

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА**

*(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))*

**Кафедра «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»**

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой

«Фондовые рынки и финансовый  
инжиниринг»

Факультета финансов и банковского  
дела

Протокол от «15» сентября 2016 г.

№4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение»**

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

**38.04.02 Менеджмент**

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**"Менеджмент в финансовых организациях"**

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

**Магистр**

*(квалификация)*

**Очная/очно-заочная**

*(форма(ы) обучения)*

**Год набора: 2016**

**Москва, 2016 г.**

**Автор–составитель:**

д.э.н., профессор, профессор кафедры «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»  
Ларионов В.Г.

**Заведующий кафедрой**

«Фондовые рынки и финансовый инжиниринг» д.э.н., проф. Корищенко К.Н.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО .....	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	32
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	34
6.1. Основная литература .....	34
6.2. Дополнительная литература .....	34
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	34
6.4. Нормативные правовые документы. ....	34
6.5. Интернет-ресурсы. ....	34
6.6. Иные источники .....	35
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	35

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),  
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина **Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1 1 этап	Способности владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1 1 этап	Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения дисциплины	Результаты обучения
<b>Специалист по микрофинансовым операциям</b>		
<b>ОТФ</b> Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении) <b>ТФ</b> Разработка и внедрение продуктов микрофинансирования-С/02.7	ОПК-2.1	<b>На уровне знаний:</b> Знать: Тенденции рынка микрофинансирования и кредитования в стране и за рубежом
		<b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Управлять персоналом;
		<b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Анализа спроса, оценка потребности в микрофинансировании.
<b>ОТФ</b> Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении)	ОПК-2.1	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Подходы и методы управления организационными изменениями; Методы управления персоналом;

<b>ТФ</b> Создание и развитие организационной структуры по микрофинансовым операциям- С/03.7		Основы теории организации и принятия решений; <b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Определять основные показатели эффективности руководителей подразделений; <b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Разработка кадровой политики и подбор персонала.
<b>ОТФ</b> Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении). <b>ТФ</b> Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования- С/01.7	ОПК-2.1	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Международные и национальные стандарты, а также лучшие практики в профессиональной сфере. <b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Устанавливать и поддерживать деловые отношения; Анализировать мировую практику микрофинансирования и выбирать лучшие технологии для применения; <b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Планирование системы менеджмента качества в организации;
<b>Специалист по кредитному брокериджу</b>		
<b>ОТФ:</b> Управление процессом предоставления услуг по кредитному брокериджу <b>ТФ</b> Стандартизация бизнес-процессов С/01.7	ОПК-2.1	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Основы бизнес-планирования и прогнозирования; <b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Понимать особенности бизнеса организации и его функционирование; <b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Планирование и организация мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов;

<b>ТФ</b> Создание организационной структуры по обеспечению кредитного брокериджа С/02.7	ОПК-2.1	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Основные теории взаимодействия в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
		<b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации;
		<b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Планирование организационной структуры и направлений деятельности подразделения.

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» составляет 4 зачетные единицы, т.е. 144 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 30 часов, из них 8 часов лекций и 22 часа практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 78 часов, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» изучается на 1 курсе, в 1 семестре для студентов очной и очно-заочной форм обучения.

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» реализуется после изучения (модуля) дисциплин бакалаврита.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в устной форме.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### Очная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	12	2		2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			2		10	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль	2				2		
Итого:	108	8		22	78		
Промежуточная аттестация	36					36	Экз.
Всего:	144	8		22		114	

### Очно-заочная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	12	2		2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			2		10	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль	2				2		
Итого:	108	8		22	78		
Промежуточная аттестация	36					36	Экз.
Всего:	144	8		22		114	

Примечание:

\*\* формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), реферат (Р), дискуссия (Дис), практическое задание (ПЗ).

\*\*\* - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (Зач), зачет с оценкой (ЗачО) и др.

### Содержание дисциплины (модуля)



## **Тема 1. Предмет и задачи дисциплины (модуля).**

Роль организации и управления в социально-экономическом развитии общества. Эволюционный процесс обособления управленческого труда.

Понятие и различные трактовки термина организация. Теория организации как научная организация организаций. Проблема организации как сложный и многогранный процесс.

Задачи курса, его структура. Основные термины и их содержание. Место теории организации в системе научных знаний. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Организация как одна из основных функций менеджмента. Теория организации как система знаний в области научного решения организационных и управленческих проблем.

## **Тема 2. Организация как система.**

Системный подход и его особенности. Понятие производственной системы и ее элементы: цели, задачи, технологии, структура, люди. Целевой подход к управлению организацией. Разработка задач и их значение для эффективности работы организации.

Понятие организации как объекта управления. Классификация организаций. Общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.

Основные элементы и типология организационных структур управления. Основные параметры организационных структур и их влияние на эффективность функционирования организации. Формирование и развитие организационных структур управления. Линейные, функциональные, штабные, дивизиональные, программно-целевые структуры. Принципы департаментализации и выделения структурных подразделений. Выбор структуры организации.

Общие понятия о зависимостях, законах, закономерностях и принципах организации. Особенности законов организации и законов для организаций.

Значение и задачи организационного проектирования. Основные методологические принципы проектирования. Системный подход к анализу и проектированию организационных связей. Методы организационного проектирования. Факторы изменения организационных структур. Методы проведения организационных изменений.

Оценка эффективности организационных решений. Критерий эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры. Показатели эффективности аппарата управления и его организационной структуры. Моделирование

надежности организации производственной системы.

### **Тема 3. Организация и управление**

Общеметодологические и специальные принципы управления. Особенности их применения в различных организациях. Управление коммерческой организацией. Требования к системе управления в рыночных условиях.

Система управления организацией и ее подсистемы: методология управления, процесс управления, структура управления, техника управления. Элементы системы управленческой деятельности и механизма управления.

Основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.

Целевой и функциональный подход к управлению организацией. Анализ внешней и внутренней среды организации как предпосылка построения целевой системы управления. Функциональное содержание организации. Классификация функций менеджмента. Функции управления управленческой деятельностью и управления производством. Типовой состав функциональных подсистем управления. Базовый набор функций управления.

Организационные отношения и их состав. Делегирование полномочий. Концепция принятия полномочий. Власть, полномочия и ответственность в организации. Формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.

Создание иерархии уровней управления организацией. Скалярная цепь команд. Принцип единоначалия. Норма управляемости.

Линейные и аппаратные полномочия. Различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности. Разновидности аппаратных полномочий: рекомендательные, параллельные, функциональные полномочия, обязательные согласования.

Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Интеграция (координация) в организации. Методы интеграции в зависимости от изменчивости внешней среды.

### **Тема 4. Субъекты организаторской деятельности**

Понятие организаторской деятельности, ее субъектов и объектов. Управление коммерческой организацией, связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления. Структуризация системы управления. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Организация процесса работы и организация людей и их взаимоотношений. Основные организационные функции управления системой. Установление внутренних и внешних связей. Управление процессами реализации связей. Управление организационным развитием системы. Низовой, средний и высший уровни управления. Общее и особенности организаторской деятельности на каждом уровне

управления.

Этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения. Классификация управленческих решений. Структура процесса принятия управленческого решения. Коллективные методы выработки решений. Критерии эффективности управленческих решений.

### **Тема 5. Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку**

Организация управления и формы собственности, их изменение в период перехода к рынку. Формирование многоукладной экономики. Факторы реорганизации системы управления. Переход к экономическим, финансовым, договорным методам управления экономикой. Предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования. Учредительные документы по созданию предприятий. Зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий. Положение об организационной структуре предприятия. Виды организации субъектов хозяйствования. Хозяйственные товарищества и общества. Полное товарищество. Товарищество на вере (командитное товарищество). Акционерное общество. Общество с ограниченной ответственностью. Производственный кооператив (артель). Унитарное предприятие. Предприятия с иностранными инвестициями.

### **Тема 6. Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем**

Усиление роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления. Вертикально-интегрированные компании: состав и критерии формирования. Финансово-промышленные группы (ФПГ): цели, особенности, структура, перспективы. Инвестиционные компании в составе ФПГ. Корпорация как форма организации управления крупным производством. Привлечение капитала под инвестиции. Диверсификация распределения риска. Холдинг и его функции контроля и управления. Виды холдинговых структур: интегрированные промышленные компании, конгломераты, банковские холдинги. Функции головной холдинговой компании. Формирование сети холдингов. Консорциум как форма осуществления крупных финансовых проектов и операций. Сращивание банковского и промышленного капитала. Конгломерат как форма объединения различных фирм с целью максимизации прибыли. Финансово-экономические рычаги управления конгломератом. Совместные предприятия. Задачи и условия образования. Использование совместных предприятий с целью вхождения в мировое рыночное хозяйство. Картель как договорная организация международного типа. Синдикат как отраслевая форма контроля за сбытом продукции и закупками сырья. Снижение роли синдикатов. Тресты. Антитрестовое законодательство.

## **Тема 7. Концентрация и специализация производственных систем**

Понятие и формы концентрации и специализации производственных систем. Концентрация и специализация как форма общественного разделения труда и организации производства. Факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации. Взаимосвязь с комбинированием и кооперированием производственных систем. Показатели размера предприятий и производств. Измерение уровня концентрации и специализации. Факторы и показатели повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Негативные стороны концентрации и специализации.

## **Тема 8. Организационная культура**

Понятие, содержание и виды организационной культуры. Организационная культура личности. Индивидуально-личностные качества работников и их учет в менеджменте. Организационная культура в компании. Основные понятия культуры и этики менеджмента. Управленческая культура организации. Пути формирования организационной культуры. Значение организационной культуры власти, роли, поступков и личности в формировании организационной культуры компании. Роль руководителя в формировании организационной культуры.

Стиль менеджмента и имидж менеджера. Разновидности стиля менеджмента и факторы его формирования. Оценка личных качеств руководителя. Лидерство, его разновидности, развитие лидерских свойств у руководителей. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. Регулирование конфликтных ситуаций в организации.

## **Тема 9. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

История организации и управления. Этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли. Анализ теоретических концепций и практического опыта основных зарубежных школ и систем менеджмента. Система У. Тейлора. Принципы управления А. Файоля. Теория М. Вебера как идеология бюрократии. Бихевиоризм. Системный подход. Признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах. Развитие теории и практики организации и управления производственными системами в России. Гибкие системы управления. Теория Гласиера. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов. Организация и управление XXI в.: проблемы и перспективы.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости:**

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Тема 1</b> Предмет и задачи дисциплины	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 2</b> Организация как система	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 3</b> Организация и управление	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 4</b> Субъекты организаторской деятельности	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 5</b> Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	Примеры тестов Практические задания
<b>Тема 6</b> Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 7</b> Концентрация и специализация производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 8</b> Организационная культура	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 9</b> Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания

##### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

###### **Типовые оценочные материалы по теме 1.**

###### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Функции менеджмента в начале века и в настоящее время.
2. Роль человека в организации как субъекта и объекта управления.
3. Особенности различных организаций (хозяйственной, социотехнической, коммерческой, производственной).
4. Зависимость организации от внешней среды, основные факторы изменения среды.
5. Взаимосвязи технологии и НТП.

### Практическое задание

1. Сформулируйте роль и влияние человеческого фактора на эффективность работы организации.

2. Опишите формы воздействия на организационное поведение в различных организациях.

хозяйственной	социотехнической	коммерческой,	производственной
---------------	------------------	---------------	------------------

3. Проанализируйте роль руководителя организации и систему управления в социально-экономическом развитии общества.

### Примеры тестов

**1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления осуществил:**

А. Карл Марск

Б. Фредерик Тейлор

В. Генри Форд

**2. Общими чертами для всех форм организации являются:**

А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;

Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;

В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

**3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:**

А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;

Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;

В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

**4. Институциональный уровень управления – это:**

А. Управление высшего звена;

Б. Управление среднего звена;

В. Управление низшего звена.

**Самостоятельная работа:** сделайте сравнительную характеристику методов воздействия на поведение коллектива для повышения эффективности работы российских и зарубежных организаций.

## **Типовые оценочные материалы по теме 2.**

### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Специфика организаторской деятельности на низовом, среднем и высшем уровнях управления.
2. Сращивание банковского и промышленного капитала путем создания консорциума.
3. Основные причины создания и функционирования конгломератов, картелей, синдикатов и трестов.

### **Примеры тестов**

#### **1. Основными элементами организации являются:**

- А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;
- Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;
- В. Прибыль, технология, производство, распределение;

#### **2. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:**

- А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;
- Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;
- В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

#### **3. Делегирование связано с:**

- А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;
- Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;
- В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

### **Практическое задание**

1. Опишите инструменты целевого подхода к управлению организацией.
2. Разработайте задачи и обоснуйте их значение для эффективности работы организации.
3. Обобщите общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.
4. Проведите комплексную оценку эффективности организационных решений исходя из следующих критериев:

Критерий эффективности мероприятий	Показатели эффективности аппарата управления и его	Моделирование надежности организации
------------------------------------	--	--------------------------------------

совершенствованию организационной структуры.	организационной структуры.	производственной системы.
--	-------------------------------	---------------------------

**Самостоятельная работа:** Проанализируйте критерии эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры в России и за рубежом.

### Типовые оценочные материалы по теме 3.

#### Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Структурная схема аппарата управления.
2. Основные требования к системе управления в современных условиях.
3. Основные организационные функции.

#### Примеры тестов

##### 1. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:

- А. Методология управления и процесс управления;
- Б. Процесс и структура управления;
- В. Структура и техника управления.

##### 2. В состав структуры управления входят:

- А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;
- Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;
- В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

#### Практическое задание

1. Обоснуйте общеметодологические и специальные принципы управления и сформулируйте особенности их применения в различных организациях.
2. Сформулируйте требования к системе управления в рыночных условиях.
3. Сравните основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.
4. Каким образом власть, полномочия и ответственность в организации влияют на эффективность работы персонала? Сформулируйте формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.
5. Создайте иерархии уровней управления организацией.
6. Проанализируйте различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности.
7. Охарактеризуйте разновидности аппаратных полномочий:

рекомендательные	параллельные	функциональные полномочия	обязательные согласования
------------------	--------------	------------------------------	------------------------------



**Самостоятельная работа:** создайте кейс «Организационные отношения как основа функционирования организаций» и обобщите опыт воздействия на личность в коллективе.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 4.**

##### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Люди как основной ресурс производственных систем.
2. Классификация индивидуальных характеристик людей.
3. Поведение людей в группах и влияние групп на поведение индивидов.
4. Особенность организации как процесса установления связей между элементами системы.
5. Структура и характеристика связей в сфере организации труда и управления.
6. Управленческая деятельность и механизм управления: содержание и отличия.
7. Элементы и способы управленческого воздействия.
8. Баланс власти и иерархия уровня управления.
9. Роль анализа и синтеза в развитии управленческих систем.

##### **Примеры тестов**

###### **1. Закон развития упирается на следующие принципы:**

- А. Запоздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;
- Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;
- В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

###### **2. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:**

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;
- В. Порядок, стабильность, инициатива.

###### **3. Основной причиной возникновения организации являются:**

- А. Самовыражение и самоутверждение личности;
- Б. Желание получения прибыли;
- В. Ограниченность возможностей людей.

###### **4. Внутренняя среда организации включает:**

- А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;
- Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;
- В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

###### **5. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:**

- А. Административный произвол;
- Б. Паралич управленческой деятельности;
- В. Нормальный ход работы.

**6. Собственность - это:**

- А. Владение каким – либо имуществом;
- Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;
- В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

**7. Основной задачей для социально - экономической системы является:**

- А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;
- Б. Установить справедливое общественное устройство;
- В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

**Практическое задание**

1. Опишите связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления коммерческой организацией.
2. Предложите форму организации процесса работы и взаимоотношений в коллективе.
3. Какие на ваш взгляд свойства организаторской деятельности позволят выйти организации на международный рынок??
4. Сформулируйте этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения.
5. Коллективные методы выработки решений и их роль в повышении эффективности управленческих решений.

**Самостоятельная работа:** На основе зарубежного опыта исследуйте критерии оценки эффективности управленческих решений.

**Типовые оценочные материалы по теме 5.**

**Практическое задание**

1. Охарактеризуйте предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования и проанализируйте его роль в рыночной экономике.
2. Создайте положение об организационной структуре предприятия.
3. Предложите методы воздействия на поведение коллектива различных форм собственности

Хозяйственн ые товариществ а и общества.	Полное товариществ о	Товариществ о на вере (коммандитн ое товариществ о)	Акционерн ое общество	Общество с ограниченной ответственност ью	Предприяти я с иностранны ми инвестиция ми
--	----------------------------	--	-----------------------------	--	---

### **Примеры тестов**

#### **1. К производственным относятся следующие функции:**

- А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;
- Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.
- В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

#### **2. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:**

- А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;
- Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;
- В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

**Самостоятельная работа:** Определите зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

- 1. Национальные особенности менеджмента в развитых странах (Япония, США, Германия, Италия, Канада и т.д.).
- 2. Особенности управления в России.
- 3. Теория альянсов как новая модель ассоциативных форм организации управления.

#### **Практическое задание**

- 1. Проанализируйте формы воздействия на поведение людей в финансово-промышленных группах (ФПГ)
- 2. Сформулируйте критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.
- 3. Предложите инструменты усиления роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления.
- 4. Проанализируйте корпорацию как форму организации управления крупным производством.
- 5. Опишите роль личности в привлечении капитала под инвестиции.
- 6. Особенности управления финансами в холдингах.

**Самостоятельная работа:** Проанализируйте современные формы интеграции и

ассоциации производственных систем. По возможности предложите новые формы.

### **Типовые оценочные материалы по теме 7.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Влияние комбинирования и кооперирования на концентрацию и специализацию.
2. Уровень концентрации и специализации.
3. Влияние комбинирования, кооперирования, концентрации и специализации на эффективность производства.

#### **Практическое задание**

1. Обоснуйте концентрацию и специализацию как форму общественного разделения труда и организации производства.
2. Проанализируйте факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации.
3. Предложите инструменты и методы повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Выделите негативные стороны концентрации и специализации.

**Самостоятельная работа:** Выбор оптимального уровня концентрации и специализации с учетом действия всего комплекса факторов и их последствий.

### **Типовые оценочные материалы по теме 8.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Этикет взаимоотношений руководителя и подчиненных.

#### **Практическое задание**

1. Сформулируйте содержание и виды организационной культуры поведения на предприятии.
2. Оцените индивидуально-личностные качества работников и их роль в менеджменте. Предложите инструменты и методы создания организационной культуры в компании.
3. Оцените значение организационной культуры власти, роли поступков и личности в формировании организационной культуры компании.
4. Приведите практический пример роли руководителя в формировании организационной культуры. Проведите оценку личных качеств руководителя.
5. Предложите разнообразные стили менеджмента и укажите на факторы его формирования.
6. Используя зарубежный опыт руководства рассмотрите лидерство, его разновидности и развитие лидерских свойств у руководителей.
7. Опишите возможности поддержания социально-психологического климата в

коллективе, методы его изучения и коррекции. Предложите варианты регулирования конфликтных ситуаций в организации.

**Самостоятельная работа:** предложите нормы, правила, регламент деятельности и поведения в организации. Обоснуйте свой ответ примерами из российской и зарубежной практики.

### **Типовые оценочные материалы по теме 9.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Негативные стороны концентрации и специализации.
2. Взаимосвязь личных качеств и поведения работников организации.
3. Место и роль руководителя в организации.

#### **Примеры тестов**

##### **1. Смешанная экономика характеризуется:**

- А. Частной собственностью;
- Б. Государственной собственностью;
- В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

##### **2. Закон спроса гласит:**

- А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;
- Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;
- В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

#### **Практическое задание**

1. Обобщите историю организации и управления.
2. Сформулируйте этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
3. Проанализируйте теоретические концепции и практический опыт основных зарубежных школ и систем менеджмента.
4. Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.
5. Дайте оценку современным направлениям теоретических разработок: реинжинеринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов.
6. Какие проблемы и перспективы организации и управления XXI в. Вы можете выделить?

Самостоятельная работа: Проведите сравнительный анализ современных теорий организации.

**Самостоятельная работа:** Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.

## **Примеры тестов**

**1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления осуществил:**

- А. Карл Марск
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Генри Форд

**2. Общими чертами для всех форм организации являются:**

- А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;
- Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;
- В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

**3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:**

- А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;
- Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;
- В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

**4. Институциональный уровень управления – это:**

- А. Управление высшего звена;
- Б. Управление среднего звена;
- В. Управление низшего звена.

**5. Основными элементами организации являются:**

- А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;
- Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;
- В. Прибыль, технология, производство, распределение;

**6. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:**

- А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;
- Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;
- В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

**7. Делегирование связано с:**

- А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;

- Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;
- В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

**8. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:**

- А. Методология управления и процесс управления;
- Б. Процесс и структура управления;
- В. Структура и техника управления.

**9. В состав структуры управления входят:**

- А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;
- Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;
- В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

**10. К производственным относятся следующие функции:**

- А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;
- Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.
- В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

**11. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:**

- А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;
- Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;
- В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

**12. Закон развития упирается на следующие принципы:**

- А. Запоздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;
- Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;
- В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

**13. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:**

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;

В. Порядок, стабильность, инициатива.

**14. Основной причиной возникновения организации являются:**

А. Самовыражение и самоутверждение личности;

Б. Желание получения прибыли;

В. Ограниченность возможностей людей.

**15. Внутренняя среда организации включает:**

А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;

Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;

В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

**16. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:**

А. Административный произвол;

Б. Паралич управленческой деятельности;

В. Нормальный ход работы.

**17. Собственность - это:**

А. Владение каким – либо имуществом;

Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;

В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

**18. Основной задачей для социально - экономической системы является:**

А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;

Б. Установить справедливое общественное устройство;

В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

**19. Смешанная экономика характеризуется:**

А. Частной собственностью;

Б. Государственной собственностью;

В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

**20. Закон спроса гласит:**

А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;

Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;

В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

**Ключи**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



Б	В	В	А	Б	А	А	В	А	А	А	А	В	В	Б	Б	А	Б	В	В
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 4.2. Промежуточная аттестация

### 4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1 1 этап	Способности владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1 1 этап	Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-2.1. Способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.	<p>Способность брать на себя ответственность за способы и методы управления организацией, использовать инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников.</p> <p>Способность оценивать различные подходы к управлению организационным поведением в компании.</p> <p>Способность выбрать оптимальные мотивационные модели в компании.</p>	<p>Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников,</p> <p>Научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании,</p> <p>Выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	
ОПК-2.1.Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат	Способность использовать теорию организации, руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, создавать здоровую и творческую атмосферу.	<p>Строит деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Использует этические стандарты как средство деловых отношений;</p> <p>Анализирует современные взгляды и аргументы в пользу применения социальной ответственности.</p> <p>Умеет строить деловые, профессиональные отношения в коллективе.</p> <p>Соблюдает этические нормы поведения, здоровый климат.</p> <p>Устанавливает эффективные психологические контакты в профессиональном общении.</p> <p>Применяет нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях.</p> <p>Оценивает свои поступки и поступки окружающих с точки зрения норм этики и морали.</p> <p>Разрешает конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности.</p>

#### 4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): опрос в устной форме.

#### 4.2.3. Типовые оценочные средства

##### Список вопросов для подготовки к экзамену

1. Организация как объект управления.
2. Признаки классификации организаций.
3. Роль и значение человеческих ресурсов в организациях.
4. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации.
5. Особенности системного подхода.
6. Производственные системы. Основные элементы производственных систем.
7. Цели и задачи организации.
8. Структура организации и ее взаимосвязь с развитием производственных систем.
9. Власть и лидерство в организации и их влияние на эффективность работы организации.
10. Основные принципы менеджмента и особенности их применения на предприятии.
11. Основные требования к системе управления организацией в рыночных условиях.
12. Элементы структуры управления.
13. Метод управления по целям.
14. Полномочия и делегирование полномочий.
15. Место и роль руководителя в системе управления.
16. Норма управляемости. Оптимальная норма управляемости.
17. Линейные и аппаратные полномочия.
18. Организационная структура управления.
19. Задачи, права и обязанности звеньев управления.
20. Основные типы и виды организационных структур и их характеристики.
21. Законы синергии, самосохранения, развития, информированности, композиции и пропорциональности.
22. Методологические принципы проектирования организационных систем.
23. Методы анализа структуры управления.
24. Методы проектирования организационных систем.
25. Оптимизация параметров организационных структур.
26. Основные документы, регламентирующие деятельность аппарата управления.
27. Критерии и показатели эффективности организационных систем управления.
28. Методы проведения организационных изменений.
29. Взаимосвязь субъектов и объектов управления.
30. Управленческое решение. Классификация управленческих решений.
31. Методы выработки и обоснования решения.
32. Причины и факторы реорганизации систем управления.

33. Учредительные документы, необходимые для создания предприятия.
34. Основные виды организации субъектов хозяйствования.
35. Основные цели и критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.
36. Особенности, структура и перспективы развития финансово-промышленных групп.
37. Особенности деятельности корпорации как формы организации управления крупным производством.
38. Перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.
39. Основные формы концентрации и специализации производства, факторы, влияющие на их развитие.
40. Организационная культура. Основные виды организационной культуры.
41. Основные элементы и методы управленческого воздействия.
42. Основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.
43. Основные этапы формирования и развития организационно-управленческой мысли.
44. Основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента.
45. Характеристика гибких систем управления.
46. Проблемы и перспективы менеджмента XXI в.

### **Примеры экзаменационных билетов**

#### **Пример экзаменационного билета 1**

1. Обобщите основные элементы и методы управленческого воздействия на поведение личности в коллективе.
2. Вынесите суждение как власть и лидерство в организации влияют на эффективность работы организации.
3. Используя зарубежный опыт оцените перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.

#### **Пример экзаменационного билета 2**

1. Используя зарубежный опыт сформулируйте особенности, структуру и перспективы развития финансово-промышленных групп в России.
2. Определите роль человеческого фактора в реорганизации систем управления.
3. Оцените место и роль руководителя в системе управления.

#### **Пример экзаменационного билета 3**

1. Обобщите основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента и возможность их применения в России.
2. Предложите принципиально новые формы и методы управленческого воздействия на поведение личности на предприятии.

3. Проанализируйте основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.

#### **Шкала оценивания**

**Оценка 5** ставится в том случае, когда обучающийся исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы в пределах программы дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок. Участвовал в дискуссиях, защищал эссе и рефераты. Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании. Демонстрирует способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

**Оценка 4** ставится в том случае, когда обучающийся знает весь требуемый программой материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы в пределах программы отвечает без затруднений. Умеет применять полученные знания в практических заданиях. В устных ответах пользуется профессиональным языком и не делает грубых ошибок. Грамотно излагает материал по теме. Отсутствие существенных неточностей. Возможны затруднения с приведением примеров. Участвовал в дискуссиях, защищал эссе и рефераты. Способен владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

**Оценка 3** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знания только базовых категорий. При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. Не участвовал в дискуссиях, не защищал эссе и рефераты. В ответах допускаются неточности, они недостаточно аргументированы. На низком уровне способен осваивать новые методы эффективного управления, использовать творческий потенциал для управленческих решений. На низком уровне владеет практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности

работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

**Оценка 2** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя неуверенно. При применении знаний на практике испытывает затруднения и не преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. Не участвовал в дискуссиях, не защищал эссе и рефераты. Не способен владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

#### **4.3. Методические материалы**

**Методические материалы, позволяющие оценивать знания и умения обучающихся**

##### **Критерии оценивания дискуссии**

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он дал научно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он дал убедительный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал недостаточно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал никакого ответа на дискуссионный вопрос.

##### **Критерии оценивания докладов, рефератов и эссе**

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если подготовлен научно обоснованный доклад на выбранную тему с анализом информации, выводами и предложениями.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если подготовлен доклад на выбранную тему в виде аналитической записки без выводов и предложений.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация на выбранную тему без обоснования выводов и предложений.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация, не соответствующая выбранной теме без выводов и предложений.

##### **Критерии оценивания результатов тестирования**

Шкала оценивания при тестировании:

«отлично» - 90-100% правильных ответов;

«хорошо» - 75-89% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 60-74% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - 59% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

### **Процедура проведения устного экзамена**

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины. Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).  
Время ответа – не более 15 минут.

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях. Экзамен проводится в объеме рабочей программы. При проведении устного экзамена в аудитории могут одновременно находиться не более шести экзаменуемых. Студенты, замеченные в оказании помощи друг другу при подготовке к ответу, а также пользующиеся неразрешенными пособиями и различного рода записями или нарушающие установленные правила поведения на экзамене, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

### **Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме экзамена**

Действие	Сроки		
		Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	8 неделя семестра	На сайте Академии, на информационном стенде деканата, в Интернет- группе	Ведущий преподаватель
Консультации	В сессию	На групповой консультации по расписанию	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Устно	Ведущий преподаватель
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями и шкалой оценивания результатов	Ведущий преподаватель

		освоения знаний и умений	
--	--	--------------------------	--

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

### **Методические указания по подготовке и написанию реферата:**

В реферате магистранта должно быть представлено краткое точное изложение сущности рассматриваемого вопроса на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Помимо реферирования прочитанной литературы от магистранта требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужно привести развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание, в котором указываются названия всех разделов реферата и соответствующие номера страниц;
- 3) введение объемом 1-2 страницы;
- 4) основная часть реферата, которая может состоять из нескольких разделов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе;
- 5) заключение, которое содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении;
- 6) приложение, включающее графики, таблицы, расчеты;
- 7) библиография (список литературы), где указывается реально использованная для написания реферата литература.

Объем реферата составляет 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа оставляются поля, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в содержании.

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии, обсуждению**



При подготовке к дискуссии необходимо внимательно прочитать вопрос и подготовить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями; в ответе использовать новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

### **Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

### **Тестовые задания**

Решение тестовых заданий проводится в течение изучения дисциплины.

Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные акты и теоретические источники для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование время, соответствующее количеству тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

### **Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Необходимо дать аргументированный ответ, подтверждающий уровень освоения компетенции.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Борисова, В.В. Теория организации: Учебник. [Электронный ресурс] / В.В. Борисова, В.Г. Ларионов, Э.Б. Мазурин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 308 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70582>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://www.biblio-online.ru/book/5C0E0937-89C3-4407-AF75-81AA7F90BB67>

2. Бадалова А.Г. Эволюция научной мысли в менеджменте и организации производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Бадалова А.Г., Ларионов В.Г., Фалько С.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 192 с.— Режим доступа: М.: : Дашков и К, 2015 <http://www.iprbookshop.ru/60341.html>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Не предусмотрено.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция РФ.
2. Трудовой Кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Федеральный Закон РФ "Об акционерных обществах" от 26.12.1995г. (ред. от 03.07.2016).

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – портал «Корпоративный менеджмент».

2. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

#### **6.6. Иные источники**

1. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. – М.: ИНФРА – М, 2007
2. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: Учебник. – С-Петербург: Питер, 2008
3. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации. – М.: Экзамен, 2006.
4. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2007.
5. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М., 1999.
6. Глуценко В.В. Менеджмент (системные основы). М., 1998.
7. Громкова М.Т. Организационное поведение: Учебное пособие. М., 1999.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 2007
9. Мильнер Б.З. Теория организаций: Курс лекций: Учебное пособие. М., 1999.
10. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учебное пособие. М., 1998.
11. Смолки А.М. Менеджмент: основы организации: Учебник. М., 1999

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

#### **7.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.

#### **Список учебно-лабораторного оборудования.**

Аудитории оборудованы компьютером с выходом в интернет.

#### **Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей**

Доступ к информационно-справочным системам «Консультант Плюс», «Гарант».