

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры зарубежного
регионоведения и международного
сотрудничества
Протокол от «26» июня 2017 г.
№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

СИТвМП

(краткое наименование дисциплины)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

"Межгосударственное взаимодействие"
(с углубленным изучением иностранного языка)

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

Очная, заочная

(формы обучения)

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Доцент. кандидат политических наук Кохтюлина Ирина Николаевна

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества,
доктор социологических наук Комлева В.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6.1. Основная литература.....	15
6.2. Дополнительная литература.....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	15
6.4. Нормативные правовые документы.....	16
6.5. Интернет-ресурсы.....	16
6.6. Иные источники.....	17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.2	способность осуществлять структуризацию и критический анализ информации, получаемой из разных источников
ПК-12	способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.2	Способность использовать информационные технологии для решения исследовательских и административных задач в области межгосударственного взаимодействия.
ПК-13	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2	способность критически оценивать информацию для принятия управленческого решения на основе анализа и синтеза.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
консультировать заинтересованные стороны по вопросам информационно-коммуникативного, аналитического, организационно-управленческого, нормативного	ПК-11.2	на уровне знаний: демонстрировать знание алгоритма анализа информации, способов ее верификации и структуризации
		на уровне умений: ставить функциональные задачи и обосновывать целесообразность выбора
		на уровне навыков: обобщать и оценивать полученную информацию в процессе выполнения практико ориентированных заданий.
	ПК-12.2	на уровне знаний: демонстрировать знание основных направлений применения информационных технологий для реализации

правового и иного сопровождения межгосударственных взаимодействий;		направлений информационной политики государства в сфере межгосударственного взаимодействия.
		на уровне умений: применять информационные технологии решения исследовательских и управленческих задач
		на уровне навыков: выбирать, критически оценивать технологии, применяемые для достижения исследовательских и административных целей
	ПК-13.2	на уровне знаний: демонстрировать знание способов преобразования полученной информации
		на уровне умений: анализировать, обобщать, систематизировать и критически оценивать информацию, полученную из разных источников
		на уровне навыков: оценивать информацию для принятия управленческого решения

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

На очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия - 12, практические занятия – 24 часа. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

На заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 12 часов: лекционные занятия - 2, практические занятия – 10 часа. Самостоятельная работа составляет 56 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике предусмотрена на очной форме обучения в 3 семестре, на заочной - в 3 семестре

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на Б1.В.ОД.8 Процессы международной и региональной интеграции (2 семестр), Б1.В.ОД.6 Государственная гражданская и муниципальная служба (2 семестр),

Форма промежуточной аттестации на очной форме обучения в соответствии с учебным планом – зачет (3 семестр).

Форма промежуточной аттестации на заочной форме обучения в соответствии с учебным планом – зачет (3 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма текущего
----------	---------------------------------	------------------------------------	-------------------

		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности	17	2		6		9	О
Тема 2	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	19	4		6		9	О
Тема 3	Глобальные сети и Internet-технологии	17	4		4		9	О
Тема 4	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	19	2		8		9	О,Т
Промежуточная аттестация								3
Всего:		72	12		24		36	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	Л Р	П З	КСР		
Тема 1	Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности	18	2		2		14	О
Тема 2	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	16			2		14	О
Тема 3	Глобальные сети и Internet-технологии	16			2		14	О
Тема 4	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	18			4		14	О,Т
Промежуточная аттестация		4						3
Всего:		72	2		10		56	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тест (Т)

*** - формы промежуточной аттестации: зачет (З)

Содержание дисциплины

Тема 1. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности

Технологии управления. Направления развития управления. Управление по результатам. Области совершенствования управления. Области применения информационных технологий.

Стратегическое управление внешним информационным потоком. Необходимость внешней информации. Фирменные потоки информации. Источники информации. Эффект стратегического управления.

Информационный бизнес. Характеристика информационного бизнеса. Информационные технологии. Понятия и определения. Базовые элементы информационной инфраструктуры. Сегменты потенциального рынка информационных технологий. Основные области применения информационных технологий. Компьютерные системы для административной деятельности.

Тема 2. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

Архитектура информационных сетей. Основные понятия теории информационных сетей. Компьютерные сети передачи данных. Эталонная Модель Взаимодействия Открытых Систем (ЭМ В ОС).

Факсимильная передача информации. Электронная почта. Телеконференции.

Инструментальные средства управления проектами - MS Projket 2000. Ресурсы, типы ресурсов. Ввод таблицы ресурсов. Назначение ресурсов. Режимы представления информации в разных форматах: режим диаграммы Ганта, режим ПЕРТ-диаграммы, режим использования работ, режим использования ресурсов. Способы оптимизации графика работ.

Тема 3. Глобальные сети и Интернет-технологии

Электронная коммерция. Технология B2B. Базы данных в Internet. Технология Active Server Peges.

История создания и развития Internet. Типы информации, хранимой в рамках Internet (Telnet, FTP, Gopher, E-mail). Основные протоколы Internet (TCP, IP, Ethernet, FTP, PPP, SLIP). URL. Hyper Text: Mark Up Language (HTML). Технология поиска информации в Internet.

Тема 4. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

Экспертные системы поддержки решений. Технология получения, представления, хранения и преобразования знаний. Продукционные экспертные системы. Семантические сети для представления знаний. Сети фреймов. Механизмы фреймов и наследования свойств.

Хранилища данных, Многомерные модели данных. Схемы "звезда" и "снежинка".

Технология Data Mining. Дискриминационный кластерный анализ данных. Очистка и преобразование данных. Инструментальные средства выделения знаний из хранилищ данных: программные комплексы WhyWizl, See5, Prolog.

Риск-технология принятия решения. Принятие решений в условия неточности данных и неопределенности. Технология нейронных сетей и генетические алгоритмы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.9.4 Современные информационные технологии в международной практике используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
---------------	---------------------------------------

Тема 1.	Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности	опрос
Тема 2.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	опрос
Тема 3.	Глобальные сети и Internet-технологии	опрос
Тема 4.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	Опрос, тестирование

4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам,
- участие в обсуждении докладов.
- защита реферата.
- решение более $\frac{2}{3}$ тестовых заданий

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы темы для подготовки к опросам (темы докладов):

Тема 1. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности

Ознакомление с понятиями рабочей книги и рабочих листов Microsoft Excel:

1. перемещение по рабочей книге, выбор, добавление, удаление, перемещение и переименование листов.
2. Сохранение документа.
3. Автозаполнение.
4. Форматирование шрифта.
5. Ввод формул.
6. Обрамление таблицы.
7. Форматирование текста.
8. Понятие “абсолютная ссылка”.
9. Вставка функции при помощи мастера функций.

Тема 2. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

Цель работы: - ознакомление с общей технологией проектирования электронных таблиц. Постановка задачи

Произвести расчет заработной платы сотрудников лаборатории за 1-й квартал 199... года. Расчет заработной платы осуществляется ежемесячно: за январь, февраль и март. После такого расчета необходимо создать сводную ведомость начисленной и выданной сотрудникам заработной платы за квартал, которая по действующему законодательству ежеквартально предоставляется налоговым органам для контроля за правильностью деклараций о доходах.

Тема 3. Глобальные сети и Интернет-технологии

Оптимальное распределение разнотипных ресурсов.

Если финансы, оборудование, сырье и даже людей полагать ресурсами, то значительное число задач в экономике можно рассматривать как задачи распределения ресурсов. Достаточно часто математической моделью таких задач является задача линейного программирования.

Цель работы: решение задачи оптимального распределения разнотипных ресурсов предприятия (сырье, финансы, трудовые ресурсы) с целью максимизации прибыли от реализации выпускаемой продукции.

Тема 4. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

Анализ оптимального распределения разнотипных ресурсов.

Цель работы: проведение анализа результатов решения задачи оптимального распределения разнотипных ресурсов и проведение параметрического анализа системы.

Анализ оптимального решения выполняется по результатам решения задачи, рассмотренной в лабораторной работе №3, которые находятся в отчетах трех типов:

отчет по результатам;

отчет по устойчивости;

отчет по пределам.

Примерные тесты

Редуцированную стоимость при поиске оптимального решения средствами Excel можно определить по данным:

а) отчета по устойчивости;

б) отчета по пределам;

в) отчета по результатам;

г) отчета по параметрам.

Теневая цена при поиске оптимального решения показывает:

а) как изменится целевая функция при принудительном включении единицы продукции в оптимальное решение;

б) насколько изменится целевая функция при изменении ресурсов на единицу;

в) предельные значения приращения коэффициентов целевой функции, при которых сохраняется набор переменных, входящих в оптимальное решение;

г) предельные значения приращения ресурсов, при которых сохраняется набор переменных, входящих в оптимальное решение.

Количество отчетов, которое может быть автоматически сформировано при решении задач оптимального распределения ресурсов средствами Excel:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

Технология Data Mining представляет собой:

- а) технологию представления данных;
- б) технологию интеллектуального поиска оптимальных решений;
- в) технологию принятия решений.
- г) технологию интеллектуального анализа данных.

Продукционные правила представляют собой:

- а) технологические правила выпуска продукции;
- б) правила для организации поиска оптимального решения;
- в) способ представления знания в экспертной системе;
- г) правила для проведения экспертизы продукции.

Экспертные системы предназначены для:

- а) проверки знаний экспертов;
- б) использования знаний специалистов при принятии решений;
- в) выполнения экспертизы продукции;
- г) составления экспертного заключения.

Для представления знаний специалистов в экспертных системах могут быть использованы:

- а) семантические сети;
- б) базы данных;
- в) реляционные таблицы;
- г) многомерные кубы.

8. Для добавления новой записи в таблицы реляционных баз данных используется команда:

- а) Select;
- б) Update;
- в) Commit;
- г) Insert.

9. К классу реляционных СУБД относится:

- а) SQL Server;
- б) Excel;
- в) PDC Prolog;
- г) Unix.

10. Слот АКО предназначен для:

- а) ввода пароля;
- б) обеспечения защиты информации;
- в) проведения проверки данных в системе;
- г) организации наследования свойств.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.2	способность осуществлять структуризацию и критический анализ информации, получаемой из разных источников
ПК-12	способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.2	Способность использовать информационные технологии для решения исследовательских и административных задач в области межгосударственного взаимодействия.
ПК-13	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2	способность критически оценивать информацию для принятия управленческого решения на основе анализа и синтеза.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-11.2 способность осуществлять структуризацию и критический анализ информации, получаемой из разных источников	<p>Знает алгоритм анализа информации, способы ее верификации и структуризации</p> <p>Умеет ставить функциональные задачи и обосновывать целесообразность выбора , информационно-аналитической системы, программного средства</p> <p>Владеет навыками обобщения и оценки полученной информации в процессе выполнения практико-ориентированных заданий.</p>	<p>Использует знание алгоритма анализа информации, способов ее верификации и структуризации в процессе практической деятельности в сфере обеспечения межгосударственного взаимодействия</p> <p>Ставит функциональные задачи и обосновывать целесообразность выбора информационно-аналитической системы, программного средства в процессе практической деятельности в сфере обеспечения межгосударственного</p>

		взаимодействия Обобщает информацию и критически оценивает ее в процессе ответа на проблемные вопросы в сфере обеспечения межгосударственного взаимодействия
ПК-12.2 Способность использовать информационные технологии для решения исследовательских и административных задач в области межгосударственного взаимодействия.	Знает основные направления применения информационных технологий для реализации направлений информационной политики государства в сфере межгосударственного взаимодействия. Умеет применять информационные технологии решения исследовательских и управленческих задач Владеет навыками выбора, критической оценки применяемой технологии для достижения исследовательских и административных целей	Подбирает информационные технологии, адекватные целям деятельности Обосновывает выбор ИТ соответствием требованиям национальной безопасности, международным тенденциям информационной политики; наличием успешной практики реализации Имеет представление о возможных рисках, последствиях применения ИТ
ПК-13.2 способность критически оценивать информацию для принятия управленческого решения на основе анализа и синтеза.	Знает способы преобразования полученной информации Умеет анализировать, обобщать, систематизировать и критически оценивать информацию, полученную из разных источников Владеет навыком критической оценки информации для принятия управленческого решения	Изменяет начальную формы \ информации согласно цели использования этой информации. Представляет текстовую информацию в таблицы, схемы, аудиовизуальный ряд и т.д. Систематизирует информацию, разбивает на блоки по самостоятельно выявленным критериями. Критически оценивает разнородную по характеру и временному параметру информацию.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Реляционные базы данных и принципы их функционирования
2. Реляционные таблицы и связи
3. Многосерверные базы данных
4. Базы данных с файл-серверной и клиент-серверной архитектурой
5. Язык SQL
6. Команда SELECT
7. Многомерная модель данных
8. Архитектура хранилищ данных

9. Обобщенная структура экспертной системы и принципы ее функционирования.
10. Механизмы логического вывода в продукционных системах.
11. Представление знаний и логический вывод на фреймах.
12. Представление знаний и логический вывод на семантических сетях.
13. Методы слепого поиска на ИЛИ деревьях.
14. Эвристический поиск на ИЛИ деревьях.
15. Редуцированная стоимость оптимального решения.
16. Теневая цена оптимального решения.
17. Отчеты по результатам поиска оптимальных решений.
18. Информационные технологии на основе 1-С Бухгалтерии
19. Компьютерные системы семейства АЛБТ
20. Системы планирования ресурсов предприятия ERP
21. Задача распределения ресурсов во времени
22. Решение на Excel задачи сетевого планирования

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Критерии оценки:

Оценка	Критерий оценки
«зачтено»	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
«не зачтено»	Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Тестирование обеспечивает контроль за знаниями обучающихся, способствует развитию умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы. Основными критериями оценки являются самостоятельность, правильность и скорость ответа на вопрос.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Многосерверные базы данных
2. Базы данных с файл-серверной и клиент-серверной архитектурой
3. Язык SQL
4. Команда SELECT
5. Многомерная модель данных
6. Архитектура хранилищ данных
7. Обобщенная структура экспертной системы и принципы ее функционирования.
8. Механизмы логического вывода в продукционных системах.
9. Представление знаний и логический вывод на фреймах.
10. Представление знаний и логический вывод на семантических сетях.
11. Методы слепого поиска на ИЛИ деревьях.
12. Эвристический поиск на ИЛИ деревьях.
13. Редуцированная стоимость оптимального решения.
14. Теневая цена оптимального решения.
15. Отчеты по результатам поиска оптимальных решений.
16. Информационные технологии на основе 1-С Бухгалтерии
17. Компьютерные системы семейства АЛБТ
18. Системы планирования ресурсов предприятия ERP
19. Задача распределения ресурсов во времени
20. Решение на Excel задачи сетевого планирования

Методические указания по подготовке докладов:

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Методические указания по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Майстренко Н.В. Мультимедийные технологии в информационных системах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Майстренко Н.В., Майстренко А.В.— Электрон. текстовые данные.— Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015.— 81 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64124.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Петросян С.И. Политическое управление и информационные технологии в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг // Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2015. № 3-2 (53). С. 140-144. - ЭБС elibrary <http://elibrary.ru/item.asp?id=22966743>

6.2. Дополнительная литература

1. Блюмин А.М., Феоктистов Н.А. Мировые информационные ресурсы. Учебное пособие. -М.: Дашков и Ко, 2012. – 296 с.
2. Коноплева И., Хохлова О., Денисов А. Информационные технологии. - М.: Проспект, 2011. – 328 с.
3. Черников Б. В. Информационные технологии управления: Учебник. Допущено Советом УМО вузов России. – М.: Инфра-М, Форум, 2014. – 368 с.
4. Grudin, J. Human-computer interaction Ann. Rev. Info. Sci. Tech., 2011, 45: 367–430. - ЭБС Wiley Online Library <http://onlinelibrary.wiley.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/doi/10.1002/aris.2011.1440450115/abstract>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Агапов, В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада

Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.

2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149—ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // "Собрание законодательства РФ", 31.07.2006, N 31 (1 ч.), ст. 3448
3. Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» от 27 декабря 1991 года N 2124-1 // "Российская газета", N 32, 08.02.1992
4. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года, утверждена Указом Президента Российской Федерации от 12 мая 2009 г. N 537
5. // "Собрание законодательства РФ", 18.05.2009, N 20, ст. 2444
6. Концепция внешней политики Российской Федерации (утв. Президентом РФ 12.02.2013)
7. Военная доктрина Российской Федерации (утв. Президентом РФ 25.12.2014 N Пр-2976) // "Российская газета", N 298, 30.12.2014
8. «Основы государственной политики Российской Федерации в Федерации в области международной информационной безопасности на период до 2020 года» (утв. Президентом РФ 24.07.2013 N Пр-1753)
9. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество 2011-2020» (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 N 313)

6.5. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовая база "Консультант Плюс" – <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовая база "Гарант Сервис" – <http://www.garant.ru>
3. Организация Объединенных Наций – <http://www.un.org/russian/>
4. Каталог документов по международному праву – <http://list.ru/catalog/11415.html>
5. Права человека в международном праве – <http://www.hrw.org/mssian/>
6. Официальный сайт Европейского Союза (на всех официальных языках) - www.europa.eu.int
7. Официальный сайт Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе - www.osce.org/ru
8. Официальный сайт Международного Комитета Красного Креста - www.icrc.org
9. Раздел официального сайта ООН, посвященный международному праву - <http://www.un.org/ru/law/>
10. Сайт Министерства иностранных дел РФ - <http://www.mid.ru>
11. <http://www.government.gov.ru> – Официальный сайт Правительства РФ.

12. Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации - <http://www.kremlin.ru/events>
13. Российская газета - <http://www.rg.ru/>
14. Журнал «Россия в глобальной политике» <http://www.globalaffairs.ru/>
15. Журнал «Международная жизнь» <http://www.interaffairs.ru/>
16. Журнал «Вестник международных организаций» <http://www.iorj.hse.ru/>
17. Журнал Корпорации РЭНД (The RAND Corporation) <http://www.rand.org/>
18. Журнал Совета по международным отношениям (Council on Foreign Relations) <http://www.cfr.org/>
19. Журнал Форума глобальной политики (Global Policy Forum) <http://www.globalpolicy.org/>
20. Журнал Королевского института международных отношений (The Royal Institute of International Affairs) <http://www.chathamhouse.org/>
21. Право международной торговли <http://www.miripravo.ru/>
22. Информационный сервер «Терроризм» <http://www.infa.ru/map/terror/index.html>
23. Портал по законодательству Европейского Союза <http://europa.eu.int/eur-lex>.

6.6. Иные источники

1. Ворошилов В.В. Теория и практика массовой информации (для бакалавров) - М.: КНОРУС, 2014 - ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/view/book/53318/page24>
2. Блюмин А.М. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров - М.: Дашков и К, 2015. ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61050]
3. Коротков А.В. Мировые информационные ресурсы - М.: МГИМО, 2012. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=46278]
4. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013. - <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/25983> — ЭБС «IPRbooks»
5. Макарова, Н. В. Информатика : учебник - СПб. : Питер, 2012. – 576 с.
6. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие : рекомендовано УМО вузов России - М.: Эксмо, 2011. – 540 с.7.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.