

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Институт общественных наук**  
Кафедра государственного регулирования экономики

Утверждена

Решением кафедры государственного  
регулирования экономики

Протокол № 03/17 от «14» марта 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.7.2 Управление социальными проектами**

по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Менеджмент в государственном секторе

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год набора – 2018

Москва, 2018 г.

**Автор-составитель:**

К.э.н., доцент кафедры государственного регулирования экономики Института  
общественных наук РАНХиГС Н.А. Сентюрева

Заведующий кафедрой государственного регулирования экономики Института  
общественных наук РАНХиГС В.В. Климанов

## Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	9
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	9
6.1. Основная литература: .....	9
6.2. Дополнительная литература: .....	9
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	10
6.4. Нормативные правовые документы .....	10
6.5. Интернет-ресурсы: .....	10
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	10

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Б1.В.ДВ.7.2 Управление социальными проектами» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ОПК-3.3	Проведение конкретных научных исследований и изложение результатов собственных научных исследований
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.4	Формирование навыка организации проектной работы
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.4	Формирование навыков работы с государственными стратегическими документами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

– *знания:*

основных подходов к социальному проектированию;  
основных компонентов проектной деятельности;  
основ фандрайзинга;

– *умения:*

творчески применять в решении практических задач опыт, накопленный историей становления и развития управления социальных проектов;  
выделять структуру проектирования;  
использовать основные инструменты логико-структурного метода проектирования;

– *навыки:*

распределения роли в проектной команде  
оформления и представления проекта  
проведения оценки проекта

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

В Таблице 1 отражены общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся, форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом.

Таблица 1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Очная форма обучения						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		28			28	
лекционного типа (Л)						
практического типа (ПЗ)		28			28	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		44			44	
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой			Зачет с оценкой	
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2			72/2	

### Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.7.2 «Управление социальными проектами» включена в блок дисциплин по выбору вариативной части учебного плана по направлению 38.04.02 «Менеджмент». Период освоения дисциплины в соответствии с учебным планом – 2 курс, 4 семестр.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин учебного плана Б1.Б.2.2 «Менеджмент в отраслях социальной сферы» (2 семестр), Б1.В.ОД.5 «Федеральная контрактная система» (3 семестр), Б1.В.ОД.2 «Маркетинг государственных услуг» (2 семестр).

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Социальное проектирование в диалоге власти и гражданских объединений

Власть и общество: актуальные проблемы диалога. Ресурсы взаимодействия власти и общества. Управленческий цикл: роль и место НКО. Гранты для некоммерческих организаций (НКО).

#### Тема 2. Технология социального проектирования

Социальное проектирование: понятие, структура, этапы. Социальное проектирование: основные принципы организации. Социальное проектирование: специальные методики. Социальный проект: понятие и содержание. Социальный проект: многообразие типов, краткие характеристики. Социальный проект: «особая группа».

#### Тема 3. Управление социальным проектом

Цикл управления проектом. Практика действия руководителя. Предварительные работы. Планирование. Исполнение плана. Контроль и оценка.

#### Тема 4. Некоммерческие организации. Основы фандрайзинга. Благотворительные организации, действующие на территории России

Сущность и специфика фандрайзинга для социального проекта. Роль личностных и организационных компетенций в фандрайзинге.

### Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форма
-------	------------------	------------------------	-------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Социальное проектирование в диалоге власти и гражданских объединений	18			7		11	Опрос
Тема 2	Технология социального проектирования	18			7		11	Опрос
Тема 3	Управление социальным проектом	18			7		11	Опрос
Тема 4	Некоммерческие организации. Основы фандрайзинга. Благотворительные организации, действующие на территории России	18			7		11	Доклад
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72			28		44	

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.7.2 «Управление социальными проектами» при проведении занятий семинарского типа используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся: опрос, доклад.

4.1.2. Зачет проводится в устной форме. Вопросы содержатся в рабочей программе дисциплины, размещенной в свободном доступе на сайте Института общественных наук, а также доводятся преподавателем до студентов перед началом учебной дисциплины.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

*Примерные темы докладов по дисциплине «Управление социальными проектами»*

1. Функции и задачи фандрайзинга в некоммерческой организации
2. Необходимость фандрайзинга в социально-культурной сфере
3. Роль фандрайзинга в финансовом обеспечении организаций
4. Механизмы осуществления фандрайзинга в социальной сфере
5. Осуществление информационного обеспечения фандрайзинга
6. Планирование фандрайзинговой деятельности
7. Этический кодекс фандрайзера как необходимое условие совершенствования данной деятельности

*Примерные вопросы для опроса по дисциплине «Управление социальными проектами»*

1. Чем отличается социальный заказ от государственного муниципального заказа?
2. Приведите примеры разных форм реализации социальных проектов.

3. С помощью каких методов можно оценить стоимость проектных работ? Какие возникают проблемы при использовании каждого из подходов к оценке стоимости?
4. Какую роль играет бюджет в планировании проекта и управлении им? Какими методами осуществляется формирование бюджета проекта социальной сферы?
5. Как организуется финансирование проекта социальной сферы?
6. Какие источники финансирования проекта вы знаете. В чем преимущества и недостатки использования собственных и заемных источников финансирования?
7. Роль лизинга в финансировании проектов социальной сферы.
8. В чем заключаются специфические особенности проектного финансирования? С какими трудностями может столкнуться инициатор проекта при организации проектного финансирования в социальной сфере?
9. Какую роль играют ревизии при контроле выполнения плана финансирования? В чем заключается сущность бюджетного контроля?

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ОПК-3.3	Проведение конкретных научных исследований и изложение результатов собственных научных исследований
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.4	Формирование навыка организации проектной работы
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.4	Формирование навыков работы с государственными стратегическими документами

##### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### **Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Управление социальными проектами»**

1. Основные понятия проектного менеджмента
2. Классификация проектов
3. Методологические аспекты управления проектами
4. Формирование замысла (идеи) проекта
5. Разработка концепции проекта.
6. Процесс целеполагания. Построение «Дерева целей» проекта
7. Планирование необходимых ресурсов
8. Смета проекта

9. Основные требования к проектам. Обеспечение качества проекта.
10. Бизнес-план инвестиционного проекта.
11. Цели, назначение и виды планов в управлении проектами.
12. Жизненный цикл проекта
13. Структуризация проектов
14. Функции и подсистемы управления проектами
15. Методы управления проектами
16. Организационные структуры управления проектами
17. Участники проектной команды.
18. Контроль и регулирование в управлении проектами.
19. Технология управления изменениями.
20. Выбор руководителя проекта
21. Социально-психологические аспекты эффективного управления проектом
22. Основные этапы развития проектной группы
23. Управление коммуникациями проекта
24. Завершение и оценка проекта
25. Отбор рабочей группы для проекта
26. Риски в проектном управлении
27. Правовые аспекты управления проектами

### **Шкала оценивания**

Текущая аттестация студентов проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических заданий, по факту выполнения домашних заданий и участия в обсуждениях.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление социальными проектами» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО.

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
1. Теоретические знания	1.1. Студент владеет теоретическим материалом по теме	41-100
	1.2. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	0-40
2. Сформированность умений и навыков	2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.	41-100
	2.2. Практические задания, задачи не выполняются	0-40
3. Коммуникационные навыки	3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен	41-100
	3.2. Нормы речи отсутствуют, логическое	0-40



	построение изложения материала отсутствует	
--	--	--

41 - 100 баллов – зачтено;  
менее 41 баллов – незачтено.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Занятия по дисциплине Б1.В.ДВ.7.2 «Управление социальными проектами» представлены следующими видами работы: практические занятия, самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с обсуждением отдельных вопросов, выступлением с докладами.

Самостоятельная работа проводится во внеаудиторное время без непосредственного участия преподавателя (подготовка к практическим занятиям, изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, подготовка докладов, подготовка к промежуточной аттестации). Во время самостоятельной работы студенты используют научно-методическую литературу, первоисточники, современную научную литературу, периодическую литературу, материалы, содержащиеся в сети «Интернет». Самостоятельную работу во внеаудиторное время студенты могут проводить в библиотеке Академии.

Подготовка доклада является индивидуальным заданием. Доклад по обговоренной заранее теме готовится студентом в письменном виде, на усмотрение студента может быть подготовлен сопровождающий материал презентационного характера. При оценке докладчика главными критериями являются соответствие содержания заданной теме, глубина проработки материала, качество ответов на вопросы. Выступление с докладом не должно превышать 10 минут.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература:**

1. Хелдман К. Профессиональное управление проектом. – М.: Лаборатория знаний, 2015. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=66140](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=66140)
2. Богданов В.В. Управление проектами. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/39437>

### **6.2. Дополнительная литература:**

1. Социальное предпринимательство в России и в мире. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=66086](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=66086)
2. Управление проектом. Основы проектного управления / под ред. проф. М.Л. Разу. – М.: КНОРУС, 2010.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

### **6.5. Интернет-ресурсы:**

2. <http://www.iprbookshop.ru/> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKS.
3. <http://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система издательства «Лань».

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Аудитории для практических занятий:

Корпус №1 – 3389, 21, 32, 33, 44;

Корпус № 2 – 213, 234, 233, 269, 270, 139, 271, 272, 128;

Корпус №3 – 405, 415, 205, 102, 128, 270, 139, 417, 105;

Корпус №6 – 3084, 3080.

Аудитории для самостоятельной работы:

читальный зал корпус №2, корпус №5.