логистика складирования.
12. Транспортная логистика.

13. Сервисная логистика. Классификация видов сервисного обслуживания.
14. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.
15. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
16. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования.
17. Функции и операции логистического управления.
18. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
19. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.
20. Планирование логических процессов.
21. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии.
22. Координация управления материальными логистическими потоками.
23. Контроллинг в логистических системах.
24. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
25. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах
26. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах.
27. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей.
28. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами.
29. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.
30. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
31. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
32. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы.
33. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками.
34. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
35. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
36. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
37. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.
38. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям.
39. Методы логистического планирования.
40. Разработка логистической стратегии.
41. Реализация логистической стратегии предприятия.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	**Оценка**	**Требования к знаниям**

100-81	*5, «отлично»*	– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал способность понимания и идентификации информации относительно стратегического и оперативного планирования логистической деятельности в отношении выстраивания общей стратегии развития организации, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	*4, «хорошо»*	– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	*3, «удовлетворительно»*	– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	*2, «неудовлетворительно»*	– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного

		материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. – Учебные достижения в семестровый период и результатами текущего контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты изучают понятийный аппарат логистики знания; выполняют задания, связанные с применением логистического категориального аппарата и общелогических методов научного исследования при анализе профессиональных проблем; приобретают навыки публичного выступления и дискуссии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценка ***работы студента на семинарских занятиях*** осуществляется по следующим критериям:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью.
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Критерии оценивания устного опроса

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, нот излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:

– полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
– проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
– выводы автора самостоятельны и аргументированы,
– содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
– оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

– полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
– обоснована актуальность темы,
– в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
– полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
– оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,

– высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

– полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
– обоснована актуальность избранной темы,
– в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
– материал подан логически непротиворечиво,
– требования по оформлению работы в основном выполнены.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины «Логистика» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
– рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Вопросы для самопроверки

№ темы	Вопросы для самопроверки
1	1.Опишите период классической логистики, начавшийся в начале 1960х гг.

	2. Опишите три концептуальных подхода к созданию логистических систем, отличавшихся сферой применения компромиссов и критериями. 3. В чем смысл категории экономических компромиссов? 4. Опишите особенности периода неологистики (нач. 1980х гг.)? 5. Опишите современный этап развития логистики.
2	1. Опишите понятие логистическая система. 2. Приведите пример организации информационной системы логистики на предприятии. 3. Каковы цели и роли информационных потоков в логистических системах.
3	1. Связь логистики и маркетинга. 2. Каналы распределения товаров. 3. Основные правила распределительной логистики.
4	1. В чем суть логистической стратегии? 2. Назначение и задачи логистической стратегии? 3. В чем суть стратегии улучшения качества логистического сервиса? 4. В чем суть сертификации фирменной системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами и процедурами, в частности со стандартом ISO 9000? 5. Как сформировать систему управления качеством логистического сервиса? 6. Опишите особенности улучшение качества выполнения логистических операций? 7. Опишите создание системы логистической поддержки предпродажного и послепродажного сервиса.
5	1. В чем особенности электронной логистики в B2B? 2. Опишите виртуальные системы расчетов электронной логистики B2B. 3. Опишите системы слежения, использующиеся в электронной логистике B2B. 4. Опишите виртуальные доски объявлений по перевозкам, использующиеся в электронной логистике B2B.
6	1. Опишите схему централизованного управления материально-техническим обеспечением предприятия. 2. Опишите схему децентрализованного управления материально-техническим обеспечением предприятия. 3. Опишите механизм межфункциональной координации управления материальными потоками на предприятии. 4. Опишите обобщенную модель системы планирования потребности в материалах. 5. Опишите структурную модель управления материальным потоком. 6. Приведите пример зарубежного опыта управления логистическими системами на предприятии.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;

– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть

реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Тебекин А.В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник/ Тебекин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014 http://www.iprbookshop.ru/14056
2. Гаджинский А.М. Проектирование товаропроводящих систем на основе логистики [Электронный ресурс]: учебник/ Гаджинский А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015http://www.iprbookshop.ru/14087
3. Хабаров В.И. Основы логистики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Хабаров В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013http://www.iprbookshop.ru/17033

6.2. Дополнительная литература

1. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013 http://www.iprbookshop.ru/17767
2. Афонин А.М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Наземные транспортно-технологические средства" / А.М. Афонин и др. Москва: Форум, 2014.
3. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин Москва: "Дашков и К°", 2013.
4. Воронков А.Н. Операционная логистика: монография / А.Н. Воронков, Т.Ф. Лазарева; Акад. проблем военной экономики и финансов. Нижний Новгород: Гладкова О.В., 2014.
5. Дмитриев Я.В. Математические модели в логистике/ Я.В. Дмитриев, Е.В. Белкина. Москва: Тровант, 2014.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Дыбская В.В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В.В. Дыбская [и др.]; под ред. В.И. Сергеева; Международный центр логистики Москва: Эксмо, 2013.
2. Ларионов В.Г. Логистика: функциональные и стратегические особенности: монографии / В.Г. Ларионов, О. Н. Мельников. Москва: Библио-Глобус, 2013.
3. Прохоров В.М. сост. Логистика распределения: учебно-методический комплекс для студентов направления подготовки бакалавриата 080200 и специальности 080506 / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования На СПб.: Горный, 2013.
4. Рябченкова А.В. Логистика торговли и сферы услуг; учебное пособие / А.В. Рябченкова; М-во образования и науки РФ, Иркутский гос. технический ун-т Иркутск: Изд-во Иркутского гос. технического ун-та, 2014.
5. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 080100 (38.03.01) - Экономика, 080200 (38.03.02) - Менеджмент /

А.А. Яшин, М.Л. Ряшко; М-во образования и науки Российской Федерации, Уральский ф Основы планирования и оценки эффективности логистических систем. Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2014.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозка. Федеральный закон № 14-ФЗ, 15-ФЗ от 26.01.1996 г.
2. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 41. Транспортная экспедиция. Федеральный закон № 14-ФЗ, 15-ФЗ от 26.01.1996 г.
3. О Транспортно-экспедиционной деятельности. Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 г.
4. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Федеральный закон № 259-ФЗ от 08.11.2007 г.
5. Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности Постановление Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 г.
6. Общие правила перевозки грузов автомобильным транспортом. Утв. Минавтотрансом РСФСР от 30.07.1971 г.
7. Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом Постановление Правительства РФ от 15.04.2011 г.
8. Об утверждении правил технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта.
9. Трудовой кодекс РФ Федеральный закон № 197-ФЗ от 30.12.2001 г.

6.5. Интернет-ресурсы

1. http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/ - Вопросы управления
2. http://www.uecs.ru/ - Управление экономическими системами
3. http://institutiones.com/download/books/851-logistika.html Экономический портал. Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. Логистика.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен

индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics - Электронныйсловарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»