

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт общественных наук
Школа актуальных и гуманитарных исследований
Кафедра истории российской государственности**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры истории
российской государственности
Протокол от «19» апреля 2017 г. №8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
**Б1.Б.02 «Информационно-аналитические технологии государственного и
муниципального управления»**
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Направленность профиль Историко-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления.

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения - очная

Год набора -2018

Москва, 2017 г

.

Автор(ы)–составитель(и):

К.и.н., доцент

кафедры истории российской государственности Фивейская М.Г.

Заведующий кафедрой
истории российской государственности
к.и.н.

Ф.В. Малхозова

СОДЕРЖАНИЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	
Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	
Содержание и структура дисциплины (модуля).....	
Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	
Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	
6.1. Основная литература.....	
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	
6.4. Нормативные правовые документы.....	
6.5. Интернет-ресурсы.....	
6.6. Иные источники.....	
Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления»

1.1. обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-12 - Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач

ПК-17 - Способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-12.1 – формирование способности использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	Умение пользоваться современными средствами получения, хранения, обработки и предъявления информации	Проводит информационный поиск, включая фактографический, документальный, библиографический и аналитический; Владеет навыками анализа информации, её структурирования и подготовки аналитических материалов	Вопросы к экзамену, зачету
ПК-17.1 – формирование способности использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	Умение выявлять и анализировать различные подходы и концепции научной литературы по проблеме; умение логически и аргументировано выстраивать свою позицию; работа на семинарских занятиях	Способен проводить информационный поиск, включая фактографический, документальный, библиографический и аналитический; Владеет навыками анализа информации, её структурирования и подготовки аналитических материалов	Вопросы к зачету

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:
– сформированы знания:

- о нормативно-правовых основах организации экспертно-аналитической деятельности в Российской Федерации, оборота информации, обеспечения и ограничения доступа к информации
- об основных подходах к выбору и применению экспертно-аналитических технологий в деятельности органов публичной власти
- о тенденциях развития публичного управления
- типологии и характеристик конкретных информационно-аналитических технологий, возможностях и ограничения различных технологий
- терминологии и категориального аппарата проблемной области (информационно-аналитических технологий)
- об особенностях правовых и справочно-правовых информационных систем
- о тенденциях развития информационных технологий, аналитических подсистем в контексте построения электронного государства, специфики электронной демократии и воздействия этих процессов на аналитические технологии
- о технологиях сценарирования, дорожных карт, форсайта, подходы к комбинированию этих технологий

– сформированы умения:

- выявлять проблемы, причины их возникновения и взаимосвязи в контексте проблематики курса
- задействовать информационные ресурсы различного вида, используя их аналитические подсистемы с учетом режима доступа или ограничения доступа к обрабатываемой информации в соответствии с действующим законодательством
- выделять адекватные задаче и ресурсам информационно-аналитические технологии и их отдельные элементы
- пользоваться инструментами визуализации данных, реферирования
- пользоваться справочно-правовыми системами
- привлекать теоретический и практический инструментарий менеджмента, управления качеством к решению задач экспертно-аналитической деятельности

– сформированы навыки:

- обеспечения эффективности работы экспертов
- навыками модерации дискуссии
- навыками применения анкет и опросников
- навыками обработки промежуточных и конечных результатов (данных)

1.3. Студенты также должны овладеть навыками:

- оформления результатов и информационного обеспечения деятельности
- навыками построения библиографий с использованием замещающих технологий

- навыками подготовки списков нормативно-правовых источников по проблеме с широким хронологическим горизонтом, с учетом деятельности международных и региональных организаций и форумов

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

- Дисциплина Б1.Б.2 “Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления” включена в Базовую часть Общенаучного цикла (1 курс 2 семестр); общая трудоемкость дисциплины (модуля) в зачетных единицах – 4;

- освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области государственного управления, Отечественной истории, информатики, а также на приобретенные ранее умения и навыки анализа источников и литературы в указанных областях;

- дисциплина реализуется после изучения учебных курсов Б1.В.ОД.2 «Введение в историческую аналитику» (1 курс 1 семестр), Б1.В.ОД.3 «Аналитические структуры в органах государственной власти современной России» (1 курс 1 семестр); является логическим продолжением курса Б1 Б1.В.ОД.4 «Современная организация государственных учреждений» (1 курс 2 семестр), и является основой для Б1.В.ДВ.4 «Производственная практика» (2 курс 4 семестр);

– количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 54 (лекционного типа - 20, практические занятия – 18, практикумы - 16)+ 36 (контрольные формы) и на самостоятельную работу обучающихся – 54 часа;

– форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – Экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение. Типология информационно-аналитических технологий	22	2	4	-	4		Д

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 2	Экспертные технологии	36	6	4	6	3		КР
Тема 3	Аналитические технологии менеджмента, систем менеджмента качества	36	6	4	6	10		К
Тема 4	Сетевые технологии	59	6	4	6	10		Проект (Э)
Промежуточная аттестация						27		
Всего:								

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Введение. Типология информационно-аналитических технологий

Проблематика и понятийный аппарат информационно-аналитической деятельности. Информационно-аналитические технологии (ИАТ), приемы классификации, межпредметные связи, методы и методологии гуманитарных и естественных наук в ИАТ, место ИАТ в решении задач управления различными сферами общественного производства, обеспечения безопасности, социальной инженерии. Пространство гуманитарной, в том числе, историко-аналитической деятельности. ИАТ в контексте движения к VI технологическому укладу (в т.ч. проектирования живого, нового природопользования, высоких гуманитарных технологий, проектирования будущего и управления им, технологий сборки и уничтожения социальных объектов).

Тема 2. Экспертные технологии

Эксперт: понятие, приемы оценки и отбора экспертов. Компетентность эксперта. Экспертные сообщества. Организационные и содержательные аспекты экспертной работы, особенности и назначение различных технологий¹.

Сценирование: основные модели. Форсайт.

Типичные ошибки выбора, применения ИАТ.

Интеллектуальные системы и проблемы их наполнения. Место экспертных технологий в оценке регулирующих воздействий (ОРВ), планировании, разработке стратегий.

Тема 3. Аналитические технологии менеджмента, систем менеджмента качества

Аналитика в концепциях основных школ научного управления. Происхождение моделей управления качеством. Стандартизированные технологии аналитики, направленной на внешнюю и внутреннюю среду организации. Особенности применения в государственном и муниципальном управлении технологий, созданных для управления качеством в промышленности и бизнесе. Самоанализ как аналитическая технология. Аккредитация. Возможности и издержки широкого внедрения отдельных подходов,

¹ В этой части материал учебной дисциплины дополняет программы ряда дисциплин образовательной программы; во избежание дублирования выделены только новые для магистрантов темы.

приемов и комплексных систем управления качеством в публичной сфере. Примеры внедрения менеджмента качества в России в государственном и муниципальном управлении.

Независимая оценка качества услуг: технологии, нормативная база, практика применения. Заказ экспертизы. Формирование перечней показателей деятельности. Разработка методологии. Анализ результатов. Итоговые документы. Доступ к результатам независимой оценки.

Тема 4. Сетевые технологии

Возможности, формы и инструменты информационно-аналитических технологий, обусловленные развитием информационных технологий, постановкой задач реализации идей электронного правительства, открытого правительства. Открытые данные и их применение в аналитике.

Специфика замещающих технологий в информационно-аналитической деятельности.

Возникновение и расширение краудсорсинга, особенности организации аналитической работы на его основе.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления»

используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

Занятия лекционного типа проводятся в форме лекции - дискуссии

– при проведении занятий семинарского типа:

Обсуждение самостоятельной работы с источниками, литературой, информационными ресурсами по предложенным вопросам, проверка овладения практическими навыками в аудиторных подгруппах, а также на порталах (занятия проходят в компьютерном классе)

– при проведении практикумов:

Выполнение заданий в электронной форме (занятия проходят в компьютерном классе)

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме коллоквиума

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Приводятся методические материалы, обеспечивающие оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Дискуссия «Пространство гуманитарной аналитики: горизонты и границы»

Вопросы к дискуссии:

1. Аналитик: границы компетенции в пространстве информационных технологий
2. Глобальные вызовы и тренды: проблема учета в решении локальных задач

Семинары и коллоквиум

1. Этапы развития информационно-аналитических технологий

Вопросы семинарского занятия:

1. Информационно-аналитическая и научно-исследовательская деятельность: общее и особенное.
2. Основные исторические формы информационно-аналитической деятельности.
3. Становление современных моделей информационно-аналитической деятельности.

2. Коллоквиум «Сценирование: история, настоящее, перспективы»

Вопросы:

1. Исторические формы сценирования
2. Формы и виды сценирования
3. Сценирование в российском государственном прогнозировании и планировании социально-экономического развития

3. Форсайт в мировой и российской практике

Вопросы семинарского занятия:

1. Особенности форсайта как информационно-аналитической технологии
2. Применение форсайта в мировой практике
3. Национальный и региональный форсайт
4. Тематический форсайт
5. Отраслевой форсайт

Практикумы (кейс-стади)

1. Аналитические подсистемы в менеджменте качества: модель управления в сфере образования

Аннотация²: Представлено описание ситуации подготовки и внедрения системы менеджмента качества в одном из ведущих российских университетов (по открытым источникам, официальный сайт университета). Участникам предлагаются вопросы по структуре и качеству аналитической информации системы менеджмента качества, уровню ее освоения и использования в управленческих процессах; ставится задача определения возможных направлений использования представленной аналитики для работы эксперта.

2. Краудсорсинг в информационно-аналитической деятельности (мини кейсы)

Аннотация: Представлено описание проекта краудсорсинга в сфере выявления проблем мегаполиса и поиска их решения (официальный городской портал).

Аннотация: Представлено описание проекта краудсорсинга в сфере законопроектной работы (раздел портала федерального органа).

² Здесь и далее сделано отступление от стандартного краткого описания кейса как слишком объемных для текста Программы.

Аннотация: Представлено описание общественного проекта краудсорсинга по общественно-значимой тематике.

Во всех случаях перед участниками ставятся

- вопросы о технологических особенностях краудсорсинговых проектов (включая пользовательский интерфейс), модели и приемах модерации, обработки и итогового анализа поступающих предложений;
- задачи характеристики перспектив проектов и конкретных предложений по их развитию, определения возможностей использования информации краудсорсинговых проектов данного типа в информационно-аналитическом обеспечении государственного и муниципального управления.

Тренинги

1. Организация коллективной работы экспертов

Отработка навыков:

- Формулировка проблемы
- Структурирование проблемной ситуации
- Обобщение результатов работы экспертов

2. Документирование информационно-аналитической деятельности и формы представления результатов

Проблемные области:

1. Документирование управленческой деятельности: основные понятия и процессы применительно к аналитической документации
2. Поиск документированной информации экспертом: права и ограничения
3. Особенности документирования с учетом характеристики информации по категориям доступа: общедоступная, ограниченного доступа (конфиденциальная информация, информация, отнесенная к государственной тайне)
4. Обеспечение доступа к результатам информационно-аналитической деятельности: сетевые технологии

3. «Мозговой штурм»³

1. Первый этап подготовки: формирование групп и распределение ролей участников «мозгового штурма».
2. Второй этап подготовки: подготовка «проблемной записки» (с учетом специфики темы) на основе результатов предшествующих практических занятий: описание проблемной ситуации, характеристика контекста, причины возникновения проблемной ситуации и их анализ, возможные последствия, российская и мировая практика (при наличии), обобщение и структурирование путей разрешения проблемной ситуации, построение иерархической схемы
3. вопросов и подвопросов.
4. Проведение «мозгового штурма».
5. Рефлексия

Тематика Проектов (в форме презентации)

1. Концепция портала (раздела портала) органа власти, посвященного выявлению и анализу проблем в конкретной сфере управления.

³ Тема игры определяется учебной группой в ходе первого семинара

2. Концепция портала (раздела портала) органа власти, посвященного нормотворчеству (с аналитической подсистемой).
3. Концепция общественного портала (городского, регионального, федерального или тематического), посвященного выявлению и поиску решений социально-значимых проблем.

Контрольные вопросы

Блок 1.

Информационно-аналитические технологии в практике управления - на примере конкретного учреждения или сферы управления

Блок 2.

1. Нормативная база информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления.
2. Аналитические технологии социального проектирования.
3. Стандартизированные аналитические технологии.
4. Методы коллективной генерации идей.
5. Организация коллективной работы экспертов.
6. Методы поэтапной структуризации задач.
7. Морфологические методы в информационно-аналитической деятельности.
8. Форсайт: происхождение и применение в России.
9. Место аналитики в технологиях сценарирования.
10. Аналитика, сценарирование и государственное планирование в Российской Федерации.
11. Экспертное знание при построении и наполнении экспертно-аналитических систем.
12. Инженерия знаний.
13. Информационно-аналитические технологии бизнеса в приложении к государственному и муниципальному управлению.
14. Самооценка организации: особенности применения в государственном и муниципальном управлении.
15. Аналитика в системах менеджмента качества.
16. Аналитические технологии школы Э. Голдратта.
17. Развитие аналитики в работе с обращениями граждан Российской Федерации.
18. Перспективы аналитики на базе краудсорсинговых платформ.
19. Аналитические подсистемы в технологиях «открытого правительства».
20. Аналитические технологии в деятельности процессинговых и многофункциональных центров.
21. Информационно-аналитическая деятельность и «замещающие технологии».

Шкала оценивания: сформированности навыков коммуникации, владения материалом, владения терминологией, оригинальности подхода, системности подхода, документирования.

Введение. Типология информационно-аналитических технологий - Уровни: высокий, средний, низкий - 4-6-8 баллов

Экспертные технологии - Уровни: высокий, средний, низкий – 8-10-12 баллов

Аналитические технологии менеджмента, систем менеджмента качества - Уровни: высокий, средний, низкий – 8-12-14 баллов
Сетевые технологии - Уровни: высокий, средний, низкий – 8-12-15 баллов

4.4. Методические материалы

В ходе дискуссий оценивается:

- знание материала по проблеме
- способность критически оценивать данные
- взаимодействие и работа в команде
- привлечение аргументации

В ходе коллоквиума оценивается:

- Знание исторических и современных форм прогнозирования и сценарирования
- Знакомство с современной литературой по проблеме и с информационными ресурсами по теме
- Владение терминологией, нормативно-методической базой прогнозирования и сценарирования
- Знание о применяемых технологиях прогнозирования и сценарирования

По представлении Проекта (в форме презентации) оценивается:

- Владение проблематикой краудсорсинга
- Умение вычленять проблему
- Навыки визуализации решения
- Навыки презентации

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Предварительные замечания

Исходный пункт самостоятельного изучения курса – это знакомство с учебной программой.

Данный курс включает как аудиторную, так и самостоятельную работу. Аудиторная часть представляет собой совокупность процессов, позволяющих слушателю сформировать видение проблемного поля дисциплины, отточить ряд навыков, сформированных ранее, а также получить ряд новых. Каждая тема, рассматриваемая в контактной работе, требует значительной самостоятельной работы, выполняемой в следующих основных формах:

Изучение указанной в «Списке» литературы в рамках подготовки ко всем формам занятий;

Работа с информационными ресурсами в традиционной и электронной форме

Подготовка и представление результатов тематического поиска в электронной форме

Подготовка предложений для работы в командных формах

Подготовка к экзамену

Учебная программа в самом сжатом виде определяет темы и вопросы, изучаемые в названном курсе в их последовательности. Учитывая характер данного курса, при его изучении необходимо обращение к различным учебникам, учебным пособиям, относящимся к различным дисциплинам. Не все вопросы программы в учебниках изложены или изложены в иной последовательности и иных контекстах. В этой связи залог успеха в освоении материала курса – в интенсивной и систематической подготовке к семинарам и практикумам, изучение массива нормативных актов и стандартов, самостоятельная работа со справочно-правовыми системами, официальными сайтами и специализированными порталами, указанными в данной учебной программе. Динамизм сферы информационно-аналитических технологий обуславливает крайне интенсивные изменения, которые не может учесть ежегодно обновляемая программа; поэтому актуализация ряда заданий, а также обязательных для изучения актов законодательства и

стандартов производится преподавателем по ходу изучения данного курса. Весь материал проблематики информационно-аналитических технологий предполагает возможность и необходимость дискуссии, для которых предусмотрено время во всех формах работы, начиная с лекций, построенных как лекции-дискуссии. Итоговая оценка по курсу учитывает включенность магистранта в диалоговые формы, т.к. навыки конструктивного взаимодействия в группе – значимый результат обучения.

Подготовка к семинарам, коллоквиуму

Умение работать с научной литературой и источниками разного типа в рамках данного курса предполагает перевод этих навыков на новый уровень через освоение изучаемых на практикумах приемов, обеспечивающих сокращение затраты на поиск и перевод его на новый качественный уровень. Самостоятельная подготовка предполагает использование также ряда традиционных методов; здесь приводится наиболее общий взгляд на данный вид самостоятельной работы:

1. Конспектирование. Конспектирование позволяет выделить главное в изучаемом материале и выразить свое отношение к рассматриваемой автором проблеме. Техника записей в конспекте индивидуальна, но есть ряд правил, которые могут принести пользу его составителю: начиная конспект, следует записать автора изучаемого произведения, его название, источник, где оно опубликовано, год издания.

Порядок конспектирования:

- а) внимательное чтение текста;
- б) поиск в тексте ответов на поставленные в изучаемой теме вопросы;
- в) краткое, но четкое и понятное изложение текста;
- г) выделение в записи наиболее значимых мест;
- д) запись на полях возникающих вопросов, понятий, категорий и своих мыслей.

2. Записи в форме тезисов, планов, аннотаций, формулировок определений. Все перечисленные формы помогают быстрой ориентации в подготовленном материале, подборе аргументов в пользу или против какого-либо утверждения.

3. Словарь понятий и категорий.

Составление словаря помогает быстрее осваивать новые понятия и категории, увереннее ими оперировать. Подобный словарь следует вести четко, разборчиво, чтобы удобно было им пользоваться. Из приведенного в программе глоссария нужно к каждому семинару выбирать понятия, относящиеся к изучаемой теме, объединять их логической схемой в соответствии с вопросами семинарского занятия. Для данной темы это тем более важно, что большинство понятий требуют стандартизации, часто употребляются в различных контекстах, отличаются широкой трактовкой. Следует также выделять понятия (термины), определенные законодательно.

Рабочая программа содержит ссылки на информационные ресурсы, обеспечивающие корректный доступ к необходимому слушателям-магистрантам контенту. В случаях, когда необходим специализированный раздел конкретного портала, указания об этом представляются преподавателем в ходе аудиторных занятий. Это обусловлено частой «перезаливкой» порталов и сайтов, ведущих к смене адресов размещения материалов.

Завершающим этапом изучения темы является выполнение заданий к самостоятельной работе, подготовка к Коллоквиуму, ответов на контрольные вопросы. Практически вся литература и источники, необходимые для работы над темами по курсу, к настоящему времени представлены в сети Интернет в цифровой форме в свободном доступе. В ходе аудиторных занятий представляются ссылки на актуальные адреса размещения материалов в соответствии с действующими в Российской Федерации нормативно-правовыми актами.

Общей рекомендацией по работе с официальными представительствами органов власти является обращение к таким ресурсам через Сервер органов власти, а к официальным текстам нормативно-правовых актов - Официальный интернет-портал правовой информации (Раздел 6).

При самостоятельном изучении тем предусмотрены консультации преподавателя как в аудитории, так и по электронной почте mashafiva@yandex.ru с обязательным указанием в теме письма «ИАТ. Консультация».

Важной формой самостоятельной работы является выполнение Проекта по дисциплине. При подготовке к реферату необходимо руководствоваться требованиями, предъявляемыми к его оформлению и предлагаемой тематикой. По подготовленному Проекту предусмотрено выступление на семинаре в соответствии с календарным планом изучения предмета. Студенты могут (по согласованию с преподавателем) предложить свою тему Проекта если она соответствует программе курса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Указываются основная и дополнительная литература, нормативные правовые документы, Интернет-ресурсы и иные источники. Ссылки на источники оформляются в соответствии с общепринятыми требованиями.

6.1. Основная литература.

1. *Иванов В.В., Коробова А.Н.* Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М., 2011.
2. Информационные технологии в экономике и управлении. Учебное пособие М.:Инфра М, 2015.
3. Курлов А. Петров В. Методология информационной аналитики. Издательство: КДУ 2014
4. *Литвак Б.Г.* Наука управления: теория и практика / Б.Г. Литвак. - М., 2012.
5. *Литвак Б.Г.* Управленческие решения. Практические занятия / Б.Г. Литвак. -М., 2011.
6. Михайлова О. Сети в политике и государственном управлении Издательство: КДУ 2013
7. Моделирование и прогнозирование глобального, регионального и национального развития / Ред.: А.А. Акаев, А.В. Коротаев, Г.Г. Малинецкий, С.Ю. Малков. - М., 2012.

6.2. Дополнительная литература.

- Алексеева Т.В. и др. Информационные аналитические системы (Электронный ресурс). М.: Московский финансово-промышленный университет, 2013 «IPRbooks»
- Брагина Г.Б. и др. Методы информационно-аналитической деятельности [Электронный ресурс]: научно-практический сборник. Кемерово, 2010. ЭБС «IPRbooks»
- Знаменский Д.Ю. Информационно-аналитические системы и технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]/ СПб.: Интермедиа, 2014 «IPRbooks»
- Курлов А., Петров В. Методология информационной аналитики. Издательство: КДУ, 2014.
- Информационное общество: тенденции развития: аналитический обзор / Науч. ред.: Л. М. Гохберг. - М., 2012.
- *Куняев Н.Н.* Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот: [учебник для вузов по направлениям 032000 "Документоведение и архивоведение", 080500 "Менеджмент", 090100 "Информационная безопасность" и др.]/ Н.Н. Куняев, А.С. Демушкин, А.Г. Фабричнов. - М., 2011.

- *Нефедьева К.В.* Инфографика – визуализация данных в аналитической деятельности/ К.В. Нефедьева //Труды Санкт-Петербургского университета культуры и искусств. 2013. Т.197. С.89-93.
- *Панфилова А.П.* Мозговые штурмы в коллективном принятии решений: учеб. Пособие / А.П. Панфилова. М., 2012.
- *Положихина М.А.* Организация государственного управления в современной России: Структура, технологии, оценки / М.А. Положихина, РАН. ИНИОН. Центр социал. науч.-информ. исслед. Отдел экономики. — М., 2012.
- Сценарий и перспектива развития России / Ред. В.А. Садовничий, А. А. Акаев, А.В. Коротаев, Г.Г.Малинецкий. - М., 2011.
- *Тарасов А.* Принципы стратегического управления и принятия решений / А. Тарасов. - М., 2012.
- *Третьяк В.П.* Форсайт в вопросах и ответах / В.П. Третьяк. - М., 2011.
- *Туккель И.Л.* Разработка и принятие решения в управлении инновациями / С.Н. Яшин, С.А. Макаров, Е.В. Кошелев. - СПб, 2011.
- Учебное пособие UNIDO по технологическому предвидению – Организация и методы. Блок 1 Введение в технологическое предвидение.
- *Философия и культурология в современной экспертной деятельности: Коллективная монография.* - СПб., 2011.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 29 июля 2004 г. N 98-ФЗ «О коммерческой тайне».
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».
4. Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации».
5. Указ Президента Российской Федерации от 30 ноября 1995 г. № 1203 «Об утверждении Перечня сведений, отнесенных к государственной тайне».
6. [Указ Президента Российской Федерации от 9 февраля 2011 г. N 167 "Об общественном обсуждении проектов федеральных конституционных законов и федеральных законов"](#)
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 477 "Об утверждении Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти". Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 851 "О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 583 "Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в форме открытых данных".
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 316 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Экономическое развитие и инновационная экономика».
10. Постановление Правительства Российской Федерации от 25 июня 2015 г. № 631 «О порядке государственной регистрации документов стратегического планирования и ведения федерального государственного реестра документов стратегического планирования»
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 27 августа 2015 г. № 896 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам совершенствования процедур оценки регулирующего воздействия

- проектов нормативных правовых актов, а также оценки фактического воздействия нормативных правовых актов»
12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. [№ 2227-р Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года]
 13. Закон Московской области от 26 февраля 2015 г. № 20/2015-03 «О стратегическом планировании социально-экономического развития Московской области»
 14. Постановление Правительства Москвы от 02 апреля 2013 г. N 187-ПП "Об автоматизированной информационной системе "Общегородская платформа открытых данных" (вместе с "Положением об автоматизированной информационной системе "Общегородская платформа открытых данных").
 15. ГОСТ Р 55681-2013/ISO/TR 26122:2008. Национальный стандарт Российской Федерации. Информация и документация. Анализ процессов работы с точки зрения управления документами/Утвержден Приказом Госстандарта от 31 октября 2013 г. № 1303-ст.

6.5. Интернет-ресурсы.

	Наименование портала (издания, курса, документа)	ссылка
Официальные Интернет-представительства органов власти		
	«Официальная Россия» - сервер органов официальных власти России	http://www.gov.ru/
	Президент Российской Федерации	http://kremlin.ru/
	Правительство Российской Федерации	http://government.ru/
	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	http://www.council.gov.ru/
	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	http://www.duma.gov.ru/
	Официальный портал Мэра и Правительства Москвы	http://www.mos.ru/
	Городской портал «Москва. Наш город»	http://gorod.mos.ru/
	Информационно-справочный портал поддержки систем управления качеством (раздел «Система качества в образовании»)	http://www.quality.edu.ru/quality/sk/men-edjment/
	Агентство стратегических инициатив	http://asi.ru/
Справочно-правовые системы		
	Официальный интернет-портал правовой информации (официальная публикация нормативно-правовых актов)	http://pravo.gov.ru/
	КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
	Гарант	http://www.garant.ru/
	Кодекс	http://www.kodeks.ru/
Сайты и порталы экспертно-аналитических организаций		
	Международный научно-образовательный Форсайт-центр ИСИЭЗ НИУ ВШЭ - Региональный центра ЮНИДО по технологическому Форсайту в России; «Форсайт» - научный журнал Института	http://foresight.hse.ru/

	статистических исследований и экономики знаний Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	
	Центр стратегических исследований и разработок Сибирского федерального университета	http://foresight.sfu-kras.ru/
	Фонд «Центр стратегических разработок «Северо-Запад»	http://csr-nw.ru/
	Информационно-аналитический портал Socpolitika.ru Института управления социальными процессами ГУУ-ВШЭ.	http://www.socpolitika.ru/rus/about_project/
	Экспертно-аналитический портал информационно-аналитического агентства «Центр гуманитарных технологий»	http://gtmarket.ru/
	Некоммерческое партнерство «Коллегия аналитиков» и журнал «Тиара»	http://www.collegian.ru/

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечисляются информационные технологии, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

<http://pravo.gov.ru/>

<http://www.consultant.ru/>

<http://www.garant.ru/>

<http://www.kodeks.ru/>