

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Институт государственной службы и управления  
Факультет государственного управления экономикой  
Кафедра труда и социальной политики**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры труда и социальной  
политики

Протокол от «28» июня 2017 г.

№ 18

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.2.2 Социология и психология в сфере здравоохранения**

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

---

*(код, наименование направления подготовки)*

**Организация и управление в здравоохранении**

---

*(направленность (профиль))*

**магистр**

---

*(квалификация)*

**очная, заочная**

---

*(формы обучения)*

**Год набора - 2016**

**Москва, 2016 г.**

**Автор—составитель:**

Доктор экономических наук, профессор кафедры труда и социальной политики,  
профессор Сулимова Т.С.

Заведующий кафедрой

труда и социальной политики, доктор экономических наук, профессор Калашников С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цель и задачи дисциплины .....	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3.	Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
4.	Объем дисциплины .....	6
5.	Содержание и структура дисциплины .....	7
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	
7.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	
8.	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	
9.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	
	9.1. Основная литература.....	
	9.2. Дополнительная литература.....	
	9.3. Нормативные правовые документы.....	
	9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	
10.	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	

## 1. Цели, задачи дисциплины

**Основной целью дисциплины является** анализ и синтез теоретического знания о современных системах знаний в области здравоохранения, включая анализ инновационных механизмов, видов и типов систем здравоохранения, с целью максимальной интеграции полученных знаний в профессиональную служебную деятельность в области здравоохранения и управления и управления.

### **Задачи дисциплины:**

- ознакомить обучающихся с предметом и объектом дисциплины «Социология и психология управления в сфере здравоохранения», ее структурой, понятийным аппаратом и основными категориями, раскрыть ее значение в подготовке кадров на уровне магистров по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»;

- способствовать углубленному пониманию обучающимися сущности, содержания и социальной значимости социология и психология управления в сфере здравоохранения, основных научных школ в России и за рубежом, места и роли в системе экономических и управленческих знаний;

- содействовать в овладении знаниями научных основ подготовки, принятия и реализации государственно-управленческих решений в сфере здравоохранения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- компетенция общественного служения. Стремление работать для общества (ОК-1);
- готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач (ПК-1);
- владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях (ПК-2);
- способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями (ПК-3);
- способность систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления (ПК-14);
- владение навыками взаимодействия с представителями разного уровня органов власти и управления, задействованных в решении вопросов, касающихся сферы здравоохранения (СК-7);
- владение навыками взаимодействия с представителями бизнеса и гражданского общества в целях создания и реализации проектов и программ в сфере здравоохранения (СК-8);

- владение навыками мониторинга мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения и организации независимых экспертиз доступности и качества медицинской помощи и услуг (СК-10);
- владение методами противодействия коррупции в сфере здравоохранения (СК-13).

**В результате изучения дисциплины студенты должны:**

● **знать:**

- теоретические основы социологии и психологии управления в сфере здравоохранения;
- концепты и технологии организационно-управленческой деятельности в области социологии и психологии управления в сфере здравоохранения;
- нормативно-правовые основы социологии и психологии управления в сфере здравоохранения;

■ **уметь:**

- руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- развивать в себе мотивации к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;
- осуществлять анализ, планирование и организацию профессиональной деятельности в целом и конкретно применительно к управлению в здравоохранении;
- планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;
- формировать команды для решения поставленных задач;
- применять в практике современные методы диагностики и анализа, применяемые в социологии и психологии управления;

■ **владеть навыками:**

- применения технологий управления персоналом, (ПК-1);
- поиска и применения организационных управленческих решений, в том числе и в кризисных ситуациях;
- взаимодействия с представителями разного уровня органов власти и управления, задействованных в решении вопросов, касающихся сферы здравоохранения;
- использования инструментов экономической политики;
- использования методов оценки производственных и непроизводственных затрат учреждений и предприятий здравоохранения, тарификации услуг;
- взаимодействия с представителями разного уровня органов власти и управления, задействованных в решении вопросов, касающихся сферы здравоохранения;
- мониторинга мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения и организации независимых экспертиз доступности и качества медицинской помощи и услуг (СК-10);
- использования в практике владение методов противодействия коррупции в сфере здравоохранения;
- самостоятельной работы с литературными источниками и статистическими данными.

### 3.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Дисциплина «Социология и психология управления в сфере здравоохранения» относится к обще профессиональной части цикла дисциплин программы магистерской подготовки по направлению 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина «Социология и психология управления в сфере здравоохранения» относится к базовой вариативной обязательной части профессионального цикла (Б1.В.ОД.9) и изучается на 2 курсе (4 семестр).

### 4.Объем дисциплины

Содержание курса служит основой для освоения дисциплин по выбору вариативной части

**Дисциплина состоит из разделов:** Теоретические аспекты социологии управления в сфере здравоохранения. Теоретические аспекты психологии управления в сфере здравоохранения. Нормативно-правовые основы социологии и психологии управления в сфере здравоохранения. Организационно-управленческая деятельность и функции органов управления разного уровня в области социологии и психологии управления в сфере здравоохранения. Технологии социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.

#### Трудоемкость дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.			
		Всего	курс		
			1	2	3
Заочная форма обучения					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		16	16		
лекционного типа (Л)		4	4		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		-	-		
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12	12		
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)		-	-		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		88	88		
Промежуточная аттестация	форма	зачет	зачет		
	час.	4	4		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3	108/3		

### 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 5.1. Структура дисциплины

Разделы дисциплины, виды занятий и формы текущего контроля знаний

	Наименование раздела	П	С	В	Фор
--	----------------------	---	---	---	-----

/п	дисциплины	екц.	ракт. з ан.	РС	сего часов	ма* текущего контроля
	<b>Раздел 1. Теоретические аспекты социологии управления и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>					О,Т, ТК
.1.	Теоретические аспекты социологии управления в сфере здравоохранения.	2	2	16	20	О
.2.	Теоретические аспекты психологии управления в сфере здравоохранения		2	14	16	О,Т
.3.	Нормативно-правовые основы социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.		2	12	14	О, Р
	<b>Раздел 2. Технологии социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>					О,Т,Р
.1.	Цели, механизмы, технологии управления в сфере здравоохранения	2	2	16	20	О
.2.	Особенности социологических и психологических технологий в сфере здравоохранения		2	14	16	О
.3.	Организационно-управленческая деятельность и функции органов управления разного уровня в области социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.		2	12	14	О,Р
	Всего	4	12	84	88	
	Подготовка и сдача зачета				4	
	<b>ИТОГО</b>	4	12	84	88	

\*-Формы текущего контроля: опрос (О), реферат (Р), тестирование (Т), Рубежный контроль (ТК) и др.

/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Ко-во часов
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты социологии управления и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>			
.1.	Теоретические аспекты социологии управления в сфере здравоохранения.	Социологический и психологический анализ в сфере здравоохранения. Основные понятия. Анализ базовых теорий. Типология социологических теорий. Виды и формы. Уровни социологического и психологического анализа.	2
<b>Раздел 2. Технологии социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>			
.2.	Цели, механизмы, технологии управления в сфере здравоохранения	Понятие и виды функций государственной политики в здравоохранения. Система принципов государственного управления. Практическое применение принципов государственного управления. Экономические функции государства в сфере здравоохранения.	2
<b>ИТОГО:</b>			<b>4</b>

## 2 5.3.Содержание практических занятий

/п	№ раздела Дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоем кость (час.)
.1.	<b>Семинар</b> «Теоретические аспекты социологии управления в сфере здравоохранения.»	<p>Цель занятия: формирование представления об социально-трудовых отношений в сфере здравоохранения как социально значимом явлении, осуществляемом в интересах личности, общества и государства, с объективной необходимостью решения общественных задач с учетом профессиональных знаний, нравственных принципов в управлении.</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1).Социологические аспекты анализа</p>	2



		<p>здравоохранения. Основные понятия. 2).Анализ базовых теорий управления в сфере здравоохранения. 3.)Типология социологических уровней знаний. 4).Виды и формы социологических исследований.</p> <p>Темы докладов для выступлений: 1). Типология социологических уровней знаний. 2).Виды и формы социологических исследований. 3).Уровни социологического анализа</p> <p><b>Литература:</b> Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 № 601; О долгосрочной государственной экономической политике. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 № 596; О мероприятиях по реализации государственной социальной политики. Указ Президента РФ от 7 мая 2012,Социальная политика: Учебник. Под общ. ред. Н.А.Волгина. М., Изд-во РАГС, 2013. Фролов С.С.Социология. Учебник для маг., М., 2014</p> <p>Задание для самостоятельной работы: проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной литературе;</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы по теме: предварительный просмотр и обсуждение презентаций докладчиков преподавателем.</p>	
.2.	«Теоретические аспекты психологии управления в сфере здравоохранения»	<p>Цель занятия: формирование компетенций способности социального, профессионального и образовательного взаимодействия, включая: компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями.</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1).Типология субъектов психологических отношений. 2).Базовые характеристики субъектов психологических отношений. 3).Содержание интересов субъектов в сфере здравоохранения.</p> <p>Темы докладов для выступлений: 1. Типология и критерии выделения субъектов психологических отношений. 2. Основные парадигмы теорий определения интересов субъектов в сфере здравоохранения.3).Психология поведения.</p> <p><b>Литература:</b> Об основных направлениях</p>	4

		<p>совершенствования системы государственного управления. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 № 601; О долгосрочной государственной экономической политике. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 № 596; О мероприятиях по реализации государственной социальной политики. Указ Президента РФ от 7 мая 2012 ,Социальная политика: Учебник. Под общ. ред. Н.А.Волгина. М., Изд-во РАГС, 2013. Фролов С.С.Социология. Учебник для маг., М., 2014</p> <p>Задание для самостоятельной работы: подготовка к семинарскому занятию, включая оформление презентаций.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы по теме: проверка конспектов первоисточников домашнего задания.</p>	
3.	<p>Нормативно-правовые основы социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.</p>	<p>Цель занятия: формирование компетенции конструктивного диалога государства с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями; способность и готовность к диалогу на основе ценностей гражданского демократического общества.</p> <p><b>Вопросы для обсуждения:</b> 1).Анализ нормативной базы управления здравоохранением. 2).Критерии оценки врачебной деятельности и основная динамика. 3). Условия и средства реализации государственной политики в области здравоохранения.</p> <p>Темы докладов для выступлений: 1.Совершенствование управления здравоохранением. 2.Нормативные принципы, критерии, формы. 3). Меры государственной профилактики нарушения нормативных положений.</p> <p><b>Литература:</b> Конституция Российской Федерации. М., 2013,Трудовой кодекс Российской Федерации. М.,2014,Федеральный закон № 175-ФЗ от 23 ноября 1995 года «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» Фатхудинов Р.А.Организация производства .М., ИНФРА-М.,2013Эренберг Р.Дж.,Смит Р.С. Современная экономика труда. Теория и государственная политика.-М. 2012</p> <p><b>Задание для самостоятельной работы:</b></p>	4

		<p>подготовка к семинарскому занятию, включая оформление презентаций;</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы по теме: проверка преподавателем домашнего задания. подведение его итогов домашнего задания.</p>	
.4.	Цели, механизмы, технологии управления в сфере здравоохранения	<p>Цель занятия: анализ политической, экономической, правовой, финансовой, социальной, духовной среды, в которой действуют органы здравоохранения и управления, и реализуется государственная политика в сфере здравоохранения.</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1). Понятие и виды функций государственной политики в сфере здравоохранения. 2). Система принципов государственного управления здравоохранением. 3). Соотношение целей, механизмов и технологий государственной политики в сфере здравоохранения.3).</p> <p>Темы докладов для выступлений: 1. Практическое применение принципов государственного управления. 2.Экономические функции государства в сфере здравоохранения. 3.Функциональная структура государственного управления и ее оформление политики в здравоохранении.</p> <p><b>Литература:</b> Конституция Российской Федерации. М., 2013,Трудовой кодекс Российской Федерации. М.,2014,Федеральный закон № 175-ФЗ от 23 ноября 1995 года «О порядке разрешения коллективных трудовых споров» Фатхудинов Р.А.Организация производства .М., ИНФРА-М.,2013,Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций. – М.: Омега-Л, 2012. – Лекция 4. Общественные процессы как объекты государственного управления; др.</p> <p>Задание для самостоятельной работы: составление обобщений и выводов на основе проведенного анализа. Формы контроля самостоятельной работы по теме: предварительный просмотр презентаций для докладов преподавателем.</p>	2
.5.	Особенности социологических и психологических технологий в сфере	<p>Цель занятия: формирование компетенций общественного служения, социального, профессионального взаимодействия, способность осуществлять верификацию и структуризацию</p>	2

	здравоохранения	<p>информации, получаемой из разных источников.</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1). Содержание организационно-функциональной структуры координации интересов субъектов здравоохранения. 2). Государственное управление и государственная политика в сфере здравоохранения: критерии взаимодействия. 3). Условия согласования интересов субъектов отношений в сфере здравоохранения.</p> <p>Темы докладов для выступлений: 1. Правовые основы организационно-функциональной структуры координации интересов субъектов в сфере здравоохранения. 2. Технологии согласования интересов субъектов социально-трудовых отношений в сфере здравоохранения. 3. Разногласия и способы поиска оптимальных моделей согласования интересов субъектов.</p> <p>Литература: Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций. – М.: Омега-Л, 2012. – Лекция 3. «Объективные условия и субъективный фактор государственного управления»; Экономика труда: рыночные и социальные аспекты. Под общ. Ред. Н.А. Волгина. М.: М.: Изд - во РАГС, 2010,</p> <p>Задание для самостоятельной работы: конспектирование первоисточника, проработка учебного материала и подготовка к дискуссии.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы по теме: предварительный просмотр презентаций для докладов преподавателем; проверка конспектов первоисточников. Анализ конкретных .</p>	
.1.	Организационно-управленческая деятельность и функции органов управления разного уровня в области социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.	<p><b>Цель занятия:</b> формирование компетенций и овладеть способностями понимать сущность и содержание современных социально-трудовых отношений, формировать представление о государственном регулировании сферы здравоохранения.</p> <p>Вопросы для обсуждения: 1). Понятие управленческого процесса в сфере здравоохранения: формы, содержание. 2). Анализ структуры и субъектов управленческого процесса в сфере здравоохранения. 3). Условия и трудности управленческого процесса в сфере здравоохранения</p>	2

		<p>Темы докладов для выступлений. 1. Сущность цели и ее составляющие экономические механизмы управленческого процесса в сфере здравоохранения. Психологические ресурсы системы здравоохранения.3.Зарубежный опыт управления сферой здравоохранения.</p> <p>Литература: Трудовой кодекс РФ, Раздел 6. Социальное партнерство М., 2014. Федеральный закон № 175-ФЗ от 23 ноября 1995 года «О порядке разрешения коллективных трудовых споров», Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления. Учебный курс: в 2-х т. Т. 1 / И. Н. Барциц. — М., 2011.Социальная политика Под общ. Ред. Н.А. Волгина.М.: М.: Изд - во РАГС,2010, Охотский Е.В. Теория и современные механизмы государственного управления. – М., 2013</p> <p>Задание для самостоятельной работы: подобрать примеры формирования целей для реализации задач социального партнерства. Выстроить иерархию целей государственного управления социально-трудовыми отношениями в сфере управления.</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы по теме: предварительный просмотр презентаций для докладов преподавателем; анализ практических примеров .</p>	
--	--	---	--

#### 5.4. Лабораторный практикум: (учебной программой не предусмотрен)

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Требования к самостоятельной работе по дисциплине** включают: указание трудоемкости и перечень вопросов по дисциплине, выносимых на самостоятельное изучение; компетенции, формируемые в ходе самостоятельной работы; виды самостоятельной работы магистрантов; технологическую карту самостоятельной работы; методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы.

**Трудоемкость** самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Политика в области социально-трудовых отношений» составляет 56 часов.

### 6.1. Вопросы разделов дисциплин для самостоятельного изучения

Раздел дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения	Часов
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты социологии управления и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>		
1.1.	<p>Базовые концепции социально-экономических и управленческих отношений</p> <p>Структура управления в сфере здравоохранения</p> <p>Социально-трудовые отношения в сфере здравоохранения: основные понятия; методы социологического и психологического анализа.</p> <p>Базовых теорий управления в сфере здравоохранения в аспекте социологии и психологии</p> <p>Психологические типологии и критерии управления в сфере здравоохранения.</p> <p>Виды и формы управления в сфере здравоохранения.</p>	10
1.2	<p>Социологические аспекты анализа здравоохранения. Основные понятия.</p> <p>Анализ базовых психологических теорий управления в сфере здравоохранения.</p> <p>Типология социологических уровней знаний.</p> <p>Виды и формы социологических исследований.</p> <p>Уровни социологического анализа</p>	10
1.3.	<p>Анализ нормативной базы управления здравоохранением. Критерии оценки врачебной деятельности и основная динамика.</p> <p>Психологические основы реализации государственной политики в области здравоохранения.</p> <p>Совершенствование управления здравоохранением. Психологические методы.</p> <p>Меры государственной профилактики нарушения нормативных положений.</p>	8

<b>Раздел 2. Технологии социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>		
2.1.	<p>Цели, механизмы, технологии государственной политики в сфере здравоохранения</p> <p>Понятие и виды функций государственной политики в сфере здравоохранения.</p> <p>Социологические и психологические критерии государственного управления.</p> <p>Соотношение целей, социологических механизмов и психологических технологий государственной политики в сфере здравоохранения.</p> <p>Практическое применение принципов государственного управления.</p> <p>Функциональная структура государственного управления и ее оформление политики в сфере здравоохранения.</p>	10
2.2.	<p>Психологические механизмы координации интересов субъектов здравоохранения.</p> <p>Государственное управление и государственная политика в сфере здравоохранения: критерии взаимодействия.</p> <p>Психологические технологии согласования интересов субъектов отношений в сфере здравоохранения.</p> <p>Социологические основы организационно-функциональной структуры координации интересов субъектов в сфере здравоохранения.</p>	10
2.3.	<p>Понятие управленческого процесса в сфере здравоохранения: формы, содержание.</p> <p>Социологический анализ структуры и субъектов управленческого процесса в сфере здравоохранения.</p> <p>Психологические трудности управленческого процесса в сфере здравоохранения</p> <p>Психологические составляющие экономические механизмы управленческого процесса в сфере здравоохранения</p> <p>Психологические ресурсы системы здравоохранения.</p>	8

	Методы социологических исследований управления сферой здравоохранения.	
	Итого	56

### 3 6.2. Вопросы для самопроверки и рекомендуемая литература

Раздел дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения	Список рекомендуемой литературы
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты социологии управления и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>		
1.1.	<p>1. Дайте определение «управление в сфере здравоохранения»</p> <p>2. Чем отличается управление от политики?</p> <p>3. Назовите основные критерии типологии социологических исследований.</p> <p>4. Перечислите основные механизмы управленческого воздействия</p> <p>5. Какие существуют социологические и психологические методы управления здравоохранением?</p>	<p>Основная литература</p> <p>1,3.</p> <p>Дополнит. литература</p> <p>1,3,4,7.</p> <p>Интерн. рес.</p>
1.2.	<p>1. Кто является основным субъектом управленческих отношений?</p> <p>2. Как соотносятся понятия государственного управления и государственное регулирование?</p> <p>3. Покажете особенности современных реформ в сфере здравоохранения в российском обществе</p> <p>4. Какие формы социологического анализа используются для анализа управленческих процессов?</p> <p>5. Охарактеризуйте психологические особенности социологических исследований в сфере здравоохранения..</p>	<p>Основная литература</p> <p>1,3.</p> <p>Дополнит. литература</p> <p>1,3,4.</p> <p>Интерн. рес</p>
1.3.	<p>1. Дайте характеристику функций государства, как субъекта управленческих отношений в психологическом аспекте .</p> <p>2. Дайте определение функций государственной политики в сфере здравоохранения.</p> <p>3. Назовите технологии социологических исследований государственного управления социальной сферой.</p> <p>4. Как оформляются результаты социологических</p>	<p>Основная литература</p> <p>1,3.</p> <p>Дополнит. литература</p> <p>1,3,4.</p> <p>Интерн. рес</p>



	исследований в сфере здравоохранения?  5.Какими методами реализуется социологические исследования?	
<b>Раздел 2. Технологии социологии и психологии управления в сфере здравоохранения.</b>		
2.1.	<p>1. На основе социологического анализа охарактеризуйте цели, механизмы, технологии государственной политики в сфере здравоохранения.</p> <p>2. Определите направления социологических исследований государственной политики в сфере здравоохранения.</p> <p>3. Назовите психологические принципы государственного управления.</p> <p>4. Как соотносятся цели, механизмы и технологии социологических исследований в сфере здравоохранения?</p> <p>5. Охарактеризуйте структуру государственного управления и политику в сфере здравоохранения с привлечением социологического анализа.</p>	<p>Основная литература  1,3.  Дополнит. литература  1,3,4. Интерн. рес</p>
2.2.	<p>1.Как осуществляется психологическая координация интересов субъектов отношений в сфере здравоохранения?</p> <p>2.Какими психологическими технологиями осуществляется координация интересов субъектов.</p> <p>3.Дайте характеристику государственному управлению и государственной политики, покажите критерии взаимодействия.</p> <p>4.Какие должны быть психологические условия согласования интересов субъектов социально-трудовых отношений в сфере здравоохранения?.</p> <p>5.Назовите правовые основы организационно-функциональной структуры управления в сфере здравоохранения.</p>	<p>Основная литература  1,3.  Дополнит. литература  1,3,4. Интерн. рес</p>

**Виды самостоятельной работы** магистранта в процессе изучения дисциплины следующие:

- составление компедиума;
- подготовка к практическим занятиям по заданной теме;
- разработка групповых проектов;

- обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме;
- обзор периодической литературы и профессиональных изданий.

#### **4 6.3. Методические рекомендации по выполнению заданий самостоятельной работы и КИМ выполненных самостоятельных работ**

##### **1. Составление компендиума**

Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный магистрантом из периодической литературы, интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный\практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо:

- осуществить анализ периодической литературы и интернет-ресурсов;
- выбрать наиболее интересную для магистранта тему (возможно по согласованию с преподавателем);
- отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции;
- законспектировать (сделать «выжимки») источник, раскрывающий замысел автора, его позицию;
- интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

##### **КИМ компендиума**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 5 шкале)</b>
В компендиуме представлено более 10 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	<b>5</b>
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	<b>4</b>
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, частично соответствуют заданной теме, частично интегрированы.	<b>3</b>
В компендиуме представлено менее 10 проанализированных источников, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, не соответствуют заданной теме, в компендиуме выстроены нелогично.	<b>2</b>

##### **2. Подготовка практических занятий по теме**

Подготовка практических занятий представляет собой проектирование магистрантом обсуждения в группе в форме докладов и их обсуждения в виде дискуссии. В этих целях магистранту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) для доклада;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект доклада с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

#### **КИМ подготовки дискуссии**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 5 шкале)</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики	<b>5</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики	<b>4</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	<b>3</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более 5) отражены вопросы для обсуждения, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	<b>2</b>

## **7.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **7.1.Оценочные средства текущего контроля успеваемости**

В соответствии с требованиями ФГОС ВО и рекомендациями Примерной ОП ВО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Социология и психология управления в сфере здравоохранения» разработан «Фонд оценочных средств», в котором представлены оценочные средства, сформированные объявленными в п.2 компетенциями.

Фонд оценочных средств включает:

а) паспорт фонда оценочных средств;

б) фонд промежуточной аттестации:

вопросы к экзамену;

в) фонд текущей аттестации:

тестовые задания.

## **7.2. Вопросы к зачету по дисциплине «Социология и психология управления в сфере здравоохранения»**

1. Понятие управленческого процесса в сфере здравоохранения: формы, содержание.
2. Психологический анализ структуры и субъектов управленческого процесса в сфере здравоохранения.
3. Условия и психологические трудности управленческого процесса в сфере здравоохранения
4. Сущность цели и ее составляющие психологических механизмов управленческого процесса в сфере здравоохранения
5. Психологические ресурсы системы здравоохранения.
6. Организационно-функциональной структуры управления в аспекте социологического анализа.
7. Организация координации интересов субъектов здравоохранения.
8. Государственное управление и государственная политика в сфере здравоохранения: критерии взаимодействия.
9. Психологическое согласование интересов субъектов отношений в сфере здравоохранения.
10. Правовые основы организационно-функциональной структуры координации интересов субъектов в сфере здравоохранения.
11. Психологические технологии согласования интересов субъектов социально-трудовых отношений в сфере здравоохранения.
12. Зарубежный опыт управления сферой здравоохранения
13. Базовые психологические концепции управленческих отношений
14. Структура управления в сфере здравоохранения

15. Социально-трудовые отношения в сфере здравоохранения: основные понятия; методы социологического анализа.
16. Базовых теорий управления в сфере здравоохранения в аспекте социологии и психологии
17. Типология и критерии управления в сфере здравоохранения.
18. Психологические формы управления в сфере здравоохранения.
19. Классификация основных методов сбора и обработки первичной социологической информации.
20. Методики, техники и процедуры применяемые в социологических исследованиях и их изменимость.
21. Построение операционной модели и обоснование системы социологических показателей.
22. Научный отчет как основной результирующий документ социологического исследования, имеющий административное, юридическое и финансовое значение.
23. Организация социологического исследования.
24. Анализ и обработка данных в социологическом исследовании.
25. Количественные и качественные методы исследования в социологическом исследовании
26. Социологический анализ документов и метод экспертных оценок.
27. Социологический опрос как основной метод сбора данных в социологическом исследовании.
28. Метод тестирования в социологическом исследовании.
29. Технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
30. Виды психологических исследований.
31. Классификация и типология психологических .методов
32. Типология психологических исследований.
33. Методологическая роль теории в психологическом исследовании.
34. Основные концепции формирования методов психологических исследований.
35. Методика, методы и процедуры в социологическом исследовании.
36. Психология в системе общественных знаний.

### **7.3.Перечень тем рефератов по курсу:**

1. Понятие управленческого процесса в сфере здравоохранения.
2. Структура и субъекты управленческого процесса в сфере здравоохранения.
3. Условия и трудности управленческого процесса в сфере здравоохранения
4. Цели и составляющие психологических механизмов управленческого процесса в сфере здравоохранения
5. Психологические ресурсы и условия системы здравоохранения.

6. Особенности организационно-функциональной структуры
7. Координация интересов субъектов здравоохранения.
8. Психологические формы государственного управления и государственной политики в сфере здравоохранения: критерии взаимодействия.
9. Психологические механизмы согласования интересов субъектов отношений в сфере здравоохранения.
10. Правовые основы организационно-функциональной структуры координации интересов субъектов в сфере здравоохранения.
11. Особенности психологических технологий согласования интересов субъектов социально-трудовых отношений в сфере здравоохранения.
12. Условия использования зарубежного опыта управления сферой здравоохранения
13. Базовые психологических концепций управленческих отношений
14. Структура психологии управления в сфере здравоохранения
15. Психологические отношения в сфере здравоохранения: основные понятия.
16. Базовые теории управления в сфере здравоохранения в аспекте социологии и психологии
17. Психологические критерии управления в сфере здравоохранения.
18. Виды и формы социологии управления в сфере здравоохранения.
19. Классификация основных методов сбора и обработки первичной социологической информации.
20. Методики и процедуры применяемые в социологических исследованиях.
21. Построение операционной модели и обоснование системы социологических показателей.
22. Научный отчет как основной результирующий документ социологического исследования, имеющий административное, юридическое и финансовое значение.
23. Этапы организации социологического исследования.
24. Информационная обработка данных в социологическом исследовании.
25. Количественные и качественные методы исследования в социологическом исследовании
26. Социологический анализ документов и метод экспертных оценок.
27. Организация социологического опроса как основного метода сбора данных в социологическом исследовании.
28. Обоснование методов тестирования в социологическом исследовании.
29. Технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
30. Формы и типы психологических исследований.
31. Классификация и типология методов психологических исследований
32. Психологические исследования.
33. Методологическая роль теории в психологическом исследовании.
34. Научный отчет по результатам психологических исследований.

#### **Краткие методические указания по их выполнению:**

Реферат объемом 25-30 страниц (шрифт Times new roman, интервал 1,5), начинается с введения, в котором раскрываются актуальность, объект, предмет, цели и задачи работы. Затем следуют 1 или 2 главы, разделенные на параграфы. При построении работы исходя из 2 глав, 1 глава содержит обзор учебников, научной и методической литературы и собственные выводы автора. Глава 2 содержит практический материал по направлению социальной политики, региону, муниципальному образованию, анализ, расчеты и выводы автора. Затем следует заключение, в котором концентрируются основные выводы и рекомендации, сделанные по ходу выполнения работы и список использованной

литературы (в основном изданной за последние 5 лет), оформленный в установленном порядке.

## 8. Организация занятий по дисциплине

Занятия по дисциплине «Социология и психология управления в сфере здравоохранения» представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой.

На практических занятиях магистранты осваивают институциональные основы и институциональные формы организации общественного сектора, осваивают такие понятия как общественные и социально-значимые блага и какова роль органов государственной власти и управления в их производстве. Подробно изучаются особенности формирования спроса и предложения на общественные и социально-значимые блага общества, поскольку от этого зависит порядок ценообразования на эти блага и возможности общества по их предоставлению.

В рамках самостоятельной работы студенты готовят вопросы, объявленные в п. 6.1, готовятся к практическим занятиям: проводят обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разрабатывают каталог интернет-ресурсов, составляют компендиум, осуществляют подготовку к дискуссии (круглому столу), к разработке групповых проектов по заданной теме, осуществляют написание контрольной работы, подготовку к зачету

### Итоговый контроль по результатам освоения дисциплины.

Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен — зачет. На зачете:

Оценка «зачтено» выставляется при твердом и достаточно полном знании материала учебного вопроса, отсутствии существенных неточностей при его изложении и в ответах на дополнительные вопросы, умении быстро и правильно выполнять практические действия, проявляя при этом достаточную эрудицию и уверенные управленческие и методические навыки.

Оценка «не зачтено» – выставляется при наличии грубых ошибок в ответах, неумении на основе теоретических знаний делать практические выводы, при наличии грубых ошибок при выполнении практических действий, а также при отсутствии достаточных управленческих навыков.

### Оценивание магистранта на экзамене по дисциплине:

Баллы (рейтин говой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	1.  зачтено	Оценка «зачтено» выставляется магистранту, если он глубоко и прочно усвоил программный

		<p>материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

#### **Текущий контроль.**

В процессе изучения курса выполняются письменное домашнее задание, выступления магистрантов на практических формах занятий, участие в дискуссиях, в выступление с рефератом.

Выполнение заданий, предусмотренных программой курса, является обязательным для всех магистрантов. Магистранты, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Критерии оценки знаний, умений, навыков:

посещение занятий – 10%

выступление на практических занятиях – 30 %

выполнение домашнего задания – 30%

реферат– 30 %

### **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **9.1. Основная литература**



1. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. - М., 2007
2. Социальная политика. Учебник / Под общ. ред. Н.А. Волгина. — М.: Изд-во Крокус, 2005.
3. Социальная политика. Энциклопедический словарь. / Под общ. ред. Н.А. Волгина. М., 2005.
4. Журавлев П.В., Карташов С.А., Маусов Н.К., Одегов Ю.Г. Технологии управления персоналом. — М.: «Экзамен», 1999.
5. Маслоу А.Г. Дальние пределы человеческой психики. — СПб: «Евразия», 1997.
6. Социальное развитие предприятий Под. общ. ред. Волгина Н.А., Аверина А.Н., М., 2006
7. Корпоративная социальная политика на современных российских предприятиях / Под ред. Н.А. Волгина, В.К. Егорова. — М.: Изд-во «Дашков и Ко», 2004.
8. Лендар Р. и др. Начало практической социологии. - М.-СПб, 2001

### **Дополнительная литература:**

1. Анурин В.Ф. Эмпирическая социология: учебное пособие для вуз. - М. 2011
2. Большой толковый социологический словарь. Пер. с англ. яз. - М. - 2013
3. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования - М. ИНФРА-М., 2009
4. Методы сбора информации в социологических исследованиях . в 2-х книгах. отв. ред. В.Г. Андреев, О.М. Маслова. - М. - 2001
9. Управление персоналом организации / Под ред. А.Я. Кабанова. — М.: ИНФРА-М., 2011.

### **9.2. Список нормативных правовых документов**

1. Конституция Российской Федерации. М., 2015
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. М., 2012

### **9.3. Перечень научных журналов, рекомендуемых для использования в учебном процессе**

«Бизнес. Общество. Власть» / «Business. Society. Government» (Научный электронный журнал)

«Вопросы государственного и муниципального управления»

«Государственная власть и местное самоуправление»

«Государственная служба»

«Государственное управление. Электронный вестник (Электронный журнал)»

«Местное самоуправление в Российской Федерации»

«Российский юридический журнал»

«Социальная политика и социальное партнерство»

«Социальная политика и социология»

«Управление мегаполисом»

### **9.4. Интернет-ресурсы**

<http://kremlin.ru/> – Официальный сайт Президента Российской Федерации.

<http://президент.рф/> – Интернет-портал Президента Российской Федерации.

<http://www.duma.gov.ru/> – Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации.

<http://www.council.gov.ru/> – Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

<http://www.government.ru/> – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

<http://правительство.рф/> – Интернет-портал Правительства Российской Федерации.

<http://premier.gov.ru/> – Официальный сайт Председателя Правительства Российской Федерации.

<http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

<http://ombudsmanrf.org/> – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации

<http://www.ach.gov.ru/> – Счетная палата Российской Федерации.

## **5 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для проведения учебных занятий по дисциплине требуются аудитории, оснащенные средствами мультимедийного сопровождения лекций и практических занятий. Для самоподготовки магистранты могут использовать специально оборудованные кабинеты и залы библиотеки, возможности библиотечного фонда в соответствии с объемом изучаемой дисциплины. Первоисточники изучаются в режиме печатных изданий и аудиокниг.

### **10.1.Список учебно-лабораторного оборудования**

Кафедра располагает функционально оснащенным учебно-методическим кабинетом, где имеется:

- аудио-, видеоматериалы (записи лекций, деловых игр, тренингов, методологических семинаров);
- техническая аппаратура: телевизор, видеомagneтофон, видеокамера, цифровой фотоаппарат, проектор, компьютеры, являющиеся собственностью академии;
- библиотека, фонд которой составляют ученики, авторефераты, научная и методическая литература.

**Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний магистрантов:** персональные компьютеры, пакеты прикладных программ SPSS/PC+STATISTIKA, программный комплекс ТЕСТУНИВЕРСАЛ, системы дистанционного обучения «Прометей» и WebSoft, компьютерная система «e-Learning-IDOX», СУБД MS Access, правовые базы данных «Консультант-Плюс», «Гарант» и др..

## **6 11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА МАГИСТРАНТОВ**

Самостоятельная работа магистрантов, предусмотренная учебным планом в объеме, соответствующем ФГОС, должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать магистрантов на умение применять теоретические знания на практике.

Виды самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;

- проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- работа с законодательством и иными нормативными документами;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- работа с текстами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и / или анализ конкретных проблемных ситуаций (ситуации);
- обработка статистических данных, нормативных материалов;
- анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа;
- подготовка к занятиям и контрольным мероприятиям;
- подготовка тематических вопросов преподавателю.

Самостоятельная работа включает также: подготовку докладов, выполнение контрольной работы, подготовку презентаций.

Разработчик: \_\_\_\_\_ Сулимова Татьяна Семеновна

доктор философских наук, профессор