

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт общественных наук
Кафедра государственного регулирования экономики**

Утверждена

Решением кафедры государственного
регулирования экономики

Протокол № 03/17 от «14» марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.5 Теория организации и организационное поведение

по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Менеджмент в государственном секторе

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора – 2018

Москва, 2018 г.

Автор-составитель:

К.э.н., доцент кафедры государственного регулирования экономики ИОН РАНХиГС
Н.Р. Аракелян

Заведующий кафедрой государственного регулирования экономики ИОН РАНХиГС
В.В. Климанов

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	13
6.1. Основная литература:	13
6.2. Дополнительная литература:	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	14
6.4. Нормативные правовые документы:	14
6.5. Интернет-ресурсы:	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина Б1.Б.5 «Теория организации и организационное поведение» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.1	Формирование представлений о возможностях применения абстрактного мышления, анализа и синтеза в профессиональной и научно-исследовательской деятельности
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.1	Формирование понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Формирование представлений о работе в коллективе, а также об этических аспектах управления
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Формирование знаний об основных моделях организационного поведения, а также об инструментах и методах управления организациями
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1	Формирование представлений о стратегических документах и инструментах, необходимых для их разработки
ПК-3	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.1	Формирование знаний о современных методах управления корпоративными финансами
ПК-5	Владение методами экономического и	ПК-5.1	Формирование знаний о современных методах

	стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде		экономического и стратегического анализа в организации
--	---	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

– знания:

- основных понятий и проблематики данной дисциплины;
- основных концепций теории организации;
- подходов к теории организации как в историческом, так и в содержательном аспекте;
- о феномене глобализации, приводящем к усилению взаимодействия культур и влияющий на функционирование как национальных, так и глобальных компаний;

– умения:

- определять на реальных образцах проявления организационных характеристик, а также действие факторов внутренней и внешней среды организации;
- сравнивать и классифицировать организации по наиболее распространенным основаниям;
- сравнивать и классифицировать организации по наиболее распространенным основаниям;

– навыки:

- оценки перспектив развития теории и методологии стратегического планирования и прогнозирования;
- сбора, обработки и анализа управленческих, экономических и социальных данных;
- оценки процессов организационных изменений, применения способов оценки эффективности организаций.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

В Таблице 1 отражены общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся, форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом.

Таблица 1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
Очная форма обучения					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	16	16			
лекционного типа (Л)					
практического типа (ПЗ)	16	16			
Самостоятельная работа обучающихся	56	56			

(СР)						
Промежуточная аттестация	форма	зачет с оценкой	зачет с оценкой			
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2	72/2			

Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.Б.5 «Теория организации и организационное поведение» включена в блок обязательных дисциплин базовой части учебного плана по направлению 38.04.02 «Менеджмент». Период освоения дисциплины в соответствии с учебным планом – 1 курс, 1 семестр.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем знаний в области теории менеджмента.

3. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в теорию организации

Предмет и задачи теории организации. Организация как система. Проблема определения организации. Основные характеристики организаций.

Тема 2. Эволюция теории организации

Формирование и развитие теории организации. Основопологающие идеи теории организации. Развитие современной теории организации. Современная организационная парадигма.

Тема 3. Модели теории организации

Основные модели теории организации: классическая (механическая), неоклассическая (органическая), институциональная (Д.Норт), системная, проблемная (В.Франчук).

Альтернативные модели теории организации: процессная (тектология А.Богданова), модель человеческих отношений (организация-община), модель организационного потенциала (И.Ансофф), конфликтная модель (Р.Холл).

Тема 4. Основопологающие законы организации

Понятия о зависимостях и законах организации. Классификация законов организации. Общие (основные) законы организации. Специфические законы социальной организации. Частные законы организации. Взаимосвязь законов организации.

Тема 5. Понятие и сущность организации

Определение понятия организации. Миссия и цели организации. Жизненный цикл организации. Технология создания и регистрации организации.

Тема 6. Разновидности организаций

Разновидности организаций по происхождению (первичные, вторичные), по механизму функционирования и взаимодействия (механические, органические), по характеру взаимоотношений между людьми (формальные, неформальные), по цели деятельности (коммерческие, некоммерческие).

Тема 7. Человеческий фактор в организациях

Разделение труда и специализация. Мотивация деятельности в организации. Самоорганизация и самоуправление. Коммуникационный процесс в организации. Противоречия, конфликты и компромиссы. Организационная культура. Личность в организации.

Тема 8. Новые формы современных организаций

Сетевая организация. Многомерная организация. Круговая организация. Виртуальная организация. Предпринимательская организация. Обучающаяся организация.

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Очная форма обучения									
Тема 1	Введение в теорию организации	9			2		7	Домашнее задание	
Тема 2	Эволюция теории организации	9			2		7	Доклад	
Тема 3	Модели теории организации	9			2		7	Доклад	
Тема 4	Основополагающие законы организации	9			2		7	Домашнее задание	
Тема 5	Понятие и сущность организации	9			2		7	Дискуссия	
Тема 6	Разновидности организаций	9			2		7	Опрос	
Тема 7	Человеческий фактор в организациях	9			2		7	Эссе	
Тема 8	Новые формы современных организаций	9			2		7	Доклад	
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой	
Всего:		72			16		56		

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.5 «Теория организации и организационное поведение» при проведении занятий семинарского типа используются следующие методы

текущего контроля и успеваемости обучающихся: домашнее задание, доклад, опрос, эссе.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой. Зачет с оценкой проводится в устной форме. Вопросы содержатся в рабочей программе дисциплины, размещенной в свободном доступе на сайте Института общественных наук, а также доводятся преподавателем до студентов перед началом учебной дисциплины.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Примерные домашние задания по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

Домашнее задание 1:

На примере конкретного предприятия или организации любой сферы деятельности рассмотрите практическое применение системного подхода:

1. Представьте социально-экономический объект в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем, далее в каждой подсистеме выделите элементы, образующие данные подсистемы. Укажите связи между элементами на каждом уровне.

2. Представьте объект (организацию) в виде гомогенной и гетерогенной систем.

3. Дайте характеристику объекта как системе с точки зрения поведения, сложности, отношения к внешней среде и т.п.

Домашнее задание 2:

Привести примеры проявления основных законов относительно любой социально-экономической системы

Примерные темы докладов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Принципы научного управления по Ф. Тейлору.
2. Принципы организации А. Файоля для эффективной работы организации.
3. Принципы построения идеальной структуры организации М. Вебера.
4. Школа человеческих отношений (Э. Мэйо, Д. МакГрэгор, Ч. Бернард).
5. Организация и ее окружение (по П. Лоуренс и Дж. Лорш).
6. Ситуационный подход.
7. Экологический подход.
8. Подход организационного научения.
9. Классическая модель теории организации.
10. Неоклассическая модель теории организации.
11. Институциональная модель теории организации.
12. Системная модель теории организации.
13. Проблемная модель теории организации.
14. Конфликтная модель теории организации.
15. Интернациональная модель теории организации.
16. Модель организационного потенциала.
17. Ситуационная модель теории организации.
18. Социотехническая модель теории организации.
19. Кибернетическая модель теории организации.
20. Модель человеческих отношений.
21. Естественная модель теории организации.

22. Процессная модель теории организации.
23. Сетевая организация.
24. Многомерная организация.
25. Круговая организация.
26. Виртуальная организация.
27. Предпринимательская организация.
28. Обучающаяся организация.

Примерные вопросы для опроса по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Назовите основные виды некоммерческих организаций.
2. Перечислите организационно-правовые формы коммерческих организаций и их особенности.
3. Дайте характеристику формальной и неформальной организации.

Примерные вопросы для дискуссии по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Согласны ли вы с утверждением, что само существование организации предполагает, что у нее есть некоторые цели и мотивы жизнедеятельности?
2. Согласны ли вы с утверждением, что адаптация организации к изменению внешних условий угрожает целостности организации как системы?
3. Согласны ли вы с утверждением, что крупные производственные организации имеют преимущество по сравнению с мелкими с точки зрения показателей эффективности?

Примерные темы для эссе по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. В чем различия между сильной и слабой организационной культурой, высокой и низкой?
2. Какие факторы влияют на механизм мотивации?
3. На каких принципах строится самоуправление?
4. Способы повышения эффективности организационной коммуникации

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.1	Формирование представлений о возможностях применения абстрактного мышления, анализа и синтеза в профессиональной и научно-исследовательской деятельности
ОК-2	Готовность действовать в	ОК-2.1	Формирование понятий

	нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1	Формирование представлений о работе в коллективе, а также об этических аспектах управления
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Формирование знаний об основных моделях организационного поведения, а также об инструментах и методах управления организациями
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1	Формирование представлений о стратегических документах и инструментах, необходимых для их разработки
ПК-3	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.1	Формирование знаний о современных методах управления корпоративными финансами
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.1	Формирование знаний о современных методах экономического и стратегического анализа в организации

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету с оценкой

по дисциплине «Теория организации и организационное поведение»

1. Предмет и задачи теории организации. Место в системе наук.
2. Понятие организации: проблема определения, основные характеристики организации, основные модели организаций.
3. Концепция рационализации и организации управления Ф. Тейлора.
4. Концепция организации и административного управления А. Файоля.
5. М. Вебер: три типа господства, модель организации общества, концепция бюрократии.

6. Школа человеческих отношений: специфические черты подхода, условия возникновения, достоинства и недостатки.
7. Гуманистическая модель организации Э. Мэйо.
8. П. Друкер как представитель эмпирической школы: требования к организационной структуре, причины и правила применения принципа федеральной децентрализации.
9. А. Чендлер о логике формирования современных организаций. Структура и стратегия.
10. Классическая модель теории организации.
11. Неоклассическая модель теории организации.
12. Институциональная модель теории организации.
13. Системная модель теории организации.
14. Проблемная модель теории организации.
15. Общие (основные) законы организации.
16. Специфические законы социальной организации.
17. Определение понятия организации.
18. Миссия и цели организации.
19. Жизненный цикл организации.
20. Технология создания и регистрации организации.
21. Формальные и неформальные организации.
22. Коммерческие и некоммерческие организации.
23. Основные теории мотивации персонала.
24. Противоречия, конфликты и компромиссы в организации.
25. Типы личности.
26. Сущность межгруппового поведения.
27. Управление организационной культурой, элементы организационной культуры.
28. Новые формы современных организаций: сетевая, виртуальная, многомерная организация.

Шкала оценивания

Текущая аттестация студентов проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной. Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических заданий, по факту выполнения домашних заданий и участию в обсуждениях.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Теория организации и организационное поведение» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в 1 семестре в

форме зачета с оценкой. Оценка знаний студента носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Для успешного прохождения данного курса магистерской программы магистрантам необходимо в установленные сроки выполнить работы, написать контрольный тест и получить зачет по итогам семестра.

Карта баллов дисциплины

Задания контроля	Баллы
Работа в аудитории (практические занятия)	30
Успешное выполнение заданий промежуточного контроля	30
Успешная сдача зачета	40
Итого	100

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
1. Теоретические знания	1.1. Студент владеет теоретическим материалом по теме	41-100
	1.2. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	0-40
2. Сформированность умений и навыков	2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.	41-100
	2.2. Практические задания, задачи не выполняются	0-40
3. Коммуникационные навыки	3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен	41-100
	3.2. Нормы речи отсутствуют, логическое построение изложения материала отсутствует	0-40

81 - 100 баллов – зачтено, оценка «отлично»

61 - 80 баллов – зачтено, оценка «хорошо»

41 - 60 баллов – зачтено, оценка «удовлетворительно»

менее 41 баллов – незачтено, оценка «неудовлетворительно»

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» представлены следующими видами работы: практические занятия, самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с обсуждением отдельных вопросов, выступлением с докладами, участием в дискуссиях, написанием эссе.

Самостоятельная работа проводится как на учебных занятиях (подготовка эссе), так и во внеаудиторное время без непосредственного участия преподавателя (подготовка к практическим занятиям, изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашнего задания, подготовка докладов, рефератов, подготовка к промежуточной аттестации). Во время самостоятельной работы студенты используют

научно-методическую литературу, первоисточники, современную научную литературу, периодическую литературу, материалы, содержащиеся в сети «Интернет». Самостоятельную работу во внеаудиторное время студенты могут проводить в библиотеке Академии.

Домашнее задание выполняется парами или индивидуально. Выполненное домашнее задание сдается в срок, установленный преподавателем. В случае если задание не выполнено в установленный срок, преподаватель вправе не принимать домашнее задание. Подготовка домашнего задания осуществляется во внеаудиторное время и входит в самостоятельную работу студента. Для подготовки домашнего задания студент может использовать научно-методическую литературу, материалы сети Интернет.

Подготовка доклада является индивидуальным заданием. Доклад по обговоренной заранее теме готовится студентом в письменном виде, на усмотрение студента может быть подготовлен сопровождающий материал презентационного характера. При оценке докладчика главными критериями являются соответствие содержания заданной теме, глубина проработки материала, качество ответов на вопросы. Выступление с докладом не должно превышать 10 минут.

Эссе – это краткая, на одну или две страницы, письменная творческая работа на заданную тему. Основная цель написания эссе – раскрыть предложенную тему с помощью приведения ряда аргументов, записанных в виде тезисов, подкрепленных доказательствами, и проиллюстрированных всевозможными примерами. При этом студент должен выразить свое отношение к теме, свое мнение, не опасаясь, что кто-то подвергнет его сомнению. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины; выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Эссе выполняется во время практического занятия.

Опрос осуществляется преподавателем с целью изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Вопросы опроса доступны студентам. Опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он основывается на повторении пройденного материала, являясь средством для закрепления знаний и умений. С помощью опроса преподаватель имеет возможность проверить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был разобран на занятии.

Дискуссия направлена на обсуждение какой-либо актуальной темы, требующей всестороннего анализа. Перед участниками не стоит задача полностью решить проблему, они ориентированы на возможность рассмотреть ее с разных сторон, собрать как можно больше информации, осмыслить ее, обозначить основные направления развития и решения, согласовать свои точки зрения, научиться конструктивному диалогу. Темы дискуссий объявляются преподавателем заранее, чтобы студенты имели возможность сформулировать свое мнение относительно поднимаемого вопроса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература:

1. Веснин В.Р. Теория организации. – М.: Проспект, 2015.

2. Згонник Л.В. Организационное поведение: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015. <http://e.lanbook.com/view/book/70550/>

3. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента М: Дело, 2012.

6.2. Дополнительная литература:

1. Акулов В.Б. Теория экономической организации. – М.: ФЛИНТА, 2012. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=20212

2. Кочеткова А.И. Введение в организационное поведение и организационное моделирование. – М.: Издательство «Дело» АНХ, 2011.

3. Долгов А.И. Теория организации. – М.: ФЛИНТА : МПСИ, 2011. <http://e.lanbook.com/view/book/20187/>

4. Гладких И.В. Организационное поведение и управление человеческими ресурсами: кейсы из коллекции ВШМ СПбГУ. – СПб.: СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет), 2010. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49449

5. Михненко П.А. Теория организации. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. <http://www.iprbookshop.ru/17049>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы:

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

6.5. Интернет-ресурсы:

1. <http://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства «Лань».

2. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKS

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий:

Корпус №1 – 3389, 21, 32, 33, 44;

Корпус № 2 – 213, 234, 233, 269, 270, 139, 271, 272, 128;

Корпус №3 – 405, 415, 205, 102, 128, 270, 139, 417, 105;

Корпус №6 – 3084, 3080.

Аудитории для самостоятельной работы:

читальный зал корпус №2, корпус №5.