

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «1» апреля 2016
г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.8.1 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными
возможностями к среде вуза
(индекс и наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура»
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2018 г.

Москва, 2017 г.

Авторы—составитель:

Ведущий специалист кафедры общей психологии Н.П. Ячменёва

Д.психол.наук, профессор, декан общей психологии В.Ф. Спиридонов
факультета психологии

Заведующий кафедрой

международного менеджмента, директор центра публичной политики и
государственного управления ИОН, к. э. н. Абрамова Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными возможностями к среде вуза обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1.1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Знание основных результатов новейших исследований по проблемам менеджмента; моделей поведения экономических агентов и рынков; методов расчета и анализа основных экономических показателей проектов и сетей.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Тактическое управление процессами организации производства.	ПК-1.1	Обучающийся знает основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; модели поведения экономических агентов и рынков; методы расчета и анализа основных экономических показателей проектов и сетей.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными возможностями к среде вуза осваивается в соответствии с учебным планом на 1 курсе в 1 семестре. Общая трудоёмкость составляет 1 зачётных единиц.

дисциплина реализуется перед изучением:

Б1.В.ОД.10 Управление проектами

Объем дисциплины: 36/1 27/1
 Контактная работа: 8/6
 Лекции
 Лабораторные работы
 Практические занятия 8/6
 Самостоятельная работа 28/21

Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемос ти ⁴ , промежуто чной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Понятие и механизмы адаптации				2/1,5		7/5 ,25	О
Тема 2	Индивидуально- психологические особенности				2/1,5		7/5 ,25	О,МО
Тема 3	Групповые психологические различия. Индивидуальные различия в учебной и профессиональной деятельности.				2/1,5		7/5 ,25	О, МО, Р
Тема 4	Социально- психологические методы адаптации				2/1,5		7/5 ,25	О, Т, ПЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36/1 27/1			8/6		28/ 21	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), реферат (Р), мини-отчет (МО), практическое задание (ПЗ)

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

Тема 1	Понятие и механизмы адаптации	История изучения феномена адаптации. Понятие адаптации. Общие представления о характере приспособительных реакций. Стресс-реакция по Г.Селье. Виды адаптации. Уровни адаптации. Теоретическое и практическое значение адаптации для человека.
Тема 2	Индивидуально-психологические особенности	<p>Определение источников индивидуальных вариаций психического (наследственность и среда). Темперамент как формально-динамическая подструктура индивидуальности. История изучения темперамента, типологии. Соотношение темперамента и характера. Структура, содержание и форма характера. Типология характеров. Соотношение темперамента, характера и личности. Психологические типы К.Юнга. Теория черт. Способы выделения, описания черт и их классификация. Структурная теория черт личности Р. Кеттела. Теория типов личности Г.Айзенка. Теория пяти факторов (Большая пятерка). Индивидуальные различия в потребностно-мотивационной сфере. Типы атрибуции ответственности. Выученная беспомощность. Аффилиация и индивидуальные различия в общении. Индивидуальные различия в когнитивной сфере (стиль познавательной деятельности; когнитивные стили). Проблема соотношения возрастного и индивидуального в психическом развитии. Самодиагностика (акцентуации характера, тип темперамента и т.п.)</p>

Тема 3	<p>Групповые психологические различия.</p> <p>Индивидуальные различия в учебной и профессиональной деятельности.</p>	<p>Групповые психологические различия (половой диморфизм; типы этнической идентичности и их влияние на формирование индивидуальности человека; социально-экономические различия и умственное развитие детей).</p> <p>Индивидуально-психологические особенности учащихся и их роль в успешности обучения.</p> <p>Понятие обучаемости. Факторы, определяющие обучаемость. Индивидуальный темп и успешность обучения. Когнитивные стили и стратегия учебной деятельности. Формы индивидуализации и дифференциации обучения.</p> <p>Индивидуальные особенности как основания для профессиональной ориентации и профессионального отбора. Профессиональное самоопределение. Влияние профессии на индивидуальность. Профессиональные типы. Самодиагностика.</p>
Тема 4	<p>Социально-психологические методы адаптации</p>	<p>Знакомство с традициями и нормами конкретной социальной группы/ организации.</p> <p>Рольевые игры;</p> <p>Социально-психологический тренинг. Привлечение к выполнению общественной деятельности.</p> <p>Система наставничества.</p> <p>Диагностические методы.</p> <p>Техники командообразования;</p> <p>Управление конфликтами.</p> <p>Рольевая игра по решению конфликтной ситуации.</p>

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Особенности адаптации студентов в процессе учебной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости (адаптируются в зависимости от ограниченных возможностей здоровья или в соответствии с индивидуальными особенностями)
Тема 1. Понятие и механизмы адаптации	опрос
Тема 2. Индивидуально-психологические особенности	опрос; мини-отчет о результатах самодиагностики;
Тема 3. Групповые психологические различия.	опрос, мини-отчет о результатах самодиагностики; реферат, представленный для защиты на текущем

Индивидуальные различия в учебной и профессиональной деятельности.	практическом занятии;
Тема 4. Социально-психологические методы адаптации	опрос, тестирование, презентация проекта «Мой психологический портрет».

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта (письменного теста на бумаге и практического задания, п.4.3.2).

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1

1. Основные этапы в истории изучения феномена адаптации.
2. Что такое адаптация, различное понимание в разных науках.
3. Перечислите основные механизмы социальной адаптации.
4. Перечислите виды социально-психологической адаптации.
5. Назовите условия нормальной адаптации.
6. Каково теоретическое и практическое значение адаптации для человека?

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Что такое темперамент?

Назовите наиболее популярные типологии темперамента и их психологические характеристики.

Что такое характер, каким образом происходит его формирование?

Назовите структуру характера. Типологические модели характера.

Что такое акцентуации характера и психопатии? Приведите примеры классификаций.

Что относится к потребностно-мотивационной сфере?

Объясните на примерах феномен выученной беспомощности.

Понятия стилей познавательной деятельности и когнитивных стилей.

Проблема соотношения возрастного и индивидуального в психическом развитии.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Что такое половой диморфизм?

Перечислите и кратко поясните типы этнической идентичности.

Каково влияние этнической идентичности на формирование индивидуальности человека?

Объясните на примерах взаимосвязь социально-экономического статуса и умственного развития детей.

Какова роль индивидуально-психологических особенностей учащихся в успешности обучения?

Перечислите факторы, определяющие обучаемость.

Что такое когнитивные стили, каково их значение в деятельности?

Формы индивидуализации и дифференциации обучения.

Понятие профессионального самоопределения.

Влияние профессии на индивидуальность.

Темы рефератов:

1. Индивидуальные различия в когнитивной сфере.
2. Психометрический подход к изучению интеллектуальных различий.
3. Когнитивные стили и их место в структуре психологических особенностей человека.
4. Способности в структуре индивидуальности.
5. Умственная одаренность и ее психологические проявления.
6. Проблема соотношения возрастного и индивидуального в психическом развитии.
7. Проблема соотношения возрастного и индивидуального в психическом развитии.
8. Проблема континуальности - дискретности развития.
9. Методы изучения динамики индивидуального развития.
10. Различия в психологических качествах у людей различного пола (гендера).
11. Расовые различия и уровень умственного развития.
12. Социально-психологические особенности этнического самосознания.
13. Профессиональная деформация личности.
14. Профессиональное выгорание.
15. Конфликты и методы их решения.
16. Семейные конфликты.

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Для чего используются ролевые игры в организациях?

Каковы функции ролевых игр?

Что такое тренинг? Каковы его отличительные особенности ?

Перечислите техники командообразования.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1.1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Знание основных результатов новейших исследований по проблемам менеджмента; моделей поведения экономических агентов и рынков; методов расчета и анализа основных экономических показателей проектов и сетей.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень заданий для тестирования:

1. *Под темпераментом понимаются характеристики психической деятельности:*

- а) статические;
- б) содержательные;
- в) динамические;**
- г) приобретенные.

2. *Критерием темперамента является*

- а) раннее проявление в онтогенезе;**
- б) изменчивость в течение длительного периода жизни человека;
- в) приобретенность;
- г) зависимость от черт характера.

3. *Целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:*

- а) индивида;**
- б) личности;
- в) субъекта деятельности;
- г) индивидуальности.

4. *Свойства человека, обусловленные генетическими факторами, - это:*

- а) воспитанность;
- б) авторитет;
- в) задатки;**
- г) равнодушие.

5. *Происхождение названий четырех наиболее известных типов темперамента связано с теорией темперамента:*

- а) конституциональной;
- б) нейродинамической;

- в) физиологической;
- г) гуморальной.**

6. Для построения конституциональной типологии темпераментов Шелдон привлекал данные:

- а) эмбриологии**
- б) эволюционной физиологии
- в) зоопсихологии
- г) патопсихологии.

7. Кречмер выделил четыре конституциональных типа и описал особенности темперамента для:

- а) двух
- б) трех
- в) четырех**
- г) одного.

8. Конституциональному типу пикник соответствует темперамент

- а) циклотимик
- б) холерик
- в) интроверт
- г) амбидекстр.

9. Характер представляет совокупность устойчивых

- а) формально-динамических характеристик поведения**
- б) инструментальных свойств и умений
- в) особенностей личности, формирующихся в деятельности
- г) морально-этических установок и принципов.

10. Акцентуация характера представляет

- а) ярко выраженные черты нормального характера**
- б) вялотекущее хроническое заболевание
- в) реактивное состояние психики
- г) склонность к асоциальному поведению.

11. О наличии способностей к какому-либо виду деятельности свидетельствует (ют):

- а) низкий темп обучения;
- б) большие энергетические затраты по выполнению деятельности;
- в) индивидуальное своеобразие выполнения деятельности;**
- г) умеренная результативность.

12. Стилевые особенности человека проявляются

- а) только в области познавательных процессов
- б) только в профессиональной деятельности
- в) только в общении
- г) в способе взаимодействия субъекта с реальностью на всех уровнях его бытия.**

*Примечание: в тексте теста жирным шрифтом выделены правильные ответы

Типовое практическое задание к зачету:

Подготовить «Мой индивидуально-психологический портрет» в виде письменного отчета, базирующегося на результатах психологических методик, которые проходил студент и описывал в мини-отчетах. Объем отчета минимум 2 страницы печатным

шрифтом Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал - 1.5. Отчет выполняется по следующей структуре:

- Описание полученного результата по каждой методике;
- Интерпретация каждой из шкал опросника и их взаимосвязи;
- Рефлексия собственных сильных и слабых сторон.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, подготовки мини-отчетов по психологическим диагностическим методикам и выполнении проекта «Мой индивидуально-психологический портрет». Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета (написание тестирования и выполнения практического задания, п.4.3.2.).

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся знает основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; модели поведения экономических агентов и рынков; методы расчета и анализа основных экономических показателей проектов и сетей.	1. Не имеет базовых знаний. 2. Фрагментарные знания. 3. Демонстрирует частичные знания. 4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. 5. Сформированные систематические знания.

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания

на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, презентация проекта «Мой индивидуально-психологический портрет», реферат и итоговое тестирование.

Максимальное количество баллов -100.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальные баллы
1	Опросы (по 4 темам)	40 (10+10+10+10)
2	Реферат	10
3	Проект «Мой индивидуально-психологический портрет»	10
5	Тестирование	20

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы. Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного

оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

Непредставление реферата расценивается как невыполнение учебного плана по дисциплине «Социально-психологические аспекты индивидуализации обучения» может явиться основанием для недопуска к зачёту по данной дисциплине. Студент может выбрать один из двух возможных вариантов подготовки реферата.

Подготовка к зачету.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Виндекер, О. С. Дифференциальная психология. Прикладные аспекты : учебное пособие для вузов— М. : Издательство Юрайт, 2016. — 75 с. — (Университеты России) <https://biblio-online.ru/book/AA3C93A1-4D9F-4BEC-AF59-599A6E9A30F6>
2. Базаркина И.Н. Психология личности/ Базаркина И.Н., Сенкевич Л.В., Донцов Д.А.— М.: Человек, 2014.— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27591.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Холодная М.А. Когнитивные стили. О природе индивидуального ума: учебное пособие— М.: Пер Сэ, 2002.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7371.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Равич-Щербо И.В. Психогенетика: учебник/ Равич-Щербо И.В., Марютина Т.М., Григоренко Е.Л.— М.: Аспект Пресс, 2008.— 448 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8878.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhgs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) <http://www.constitution.ru>
2. Федеральный закон «О психологической помощи населению в Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. <http://flogiston.ru/> - информационный сайт о психологических организациях и психологах в России;
2. <http://www.efra.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологических Ассоциаций.

6.5. Иные рекомендуемые источники.

1. Либин А.В. Дифференциальная психология: на пересечении европейских, российских и американских традиций: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии. 2004
2. Психология личности и межличностных отношений / Нартова-Бочавер, Софья. - М. : ЭКСМО - Пресс, 2001
3. Берн Ш. Гендерная психология: законы мужского и женского поведения/ Ш. Берн. – СПб.: Прайм-Еврознак, 2008
4. Ильин Е.П. Психология индивидуальных различий/ Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2010
5. Психология развития: учебник для вузов/[Марцинковская Т.Д. и др.]; под ред. Т.Д.Марцинковской. – М.: АCADEMIA, 2008

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.