

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Институт государственной службы и управления  
Факультет государственного управления экономикой  
Кафедра труда и социальной политики**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры труда и социальной  
политики

Протокол от «28» июня 2017 г.

№ 18

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.5.2 Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Организация и управление в здравоохранении

---

*(направленность (профиль))*

магистр

---

*(квалификация)*

очная, заочная

---

*(формы обучения)*

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

**Автор–составитель:**

Доктор экономических наук, профессор кафедры труда и социальной политики, профессор Храпылина Л.П.

Заведующий кафедрой  
труда и социальной политики, доктор экономических наук, профессор Калашников С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цель и задачи дисциплины .....	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине.....	4
3.	Место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
4.	Объем дисциплины .....	6
5.	Содержание и структура дисциплины .....	7
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	
7.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	
8.	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	
9.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	
	9.1. Основная литература.....	
	9.2. Дополнительная литература.....	
	9.3. Нормативные правовые документы.....	
	9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	
10.	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.....	

## 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины:** сформировать представления о теоретических и нормативно-правовых основах предоставления услуг в сфере здравоохранения, государственной политике в области модернизации предоставления этих услуг, современной системе оказания услуг в сфере здравоохранения; выработать навыки организационно-управленческой, административно-технологической и проектной деятельности по повышению качества предоставления услуг в учреждениях здравоохранения.

### Задачи дисциплины:

- формирование теоретических и правовых знаний о предоставлении услуг в сфере здравоохранения;
- формирование и развитие способности разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля;
- выработка навыков использования инструментов экономической политики в целом и в частности в области предоставления услуг в сфере здравоохранения;
- формирование знаний, умений и навыков выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу, с их спецификой относительно предоставления услуг в сфере здравоохранения;
- формирование теоретических знаний об организации и управлении в сфере здравоохранения в целом и в частности, как сферы услуг и области сервисной деятельности, а также, как регламентированной деятельности по предоставлению гарантированной медицинской помощи и услуг,
- выработка умений и навыков оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения и применения его на практике;
- выработка умений и навыков разработки инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения, оценки их социальной и экономической эффективности, в том числе касательно вопросов предоставления услуг в сфере здравоохранения;
- выработка умений и навыков осуществления экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;
- выработка умений и навыков оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения, уделяя особое внимание предоставлению ими услуг.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Дисциплина «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» в соответствии с ФГОС ВО направлена на формирование общепрофессиональных, профессиональных и специальных компетенций, соотнесенных с компетентностной моделью выпускника по данной ОП ВО.

Формируемые компетенции и планируемые результаты обучения - знания, умения и навыки представлены в таблице 1

ПК-7	способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля	Знать: 31 – теоретические основы и современные концепты стратегического, текущего и оперативного контроля; 32 – методы разработки стратегического, текущего и оперативного контроля; 33 – знать специфику методов разработки стратегического, текущего и оперативного контроля предоставле-
------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>ния услуг в сфере здравоохранения;</p> <p>Уметь: У1- разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля, в том числе касательно предоставления услуг в сфере здравоохранения; У2 – уметь использовать методы разработки стратегического, текущего и оперативного контроля</p> <p>Владеть: В1 – навыками разработки стратегического, текущего и оперативного контроля, в том числе в сфере здравоохранения; В2 - навыками стратегического, текущего и оперативного контроля в сфере здравоохранения;</p>
ПК-9	владение навыками использования инструментов экономической политики;	<p>Знать: 31 – теоретические основы экономической политики и ее инструментов; 32 – методы использования инструментов экономической политики;</p> <p>Уметь: У1 –применять инструменты экономической политики;</p> <p>Владеть: В1 – навыками использования инструментов экономической политики в сфере здравоохранения;</p>
ПК-10	способность вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу	<p>Знать: 31 – знать правовую и нормативную базу в сфере здравоохранения в целом и в частности, касающуюся предоставления услуг в этой сфере; 32 – теоретические основы выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу; 33 – методы выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу; 34- специфику выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу в области здравоохранения;</p> <p>Уметь: У1– вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу; У2 - применять специальные методы выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу в области здравоохранения;</p> <p>Владеть: В1 – навыками практического использования методов выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу; В2 - навыками практического использования специальных методов выработки решений, учитывающих правовую и нормативную базу в области здравоохранения;</p>
СК-1	знание теории организации и управления в сфере здравоохранения в целом и в частности, как сферы услуг и области сервисной деятельности, а также, как регламентированной деятельности по предоставлению гарантированной медицинской помощи и услуг,	<p>Знать: 31 – теоретические основы организации и управления в сфере здравоохранения в целом и в частности, как сферы услуг и области сервисной деятельности, а также, как регламентированной деятельности по предоставлению гарантированной медицинской помощи и услуг, 32- современные концепты организации и управления в сфере здравоохранения;</p> <p>Уметь: У1 - анализировать систему, структуру, функции, полномочия субъектов организации и управления в сфере здравоохранения; У2 – применять в практике современные концепты организации и управления в сфере здравоохранения;</p> <p>Владеть:</p>

		<p>В1- навыками анализа системы, структуры, функций, полномочий, организационной специфики субъектов организации и управления в сфере здравоохранения;</p> <p>В2 – навыками правоприменения и практического использования в практике современных концептов организации и управления в сфере здравоохранения;</p>
СК-2	<p>умение оценивать международный и отечественный опыт развития здравоохранения и применять его на практике;</p>	<p>Знать:</p> <p>31 – международный и отечественный опыт развития здравоохранения;</p> <p>32 – методы оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>32 - способы применения международного и отечественного опыта развития здравоохранения в практике;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять методы оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>У2 – применять международный и отечественный опыт развития здравоохранения в практике;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками использования методов оценки международного и отечественного опыта развития здравоохранения;</p> <p>В2 – навыками применять международный и отечественный опыт развития здравоохранения в практике;</p>
СК-3	<p>умение разрабатывать инновационные проекты, реализующие региональную политику в сфере здравоохранения, оценивать их социальную и экономическую эффективность</p>	<p>Знать:</p> <p>31 – теоретических основ инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>32 – теоретических и прикладных аспектов разработки инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;;</p> <p>33 – знание методов оценки социальной и экономической эффективности инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять в практике теоретические знания о разработке инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>У2 - разрабатывать инновационные проекты, реализующие региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>У3 – уметь отражать вопросы предоставления услуг в сфере здравоохранения при разработке инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками разработки инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения;</p> <p>В2 – навыками использования инновационных проектов, реализующих региональную политику в сфере здравоохранения, для решения вопросов предоставления услуг в сфере здравоохранения;</p>
СК-4	<p>умение осуществлять экспертизу проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня</p>	<p>Знать:</p> <p>31 – теоретические и прикладные основы экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>32 – методы экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>32 – организационно-управленческие, административно-технологические и нормативно-правовые аспекты</p>

		<p>экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – применять в практике теоретические знания об экспертизе проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>У2 – использовать методы экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>У3 – организовывать, осуществлять администрирование и применять нормативно-правовое регулирование экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками применения в практике методов экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p> <p>В2 – навыками организации, осуществления администрирования и применения нормативно-правового регулирования экспертизы проектов и программ в сфере здравоохранения федерального, регионального, муниципального, корпоративного уровня;</p>
СК-6	умение оценивать эффективность деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения	<p>Знать:</p> <p>31 – теоретические основы и современные концепты оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>32 – методы оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>33 – организационно-управленческие, административно-технологические и нормативно-правовые аспекты оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>Уметь:</p> <p>У1 – использовать методы оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>У2 – организовывать, осуществлять администрирование и применять нормативно-правовое регулирование оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками применения в практике методов оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения;</p> <p>В2 – навыками организации, осуществления администрирования и применения нормативно-правового регулирования оценки эффективности деятельности коммерческих и некоммерческих предприятий и учреждений в сфере здравоохранения.</p>

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.2 «Управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части профессионального цикла дисциплин программы магистерской подготовки изучается на втором и третьем курсе.

Содержание курса является логическим продолжением содержания дисциплин Б.1Б.1 «Экономика общественного сектора», Б.1 Б.2 «Теория и механизмы современного государственного управления», Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере», Б1.В.ОД.1 «Государственная социальная политика», Б1.В.ОД.3 «Современная политика государства в сфере здравоохранения», Б1.В.ОД.5 «Правовое обеспечение управления в сфере здравоохранения. Медицинское право» и служит основой для освоения курсов специальной части профессионального цикла.

### 4. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, всего - 108 часов. Трудоемкость дисциплины в соответствии с учебным планом заочной форм обучения представлена в таблице 2.

Таблица 2. (заочная форма обучения)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.			
		Всего	курс		
			1	2	3
Заочная форма обучения					
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		16		2	14
лекционного типа (Л)		4		2	2
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		-		-	
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12		-	12
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)		-		-	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		88		70	18
Промежуточная аттестация	форма	зачет		-	зачет
	час.	4		-	4
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3		72/2	36/1

### 5. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки) представлено в таблице 3.

Таблица 3.

#### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
<b>Раздел 1 Теоретические основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения</b>				



№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
1.1	Теоретические основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения	Современные теории предоставления услуг в сфере здравоохранения. Сущность модернизации предоставления услуг в сфере здравоохранения. Государственная политика в области развития рынка социальных услуг в целом и в частности медицинских услуг. Основные понятия, цели, задачи управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Субъекты и объекты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Проблемы социальной и этической ответственности за принятые решения в области модернизации предоставления услуг в сфере здравоохранения ;	ПК - 9  ПК-10  СК-1  СК-2	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2
<b>Раздел 2. Нормативно-правовые основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения</b>				
2.1	Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения	Нормативно-правовые механизмы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Стандартизация услуг в сфере здравоохранения и ее нормативно-правовое регулирование. Субъекты и объекты стандартизации. Ключевые положения общероссийских классификаторов услуг и экономической деятельности. Нормативно-правовое регулирование предоставлением простых, сложных и комплексных медицинских услуг, медицинской помощи и обслуживания.	ПК-7  ПК-10	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2
2.3.	Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.	Рыночные инструменты: понятие, виды и особенности. Технологии применения рыночных инструментов предоставления услуг в сфере здравоохранения. Государственный контроль за использованием рыночных инструментов. Роль институтов гражданского общества в модернизации предоставления услуг в сфере здравоохранения. Государственная политика вовлечения некоммерческих организаций и социальных предпринимателей в предоставление услуг в здравоохранении.	ПК-7  ПК-10  СК-2  СК-3  СК- 6	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2
<b>Раздел 3. Организационно-управленческие и проектные основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения</b>				

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
3.1	Органы власти, уполномоченные осуществлять управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения	Структура, полномочия, цели, задачи органов власти, уполномоченных осуществлять управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Организационно-управленческие, административно-технологические, проектные технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения	ОПК – 3  ПК-2  СК- 9  СК-15	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2
3.2	Платные услуги в здравоохранении	Платные услуги: понятие, виды, требования к условиям предоставления. Нормативно-правовое регулирование предоставления платных услуг. Тарификация услуг: понятие, методы, порядок внедрения в практику.		
3.3	Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении	Современные концепты инноваций и их проектной реализации в здравоохранении. Виды инновационных проектов и требования к ним. Особенности инновационных проектов в области предоставления услуг в сфере здравоохранения. Ресурсное обеспечение инновационных проектов. Жизненный цикл инновационного проекта. Экспертиза инновационных проектов в области предоставления услуг в сфере здравоохранения: сущность, технологии, организация	СК-3  СК-4  СК-6	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2
3.4	Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения	Сущность, цели, задачи, институты контроля за предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Системы стратегического, текущего и оперативного контроля. Виды контроля и их особенности в различных областях здравоохранения. Технологии контроля за предоставлением услуг в сфере здравоохранения. Недобросовестный поставщик услуг: понятие, реестр недобросовестных поставщиков услуг.	ПК-7  ПК-9  ПК-10  СК-1  К-4	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1,У.2 В.1 , В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
3.5	Специальные услуги и особенности их предоставления в здравоохранении отдельным категориям населения.	Технологии предоставления услуг лицам пожилого возраста. Технологии предоставления услуг инвалидам. Технологии предоставления услуг терминальным больным. Технологии предоставления услуг детям с особенностями развития. Технологии предоставления услуг детям-инвалидам.	ПК-10  СК-1  СК-2  СК-3	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2  3.1, 3.2, 3.3 У.1, У.2 В.1, В.2

В Таблице 4 раскрывается структура дисциплины с указанием количества академических часов и видов учебных занятий, а также формы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Таблица 4.

## Структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины (модуля)									
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Заочная форма обучения									
1	Раздел 1. Теоретические основы управления предоставления услуг в сфере здравоохранения	2	2					12	
2	Раздел 2. Нормативно-правовые основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения	4				4		28	О, Д, Т
2.1	Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения	2				2		8	О, Д
2.2	Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.	2				2		6	О, Д
3	Раздел 3. Организационно-управленческие и проектные основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения	10	2			8		58	О, Д, Т
3.1	Органы власти, уполномоченные осуществлять управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения		2					6	О, Д
3.2	Платные услуги в здравоохранении					2		6	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
3.3	Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении				2		6	О, Д
3.4	Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения				2		6	О, Д
3.5	Специальные услуги и особенности их предоставления в здравоохранении отдельным категориям населения.				2		6	О, Д
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		20	4	0	12		52	

#### 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Виды самостоятельной работы:

- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной аттестации;
- изучение специализированной научной литературы;
- индивидуальные консультации с преподавателями по вопросам курса
- подготовка к зачету.

Подготовка к практическим занятиям предусматривает:

повторение лекционного материала,

изучение рекомендуемых источников (из списка литературы) для успешного выполнения заданий на семинарах-практикумах и разбора конкретных ситуаций.

При подготовке к промежуточной аттестации повторяется лекционный материал и материалы практических занятий, соответствующие разделы учебников, изучаются дополнительные источники из списка литературы, нормативные правовые акты.

#### Перечень вопросов для промежуточного контроля по курсу «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения»

1. Продолжите текст «Услуга – это..»
2. Основные положения базовых нормативно-правовых документов, регулирующих управление предоставлением услуг в здравоохранении
3. Особенности управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения
4. Модернизация предоставления услуг – это:
5. Распределение полномочий органов власти в области управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения:
6. Государственная политика Российской Федерации в области модернизации предоставления услуг в сфере здравоохранения:
7. Инновационные проекты - это:
8. Рыночные инструменты управления предоставлением услуг – это:
9. Общие принципы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения:
10. защиты персонала в сфере здравоохранения от профессиональных рисков.

11. Механизмы обеспечения деятельности различных уровней органов власти по организации условий безопасного труда и их специфика в здравоохранении.
12. Особенности влияния опасностей жизнедеятельности на Севере на отдельные категории населения и специфика организации их безопасности.
13. Зарубежный опыт организации профилактики свершения профессиональных рисков в сфере здравоохранения.
14. Системный анализ безопасности труда в здравоохранении и технологии его применения для решения задач организации этой безопасности.
15. Экспертиза безопасности труда в учреждении здравоохранения.
16. Мониторинг безопасности труда в здравоохранении: понятие, цели, функции, методы.
17. Роль мониторинга нормативно-правового регулирования в принятии решений по усилению безопасности труда в здравоохранении.
18. Профессиональные риски на отдельных рабочих местах в учреждениях здравоохранения: понятие, методы оценки.
15. Аттестация и оценка рабочих мест: понятие, цели, задачи, технологии, особенности проведения по условиям труда в здравоохранении.
16. Управление профессиональным риском: понятие, правовые и организационные аспекты.
17. Особенности проявления последствий профессиональных рисков в здравоохранении.
18. Концепция безопасного для здоровья работников труда.
19. Аттестация рабочих мест: понятие, цели, задачи, технологии. Особенности аттестации рабочих мест по условиям труда на Севере
19. Основные положения международных документов по вопросам безопасности труда и управления профессиональными рисками.
20. Роль МОТ в международном сотрудничестве по организации безопасного труда

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

На практических занятиях обучающиеся должны освоить методологию и методику управления в социальной сфере;

В рамках самостоятельной работы обучающиеся должны самостоятельно подготовить вопросы к практическим занятиям: провести обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разработать каталог интернет-ресурсов, осуществить подготовку к семинару, дискуссии (круглому столу), подготовку к зачету

Текущий контроль знаний по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательным.

Текущий контроль знаний по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (тестирования) по оцениванию фактических результатов обучения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная работа студентов по освоению дисциплины (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается по его выступлениям на практических занятиях, дискуссиях, круглых столах.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением директора Института. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер, учитывает посещаемость и достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание обучающегося на контрольной неделе осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

**Рекомендации по подготовке к выступлению на практическом занятии, диспуте, дискуссии, (круглом столе):**

Подготовка к выступлению на практическом занятии, дискуссии, круглом столе представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов;

## **8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам высшего образования. Промежуточная аттестация предусмотрена учебным планом в форме устного зачета.

### **Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине «Управление профессиональными рисками и безопасностью труда в сфере здравоохранения»:**

1. Конституционные обязательства и гарантии в области медицинской помощи и услуг в здравоохранении.
2. Основные положения федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", касающиеся регулирования предоставления медицинской помощи и услуг в здравоохранении
3. Особенности управления предоставлением и услуг в здравоохранении на страховых принципах
4. Особенности предоставления платных услуг в здравоохранении
5. Классификация услуг в сфере здравоохранения.
5. Государственная политика Российской Федерации в области модернизации предоставления услуг в здравоохранении.
6. Рынок медицинских услуг: понятие, инфраструктура, субъекты регулирования.
7. Общие принципы защиты потребителя услуг в здравоохранении.
8. Механизмы обеспечения деятельности различных уровней органов власти по управлению предоставлением услуг в здравоохранении.
9. Особенности предоставления услуг в здравоохранении лицам пожилого возраста.
10. Зарубежный опыт управления предоставлением услуг в здравоохранении.
11. Особенности предоставления услуг в здравоохранении инвалидам.

12. Экспертиза инновационных проектов в области предоставления услуг в здравоохранении.
13. Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении: понятие, цели, задачи.
14. Методы оценки эффективности деятельности по предоставлению услуг коммерческими и некоммерческими предприятиями и учреждениями в сфере здравоохранения.
15. Платные услуги: понятие, виды, требования к условиям предоставления.
16. Нормативно-правовое регулирование предоставления платных услуг.
17. Тарификация услуг: понятие, методы, порядок внедрения в практику.
16. Доступность и качество услуг в сфере здравоохранения
17. Особенности предоставлений услуг в здравоохранении детям с особенностями развития.
18. Особенности предоставления услуг в здравоохранении детям инвалидам
19. Современные концепты инноваций и их проектной реализации в здравоохранении..
20. Ресурсное обеспечение инновационных проектов.
21. Экспертиза инновационных проектов в области предоставления услуг в сфере здравоохранения: сущность, технологии, организация.
22. Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
20. Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения: сущность, цели, задачи, институты.
21. Технологии контроля за предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
22. Недобросовестный поставщик услуг: понятие, реестр недобросовестных поставщиков услуг.
21. Организационно-управленческие технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения
22. Административно-технологические технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения
23. Проектные технологии, используемые в управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.
24. Особенности предоставления услуг в здравоохранении терминальным больным.
25. Этические аспекты предоставления услуг в сфере здравоохранения.

Показатели, критерии и оценивание компетенций, формируемых при освоении дисциплины по этапам их формирования, приводятся в таблице 5.

Таблица 5.

**Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования**

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
<b>Раздел 1. Теоретические основы управления предоставления услуг в сфере здравоохранения</b>			1. Теоретические знания	1.1. Студент доказал сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме.	5 «отлично» 6-7
Теоретические основы управления предоставления услуг в сфере здравоохранения	ПК - 9  ПК-10	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1  3.1, 3.2, 3.3		1.2. Грамотно е изложение материала по теме, не допускает существенных неточностей. Возможны затруднения с приведением примеров.	4 «хорошо» 4-5

	СК-1	У.1, У..2 В.1, В.2			
	СК-2	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
		3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
<b>Раздел 2.</b> Нормативно-правовые основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения				1.3. Знания только базовых категорий, в ответе допускаются неточности, недостаточно аргументирован ответ.	3 «удовлетворительно» 3-2
Нормативно-правовое регулирование предоставлением услуг в сфере здравоохранения	ПК-7	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2		1.4. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	2 «неудовлетворительно» 1
	ПК-10	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
Рыночные инструменты управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения.	ПК-7	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2	2. Сформированность умений и навыков	2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.	5 «отлично» 6-7
	ПК-10	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
	СК-2	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
	СК-3	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
	СК-6	3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
		3.1, 3.2, 3.3 У.1, У..2 В.1, В.2			
<b>Раздел 3. Организационно-управленческие и проектные основы управления предоставлением услуг в сфере здравоохранения</b>				2.2. Владеет теоретической базой, но вызывает затруднения выполнение практических работ и решение практических вопросов и	4 «хорошо» 4-5



				задач	
Органы власти, уполномоченные осуществлять управление предоставлением услуг в сфере здравоохранения				2.3. Затруднения при решении практических задач, некоторые затруднения в теоретической базе.	3 «удовлетворительно» 3-2
Платные услуги в здравоохранении				2.4. Практические задания, задачи не выполняются	2 «неудовлетворительно» 1
Инновационные проекты в области предоставления услуг в здравоохранении			3. Коммуникационные навыки	3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен	5 «отлично» 5-6
Контроль за предоставлением услуг в сфере здравоохранения				3.2. Ответ четкий, но логическая последовательность ответа нарушена	4 «хорошо» 3-4
Специальные услуги и особенности их предоставления в здравоохранении отдельным категориям населения.				3.3. Недостаточно логично выстроен ответ, испытывает затруднения при изложении материала	3 «удовлетворительно» 2
				3.4. Нормы речи отсутствуют, логическое построение изложения материала отсутствует	2 «неудовлетворительно» 1

### Методические материалы по процедуре оценивания

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы:

50% из 100% (или 50 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях

30% из 100 (или 30 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета;

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;

– оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

– оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов;

– 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

## **9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **9.1.Основная литература:**

1. Общественное здоровье и здравоохранение : учеб. для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Медик, В. К. Юрьев. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. – 608 с.
2. Сердюк В.С., Бакико Е.В.. Экономика безопасности труда/ Учеб. пособие., Омск: Издательство ОмГТУ, 2011.- 160 с.
3. Бабич А.М., Попков А.А. Финансирование социального развития предприятия. М.: издательство РАГС, 2011.
4. Государственная и муниципальная социальная политика. Курс лекций: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Н.А. Волгина. - М.: КНОРУС, 2013. — 1014 с.

### **9.2. Дополнительная литература и «интернет источники»:**

5. Шейман И.М. Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2012. – 318 с.
6. Тематические статьи в журнале «Социальная политика и социальное партнерство».
7. Тематические статьи в журнале «Экономика здравоохранения».
8. Тематические статьи в журнале «Человек и труд».

### **9.3. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации. (в действующей ред.)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей ред.)
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации" (в действующей ред.).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации(в действующей ред.).
5. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"(в действующей ред.).
6. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (в действующей ред.).
7. Федеральный закон от 16 июля 1999 года N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования"(в действующей ред.).
8. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (в действующей ред.)
10. Федеральный закон от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации"
14. Приказ Росстандарта от 30.12.2010 № 1151-ст "О принятии и введении в действие Изменения 1/2010 ОКПД к Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (КПЕС 2002) и Изменения 1/2010 ОКВЭД к Общерос-

сийскому классификатору видов экономической деятельности ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1)")

17. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 16.07.2001 № 268 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ О введении в действие Отраслевого классификатора "Сложные и комплексные медицинские услуги"

18. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.04.2001 N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги"

19. Приказ Минтруда России №33н от 24 января 2014 г. «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

#### **9.4 Интернет- ресурсы**

1. [www.government.ru](http://www.government.ru) – интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru) – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
3. [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru) - официальный сайт Министерства труда и социального развития
4. [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru) – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

#### **10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

Для проведения занятий необходимы специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды;