

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт государственной службы и управления
Факультет государственного управления экономикой
Кафедра труда и социальной политики**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры труда и социальной
политики

Протокол от «28» июня 2017 г.

№ 18

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1.1 Управление качеством в сфере здравоохранения

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Организация и управление в здравоохранении

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

очная, заочная

(формы обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доктор экономических наук, профессор кафедры труда и социальной политики, профессор Храпылина Л.П.

Заведующий кафедрой
труда и социальной политики, доктор экономических наук, профессор Калашников С.В.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Цель и задачи дисциплины | 4 |
| 2. | Планируемые результаты обучения по дисциплине..... | 4 |
| 3. | Место дисциплины в структуре ОП ВО..... | 6 |
| 4. | Объем дисциплины | 6 |
| 5. | Содержание и структура дисциплины | 7 |
| 6. | Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | |
| 7. | Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | |
| 8. | Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине | |
| 9. | Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | |
| | 9.1. Основная литература..... | |
| | 9.2. Дополнительная литература..... | |
| | 9.3. Нормативные правовые документы..... | |
| | 9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы..... | |
| 10. | Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины..... | |

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: сформировать представления о теории качества, мировых тенденциях в управлении качеством и их специфике в сфере здравоохранения; показать актуальные прикладные аспекты и сформировать навыки создания и функционирования систем качества в медицинских организациях.

Задачи дисциплины:

- формирование теоретических и прикладных основ управления качеством;
- формирование знаний и нормативном правовом регулировании и контроле в области управления качеством;
- формирование представлений о закономерностях развития систем управления качеством в здравоохранении зарубежом и в Российской Федерации;
- формирование представлений о стандартизации, унификации, и метрологии в здравоохранении
- формирование знаний и навыков в области организационно-управленческой и административно-технологической деятельности, применения инструментария и механизмов, в том числе финансового обеспечения, управления качеством организаций в сфере здравоохранения;
- выработка навыков оценки международного и отечественного опыта управления качеством в здравоохранении и применения его в практике;
- выработка навыков разработки управленческих решений и рекомендаций, связанных с созданием и развитием систем управления качеством в медицинских организациях;

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина «Управление качеством в сфере здравоохранения» в соответствии с ФГОС ВО направлена на формирование общепрофессиональных, профессиональных и специальных компетенций, соотнесенных с компетентностной моделью выпускника по данной ОП ВО.

Формируемые компетенции и планируемые результаты обучения - знания, умения и навыки представлены в таблице 1

| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|-----------------|---|---|
| ПК-17 | способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ | <p>Знать:</p> <p>31 – методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;</p> <p>32 – сущность и специфику осуществлении экспертных и аналитических работ;</p> <p>33 – особенности осуществлении экспертных и аналитических работ в сфере здравоохранения, касательно деятельности в области государственного и муниципального управления</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять методы и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;</p> <p>У2 – осуществлять экспертные и аналитические работы в сфере здравоохранения, касательно деятельности в области государственного и муниципального управления;</p> |

| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|-----------------|---|---|
| | | <p>Владеть:</p> <p>В1- навыками применения методов и теории гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;</p> <p>В2 – навыками проведения экспертных и аналитических работы в сфере здравоохранения, касательно деятельности в области государственного и муниципального управления;</p> |
| СК-2 | умение оценивать международный и отечественный опыт развития здравоохранения и применять его на практике; | <p>Знать:</p> <p>31 – международный и отечественный опыт развития здравоохранения;</p> <p>32 – методы оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>32 – способы применения международного и отечественного опыта развития здравоохранения в практике;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять методы оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>У2 – применять международный и отечественный опыт развития здравоохранения в практике;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками использования методов оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>В2 – навыками применения международного и отечественного опыта развития здравоохранения в практике;</p> |
| СК- 12 | владение способами оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности своей организации | <p>Знать:</p> <p>31 – теоретические и прикладные основы оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности, в том числе своей организации;;</p> <p>32 – методы оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации;</p> <p>32 – организационно-управленческие, административно-технологические и нормативно-правовые аспекты оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять в практике теоретические знания об оценке лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации;</p> <p>У2 – использовать методы оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации;</p> <p>У3 – организовывать, осуществлять администрирование и применять нормативно-правовое регулирование оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации в здравоохранении;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками применения в практике методов оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в деятельности организации в здравоохранении;</p> <p>В2 – навыками организации, осуществления администрирования и применения нормативно-правового регулирования оценки лучших отечественных и зарубежных практик и их адаптации для использования в дея-</p> |

| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) |
|-----------------|------------------------|--|
| | | тельности конкретной организации в здравоохранении. |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.5.2 «Управление качеством в сфере здравоохранения»** относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин программы магистерской подготовки изучается на втором и третьем курсе.

Содержание курса является логическим продолжением содержания дисциплин Б1Б.1 «Экономика общественного сектора», Б.1 Б.2 «Теория и механизмы современного государственного управления», Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере», Б1.В.ОД.1 «Государственная социальная политика», Б1.В.ОД.3 «Современная политика государства в сфере здравоохранения», Б1.В.ОД.5 «Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право» и служит основой для освоения курсов специальной части профессионального цикла.

4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего - 108 часов. Трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом заочной форм обучения представлена в таблице 2.

Таблица 2. (заочная форма обучения)

| Вид учебных занятий и самостоятельная работа | | Объем дисциплины (модуля), час. | | | |
|---|-------|---------------------------------|-------|---|--|
| | | Всего | курс | | |
| | 1 | | 2 | 3 | |
| Заочная форма обучения | | | | | |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе: | | 16 | 16 | | |
| лекционного типа (Л) | | 4 | 4 | | |
| лабораторные работы (практикумы) (ЛР) | | - | - | | |
| практического (семинарского) типа (ПЗ) | | 12 | 12 | | |
| контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР) | | - | - | | |
| Самостоятельная работа обучающихся (СР) | | 88 | 88 | | |
| Промежуточная аттестация | форма | зачет | зачет | | |
| | час. | 4 | 4 | | |
| Общая трудоемкость (час. / з.е.) | | 108/3 | 108/3 | | |

5. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки) представлено в таблице 3.

Таблица 3.

Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|---|-----------------------------|---------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Раздел 1 Теоретические основы управления качеством | | | | |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|
| 1.1 | Теоретические основы управления качеством | Развитие теории, методологии и практики всеобщего управления качеством. Теоретические аспекты управления качеством в сфере здравоохранения. Основные понятия, цели, задачи управления качеством здравоохранения. Субъекты и объекты управления качеством. Системы управления качеством: понятие, виды, цели практического применения. Проблемы создания систем управления качеством в учреждениях здравоохранения и пути их решения. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 |
| Раздел 2. Нормативно-правовые основы управления качеством в сфере здравоохранения | | | | |
| 2.1 | Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения | Нормативно-правовые механизмы управления качеством в сфере здравоохранения. Органы власти и управления уполномоченные осуществлять организационно-управленческие функции, касающиеся развития систем качества. Ключевые положения федеральных законов и иных нормативных правовых документов, регулирующих управление качеством в здравоохранении. Правовые основы государственного регулирования развития систем качества и конкурентоспособности продукции (услуг) в здравоохранении. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 |
| 2.3. | Стандартизация, унификация и метрология, как инструменты управления качеством | Теоретические основы стандартизации. Понятия стандартизации, унификации, метрологии. Технологии стандартизации, унификации и метрологии, применяемые в России в сфере здравоохранения. Состояние и перспективы развития международной и национальной систем стандартизации в сфере здравоохранения, пути их гармонизации. Стандарты, применяемые в отраслях и комплексах здравоохранения в России. Порядок разработки и внедрения в практику стандартов. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 |
| Раздел 3. Организационно-управленческие аспекты управления качеством в сфере здравоохранения | | | | |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|
| 3.1 | Органы власти и управления, уполномоченные осуществлять развитие систем качества в сфере здравоохранения | Структура, полномочия, цели, задачи органов власти, уполномоченных осуществлять развитие систем качества в сфере здравоохранения. Организационно-управленческие технологии, ориентированные на создание и развитие систем качества в сфере здравоохранения. Технологии развития систем качества в учреждениях здравоохранения. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 |
| 3.2 | Анализ и оценка эффективности систем качества предприятия, отраслей и комплексов | Анализ современных тенденций с исторической ретроспективой организации отраслей и комплексов. Методология эффективности систем качества и ее оценки на уровне предприятия, отраслей и комплексов. Критерии и показатели оценки эффективности систем качества в сфере здравоохранения. Методы оценки эффективности систем качества в сфере здравоохранения, делопроизводство. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 |
| 3.3 | Текущий и оперативный контроль функционирования и развития систем качества в сфере здравоохранения | Содержание, цели, задачи, методы текущего и оперативного контроля функционирования и за развития систем качества в сфере здравоохранения. Методические основы операционного аудита и учетно-отчетной деятельности предприятия, учреждения в сфере здравоохранения. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 |
| 3.4 | Основы экологической сертификации предприятий, отраслей и комплексов | Понятие экологическая сертификация. Принципы, цели и задачи экологической сертификации предприятий, отраслей и комплексов. Методы экологической сертификации. Организационно-управленческая деятельность и ресурсное обеспечение экологической сертификации. Специфика экологической сертификации в здравоохранении. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 31, 32, 33, Y1, Y2, B1, B2 |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1) |
|-------|---|--|--------------------------------------|--|
| 3.5 | Организационно-управленческие аспекты обеспечения самооценки предприятий в области управления качеством продукции (услуг) в здравоохранении | Сущность, принципы, цели и задачи самооценки предприятий в области управления качеством продукции (услуг) в здравоохранении. Пути взаимодействия потребителя и производителя в обеспечении качества продукции (услуг). Аудит эффективности качества деятельности предприятий и учреждений здравоохранения. Целевые и кризисные показатели. | ПК – 17 СК – 2 СК - 12 | 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 31, 32, 33, У1, У2, В1, В2 |

В Таблице 4 раскрывается структура дисциплины с указанием количества академических часов и видов учебных занятий, а также формы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 4.

Структура дисциплины (модуля)

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации |
|------------------------|--|---------------------------------|---|----|----|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| | | | | | | | | |
| Заочная форма обучения | | | | | | | | |
| 1 | Раздел 1. Теоретические основы управления качеством | 2 | 2 | | | | 8 | |
| 1.1 | Теоретические основы управления качеством | | 2 | | | | | |
| 2 | Раздел 2. Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения | 4 | | | 4 | | 22 | О, Д, Т |
| 2.1 | Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения | 2 | | | 2 | | 8 | О, Д |
| 2.2 | Стандартизация, унификация и метрология, как инструменты управления качеством | 2 | | | 2 | | 6 | О, Д |
| 3 | Раздел 3. Организационно-управленческие аспекты управления качеством в сфере здравоохранения | 10 | 2 | | 8 | | 58 | О, Д, Т |
| 3.1 | Органы власти и управления, уполномоченные осуществлять развитие систем качества в сфере здравоохранения | | 2 | | | | 6 | О, Д |
| 3.2 | Анализ и оценка эффективности систем качества предприятия, отраслей и комплексов | | | | 2 | | 6 | О, Д |

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | СР | Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации |
|--------------------------|---|---------------------------------|---|----|----|-----|----|--|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| 3.3 | Текущий и оперативный контроль функционирования и развития систем качества в сфере здравоохранения | | | | 2 | | 6 | О, Д |
| 3.4 | Основы экологической сертификации предприятий, отраслей и комплексов | | | | 2 | | 6 | О, Д |
| 3.5 | Организационно-управленческие аспекты обеспечения самооценки предприятий в области управления качеством продукции (услуг) в здравоохранении | | | | 2 | | 6 | О, Д |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | | Зачет |
| Всего: | | 20 | 4 | 0 | 12 | | 88 | |

Примечания

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- изучение специализированной научной литературы;
- индивидуальные консультации с преподавателями по вопросам курса
- подготовка к зачету.

Подготовка к практическим занятиям предусматривает:

повторение лекционного материала,

изучение рекомендуемых источников (из списка литературы) для успешного выполнения заданий на семинарах-практикумах и разбора конкретных ситуаций.

При подготовке к промежуточной аттестации повторяется лекционный материал и материалы практических занятий, соответствующие разделы учебников, изучаются дополнительные источники из списка литературы, нормативные правовые акты.

Перечень вопросов для промежуточного тестирования по курсу «Управление качеством в сфере здравоохранения»

1. Продолжите фразу « система качества – это.....»
2. Основные положения базовых нормативно-правовых документов, регулирующих управление качеством в здравоохранении
3. Особенности управления качеством услуг в сфере здравоохранения
4. Современные теории качества и их ключевые положения
5. Распределение полномочий органов власти и управления в области создания и развития систем качества в сфере здравоохранения:
6. Теория и практика всеобщего управления качеством.
7. Методологические основы мониторинга систем качества организации здравоохранения
8. Рыночные инструменты управления качеством
9. Общие принципы управления качеством в сфере здравоохранения

10. Анализ эффективности систем качества
11. Оценка эффективности систем качества
12. Методические основы операционного аудита предприятия и учреждений в здравоохранении
13. Механизмы обеспечения деятельности разных уровней органов власти по организации систем качества в сфере здравоохранения
14. Оценка эффективности систем качества
15. Зарубежный опыт организации управления качеством в здравоохранении
16. Методические основы учетно-отчетной деятельности предприятия и учреждений в здравоохранении
17. Основы сертификации предприятий и учреждений здравоохранения
18. Международная система стандартизации в сфере здравоохранения
19. Состояние и перспективы развития национальной системы стандартизации России, ее гармонизация с международной системой стандартизации.
20. Самооценка учреждений и предприятий здравоохранения в области управления качеством.
21. Текущий функционирования и развития систем качества в сфере здравоохранения
22. Оперативный контроль функционирования и развития систем качества в сфере здравоохранения
23. Органы власти и управления, уполномоченные осуществлять развитие систем качества в сфере здравоохранения
24. Экологическая сертификация предприятий, отраслей и комплексов
25. Пути взаимодействия потребителя и производителя в обеспечении качества продукции

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

На практических занятиях обучающиеся должны освоить методологию и методику управления в социальной сфере;

В рамках самостоятельной работы обучающиеся должны самостоятельно подготовить вопросы к практическим занятиям: провести обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разработать каталог интернет-ресурсов, осуществить подготовку к семинару, дискуссии (круглому столу), подготовку к зачету

Текущий контроль знаний по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательным.

Текущий контроль знаний по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (тестирования) по оцениванию фактических результатов обучения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная работа студентов по освоению дисциплины (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается по его выступлениям на практических занятиях, дискуссиях, круглых столах.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением директора Института. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер, учитывает посещаемость и достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание обучающегося на контрольной неделе осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Рекомендации по подготовке к выступлению на практическом занятии, диспуте, дискуссии, (круглом столе):

Подготовка к выступлению на практическом занятии, дискуссии, круглом столе представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов;

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам высшего образования. Промежуточная аттестация предусмотрена учебным планом в форме устного зачета.

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине «Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения»:

1. Конституционные обязательства и гарантии в области медицинской помощи и услуг в здравоохранении.
2. Основные положения федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", касающиеся регулирования предоставления медицинской помощи и услуг в здравоохранении
3. Особенности управления предоставлением и услуг в здравоохранении на страховых принципах
4. Особенности предоставления платных услуг в здравоохранении
5. Классификация услуг в сфере здравоохранения.
5. Государственная политика Российской Федерации в области модернизации предоставления услуг в здравоохранении.
6. Рынок медицинских услуг: понятие, инфраструктура, субъекты регулирования.
7. Общие принципы защиты потребителя услуг в здравоохранении.
8. Механизмы обеспечения деятельности различных уровней органов власти по управлению предоставлением услуг в здравоохранении.
9. Особенности предоставления услуг в здравоохранении лицам пожилого возраста.
10. Зарубежный опыт управления предоставлением услуг в здравоохранении.
11. Особенности предоставления услуг в здравоохранении инвалидам.
12. Экспертиза инновационных проектов в области предоставления услуг в здравоохранении.
13. Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении: понятие, цели, задачи.
14. Методы оценки эффективности деятельности по предоставлению услуг коммерческими и некоммерческими предприятиями и учреждениями в сфере здравоохранения.

15. Платные услуги: понятие, виды, требования к условиям предоставления.
16. Нормативно-правовое регулирование предоставления платных услуг.
17. Тарификация услуг: понятие, методы, порядок внедрения в практику.
16. Доступность и качество услуг в сфере здравоохранения
17. Особенности предоставлений услуг в здравоохранении детям с особенностями развития.
18. Особенности предоставления услуг в здравоохранении детям инвалидам
19. Современные концепты инноваций и их проектной реализации в здравоохранении..
20. Ресурсное обеспечение инновационных проектов.
21. Экспертиза инновационных проектов в области предоставления услуг в сфере здравоохранения: сущность, технологии, организация.
22. Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
20. Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения: сущность, цели, задачи, институты.
21. Технологии контроля за предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
22. Недобросовестный поставщик услуг: понятие, реестр недобросовестных поставщиков услуг.
21. Организационно-управленческие технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения
22. Административно-технологические технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения
23. Проектные технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
24. Особенности предоставления услуг в здравоохранении терминальным больным.
25. Этические аспекты предоставления услуг в сфере здравоохранения.

Показатели, критерии и оценивание компетенций, формируемых при освоении дисциплины по этапам их формирования, приводятся в таблице 5.

Таблица 5.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

| Наименование темы (раздела) | Код компетенции | Код ЗУН | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Оценка (баллы) |
|---|-----------------|--|-------------------------|--|--------------------|
| Раздел 1. Теоретические основы управления предоставления услуг в сфере здравоохранения | | | 1. Теоретические знания | 1.1. Студент доказал сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме. | 5 «отлично» 6-7 |
| Теоретические основы управления предоставления услуг в сфере здравоохранения | ПК - 9 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1 | | 1.2. Грамотно е изложение материала по теме, не допускает существенных неточностей. Возможны затруднения с приведением примеров. | 4 «хорошо» 4-5 |
| | ПК-10 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1 , В.2 | | | |
| | СК-1 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1 , В.2 | | | |
| | СК-2 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1 , В.2 | | | |

| | | | | | |
|--|-------|--|--------------------------------------|---|------------------------------|
| | | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| Раздел 2. Нормативно-правовые основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения | | | | 1.3. Знания только базовых категорий, в ответе допускаются неточности, недостаточно аргументирован ответ. | 3 «удовлетворительно» 3-2 |
| Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения | ПК-7 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | 1.4. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов. | 2 «неудовлетворительно» 1 |
| | ПК-10 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения. | ПК-7 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | 2. Сформированность умений и навыков | 2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения. | 5 «отлично» 6-7 |
| | ПК-10 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| | СК-2 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| | СК-3 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| | СК-6 | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| | | 3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2 | | | |
| Раздел 3. Организационно-управленческие и проектные основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения | | | | 2.2. Владеет теоретической базой, но вызывает затруднения выполнение практических работ и решение практических вопросов и задач | 4 «хорошо» 4-5 |
| Органы власти, уполномоченные осуществлять управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения | | | | 2.3. Затруднения при решении практических задач, некоторые затруднения в теоретической базе. | 3 «удовлетворительно» 3-2 |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|------------------------------|
| Платные услуги в здравоохранении | | | | 2.4. Практические задания, задачи не выполняются | 2 «неудовлетворительно» 1 |
| Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении | | | 3. Коммуникационные навыки | 3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен | 5 «отлично» 5-6 |
| Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения | | | | 3.2. Ответ четкий, но логическая последовательность ответа нарушена | 4 «хорошо» 3-4 |
| Специальные услуги и особенности их предоставления в здравоохранении отдельным категориям населения. | | | | 3.3. Недостаточно логично выстроен ответ, испытывает затруднения при изложении материала | 3 «удовлетворительно» 2 |
| | | | | 3.4. Нормы речи отсутствуют, логическое построение изложения материала отсутствует | 2 «неудовлетворительно» 1 |

Методические материалы по процедуре оценивания

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы:

50% из 100% (или 50 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях

30% из 100 (или 30 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета;

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;

– оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

– оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов;

– 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1.Основная литература:

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Медик, В. К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 608 с.
2. Сердюк В.С., Бакико Е.В. Экономика безопасности труда/ Учеб. пособие., Омск: Издательство ОмГТУ, 2011.- 160 с.
3. Бабич А.М., Попков А.А. Финансирование социального развития предприятия. М.: издательство РАГС, 2011.
4. Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: КНОРУС, 2013. — 1014 с.

9.2. Дополнительная литература и «интернет источники»:

5. Шейман И.М. Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2012. – 318 с.
6. Тематические статьи в журнале «Социальная политика и социальное партнерство».
7. Тематические статьи в журнале «Экономика здравоохранения».
8. Тематические статьи в журнале «Человек и труд».

9.3. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. (в действующей ред.)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей ред.)
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации" (в действующей ред.).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (в действующей ред.).
5. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в действующей ред.).
6. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в действующей ред.).
7. Федеральный закон от 16 июля 1999 года N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования" (в действующей ред.).
8. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (в действующей ред.)
10. Федеральный закон от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"
14. Приказ Росстандарта от 30.12.2010 № 1151-ст "О принятии и введении в действие Изменения 1/2010 ОКПД к Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (КПЕС 2002) и Изменения 1/2010 ОКВЭД к Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1)"
17. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 16.07.2001 № 268 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ О введении в действие Отраслевого классификатора "Сложные и комплексные медицинские услуги"
18. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.04.2001 N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги"

19. Приказ Минтруда России №33н от 24 января 2014 г. «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

9.4 Интернет- ресурсы

1. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. www.rosminzdrav.ru – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
3. www.rosmintrud.ru - официальный сайт Министерства труда и социального развития
4. www.roszdravnadzor.ru – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
5. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения занятий необходимы специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды;