

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Кафедра «Финансы, денежное обращение и кредит»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой «Финансы, денежное обра-
щение и кредит»

Факультета финансов и банковского
дела

Протокол от «30» июня 2017 г.

№5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.11 «Информационные ресурсы и технологии
в менеджменте»**

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

"Менеджмент в финансовых организациях"

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Магистр

(квалификация)

Очная/очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора: 2018

Москва, 2017 г.

Авторы–составители:

к.с.н., доцент кафедры «Финансы, денежное обращение и кредит» Катрич А.С.

старший преподаватель кафедры «Финансы, денежное обращение и кредит»

Карпов В.А.

старший преподаватель кафедры информатики и математики АНО ВПО "Международный университет в Москве" Баркова Е.А.

Заведующий кафедрой

«Финансы, денежное обращение и кредит» д.э.н., проф. Хандруев А.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Основная литература.....	22
6.2. Дополнительная литература.....	22
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	22
6.4. Нормативные правовые документы.....	22
6.5. Интернет-ресурсы.....	23
6.6. Иные источники.....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.2. 2 этап	Способность использовать количественные и качественные методы оценки стратегических решений в управлении бизнес-процессами предприятия, прогнозирование риска банкротства, и оценка причинно-следственных связей.
ПК-9	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ПК-9.2. 2 этап	Способность проводить исследование деятельности инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Управление процессом финансового консультирования в организации (подразделении) (С) Разработка методологии и стандартизация процесса финансового консультирования и финансового планирования (С/01.7)	ПК-4.2 ПК-9.2	На уровне знаний корпоративные информационные системы и базы данных; - основные положения национальных и международных стандартов и руководств в области управления информационными технологиями и информационной безопасности; - основные информационные технологии, применяемые в процессе финансового консультирования;

		На уровне умений - разрабатывать, формулировать технические задания и управлять проектами аппаратно-информационного обеспечения финансового консультирования;
		На уровне навыков необходимым оборудованием и доступом к информационным системам организации.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.11 «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 18 часов из них 4 часа лекций, 4 часа лабораторных занятий, 10 часов практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 54 часов, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.11 «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» изучается на 2 курсе, в 3 семестре для студентов магистратуры очной и очно-заочной форм обучения.

Дисциплина Б1.В.11 «Информационные ресурсы и технологии в менеджменте» реализуется после Б1.В.04 Корпоративное управление, Б1.В.09 Деловая статистика и управление в бизнесе, Б1. В.10 Теория игр и поведенческие финансы, Б1.В.12 Финансовый учет и отчетность.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Информационные ресурсы и процессы	8	2		2		4	О, СР
Тема 2	Информационные потребности и информационный менеджмент	8			2		6	О, СР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.					Форма текущего контроля успеваемо- сти**, про- межуточной аттестаци- и***	
		Всего	Контактная работа обу- чающихся с преподавате- лем по видам учебных заня- тий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 3	Информационная мо- дель организации	12	2		2		8	<i>О, СР</i>
Тема 4	Системы классифика- ция и кодирования ин- формационных объек- тов	10	-		2		8	<i>О, СР</i>
Тема 5	Основы технологий OLTP	8		2			6	<i>Пр, СР</i>
Тема 6	Технологии хранилищ данных	8	-	2			6	<i>Пр, СР</i>
Тема 7.	Технологии аналитиче- ских систем	6	-				6	<i>Пр, СР</i>
Тема 8.	Технологии внедрения информационных си- стем	10	-		2		8	<i>О,Т</i>
Контроль СР		2				2	2	
Промежуточная аттестация		-						<i>За</i>
Всего:		72	4	4	10		54	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемо- сти**, про- межуточной аттестаци- и***
		Всего	Контактная работа обу- чающихся с преподавате- лем по видам учебных заня- тий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1	Информационные ре- сурсы и процессы	8	2		2		4	<i>О, СР</i>
Тема 2	Информационные по- требности и информа- ционный менеджмент	8			2		6	<i>О, СР</i>
Тема 3	Информационная мо- дель организации	12	2		2		8	<i>О, СР</i>
Тема 4	Системы классифика- ция и кодирования ин- формационных объек- тов	10	-		2		8	<i>О, СР</i>
Тема 5	Основы технологий OLTP	8		2			6	<i>Пр, СР</i>
Тема 6	Технологии хранилищ данных	8	-	2			6	<i>Пр, СР</i>
Тема 7.	Технологии аналитиче- ских систем	6	-				6	<i>Пр, СР</i>
Тема 8.	Технологии внедрения информационных си- стем	10	-		2		8	<i>О,Т</i>
Контроль СР		2				2	2	
Промежуточная аттестация		-						<i>За</i>
Всего:		72	4	4	10		54	

Примечание: ** – формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), опрос (О), практикум (Пр), самостоятельная работа (СР) и др.

*** формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1 -Информационные ресурсы и процессы

. Понятие информации, данных, знаний. Информационные процессы в экономике и управлении. Информационные ресурсы в современном обществе. Классификация информационных ресурсов. Основные требования к качеству информации. Жизненный цикл информационного ресурса.

Тема 2 -Информационные потребности и информационный менеджмент

Информационные потребности финансовой организации. Понятие информационного менеджмента. Методы изучения информационных потребностей. Информационное обеспечение системы управления финансовой организацией.

Тема 3 - Информационная модель организации

Процессная модель деятельности организации. Информационное обследование организации, этапы и результаты. Модель As-Is и модель To-Be. Графические номинации описания информационных моделей IDEF0, eEPC.

Тема 4 - Системы классификация и кодирования информационных объектов

Иерархическая система классификации. Фасетная система классификации. Дескрипторная система классификации. Кодирование информации. Классификационная система кодирования. Регистрационная система кодирования. Выбор системы классификации и кодирования.

Тема 5 - Основы технологий OLTP

Базы данных – основная технология обработки операций финансовой организации. БД и СУБД. Реляционная модель и ее расширения. Технология клиент-сервер. Трехзвенная модель. Облачные технологии. Практикум.

Тема 6 - Технологии хранилищ данных

Задачи обработки накопленной информации. Задачи, решаемые технологией DWH. Примеры применения технологии DWH в банках. Роль потребителя этих технологий в успехе их применения. Практикум.

Тема 7 - Технологии аналитических систем

OLAP системы. Технологии Business Intelligence. Проблемы Big Data и технологии их решения. Методы Data Mining и соответствующие информационные технологии. Практикум.

Тема 8 - Технологии внедрения информационных систем

Основные этапы внедрения информационных систем. Роль и место специалиста-заказчика на этих этапах. Методологии разработки и внедрения информационных систем ведущих поставщиков ПО на примере Microsoft Sure Step. Основные составляющие модели Совокупной стоимости владения (ТСО) ИС.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Информационные ресурсы и процессы	Опрос, самостоятельная работа
Информационные потребности и информационный менеджмент	Опрос, самостоятельная работа
Информационная модель организации	Опрос, самостоятельная работа
Системы классификация и кодирования информационных объектов	Опрос, самостоятельная работа
Основы технологий OLTP	Контроль выполнения практикума, самостоятельная работа
Технологии хранилищ данных	Контроль выполнения практикума, самостоятельная работа
Технологии аналитических систем	Контроль выполнения практикума, самостоятельная работа
Технологии внедрения информационных систем	Опрос, тест

4.1.2 Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1 Информационные ресурсы и процессы

Перечень вопросов для устного опроса

1. Дайте определение Информационного ресурса.
2. Опишите свойства информационного ресурса, его отличие от материального ресурса.
3. Дайте определение термину Процесс.
4. Дайте определение термину Информационный процесс
5. Перечислите основные этапы жизненного цикла информационного ресурса.

Задания для самостоятельной работы:

1. Управление информационными ресурсами тесно связано с управлением знаниями. Найдите определения этих двух разделов менеджмента и дайте анализ их взаимосвязей.
2. Проанализируйте тенденции управления информационными ресурсами организации опираясь на концепцию Информационного общества и ФЦП «Информационное общество».
3. Концепция управления жизненным циклом информации претерпела изменения за последние 20 лет. Дайте вашу оценку этим изменениям: концептуальным и технологическим.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Информационные потребности и информационный менеджмент

Перечень вопросов для устного опроса

1. Роль Информационного менеджмента в менеджменте организации.
2. Попробуйте классифицировать информационные потребности финансовой организации (банк, участник РЦБ, ...)
3. Какая структура в Вашей организации занимается Информационным менеджментом?
4. Что понимается под Информационным обеспечением организации?

Задания для самостоятельной работы:

1. Изучите по учебнику [1] перечень информационных потребностей финансовой организации. Понятие информационного менеджмента.
2. Какими методами изучаются информационные потребности организации? Как это связано с бизнес-процессами?
3. Найдите определение Информационного пространства организации. Что входит в информационное обеспечение системы управления финансовой организацией?

Типовые оценочные материалы по теме 3. Информационная модель организации

Перечень вопросов для устного опроса

1. Кому в организации нужна процессная модель выполнения финансовой операции?
2. Кто принимает участие в информационном обследовании организации?
3. Каков результат информационного обследования организации?
4. Как Процессная модель деятельности организации связана с информационными технологиями?
5. Какова связь информационного обследования и реинжиниринга?

Задания для самостоятельной работы:

На основании рекомендованных источников изучите следующие вопросы:

1. Охарактеризуйте роль моделирования в менеджменте.
2. Процессная модель деятельности организации – ее связь с управлением информационными ресурсами.
3. Информационное обследование организации, этапы и результаты.
4. Модель As-Is и модель To-Be. Когда необходимы обе модели?
5. Получите общее представление о графических номинациях описания информационных моделей IDEF0, eEPC.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Системы классификация и кодирования информационных объектов

Перечень вопросов для устного опроса

1. Зачем нужно использовать кодирование информации?
2. Какие системы классификации информации используются в известных Вам финансовых организациях?
3. По каким критериям выбирается система классификации информации?
4. Связь кодирования информации с технологиями, применяемыми для ее обработки.

Задания для самостоятельной работы:

На основании рекомендованных источников изучите следующие вопросы:

1. Иерархическая система классификации.
2. Фасетная система классификации
3. Дескрипторная система классификации
4. Кодирование информации (не путать с шифрованием)
5. Классификационная система кодирования.
6. Регистрационная система кодирования.
7. Выбор системы классификации и кодирования.

Типовые оценочные материалы по теме 5 Основы технологий OLTP

Практикум: Отчеты в учетной системе.

Получить данные основных финансовых отчетов: баланс и отчет о прибылях и убытках на 31/12/2009.

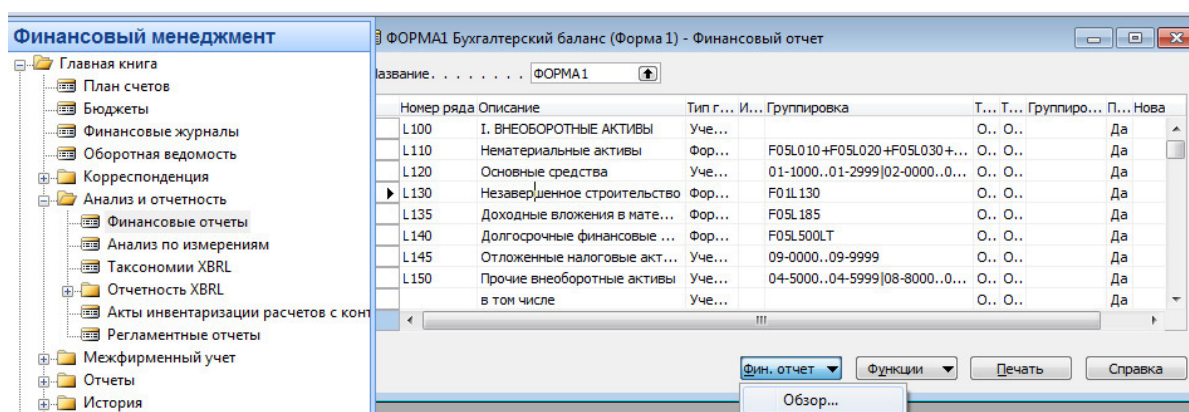
Для этого необходимо выполнить следующие действия:

Открыть **Финансовый Менеджмент** — **Главная книга** — **Анализ и отчетность** — **Финансовые отчеты**.

В заголовке формы выбрать необходимый код отчета

(в нашем примере это будут: «ФОРМА1», «ФОРМА2-1»)

Нажать кнопку **Фин. отчет** — **Обзор...**



В появившейся форме в поле **Фильтр по дате** указать значение «31.01.09»

Общие | Фильтры измерений | Параметры | Фильтры измерений корректировки

Название фин. отчета . FORMA1

Название раскладки ... БАЛАНС

Фильтр по дате . . . 31.01.09

Фильтр по бюджету . .

Выгрузить получившийся отчет в Excel. (*Функции — Экспорт в Excel*)

- сохранить отчет на локальном диске;
- эти действия необходимо проделать для каждого типа отчета «ФОРМА1», «ФОРМА2-1», «ФОРМА4»).

Финансовый менеджмент — Главная книга — Управление банком — Поступления-Платежи

1. Отобрать данные о платежах за период 01/02/2009 по 30/09/2009.
2. Выгрузить данные в Excel. Построить график платежей за период.

Финансовый менеджмент — Основные средства — Основные средства

1. Получить список основных средств.
2. Добавить столбец **Статус** (если отсутствует)
3. Выгрузить данные в Excel. Построить Сводную таблицу и диаграмму: Количество компьютеров и кондиционеров эксплуатации, в запасе, списанных.

Задания для самостоятельной работы:

На основании рекомендованных источников изучите следующие вопросы:

1. Найти определения терминов База данных и Система управления базой данных. Выяснить их связь и различия.
2. Ознакомиться с основными принципами реляционной (табличной) модели данных – основы технологии обработки финансовых транзакций в режиме реального времени.
3. Найти определения термина Сервер: как устройства, как операционной системы, как программы обработки данных.
4. Ознакомиться с принципами технологии клиент-сервер, трехзвенной модель, облачных сервисов.

Типовые оценочные материалы по теме 6 Технологии хранилищ данных

Практикум: построение многомерного аналитического куба и формирование пользовательских мер (MS Power BI)

Пример Задания: Задание 2. Создание собственной меры

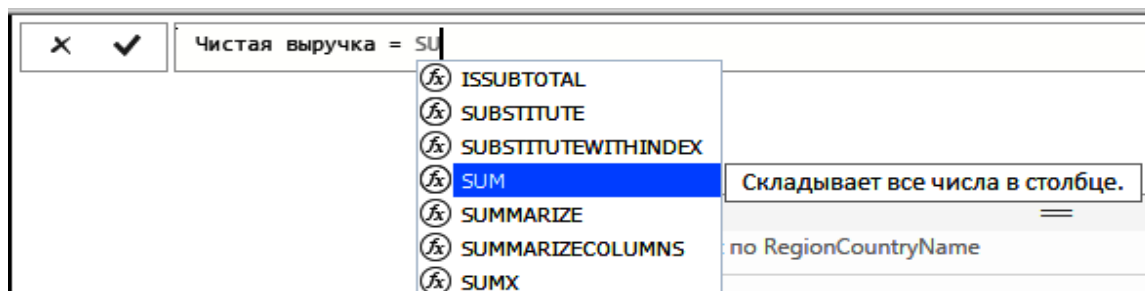
Предположим, мы хотим проанализировать чистую выручку от продаж. Если мы взглянем на таблицу Sales (Продажи) в списке полей, то увидим, что нет поля с именем NetSales. Но

у нас есть все, чтобы создать собственную меру для вычисления чистой выручки от продаж.

Нам нужна мера для вычитания скидок и возвратов из суммы продаж. Поскольку мы хотим, чтобы наша мера вычисляла результат для любого контекста в визуализации, в сущности нам нужно вычесть сумму DiscountAmount и ReturnAmount из суммы SalesAmount.

Сделайте активной таблицу Sales. Нажмите кнопку на ленте Главная.

Дайте имя мере «Чистая выручка» и после знака равенства начните набирать SU



Вы получите подсказку функций, начинающихся на SU. Выберите SUM.

Далее выберите таблицу и столбец, которые будут аргументом функции SUM(). Постройте (не вводите вручную) следующую формулу

Чистая выручка = SUM(Sales[SalesAmount])-SUM(Sales[ReturnAmount])-
SUM(Sales[DiscountAmount])

В таблице Sales должно появиться поле «Чистая выручка» со значком калькулятора.

Задания для самостоятельной работы:

На основании рекомендованных источников изучите следующие вопросы:

1. Что делать с накопленными в прошлом транзакционными записями? Какую пользу можно извлечь из их анализа?
2. Задачи, решаемые технологией Data Warehouse, DWH.
3. Примеры применения технологии DWH в банках.
4. Роль потребителя этих технологий в успехе их применения.

Типовые оценочные материалы по теме 7 Технологии аналитических систем

Практикум: А) - Построение аналитической панели средствами MS Power BI;

Пример задания: Построение отчетов (Визуализаций)

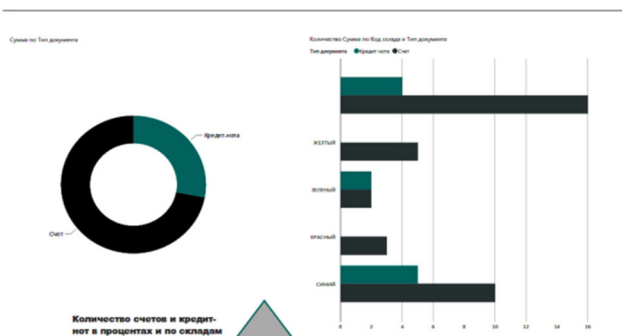
Если не указано в упражнении, самостоятельно подберите типы визуализаций, наиболее полно представляющие данные.

1. Постройте **Представление 1** с распределением сумм продаж по годам на круговой диаграмме и (рядом) суммы продаж по складам (столбчатая диаграмма). Проверьте интерактивность работы отчета, выявив по каким складам шли продажи в последнем году.

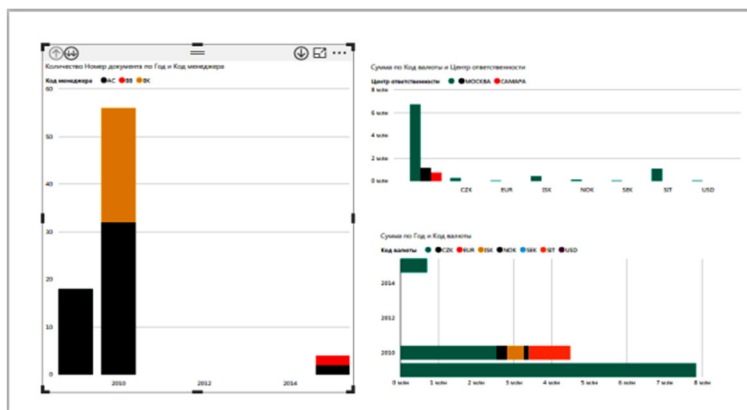
2. Перейдите на следующую страницу Power BI Desktop. Постройте **Представление 2** распределения сумм по счетам и кредит-нотам. Рядом: Распределение количества продаж по складам с детализацией по типу документа (Счет или Кредит-нота).

3. 3-я страница. Постройте **Представление 3** о количестве документов продаж по годам с детализацией по коду менеджера. В представлении нужно исключить (фильтры) записи с пустым кодом менеджера, т.е. те, где его не указали вообще. Рядом: Распределение сумм продаж по типам валют с детализацией по центрам ответственности.

Пример Представления 2 страницы «Счета-кредит-ноты по складам»



Пример Представления3 страницы «Документы по менеджерам и валюте».



Б) - решение задачи поиска закономерности в финансовой информации средствами аналитической программы Deductor.

Скоринговая модель на основе Логистической регрессии

1. С помощью обработчика Калькулятор на основе поля Просрочки более 60 дн. (COL12) получите новое поле Класс заемщика.
2. Постройте модель Логистической регрессии. Выходная переменная — Класс заемщика.
3. Запишите уравнение логистической регрессии.
4. Используя визуализатор Таблица сопряженности, определите Чувствительность и Специфичность полученной модели.

5. Оцените качество модели.

6. Чему равен оптимальный порог отсечения?

— Определить оптимальный порог отсечения, используя визуализатор ROC-кривая.

— Определить оптимальный порог отсечения, используя правило

$$P = \frac{1}{(1 + C_{FN}/C_{FP})}$$

C_{FN} — издержки, связанные с ложноотрицательными наблюдениями;

C_{FP} — издержки, связанные с ложноположительными наблюдениями.

Отношение издержек C_{FN}/C_{FP} задать самостоятельно.

7. Как изменяется кредитный рейтинг заемщика с каждым дополнительным иждивенцем?

8. Используя визуализатор Что–если, определите к какому классу будут отнесены заемщики

— Мужчина, 43-х лет, состоит в браке, 3 иждивенца, 20500 доход, опыт работы 20, срок проживания 10, недвижимость 0, месячный платеж 6725.

— Женщина, 30-ти лет, не замужем, 1 иждивенец, 13000 доход, опыт работы 6, срок проживания 10, недвижимость 0, месячный платеж 5000.

Задания для самостоятельной работы:

На основании рекомендованных источников изучите следующие вопросы:

1. On Line Analytical Processing системы – их возможности и ограничения.
2. Технологии Business Intelligence – статистический подход.
3. Проблемы Big Data и технологии их решения.
4. Методы Data Mining и соответствующие информационные технологии.

Типовые оценочные материалы по теме 8 Технологии внедрения информационных систем

Пример тестового задания для самоконтроля

1. Выберите правильную последовательность этапов проекта внедрения.
 - a. Analysis, Design, Operation
 - b. Diagnostic, Analysis, Design, Development, Deployment, Operation
 - c. Analysis, Design, Development, Deployment, Operation, Diagnostic
 - d. Design, Deployment, Operation, Analysis, Diagnostic
2. Как называется методология внедрения IT-систем от Microsoft:
 - a. PMI
 - b. AIM
 - c. ASAP
 - d. Sure Step

Вопросы:

1. Перечислите основные составляющие Совокупной стоимости владения (ТСО) информационной системой
2. Какова роль будущего пользователя-финансиста на различных этапах проекта внедрения информационной системы?
3. Какова роль контрольных примеров на различных этапах проекта внедрения? Кто их готовит?
4. Какова роль Технического задания (ТЗ) в проекте внедрения? Можно ли вносить в ТЗ изменения? Если ДА, то какова процедура?
5. Плюсы и минусы технологии Agile при выполнении проекта внедрения ИС.

Задания для самостоятельной работы:

Проведите сравнительный анализ моделей внедрения, предлагаемых для продуктов 1С и Microsoft Dynamics. Сравнение упрощенное – этапы, шаги, последовательность.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	ПК-4 Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.2. 2 этап	Способность использовать количественные и качественные методы оценки стратегических решений в управлении бизнес-процессами предприятия, прогнозирование риска банкротства, и оценка причинно-следственных связей.
ПК-9	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ПК-9.2. 2 этап	Способность проводить исследование деятельности инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.2. Способность использовать количественные и качественные методы оценки стратегических решений в управлении бизнес-процессами предприятия, прогнозирование риска банкротства, и оценка причинно-следственных связей.	Использует современное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Использует информационные ресурсы и технологии в современном менеджменте.	Использует современное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Использует информационные ресурсы и технологии в современном менеджменте.
ПК-9.2. Способность проводить исследование деятельности инвестиционных компаний, банков,	Способность использовать информационные ресурсы и технологии в менеджменте инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.	Использует информационные ресурсы и технологии в менеджменте инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.

сегментов рынка ценных бумаг.		
-------------------------------	--	--

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Зачет проводится в форме устного опроса.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Список вопросов для подготовки к зачету

1. Дайте определение Информационного ресурса.
2. Опишите свойства информационного ресурса, его отличие от материального ресурса.
3. Дайте определение термину Процесс.
4. Дайте определение термину Информационный процесс
5. Перечислите основные этапы жизненного цикла информационного ресурса.
6. Роль Информационного менеджмента в менеджменте организации.
7. Попробуйте классифицировать информационные потребности финансовой организации (банк, участник РЦБ, ...)
8. Какая структура в Вашей организации занимается Информационным менеджментом?
9. Что понимается под Информационным обеспечением организации?
10. Кому в организации нужна процессная модель выполнения финансовой операции?
11. Кто принимает участие в информационном обследовании организации?
12. Каков результат информационного обследования организации?
13. Как Процессная модель деятельности организации связана с информационными технологиями?
14. Какова связь информационного обследования и реинжиниринга?
15. Зачем нужно использовать кодирование информации?
16. Какие системы классификации информации используются в известных Вам финансовых организациях?
17. По каким критериям выбирается система классификации информации?
18. Связь кодирования информации с технологиями, применяемыми для ее обработки.
19. Преимущества реляционной модели данных для задач обработки операций, реализации учета.
20. В чем преимущества технологии Клиент-Сервер?
21. В чем назначение технологий Хранилищ данных?
22. Что такое Мера в аналитических системах OLAP?

23. Каковы перспективы применения методов Искусственного Интеллекта (AI) для анализа финансовой информации?
24. Перечислите основные составляющие Совокупной стоимости владения (ТСО) информационной системой
25. Какова роль будущего пользователя-финансиста на различных этапах проекта внедрения информационной системы?
26. Какова роль контрольных примеров на различных этапах проекта внедрения? Кто их готовит?
27. Какова роль Технического задания (ТЗ) в проекте внедрения? Можно ли вносить в ТЗ изменения? Если ДА, то какова процедура?
28. Плюсы и минусы технологии Agile при выполнении проекта внедрения ИС.

Шкала оценивания

Зачет	<p>В ходе промежуточной аттестации студент демонстрирует сформированность компетенций и:</p> <p>Использует современное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Использует информационные ресурсы и технологии в современном менеджменте. Использует информационные ресурсы и технологии в менеджменте инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.</p>
Не зачет	<p>В ходе промежуточной аттестации студент не демонстрирует сформированность компетенций и:</p> <p>Не использует современное программное обеспечение для решения профессиональных задач. Не способен использовать информационные ресурсы и технологии в современном менеджменте. Не использует информационные ресурсы и технологии в менеджменте инвестиционных компаний, банков, сегментов рынка ценных бумаг.</p>

4.3 Методические материалы

Методические материалы, позволяющие оценивать знания и умения обучающихся при проведения промежуточной аттестации

Процедура проведения зачета

Промежуточная аттестация определяет степень достижения учебных целей и проводится в форме зачета. Зачёт проводится устно по контрольным вопросам в сроки, преду-

смотренные учебным планом. При выведении аттестационной отметки обязательно учитываются результаты текущего контроля и самостоятельной работы обучающегося. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время проведения семинаров посредством проведения устных опросов обучающихся. Содержание оценочного средства- вопросы к зачету. Требования к выполнению- зачет проводится в устной форме путем ответа на вопросы из представленного перечня. Время, отведенное на процедуру – 20 минут. Результаты оглашаются по окончании опроса. Ответ подготавливается в письменной конспективной форме и сдается преподавателю после устного ответа.

5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Самостоятельная работа – крайне важный элемент подготовки студентов в процессе обучения. Получить всесторонние знания, ограничиваясь при этом только прослушиванием лекций и посещением семинарских занятий, невозможно.

Кроме того, понятийный аппарат курса разнообразен, объемен, что требует специальной работы для их усвоения. Важным условием успешной самостоятельной работы студентов являются консультации преподавателя и тщательная подготовка к практическим занятиям. Цель самостоятельной работы студента по изучению учебного материала – формирование навыков самостоятельного отбора и изучения учебной литературы, интернет-источников, материалов периодических изданий, их анализа и осмысления. В результате этой работы студенты должны научиться понимать логику научного исследования, критически анализировать существующие в научной литературе точки зрения и на этой основе формировать собственную позицию по рассматриваемому вопросу.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;

б) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

Практикум (расчетно-аналитические задания)

Решение расчетно-аналитических заданий осуществляется с целью проверки уровня навыков (владений) студента по анализу конкретной финансовой ситуации.

Эффективным интерактивным способом решения задач является сопоставления результатов анализа одного задания двумя и более малыми группами обучающихся.

При оценке решения задач анализируется понимание студентом конкретной ситуации, правильность применения нормативов, способность обоснования выбранной точки зрения, глубина проработки правоприменительного материала.

Методические указания по подготовке к опросу

Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Тестовые задания

Решение тестовых заданий проводится в течение изучения дисциплины.

Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные акты и теоретические источники для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование время, соответствующее количеству тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Необходимо дать аргументированный ответ, подтверждающий уровень освоения компетенции.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Миркин, Б. Г. Введение в анализ данных : учебник и практикум / Б. Г. Миркин. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 174 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-03762-3. — Режим доступа : <https://biblio-online.ru/book/E486A3B0-1AE9-4179-8D48-FA24B626C7C9/vvedenie-v-analiz-dannyh>
2. Одинцов, Б. Е. Информационные системы управления эффективностью бизнеса : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Б. Е. Одинцов. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 206 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-01052-7. — Режим доступа <https://biblio-online.ru/book/34584274-13BF-4B88-B8C2-46422CD5DA95/informacionnye-sistemy-upravleniya-effektivnostyu-biznesa>

6.2. Дополнительная литература

1. Шапцев, В. А. Теория информации. Теоретические основы создания информационного общества : учебное пособие для вузов / В. А. Шапцев, Ю. В. Бидуля. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 177 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02989-5. — Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/2FE3449D-AAA1-4DBC-8130-7320CDFC7EA6>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

– Не предусмотрено..

6.4. Нормативные правовые документы.

ФЗП :: Государственная программа "Информационное общество (2011 - 2020 годы)"

<http://fcp.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcp.cgi/Fcp/ViewFcp/View/2011/369>

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.cfin.ru/> - сайт сообщества корпоративного управления

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.
6. <https://www.bloomberg.com/europe> - Информационное агентство BLOOMBERG.
7. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
8. Электронный периодический справочник «Гарант».

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний.

Аудитории оснащены компьютером с выходом в интернет.

- Компьютеры возможностью работы MS Office,

Программные продукты

- Microsoft Office 2013-16
- Deductor Academic.