

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

*(наименование факультета)*

Кафедра корпоративного управления

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

корпоративного управления

Протокол от «10» мая 2017 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении»

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки)*

«Здравоохранение и государственно-частное партнерство»

*(профиль)*

Магистр

*(квалификация)*

Заочная

*(форма обучения)*

Год набора – 2017

Москва, 2017

**Автор(ы)–составитель(и):**

Д.э.н., профессор

*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*

Ермакова С.Э.

*(Ф.И.О.)*

**Заведующий кафедрой**

корпоративного управления д.э.н., профессор

*(наименование кафедры)*

*(ученая степень и(или) ученое звание )*

Календжян С.О.

*(Ф.И.О.)*

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Наименование этапа освоения компетенции</b>
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.2	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	владение методами современного стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде в здравоохранении

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» у студентов должны быть сформированы:

<b>ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия</b>	<b>Код этапа освоения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
Профессиональный стандарт Специалист по управлению рисками утв. 07.09.2015 № 591	ПК-4.2	<b>на уровне знаний:</b> Методы и процедуры контроля деятельности работников и подразделения Методы, технологии, инструменты совершенствования контроля деятельности работников и подразделения

<p>В/03.7 контроль эффективности работы сотрудников и подразделения</p>		<p>Должностные инструкции работников подразделения План работ подразделения и план работ работников подразделения</p> <p><b>на уровне умений:</b>          Формулировать требования к специалистам по управлению рисками          Владеть методами аудита, оценки и аттестации работников          Формулировать цели и задачи работы подразделения и работников          Оценивать деятельность подчиненных работников          Формировать решения в рамках подразделения          Оценивать результаты работы работников в рамках поставленных задач          Оценивать результаты деятельности подразделения и исполнение планов работ подразделения</p> <p><b>на уровне навыков:</b>          Определение процедуры контроля деятельности работников и подразделения          Организация процесса предоставления периодических отчетов о выполненных работах от работников подразделения          Контроль выполнения работ и функций работниками подразделения          Контроль выполнения оперативного и тактического плана работ подразделения          Контроль соблюдения работниками корпоративных правил и норм работы в организации          Подготовка предложений по существенным изменениям деятельности подразделения          Разработка и реализация мер по изменению процедур контроля деятельности работников и подразделения для повышения эффективности работы работников и подразделения          Внесение предложений о поощрении либо о наложении дисциплинарного взыскания на работников подразделения по результатам контроля эффективности их деятельности          Поддержание и совершенствование системы контроля деятельности работников и подразделения</p>
Профессиональный	ПК-5.2	<b>на уровне знаний:</b>

<p>стандарт «Специалист в сфере закупок» утв. 08.09.2015 №606н С/02.7 проверка качества представленных товаров, работ, услуг</p>	<p>Требования законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере закупок Основы гражданского, бюджетного, земельного, трудового и административного законодательства в части применения к закупкам Основы антимонопольного законодательства Экономические основы ценообразования Основы бухгалтерского учета в части применения к закупкам Основы статистики в части применения к закупкам Особенности составления закупочной документации Особенности ценообразования на рынке (по направлениям) Порядок установления ценообразующих факторов и выявления качественных характеристик, влияющих на стоимость товаров, работ, услуг (по направлениям) Правоприменительная практика в сфере закупочной деятельности Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта Дисциплина труда и внутренний трудовой распорядок</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Использовать вычислительную и иную вспомогательную технику, средства связи и коммуникаций Производить проверку соответствия фактов и данных при предоставлении результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта Привлекать сторонних экспертов или экспертные организации для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта Составлять и оформлять по результатам проверки документ Вести переговоры с поставщиками услуг по условиям заключаемых договоров Производить закупочные процедуры, оформлять и анализировать</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p>
--	---

		<p>Осуществление проверки соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта</p> <p>Осуществление проверки соответствия фактов и данных при предоставлении (предъявлении) результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта</p> <p>Организация процедуры приемки поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги и создание приемочной комиссии</p> <p>Привлечение сторонних экспертов или экспертных организаций для экспертизы (проверки) соответствия результатов, предусмотренных контрактом, условиям контракта</p> <p>Осуществление подготовки материалов для рассмотрения дел об обжаловании действий (бездействия) заказчика и для выполнения претензионной работы</p> <p>Составление и оформление по результатам проверки документа</p>
--	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» по учебному плану составляет 3 зачетных единицы; 108 академических часов, 2-й курс. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, в том числе лекции – 4 академических часов, практические занятия – 12 академических часов; на самостоятельную работу обучающихся – 88 академических часов, контроль – 4 академических часа.

Дисциплина Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» является одной из обязательных дисциплин в подготовке менеджеров, входит в дисциплины вариативной части.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекции. Практические занятия проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового проектного обучения. Изучение дисциплины осуществляется на 2-м курсе. По дисциплине осуществляется текущий контроль и промежуточный контроль в форме зачета.

Успешная реализация цели и задач дисциплины Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» достигается посредством получения обучающимися знаний, умений и навыков при изучении дисциплины базовой части Б1.Б.1 «Общий менеджмент» (1-й курс).

Знания, полученные в процессе изучения дисциплины Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении», служат основой для освоения дисциплин Б1.В.ДВ.1.1 «Бизнес-планирование в здравоохранении» (2-й курс), Б1.В.ДВ.1.2 «Управление проектами» (2-й курс), Б1.В.ОД.7 «Стратегия развития здравоохранения на современном этапе» (3-й курс).

### Объем ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем ДИСЦИПЛИНЫ, час.											
		Всего	Курс										
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очная форма обучения													
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		16		16									
лекционного типа (Л)		4		4									
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12		12									
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		88		88									
Промежуточная аттестация	форма	зачет		зачет									
	час.	4		4									
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3		108/3									

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Международная практика организации и управления здравоохранением	29	1		4		24	О Д Э
Тема 2	Основные особенности медицинского бизнеса	27	1		2		24	О Д Э
Тема 3	Основные аспекты управления финансами в медицинских организациях	23	1		2		20	О Д Э
Тема 4	Основные особенности корпоративной культуры в сфере здравоохранения	25	1		4		20	О Д Э
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего:		108	4		12		88	



Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э), дискуссия (Д).

## Содержание дисциплины

### **Тема 1. Международная практика организации и управления здравоохранением**

Обзор и анализ реформ, проводившихся в зарубежном здравоохранении.

Основные тенденции организации и реформирования американского здравоохранения.

### **Тема 2. Основные особенности медицинского бизнеса.**

Стратегическое планирование и бизнес-планирование (на примере США).

Организация медицинского бизнеса и принятие управленческих решений.

Управление человеческими ресурсами.

Маркетинг в здравоохранении.

### **Тема 3. Основные аспекты управления финансами в медицинских организациях**

Бюджетирование и финансовое планирование

Организация медицинского страхования.

### **Тема 4. Основные особенности корпоративной культуры в сфере здравоохранения.**

Этика деловых отношений

Медицинские ассоциации и вопросы лоббирования.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

<b>Тема и/или раздел</b>	<b>Методы текущего контроля успеваемости</b>
Международная практика организации и управления здравоохранением	Опрос, эссе, дискуссия
Основные особенности медицинского бизнеса	Опрос, эссе, дискуссия
Основные аспекты управления финансами в медицинских организациях	Опрос, эссе, дискуссия
Основные особенности	Опрос, эссе, дискуссия

корпоративной культуры в сфере здравоохранения	
--	--

**4.1.2.** Зачет по дисциплине Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении» для выявления уровня освоения компетенции проводится в устной форме.

## **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

### **Типовые оценочные материалы**

#### **Темы эссе**

1. Международный опыт организации и управления здравоохранением
2. Культурные ценности и их значение в построении корпоративной культуры
3. Модели организации зарубежных систем здравоохранения
4. Особенности формирования общественного здоровья в развитых странах
5. Предпосылки реформирования зарубежного здравоохранения вопросы преодоления барьеров, связанных с национально-культурной адаптацией в международном бизнесе.
6. Основные нормы проявления индивидуализма и коллективизма в зарубежных медицинских организациях
7. Особенности кросскультурного менеджмента в сфере здравоохранения
8. Система медицинского страхования за рубежом

#### **Вопросы для опроса и дискуссий по темам дисциплины**

1. Сравните различные формы организации здравоохранения (частную и страховую).
2. Сравните различные формы организации здравоохранения (национальную и государственную).
3. История становления отрасли и структура системы здравоохранения в США.
4. Проблемы и направления развития системы здравоохранения США.
5. Виды, форма собственности, финансирование медицинских организаций в США.

## **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Код	Наименование	Код	Наименование этапа
-----	--------------	-----	--------------------

компетенции	компетенции	этапа освоения компетенции	освоения компетенции
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.2	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	владение методами современного стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде в здравоохранении

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-4.2 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности	Использует приемы и технологии поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов в процессе управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности Использует количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности Использует количественные и качественные методы для проведения прикладных	Демонстрирует комплексное владение приемами и технологиями поиска, анализа и оценки источников информации для проведения экономических расчетов Корректно выбирает и использует количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами в профессиональной деятельности Корректно использует количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами и проектами в профессиональной деятельности

	исследований и управления бизнес-процессами и проектами в профессиональной деятельности Применяет современные подходы к управлению изменениями в компании в сфере здравоохранения	Грамотно применяет современные подходы к управлению изменениями в компании в сфере здравоохранения
ПК-5.2 владение методами современного стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде в здравоохранении	Изучает возможности системы сбалансированных показателей как инструмента реализации стратегии компании Проводит стратегический анализ и разрабатывает стратегию компании с учетом влияния корпоративной культуры и организационной структуры на стратегический процесс Использует методы экономического и стратегического анализа в профессиональной деятельности Участствует в формировании отчетности предприятия Выбирает аналитический инструментарий Идентифицирует источники информации для стратегического анализа Выявляет граничные условия применения аналитических инструментов в профессиональной деятельности	Адекватно использует возможности системы сбалансированных показателей как инструмента реализации стратегии компании Самостоятельно проводит стратегический анализ и готов к разработке стратегии компании с учетом влияния корпоративной культуры и организационной структуры на стратегический процесс Адекватно конкретной ситуации использует методы экономического и стратегического анализа в профессиональной деятельности Выбирает адекватный стратегическим задачам аналитический инструментарий Корректно идентифицирует источники информации для стратегического анализа Самостоятельно выявляет граничные условия применения аналитических инструментов в профессиональной деятельности

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенции (ПК-4.2, ПК-5.2) в процессе освоения образовательной программы.

**Вопросы к зачету по дисциплине Б1.В.ОД.3 «Анализ международного опыта в здравоохранении»**

1. Сравните различные формы организации здравоохранения (частную и страховую).
2. Сравните различные формы организации здравоохранения (национальную и государственную).
3. История становления отрасли и структура системы здравоохранения в США.
4. Проблемы и направления развития системы здравоохранения США.
5. Виды, форма собственности, финансирование медицинских организаций в США.
6. Особенности системы образования и научно-исследовательской работы в США:
7. Цели стратегического и/или бизнес-планирования: основные факторы, учитываемые при планировании.
8. Перечислите основные этапы организации бизнеса в сфере здравоохранения.
9. Особенности процесса управления и развития бизнеса в клинике.
10. Опишите процесс предоставления медицинских услуг.
11. Специфика подбора новых сотрудников для клиники.
12. Должностные инструкции и руководства по кадровой политике
13. Льготы и оплата труда сотрудников
14. Способы мотивации и повышения квалификации сотрудников.
15. Вопросы разрешения конфликтных ситуаций, связанных с сотрудниками клиники.  
Типичные примеры конфликтов.
16. Типичные характеристики пациентов. Способы привлечения новых пациентов.
17. Маркетинговые стратегии и планы медицинских организаций
18. Особенности организационной культуры медицинских организаций
19. Назовите административные процессы медицинских организаций
20. Процесс составления бюджета/планирования в клинике. Основные цели этого процесса.
21. Виды финансового планирования, составления бюджета, производственного плана, осуществляемые в клинике. Целесообразность их использования.
22. Организация плана бухгалтерских счетов. Наиболее важные вопросы бухгалтерского учета, характерные только для медицинского бизнеса. Частота финансовой отчетности.
23. Процесс аудита в медицинской организации: подготовка к нему, документация, участники процесса. Отношения с аудиторами клиники, особенности работы с ними.

24. Основные источники финансирования бизнеса. Определение бюджета будущих периодов.
25. Основные категории оборудования для медицинских клиник. Виды оборудования, компьютеров, программного обеспечения и другие технологии, используемые в клинике.
26. Веб-сайт, его разработчики. Кто обеспечивает его функционирование, предоставление общей информации о компании и характере ее деятельности? Преимущества и недостатки сайта.
27. Опишите процесс анализа и оценки новых технологий и оборудования.
28. Виды медицинского страхования, влияние политики страхования пациентов на работу клиники.
29. Страхование предприятий отрасли, влияние отраслевой политики страхования на работу клиники.
30. Влияние фармацевтической отрасли на частные медицинские клиники и взаимодействие с ними.
31. Назовите критерии выбора фармацевтических компаний.
32. Кодекс профессионального поведения или этический кодекс. Образцы кодексов делового поведения, утвержденные большинством предприятий. Критерии организаций или обществ устанавливающих эти стандарты.
33. Перечислите основные проблемы коррупции в отрасли здравоохранения
34. Назовите законодательные акты, защищающие предприятия, руководителей, акционеров и потребителей от коррупции
35. Что такое профессиональных медицинские ассоциации? Чем занимаются эти ассоциации? Какие услуги предоставляются их членам?
36. Перечислите виды отраслевых и профессиональных медицинских ассоциаций.
37. Кодексы деловой этики ассоциаций, создание и обеспечение их соблюдения. Роль ассоциаций в борьбе с коррупцией.
38. Назовите условия регистрации и создания новой медицинской ассоциации.
39. Лоббирование интересов в здравоохранении. Условия оплаты услуг лоббистов.
40. Стандартные приемы лоббирования в законодательных органах, методы воздействия на чиновников и правительство.

#### 4.4. Методические материалы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенции ПК-4.2, ПК-5.2.

Критерии оценки результатов текущего контроля успеваемости (в сумме максимум 60 баллов):

Критерии оценки работ, выполняемых на семинарских и практических занятиях – максимальная оценка за каждое задание – 10 баллов.

Процент лекций и семинарских занятий, посещенных студентом (бонус за посещаемость более 90%) - 5 баллов.

Работа на семинарском занятии (участие в обсуждении вопросов рассматриваемой темы) - 1 балл за полностью раскрытый вопрос.

Выполнение индивидуальных заданий: баллы выставляются исходя из качества выполнения заданий – максимальная сумма баллов - 10.

Баллы по текущей работе доводятся до обучающихся в начале изучения дисциплины.

Итоговая сумма баллов по промежуточной аттестации студентов складывается из суммы баллов, полученных ими по результатам текущего контроля успеваемости и количества баллов по промежуточной аттестации.

#### Шкала оценивания

##### *Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций*

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Цифр.	Оценка	Знать	Уметь	Владеть
1	Не зачтено	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
2	Не зачтено	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
3	Зачтено	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
4	Зачтено	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы

			умение	применение навыков
5	Зачтено	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

**Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр.	Оценка	
1	Не зачтено	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
2	Не зачтено	Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения
3	Зачтено	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях
4	Зачтено	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения
5	Зачтено	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины

**5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой студентов.



В рамках самостоятельной работы студенты готовят вопросы, готовятся к практическим занятиям: проводят обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разрабатывают каталог интернет-ресурсов, осуществляют подготовку к разработке групповых проектов по заданной теме, к зачету.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- самостоятельное изучение дидактических единиц, расширяющих знания по изучаемой тематике дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной и итоговой аттестации.

*Процедура подготовки к лекциям:*

На занятиях лекционного типа студентам рекомендуется внимательно слушать и конспектировать лекции. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателями. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

*Процедура подготовки к практическим занятиям:*

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с изучением и обсуждением ключевых вопросов общего менеджмента, выступлением и участием в дискуссиях, диспутах, решением задач, анализом кейсов и практических ситуаций.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).
2. Прочитать рекомендованную литературу и материалы лекции по соответствующей теме.
3. Найти соответствующие информационные источники.

4. Сформировать комплект материалов (лекционных, учебно-методических, законодательно-нормативных) по выбранному вопросу (заданию).
5. Составить план ответа (доклада, презентации).
6. Весь материал (статистику, информацию на сайтах, литературные источники, как на русском, так и на иностранных языках) обработать и использовать реферативно.
7. Указать авторство использованных материалов.
8. При чтении литературы кратко конспектировать основные положения статьи или главы.
8. Не использовать рефераты и курсовые, размещенные на internet-ресурсах.
9. Планировать свой ответ (доклад, презентацию) по времени.
10. Не пересказывать материал, а презентовать свои выводы и заключения, доказывая и/или иллюстрируя их конкретными экономическими примерами, результатами расчетов, произведенных самостоятельно на основе использования российских и международных баз экономической информации.
11. При работе в малых группах в начале работы четко распределить обязанности.

*Процедура подготовки и критерии оценки участия студента в дискуссии:*

Дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется в дисциплине «Маркетинг» как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др. В проведении дискуссии используются различные организационные методики:

- Методика «вопрос – ответ» – разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.
- Методика «клиники» – каждый из участников разрабатывает свой вариант решения, предварительно представив на открытое обсуждение свой «диагноз» поставленной проблемной ситуации. Затем это решение оценивается как преподавателем (руководителем), так и специально выделенной для этой цели группой экспертов по балльной шкале либо по заранее принятой системе «принимается – не принимается».

– Методика «лабиринта» или метод последовательного обсуждения - своеобразная шаговая процедура, в которой каждый последующий шаг делается другим участником. Обсуждению подлежат все решения, даже неверные (тупиковые).

– Методика «эстафеты» – каждый заканчивающий выступление участник передает слово тому, кому считает нужным.

– Свободно плавающая дискуссия - когда группа к результату не приходит, но активность продолжается за рамками занятия. В основе такой процедуры групповой работы лежит «эффект Б.В. Зейгарник», характеризующийся высоким качеством запоминания незавершенных действий, когда участники продолжают «домысливать» наедине идеи, которые оказались незавершенными.

Студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

*Процедура подготовки и критерии оценки представленных эссе:*

Эссе студента — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (студентом). Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

*Процедура подготовки к деловой игре:*

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ПК в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости. При подготовке к деловой игре студенту рекомендуется ознакомиться с Методическими рекомендациями по ее проведения, общей задачей и правилами игры. В ходе игры необходимо ознакомиться с предложенной ситуацией, распределить роли, выработать стратегию и осуществлять

действия, имитирующие управленческий процесс принятия соответствующего решения. На этапе подведения итогов игры необходимо проанализировать действия своей группы и других групп, сравнить и оценить предложенные в ходе игры стратегии.

*Процедура подготовки к промежуточной аттестации:*

Итоговый контроль – зачет. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса обучающимся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у обучаемого должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Агеева Т.В., Ангуладзе О.П., Архипова Н.В., Васильева В.В., Вечкутова Л.Г., Вильценс М.Ю., Ефименко Я.А. Актуальные вопросы менеджмента в здравоохранении Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия. 2011. <http://www.iprbookshop.ru/6041.html>
2. Есауленко И.Э., Клименко Г.Я., Созаева В.Н., Чопоров О.Н. Проблемы здравоохранения промышленно развитого региона в современных условиях. Воронежский институт высоких технологий, Воронежский государственный университет. 2014. <http://www.iprbookshop.ru/23346.html>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Иванов А.Г. История медицины. Тверь:Тверская государственная медицинская академия. 2012. <http://www.iprbookshop.ru/23620.html>
2. Ермакова С.Э. Модернизация здравоохранения. Процессно-ориентированная система управления. Germany: LAMBERT Academic Publishing, 2012.
3. Ермакова С.Э. Формирование процессно-ориентированной системы управления медицинской организации. М.: Макс-пресс, 2011. <http://www.iprbookshop.ru/3894.html>
4. Артамонова Г.В., Богомолова Н.Д., Ивойлов В.М. Маркетинг в здравоохранении Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2004. - <http://www.iprbookshop.ru/6149.html>

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) Правовая база «Консультант плюс»
2. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) Правовая база «Гарант»

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.