

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента

Протокол от «1» апреля
2016 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.6 Этика и профессиональные стандарты (Ethics and professional standards)

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Международные финансы. Международная англоязычная магистратура»

(направленность (профиль))

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2016 г.

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

доцент кафедры международного менеджмента, PhD Шопер К.

Декан факультета

международных программ
ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 Этика и профессиональные стандарты (Ethics and professional standards) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	ОК-2.3	Овладение целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-1.3	Овладение грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОПК-2.3	Овладение технологиями эффективной коммуникации; анализа и координации деятельности трудового коллектива.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОК-2.3	Обучающийся владеет навыками действий в нестандартных ситуациях, прогнозирования результатов социальной и этической ответственности за принятые решения.
	ОПК-1.3	Обучающийся владеет грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
	ОПК-2.3	Обучающийся владеет технологиями эффективной коммуникации; анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2
 Контактная работа: 24/18
 Лекции
 Лабораторные работы
 Практические занятия 24/18
 Самостоятельная работа 48/36

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.Б.6 Этика и профессиональные стандарты (Ethics and professional standards)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
 1 курс 2 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

- Б1.Б.1 Финансовый менеджмент
- Б1.Б.2 Финансовый учет МСФО и ОБПУ США
- Б1.Б.3 Количественные методы и финансовая математика
- Б1.Б.4 Управленческая экономика

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Введение				6/4,5		12/9	Д, К
Тема 2	Инсайдерская торговля				6/4,5		12/9	Д, К
Тема 3	Бухгалтерский учет				6/4,5		12/9	Д, К
Тема 4	Инвестиции				6/4,5		12/9	Д, К, Т
	Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	72/2	54/2		24/18		48/36	

*Примечание – тестирование (Т), диспут (Д), кейс (К)

Содержание дисциплины

№	Наименование	Содержание
Тема 1	Введение	Введение, введение в предпринимательство и этику, Введение в корпоративную социальную ответственность, Кейс - Фольксваген
Тема 2	Инсайдерская торговля	Этика менеджмента, управление отношениями с заинтересованными сторонами, Кейс - Анхойзер-Буш (Anheuser-Busch) Рынки капитала
Тема 3	Бухгалтерский учет	Кейс - Чайна Метал (China Metal), Корпоративное управление и этика, взаимоотношения с прессой и другими сообществами
Тема 4	Инвестиции	Социально ответственное инвестирование, ведение переговоров и сообщение правды, кейс - деятельность Международной финансовой корпорации в Камеруне

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и

промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

при проведении занятий семинарского типа: тестирование, диспут, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):
Зачет в форме теста

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Кейсы:

Кейс 1/Фольксваген: В конце сентября 2015 года Маттиас Мюллер занял пост исполнительного директора Фольксваген Груп, всего через несколько дней после того, как Мартин Винтеркорн ушел в отставку в результате самого громкого скандала, связанного с уровнем выбросов, в истории. За несколько недель до этого Агентство по охране окружающей среды США подтвердило результаты расследований, доказывающих, что Фольксваген устанавливал на свои наиболее коммерчески успешные модели с дизельными двигателями программное обеспечение, которое влияло на результаты при прохождении испытаний на контрольном стенде.

Своей успешной, стремительной экспансии на американском рынке семейство моделей TDI было обязано мошенничеству. Во всем модельном ряде было выявлено в общей сложности одиннадцать миллионов дизельных автомобилей с устройствами, которые подменяли результаты контрольных тестов. Подобное открытие нанесло сокрушительный удар бренду, известному во всем мире, а также нависло угрозой над некогда безупречный имидж товаров, произведенных в Германии.

Будучи опытным руководителем, проработавшим несколько десятилетий в Фольксваген Груп, Мюллер взял на себя задачу вывести концерн из кризиса, сумев отыскать технические решения, а также вернуть доверие покупателей, властей и сотрудников. В концерне заявили, что к скандалу подобного масштаба привел ряд ошибок, возникших еще в 2005 году. Этот случай демонстрирует, как несостоятельность корпоративного управления, установка чрезмерно амбициозных целей и авторитарная культура управления может привести к кризисной ситуации в успешной компании. Это также заставляет задуматься, почему руководитель компании, который отвечает за социальную ответственность, является виновником такого громкого скандала.

Кейс 2 / Анхойзер-Буш (Anheuser Busch): В 1984 года Комиссия по ценным бумагам обвинила Пола Тейера и еще восемь человек в инсайдерской торговле. Часть информацию Тейер получил благодаря тому, что занимал должность в совете директоров Анхойзер-Буш, где он узнал о слиянии Буш и компании Кэмпбэлл-Таггарт, которое должно было произойти в 1982 году, до официального объявления о сделке. Кейс связан с реакцией компании Буш после того, как им стало известно об иске со стороны Комиссии по ценным бумагам. Обдумывая возможные действия со стороны руководства Анхойзер-Буш, студентам следует изучить работы, посвященные рынкам капитала, а также оценить размер финансового ущерба компании от инсайдерской торговли. Другие вопросы включают этику, распределение управленческих ресурсов на дорогостоящие судебные процессы и расхождение целей членов советов директоров и менеджеров.

Кейс 3/Чайна Металс (China Metals): Чайна Метал Ресайклинг холдинг (ЧМР или компания) считалась крупнейшей компанией по переработке металлолома в материковом Китае. Ее акции начали котируются на Гонконгской бирже в июне 2009 года. Через несколько лет после первичного размещения акций, компания отчиталась о чрезвычайно высокой прибыли и росте прибылей. Многие инвестиционные дома присваивали

их акциям рейтинг «перспективной» или «очень перспективной покупки». Подобная оптимистичная ситуация продолжалась вплоть до 2013 года, когда исследовательская группа Глокус (Glaucus Research Group), расположенная в Калифорнии, опубликовала доклад, который указывал на то, что при сопоставлении с находящимися в открытом доступе данными для этой отрасли, объемы продаж компании выглядят крайне сомнительно. Это стало сигналом тревоги для регулирующих органов. Комиссия по ценным бумагам и фьючерсам Гонконга провела расследование, и выявил факт мошенничества. 29 июля 2013 года Комиссия получила судебный ордер, в рамках которого в компании вводилось временное руководство. Компания была отстранена от торгов на главной площадке Гонконгской биржи. Несколько ключевых руководителей и служащих компании было арестовано в течение следующих пары недель. Информация, представленная в ежегодном отчете компании, соответствовала требованиям Гонконгской биржи к документам для первичного размещения и стандартам финансовой отчетности. По всей видимости, компания обладала прочными структурами корпоративного управления. В течение трех с половиной лет подряд внешний аудитор от ведущей международной аудиторской компании подтверждал достоверность и объективность информации в отчетности.

Несмотря на все эти положительные моменты, инвесторы были сбиты с толку. Как инвесторы могут распознать подобное скрытое финансовое мошенничество? На каких ключевых рисках следует сконцентрировать внимание при анализе отчетности компании? Как можно повторно проверить отчетность компании, используя находящуюся в открытом доступе информацию?

Кейс 4 / Деятельность Международной финансовой корпорации в Камеруне: 6 июня 2000 года совет директоров Всемирного банка и Международной финансовой корпорации должен был проголосовать за проект, предусматривавший финансирование разработки нефтяного месторождения и строительство трубопровода между Чадом и Камеруном общей стоимостью в 4 млрд. долларов. И хотя проект предоставлял уникальную возможность сократить масштабы нищеты в Чаде, одной из беднейших стран на земном шаре; президента Чада клеймили военным диктатором, а страна была известна продолжительной гражданской войной и притеснениями населения. Данный кейс содержит описание проекта и внутренних условий, а также причины, по которым Всемирный банк был заинтересован в этой сделке - преимущественно чтобы сократить масштабы нищеты, установить стандарты охраны окружающей среды и минимизировать неблагоприятное влияние на местных жителей. В нем также описывается ярое публичное неприятие политики охраны окружающей среды, социальной политики и управления доходов, предусмотренных проектом. Столкнувшись с подобными высокими рисками, а также потенциальной возможностью добиться высокой доходности на вложенный капитал и изменить ситуацию в Чаде, студентам, как и руководителям указанных организаций, придется принять решение - одобрять ли финансирование проекта.

Участие

Постоянное и своевременное участие в работе на занятиях обязательно и является непременным условием для получения оценки

Для активного участия требуется ознакомление с рекомендуемой литературой, подготовка заданий по всем кейсам, а также выполнение всех промежуточных контрольных работ

Задания по кейсам

- Вам необходимо сдать задания по всем четырем кейсам
- В случае каждого конкретного кейса от вас требуется дать рекомендацию в рамках ваших компетенций: о Презентация Powerpoint (не больше 7 слайдов / 5-7 минут) будет посвящена:
 - § Анализу и оценке текущей ситуации;
 - § Возможным альтернативам и их оценке;
 - § Рекомендациям; и
 - § Позициям плана действий / следующим шагам
- о Обратите внимание на то, что, работая над кейсом, невозможно прийти к «правильному» или «неправильному» выводу, можно лишь привести хорошие доводы к конкретной реальной ситуации и, в конечном счете: Что бы вы сделали (!) и как бы вы это применили?
- о Не следует приводить отдельные факты, приведенные в описании кейса, требуется приводить материалы собственного анализа, синтеза и оценки ситуации.

Промежуточные контрольные работы

Промежуточные контрольные работы будут проводиться в разное время, что позволит сохранить мотивацию. Промежуточные контрольные работы будут проводиться в форме небольшого письменного экзамена, с предупреждением или без, в течение 5-10 минут

- Обычно промежуточные контрольные работы проходят в начале занятия.
- Что касается общего принципа, промежуточные контрольные проводятся без справочных материалов

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	ОК-2.3	Овладение целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-1.3	Овладение грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового

			этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОПК-2.3	Овладение технологиями эффективной коммуникации; анализа и координации деятельности трудового коллектива.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Итоговый тест проводится без справочных материалов, и состоит из вопросов, которые охватывают все разделы, пройденные в рамках курса.

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся владеет навыками действий в нестандартных ситуациях, прогнозирования результатов социальной и этической ответственности за принятые решения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.
Обучающийся владеет грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.

специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.	
Обучающийся владеет технологиями эффективной коммуникации; анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.

60-41	3, «удовлетворительно»	<p>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<p>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>
45-100	Зачет	<p>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.</p>
0 - 44	Незачет	<p>- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.</p>

4.4. Методические материалы

Система оценивания

- Оценка будет зависеть от качества подготовки, активного участия, качественного вклада в работу в классе, уровня выполнения заданий к кейсам, а также оценкам по нескольким промежуточным контрольным
- Студент может максимально заработать 100 баллов.
- По каждому из следующих критериев студент может набрать следующее максимальное количество баллов:
 - o Общий уровень работы на занятиях 16 баллов
 - o Промежуточные контрольные работы 6 баллов
 - o Задания по кейсам 52 балла (+5 дополнительных баллов за каждую презентацию)
 - o Итоговый тест 26 баллов

1. **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** Для студентов, получивших «неудовлетворительно», позднее будет организована передача (возможно в начале 2017), в соответствии с чем,

пересдача экзамена проводится для тех, кто набрал минимум 35 баллов за время занятий

Отношение

Курс очень интенсивный и требует много времени, сил, энергии и сосредоточения, но в целом мы хотим дать вам знания и убедиться, что вы получаете удовольствие от процесса обучения ... - предварительное условие этого профессиональное отношение

- Предполагается, что студент будет тщательно готовиться к занятиям, не будет опаздывать и будет себя вести профессионально
- Вы должны активно участвовать в работе на занятиях, сдавать задания по кейсам, выполнить итоговый тест и промежуточные контрольные работы
- На занятиях у каждого студента должно быть: Задание по кейсу и презентация на флеш-накопителе

Подготовка

- Ознакомьтесь с рекомендуемой литературой / материалами о принципах деловой этики. В целом вы можете выбирать литературу по своему усмотрению. Хорошим справочным источником в этом отношении является книга Забихоллы Ризе «Корпоративное управление и этика»

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Теория / концепции / приемы будут проходить переоценку в процессе занятий и иллюстрироваться заданиями, выполняемыми по модели. - Курс также включает:

- Задания по кейсам
- Небольшие промежуточные контрольные работы (продолжительностью 5-10 минут каждая)
- Итоговый тест

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

- 1.Martin, Mike W.. Meaningful Work : Rethinking Professional Ethics, Oxford University Press, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=431099>.

6.2. Дополнительная литература.

- 1.Garcia, de Alba, Juan Manuel. Professional Ethics : Fundamental Part, Instituto Tecnologico y de Estudios Superiores de Occidente, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3317707>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.