

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра зарубежного регионоведения и международного сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры зарубежного  
регионоведения и международного  
сотрудничества  
Протокол от «26» июня 2017 г.  
№ 10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.6 Управление в социальной сфере**

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

УвСС

---

*(краткое наименование дисциплины)*

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код, наименование направления подготовки)*

"Межгосударственное взаимодействие"  
(с углубленным изучением иностранного языка)

---

*(направленность (профиль))*

магистр

---

*(квалификация)*

Очная, заочная

---

*(формы обучения)*

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

Профессор, кандидат социологических наук, доктор экономического наук, профессор  
Пиддэ Александр Львович

**Заведующий кафедрой:**

Заведующий кафедрой зарубежного регионоведения и международного сотрудничества,  
доктор социологических наук Комлева В.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |    |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....  | 4  |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....  | 4  |
| 3. Содержание и структура дисциплины.....   | 5  |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....  | 8  |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....  | 17 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 20 |
| 6.1. Основная литература.....   | 20 |
| 6.2. Дополнительная литература.....   | 20 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....  | 20 |
| 6.4. Нормативные правовые документы.....  | 20 |
| 6.5. Интернет-ресурсы.....  | 21 |
| 6.6. Иные источники.....  | 21 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....  | 22 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### 1.1. Дисциплина Б1.Б.6 Управление в социальной сфере обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                  |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| УК ОС-5         | способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | УК ОС-5.1                      | Изучение методов оценки состояния малой группы и управления коллективом. |

### 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия                                      | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|---|--------------------------------|--|
| определять общественно-политические и социально-экономические последствия подготавливаемых или принятых решений | УК ОС-5.1                      | на уровне знаний: демонстрировать знание системы социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления |
|   |                                | на уровне умений: дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферой   |
|   |                                | на уровне навыков: участвовать в подготовке и реализации проектов и решений в сфере социального управления;                                |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.Б.6 Управление в социальной сфере составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

На очной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 часов: лекционные занятия - 10, практические занятия – 26 часа. Самостоятельная работа составляет 36 часов.

На заочной форме обучения количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 16 часов: лекционные занятия - 4, практические занятия – 12 часа. Самостоятельная работа составляет 52 часа

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.Б.6 Управление в социальной сфере на очной форме обучения предусмотрена в 1 семестре, на заочной - на 1 курсе

Дисциплина Б1.Б.6 Управление в социальной сфере входит в Блок 1 «Дисциплины

(модули)».

В содержательном плане дисциплина опирается на предыдущий уровень образования.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для Б1.Б.7 Кадровая политика и кадровый аудит организации (2 семестр)

Форма промежуточной аттестации на очной форме обучения в соответствии с учебным планом – зачет (1 семестр).

Форма промежуточной аттестации на заочной форме обучения в соответствии с учебным планом – зачет (1 курс).

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| №<br>п/п                 | Наименование тем и/или разделов   | Объем дисциплины (модуля),<br>час. |   |        |        |     |    | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости**,<br>промежуточной<br>аттестации*** |
|--------------------------|---|------------------------------------|---|--------|--------|-----|----|--|
|                          |   | В<br>сего                          | Контактная<br>работа обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных<br>занятий |        |        |     | СР |  |
|                          |   |                                    | Л   | Л<br>Р | П<br>З | КСР |    |  |
| Тема<br>1                | Сущность социального управления   | 9                                  | 2   |        | 2      |     | 5  | О  |
| Тема<br>2                | Социальная сфера как объект<br>управления   | 9                                  |   |        | 4      |     | 5  | О  |
| Тема<br>3                | Технологии социального управления   | 11                                 | 2   |        | 4      |     | 5  | О  |
| Тема<br>4                | Социальная политика государства   | 11                                 | 2   |        | 4      |     | 5  | О  |
| Тема<br>5                | Деятельность коммерческих и<br>некоммерческих организаций в<br>социальной сфере                           | 11                                 | 2   |        | 4      |     | 5  | О  |
| Тема<br>6                | Особенности отраслевого управления<br>и реформы в социальной сфере  | 11                                 | 2   |        | 4      |     | 5  | О  |
| Тема<br>7                | Модернизация социального<br>управления и тенденции развития<br>социальной сферы в современных<br>условиях | 10                                 |   |        | 4      |     | 6  | О, Т, Р  |
| Промежуточная аттестация |   |                                    |   |        |        |     |    | 3  |
| Всего:                   |   | 72                                 | 10  |        | 26     |     | 36 |  |

#### Заочная форма обучения

| №<br>п/п  | Наименование тем и/или разделов           | Объем дисциплины (модуля),<br>час. |   |        |        |     | Форма<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости**,<br>промежуточной<br>аттестации*** |    |
|-----------|---|------------------------------------|---|--------|--------|-----|--|----|
|           |   | В<br>сего                          | Контактная<br>работа обучающихся с<br>преподавателем<br>по видам учебных<br>занятий |        |        |     |  | СР |
|           |   |                                    | Л   | Л<br>Р | П<br>З | КСР |  |    |
| Тема<br>1 | Сущность социального управления           | 11                                 | 2   |        | 2      |     | 7  | О  |
| Тема<br>2 | Социальная сфера как объект<br>управления | 9                                  |   |        | 2      |     | 7  | О  |
| Тема<br>3 | Технологии социального управления         | 9                                  |   |        | 2      |     | 7  | О  |
| Тема      | Социальная политика государства           | 9                                  |   |        | 2      |     | 7  | О  |

|                          |  |    |   |  |    |    |         |
|--------------------------|--|----|---|--|----|----|---------|
| 4                        |  |    |   |  |    |    |         |
| Тема 5                   | Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере                        | 10 | 2 |  |    | 8  | О       |
| Тема 6                   | Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере                                  | 10 |   |  | 2  | 8  | О       |
| Тема 7                   | Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях | 10 |   |  | 2  | 8  | О, Т, Р |
| Промежуточная аттестация |  | 4  |   |  |    |    | 3       |
| <b>Всего:</b>            |  | 72 | 4 |  | 12 | 52 |         |

Примечание:

\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р), тест (Т)

\*\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (З).

## Содержание дисциплины

### Тема 1. Сущность социального управления

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

### Тема 2. Социальная сфера как объект управления

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

### Тема 3. Технологии социального управления

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное

планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления

#### **Тема 4. Социальная политика государства**

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, ее цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации

#### **Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере**

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

#### **Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере**

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество

и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон «о материнском капитале» и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

## **Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях**

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.6 Управление в социальной сфере используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

| Тема (раздел) |   | Методы текущего контроля успеваемости |
|---------------|---|---------------------------------------|
| Тема 1.       | Сущность социального управления   | опрос                                 |
| Тема 2.       | Социальная сфера как объект управления                                    | опрос                                 |
| Тема 3.       | Технологии социального управления   | опрос                                 |
| Тема 4.       | Социальная политика государства   | опрос                                 |
| Тема 5        | Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере | опрос                                 |
| Тема 6.       | Особенности отраслевого управления и реформы в                            | опрос                                 |

|         |  |                               |
|---------|--|-------------------------------|
|         | социальной сфере   |                               |
| Тема 7. | Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях | Опрос, тест, защита рефератов |

**4.1.2. Зачет в устной форме проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.**

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам,
- участие в обсуждении докладов.
- защита реферата.
- решение более  $\frac{2}{3}$  тестовых заданий

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

*Вопросы темы для подготовки к опросам (темы докладов):*

#### **Тема 1. Сущность социального управления:**

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

#### **Тема 2. Социальная сфера как объект управления:**

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

#### **Тема 3. Технологии социального управления:**

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.

5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

#### **Тема 4. Социальная политика государства:**

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

#### **Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере:**

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
4. Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
1. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
2. Основные модели КСО и их отличия.
3. Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
8. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

#### **Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере:**

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
2. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
3. Национальные проекты: основные направления и результаты.
4. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
5. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
6. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

#### **Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях**

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.

5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
7. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

*Примерные темы для написания рефератов:*

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
8. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
9. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
10. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
11. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
12. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
13. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
14. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
15. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
16. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
17. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
18. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
19. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
20. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
21. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
22. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
23. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
24. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
25. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
26. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
27. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
28. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
29. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.
30. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
31. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
32. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
33. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.

34. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
35. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
36. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
37. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
38. «Монетизация льгот» и ее итоги.
39. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
40. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
41. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
42. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
43. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
44. Основные направления реформы образования в РФ.
45. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
46. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
47. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
48. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
49. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
50. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
51. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
52. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
53. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
54. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
55. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
56. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
57. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
58. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
59. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
60. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
61. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

#### *Примерные тесты*

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
  - a. Социальная структура
  - b. Социальная политика
  - c. Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
  - a. Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
  - b. Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
  - c. Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
  - a) Только самоуправляемой системой
  - b) Только управляемой системой
  - c) Самоуправляемой и управляемой системой

4. Какое из утверждений не является верным:
  - a. Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
  - b. Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
  - c. Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
  - a. С демонополизацией роли государства
  - b. С укреплением патерналистских функций государства
  - c. С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
  - a) Функционализм
  - b) Конструктивизм
  - c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
  - a) Ориентация на универсальность
  - b) Селективный объективизм
  - c) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
  - a) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
  - b) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
  - c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
  - a) Прожиточный минимум
  - b) ИРЧП
  - c) Индекс качества жизни
10. ИРЧП рассчитывается как среднее арифметическое следующих показателей:
  - a) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
  - b) Долголетия, занятости населения, уровня образования
  - c) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенности показателей ИРЧП в современной России являются:
  - a) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
  - b) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
  - c) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
  - a) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
  - b) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
  - c) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
  - a) Высокий уровень декоммодификации
  - b) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
  - c) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
  - a) На развитие системы коммерческих социальных услуг
  - b) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
  - c) На расширение патерналистских обязательств государства

15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
  - a) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
  - b) На сокращение объема платных медицинских услуг
  - c) На развитие системы добровольного медицинского страхования
16. Реформа «монетизации льгот» привела:
  - a) К унификации системы социальной защиты
  - b) К росту регионального неравенства в доходах населения
  - c) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
  - a) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
  - b) Унификацию образовательных программ
  - c) Развитие системы образовательных кредитов
18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
  - a) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
  - b) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
  - c) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:
  - a) Частные лица
  - b) Коммерческие организации
  - c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
  - a) Поддержка политических партий и объединений
  - b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
  - c) Спонсорство экологических проектов
21. Какое из утверждений не является верным:
  - a) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
  - b) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
  - c) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
  - a) Деятельность организаций осуществляется публично
  - b) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
  - c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
  - a) Аналитико-прогнозная
  - b) Экономико-статистическая
  - c) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
  - a) Социальная экспертиза
  - b) Социальный патронаж
  - c) Социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
  - a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
  - b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы

с) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                  |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| УК ОС-5         | способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | УК ОС-5.1                      | Изучение методов оценки состояния малой группы и управления коллективом. |

| Этап освоения компетенции   | Показатель оценивания  | Критерий оценивания   |
|---|--|---|
| УК ОС-5.1<br>Изучение методов оценки состояния малой группы и управления коллективом. | Знает теоретические основы и нормативную правовую базу кадровой политики и кадрового аудита в социальной сфере.<br>Умеет использовать результаты кадрового аудита в управленческой деятельности. | Применяет знания теоретических основ и нормативно правовой базы для анализа кадровой политики и кадрового аудита в социальной сфере<br>Предлагает различные механизмы реализации кадровой политики с учетом особенностей социальной сферы |

##### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.

12. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИРЧП в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.

48. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.

49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.

50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

### **Шкала оценивания.**

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Критерии оценки:

| Оценка       | Критерий оценки   |
|--------------|---|
| «зачтено»    | Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в государственный экзамен, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. |
| «не зачтено» | Обучающийся показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.  |

### **4.4. Методические материалы**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Тестирование обеспечивает контроль за знаниями обучающихся, способствует развитию умения выделять, анализировать и обобщать наиболее существенные связи, признаки и принципы. Основными критериями оценки являются самостоятельность, правильность и скорость ответа на вопрос.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Методические указания по самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:*

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит

обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

*Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):*

1. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
2. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
3. Особенности развития социальной сферы в современной России.
4. Специфика социальной сферы как объекта управления.
5. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
6. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
7. Специфика показателей ИРЧП в России.
8. Индекс качества жизни и его особенности.
9. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
10. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
11. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
12. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
13. Сущность социального проектирования, его основные методы.
14. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
15. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
16. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
17. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
18. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
19. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
20. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
21. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
22. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
23. Модели социальной политики государства и их особенности.
24. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
25. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
26. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
27. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
28. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
29. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
30. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
31. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
32. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
33. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
34. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
35. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.

36. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
37. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
38. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
39. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
40. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
41. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

*Методические указания по подготовке докладов:*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

*Методические указания по написанию реферата:*

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Берестова, Л. И. Социальная политика : учебное пособие. - 2- изд., доп. - М. : Юриспруденция, 2015. - 104 с.
2. Берестова, Л. И. Социальное хозяйство. Общие принципы и механизмы организации : монография . - М. : Юриспруденция, 2015. - 232 с.
3. Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. Учеб. пособие. М.: Дашков и К, 2015. - ЭБС "Лань" [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61076](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61076)

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Ахинов, Г. А. Социальная политика : учебное пособие : рекомендовано УМО - М. : ИНФРА-М, 2012. - 272 с
2. Стародубровская И. В. Социальная политика на периферийных территориях: актуальные проблемы / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2014. - 108 с.
3. Тавокин, Е. П. Социальная политика. Краткий курс : учебное пособие. - М., 2012. - 204 с.
4. Andrés Ortiz Taking Control of the Public Sphere by Manipulating Civil Society: The Citizen Revolution in Ecuador // European Review of Latin American and Caribbean Studies / Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe. - No. 98 (April 2015), pp. 29-48. Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/43279245>
5. Teresa Thornton and Jessica Leahy Changes in Social Capital and Networks: A Study of Community-Based Environmental Management Through a School-Centered Research Program // Journal of Science Education and Technology. - Vol. 21, No. 1 (February 2012), pp. 167-182. – Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/41413295>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Образовательные инновации и практики карьеры : сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
3. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52

### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов

"О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

#### 6.5. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовая база "Консультант Плюс" – <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовая база "Гарант Сервис" – <http://www.garant.ru>
3. Организация Объединенных Наций – <http://www.un.org/russian/>
4. Каталог документов по международному праву – <http://list.ru/catalog/11415.html>
5. Права человека в международном праве – <http://www.hrw.org/mssian/>
6. Официальный сайт Европейского Союза (на всех официальных языках) - [www.europa.eu.int](http://www.europa.eu.int)
7. Официальный сайт Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе - [www.osce.org/ru](http://www.osce.org/ru)
8. Официальный сайт Международного Комитета Красного Креста - [www.icrc.org](http://www.icrc.org)
9. Раздел официального сайта ООН, посвященный международному праву - <http://www.un.org/ru/law/>
10. Сайт Министерства иностранных дел РФ - <http://www.mid.ru>
11. <http://www.government.gov.ru> – Официальный сайт Правительства РФ.
12. Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации - <http://www.kremlin.ru/events>
13. Российская газета - <http://www.rg.ru/>
14. Журнал «Россия в глобальной политике» <http://www.globalaffairs.ru/>
15. Журнал «Международная жизнь» <http://www.interaffairs.ru/>
16. Журнал «Вестник международных организаций» <http://www.iorj.hse.ru/>
17. Журнал Корпорации РЭНД (The RAND Corporation) <http://www.rand.org/>
18. Журнал Совета по международным отношениям (Council on Foreign Relations) <http://www.cfr.org/>
19. Журнал Форума глобальной политики (Global Policy Forum) <http://www.globalpolicy.org/>
20. Журнал Королевского института международных отношений (The Royal Institute of International Affairs) <http://www.chathamhouse.org/>
21. Право международной торговли <http://www.miripravo.ru/>
22. Информационный сервер «Терроризм» <http://www.infa.ru/map/terror/index.html>
23. Портал по законодательству Европейского Союза <http://europa.eu.int/eur-lex>.

#### 6.6. Иные источники

1. Беляева, Ю. Н. Социальное государство: теоретические модели и практика реализации : монография. - М. : МАКС Пресс, 2013. - 123 с.2.
2. Василенко, Л. А. Социальные инновации в контексте управления будущим : монография / РАНХиГС при Президенте РФ, Центр социальных инноваций и коммуникаций в гражданском обществе. - Махачкала : Радуга-1, 2013. - 342 с.
3. Кажыкен, М. Социальная политика развития: Принципы и институты. - Алматы : АльПари кооперация, 2014. - 180 с.
4. Кузнецова Ю. Социальные инновации в России и за рубежом: сравнительный анализ // Проблемы теории и практики управления. - 2014. - № 6. - С. 33-37.
5. Ниналалова Ф. И. Социальные расходы как приоритет бюджетной политики государства // Финансы и кредит. - 2013. - №36. - С. 16-21.
6. Новичков Н. Социальные системы и дуальное управление // Проблемы теории и

практики управления. - 2015. - № 3. - С. 63-71.

7. Попов Е. Социально-экономическая адаптация сектора общественных благ в регионах России // Общество и экономика. - 2014. - № 5. - С. 126-139.

8. Симоянов А. Социальное государство: суть, критерии, индикаторы // Логос. - 2014. - №2(98). - С. 215-234.

9. Социально-экономические проблемы локальных территорий / РАН, Ин-т социально-экономического развития территорий РАН. - Вологда, 2013. - 196 с

10. Социальные гарантии населению: проблемы реализации и финансирования : материалы I международной научно-практической конференции, 24 января 2012 года / под общ. ред. Овчинниковой О. П., Ивлевой Н. В. ; РАНХиГС при Президенте РФ, Орловский филиал, Харьковский региональный ин-т государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины. - Орел, 2012. - 159 с

11. Социология управления : теоретико-прикладной толковый словарь / отв. ред. Тихонов А. В. ; РАН, Ин-т социологии [ и др.]. - М. : URSS, 2015. - 471 с.

12. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / редкол.: А. В. Тихонов [и др.] ; РАН, Ин-т социологии, Центр социологии управления и социальных технологий. - М. : Канон+ : Реабилитация, 2014. - 559 с.

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.