

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «1» апреля  
2016 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.13 Теория организации и организационное поведение ( Theory of**  
**organization and organizational behavior)**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

«Управление проектами. Международная англоязычная магистратура»

*(направленность (профиль))*

Магистр

*(квалификация)*

Очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2018 г.

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

к.э.н. Табачникова А. А.

**Декан факультета**

международных программ

ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.13 Теория организации и организационное поведение ( Theory of organization and organizational behavior) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	ПК-7.1	Знание сущности научной проблемы и научной задачи исследования; нормативных правовых документов в своей профессиональной деятельности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация деловых контактов и протокольных мероприятий. Организация исполнения решений руководителя.	ПК-7.1	Обучающийся знает сущность научной проблемы и научной задачи исследования; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2  
 Контактная работа: 24/18  
 Лекции 4/3  
 Лабораторные работы  
 Практические занятия 20/15  
 Самостоятельная работа 12/9

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ОД.13 Теория организации и организационное поведение ( Theory of organization and organizational behavior)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:  
 1 курс 2 семестр

дисциплина реализуется перед изучением:

Б1.В.ОД.14 Графика в менеджменте (Management graphics)

Б1.В.ДВ.5.1 Международные бизнес-коммуникации для руководителей проектов (International business communication for project management)

Б1.В.ДВ.5.2 Слияния и поглощения (Mergers and acquisitions(M&A))

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Экзамен

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Сознание организаций		2/1,5				2/1, 5	
Тема 2	Структура организации		2/1,5		4/3		2/1, 5	ГП
Тема 3	Кадровая структура организации				4/3		2/1, 5	
Тема 4	Политика организации				4/3		2/1, 5	
Тема 5	Символизм в организации				4/3		2/1, 5	
Тема 6	Совершенствован ие практики лидерства				4/3		2/1, 5	ГД
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		72/2 54/2	4/3		20/15		12/ 9	36/27

\*Примечание – групповой проект (ГП), групповой доклад (ГД)

#### Содержание дисциплины

Тема 1	<b>Сознание организаций</b>	Введение: сила рефрейминга, простые идеи, сложные организации
Тема 2	<b>Структура организации</b>	Организация, структура и реструктуризация, организация групп и команд
Тема 3	<b>Кадровая структура организации</b>	Люди и организации, Улучшение управления человеческими ресурсами, межличностная динамика

Тема 4	<b>Политика в организации</b>	Власть, конфликт и коалиция, менеджер как политик, организации как политические арены и политические агенты
Тема 5	<b>Символизм организации</b>	<b>в</b> Организационные символы и культура, Культура в действии, Организация как театр
Тема 6	<b>Совершенствование практики лидерства</b>	Интеграция кадров для эффективной практики, переосмысление в действии: возможности и угрозы, переосмысление лидерства, переосмысление изменений в организациях, переосмысление этики и духа.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: групповой проект

при проведении занятий семинарского типа: групповой проект, групповой доклад

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):**

Экзамен в форме эссе

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Групповой проект**

##### **Task:**

Цель этой деятельности - улучшить ваше понимание того, как организационная теория функционирует на практике управления поведением людей.

В начале курса будет представлено организационное тематическое исследование (более подробная информация будет предоставлена на постоянной основе на лекциях).

Вы будете проводить организационный аудит / анализ на основе анализа предоставленной информации и применения соответствующих теорий организационного поведения, моделей и аналитических методов. Этот анализ позволит вам диагностировать ключевые организационные проблемы, которые вы можете решить, представив небольшое количество конкретных рекомендаций руководству.

Группы из 4-5 человек будут работать в качестве проектной группы для выполнения этой задачи. Команда проекта будет отвечать за следующее:

Вы должны проанализировать имеющиеся данные об организации дела и выбрать ОДИН (1) из следующих вопросов / технических заданий для выполнения в своем задании:

1. Используйте соответствующие теории, чтобы исследовать, что мотивирует людей (и как они мотивированы) в организации.

2. Узнайте, как теории и модели командной работы могут способствовать пониманию и совершенствованию проектных групп организации.

3. Примените соответствующие теории обучения, чтобы лучше понять работу и миссию организации.

4. Проанализировать, как организация изменилась исторически и изучить конкретные возможности для будущего развития организации на основе критического SWOT-анализа.

5. Используйте соответствующую теорию лидерства для анализа направления деятельности организации.

### **Групповой доклад**

Вы должны найти и описать исследования, которые уже были проведены в этой области, путем поиска литературы. Ваш поиск должен быть сосредоточен на качественных академических источниках (например, рецензируемых журнальных статьях). Каждая команда должна найти как минимум 5 (качественных) источников (например, реферируемые статьи в журналах, документы для конференций или исследовательские монографии (исследовательские книги или тезисы)). (Википедия или ненадежные источники НЕ считаются источниками академической достоверности).

Критерии оценки для отчетов:

1. Идентификация проблемы / четкая и соответствующая цель отчета
2. Критичность и применение соответствующих теорий
3. Анализ организационных доказательств
4. Рекомендации для управления

## **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада.	ПК-7.1	Знание сущности научной проблемы и научной задачи исследования; нормативных правовых документов в своей профессиональной деятельности.

### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

#### **Темы эссе:**

Заключительный экзамен: эссе, которое охватывает весь курс, как лекции, так и дискуссии, а также литературу. Количество слов: 2000-2500.

Мотивация работать в государственном и частном секторах

Стратегии совместной работы

Одинокий волк против игрока команды

Мораль и лидерство

Исторический анализ организационного строительства

Подотчетность в социальном предпринимательстве

Социальное и сексуальное поведение на работе

Предпочтение статус-кво: как это влияет на организацию

Профсоюзы и организации

Стабильность и изменение полей  
 Технологии в организационном управлении сотрудниками  
 Организационное насилие: что это такое?  
 Организационное насилие: исторический учет  
 Как люди влияют на других на работе  
 Гендерные стереотипы: есть ли предвзятость на рабочем месте?  
 Обработка информации в командах  
 Женщины на высоких должностях  
 Мужчины ненавидят женщин-боссов? (Зачем)  
 Как физическая среда влияет на организационное поведение?  
 Изменяются ли изображения и впечатления?  
 Психология управления как причина для слабых стимулов  
 Амбивалентная мораль в организациях: конкуренция или сотрудничество  
 Как социальный класс формирует организационную мысль, действия и культуру

### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся знает сущность научной проблемы и научной задачи исследования; нормативные правовые документы в своей профессиональной деятельности.	1. Не имеет базовых знаний. 2. Фрагментарные знания. 3. Демонстрирует частичные знания. 4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. 5. Сформированные систематические знания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>



80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.</li> </ul>
0 - 44	Незачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.</li> </ul>

#### 4.4. Методические материалы

Эссе должно удовлетворять следующим критериям:

**Ясность:** эссе должно быть написано понятным языком. Выдвигаемые положения должны быть правильно упорядочены, логично вытекать одно из другого. Стиль изложения не должен препятствовать пониманию. Короткие, простые предложения, небольшие параграфы.

**Аргументация:** аргументация должна быть хорошо структурирована и изложена последовательно. Работа не должна сводиться к перечню идей, высказанных ранее

другими авторами, или же изложению базового материала по теме. В работе нужно попытаться выразить собственную аргументированную точку зрения.

**Структура:** эссе должно иметь четкую структуру и состоять из введения, основной части и заключения, возможно, с подпунктами. Выдвигаемые позиции должны оформляться как отдельные параграфы с последовательным логическим переходом от одного параграфа к другому.

**Понятийная ясность:** эссе должно продемонстрировать ясное понимание используемых понятий. Одно и то же понятие должно использоваться в одном значении во всех частях работы. Проявляйте осторожность в вопросе терминологии. В том месте, где Вы вводите термин впервые, лучше дать его определение.

**Релевантность и избирательность:** работа должна содержать только тот материал, который относится непосредственно к предмету исследования. Какими бы интересными не казались факты, не имеющие к нему прямого отношения, не допустимо уделять им много внимания. Будьте готовы читать много, а писать максимально сжато.

**Презентация:** эссе подается в печатном виде после прохождения тщательной редактуры и корректуры, во время которых выверяется деление на параграфы, грамматика и корректность ссылок. Из-за грамматических ошибок, неправильно подобранных слов и опечаток оценка будет снижена. Особое внимание следует уделить правильному оформлению ссылок и полной библиографии в конце работы. Используйте двойной междустрочный интервал и шрифт 12. В целях экономии бумаги по возможности печатайте с обеих сторон листа.

**Эрудиция:** в эссе должны быть использованы материалы и источники, соответствующие уровню первого года обучения. Недостаточная эрудиция и неумение вести исследовательскую деятельность зачастую не дают студентам написать хорошие работы. Нельзя полагаться исключительно на источники, взятые из интернета, так как они могут оказаться некачественными. Не полагайтесь только на интернет-ресурсы. Не допустимо также использовать в качестве источников всего лишь пару работ из списка дополнительной литературы. Не читайте что попало. Используйте свое время разумно, посмотрите литературу, указанную в прилагаемом буклете, а также в библиографиях уважаемых изданий. Чем больше Вы читаете, тем лучше будет Ваша работа. Тем не менее, не следует перегружать свою итоговую работу цитированием всех прочитанных произведений. Это может сильно запутать изложение. Смысл чтения большого количества источников в том, чтобы улучшить Ваше понимание вопроса и позволить Вам написать хорошее эссе, даже не прибегая к прямому цитированию всех источников.

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**  
Работа в группе направлена на вовлечение студента в активное участие и будет состоять из упражнений и разбора кейсов, а также лекций и презентаций, как студенческих, так и официальных

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

6.1. Основная литература.

1. Earley, P. Christopher. Face, Harmony, and Social Structure : An Analysis of Organizational Behavior Across Cultures, Oxford University Press, 2014. ProQuest Ebook Central,

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=271439>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Kumar, Niraj. Organizational Behaviour : A New Look Concept; Theory & Cases, Himalaya Publishing House, 2009. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=618232>.
2. Aswathappa, K.. Organisational Behaviour, Global Media, 2009. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3011153>.
3. Intercultural Rhetoric and Professional Communication : Technological Advances and Organizational Behavior, edited by Barry Thatcher, IGI Global, 2011. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3311529>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.