

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)
Кафедра «Регулирование деятельности финансовых институтов»
(наименование кафедры)**

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой «Регулирование
деятельности финансовых
институтов»
Факультета финансов и банковского
дела
Протокол от «15» сентября 2016 г.
№4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.3 «Методы исследований в менеджменте»

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

"Менеджмент в финансовых организациях"

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Магистр

(квалификация)

Очная/очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора: 2017

Москва, 2016 г.

Авторы–составители:

к.э.н., доцент, доцент кафедры «Финансы, денежное обращение и кредит» Веремейкина В.Д.

к.э.н., Алтухова Е.В., начальник отдела инноваций и научных мероприятий
РЭУ им. Г.В. Плеханова

Заведующий кафедрой

«Регулирование деятельности финансовых институтов» д.ю.н.. проф. Турбанов А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	25
6.1.Основная литература.....	25
6.2. Дополнительная литература	26
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	25
6.4. Нормативные правовые документы	26
6.5. Интернет-ресурсы.....	26
6.6. Иные источники.....	26
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.Б.3 «Методы исследований в менеджменте»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2	Способности применять различные методы исследований по вопросам современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОПК-2.2	Способности применять новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении) ТФ Разработка и внедрение продуктов микрофинансирования	ОПК-2.2	На уровне умений: Уметь: Осуществлять сбор и анализ информации;
ОТФ Управление микрофинансовым и	ОПК-2.2	На уровне знаний: Знать: Основы и методы стратегического менеджмента;

<p>операциями в организации (подразделении)</p> <p>ТФ</p> <p>Создание и развитие организационной структуры по микрофинансовым операциям</p>		<p>На уровне умений:</p> <p>Уметь:</p> <p>Устанавливать и поддерживать внешние и внутренние коммуникации;</p> <p>Определять основные показатели эффективности руководителей подразделений;</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Владеть навыками:</p> <p>Определения требований к персоналу;</p>
<p>ОТФ</p> <p>Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении).</p> <p>ТФ</p> <p>Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования</p>	ОПК-2.2	<p>На уровне знаний:</p> <p>Знать:</p> <p>Основы стратегического менеджмента и маркетинга;</p> <p>Основы и методы информационно-аналитической работы;</p> <p>На уровне умений:</p> <p>Уметь:</p> <p>Устанавливать и поддерживать деловые отношения;</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Владеть навыками:</p> <p>Планирования системы менеджмента качества в организации;</p>
<p>ОТФ</p> <p>Управление процессом предоставления услуг по кредитному брокериджу</p> <p>ТФ</p> <p>Трудовые функции Стандартизация бизнес-процессов</p>	ОПК-2.2	<p>На уровне знаний:</p> <p>Знать:</p> <p>Основы стратегического менеджмента и маркетинга;</p> <p>На уровне умений:</p> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать и выносить суждение о применимости методик анализа и оценки заемщиков для отдельных категорий клиентов;</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Владеть навыками:</p> <p>Планирования и организация мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов;</p>
<p>ТФ</p> <p>Создание организационной структуры по обеспечению кредитного брокериджа</p>	ОПК-2.2	<p>На уровне знаний:</p> <p>Знать:</p> <p>Теорию управления организацией и управления персоналом организации;</p> <p>Основы риск-менеджмента.</p> <p>На уровне умений:</p> <p>Уметь:</p> <p>Определять потребности в повышении квалификации персонала подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>Владеть навыками:</p>

		Планирования организационной структуры и направлений деятельности подразделения;
ТФ Организация аппаратно-информационного обеспечения деятельности кредитных брокеров	ОПК-2.2	На уровне знаний: Знать: Основы управления проектами;
		На уровне умений: Уметь: Разрабатывать, формулировать технические задания и управлять проектами аппаратно-информационного обеспечения деятельности.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина (модуль) Б1.Б.3 «Методы исследований в менеджменте» составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 18 часов, из них 4 часа лекций и 14 часов практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 54 часа, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в устной форме.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина (модуль) Б1.Б.3 «Методы исследований в менеджменте» изучается на 1 курсе, во 2 семестре.

Дисциплина (модуль) Б1.Б.3 «Методы исследований в менеджменте» реализуется после изучения дисциплин(модуля) Б1.Б.1 «Менеджмент: эволюция управленческой мысли», Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРС	Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1. Природа исследований	8	2		2		4	Дис, Д, Ке
Тема 2. Формулировка темы исследований	6					6	Д, КР, Ке
Тема 3. Методы организации исследований и исследовательские стратегии	4					4	Д, КР, Ке
Тема 4. Доступ к информации и вопросы этики	6					6	Р, КР, Ке
Тема 5. Выборочные методы в исследованиях	6			2		4	Дис, НО, КР, Ке
Тема 6. Использование вторичных данных	8			2		6	Дис, ПЗ
Тема 7. Методы сбора первичных данных	10	2		2		6	Дис, НО, КР
Тема 8. Анализ количественных данных	8			2		6	ПЗ
Тема 9. Анализ качественных данных	8			2		6	ПЗ
Тема 10. Написание и презентация отчета.	6			2		4	ПЗ, Ке
Контроль	2				2	-	
Промежуточная аттестация	-						За
Всего:	72	4		14		54	

Очно-заочная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРС	Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1. Природа исследований	8	2		2		4	Дис, Д, Ке
Тема 2. Формулировка темы исследований	6					6	Д, КР, Ке
Тема 3. Методы организации исследований и исследовательские стратегии	4					4	Д, КР, Ке
Тема 4. Доступ к информации и вопросы этики	6					6	Р, КР, Ке
Тема 5. Выборочные методы в исследованиях	6			2		4	Дис, НО, КР, Ке
Тема 6. Использование вторичных данных	8			2		6	Дис, ПЗ
Тема 7. Методы сбора первичных данных	10	2		2		6	Дис, НО, КР
Тема 8. Анализ количественных данных	8			2		6	ПЗ
Тема 9. Анализ качественных данных	8			2		6	ПЗ
Тема 10. Написание и презентация отчета.	6			2		4	ПЗ, Ке
Контроль	2				2	-	
Промежуточная аттестация	-						За
Всего:	72	4		14		54	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: реферат (Р), дискуссия (Дис), доклад (Д), кейс (Ке), контрольная работа (КР), научное обсуждение (НО), практическое задание (ПЗ).

*** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (За), зачет с оценкой (ЗаО) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Природа исследований.

Природа исследовательского процесса. Природа экономических исследований с целью

постижения процессов и явлений в области бизнеса и менеджмента. Фундаментальные и прикладные исследования. Процесс исследования.

Тема 2. Формулировка темы исследований.

Выбор направления и темы исследования. Ведение «тетради идей». Построение «дерева относительной важности». Метод «мозговой атаки». Метод Дельфи. Формулировка целей исследования. План выполнения исследовательского проекта. Критерии оценки плана исследования. Осуществимость проекта.

Тема 3. Методы организации исследований и исследовательские стратегии.

Методы организации исследовательского процесса. Философские концепции (позитивизм, интерпретивизм, реализм). Выбор метода организации исследований. Дедукция: проверка теории. Сочетание двух методов. Выбор исследовательской стратегии. Изучение практической ситуации. Стратегия обоснованной теории. Стратегия этнографии. Исследование действием. Поисковые, описательные и причинно-следственные исследования. Многометодный подход. Оценка качества результатов исследования. Валидность данных.

Тема 4. Доступ к информации и вопросы этики.

Проблемы и стратегии получения доступа к данным. Резервирование времени. Четкая формулировка цели получения доступа. Заинтересованность организации в проведении исследования. Использование адекватного языка. Завоевание доверия. Исследовательская этика. Природа и типы этических проблем, возникающих при проведении исследований. Защиты данных и исследовательский процесс.

Тема 5. Выборочные методы в исследованиях.

Потребность в выборке. Типы выборки. Случайная выборка. Определение базы и оптимального объема выборки. Методы формирования случайной выборки. Кластерная выборка. Проверка репрезентативности выборки. Детерминированная выборка. Выбор метода формирования выборки (выборка по квоте, преднамеренная выборка, выборка по методу «снежного кома», добровольная выборка, удобная выборка).

Тема 6. Использование вторичных данных.

Понятие вторичных данных. Преимущества и недостатки использования вторичных данных. Сбор вторичных данных. Оценка достоверности вторичных данных. Анализ вторичных данных.

Тема 7. Методы сбора первичных данных.

Понятие первичных данных. Планирование исследования. Планирование сбора первичных данных. Отбор источников информации. Опрос, наблюдение, эксперимент как методы сбора первичных данных. Преимущества и недостатки различных методов сбора

первичных данных. Оценка полученных данных. Анализ полученных данных.

Тема 8. Анализ количественных данных.

Построение и анализ частотных таблиц. Вычисление статистических характеристик распределения признаков. Двумерный анализ данных. Регрессионный анализ. Методы дисперсионного и дискриминантного анализа. Методы факторного анализа и многомерного шкалирования. Методы сетевого анализа.

Тема 9. Анализ качественных данных.

Панельные данные. Понятие о модели однокомпонентной ошибки (модели со специфическим индивидуальным эффектом). Тестирование спецификации в моделях панельных данных. Классификация линейных регрессионных моделей анализа панельных данных. Оценивание моделей панельных данных в условиях гетероскедастичности. Оценивание динамических моделей, моделей с несбалансированными панелями, псевдопанелей и панелей с замещением. Модели с дискретными переменными и область их применения. Модели бинарного выбора. Модели множественного выбора. Probit и Logit для панельных данных. Цензурированные и усеченные выборки.

Тема 10. Написание и презентация отчета.

Структура отчета о проведенном исследовании. Устная презентация отчета. Использование наглядных пособий. Проведение презентации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Природа исследований	Примерные темы дискуссий, написания докладов. Перечень вопросов для микро-кейса.
Тема 2. Формулировка темы исследований	Примерные темы докладов. Перечень вопросов для микро-кейса. Микроконтрольная работа
Тема 3. Методы организации исследований и исследовательские стратегии	Примерные темы докладов. Перечень вопросов для микро-кейса. Микроконтрольная работа
Тема 4. Доступ к информации и вопросы этики	Примерные темы рефератов. Перечень вопросов для микро-кейса. Микроконтрольная работа
Тема 5. Выборочные методы в исследованиях	Микроконтрольная работа. Вопросы для научного обсуждения, примерные темы дискуссий. Перечень вопросов для микро-кейса
Тема 6. Использование вторичных данных	Примерные темы дискуссий. Практическое задание.

Тема 7. Методы сбора первичных данных	Вопросы для научного обсуждения, примерные темы дискуссий. Микроконтрольная работа.
Тема 8. Анализ количественных данных	Практическое задание.
Тема 9. Анализ качественных данных	Практическое задание.
Тема 10. Написание и презентация отчета.	Практическая работа. Перечень вопросов для микро-кейса.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы к теме 1. Природа исследований

Задание для самостоятельной работы Примерные темы дискуссий

1. Проведите анализ природы исследований
2. Обоснуйте особенности проведения фундаментальных и прикладных исследований.

Вопросы для научного обсуждения и написания докладов

1. Проанализируйте методы научного исследования и представьте классификацию методов научного познания.
2. Сравните чем отличаются общие методы познания от специальных?
3. Перечислите требования к наблюдению как процессу научного познания.

Перечень вопросов для создания микро-кейса

1. Общая характеристика процесса научного познания.
2. Обоснуйте выбор направления научного исследования.
3. Охарактеризуйте этапы научно-исследовательской работы.

Самостоятельная работа: Вынесите суждение о эволюции и функциях науки в развитии исследовательской мысли

Типовые оценочные материалы к Теме 2. Формулировка темы исследований

Задание для самостоятельной работы Примерные темы докладов и рефератов

1. Формулировка темы исследований
2. Проблемы выбора направления и темы исследования.
3. Этика исследований в менеджменте.

Вопросы для самопроверки

1. Определение научного исследования.

- Определение понятия знание, его существенные признаки.
- Понятие метода, методологии, научного исследования.

2. Эмпирический и теоретический уровни научного познания.

3. Классификация методов научного познания.

- Общая схема научного исследования. Новизна и актуальность научного исследования.
- Логические законы и их реализация.

Вопросы для микроконтрольных работ

1. Виды квалификационных научных работ в России и за рубежом: сходства и различия.
2. Виды не квалификационных научных работ

Перечень вопросов для создания микро-кейса

1. Поиск, накопление и обработка научной информации в России и за рубежом: сходства и различия.
2. Применение научных документов и изданий в научном исследовании.
3. Организация работы с научной литературой для написания первой главы ВКР.
4. Вынесите собственное суждение какие факторы влияют на формулировку научной новизны и актуальности темы исследования

Типовые оценочные материалы к Теме 3.

Методы организации исследований и исследовательские стратегии

Задание для самостоятельной работы

Примерные темы докладов

1. Методы организации исследований и исследовательские стратегии
2. Организация процесса планирования исследований.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте определение индукции и дедукции как процессам научного исследования.
2. В чем заключается процесс моделирования как метод научного исследования?
3. Дайте характеристику историческому методу познания.
4. Исследуйте методы и методологию научного исследования. Исследуйте понятие знание, его существенные признаки.
5. Проанализируйте эмпирический и теоретический уровни научного познания. Обоснуйте классификацию методов научного познания.

Вопросы для микроконтрольных работ

1. Методы эмпирического исследования. Опишите этапы осуществления метода восхождения от абстрактного к конкретному.
2. Обоснуйте использование эмпирико-теоретических методов в своей научно-исследовательской работе.
3. Опишите какие специальные методы теоретического исследования вы планируете использовать в научно-исследовательской деятельности.

Перечень вопросов для создания микро-кейса

1. Задачи и методы теоретического исследования. Опишите возможности получения информации для теоретического исследования.
2. Обоснуйте какую роль играет использование математических методов и компьютерных технологий в Ваших научно-исследованиях.
3. Приведите обоснованный пример использования аналитических методов исследований.
4. Приведите пример использования вероятностно-статистических методов исследований в своей работе.
5. Разработайте стратегию организации, и обоснуйте решение принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Типовые оценочные материалы к Теме 4. Доступ к информации и вопросы этики

Задание для самостоятельной работы Примерные темы рефератов

1. Доступ к информации и вопросы этики в процессе написания научной работы.
2. Проблемы оценки осуществимости проекта на примере сбора информации в ходе научно-исследовательской работы.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит сущность метода абстрагирования и как он может быть использован в Вашей работе?
2. Сравните понятия анализ и синтез как метод научного исследования.
3. В каких случаях используются индукция и дедукция как процесс научного исследования?
4. В чем заключается процесс моделирования как метод научного исследования?
5. Каким образом исторический метод познания может быть использован в управлении?

6. Опишите этапы осуществления метода восхождения от абстрактного к конкретному.

7. Каким образом может быть получена информация об объекте с помощью сравнения?

Вопросы для микроконтрольных работ

1. Проведите систематизацию информации по теме исследования

Перечень вопросов для создания микро-кейса

1. Возможности использования автоматизированных систем в научных исследованиях.
2. Приведите примеры как работать с большими объёмами информации.

Типовые оценочные материалы к Теме 5. Выборочные методы в исследованиях

Задание для самостоятельной работы Примерные темы дискуссий

1. Выборочные методы в исследованиях и их роль в организации управленческой деятельности. Оцените, как влияют выборочные методы на Ваше исследование.
2. Обоснование выбора источников данных для научной работы.

Вопросы для научного обсуждения

1. Методы и методологии научного исследования в управленческой деятельности: опыт, практика, реалии.
2. Использование эмпирического и теоретического уровней научного познания в профессиональной деятельности.

Вопросы для микроконтрольных работ

1. Особенности построения композиционной структуры исследовательской работы
2. Логические законы научного исследования и их применение в управленческой деятельности.
3. Место научного стиля среди стилей русского языка и методики его освоения.
4. Языково-стилистическая культура исследовательской работы как составной элемент письменной научной речи.
5. Содержание академического этикета и особенности научного языка в исследовательской деятельности.
6. Качества, определяющие культуру научной речи. Фразеология научной речи. Лексика научной речи.

7. Синтаксические связи слов: сложное синтаксическое целое (предложение), абзацы. Покажите пример использования абзацев из Вашей научно-исследовательской работы.

Перечень вопросов для создания микро-кейса

1. Обоснуйте методы исследования:

Эмпирико-теоретические методы	Специальные методы теоретического исследования	Количественные методы научного анализа.
-------------------------------	--	---

2. Охарактеризуйте эксперимент и определите его роль в управлении:

Классификация эксперимента	Типы эксперимента	Задачи эксперимента	Организация эксперимента	Обработка результатов экспериментальных исследований
----------------------------	-------------------	---------------------	--------------------------	--

Самостоятельная работа: Примените языково-стилистическую культуру в написании доклада на тему: Роль и значение стратегического анализа в управлении бизнесом.

Типовые оценочные материалы к Теме 6. Использование вторичных данных

Задание для самостоятельной работы

Примерные темы дискуссий

1. Обоснование возможностей использования вторичных данных для научного обоснования управленческих решений.
2. Проблемы сбора данных. Опишите с какими проблемами Вы столкнулись в процессе сбора данных для теоретической части ВКР.

Практическое задание

Особенности работы с большими объемами информации. Обоснование процесса систематизации информации.

Самостоятельная работа: анализ возможностей использования вторичных данных для научного исследования и написания теоретической части ВКР.

Типовые оценочные материалы к теме 7. Методы сбора первичных данных

Задание для самостоятельной работы

Примерные темы дискуссий

1. Методы сбора первичных данных. Обоснуйте свои собственные методы сбора информации для научно-исследовательской работы.
2. Сравнительная характеристика методов анализа количественных данных. Обоснуйте

выбор методик анализа количественных данных для практической части ВКР.

3. Проблемы применения специализированных программных продуктов для анализа качественных данных. Опишите программные продукты, используемые в вашей научно-исследовательской работе.

Вопросы для научного обсуждения

1. Этапы изучения научных публикаций.
2. Цитирование как особая форма фактического материала
3. Рубрикация текста
4. Методические приемы изложения научных материалов
5. Языково-стилистическая культура исследовательской работы как составной письменной научной речи

Вопросы для микроконтрольных работ

1. Оформление результатов научной работы. Представьте фрагмент своей научной работы.
2. Внедрение и оценка эффективности научных исследований. Оцените вклад российских и зарубежных ученых в освещение темы вашей научно-исследовательской работы.
3. Основные принципы управления научной деятельностью вуза или любого другого предприятия.
4. Деловая переписка и организация деловых совещаний. Напишите деловое письмо. Подготовьте программу проведения делового совещания.
5. Научная организация и гигиена умственного труда.

Самостоятельная работа: Оцените эффективность научных исследований в области стратегического менеджмента.

Типовые оценочные материалы к Тема 8.

Анализ количественных данных

Задание для самостоятельной работы

Практическое задание

Проведите анализ количественных данных в научном исследовании и обоснуйте возможность их применения в ВКР.

Самостоятельная работа: Анализ практики применения выборочных методов в исследовании.

Типовые оценочные материалы к Тема 9.

Анализ качественных данных

Задание для самостоятельной работы **Практическое задание**

1. Проведите анализ качественных данных в научном исследовании и обоснуйте возможность их применения в ВКР.

2. Самостоятельная работа: Проведите сравнительный анализ видов исследовательских стратегий.

Типовые оценочные материалы к Тема 10.

Написание и презентация проекта НИР.

Задание для самостоятельной работы **Практическое задание**

1. Напишите и презентуйте отчет по собранным материалам для первой главы ВКР.
2. Реализуйте философские концепции в организации исследовательского процесса в первой главе ВКР.
3. Подготовьте проект заявки на выполнение НИР в соответствии с представленным шаблоном (Приложение 1).

Вопросы для создания микро-кейса

1. Языково-стилистическая культура исследовательской работы как составной письменной научной речи. Покажите фрагмент своей научно-исследовательской работы и опишите методы использования стилистической культуры.

2. Содержание академического этикета и особенности научного языка.

3. Структура выпускной квалификационной работы. Покажите фрагмент содержания ВКР.

4. Технология работы над ВКР (диссертацией). Обоснуйте теоретико-методологические подходы к сбору и обработке информации в ВКР.

5. Требования к оформлению к ВКР (диссертаций). Представьте фрагмент оформления списка литературы.

6. Особенности подготовки ВКР (диссертации) к защите. Опишите взаимосвязь доклада и презентации. Опишите технологию подготовки креативной презентации.

7. Порядок защиты ВКР (диссертации). Опишите логическую структуру доклада на защите ВКР.

Самостоятельная работа:

1. Специфика научного стиля.
2. Подготовка, использование и повышение квалификации научных кадров и специалистов: инструменты, методы и современные технологии.

3. Создайте план научно- исследовательской работы в высшей школе по направлению «Менеджмент».

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2	Способности применять различные методы исследований по вопросам современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОПК-2.2	Способности применять новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-1.2. Способность применять различные методы исследований по вопросам современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями.	Способность выбрать способы и методы проведения исследований в менеджменте. Способность формулировать гипотезы, выбирать эмпирические или прикладные методы исследования. Способность анализировать методики проведения научных исследований.	Выбирает способы и методы проведения исследований в менеджменте, формулирует гипотезы. Выносит аргументированные суждения по вопросам стратегического анализа и управления,

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2.2. Способность применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.	Способность организовывать командное взаимодействие для решения поставленных задач. Способность осуществлять сбор и анализ информации для разработки стратегии организации. Способность устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации.	Организовывает командное взаимодействие для решения поставленных задач. Осуществляет сбор и анализ информации. Устанавливает и поддерживает деловые контакты внутри организации.

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос и практическое задание (защита научно-исследовательского проекта).

4.2.3. Типовые оценочные средства

Промежуточный контроль проводится в форме защиты проекта НИР и предусматривает написание отчетной работы.

Вопросы к зачету

1. Проанализируйте методики проведения научных исследований в экономике.
2. Проанализируйте мировую финансовую систему, выявите возможности и конкурентные преимущества выбранной модели управления мировой финансовой системой
3. Дайте определение методу научного исследования и представьте классификацию методов научного познания.
4. Оптимальные способы и методы проведения научных исследований в экономике. Проанализируйте и обоснуйте полученные выводы.
5. Чем отличаются общие методы познания от специальных? Проанализируйте и обоснуйте полученные выводы.
6. Перечислите требования к наблюдению как процессу научного познания и обоснуйте полученные выводы.
7. Каким образом может быть получена информация об объекте с помощью сравнения?
8. Ценность измерения как процесса научного познания. Проанализируйте и обоснуйте полученные выводы.
9. Назовите методы научного исследования в экономике и обоснуйте тенденции развития мировой финансовой системы.

10. Какие преимущества имеет экспериментальное изучение объектов по сравнению с наблюдением?
11. В чем состоит сущность метода абстрагирования? Проанализируйте и обоснуйте.
12. Назовите инструментальные средства для обработки экономических данных, проанализируйте результаты финансовых расчетов и обоснуйте полученные выводы
13. Дайте определение анализу и синтезу как процессам научного исследования.
14. Сформулируйте теоретическую и практическую значимость научного исследования.
15. Дайте характеристику историческому методу познания. Проанализируйте тенденции исторического развития.
16. Дайте определение индукции и дедукции как процессам научного исследования.
17. В чем заключается процесс моделирования как метод научного исследования?
18. Сформулируйте принципы выявления основных актуальных направлений в финансовой сфере прикладных и научных интересов. Проанализируйте мировую финансовую систему, выявите возможности и преимущества выбранной модели управления мировой финансовой системой.
19. Проанализируйте этапы осуществления метода восхождения от абстрактного к конкретному.
20. Эмпирический и теоретический уровни научного познания. Проанализируйте и обоснуйте полученные выводы.

Шкала оценивания:

Зачет

Базовые умения и навыки сформированы отлично, решает простые типовые задачи по сбору материала, находит методы организации исследований и исследовательские стратегии, способен обосновать выбор источников данных. Участвовал в дискуссии. Проводит сравнительную характеристику методов анализа количественных и качественных данных, использует практику применения выборочных методов в исследовании. Правильно, выбирает способы и методы проведения исследований в менеджменте, формулирует гипотезы. Организует командное взаимодействие для решения поставленных задач. Осуществляет сбор и анализ информации. Устанавливает и поддерживает деловые контакты внутри организации. Выносит аргументированные суждения по вопросам стратегического анализа и управления. Способен применять различные методы исследований по вопросам современного стратегического анализа и управления, выносить

аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями, применяет новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Не зачет

Базовые умения и навыки сформированы очень слабо, очень большое количество основных ошибок и недочетов в представленном проекте, не находит методы организации исследований и исследовательские стратегии, не способен обосновать выбор источников данных. Не участвовал в дискуссии. На низком уровне проводит сравнительную характеристику методов анализа количественных и качественных данных, не использует практику применения выборочных методов в исследовании. Не правильно выбирает способы и методы проведения исследований в менеджменте, не формулирует гипотезы. Не организует командное взаимодействие для решения поставленных задач. Не осуществляет сбор и анализ информации. Не устанавливает и не поддерживает деловые контакты внутри организации. Не выносит аргументированные суждения по вопросам стратегического анализа и управления. Не способен применять различные методы исследований по вопросам современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями, применяет новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

4.3. Методические материалы

Методические материалы, позволяющие оценивать знания и умения обучающихся

Критерии оценивания дискуссии

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он дал научно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он дал убедительный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал недостаточно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал никакого ответа на дискуссионный вопрос.

Критерии оценивания докладов, рефератов и эссе

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если подготовлен научно обоснованный доклад на выбранную тему с анализом информации, выводами и предложениями.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если подготовлен доклад на выбранную тему в виде аналитической записки без выводов и предложений.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация на выбранную тему без обоснования выводов и предложений.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация, не соответствующая выбранной теме без выводов и предложений.

Процедура проведения зачета

Промежуточная аттестация определяет степень достижения учебных целей и проводится в форме зачета. Зачёт проводится устно в форме защиты научно-исследовательского проекта, подготовленного группой студентов. При выведении аттестационной отметки обязательно учитываются результаты текущего контроля и самостоятельной работы обучающегося. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время проведения семинаров посредством проведения устных опросов обучающихся. Для проведения устных опросов используются задания микроконтрольных работ, практические задания, темы докладов и рефератов. Содержание оценочного средства- проект НИР. Требования к выполнению- защита проекта проводится в устной форме путем краткого изложения содержания проекта НИР. Время, отведенное на процедуру – 5 минут. Результаты оглашаются по окончании ответа на вопросы. Отчетная работа сдается преподавателю после устной защиты ответа.

Оценка качества освоения программы – зачёт, который проводится в формате защиты научно-исследовательского проекта.

Шкала оценки проекта

Критерий	Балл
Соответствие формату предоставления:	6
- введение, заключение	2
- теоретическая часть	2
- глоссарий	2
Соответствие требованиям научного исследования:	6
- новизна	2
- практическая значимость	2
- научные результаты	2
Наличие сопроводительных приложений:	6

- аннотация к отчету	2
- приложение	2
- список литературы	2
Включение мультимедийных объектов и наглядного материала	1
Корректность ссылок на сторонние и внутренние ресурсы	1
Итого:	20

Проект может быть зачтён только при соответствии представленных материалов не менее чем на 15 баллов:

- 0-15 – не зачтено;
- 16-20 – зачтено.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по выполнению рефератов

В работе должны быть изложены актуальность выбранной темы, его современное состояние, проблемы и подходы к их решению. В работе должен быть изложено авторское видение исследуемой проблемы и возможные пути ее решения. При необходимости должны быть выполнены аналитические расчеты, подтверждающие позицию автора, и раскрывающие эффективность предлагаемых решений.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание, в котором указываются названия всех разделов реферата и соответствующие номера страниц;
- 3) введение объемом 1-2 страницы;
- 4) основная часть реферата, которая может состоять из нескольких разделов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе;
- 5) заключение, которое содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении;
- 6) приложение, включающее графики, таблицы, расчеты;
- 7) библиография (список литературы), где указывается реально использованная для написания реферата литература.

Объем реферата составляет 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа оставляются поля, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в содержании.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Участвуя в дискуссии студентам следует высказываться свободно и открыто, не оглядываясь на авторитеты и устоявшиеся мнения, критично оценивать рассматриваемый материал, указывать на нечетко или непонятно сформулированные позиции, противоречия, замеченные при ознакомлении с тем или иным источником информации. При этом критика должна быть аргументированной и конструктивной. Студенту необходимо высказать именно собственную точку зрения, свое согласие или несогласие с имеющимися позициями и высказываниями по данному вопросу. Дискуссия не предполагает простого изложения полученных сведений. Участие в дискуссии быть должно быть основано на предварительном изучении обсуждаемого вопроса.

При подготовке к дискуссии необходимо внимательно прочитать вопрос и подготовить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями; в ответе использовать новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Ответ необходимо дать аргументированный. При ответе нужно продемонстрировать знание основных способов и методов проведения исследований в менеджменте, методы организации исследовательского процесса, умение использовать основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента, формулировать гипотезы, анализировать эмпирические и прикладные исследования, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, владеть методологией и методикой проведения научных исследований.

Методические рекомендации по подготовке проекта НИР

В работе должны быть изложены проблема научного исследования с обоснованием ее актуальности, ее современное состояние и подходы к его решению. В работе должен быть изложено авторское видение исследуемой проблемы и возможные пути ее решения. При

необходимости должны быть выполнены аналитические расчеты, подтверждающие позицию автора, и раскрывающие эффективность предлагаемых решений.

Структура отчетной работы:

- 1) титульный лист с указанием темы и состава временного творческого коллектива;
- 2) содержание с указанием основных разделов работы;
- 3) глоссарий;
- 4) проблема исследования, цель и задачи;
- 5) объект и предмет исследования;
- 6) основные положения, выносимые на защиту;
- 7) теоретическая и практическая значимость исследования;
- 8) новизна научного исследования;
- 9) приложение, включающее графики, таблицы, расчеты;
- 10) библиография (список литературы), где указывается реально использованная литература.

Объем проекта составляет 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа оставляются поля, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы отчетной работы должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в содержании.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — <https://biblio-online.ru/book/491509BE-75D6-4104-8018-3F5A50F17281>
2. Лебедев, С. А. Методология научного познания : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 153 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://www.biblio-online.ru/book/9804DF45-71CE-4B7E-AE2B-E7D990893620>
3. Бадалова А.Г., Ларионов В.Г., Фалько С.Г. Эволюция научной мысли в менеджменте и организация производства: Учебное пособие для магистров М.: ИТК «Дашков и К» 2015 <http://e.lanbook.com/book/77282>

6.2. Дополнительная литература

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 <http://www.iprbookshop.ru/52061>

2. Методология научных исследований: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Кораблева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 365 c <https://biblio-online.ru/book/4F26E684-3ACB-4661-8493-BAD6550DD81A>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не предусмотрено.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ.
2. Трудовой Кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Федеральный Закон РФ "Об акционерных обществах" от 26.12.1995г. №208
5. Федеральный Закон РФ "Об обществах с ограниченной ответственностью" от 08.02.1998г. №14-ФЗ (с изменениями и дополнениями)

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.cfin.ru – портал «Корпоративный менеджмент».
2. www.ecsocman.edu.ru – федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

6.6. Иные источники

1. Короткина, И. Б. Академическое письмо: процесс, продукт и практика : учебное пособие для вузов.- М.: «Юрайт», 2016 <https://www.biblio-online.ru/book/E6E22DCD-6986-46B3-8227-A6416CBD0407>
2. Мишин В.М. Исследование систем управления (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для вузов М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015 <http://www.iprbookshop.ru/52477>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».

4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.

Список учебно-лабораторного оборудования.

Аудитории оборудованы компьютером с выходом в интернет.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей.

Доступ к информационно-справочным системам «Консультант Плюс», «Гарант».

ЗАЯВКА

на участие в конкурсе

на выполнение научно-исследовательских работ и научно-практических разработок,
финансируемых из средств Университета

1. Вид конкурса: на выполнение НИР \ на выполнение НИР с софинансированием \ научно-практических разработок

2. Тема исследования *(заполнить)*

3. Направление исследования *(заполнить)*

4. ГРНТИ, УДК *(заполнить)*

5. Автор проекта *(заполнить)*

Ф.И.О. (полностью), ученая степень, ученое звание

Место работы, должность

6. Срок выполнения 31 октября 2017г.

7. Объем финансирования: _____, в том числе : *(заполнить)*

из средств стороннего заказчика: _____

из средств Университета: _____

8. Техническое задание (Приложение 1.1.)

Автор проекта _____ Ф.И.О. *(заполнить)*

подпись

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научной деятельности

_____ В.Г. Иванов

«___» _____ 201_ г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение **научно-исследовательской работы / научно-исследовательской работы с софинансированием**

по теме «_____» (заполнить)

из средств Университета

1. Цель выполнения работы (заполнить)
2. Основные задачи работы (заполнить)
3. Научная новизна (заполнить)
4. Практическая значимость результатов и возможность их внедрения: (заполнить)
5. Ожидаемые результаты работы, в том числе РИД, подлежащие постановке на учет как нематериальные активы (заполнить)
6. Показатели (индикаторы) выполнения работы (не заполняется при наличии стороннего заказчика НИР):

№ п.п.	Наименование показателя	Значение показателя, ед.
1.	Статьи всего, в т.ч.	
1.1	Статьи в изданиях из перечня ВАК *	
1.2	Статьи в изданиях, индексируемых Scopus*	
1.3	Статьи в изданиях, индексируемых Web of Science Core Collection ¹	
2.	Доклады на конференциях	
3.	РИД ² , созданные в ходе выполнения работы и подлежащие постановке на учет как нематериальные активы (патент на изобретение, полезную модель, промышленный образец; свидетельство о регистрации программы для ЭВМ, базы данных)	

7. Срок выполнения работы: _____.20__ г. (заполнить)

8. Стоимость работ: _____ руб., в том числе оплачиваемая за счет средств стороннего заказчика: _____ руб. (заполнить)

Согласовано

Автор проекта

Руководитель

_____ Ф.И.О.
«___» _____ 201_ г.

_____ Ф.И.О.
«___» _____ 201_ г.

¹ Указать наименование журнала, в котором планируется публикация статьи

² Зарегистрированный в Роспатенте

