

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры государственного и
муниципального управления

Протокол от «28» июня 2017 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и
муниципального управления
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

МРКСГМУ.

краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Система государственного и муниципального управления

направленность (профиль/специализация)

магистр

квалификация

очная, очно-заочная, заочная

формы обучения

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

кандидат социологических наук, доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, Лобанов Павел Александрович

Заведующий кафедрой:

Профессор с возложением обязанностей заведующего кафедрой государственного и муниципального управления, доктор юридических наук, доцент Ботнев В.К.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	12
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6.1. Основная литература	18
6.2. Дополнительная литература	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	19
6.4. Нормативные правовые документы	20
6.5. Интернет-ресурсы	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность самостоятельно применять технологии и методы управления персоналом, механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления
ПК-15	способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	ПК-15.1	Способность генерировать и выдвигать инновационные идеи в системе государственного и муниципального управления, внедрять инновационные механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
использование	ПК-1.1	на уровне знаний: концепции лидерства и методы

технологий управления персоналом, формирование команд для решения поставленных задач.		<p>командообразования, особенности командной работы; сущность, принципы, особенности, кадровые технологии и методы управления персоналом в системе государственного и муниципального управления;</p> <p>на уровне умений: определять цели, задачи, методы управления персоналом в соответствии с целями профессиональной деятельности; определять содержание механизмов реализации кадровой политики;</p> <p>на уровне навыков: реализации основных функций управления человеческими ресурсами для решения практических задач; установления взаимосвязей управления персоналом с механизмами реализации кадровой политики; обоснования целей и задач управления персоналом; выбора и применения технологий управления персоналом и методов командной работы;</p>
выдвижение инновационных идей и нестандартных подходов к их реализации.	ПК-15.1	<p>на уровне знаний: особенности, сущность и принципы государственной службы; концепции лидерства, особенности командной работы; сущность, принципы, особенности системы государственного и муниципального управления</p> <p>на уровне умений: понимать, анализировать и обосновывать взаимосвязи в сфере государственного и муниципального управления выдвигать обоснованные инновационные идеи</p> <p>на уровне навыков: владения современными методами сбора, обработки и анализа информации в системе государственного и муниципального управления; владения методами диагностики и анализа проблемных ситуаций, с применением нестандартных инновационных подходов их разрешения</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления – 2 з.е. по очной, очно-заочной и заочной формам обучения.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции – 4, практические занятия – 12, на самостоятельную работу обучающихся – 52.

По очно-заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции – 4, практические занятия – 12, на самостоятельную работу обучающихся – 52.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 14, из них, лекции – 4, практические занятия – 10, на самостоятельную работу обучающихся – 54, контроль 4.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления по очной форме обучения преподается на 1 курсе, в 1 семестре, по очно-заочной форме обучения на 1 курсе, в 1 семестре, по заочной форме обучения на 1 курсе в 1 семестре.

Для изучения данной дисциплины необходимы, умения и навыки, формируемые наследующими дисциплинами: Б1.Б.2 Теория и механизмы современного государственного управления, Б1.Б.6 Управление в социальной сфере.

Форма промежуточной аттестации: зачет.

2. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Основы управления социальными конфликтами Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Тема 1	Основы управления социальными конфликтами	17	2		2		13	О	
Тема 2	Общая теория конфликта	18	2		2		12	О	

Тема 3	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	16			2		12	О
Тема 4	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	18			2		12	О
Тема 5	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	18			2		12	О
Тема 6	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	18			2		12	О
								За
Всего:		108	4		12		52	

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Основы управления социальными конфликтами Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						С Р	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Тема 1	Основы управления социальными конфликтами	17	2		2		13	О	
Тема 2	Общая теория конфликта	18	2		2		12	О	
Тема 3	Конфликты в сфере	16			2		12	О	

	государственного и муниципального управления							
Тема 4	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	18			2		12	О
Тема 5	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	18			2		12	О
Тема 6	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	18			2		12	О
								За
Всего:		108	4		12		52	

заочная форма обучения

№ п/п	Основы управления социальными конфликтами Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						С Р	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* **
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
Тема 1	Основы управления социальными конфликтами	17	2		2		13	О	
Тема 2	Общая теория конфликта	18	2		2		12	О	
Тема 3	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	16			2		12	О	

Тема 4	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	18			2		12	О
Тема 5	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	18			2		12	О
Тема 6	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	18					12	О
		4						За
Всего:		108	4		10		54	

Примечание: курсовые проекты (КП), курсовые работы (КР), контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д), экзамен (Экз), зачет (За), зачет с оценкой (ЗаО).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы управления социальными конфликтами

Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины. Характеристика основных понятий. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Законы материалистической диалектики. Необходимость, случайность, возможность и действительность. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Конфликтологический характер проблем противодействия коррупции в системе государственного и муниципального управления..

Тема 2. Общая теория конфликта.

Основные теории конфликта. Конфликт как социальное явление. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов. Социальная напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.

Функции управления конфликтами: предупреждение, регулирование, урегулирование, разрешение.

Основы теории игр. Критерии рациональности управленческих решений. Возможности вербальной и невербальной коммуникации, облачные технологии. Концепции сдерживания

Тема 3. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.

Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении. Исторический опыт управления конфликтами в сфере государственного и муниципального управления. Подходы к классификации конфликтов в государственно-административной сфере. Институционализированные и слабоформализованные конфликты. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы. Служебные споры. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Тема 4. Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления.

Административно-правовые способы разрешения конфликтов. Урегулирование в порядке конституционного правосудия, судебного, арбитражного или административно-процессуального права. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.

Социальное партнерство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов, организации совместной экономической деятельности физических и юридических лиц.

Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и регулирования социальной напряженности.

Конфликтологическая сущность механизмов противодействия коррупции в органах государственного и муниципального управления.

Тема 5. Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.

Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов и коррупция. Функции государства по урегулированию конфликта интересов в негосударственном секторе экономики. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов. Роль комиссий по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе. Пути выявления конфликта интересов. Диагностика конфликта интересов. Меры и процедуры по урегулированию конфликта интересов на государственной службе и предотвращению его последствий. Разбор типовых ситуаций конфликта интересов. Формальные особенности выявления и урегулирования конфликта интересов в государственной и муниципальной службе.

Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Тема 6. Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации.

Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими. Межнациональные конфликты, правовые и организационные механизмы их урегулирования.

Уровни (индивидуальный, групповой, институциональный), границы (пространственные, временные, системные), участники (этносоциальные и этнодиаспорные группы, коренные народы, субъекты второго уровня) межнациональных конфликтов. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма. Ррасовая дискриминация.

Правовые и организационные основы обеспечения межнационального согласия в Российской Федерации. Правовой статус, цели и задачи Комитета при Президенте по межнациональным отношениям. Сущность стратегии государственной национальной политики. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

3. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Основы управления социальными конфликтами	Опрос
Общая теория конфликта	Опрос
Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	Опрос
Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	Опрос
Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	Опрос
Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	Опрос.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме по вопросам и эссе.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- участие в дискуссии;
- подготовка презентации.

Критерии оценивания презентации:

- соответствие структуры презентации требованиям настоящей РПД;
- логичность и четкость изложения материала;
- полнота и аргументированность ответов на обозначенные в задании к теме вопросы.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) – вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, участия в дискуссиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, подготовки презентации по предусмотренным заданиям.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы для опроса:

1. Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины.
2. Характеристика основных понятий.
3. Конфликт как свойство социальных систем.
4. Социальные противоречия и социальные конфликты.
5. Законы материалистической диалектики.
6. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии.
7. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для опроса:

1. Основные теории конфликта.
2. Конфликт как социальное явление.
3. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
5. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов.
6. Социальная напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта.
7. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.
8. Функции управления конфликтами.
9. Основные элементы теории игр.
10. Критерии рациональности управленческих решений.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для опроса:

1. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
2. Подходы к классификации конфликтов в государственно- административной сфере. Институционализированные и слабоформализованные конфликты.

3. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты.
4. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы.
5. Служебные споры.
6. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для опроса:

1. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
2. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов.
3. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.
4. Социальное партнерство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов.
5. Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и снижения социальной напряженности.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для опроса:

1. Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.
2. Конфликт интересов и коррупция.
3. Функции государства по урегулированию конфликта интересов в негосударственном секторе экономики.
4. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов.
5. Роль комиссий по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе.
6. Пути выявления конфликта интересов.
7. Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Вопросы для опроса:

1. Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими.
2. Уровни, границы, участники межнациональных конфликтов.
3. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма.
4. Расовая дискриминация.
5. Правовые и организационные основы обеспечения межнационального согласия в Российской Федерации.
6. Правовой статус, цели и задачи Комитета при Президенте по межнациональным отношениям.
7. Сущность и содержание стратегии государственной национальной политики.
8. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий.
9. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность самостоятельно применять технологии и методы управления персоналом, механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления
ПК-15	способность выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	ПК-15.1	Способность генерировать и выдвигать инновационные идеи в системе государственного и муниципального управления, внедрять инновационные механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.1	<p>Определены содержание кадровой политики в системе государственного и муниципального управления, применены механизмы разрешения конфликтов</p> <p>Определены сущность,</p>	<p>Применяет технологии и методы управления персоналом и механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p> <p>Определяет концептуальные основы кадровой политики в системе государственного и</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	принципы и структура управления персоналом как механизма реализации кадровой политики.	муниципального управления и механизмы ее реализации.
ПК-15.1	<p>Разработаны инновационные технологии и механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p> <p>Применены инновационные технологии управления в нестандартных ситуациях</p>	<p>Разрабатывает инновационные технологии управления и механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления</p> <p>Владеет инновационными технологиями управления в нестандартных ситуациях</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы для написания эссе.

1. Урегулирование социальных конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
2. Роль государственной службы в урегулировании социальных конфликтов.
3. Классификация конфликтов в системе государственной службы.
4. Конфликтологический анализ проблем противодействия коррупции.
5. Урегулирование конфликта интересов в организациях негосударственного сектора экономики.
6. Особенности урегулирования конфликта интересов в государственной гражданской службе.
7. Особенности урегулирования конфликта интересов в правоохранительной службе.
8. Особенности урегулирования конфликта интересов на военной службе.
9. Особенности урегулирования конфликта интересов в муниципальной службе.
10. Исторический опыт урегулирования конфликта интересов.
11. Иностранный опыт урегулирования конфликта интересов в государственном и муниципальном управлении.
12. Статус и роль кадровой службы в урегулировании конфликта интересов.
13. Практика деятельности комиссий по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих и по урегулированию конфликта интересов.
14. Социологический анализ социальной напряженности.

15. Роль социального партнерства в разрешении социально-трудовых конфликтов.
16. Региональный опыт урегулирования межнациональных конфликтов.
17. Межнациональные конфликты в зарубежных странах.
18. Роль стратегического прогнозирования в конфликтологии.
19. Критерии рациональности управленческих решений.
20. Служебные споры.
21. Политика этнического ирредентизма.
22. Основы межнационального согласия в Российской Федерации.

Вопросы для проведения промежуточной аттестации:

1. Сущность социальных конфликтов.
2. Управление социальными конфликтами.
3. Объект, предмет и междисциплинарные связи конфликтологии.
4. Основные положения теории игр.
5. Игры с нулевой и ненулевой суммой.
6. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.
7. Структура социального конфликта.
8. Динамические характеристики социального конфликта.
9. Классификация социальных конфликтов.
10. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.
11. Типология конфликтов в системе государственной службы.
12. Сущность конфликтологического анализа проблем противодействия коррупции.
13. Конфликт интересов в системе государственной и муниципальной службы.
14. Особенности урегулирования конфликта интересов в негосударственных организациях.
15. Типовые ситуации возникновения конфликта интересов.
16. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
17. Сущность требований к служебному поведению государственного служащего.
18. Организация деятельности комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.
19. Правовые механизмы разрешения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы.
20. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
21. Социальное партнерство.
22. Стратегическое планирование.
23. Расовая дискриминация.
24. Сущность стратегии национальной политики.
25. Межнациональный конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
26. Политический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
27. Социально-экономический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
28. Юридический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
29. Слабовормализованные конфликты.
30. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
31. Стратегическое прогнозирование.
32. Региональный опыт урегулирования межнациональных конфликтов.
33. Служебные споры в системе государственной службы.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы: 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам экзамена; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам написания контрольной работы; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях и выполнения лабораторных работ; 20% из 100 (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной

работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях.

Она включает проработку лекционного материала. Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД, в которой перечислены основная, дополнительная литература, нормативно-правовые акты.

Самостоятельная работа

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа как вид деятельности обучающегося многогранна. В качестве форм предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой;
- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;
- подготовка экзамену или зачету;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;
- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология самостоятельной работы должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия обучающегося:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);
- конспектирование текста;
- составление планов и тезисов ответа.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. / И.Н. Барциц. – М.: Изд-во РАГС, 2011. – 488 с.
2. Соловьев, А. В. Конфликт корыстных интересов на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления : учебное пособие / А. В. Соловьев ; вступ. слово Л. Н. Тимофеевой. - М. : Новые печатные технологии, 2014. - 207 с. - Библиогр.: с. 191-206. - 250-00.
3. Кабашов, С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие : допущено Советом УМО... по специальности "Государственное и муниципальное управление" / С. Ю. Кабашов. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 191, [1] с. - (Высшее образование). - Библиогр. в подстрочных примечаниях. - ISBN 978-5-16-004278-7 : 219-89.
4. Магомедов, К. О. Противодействие коррупции в системе государственной службы : учебное пособие / К. О. Магомедов, Б. Т. Пономаренко, П. А. Лобанов. - Курск : Изд-во академии госслужбы, 2011. - 266 с. - Библиогр.: с. 180-188. - ISBN 978-5-902912-10-1 : 220-00.
5. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -2-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2012. – 304 с.
6. Светлов В. А. Конфликтология : учебное пособие для студентов вузов : рекомендовано УМО... / В. А. Светлов, В. А. Семенов. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 350, [1] с. : табл., ил. - (Учебное пособие). - Библиогр.: с. 336-350
7. Конфликты и социальная стабильность в современной России / А. В. Алейников, А. И. Стребков // Вопросы философии. - 2015. - № 12. - С. 27-40.
8. Деловая культура и психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. Г. Кузьмина, Н. В. Бубчикова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. - 250 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань"
9. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник и практикум / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. - М. : Юрайт, 2016. - 282 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭБС "Юрайт"
10. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник и практикум / С. А. Барков [и др.] ; под ред. С. А. Баркова. - М. : Юрайт, 2015. - 453 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: ЭБС "Юрайт"
11. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина ; Сорокина Е. Г. - Москва : Дашков и К, 2014. - 282 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks".

12. Конфликт корыстных интересов на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления : учебное пособие / Соловьев, Анатолий Владимирович ; вступ. слово Л. Н. Тимофеевой. - М. : Новые печатные технологии, 2014. - 207 с. - Библиогр.: с. 191-206.

6.2 Дополнительная литература:

1. Жильцов В.И. Сборник основных нормативных актов по вопросам противодействия коррупции в банковской сфере. / Жильцов В.И. ,Полуденный Николай Николаевич,Михайлов Владимир Николаевич // РАНХиГС. 2012 -104 с.
2. Конфликтология / Отв.ред. А.Я. Гуськов. – М.: Проспект, 2013. – 176 с.
3. Козырев, Г. И.Конфликтология : учебник : допущено УМО... по направлению "Социология" / Г. И. Козырев. - М. : ФОРУМ - ИНФРА-М, 2010. - 303, [1] с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 271-272. - ISBN 978-5-8199-0416-9 : 179-85.
4. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие. - М. : ИНФРА-М. 2010. 175 с.

5. CONFLICT OF INTEREST AND INTEGRITY IN PUBLIC ADMINISTRATION IN CEE COUNTRIES. COMPARATIVE ANALYSIS // By: POPA Florin Marius. In: Journal of Public Administration, Finance and Law, Vol 2, Iss 3, Pp 55-67 (2013) Language: English, {База данных: BASE}

6. Конфликты в системе управления [Электронный ресурс] : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К. В. Решетникова ; Решетникова К. В. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks".
7. Решетникова ; Решетникова К. В. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 175 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks".

8. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - М. : ФЛИНТА, 2012. - 70 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань"

Jin Li and Niko Matouschek. Managing Conflicts in Relational Contracts/The American Economic Review, Vol. 103, No. 6 (OCTOBER 2013), pp. 2328-2351. - American Economic Association, 2013. .— Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/pdf/42920652.pdf>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Кабашов, С. Ю., Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие : допущено Советом УМО... по специальности "Государственное и муниципальное управление". -М. : ИНФРА-М,2011.
2. Головина М.М. К вопросу о правовом положении органов внутреннего государственного финансового контроля Налоги. 2016. N 2. С. 24 - 26. 2016
3. Саттарова А.А., Ямалетдинова Э.Ф. Виды аудита в системе государственного контроля Финансовое право. 2015. N 4. С. 18 - 21. 2015
4. Ильин А.Ю., Моисеенко М.А. Правовые механизмы реформирования внутреннего государственного финансового контроля Финансовое право. 2015. N 4. С. 8 - 14. 2015
5. AsliDemirgüç-Kunt Finance and Economic Development: The Role of Government

"The Oxford Handbook of Banking dited by Allen N. Berger, Philip Molyneux, and John O. S. Wilson" 2012

6. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для вузов— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47466.html>.— ЭБС «IPRbooks»;

7. Конфликтология для государственных служащих : учебное пособие для студентов вузов.- СПб. : Изд-во СЗАГС, 2010.

8. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс] : Учебное пособие / В. А. Семенов ; Семенов В. А. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 384 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks". - ISBN 978-5-89781-280-6.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Указ Президента РФ от 19.12.2012 N 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»

2. Указ Президента Российской Федерации «Об обеспечении межнационального согласия» от 7 мая 2012 года № 602

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2012 г. N 506-р г. Москва "Об утверждении Концепции государственной молодежной политики в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Кавказский федеральный округ, до 2025 года«

4. Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции"// "Собрание законодательства РФ", 29.12.2008, N 52 (ч. 1), ст. 6228.

5. Федеральный закон от 27.07.2004 N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" // "Собрание законодательства РФ", 02.08.2004, N 31, ст. 3215.

6. Федеральный закон от 21.07.2014 N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 28.07.2014, N 30 (Часть I), ст. 4213.

7. Федеральный закон от 07.05.2013 N 79-ФЗ "О запрете отдельным категориям лиц открывать и иметь счета (вклады), хранить наличные денежные средства и ценности в иностранных банках, расположенных за пределами территории Российской Федерации, владеть и (или) пользоваться иностранными финансовыми инструментами" // "Собрание законодательства РФ", 13.05.2013, N 19, ст. 2306

8. Указ Президента РФ от 22.12.2015 N 650 "О порядке сообщения лицами, замещающими отдельные государственные должности Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, и иными лицами о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, и о внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации""Собрание законодательства РФ", 28.12.2015, N 52 (часть I), ст. 7588

9. Указ Президента РФ от 01.07.2010 N 821 "О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и

урегулированию конфликта интересов"// "Собрание законодательства РФ", 05.07.2010, N 27, ст. 3446

10. Приказ Минрегиона России от 14.10.2013 N 444 "Об утверждении Методических рекомендаций для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий"

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.kremlin.ru/ - официальный сайт Президента Российской Федерации
2. www.rosmintrud.ru/ - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
3. www.nnir.ru/ - Российская национальная библиотека
4. www.nns.ru/ - Национальная электронная библиотека
5. www.rsl.ru/ - Российская государственная библиотека
6. www.aport.ru/ - Поисковая система
7. www.rambler.ru/ - Поисковая система
8. www.yandex.ru/ - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru/ - Система дистанционного бизнес образования
10. www.test.specialist.ru/ - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
11. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
12. <http://www.garant.ru/> - Гарант
13. <http://www.top-personal.ru/> - сайт журнала «Управление персоналом»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.