

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Кафедра «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой «Фондовые рынки и
финансовый инжиниринг»

Факультета финансов и банковского
дела

Протокол от «30» июня 2017 г.

№5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.01 «Современный менеджмент»

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

"Менеджмент в финансовых организациях"

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Магистр

(квалификация)

Очная/очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора: 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

к.э.н., доцент кафедры «Регулирование деятельности финансовых институтов»
Твердохлеб Ю.С.

Заведующий кафедрой

«Фондовые рынки и финансовый инжиниринг» д.э.н., проф. Корищенко К.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	24
6.1. Основная литература	24
6.2. Дополнительная литература	24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	25
6.4. Нормативные правовые документы	25
6.5. Интернет-ресурсы	25
6.6. Иные источники	25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1.Дисциплина Б1.Б.01 «Современный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.1.	Способность к абстрактному мышлению, применять различные методы исследований по вопросам менеджмента, современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями.
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	ОПК-3.1.	Способность собирать, анализировать, интерпретировать, оценивать приемы анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии современного менеджмента.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении) ТФ Создание и развитие организационной структуры по микрофинансовым операциям С/03.7	ОПК-3.1.	На уровне знаний: Знать: Основы теории организации и принятия решений; Основы и методы стратегического менеджмента;
		На уровне умений: Уметь: Устанавливать и поддерживать внешние и внутренние коммуникации;

ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении). ТФ Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования С/01.7	ОПК-3.1.	На уровне знаний: Знать: Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Основы и методы бизнес-планирования и прогнозирования;
		На уровне умений: Уметь: Оценивать эффективность внедрения специализированных автоматизированных информационных систем.
		На уровне навыков: Владеть навыками: Планирования системы менеджмента качества в организации;
ОТФ Управление процессом предоставления услуг по кредитному брокериджу ТФ Трудовые функции Стандартизация бизнес-процессов С/01.7	ОПК-3.1.	На уровне знаний: Знать: Основы стратегического менеджмента и маркетинга;
		На уровне умений: Уметь: Понимать особенности бизнеса организации и его функционирование; Анализировать и выносить суждение о применимости методик анализа и оценки заемщиков для отдельных категорий клиентов;
ТФ Создание организационной структуры по обеспечению кредитного брокериджа С/02.7	ОПК-3.1.	На уровне знаний: Знать: Основы риск-менеджмента.
		На уровне умений: Уметь: Устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации;
		На уровне навыков: Владеть навыками: Планирования организационной структуры и направлений деятельности подразделения;
ТФ Организация аппаратно-информационного обеспечения	ОПК-3.1.	На уровне знаний: Знать: Основы управления проектами;
		На уровне умений:

деятельности кредитных брокеров С/03.7		Уметь: Анализировать данные о лучших мировых практиках и уровне аппаратно-информационного обеспечения процесса кредитного брокериджа.
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина Б1.Б.01 «Современный менеджмент» составляет 2 зачетные единицы, т.е. 72 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 14 часов, из них 4 часа лекций и 10 часа практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 58 часов, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.01 «Современный менеджмент» изучается на 1 курсе, в 1 семестре в соответствии с учебным планом для студентов очной и очно-заочной форм обучения.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины «Менеджмент» в бакалавриате.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* *, промежуточно й аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Раздел 1 «Сущность менеджмента и система научных знаний об управлении»	12	2				10	
Раздел 2 «Управленческая мысль древнего мира»	16			2		12	Дис, Э, ПЗ
Раздел 3 «Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья»	12	2				10	
Раздел 4 «Формирование классических школ управления (первая половина XX в.)»	16			4		12	Дис, Реф, ПЗ
Раздел 5 «Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI вв.»	14			2		12	Дис, Реф, ПЗ
Контроль СР	2				2		
Промежуточная аттестация	-					-	За
Всего:	72	4		10		58	

Очно-заочная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Раздел 1 «Сущность менеджмента и система научных знаний об управлении»	12	2				10	
Раздел 2 «Управленческая мысль древнего мира»	16			2		12	Дис, Э, ПЗ
Раздел 3 «Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья»	12	2				10	
Раздел 4 «Формирование классических школ управления (первая половина XX в.)»	16			4		12	Дис, Реф, ПЗ
Раздел 5 «Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI вв.»	14			2		12	Дис, Реф, ПЗ
Контроль СР	2				2		
Промежуточная аттестация	-					-	За
Всего:	72	4		10		58	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: реферат (Реф), дискуссия (Дис), практическое задание (ПЗ), эссе (Э).

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Раздел 1. «Сущность менеджмента и система научных знаний об управлении»

История управленческой мысли как научная и учебная дисциплина. Предмет, цели и задачи, основные категории и понятия, используемые в истории управленческой мысли. Факторы, обеспечивающие возникновение и развитие менеджмента. Проблемы историко-

управленческих решений. Этапы и основные направления трансформации взглядов на систему управления.

Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Развитие истории менеджмента и управленческие революции. Формирование управленческого мышления на ранних стадиях исторического развития. Сущность природы управления. Основные элементы управления. Менеджмент как элемент практической деятельности и особый вид искусства.

Раздел 2 «Управленческая мысль древнего мира»

Возникновение управленческой мысли в античных цивилизациях. Управленческая мысль Вавилонии, Древнего Китая и Индии. Управленческая мысль в Древней Греции. Ксенофонт, Платон, Аристотель. Особенности экономической мысли Древнего Рима. Управленческие представления раннего христианства.

Предпосылки создания Византии (IV–XV вв.). Структура управления Византией. Особенности управления при различных династиях: от Диоклетиана до Юстиниана I Великого. Правление Македонской династии. Лев VI и его «Книга эпарха». Константин VII «Об управлении империей», «Придворный устав».

Ислам и подходы к управлению. Роль ислама в возникновении мусульманских государств. Принципы и особенности модели управления, созданной Мухаммедом. Арабский Халифат (VII–XIII вв.). Система управления в Турецком государстве. Система подготовки кадров чиновников в Османской империи

Раздел 3 «Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья»

Особенности управления и управленческих идей в средние века и эпоху Возрождения. Воззрения раннего христианства IV–V вв. Особенности структуры управления Англией, Францией, Германским государством в Средневековье. Развитие управленческой мысли и принципы управления государством. Известные мыслители эпохи Средневековья об управлении: Ф. Аквинский, Р. Бэкон, Д. Алигьери, У. Тайлер, Я. Гус; М. Лютер, Ж. Кальвин, Т. Мор, Т. Мюнцер, Н. Макиавелли; представители меркантилизма: У. Стаффорд, Т. Манн, А. Монкретьен, Т. Кампанелла.

Управленческие идеи в эпоху Нового времени: становления и развития промышленного капитализма. Замена ручного труда механическим, организация фабричной системы производства. Влияние разделения и специализации труда на становление менеджмента. Суть промышленного переворота и его результаты для экономики стран Европы. Ученые эпохи промышленного переворота: А. Смит, Ж.-Б. Сей,

Д. Риккардо, К. Сен-Симон, Ш. Фурье, Р. Оуэн, Л. Блан, Д. Милль об управлении. Карл Маркс и его труд «Капитал»

Раздел 4 «Формирование классических школ управления (первая половина XX в.)»

Формирование менеджмента как междисциплинарной области знаний. Научно-технический прогресс и экономическая сфера менеджмента. Генезис теории управления. Классификация школ управления.

Общая характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Творческое наследие Ф.У. Тейлора и основные положения тейлоризма. Теоретические воззрения Г.Л. Ганнта. Работы Ф.Б. Гилберта и Л. Гилберт. «Деловая теория» Г. Форда как философия менеджера. Вклад Г. Эмерсона в теорию и практику управления. М. Вебер и его концепция бюрократических организаций.

Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента. А. Файоль основатель школы: взгляд на управление как комплексный универсальный процесс. Последователи и сторонники взглядов А. Файоля: Л. Уорвик, Л. Гьюлик, Д.Д. Муни, А.К. Райли. А.П. Слоун. Их вклад в создание «универсальных принципов управления»

Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э. Мэйо. Теоретические взгляды Г. Мюнстерберга. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики. Теоретические воззрения М.П. Фоллетт. Вклад Д. Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А. Маслоу.

Раздел 5 «Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI вв.»
Формирование «школы науки управления»:

У. Черчмен, Р.Л. Акофф, М.Д. Гарднер, Г.А. Саймон, Ф.Д. Райт. Школа поведенческих наук (бихевиоризм), в основе подхода – влияние человеческого фактора на профессиональное управление. Основные представители: А.Г. Маслоу; Ф. Герцберг, Д. Мак–Грегор, К. Арджирис, Р. Лайкерт.

Современный менеджмент как интеграция новых идей, взглядов и подходов к менеджменту. Вклад П. Друкера, Т. Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н. Паркинсона и их значение для развития теории управления. Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI в. Вызовы глобализации. Мировые кризисы и антикризисные меры. Американский, японский, европейский и скандинавский подходы к управлению.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1 «Сущность менеджмента и система научных знаний об управлении.	Самостоятельная работа.
Раздел 2 «Управленческая мысль древнего мира»	Примеры тем для дискуссий и практических заданий. Темы эссе.
Раздел 3 «Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья»	Самостоятельная работа.
Раздел 4 «Формирование классических школ управления (первая половина XX в.)»	Примеры тем для дискуссий и практических заданий. Темы рефератов.
Раздел 5 «Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI вв.»	Примеры тем для дискуссий и практических заданий. Темы рефератов.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы к разделу 1 «Сущность менеджмента и система научных знаний об управлении»

Самостоятельная работа

1. Проанализируйте историю управленческой мысли как научной и учебной дисциплины. Сформулируйте факторы, обеспечивающие возникновение и развитие менеджмента. Какие проблемы историко-управленческих решений вы можете выделить?

2. Какие этапы и основные направления трансформации взглядов на систему управления вы можете применить в своей практической деятельности?

3. Управленческая мысль на ранних стадиях исторического развития. Заполните таблицу:

Предмет управленческой мысли	Цели управленческой мысли	Задачи управленческой мысли	Основные категории и понятия управленческой мысли
------------------------------	---------------------------	-----------------------------	---

4. Охарактеризуйте сущность природы управления и основные элементы управления.

5. Обоснуйте роль менеджмента как элемента практической деятельности и особого вида искусства.

Типовые оценочные материалы к разделу 2 «Управленческая мысль древнего мира» Темы научных дискуссий

1. Формирование управленческого мышления на ранних стадиях исторического развития.
2. Проанализируйте азиатский способ производства как социально-экономический базис формирования и развития управленческой мысли в странах Древнего Востока.
3. Особенности социальной структуры и управленческая мысль Древнего Египта.
4. Особенности социальной структуры и управленческая мысль Древней Месопотамии.
5. Особенности социальной структуры и управленческая мысль Древней Индии («Законы Ману», «Артхашастра»).
6. Оцените влияние конфуцианства на развитие управленческой мысли в Древнем Китае.
7. Какое на Ваш взгляд оказало влияние даосизма на развитие управленческой мысли в Древнем Китае.

Темы эссе

1. Легизм как направление управленческой мысли в Древнем Китае.
2. Формализация управленческой мысли в древнегреческих полисах в VII-VI веках до н.э. (законы Ликурга, Дракона, Солона).
3. Развитие управленческой мысли Древней Греции в V-IV веках до н.э. (Ксенофонт, Платон, Аристотель и др.).
4. Теоретическая база управления в Древнеримском государстве.

Практические задания

1. Охарактеризуйте проблемы управленческой мысли в античных государствах:

Управленческая мысль Вавилонии.	Управленческая мысль в Древней Греции.	Управленческая мысль Древнего Китая и Индии.	Управленческие представления раннего христианства.
---------------------------------	--	--	--

2. Проанализируйте роль ислама в возникновении мусульманских государств. Каким образом используется Ислам в современных подходах к управлению.
3. Опишите принципы и особенности модели управления:

Созданной Мухаммедом	Арабский Халифат (VII–XIII вв.).	Система управления в Турецком государстве.
----------------------	----------------------------------	--

4. Опишите систему подготовки кадров чиновников в Османской империи и возможность ее применения в современных условиях.
5. Каковы особенности управленческой мысли, описанной в Ветхом Завете и Новом Завете?

Самостоятельная работа: Различие путей развития Древней Греции и Рима. Экономические и управленческие взгляды Фомы Аквинского. Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.

Типовые оценочные материалы к Разделу 3
«Управленческая мысль Западной Европы в период раннего и классического Средневековья»
Самостоятельная работа

1. Сравните особенности управления и управленческих идей в средние века, эпоху Возрождения, раннего христианства IV–V вв.
2. Проанализируйте особенности структуры управления в Средневековье в следующих государствах:

Англия	Франция	Германия
--------	---------	----------

3. Что общего и какие принципиальные различия в теории об управлении позиционировали Ф. Аквинский, Р. Бэкон, Д. Алигьери, У. Тайлер, Я. Гус; М. Лютер, Ж. Кальвин, Т. Мор, Т. Мюнцер, У. Стаффорд, Т. Манн, А. Монкретьен, Т. Кампанелла.
4. Обоснуйте как повлияло разделение и специализации труда на становление менеджмента.
5. В чем на Ваш взгляд проявилась суть промышленного переворота и каковы его результаты для экономики стран Европы.
6. Проанализируйте теории следующих ученых и определите их вклад в теорию управленческой мысли:

А. Смит	Ж.-Б. Сей	Д. Риккардо	К. Сен-Симон	Фурье	Ш. Р. Оуэн	Л. Блан	Д. Милль об управлении	Карл Маркс и его труд «Капитал»
---------	-----------	-------------	--------------	-------	------------	---------	------------------------	---------------------------------

Типовые оценочные материалы к Разделу 4
«Формирование классических школ управления (первая половина XX в.)»
Темы научных дискуссий

Обоснуйте возможности использования классических школ управления (первая половина XX в.) в теоретической части своего научного исследования:

1. Генезис (становление) капитализма в Западной Европе и его влияние на развитие теории менеджмента.
2. Ведущие страны Западной Европы в период мануфактурного капитализма: опыт

Темы рефератов

К. Маркс и его фундаментальный труд «Капитал»: краткая характеристика основных трудов и идей в области управления.

Практические задания

1. Проанализируйте школу научного менеджмента Ф. Тейлора.

2. Дайте аргументированное суждение об организации и принципах эффективности Х Эмерсона.
3. Интерпретируйте административную школу А. Файоля.
4. Соберите по материалам публикаций информацию о школе человеческих отношений.
5. Какие по вашему мнению основные характеристики методических подходов в исследованиях и экспериментов представителей научного менеджмента начала XX в можно применить в условиях рыночных отношений?

Самостоятельная работа:

1. Управленческая мысль в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв.
2. Научные принципы управления по работам Ф. Тейлора.
3. Принципы производительности Г. Эмерсона.
4. Управление промышленностью по работам А. Файоля.

Типовые оценочные материалы к Разделу 5

«Управленческая мысль второй половины XX – начала XXI вв.»

Темы дискуссий

1. Развитие теорий мотивации в XX–XXI веках.
2. Вклад количественной школы управления в формирование современных взглядов на менеджмент.
3. М.П. Фоллет и ее определение менеджмента как «обеспечение выполнения работы с помощью других лиц».
4. Идеи П. Друкера в сфере повышения эффективности менеджмента.
5. Особенности стратегического управления, инновационного менеджмента в США.

Темы рефератов

1. Кадровая политика и образ современного менеджера в США.
2. Сравнительный анализ американского и японского подходов. Европейская позиция.
3. Трудности менеджмента на рубеже XXI века: перспективы и направления развития.

Практические задания

1. Соберите данные отечественной и зарубежной школы менеджмента о вызовах и глобализации в теории менеджмента.
2. Обобщите национально-исторические особенности и модели менеджмента: американский, японский, европейский и скандинавский подходы к управлению. Проанализируйте новые направления исследований в управлении.

3. Вынесите собственное суждение об управлении как социальному институту. Обобщите понятия «социальная ответственность бизнеса» и «корпоративная культура». Выявите современные тенденции в области этика бизнеса.

4. Проанализируйте как взаимодействуют бизнес и власть.

Самостоятельная работа: Стратегическое управление и инновационный менеджмент в Японии. Кадровая политика в Японии. Вызовы глобализации в теории менеджмента. Национально-исторические особенности и модели менеджмента: американский, японский, европейский и скандинавский подходы к управлению. Новые направления исследований в управлении – управление как социальный институт: социальная ответственность бизнеса и корпоративная культура, этика бизнеса. Взаимодействие бизнеса и власти.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.1.	Способность к абстрактному мышлению, применять различные методы исследований по вопросам менеджмента, современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями.

ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	ОПК-3.1.	Способность собирать, анализировать, интерпретировать, оценивать приемы анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии современного менеджмента.
-------	---	----------	---

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-1.1 Способность к абстрактному мышлению, применять различные методы исследований по вопросам менеджмента, современного стратегического анализа и управления, выносить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями.	Способность анализировать сущность менеджмента и систему научных знаний об управлении. Способность комплексно систематизировать научные представления об управлении и обладать практическими навыками в области менеджмента. Способность анализировать исторические аспекты эволюции управленческой мысли и деятельности в рамках хозяйственной деятельности человека. Способность демонстрировать важнейшие закономерности и тенденции становления и развития теории и практики менеджмента, общих и специфических закономерностей возникновения и развития знаний в сфере управленческой деятельности.	Определяет место и роль управленческих теорий в общей системе экономических и управленческих знаний. Излагает в систематизированном виде основные научно-управленческие взгляды, отражающие развитие государства и общества на различных этапах исторического прогресса. Определяет вклад различных школ и направлений менеджмента, а также отдельных ученых в развитие управленческой мысли и анализирует их взаимосвязь с современностью. Способен дать комплексную оценку причин смены систем управленческих взглядов и проанализировать их преемственность.
ОПК-3.1. Способность собирать, анализировать,	Способность собирать, анализировать, интерпретировать, оценить приемы анализа и	Собирает, анализирует, интерпретирует, и оценивает информацию.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
интерпретировать, оценивать приемы анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии современного менеджмента.	<p>обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии менеджмента.</p> <p>Способность собрать информацию о представителях ведущих научных школ, интерпретировать направления их научного поиска, обобщить роль и значение их исследований для современного менеджмента.</p> <p>Способность анализировать место истории управленческих учений в системе экономических отношений.</p> <p>Способность собрать, анализировать и интерпретировать разрозненные информационные потоки, обобщить их и сформулировать обоснованные выводы о приоритетах в развитии менеджмента.</p>	<p>Может собирать информацию о представителях ведущих научных школ, интерпретировать направления их научного поиска. Обобщает роль и значение их исследований для современного менеджмента.</p> <p>Анализирует место истории управленческих учений в системе экономических отношений.</p> <p>Анализирует и интерпретирует разрозненные информационные потоки, обобщает их и формулирует обоснованные выводы о приоритетах в развитии менеджмента.</p>

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Промежуточный контроль проводится в форме зачета и предусматривает устный опрос.

4.2.3 Типовые оценочные средства

Список вопросов для подготовки к зачету

1. Проанализируйте цели и задачи менеджмента как науки, его место в системе научных знаний.
2. Охарактеризуйте историю управленческой мысли как научной и учебной дисциплины.
3. Выделите условия и факторы возникновения и развития менеджмента.
4. Структурируйте и проведите периодизацию истории управленческой мысли.
5. Оцените с точки зрения практической значимости этапы становления и основные направления развития управленческой мысли – управленческие революции.

6. Проведите классификацию подходов и школ менеджмента.
7. Истоки и источники управленческой мысли.
8. Оцените идеи управления в трудах мыслителей Древнего Египта и Передней Азии.
9. С каких позиций разрабатывались проблемы управления в Древнем Китае (Конфуций, Лао-Цзы, Шан Ян).
10. Какие взгляды на управление государственным хозяйством в Древней Индии («Архашастра») можно использовать в современной экономике.
11. Обобщите разработку проблем управления в античных государствах (Древняя Греция, Древний Рим): Ксенофонт; Платон; Аристотель; Катон Старший; Варрон; Колумелла; Плиний Старший.
12. Сравните управленческую мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.
13. Какую роль в становлении менеджмента оказала управленческая мысль Византии (правители, ученые, философы и церковные деятели).
14. Управление в Папском государстве (VIII в.).
15. Обобщите роль и значение магометанства (ислам) в управлении.
16. Особенности управленческой мысли эпохи феодализма на различных этапах его развития.
17. Управленческая мысль в феодальной Западной Европе и Англии (V–XVI вв.): «Салическая правда», составленная при Хлодвиге; «Капитулярий о поместьях», изданный при Карле Великом; Августин Блаженный; Фома Аквинский; Н. Макиавелли.
18. Охарактеризуйте факторы, обусловившие развитие управления в ходе промышленной революции.
19. Классики политической экономии об управлении (VIII–XIX вв.): А. Смит; А. Маршал; А.Р.Ж. Тюрго; Ж.Б. Сэй.
20. Социалисты-утописты, ученые и марксисты об управлении: Р. Оуэн; Ш. Фурье; Сен-Симон; Ч. Бэббидж; Э. Юр; Л. фон Штейн; К. Маркс.
21. Школа научного менеджмента Ф. Тейлора: Ф. Тейлор; Г.Л. Гантт; Фрэнк и Лиллиан Гилбреты.
22. Организация и принципы эффективности Х Эмерсона: М. Кук, У. Кларк; Г. Форд.
23. Административная школа А. Файоля: А.П. Слоун; Л. Уорвик; Л. Гьюлик; Д. Муни; А. Рейли; Г. Хопф; О. Шелдон; Г. Саймон; М. Вебер.
24. Сравните школы человеческих отношений: Г. Мюнстенберг; М.П. Фоллетт; Э. Мэйо; Ф. Ретлисбергер.
25. Обоснуйте какие вызовы несет глобализация для развития теории менеджмента.

26. Опишите мировые кризисы и антикризисные меры как источник новых идей менеджмента.
27. Сравните национально-исторические особенности модели американского менеджмента национально-исторические особенности модели японского менеджмента.
28. Какие национально-исторические особенности модели европейского менеджмента можно использовать в современном менеджменте.
29. Обоснуйте новые направления исследований в управлении – управление как социальный институт: социальная ответственность бизнеса и корпоративная культура, этика бизнеса.

Шкала оценивания

Зачет	<p>Определяет место и роль управленческих теорий в общей системе экономических и управленческих знаний.</p> <p>Излагает в систематизированном виде основные научно- управленческие взгляды, отражающие развитие государства и общества на различных этапах исторического прогресса.</p> <p>Определяет вклад различных школ и направлений менеджмента, а также отдельных ученых в развитие управленческой мысли и анализирует их взаимосвязь с современностью.</p> <p>Способен дать комплексную оценку причин смены систем управленческих взглядов и проанализировать их преемственность.</p> <p>Собирает, анализирует, интерпретирует, и оценивает информацию.</p> <p>Может собирать информацию о представителях ведущих научных школ, интерпретировать направления их научного поиска.</p> <p>Обобщает роль и значение их исследований для современного менеджмента.</p> <p>Анализирует место истории управленческих учений в системе экономических отношений.</p> <p>Анализирует и интерпретирует разрозненные информационные потоки, обобщает их и формулирует обоснованные выводы о приоритетах в развитии менеджмента.</p> <p>Теоретические знания: Грамотное изложение материала по теме. Отсутствие существенных неточностей. Возможны затруднения с приведением примеров. Ответы на вопросы даны в целом правильно, однако неполно. Логика ответов достаточно хорошо выстроена. Базовая терминология в целом усвоена. Ответ отличается четкая логика и знание материала далеко за рамками обязательной дисциплины. Точное понимание рамок каждого вопроса. Знание точек зрения на ту или иную проблему со ссылками на научные источники. Обоснована собственная позиция по отдельным проблемам правового регулирования общественных отношений. Умеет грамотно излагать материал, соблюдать нормы речи, давать четкие и логически выстроенные ответы. Демонстрирует знание основных представителей ведущих научных школ и направления их научного поиска. Знает значение основных представителей ведущих научных исследования для современного менеджмента.</p> <p>Сформированность умений и навыков: Умеет связать теоретические знания с практикой, выполнять практические задания. Анализирует и интерпретирует данные о социально-экономических явлениях и процессах.</p> <p>Способен к абстрактному мышлению, для современного менеджмента.</p> <p>Способен собрать, проанализировать, интерпретировать, оценить приемы</p>
--------------	---

	анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии менеджмента.
Не зачет	<p>Не определяет место и роль управленческих теорий в общей системе экономических и управленческих знаний.</p> <p>Не излагает в систематизированном виде основные научно- управленческие взгляды, отражающие развитие государства и общества на различных этапах исторического прогресса.</p> <p>Не определяет вклад различных школ и направлений менеджмента, а также отдельных ученых в развитие управленческой мысли и анализирует их взаимосвязь с современностью.</p> <p>Не способен дать комплексную оценку причин смены систем управленческих взглядов и проанализировать их преемственность.</p> <p>Не собирает, анализирует, интерпретирует, и оценивает информацию.</p> <p>Не может собирать информацию о представителях ведущих научных школ, интерпретировать направления их научного поиска.</p> <p>Не обобщает роль и значение их исследований для современного менеджмента.</p> <p>Не анализирует место истории управленческих учений в системе экономических отношений.</p> <p>Не анализирует и интерпретирует разрозненные информационные потоки, обобщает их и формулирует обоснованные выводы о приоритетах в развитии менеджмента.</p> <p>Теоретические знания: Знания только базовых категорий. В ответах допускаются неточности, они недостаточно аргументированы. Не усвоена большая часть теоретического материала по теме. Наличие существенных затруднений в аргументации выводов.</p> <p>Наличие затруднений при решении практических работ и заданий, затруднения во владении теоретическими знаниями. Невыполнение практических работ. Экзаменуемый не знает до конца ни одного вопроса, путается в основных базовых понятиях, не в состоянии раскрыть содержание основных терминов и понятий. Не демонстрирует знание основных представителей ведущих научных школ и направления их научного поиска. Не знает значение основных представителей ведущих научных исследований для современного менеджмента.</p> <p>Сформированность умений и навыков: Не умеет связать теоретические знания с практикой, выполнять практические задания. Не способен анализировать и интерпретировать данные о социально-экономических явлениях и процессах.</p> <p>Не способен к абстрактному мышлению, для современного менеджмента. Не способен собрать, проанализировать, интерпретировать, оценить приемы анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии менеджмента.</p>

4.3. Методические материалы

Критерии оценивания дискуссии

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он дал научно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он дал убедительный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал недостаточно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал никакого ответа на дискуссионный вопрос.

Критерии оценивания докладов, рефератов и эссе

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если подготовлен научно обоснованный доклад на выбранную тему с анализом информации, выводами и предложениями.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если подготовлен доклад на выбранную тему в виде аналитической записки без выводов и предложений.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация на выбранную тему без обоснования выводов и предложений.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация, не соответствующая выбранной теме без выводов и предложений.

Критерии оценивания результатов решения типовых практических заданий

Контроль практических заданий осуществляется с целью проверки уровня знаний, умений, владений, понимания студентом основных методов и законов изучаемой теории, умения применять на практике полученных знаний. Студенту объявляется условие задачи, решение которой он излагает устно.

Шкала оценивания:

«отлично» - студент ясно изложил условие задачи, решение обосновал точной ссылкой на изученный материал;

«хорошо» - студент ясно изложил условие задачи, но в обосновании решения имеются сомнения;

«удовлетворительно» - студент изложил условие задачи, но решение обосновал формулировками при неполном использовании понятийного аппарата дисциплины;

«неудовлетворительно» - студент не уяснил условие задачи, решение не обосновал.

При решении ситуационных задач разрешено пользоваться курсом лекций или учебниками.

Процедура проведения зачета

Промежуточная аттестация определяет степень достижения учебных целей и проводится в форме зачета. Зачёт проводится устно по контрольным вопросам. При выведении аттестационной отметки обязательно учитываются результаты текущего контроля самостоятельной работы обучающегося. Текущий контроль успеваемости осуществляется во время проведения семинаров посредством проведения устных опросов обучающихся и

практических заданий по разделам 4 и 5. Содержание оценочного средства- вопросы к зачету. Время, отведенное на процедуру – 20 минут. Результаты оглашаются по окончании опроса. Каждому студенту выдается свой собственный вопрос. Ответ должен быть четким. Ответ должен демонстрировать способность к абстрактному мышлению, для современного менеджмента. При ответе обучающийся должен продемонстрировать способность анализировать, интерпретировать, оценивать приемы анализа и обобщения экономической информации для выявления тенденций в развитии менеджмента.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по выполнению рефератов, эссе

В работе должны быть изложены актуальность выбранной темы, его современное состояние, проблемы и подходы к их решению. В работе должно быть изложено авторское видение исследуемой проблемы и возможные пути ее решения. При необходимости должны быть выполнены аналитические расчеты, подтверждающие позицию автора, и раскрывающие эффективность предлагаемых решений.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии

Участвуя в дискуссии студентам следует высказываться свободно и открыто, не оглядываясь на авторитеты и устоявшиеся мнения, критично оценивать рассматриваемый материал, указывать на нечетко или непонятно сформулированные позиции, противоречия, замеченные при ознакомлении с тем или иным источником информации. При этом критика должна быть аргументированной и конструктивной. Студенту необходимо высказать именно собственную точку зрения, свое согласие или несогласие с имеющимися позициями и высказываниями по данному вопросу. Дискуссия не предполагает простого изложения полученных сведений. Участие в дискуссии быть должно быть основано на предварительном изучении обсуждаемого вопроса.

Методические рекомендации по подготовке к практическим заданиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней. На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;

- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

Прочитайте лекцию. Тщательно изучите список вопросов, предлагаемых для обсуждения на семинаре. Просмотрите основную, дополнительную и периодическую литературу по этим вопросам. Выберите для себя наиболее интересный вопрос и проработайте его всесторонне: составьте план ответа, напишите небольшой конспект, в котором отметьте самое главное; в качестве иллюстрации подыщите хороший пример из периодики; перескажите согласно плану свое выступление. Кроме того, необходимо систематически работать с библиотечным фондом и просматривать профессиональную и периодическую литературу. Использование периодики придаст вашему выступлению на семинаре определенный вес. Домашняя заготовка не должна выглядеть как фрагмент семинара чтения. Будьте готовы к дискуссии.

Методические рекомендации по подготовке к зачету по дисциплине

Ответственным этапом учебного процесса является сдача зачета. Бесспорным фактором успешного завершения очередного семестра является кропотливая, систематическая работа в течение всего семестра. В этом случае подготовка к зачету будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине. В начале семестра рекомендуется по изучаемому предмету получить программу, и другие методические материалы, разработанные Академией.

При подготовке к зачету в период сессии конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень систематизации и углубления знаний. Просмотрите еще раз задания для самостоятельной работы и практические задания. Их решение также поможет подготовиться к промежуточной аттестации. Для получения консультации преподавателя по предмету

следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения. При подготовке к зачету ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Ответ необходимо дать аргументированный. При ответе нужно продемонстрировать знание основных способов и методов проведения научных исследований в менеджменте, методы организации исследовательского процесса, умение использовать основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента, формулировать гипотезы, анализировать эмпирические и прикладные исследования, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, владеть методологией и методикой проведения научных исследований.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Курс МВА по менеджменту [Электронный ресурс] / Л.Брэдфорд Дэвид [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 508 с. — 978-5-9614-0994-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43677.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Мясоедов С.П. Российская деловая культура [Электронный ресурс] : воздействие на модель управления. Учебное пособие / С.П. Мясоедов, И.В. Колесникова, Л.Г. Борисова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2011. — 92 с. — 978-5-7749-0574-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51082.html>

2. Мясоедов, С. П. Кросс-культурный менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. П. Мясоедов, Л. Г. Борисова. — 3-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 314 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://bibliotonline.ru/book/47F864E0-DB21-473B-A41E-FA12EAA5F7D3/kross-kulturnyy-menedzhment>

3. Бирман Л.А. Стратегия управления инновационными процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Бирман, Т.Б. Кочурова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2011. — 144 с. — 978-5-7749-0582-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51104.html>

4. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: уроки эффективного HR-менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.К. Макарова. — Электрон. дан.

— Москва : Издательский дом "Дело" РАНХиГС, 2015. — 422 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/74849>.

5. Скотт Келлер Больше, чем эффективность [Электронный ресурс]: как самые успешные компании сохраняют лидерство на рынке / Келлер Скотт, Прайс Колин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 416 с. — 978-5-9614-4653-1. — Ре-жим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42689.html>

6. Джон Коттер Лидерство Мацуситы [Электронный ресурс] : уроки выдающегося пред-принимателя XX века / Коттер Джон. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 286 с. — 978-5-9614-5175-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43562.html>

7. Ветлужских Е. Стратегическая карта, системный подход и KPI [Электронный ресурс] : инструменты для руководителей / Е. Ветлужских. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 204 с. — 978-5-9614-0879-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41352.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не предусмотрено

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.gallery.ekonomicus.ru>
2. Официальный сайт информационно-правового портала «Консультант Плюс» - www.konsultantplus.ru.
3. Методики и статьи - <http://www.educenter.ru/>
4. <http://www.ptpu.ru> (Теория и практика управления)
5. <http://www.amr.ru> (Официальный сайт ассоциации менеджеров России)

6.6. Иные источники

1. Батурин, В. К. Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Экономика" и "Менеджмент". -ЮНИТИ, 2015,
2. Хохлова, Т. П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник. - Магистр Издательство, 2016.
3. Маршев, В. И. История управленческой мысли: учебник. - Проспект, 2016
4. Якобсон, А. Я. История управленческой мысли: учебное пособие. - ПРИОР, 2017, Высшее образование.
5. Дункан, Джек У. Основополагающие идеи в менеджменте. Уроки

основоположников менеджмента и управленческой практики / Джек У. Дункан; пер. с англ. – М.: Дело, 1996. – 272 с.

6. Тейлор, Ф.У. Научная организация труда / Ф.У. Тейлор // Управление – это наука и искусство. – М.: Республика, 1992. – 351 с.

7. Форд, Г. Моя жизнь, мои достижения / Г. Форд; пер. с англ. – М.: Издательство «Поппури», 2009. – 352 с.

8. Малявин, В. В. Экономика жизни. Менеджмент и стратегии бизнеса в Китае. История. Коммуникация. Корпоративность. - Феория, 2013, Несерийное издание

9. Резник, С. Д. Введение в менеджмент: учебное пособие. - ИНФРА-М, 2016, Менеджмент в высшей школе, 2-е изд., доп.

10. Файоль, А. Управление – это наука и искусство / А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тейлор, Г. Форд. – М.: Издательство «Республика», 2005.

Периодические издания:

1. «Менеджмент в России и за рубежом».
2. «Международная жизнь».
3. «США: экономика, политика, идеология».
4. «Российский экономический журнал».
5. «Вопросы экономики».

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.

Список учебно-лабораторного оборудования.

- Аудитории оборудованы компьютером с выходом в интернет.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей.

Доступ к информационно-справочным системам «Консультант Плюс», «Гарант».