

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры государственного и
муниципального управления

Протокол от «28» июня 2017 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.6 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

краткое наименование дисциплины (при наличии)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Система государственного и муниципального управления

направленность (профиль)

Магистр

(квалификация)

очная, очно-заочная, заочная

формы обучения

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

кандидат социологических наук, доцент кафедры управления проектами и программами, Дорохина Ольга Васильевна

Заведующий кафедрой:

Профессор с возложением обязанностей заведующего кафедрой государственного и муниципального управления, доктор юридических наук, доцент Ботнев В.К.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	29
6.1. Основная литература.....	30
6.2. Дополнительная литература.....	30
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	30
6.4. Нормативные правовые документы.....	31
6.5. Интернет-ресурсы.....	31
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и управлять командной деятельностью, с целью принятия обоснованных экономических решений в общественном секторе, а также принятия эффективных управленческих решений на основе анализа социальных процессов в установленной сфере.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
-	УК ОС-5.1	на уровне знаний: знание объекта, предмета, целей, задач кадровой политики как социального явления и механизмов ее реализации; знание правовых и этических основ организации и деятельности органов публичной власти;

		на уровне умений: максимально использовать кадровый потенциал персонала в организации;
		применения нормативных правовых актов в профессиональной деятельности;
		на уровне навыков:
		обеспечения режима законности при осуществлении государственного и муниципального управления; навыками использования человеческого, трудового и кадрового потенциалов.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины «Управление в социальной сфере» составляет 2 зачетные единицы, всего – 72 часа.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 32, из них, лекции - 10, практические занятия – 22 , на самостоятельную работу обучающихся – 40.

По очно-заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 24, из них, лекции - 8, практические занятия – 16, на самостоятельную работу обучающихся – 48.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции - 4, практические занятия – 12, на самостоятельную работу обучающихся – 75, контроль - 52.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Изучение дисциплины «Управление в социальной сфере» предусмотрено в следующих семестрах: для обучающихся по очной форме в 1 семестре, очно-заочной форме – во 2 семестре, для обучающихся по заочной форме – на 1 курсе.

Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» относится к числу дисциплин базовой части программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления».

Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б.1.Б.2. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления (в 1 семестре/ 1 семестре, 1 курс); Б.1.Б.1. Экономика общественного сектора (в 1 семестре/1 семестр, 2 курс).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.Б.5 Муниципальное управление и местное самоуправление (3 семестр/2 семестр, 1 курс) , Б1.В.ОД.7 Бюджетно-правовые механизмы государственного управления (2 семестр/3 семестр, 2 курс), и Б.1.В.ОД.5.1 Государственные и муниципальные услуги (3 семестр/ 4 семестр, 3 курс).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
1	Сущность социального управления	8	2	-	2		4	О, Д,
2	Социальная сфера как объект управления	12	2	-	4		6	О, Д,
3	Технологии социального управления	10		-	4		6	О, Д, КР
4	Социальная политика государства	10	2	-	2		6	О, Д, Р
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10		-	4		6	О, Д, КР
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	12	2	-	4		6	О,Д, Р, Т
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	2	-	2		6	О,Д, Р
Промежуточная аттестация		-		-		-		зачет
Всего:		72	10	-	22	-	40	
Очно-заочная форма обучения								
1	Сущность социального	8	2		2		4	О, Д,

	управления						
2	Социальная сфера как объект управления	10	2		2		6 О,Д,КР,
3	Технологии социального управления	10			2		8 О,Д,КР
4	Социальная политика государства	12	2		2		8 О,Д,,Р,Т
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10			2		8 О,Д,
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	14	2		4		8 О,Д,Р,Т
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	8			2		6 О,Д,Р
Промежуточная аттестация							зачет
Всего		72	8	-	16	-	48
Заочная форма обучения							
1	Сущность социального управления	6	2				4 О,Д,
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8 О,Д,
3	Технологии социального управления	10	-		2		8 О,Д,
4	Социальная политика государства	10	-		2		8 О,Д,
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10	-		2		8 О,Д,Т
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10	-		2		8 О,Д,Р,
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	-		2		8 О,Д,Р
Промежуточная аттестация		4	-				зачет
Всего		72	4		12		52

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления.

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения

технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.Б.6 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Сущность социального управления.	О,Д,
Социальная сфера как объект управления.	О,Д,
Технологии социального управления.	О,Д,
Социальная политика государства.	О,Д,
Деятельность коммерческих и	О,Д,Т

некоммерческих организаций в социальной сфере.	
Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.	О,Д,Р,
Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.	О,Д,Р

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме по вопросам и эссе.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- участие в дискуссии;
- подготовка презентации.

Критерии оценивания презентации:

- соответствие структуры презентации требованиям настоящей РПД;
- логичность и четкость изложения материала;
- полнота и аргументированность ответов на обозначенные в задании к теме вопросы.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) – вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, участия в дискуссиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, подготовки презентации по предусмотренным заданиям.

Типовые оценочные материалы по теме 1 Сущность социального управления

Вопросы для опроса:

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Задания для самостоятельной работы (диспута):

1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи.
2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:

- причины возникновения проблемы;
- общее состояние проблемы;
- степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
- основные негативные последствия;
- реакция власти и общественности на проблему;
- опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
- предложения по совершенствованию практики решения проблемы.

Подготовьте доклад и презентацию (с использованием видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Социальная сфера как объект управления

Вопросы для опроса:

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические, миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии.
2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».

Типовые оценочные материалы по теме 3

Технологии социального управления

Вопросы для опроса:

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.

10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агентств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.org.ru) и определите специфику рынка труда в г.Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов.
2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. Спб., 2008; Социальные технологии: Учеб. Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012.

Основные характеристики социальных технологий

Технологии	Цели и функции	Формы и методы

3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Социальная политика государства

Вопросы для опроса:

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу «Модели социальной политики»:

Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем

При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю.Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9.

2. Прокомментируйте следующие заключения:

- «Основной причиной того, что Россия лишь формально может считаться «социальным государством», выступает имманентное противоречие между формально декларируемыми и реальными целями социальной политики» (О.И.Шкаратан).
- «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин).
- «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков).

Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика в России: проблемы и перспективы».

3. Подготовьтесь к проведению тестирования (См. раздел «Образец тестовых заданий»).

Типовые оценочные материалы по теме 5

Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

Вопросы для опроса:

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии.
2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых

социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии.

3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение.

4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Типовые оценочные материалы по теме 6 **Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере**

Вопросы для опроса:

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):

- определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации;
- охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты);
- ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы;
- обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере.

Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение.

2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации нацпроектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации нацпроектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и

региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем. Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.

3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии.

Типовые оценочные материалы по теме 7

Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях

Вопросы для опроса:

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»).
2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscope.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере. Прокомментируйте тезис американского социолога К.Филлипсона: «Старость в меньшей степени биологическая и физическая проблема, в большей степени – это проблема общества». Аргументируйте свою позицию. Подготовьте доклад и проведите его обсуждение на занятии.
3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии.
4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте

деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.

Образец тестовых заданий:

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
 - a) Социальная структура
 - b) Социальная политика
 - c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
 - a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
 - b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
 - c) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
 - a) Только самоуправляемой системой
 - b) Только управляемой системой
 - c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
 - a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
 - b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
 - c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
 - a) С демополизацией роли государства
 - b) С укреплением патерналистских функций государства
 - c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
 - a) Функционализм
 - b) Конструктивизм
 - c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
 - a) Ориентация на универсальность
 - b) Селективный объективизм
 - c) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
 - a) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
 - b) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
 - c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:

- а) Прожиточный минимум
 - б) ИЧР
 - с) Индекс качества жизни
10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
 - а) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
 - б) Долголетия, занятости населения, уровня образования
 - с) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
 11. Особенности показателей ИЧР в современной России являются:
 - а) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
 - б) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
 - с) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
 12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
 - а) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
 - б) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
 - с) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
 13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
 - а) Высокий уровень декоммодификации
 - б) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
 - с) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
 14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
 - а) На развитие системы коммерческих социальных услуг
 - б) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
 - с) На расширение патерналистских обязательств государства
 15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
 - а) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
 - б) На сокращение объема платных медицинских услуг
 - с) На развитие системы добровольного медицинского страхования
 16. Реформа «монетизации льгот» привела:
 - а) К унификации системы социальной защиты
 - б) К росту регионального неравенства в доходах населения
 - с) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
 17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
 - а) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
 - б) Унификацию образовательных программ
 - с) Развитие системы образовательных кредитов
 18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
 - а) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
 - б) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
 - с) «Материнский капитал»
 19. Субъектами благотворительной практики являются:
 - а) Частные лица
 - б) Коммерческие организации
 - с) Государство
 20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
 - а) Поддержка политических партий и объединений
 - б) Поддержка социально уязвимых категорий населения
 - с) Спонсорство экологических проектов

21. Какое из утверждений не является верным:
 - а) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
 - б) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
 - в) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
 - а) Деятельность организаций осуществляется публично
 - б) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
 - в) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
 - а) Аналитико-прогнозная
 - б) Экономико-статистическая
 - в) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
 - а) Социальная экспертиза
 - б) Социальный патронаж
 - в) Социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
 - а) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
 - б) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
 - в) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

Примерная тематика рефератов:

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.

14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.
29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения.
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении.
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.

53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и управлять командной деятельностью, с целью принятия обоснованных экономических решений в общественном секторе, а также принятия эффективных управленческих решений на основе анализа социальных процессов в установленной сфере.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС - 5.1 Способность	Полнота выявления последствий принимаемых	Способен определить возможные последствия принимаемых

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>работать в коллективе толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия и управлять командной деятельностью, с целью принятия обоснованных экономических решений в общественном секторе, а также принятия эффективных управленческих решений на основе анализа социальных процессов в установленной сфере.</p>	<p>экономических решений для отдельных граждан, государства и общества</p> <p>Оптимальность набора инструментов для принятия решения для конкретной ситуации с учетом степени значимости факторов, влияющих на развитие социальной ситуации</p>	<p>экономических решений для отдельных граждан, государства и общества.</p> <p>Самостоятельно и в ходе групповой работы может принимать эффективные управленческие решения на основе анализа социальных процессов, определяя значимость факторов, влияющих на развитие социальной ситуации</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИЧР в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.

17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

Темы для написания эссе.

Монетизация льгот и особенности ее реализации.
 Национальные проекты: основные направления и результаты.
 Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
 Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
 Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.
 Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
 Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
 Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
 Основные модели КСО и их отличия.
 Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
 Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам написания контрольной работы и реферата; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях; 20% из 100 (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение

применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, ролевых играх, работе полемических групп.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют подготовку к практическим занятиям: изучают научную и учебную литературу, нормативные документы, данные социологических исследований и официальной статистики, материалы интернет-источников.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов, тестированию и сдаче зачета.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:
 - указывается тема и цель доклада;
 - обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
 - намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.
2. Основное содержание доклада:
 - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии (круглому столу):

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Рекомендации по подготовке к тестированию:

Тестирование является формой контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;
- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание студентом основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Анисимова С.А., Байдарова О.И., Комаров Е.И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. М.: Дашков и К., 2014. – 300 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24826>
2. Берестова Л. И. Социальная политика. Учебник для бакалавриата и магистратуры. / Отв. ред. О.А. Канаева, М.: Юриспруденция, 2015. – 122 с.
3. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935>
4. Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014. – 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24837>.
5. Плотников М. В. Социальные технологии менеджмента. Н.Новгород: Изд-во Волго-Вятской академии гос. службы, 2012. - 243 с.
6. Социальная политика на периферийных территориях: актуальные проблемы [Электронный ресурс] / И. В. Стародубровская. - М. : Дело, 2014. - 108 с. - (Научные доклады: социальная политика ; 14/3). - Режим доступа: { ЭБС "IPRbooks"}.
7. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. - М. : Дашков и К, 2014. - 139 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань" http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70613. - ISBN 978-5-394-02515-0.

6.2. Дополнительная литература

1. Бабосов Е.М. Социальное управление [Электронный ресурс]. Минск: ТетраСистемс, 2008. – 432 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28217.html>
2. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. / Под ред. Е.И. Комарова, М.: Дашков и К., 2014. – 314 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14066>

3. Социология управления: учебник. / Под общ. ред. В. Э. Бойкова, М.: Изд-во РАГС, 2006. – 336с.
4. Юсов А. Б. Информационные основы социального управления. // Социальная политика и социальное партнерство. 2011. № 6. С.50-55.
5. A Filinkov, M Richmond, R Nicholson, M Alshansky and J Stewien. Modelling personnel sustainability: a tool for military force structure analysis. The Journal of the Operational Research Society. - Vol. 62, No. 8 (August 2011), pp. 1485-1497. Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/20868990>.
6. Партнерство Франции и России: интернационализация образования, науки, экономики / под общ. ред Г. А. Красновой, Е. В. Пономаренко ; РАНХиГС при Президенте РФ; Федеральный ресурсный центр по сотрудничеству в сфере образования Россия-Франция ; Российско-французский центр образования и консалтинга ИГСУ. - М. : Дело, 2015. - 159 с. - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-7749-1065-6.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Л. Г. Рагозина [и др.]. - М. : Дело, 2014. - 240 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks"

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. "Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".
6. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" // "Собрание законодательства РФ", 01.01.2007, N 1 (1 ч.), ст. 19
7. Федеральный закон от 14.12.2015 N 359-ФЗ "О федеральном бюджете на 2016 год" // Российская газета", N 285, 17.12.2015
8. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803
9. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в

отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608

10. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
11. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
12. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
2. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
3. <http://uptp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

6.6. Иные источники

1. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М.: РИОР: ИНФРА-М, 2010. – 255 с.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность. / Отв. ред. Л.Н. Овчарова, М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 348 с.
3. Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. Учеб. пособие. М.: ТЕИС, 2007. – 288 с.
4. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М.: Либроком, 2015. - 264 с.
5. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект. / Под. общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова, М.: КНОРУС, 2008. – 504 с.
6. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 129 с.
7. Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. М., 2007. – 78 с.
8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 240 с.
9. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. Спб.: Изд-во СПбГУП, 2010. – 224 с.
10. Осадчая Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа: дис. ... д-ра соц. наук : 22.00.01. М., 1996. – 312 с.
11. Приоритетные национальные проекты – идеология прорыва в будущее. Сборник / Сост.: Иванов А.И., Казанцев В.О., Карпенко М.Б., Мейер М.М., М.: Европа, 2007. – 116 с.

12. Римащевская Н.М. Качество человеческого потенциала в условиях инновационной экономики // Народонаселение. 2009. №3. С. 16-19.
13. Российская социально-экономическая система: реалии и векторы развития: Монография. / Отв. ред. Р.С.Гринберг, П.В.Савченко, М.: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.
14. Садовничий В.А., Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. От традиций к инновациям: реформы здравоохранения в современном мире. М.: Экономика, 2012. – 288 с.
15. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.
16. Сохроков Т.Х. Развитие социальной сферы услуг посредством государственно-частного партнерства: Монография. Краснодар: Юж. ин-т менеджмента, 2011. – 183с.
17. Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв.ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А., М.: Культурная Революция, 2007. – 336 с.
18. Шкаратан О.И. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. М.: ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 2005. – 560 с.
19. Социальные отрасли: экономика и управление. М.: РАГС, 2010. – 228 с.
20. Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книги 1,2 / Под науч. ред. В.А.Мау, Я.И.Кузьмина, М.: Дело, РАНХиГС, 2013. – 838 с.
21. Управление социально-экономическим развитием России: концепции, цели, механизмы. / Рук. авт. колл. Д.С. Львов, А.Г. Поршнев, М.: Экономика, 2002. – 702 с.
22. Шевяков А.Ю. Современная социальная политика: мифы и реалии. // Народонаселение. 2009. №3. С. 4-15.
23. Шейман И.М., Якобсон Л.И., Демидова Л.С., Рудник Б.Л., Шишкин С.В. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере. М.: Наука, 1995. – 156 с.
24. Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры (Российский и зарубежный опыт). СПб.: Алетейя, 2006. – 186 с.
25. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. М.: ГУ ВШЭ, 2003. – 367 с.
26. Яновский Р.Г. Глобальные изменения и социальная безопасность. М.: Academia, 1999. – 357 с.
27. Ясавеев И.Г. Социология социальных проблем. // Социология: Учеб.пособие / Под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р.Низамовой, Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2001. - С. 262-282.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL:

<http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.