

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Экономический факультет  
*(наименование института (факультета))*  
Кафедра национальной экономики  
*(наименование кафедры)*

Утверждена  
ученым советом РАНХиГС  
(в составе ОП ВО)  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.07.04 АДАПТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ  
ТЕХНОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ  
ПРАКТИКУМ (ИНКЛЮЗИВНЫЙ КУРС)**

по направлению подготовки  
38.04.01 Экономика

*(код и наименование направления подготовки)*

"Экономка медиа-индустрии и сферы развлечений"  
*направленность (профиль)*

Магистр  
*квалификация*

Очная, очно-заочная  
*формы обучения*

Год набора 2017г.

Москва, 2017 г.

## Автор–составитель:

Быков В.М., к.э.н., доцент

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

Кафедра национальной экономики

*(наименование кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

*(наименование кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

*(наименование кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

*(наименование кафедры)*

## Заведующий кафедрой

Национальной экономики

*(наименование кафедры)*

Казарян М.А., д.э.н., доцент

*(ученая степень и(или) ученое звание )*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО .....	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	7
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	26
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	29
6.1. Основная литература .....	29
6.2. Дополнительная литература .....	29
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	30
6.4. Нормативные правовые документы.....	30
6.5. Интернет-ресурсы .....	30
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	30

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

## **1.1. Цели и задачи дисциплины**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.04 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» имеет своей целью формирование у слушателей знаний, практических навыков использования коммуникационных технологий как инструмента будущей учебной и профессиональной деятельности, освоение ими современных информационных технологий, необходимых при изучении дисциплин факультета и в дальнейшей самостоятельной работе.

Задачами освоения учебной дисциплины «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» являются:

1. Рассмотреть сущность и значение коммуникации и информации в развивающемся современном обществе.
2. Развить практические навыки использования адаптивных технологий в учебном процессе.
3. Изучить основные инструменты психологии личности, самопознания и самовоспитания.
4. Изучить особенности, виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.

Дисциплина «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа их формирования:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт собственной учебно-профессиональной деятельности.	УК ОС -3.1.2 Этап 1	Способность критически оценивать накопленный опыт собственной учебно-профессиональной деятельности.
УК ОС-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	УК ОС - 4.1.2 Этап 1	Способность осуществлять коммуникацию в устной и письменной форме на государственном и иностранном языке.

УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	УК ОС - 5.1.2 Этап 4	Способность различать специфику этнической, религиозной, гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья в исторических, культурных и иных контекстах.
---------	---	-------------------------	---

## 1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)»

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результат обучения
УК ОС -3.1.2	<p><b>Знание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основ и сущности профессионального самоопределения;</li> <li>- концепции образования в течение всей жизни;</li> <li>- принципов и приемов самоменеджмента и самоорганизации;</li> <li>- приемов самомотивации.</li> </ul> <p><b>Умение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;</li> <li>- использовать предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций;</li> <li>- использовать предоставляемые возможности для приобретения нового учебно-профессионального опыта.</li> </ul> <p><b>Владение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;</li> <li>- достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</li> <li>- навыками формирования траектории личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (с учетом поставленной задачи);</li> <li>- навыками самомотивации</li> </ul>
УК ОС- 4.1.2	<p><b>Знание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенностей научной коммуникации на русском и иностранном языках;</li> <li>- основ поиска и работы с электронными научными публикациями;</li> <li>- российских академических информационных систем;</li> </ul> <p><b>Умение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять научную коммуникацию в устной форме на государственном и иностранном языке;</li> <li>- осуществлять поиск научной информации в Интернет;</li> </ul>

Код этапа освоения компетенции	Результат обучения
	<p>- осуществлять чтение и анализ электронного источника.</p> <p>Владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками публичного выступления на русском языке и иностранном языке;</li> <li>- навыками использования электронных ресурсов в обучении магистрантов;</li> <li>- навыками использования электронных ресурсов в научных исследованиях.</li> </ul>
УК ОС - 5.1.2	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понятий гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- понятий толерантность, гуманизм, стигматизация;</li> <li>- концепции прав человека и основных документов, регулирующих права человека и гражданина.</li> </ul> <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимодействовать с другими людьми в процессе решения задачи;</li> <li>- проявлять толерантность в общении в условиях межкультурного разнообразия общества.</li> </ul> <p>Владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками правоприменительной практики по вопросам защиты прав человека и основных свобод;</li> <li>- навыками различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации групп, требующих проявления толерантности</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### 2.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.06.04 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» составляет 1 зачетную единицу (36 академических часов).

Дисциплина изучается в рамках следующих форм обучения:

очной формы обучения:	<p>на 1 курсе в 1 семестре;</p> <p>предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: 6 ч. лекций, 12 ч. практических занятий, 18 ч. самостоятельной работы студента;</p>
очно-заочной формы обучения:	<p>на 1 курсе в 1 семестре;</p> <p>предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: 6 ч. лекций, 12 ч. практических занятий, 18 ч. самостоятельной работы студента;</p>

Форма промежуточной аттестации – зачет.

## 2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.04 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» относится к дисциплинам по выбору блока дисциплин вариативной части учебного плана направления подготовки магистров 38.04.01 «Экономика» с направленностью подготовки «Экономика медиа-индустрии и сферы развлечений».

В методологическом плане «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» опирается на приобретенные ранее знания и навыки по программам бакалаврской подготовки:

- сущности и значения информации в развивающемся современном обществе;
- способность к обобщению, анализу восприятия информации, постановке цели и выбору путей достижения;
- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и научного взаимодействия.

Дисциплина «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» является опорой для: научно-исследовательской работы, подготовки и защиты выпускной квалификационной работы (БЗ.Б.01(Д)).

## 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1.Распределение объема дисциплины (модуля) по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Психология личности. Психосаморегуляция	12	2		4		6	ИЗ
Тема 2	Межличностное взаимодействие и позитивная коммуникация	12	2		4		6	ИЗ
Тема 3	Основы научной коммуникации	12	2		4		6	ИЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36	6		12		18	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Психология личности. Психосаморегуляция	12	2		4		6	ИЗ
Тема 2	Межличностное взаимодействие и позитивная коммуникация	12	2		4		6	ИЗ
Тема 3	Основы научной коммуникации	12	2		4		6	ИЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36	6		12		18	

\* – формы текущего контроля успеваемости на семинарах (С) и практических занятиях (ПЗ): опрос (О), тестирование (Т), практико-ориентированное задание (ПОЗ), контрольная работа (КР), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), деловая игра (ДИ), ситуационный практикум-кейс (СП), индивидуальное задание (ИЗ) и др.

### 3.2. Наименование и содержание разделов (тем) дисциплины

№ тем	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1	Психология личности. Психосаморегуляция	Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека. Виды, процессы и методы развития мышления. Учет особенностей мышления при выборе профессии. Характер, темперамент и направленность личности. Познание задатков и способностей. Самопознание. Самовоспитание личности. Основы психологической саморегуляции
2	Межличностное взаимодействие и позитивная коммуникация	Виды и формы взаимодействия в условиях образовательной организации. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения. Формы, методы, технологии самопрезентации. Умение задавать правильные вопросы. Искусство конструктивной критики и аргументации. Стилль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения. Технологии разрешения конфликтных ситуаций
3	Основы научной коммуникации	Академическая этика в научной коммуникации. Идентификаторы электронной публикации: DOI и др. Основы поиска научной информации в интернет. Работа с зарубежными академическими информационными системами. Российские академические информационные



#### **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **Б1.В.ДВ.06.04 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)»**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Текущий контроль является одним из составляющих оценки качества освоения образовательных программ, направленный на проверку знаний, умений и навыков обучающихся. Основными задачами текущего контроля успеваемости является повышение качества и прочности знаний студентов, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы, а также повышение активности студентов на занятиях. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль представляет собой регулярно осуществляемую проверку усвоения учебного материала. Данная оценка предполагает систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения.

Оценка знаний, умений и навыков осуществляется на всех практических занятиях по всем формам обучения в соответствии с целями и задачами занятия. Текущий контроль знаний, умений и навыков осуществляется преподавателем по четырехбалльной шкале с выставлением оценки в журнале учета занятий.

Промежуточная аттестация представляет собой процедуру, проводимую с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы, в т.ч. отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины образовательной программы. Она проводится в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном РАНХиГС.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся.

при проведении занятий семинарского типа и практических занятий:  
*индивидуальные задания*, предполагающие использование следующих форм контрольных средств:

- устное собеседование – вариант текущей проверки, основу которой составляет вопросно-ответная форма диалога (беседа) преподавателя со студентом, органически связанная с темой курса;
- тестирование – учебная технология, позволяющая измерять знания, умения и навыки студентов, состоящая из тестовых заданий и формализованных процедур проведения, обработки и анализа результатов;

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

**для лиц с нарушениями зрения:** в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

**для лиц с нарушениями слуха:** в печатной форме, в форме электронного документа.

**для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:** в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

4.1.2. Промежуточная аттестация по дисциплине «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» происходит в форме зачета.

Зачет проводится посредством устного, либо письменного опроса студента (диалога преподавателя со студентом, цель которого заключается в выявлении индивидуальных достижений студента по освоению основных положений дисциплины в объеме требований учебной программы.

**а) для слепых:**

задания для сдачи зачета оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

**б) для слабовидящих:**

задания для сдачи зачета оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

**в) для глухих и слабослышащих, с тяжёлыми нарушениями речи:**

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

зачет проводится в письменной форме;

**г) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата** (тяжёлыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту.

Процедура проведения зачета предусматривает получение студентом билета (включающего 2 вопроса), его подготовку от 20 до 60 минут, в процессе которой студент может подготовить конспект ответа на вопросы, содержащиеся в билете. После подготовки студент устно отвечает на вопросы или сдает в письменной форме.

Аттестация производится в соответствии со шкалой оценивания результатов обучения (пункт 4.3 настоящей рабочей программы).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Материалы текущего контроля успеваемости предоставляются в формах, адаптированных к конкретным ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся:

для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля.

для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

##### **4.2.1 Средства оценивания результатов текущего контроля**

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- устного собеседования (опроса);
- ответа в письменной форме.

##### **4.2.2 Шкалы оценивания результатов текущего контроля**

Шкала оценивания результатов устных собеседований (опросов) на практических занятиях

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом
3	Удовл.	Студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы
4	Хор.	Студент показывает глубокие знания материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные

		вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает несущественные погрешности
5	Отл.	Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Шкала оценивания результатов практических заданий (решения практических задач, разбора практических ситуаций) на практических занятиях

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент неправильно решает практическую задачу, не делает выводов по ее результатам, не может объяснить технологию ее решения, показывает полное незнание теоретических аспектов, на дополнительные, уточняющие вопросы не отвечает.
3	Удовл.	Студент допускает несколько незначительных ошибок в решении практической задачи, делает неполные выводы по ее результатам либо недостаточно аргументирует свое решение; отвечает на вопрос о технологии ее решения, но при ответе допускает неточности, что требует дополнительных вопросов.
4	Хор.	Студент логично и правильно решает практическую задачу, делает грамотные выводы по ее результатам, отвечает на вопрос о технологии ее решения, достаточно аргументирует свое решение, но при ответе допускает погрешности.
5	Отл.	Студент логично и правильно решает практическую задачу, делает грамотные выводы по ее результатам, полно отвечает на вопрос о технологии ее решения, подробно аргументирует свое мнение со ссылками на норму закона, показывает хорошее знание теоретических аспектов.

**4.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

### **Занятие 1. «Психология личности. Психосаморегуляция»**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Понятие о личности, ее структуре.
2. Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.
3. Характер, темперамент и направленность личности.
4. Познание задатков и способностей.
5. Самопознание. Самовоспитание личности.
6. Техники психологической саморегуляции.
7. Сам себе коуч. Методика «Колесо баланса».
8. Инструменты самомотивации.
9. Личная эффективность и стрессоустойчивость.
10. Техники планирования времени.
11. Техники принятия решения.
12. Техники продуктивной организации и исполнения планов.

**Семинарское занятие. Тренинг «Развитие временной перспективы и способности к целеполаганию».**

### **Примеры тестовых заданий**

#### **1. Отнесите приведенные характеристики к личности или индивиду.**

А. Личность Б. Индивид	1. свойство определяется включением в систему социальных отношений; 2. человек как представитель вида; 3. свойство проявляется в совместной деятельности и общении; 4. темперамент; 5. характер.
---------------------------	--

#### **2. К какой подструктуре личности относятся:**

а. Подструктура биологических свойств б. Подструктура форм отражения с. Подструктура опыта д. Подструктура направленности е. Характер и способности	1. Убеждения, мировоззрение 2. Особенности познавательных процессов 3. Темперамент 4. Умения, знания, привычки 5. Особенности эмоциональных процессов
---	---

#### **3. О какой подструктуре личности идет речь?**

А. Подструктура биологических свойств Б. Подструктура форм отражения В. Подструктура опыта Г. Подструктура направленности Д. Характер и способности	1. Формирование подструктуры связано с развитием сознания 2. Состоит из элементов других подструктур личности 3. Биологические факторы оказывают на подструктуру минимальное влияние
---	--

#### **4. Какие из приведенных формулировок относятся к характеру, а какие к темпераменту?**

А. Характер Б. Темперамент	1. Характеристика личности со стороны динамических особенностей ее психических процессов и состояний 2. Выражает отношение человека к окружающему миру, другим, себе 3. Определяет стиль и темп деятельности 4. Закрепляется в привычных способах поведения 5. Практически не поддается изменению под действием воспитания
-------------------------------	--

Эталоны ответов:

1. А – 1,3,4,5; Б – 2,4.
2. А – 3; Б – 2; В – 4; Г – 1.
3. Г – 1,3; Д – 2.
4. А – 2, 4; Б – 1,3,5.

### **Занятие 2. «Межличностное взаимодействие и позитивная коммуникация»**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Верно ли утверждение «информация дорого стоит»?

2. Формы, методы, технологии самопрезентации.
3. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении.
4. Стили поведения в конфликтной ситуации.
5. Способы психологической защиты от манипуляций.
6. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.
7. Переговорщиками рождаются или становятся?

### **Деловая игра с элементами тренинга «Секреты успеха. Технология коммуникаций»**

В данной деловой игре используются упражнения «Давайте познакомимся»; «Представление» (умение подготовить самопрезентацию); «Методы достижения взаимопонимания»; «Читаю ваши мысли»; «Язык жестов и эмоций»; «Умение владеть невербальной коммуникацией»; «Нападение – защита».

#### **Примеры тестовых заданий**

- 1. Знание того, как эффективно общаться, - это знание, прежде всего:**
  - a. Норм общения
  - b. Норм эффективного общения
  - c. И того, и другого
  - d. Ни того, ни другого
- 2. Агрессор, конфликтная личность, манипулятор – это характеристики**
  - a. Коммуникативного поведения
  - b. Коммуникативной грамотности
  - c. Коммуникативной компетентности
  - d. Коммуникативной культуры
- 3. Признаки коммуникативной неудачи**
  - a. Непонимание высказываний партнером
  - b. Неполное осуществление коммуникативного намерения говорящего
  - c. Нежелательные эмоции, возникшие в процессе общения
  - d. Исчерпанность темы общения
- 4. Состояние противоборства, столкновение сторон характеризует коммуникативный:**
  - a. Сбой
  - b. Провал
  - c. Конфликт
  - d. Промах
- 5. Синоним к термину коммуникативная неудача:**
  - a. Успешная коммуникация
  - b. Дисгармоничная коммуникация
  - c. Некооперативная коммуникация

d. Оптимальная коммуникация.

### **Занятие 3. «Основы научной коммуникации»**

#### **Вопросы для обсуждения**

1. Виды информации как ресурса.
2. Субъективность информации. Дезинформация.
3. Законы организации информации.
4. Открытая наука, открытые ресурсы, открытый доступ.
5. Библиометрический анализ и оценка научных результатов.
6. Подготовка научной публикации.
7. Академический маркетинг и продвижение персональных научных результатов.

#### **Примеры тестовых заданий**

- 1. Что является результатом любого научного творчества**
  - a. Улучшение качества человеческой жизни
  - b. Социальное развитие общества
  - c. Информация, облеченная в форму научной публикации
  - d. Изобретение, полезная модель
- 2. С чего начинается академическая профессия**
  - a. С исследования
  - b. С поиска научной информации и данных
  - c. С анализа полученных данных
  - d. С публикации полученных результатов
- 3. Выберите три характерных признака журнала «хищника»**
  - a. Навязчивая реклама
  - b. Демпинговые цены на публикационные услуги
  - c. Отсутствие рецензирования рукописей перед публикацией
  - d. Быстрая публикация работ
  - e. Публикация статей в режиме онлайн
  - f. Публикация работ в режиме открытого доступа
- 4. Амбивалентность работы с электронным текстом научной работы и качество работы с ним по сравнению с печатной версией научного произведения. Работать с научной статьей в электронной версии онлайн стало сложнее, нежели с печатной (бумажной) версией той же самой статьи?**
  - a. Работать (оставлять комментарии, пометки) в бумажной версии проще, чем в электронной
  - b. Работать (оставлять комментарии, пометки) в электронной версии проще, чем в бумажной
  - c. Читать электронную версию статьи с экрана компьютера проще, чем читать бумажную версию статьи
  - d. Читать бумажную версию статьи проще, чем читать электронную версию статьи с экрана компьютера
  - e. Нет разницы в работе с бумажной или электронными версиями статьи

### Примеры индивидуальных заданий

**Задание 1.** Инструкция: По ссылке переходим на начальную страницу поискового интерфейса полнотекстовой электронной библиотеки ScienceDirect с актуальными и ретроспективными научными публикациями. Под строкой с окнами запроса находим кнопку «Advanced Search» и переходим на страницу расширенного запроса, где и проводим поисковые действия.

Вопрос 1

В электронной библиотеке ScienceDirect найдите самую старую опубликованную научную работу, заголовок которой содержит термин «bioengineering». Какая дата публикации правильная?

Вопрос 2

Как называлась самая старая публикация с термином «bioengineering» в заголовке?

Вопрос 3

Как назывался журнал, в котором появилась первая работа по биоинженерии?

Вопрос 4

Кто автор этой первой статьи по биоинженерии?

Вопрос 5

Все предыдущие задания были связаны с научной периодикой. А сейчас попытаемся найти в электронной библиотеке ScienceDirect самое старое книжное издание, в название которого входит термин «bioengineering».

Какая дата публикации этого издания правильная?

**Задание 2.** Воспользовавшись краткой инструкцией ниже, найдите в диссертационной базе данных PQDT Open – ProQuest Dissertations Theses диссертации по тематике биоинженерии, защищенные в 2007 г., 2010 г., 2013 г. и 2016 г. Тематическая принадлежность определяется ключевым словом «bioengineering» в поисковом интерфейсе в поле «Keywords (dissertation topic)». Сравните их.

Инструкция: По ссылке [pqdtopen.proquest.com/search.html](http://pqdtopen.proquest.com/search.html) переходим на начальную страницу открытого поискового интерфейса базы данных

ProQuest Dissertation Theses с актуальными и ретроспективными диссертационными работами. Под строкой запроса находим кнопку More Search Options и переходим на страницу расширенного запроса, где и проводим поисковые действия.

Задание:

Найдите в диссертационной базе данных PQDT Open - ProQuest Dissertations and Theses диссертации по тематике биоинженерии, защищенные в 2007 г., 2010 г., 2013 г. и 2016 г. Тематическая принадлежность определяется ключевым словом "bioengineering" в поисковом интерфейсе в поле "Keywords (dissertation topic)".

Сравните полученные за разные годы результаты и оцените информационный массив по диссертациям:



Диссертации по биоинженерии есть за все указанные годы

Диссертаций по биоинженерии за указанные годы нет

Диссертаций по биоинженерии нет вообще

Диссертаций по биоинженерии нет вообще

Диссертации по биоинженерии есть за все указанные годы, их количество возрастает из года в год

Диссертации по биоинженерии есть за все указанные годы, их количество снижается из года в год

**Задание 3.** Работа с отечественными электронными библиотеками

Вопрос. В электронной библиотеке eLIBRARY.RU найдите все публикации по тематике биоинженерии, вышедшие в свет за период с 2000 по 2015 гг. включительно в виде журнальных статей, книг, материалов конференций и диссертаций. Тематическая принадлежность определяется ключевым словом «биоинженерия» в поисковом интерфейсе в поле «Что искать» (поиск задается с учетом морфологии). Поиск ведется по названию публикации, аннотации и ключевым словам. Определите публикацию, которая вышла в свет в течение указанного временного интервала и получила наибольшее число ссылок (максимальное цитирование).

К какому жанру относится эта публикация?

**Задание 4.** Работа с международными аналитико-библиографическими системами научного цитирования

Вопрос 1

В информационной системе WoS Core Collection найдите все публикации по тематике биоинженерии: в заглавиях, аннотациях и ключевых словах работ используется термин «bioengineering». Работы должны быть опубликованы в период с 1985 по 2015 гг. включительно.

Укажите, в каких авторитетных международных изданиях есть работы из найденного массива.

Вопрос 2

В найденном в системе WoS Core Collection массиве публикаций по теме «bioengineering» выделите те работы, в которых хотя бы один автор указал российскую аффилиацию. Иными словами, в таких публикациях в подполе «страна» должна быть указана «Russia».

Укажите, в каком авторитетном международном издании есть статьи с российским соавторством.

**Задание 5.** Работа с публикациями

Определить, какие из указанных в списке известных в России и на международном рынке онлайн-журнальных проектов и журнальных издателей используют Altmetrics в качестве дополнительных показателей для оценки распространения, продвижения и влияния своих публикаций.

Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America (PNAS)

Frontiers IN

Public Library of Science (PLOS)

BioMed Central  
Acta Naturae  
SAGE Journals  
Pleiades Publishing  
Elsevier-Science Direct  
Академиздат

**Примерные тестовые вопросы для определения качества освоения дисциплины**

1. Коммуникация это:
  - а) информационное взаимодействие;
  - б) общение;
  - в) речевая деятельность;
  - г) процесс взаимодействия и передачи информации.
2. Субъект коммуникации:
  - а) лицо, участвующее в коммуникации;
  - б) коммуникатор;
  - в) лицо, на которое направлена информация;
  - г) характеристика коммуникатора.
3. Эффект иллюзии знаний Ноэлле-Нойманн проявляется в:
  - а) ошибочности восприятия знаний;
  - б) размышления личности о том соответствует ли информация действительности;
  - в) изменение мнений личности о том или ином событии.
4. Базовая модель Лассуэлла описывает коммуникацию как
  - а) двусторонний линейный процесс;
  - б) замкнутый циркулярный процесс;
  - в) однонаправленный линейный процесс.
5. К психологическим механизмам восприятия медиа относят:
  - а) готовность, ожидание;
  - б) идентификация;
  - в) эффект эмоционального заражения;
  - г) эффект третьего лица;
  - д) эффект ореола;
  - е) эмоциональное заражение.
6. К психологическим методам воздействия коммуникатора на аудиторию относится:
  - а) внушение;
  - б) эпатажность;
  - в) мифологизация;

- г) сенсационность;
- д) медиатерапия;
- е) эмпатия.

7. Структура личности как база восприятия и обработки информации и есть главный барьер на пути влияния коммуникации:

- а) да;
- б) нет;
- в) зависит от ситуации.

8. Исключите из перечня лишние элементы цепи коммуникации:

- а) источник;
- б) средства;
- в) аудитория;
- г) сообщение;
- д) текст;
- ж) персональный компьютер.

9. Дополните перечень основных методов психологического воздействия в коммуникации «убеждение, внушение, заражение, ...».

- а) NLP.
- б) стереотипизация;
- в) формирование установок;
- г) формирование потребностей;
- д) формирование мотивов;
- ж) формирование ожиданий;
- з) формирование интересов;
- и) формирование коллективных представлений.
- к) подражание.

10. В терминах теории установки выберите уровни, характеризующие складывание коммуникативного влияния:

- а) когнитивный уровень;
- б) уровень потребностей;
- в) мотивационный уровень;
- г) аксиологический уровень;
- д) аффективный уровень;
- е) поведенческий уровень.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Зачет по дисциплине «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» служит для

оценки работы студента в течение всего времени обучения по данной дисциплине.

Зачет проводится в конце семестра и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены или могут использоваться собственные технические средства.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий.

Инструкция по порядку проведения процедуры оценивания предоставляется в доступной форме (устно, в письменной форме, в письменной форме на языке Брайля, устно с использованием услуг сурдопереводчика).

Доступная форма предоставления заданий оценочных средств: в печатной форме, в печатной форме увеличенным шрифтом, в печатной форме шрифтом Брайля, в форме электронного документа, задания зачитываются ассистентом, задания предоставляются с использованием сурдоперевода).

Доступная форма предоставления ответов на задания (письменно на бумаге, набор ответов на компьютере, письменно на языке Брайля, с использованием услуг ассистента, устно).

При необходимости для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения по дисциплине может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Пример типового билета к зачету по дисциплине (зачитывается устно, выдается письменно на бумаге, письменно на компьютере в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся):**

**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра национальной экономики**

**Дисциплина «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)»**

**Билет №1**

**1. Основы научной коммуникации.**

## 2. Влияние новых технологий на формы организации и содержание учебного труда.

Заведующий кафедрой

/Казарян М.А./

### Система оценки ответов на вопросы билетов

Количество полных правильных ответов (из двух возможных)	Количество частично правильных ответов (из двух возможных)	Оценка
0	0	Неудовлетворительно (не зачет)
1	0	Удовлетворительно (зачет)
1	1	Хорошо (зачет)
2	0	Отлично (зачет)

При оценке знаний студента преподаватель должен руководствоваться приведенной в рабочей программе шкалой оценивания результатов, а также следующими критериями:

- правильность ответа на вопросы билета;
- полнота ответа, знание терминологии;
- логика и аргументированность ответа;
- способность делать выводы.

### 4.4. Шкалы оценивания результатов обучения

Уровень знаний определяется оценками «Зачтено» или «Не зачтено».

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации (зачет)

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд. (не зачет)	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом.
3	Удовл. (зачет)	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного

		контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
4	Хор. (зачет)	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
5	Отл. (зачет)	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.

#### **Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:**

1. Сущность коммуникации в разных социальных сферах.
2. Основные функции и виды коммуникации.
3. Понятие деловой этики.
4. Специфика вербальной и невербальной коммуникации.
5. Методы постановки целей в деловой коммуникации.
6. Эффективное общение.
7. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации.
8. Способы психологической защиты.
9. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации.
10. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов.
11. Формы, методы, технологии самопрезентации.
12. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель.
13. Психология профессиональной деятельности. Сущность профессионального самоопределения.
14. Проблемы выбора. Профессиональная непригодность.
15. Технология выбора профессии. Правильные ориентиры.
16. Личностные регуляторы выбора профессии. Понятие о личности, ее структуре.
17. Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.
18. Характер, темперамент и направленность личности.
19. Познание задатков и способностей.

#### 4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

##### 4.5.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, используемые шкалы оценивания

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
УК ОС - 3.1.2	Знание: - основ и сущности профессионального самоопределения; - концепции образования в течение всей жизни; - принципов и приемов самоменеджмента и самоорганизации; - приемов самомотивации	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий  <u>Промежуточная аттестация</u> зачет	Шкала 1
	Умение: - использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения; - использовать предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций; - использовать предоставляемые возможности для приобретения нового учебно-профессионального опыта	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий  <u>Промежуточная аттестация</u> зачет	Шкала 1
	Владение: - навыками ориентироваться в новых ас-	Обоснованность и аргументированность выполнения	<u>Текущий контроль</u> выполнение	Шкала 2

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
	<p>пектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- достаточной мотивацией к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;</li> <li>- навыками формирования траектории личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (с учетом поставленной задачи);</li> <li>- навыками самомотивации</li> </ul>	учебной деятельности	<p>практических заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> зачет</p>	
УК ОС - 5.1.2	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенностей научной коммуникации на русском и иностранном языках;</li> <li>- основ поиска и работы с электронными научными публикациями;</li> <li>- российских академических информационных систем</li> </ul>	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<p><u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> зачет</p>	Шкала 1
	<p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять научную коммуникацию в устной форме на государственном и иностранном языке;</li> <li>- осуществлять поиск научной информации в Интернет;</li> </ul>	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<p><u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u></p>	Шкала 1



Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
	- осуществлять чтение и анализ электронного источника		зачет	
	Владение: - навыками публичного выступления на русском языке и иностранных языках; - навыками использования электронных ресурсов в обучении магистрантов; - навыками использования электронных ресурсов в научных исследованиях	Обоснованность и аргументированность выполнения учебной деятельности	<u>Текущий контроль</u> выполнение практических заданий  <u>Промежуточная аттестация</u> зачет	Шкала 2
УК ОС - 5.1.2	Знание: - понятий гендерной, возрастной дискриминации и дискриминации людей с ограниченными возможностями здоровья; - понятий толерантность, гуманизм, стигматизация; - концепции прав человека и основных документов, регулирующих права человека и гражданина	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий  <u>Промежуточная аттестация</u> зачет	Шкала 1
	Умение: - взаимодействовать с другими людьми в процессе решения задачи; - проявлять толерантность в общении в условиях межкультурного разнообразия общества	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий  <u>Промежуточная аттестация</u> зачет	Шкала 1
	Владение: - навыками правоприменительной практики по вопросам защиты прав человека и основных свобод;	Обоснованность и аргументированность выполнения учебной деятельности	<u>Текущий контроль</u> <u>выполнение устных и письменных заданий</u>	Шкала 2

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
	- навыками различения потенциально уязвимых по отношению к дискриминации групп, требующих проявления толерантности		<u>Промежуточная аттестация</u> зачет	

#### 4.4.2. Шкалы оценивания результатов обучения

Уровень знаний определяется оценками «зачтено», «незачтено».

##### Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения	Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Оценка	Знания	Умения	Навыки
Не зачтено	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
Зачтено	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

##### Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и навыков

Обозначения	Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Оценка	
Не зачтено	Студент не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
Зачтено	Знания, умения, навыки на системном уровне. Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно и четко его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, в том числе при видоизменении и решении нестандартных практических задач, правильно обосновывает принятое решение.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)» предполагает, как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме лекций и практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки магистров, она формирует самостоятельность, познавательную активность, вырабатывает практические навыки работы с научной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом. Изучение дисциплины завершается зачетом.

Успешное изучение дисциплины требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

### **5.1. Методические указания для обучающихся по самостоятельной работе с научными источниками**

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования научного способа познания.

Основные приемы можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным;
- определить, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть;
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время;
- следует выработать способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово;

Таким образом, чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации.

Грамотная работа с книгой, особенно если речь идет о научной литературе, предполагает соблюдение ряда правил, для овладения которыми необходимо настойчиво учиться.

Вначале следует ознакомиться с оглавлением, содержанием предисловия или введения. Это дает общую ориентировку, представление о структуре и вопросах, которые рассматриваются в книге. Следующий этап – чтение. Первый раз целесообразно прочитать книгу с начала до конца, чтобы получить о ней цельное представление. При повторном чтении происходит постепенное глубокое осмысление каждой главы, критического материала и позитивного изложения; выделение основных идей, системы аргументов, наиболее ярких примеров и т.д.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

информационно-поисковая (задача – найти, выделить искомую информацию);

усваивающая (усилия направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить, как сами сведения, излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений);

аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему);

творческая.

Основные виды систематизированной записи прочитанного.

Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения.

Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала.

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора.

Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

## **5.2. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям**

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. Структура семинара в зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы семинарское занятие может состоять из: 1. Обсуждения теоретических вопросов, определенных программой дисциплины. 2. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой. 3. Подведение итогов занятия.

## **5.3. Подготовка к зачету**

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией. Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачетов и экзаменов является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к сессии – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет или экзамен.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

**6.1. Основная литература**

1. Гуревич П.С. Психология личности. Учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 556 с.
2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации. – М.: Дашков и К, 2014. – 488 с.
3. Лавриненко В. Н. Психология и этика делового общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 408 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5](http://www.biblio-online.ru/book/274E7E7C-0DEE-4DEF-A1D7-784BCFA41BA5).

**6.2. Дополнительная литература**

1. Попцов А.Н., Суровикина С.А. Использование информационно-коммуникационных технологий в процессе учебной адаптации студентов первого курса // Современные проблемы науки и образования. 2012. №5. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-informatsionno-kommunikatsionnyh-tehnologiy-v-protssesse-uchebnoy-adaptatsii-studentov-pervogo-kursa-pri-obuchenii-fizike>
2. Роберт И.В. Перспективные научные исследования, определяющие развитие информатизации образования // Педагогическое образование в России. 2014. №4. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/perspektivnye-nauchnye-issledovaniya-opredelyayuschie-razvitie-informatizatsii-obrazovaniya>
3. Чернухина Н.В. Информационно-коммуникационные технологии в образовательном процессе вуза // Концепт. 2014. №S30. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-tehnologii-v-obrazovatelnom-protssesse-vuza>
4. Галишникова Е.М., Баклашова Т.А. Информационные и коммуникационные технологии в самообразовании студентов экономического профиля (зарубежный опыт высших профессиональных школ) // Теория и практика общественного развития. 2015. №12. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionnye-i-kommunikatsionnye-tehnologii-v-samoobrazovanii-studentov-ekonomicheskogo-profilya-zarubezhnyy-opyt-vysshih>
5. Фомина В.С. Информационно-коммуникационные технологии: инновации, производительность, занятость // Проблемы современной экономики. 2015. №4 (56). URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/informatsionno-kommunikatsionnye-tehnologii-innovatsii-proizvoditelnost-zanyatost>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Не предусмотрено программой.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не предусмотрено программой.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

Международная ассоциация коммуникации

<http://www.icahdg.org/>

Онлайн курс межличностной коммуникации

<http://www.lcc.whecn.edu/sfoy/default.htm/>

Ресурс по теории коммуникации

<http://www.aber.ac.uk/media/Functions/mcs.html/>

## **7. Информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Аудитории с мультимедийным оборудованием для визуализации материала во время проведения лекционных и практических занятий.

Компьютерные классы, оборудованные персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с выходом в Интернет.

Пакет приложений Microsoft Office.

Для обучающихся с нарушениями зрения:

MAGiC (программа для экранного чтения и увеличения)

JAWS for Windows (программа для чтения с экрана компьютера)

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАН-ХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: <http://нэб.рф/>; Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>; Электронно-библиотечная система Юрайт. URL: <https://www.biblio-online.ru/>

**7.1. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья обеспечен предоставлением ему не менее чем одного учебного, методического печатного и/или электронного издания по дисциплине (включая электронные базы периодических изданий), в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:**

**Для обучающихся с нарушениями зрения:**

в печатной форме увеличенным шрифтом;

в форме электронного документа;

в форме аудиофайла;

в печатной форме шрифтом Брайля.

**Для обучающихся с нарушениями слуха:**

в печатной форме;

в форме электронного документа;

в форме аудиофайла.

**Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**  
в печатной форме;  
в форме электронного документа;  
в форме аудиофайла.

## **8. Материально-техническая база.**

Обеспечивается возможность **беспрепятственного доступа** обучающимся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены **специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами** обучения для обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с разными видами ограничений здоровья:

- с нарушениями зрения:

- Принтер Брайля braille embosser everest-dv4 (ауд. 112/3).

- Электронный ручной видеоувелечитель САНЭД (ауд. 112/3)

- Дисплей Брайля Focus 40 Blue (ауд. 112/3)

- Устройство для сканирования и чтения с камерой SARACE (ауд. 112/3)

- с нарушениями слуха:

- средства беспроводной передачи звука (FM-системы);

- акустический усилитель и колонки;

- тифлофлешплееры, радиоклассы.

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижные, регулируемые эргономические парты с источником питания для индивидуальных технических средств;

- компьютерная техника со специальным программным обеспечением;

- альтернативные устройства ввода информации;

- других технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.