Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук

Кафедра философии

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой философии
Протокол от «12» апреля 2016 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.5_Социальная инженерия в системе управления

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

___Социальное проектирование в системе управления___

_____магистр_____

_____заочная_____

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Д.филос.н., профессор, заведующий кафедрой философии ФСФ ИОН Резник Ю.М.

Заведующий кафедрой философии ФСФ ИОН д.филос.н., профессор Резник Ю.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	13
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	16
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	25
	6.1. Основная литература	25
	6.2. Дополнительная литература	26
	6.3. Иные источники	26
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Социальная инженерия в системе управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Проектирование системы государственного и муниципального управления
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.2	Диагностическое обеспечение системы профессиональной деятельности в управлении
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.2	Основания социоинженерной деятельности в системе управления

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-4.2	на уровне знаний: знания о системах государственного и муниципального управления и путях их изменений; знания механизмах административного контроля при осуществлении комплексных целевых проектов; знания об информационно-аналитическом мониторинге происходящих событий, связанных с их реализацией
	на уровне умений: умения своевременно и адекватно реагировать на изменения внешней среды, непосредственно влияющей на реализацию целевых проектов
	на уровне навыков: навыки оценки эффективности разрабатываемых и реализуемых мероприятий, в том числе в сопоставлении с передовым опытом
ПК-5.2	на уровне знаний: знания об системном анализе, прогнозировании и методологии проектирования систем стратегического управления и контроля; знания о методах и средствах проектирования объектов государственного и муниципального управления
	на уровне умений: умения анализировать проблемные ситуации и системы

	профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления; умения квалифицированно обосновать и разработать систему контроля реализации планов, программ, проектов
	на уровне навыков: навыки диагностики и оценки эффективности разрабатываемых и реализуемых объектов, в т.ч. в сопоставлении с передовым опытом; навыки проектирования систем государственного и муниципального управления
ПК-20.2	на уровне знаний: знания о системе проблемного и игрового обучения, в том числе порядок организации дискуссий и деловых игр
	на уровне умений: навыки программированного и контекстного обучения с целью всемерной активизации познавательного процесса
	на уровне навыков: владение методами и инструментальными средствами реализации эффективного познавательного процесса

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Социальная инженерия в системе управления» относится к вариативной части учебного плана. Осваивается на 2 курсе.

Опирается на

- Б1.В.ОД. 4 Социальные системы: анализ и управление (1 курс)
- Б1.В.ОД. 8 Основы социального проектирования (2 курс)
- Б1.В.ОД.9 Социальное прогнозирование (2 курс)

Является опорой для

- Б1.В.ОД. 2 Философия социального управления (1 курс)
- Б1.Б.2 Управление в социальной сфере (2 курс)
- Б1.В.ОД. 6 Практикум по социальным технологиям управления (2 курс)
- Б1.Б.2 Теория и механизмы современного государственного управления (1 курс)

Таблица 1.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины (модуля), час.**												
		Всего	**Семестр (триместр), курс**											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения														
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:														
лекционного типа (Л)		4		4										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)														
практического (семинарского) типа (ПЗ)		10		10										
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)														
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		85		85										
Промежуточная аттестация	**форма**	***Экзамен***												
	час.	***9***												
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***												

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины (модуля), час.	Форма

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
	Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ.							
Тема 1	Идеи социальной инженерии в современной социальной науке		2				4	Д
Тема 2	Сущность, структура и функции социальной инженерии						4	Д
Тема 3	Методологические основы социальной инженерии						4	Д
Тема 4	Социальные технологии как инструмент управления				2		4	Д, К
	Раздел II. МЕТОДЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.							
Тема 5	Аналитические методы						4	Д
Тема 6	Эвристические методы						4	О, Д
Тема 7	Проективные методы						4	Д
Тема 8	Игровые методы						4	Д
Тема 9	Инновационные методы				2		4	Д
	Раздел III. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.							
Тема 10	Социальная диагностика						4	Д
Тема 11	Социальное проектирование						4	О, Д
Тема 12	Программирование социальных изменений				2		4	О, Д
Тема 13	Организация внедрения и использования социальных технологий						4	О, Д
	Раздел IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ.							
Тема 14	Социоинженерное обеспечение социальной политики государства		2		2		4	О, Д
Тема 15	Технологии формирования институтов гражданского общества						6	О, Д
Тема 16	Социоинженерная деятельность в регионе				2		4	Д
Тема 17	Социоинженерная деятельность в организации						4	Д
Тема 18	Проектирование социальных отношений в группе						6	О, Д
Тема 19	Социально-технологическое обоснова-						5	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
	ние личностных изменений							
Промежуточная аттестация							4	Экзамен
Итого по курсу:			**4**		**10**		**85**	**108**

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), Доклад (Дк) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ.

Тема 1. Идеи социальной инженерии в современной социальной науке

Предпосылки формирования социоинженерных знаний. Основатели социоинженерного подхода в социологии. Тектология А. Богданова. Теории научной организации труда и управления А. Гастева, П. Керженцева, Ф. Тейлора, А. Файоля, Г. Эмерсона и др. Зарождение «человеческой инженерии» в США и Западной Европе. Начало социоинженерной деятельности в России.

Современные концепции социальной инженерии. Американская школа социальной инженерии. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо). Эмпирическое направление (П. Друкер, Х. Ньюмен, Э. Питерсен и др.) Системные представления в теории управления (Ч. Барнард, Э. Гоулднер, Дж. Марч, Г. Саймон и др.) Новые тенденции в американской социальной инженерии. Концепции промышленной динамики (Дж. Форрестер) и нововведений. Развитие социальной инженерии в Европе. Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии. Праксиология Т. Катарбинского. Элементы социальной инженерии в отечественной и западной игротехнике. Организационно-деятельностная методология П.Г. Щедровицкого. Применение идей социальной инженерии в современной индустриальной социологии. Новые тенденции в теории социальной инженерии.

Тема 2. Сущность, структура и функции социальной инженерии

Специфика социоинженерного подхода. Социальная инженерия как форма научно-практической деятельности по созданию и обслуживанию социальных систем искусственного типа. Социальный инженер и его место в системе разделения труда. Профессиональные специализации социального инженера: инженер-аналитик, инженер-конструктор, инженер-консультант и инженер-технолог. Социальный инженер и его место в системе разделения труда. Ценностные приоритеты субъекта социоинженерной деятельности.

Структура и этапы социальной инженерии. Формирование «проблемного массива». Диагностика проблемной ситуации. Построение системы социальных показателей и нормативов. Социальное прогнозирование. Разработка социального проекта. Составление социальных планов и программ. Внедрение социальных новшеств. Регулирование и контроль за ходом реализации нововведений. Управленческое консультирование.

Функции социоинженерной деятельности. Аналитическая и диагностическая функции. Конструктивная или проективная функция (построение новых социальных систем или конструирование новых состояний существующих систем). Организационно-технологическая функция (организация другой, базовой деятельности путем использования специальных средств и технологий). Управленческая функция (целенаправленное

воздействие на социальные системы посредством внедрения новшеств, подготовки управленческих решений и.т.д.) Инновационная и репродуктивная функции.

Тема 3. Методологические основы социальной инженерии

Системный подход как методология социальной инженерии. Разновидности системной методологии в социальной инженерии. Разновидности системной методологии в социальной инженерии. Недостатка «сциентистского» системного анализа в социологии. Появление новых концепций и идей в рамках системной методологии («системомыследеятельностный» подход, инноватика, теория игр, анализ ситуации и др.). Методологизация социоинженерной деятельности. Смена парадигм социоинженерной деятельности в XXI в.: от технократизма к гуманитарному подходу.

Принципы и методы системного подхода в социальной инженерии. Принципы описания и анализа социальных систем. Принципы построения (конструирование) социальных систем. Принципы организации и регулирования социальных систем. Принципы преобразования (модернизации) систем. Принципы обеспечения оптимального функционирования и самовоспроизводства социальных систем. Соотношение общих и частных принципов. Методы социальной инженерии: понятие и виды. Методологические средства и процедуры социоинженерной деятельности.

Тема 4. Социальные технологии как инструмент управления

Понятие «социальная технология» и границы его применения. Признаки социальной технологии: алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности, «осредствление» деятельности и ее оптимизация.

Этапы разработки социальной технологии: постановка задачи (задания), получение, отбор и переработка социальной информации, определение возможных вариантов деятельности (процесса), выбор оптимального варианта, расчленение деятельности на процедуры и операции в соответствии с выбранным вариантом, создание нормативной базы деятельности, определение способов и средств выполнения процедур и т.д.

Типы социальных технологий. Макро- и микросоциальные технологии. Функциональные технологии (технологии, обеспечивающие нормальное функционирование социальной системы). Технологии преобразования и развития социальных систем. Технология социальной инновации. Технологизация этапов социоинженерной деятельности (технологии диагностики, проектирования, внедрения и реализации и т. д.).

Раздел II. МЕТОДЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Тема 5. Аналитические методы

Общая характеристика аналитических методов социальной инженерии. Основные процедуры аналитического метода: системный анализ социального объекта, формирование информационной базы по изучению объекта, построение обобщенной модели данного объекта (описательной или объяснительной), сравнение указанной модели с гипнотической и разработка рекомендаций.

Применение аналитических методов в социальной инженерии. Методы социального моделирования и эксперимента. Метод группового решения социальных проблем. Методы решения организационных проблем. Морфологический метод: определение значимых параметров социального объекта и разработка матричной модели его анализа. Методы анализа социально-психологического климата, оценки кадров, подготовки и принятия управленческих решений и др.

Тема 6. Эвристические методы

Эвристические методы в социальной инженерии: понятие и возможности использования. Признаки эвристических методов: ориентация на творческую интуицию участников работы, синергический эффект, снятие формальных ограничений и статусных различий в де-

ятельности участников и пр. Эвристические методы как методы коллективной экспертной оценки.

Основные виды эвристических методов, применяемых в социальной инженерии. Метод «мозговой атаки» и его разновидности. Требования к использованию данного метода (структура и численность группы, запрет на критику и поощрение новых идей и др.). Метод «Дельфи» и техника его применения. Метод разработки сценариев (сценарный метод). Метод синектики. «Упражнение дилетантов». Объявление парадокса: «дилетант – профессионал». Синтезирующий метод и его особенности.

Тема 7. Проективные методы

Сущность проективных методов. Их функциональное назначение: выявление действительных оснований деятельности в специально созданной (сконструированной) ситуации и построение реальной или воображаемой картины социального объекта. Границы применения проективных методов. Распространение данных методов на сферу индивидуального и коллективного сознания действующих субъектов.

Проективные методы как средство обеспечения социоинженерной деятельности. Использование данных методов при выявлении и формировании образов жизни и деятельности. Мифологическая символизация коллективных представлений людей и способы ее обнаружения (метод семантического дифференциала). Методы выявления и коррекции жизненных сценариев людей и организаций (скриптоанализ). Проективные методы исследования и регуляции социального поведения личности (тесты на завершение предложений, метод карикатур, метод интерпретации картин, метод дидактических историй, метод псевдофактуальных вопросов и др.).

Тема 8. Игровые методы

Общая характеристика игровых методов. Понятие «игра» и сфера его распространения. Специфика практических игр. Два типа игр: деловые игры и игры открытого типа. Структура игры: программа, сценарий, инструкции, организация и проведение игры. Основные понятия игротехнической деятельности (мыследеятельность, рефлексия, проблематизация и др.). Игровые тренинги.

Игровые методы в социоинженерной деятельности. Применение имитационных игр для исследования и моделирования социальных систем, в практике социального управления, в т.ч. для аттестации и обучения кадров. Использование игр открытого типа, для аттестации и обучения кадров. Использование игр открытого типа (организационно-деятельностных, коммуникативных, проектных, инновационных) для решения сложноструктурированных задач в условиях развития социальных систем и организаций. Особенности деловых игр и тренингов в сфере управления, образования и рекреации.

Тема 9. Инновационные методы

Социальная инноватика как область социоинженерных знаний. Понятие «социальное нововведение» (инновация). Инновационные исследования в России и за рубежом (Н. Кондратьев, Н. Лапин, Н. Мончев, И. Перлаки, А. Пригожин, И. Шумпетер и др.). Характеристика социальных нововведений: инновационная деятельность, инновационный процесс, «Жизненный цикл», инновационный потенциал, управление нововведениями и др. Структура социально-инновационного процесса. Типы ролевых позиций в нововведениях. Классификация социальных нововведений.

Методы инновационной деятельности. Методы подготовки социальных нововведений (планирование, исследования и разработка нововведений). Методы внедрения социальных инноваций (инновационный эксперимент, методы работы с персоналом – «тренинг – группы, «резиденциальные совещания», инновационные игры и пр.) Методы организации эффективного использования социальных нововведений (управленческое консультирование, методы формирования позитивной установки на нововведения, методы

измерения эффективности нововведений и др.).

Раздел III. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Тема 10. Социальная диагностика

Диагностика в системе средств социоинженерной деятельности. Социальная диагностика как способ выявления и определения противоречий и отклонений в развивающийся социальной системе посредством анализа и изучения породивших их причин и факторов. Объекты социальной диагностики. Средства социальной диагностики и сфера их применения. Разновидности социальной диагностики. Особенности диагностики кризисных состояний социальных систем.

Технология социальной диагностики. Блок-схема диагностики. Блок описания реального состояния социального объекта (определение границ объекта, управление сферы его деятельности, организационной структуры, механизмов функционирования, внешних связей и т.д.). Техника описания объекта. Методы описания. Блок формулирования проблемного поля объекта («проблемного массива» (выделение основных проблем и проблем-следствий, построение «дерева проблем» и т.д). Техника и методы. Блок постановки социального диагноза (установление причины и факторов, порождающих и поддерживающих существование проблем и отклонений, определение стартового, исходного состояния социального объекта). Техника и методы постановки диагноза. Примеры используемых диагностик.

Социальное прогнозирование как инструмент управления. Понятие прогнозирование. Структура и функции социального прогнозирования. Прогнозные методы в социальном исследовании и управлении.

Тема 11. Социальное проектирование

Сущность социального проектирования. Проектирование как форма научного предвидения (предуказания) и управления. Специфика социального проектирования. Основные функции проектирования: предсказательная, прескриптивная (предуказательная) и управленческая (регулятивная). Социальный проект как идеальная модель социального объекта (системы, состояния, процесса), намечаемого к построению в ближайшем будущем. Предмет социального проектирования (сфера должного). Способы задания должного состояния объекта: нормативный и ситуативный подходы. Их достоинства и недостатки. Критерии социального проектирования: социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность, управляемость и др. Ценностные критерии социально-проектной деятельности.

Этапы социального проектирования. Этап получения дескриптивной информации об объекте проектирования (анализ, диагностика, прогнозирование). Этап разработки социального проекта (проектирование целей социального развития, проектирование системы желательных параметров социального объекта, проектирование нормативной базы деятельности, проектирование средств и ресурсов деятельности). Этап подготовки и принятия управленческого решения относительно изменения социального объекта (выработка социально-управленческого решения, экспертная оценка социального проектирования и его принятие). Технологическое обеспечение социального проектирования. Примеры социальных проектов организации и коллектива.

Тема 12. Программирование социальных изменений

Понятия «социальное программирование» и «социальная программа». Социальная программа как обоснованная система действий (мероприятий) по реализации социального проекта. Соотношение социального проектирования и программирования в системе управления. Функции социального программирования: координация, организационно-коммуникативная, регулирующая и контрольная. Опыт разработки социальных планов и

программ в отечественной прикладной социологии. Анализ комплексных социальных программ в России.

Процесс социального программирования. Определение стадий (фаз) социально-программируемой деятельности. Блок-схема программирования: блок целеполагания и приоритетов деятельности по реализации проекта (целевой блок), блок конкретизации основных направлений деятельности и расчленения их на процедуры и операции (процедурный блок), блок обеспечения деятельности необходимыми средствами и техниками (инструментальный блок), блок указания сроков и темпов осуществления деятельности (временный блок) и блок установления ответственных исполнителей по каждому пункту программы (исполнительный блок). Применение компьютерной техники в социальном программировании.

Тема 13. Организация внедрения и использования социальных технологий

*Особенности организационно-технической деятельности в социальной инженерии***.** Социальный технолог как организатор внедрения и использования социальных технологий. Его профессиональный статус в системе социального управления. Инновационно-внедренческая деятельность служб социального развития регионов и предприятий. Проблемы технологизации управленческой деятельности. Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями: функциональная координация, матричная и проектно-матричная организация и др. Институциональный подход к управлению социальными нововведениями.

Организация деятельности функциональных служб (отделов) по внедрению социальных технологий. Подготовка профессиональных кадров в социальной инженерии. Основные обязанности социального инженера-технолога: сопровождение проекта (программы) на всех стадиях его реализации, контроль за выполнением программы и относящихся к ней управленческих решений, консультирование управленческого персонала по вопросам внедрения социальных новшеств и др. Примеры организационно-технологической деятельности социологических служб организаций и регионов.

Раздел IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ.

Тема 14. Социоинженерное обеспечение социальной политики государства

Социальная политика как предмет социоинженерной деятельности. Основные значения понятия «социальная политика». Социальная политика – целенаправленная деятельность государства, его институтов по поддержанию (воспроизводству) целостности общества, развитию социальных субъектов (личности, социальных групп и организаций) и регулированию отношений между ними. Соотношение социальной и экономической политики государства. Социальная инженерия как инструмент социальной политики.

Направления социальной политики государства и их инженерное обеспечение. Особенности осуществления социальной политики в России. Необходимость проектно-конструкторских разработок по определению приоритетов социальной политики государства, пропорциональному распределению его ресурсов (бюджетных и иных средств). Социальная защита населения как приоритетное направление социальной политики российского государства и система ее информационного и инженерного обеспечения. Пути преодоления социальных конфликтов и социальной напряженности в обществе и их инженерное обоснование. Возможности инженерных решений по регулированию социальной дифференциации общества.

Тема 15. Технологии формирования институтов гражданского общества

Социоинженерный подход к формированию гражданского общества в России. Гражданское общество как система социальных групп, организаций и институтов, существующих наряду с государством. Общая характеристика институтов гражданского общества и особен-

ности их конструирования в России. Социоинженерная деятельность в сфере гражданской жизни людей, ее возможности и ограничения. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур и институтов. Организация проектирования институтов гражданского общества. Эволюционный и институциональный подходы.

Социоинженерное обоснование инновационных процессов в гражданском обществе. Социальные технологии создания новых (негосударственных) предприятии и организаций. Социально-технологическое обеспечение процессов приватизации и акционирования предприятий. Социоинженерный аспект формирования предпринимательской культуры. Способы инженерного конструирования и обслуживания, возникающих общественно-политических организаций (политических партий, союзов, общественных фондов, движений и т.д.). Формирование механизмов и институтов защиты гражданского общества (защиты прав человека, социальной защиты и др.). Особенности технологий организации и проведения гражданского дискурса.

Тема 16. Социоинженерная деятельность в регионе

Особенности социоинженерной деятельности в регионе. Проблемы диагностики социальных процессов в регионе. Общая и ситуативная диагностика социального развития региона. Специфика диагностики региональных конфликтов. Комплексный подход к разработке социальных проектов и программ региональных систем. Система нормативов и показателей социального проектирования на региональном уровне. Социоинженерное обеспечение деятельности органов регионального управления.

Организация социоинженерной деятельности в городе. Диагностика и проектирование процессов воспроизводства и развития города как социально-территориальной системы. Система управления городом как объект социоинженерной деятельности. Оценка и прогноз развития социальной структуры и инфраструктуры города в их соотношении. Технология оказания социальной помощи различным группам городского населения. Выявление "проблемных групп" и разработка целевых социальных про грамм. Специфика социоинженерной деятельности в городском округе, районе, жилом микрорайоне. Участие социальных технологов в деятельности органов местного самоуправления.

Тема 17. Социоинженерная деятельность в организации

Направления и формы социоинженерной деятельности на предприятии. Социоинженерные функции социологической службы (службы социального развития) организации. Социоинженерные услуги консультативных фирм. Технологии, социальной диагностики на предприятии: диагностика управленческих решений, диагностика персонала (кадров), диагностика организационной структуры, диагностика конфликтов и т.д. Технологии социального проектирования: оргпроектирование, проектирование социальной структуры, проектирование инфраструктурной сферы и др.

Инновационная и обучающая деятельность социологов на предприятии. Диагностика инновационного потенциала организации. Участие в разработке инновационных стратегий и проектов организационного развития предприятия. Управленческое консультирование по организации нововведений. Подготовка и проведение инновационного эксперимента. Организация инновационного обучения. Преодоление конфликтов, связанных с внедрением инноваций на предприятии.

Тема 18. Проектирование социальных отношений в группе

Группа как предмет социоинженерной деятельности. Стороны взаимодействия в малой группе (эмоциональная, ценностная, ролевая и коммуникативная). Способы и механизмы взаимодействия (восприятие других, взаимопонимание, ролевые ожидания, взаимные оценки и др.). Средства, используемые людьми в процессе взаимодействия (техники воспри-

ятия, понимания, ролевого поведения и т.д.). Средства регуляции внутригруппового взаимодействия. Лидерство как феномен групповой динамики.

Методы совместного, группового решения проблем (диагностика уровня интеграции и сотрудничества, мозговая атака, преодоление стереотипов, ситуативный анализ, рефлексивный тренинг и др.). Методы ведения переговоров. Активные методы обучения (деловые игры, метод погружения и др.*)*.

Социально-психологические тренинги. Тренинг организационных умений. Социоинженерный тренинг**.** Метод социометрии. Метод групповой терапии и психокоррекции (Т-группы, контактные группы, психодрамма и др.). Трансакционный анализ социальных контактов в группе (Э.Берн).

Тема 19. Социально-технологическое обоснование личностных изменений

Личность как сфера социоинженерного воздействия. Механизмы целеполагания. Разработка жизненных стратегий и планов. Механизм аксикреации (ценностного самоопределения личности). Методы выявления личностных ценностей (семантический дифференциал, скриптоанализа и др.). Механизмы мотивации. Методы определения мотивов и установок личности. Механизм выбора средств деятельности и методы его диагностики. Механизм саморегуляции.

Ситуативные и нормативные подходы. Диспозиционная концепция регуляции поведения (В. Ядов и др.). Концепции регуляции поведения через систему стимулов (бихевиоризм и др.). Методы коррекции социального поведения личности. Метод интроспекции. Рефлексная и саморефлексия личности. Диагностика и решение внутри- и межличностных конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.5 «Социальная инженерия в системе управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опрос, диспут.
при проведении занятий семинарского типа: опрос, диспут, коллоквиум.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устная форма.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

– устные и письменные опросы обучающихся по отдельным темам дисциплины;
– оценка участия в лекционных и семинарских занятиях;
– коллоквиумы, диспуты.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код	Наименование	Код этапа освоения	Наименование этапа освое-

компетенции	компетенции	компетенции	ния компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Проектирование системы государственного и муниципального управления
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.2	Диагностическое обеспечение системы профессиональной деятельности в управлении
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.2	Основания социоинженерной деятельности в системе управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-4.2	Знает механизмы реализации проектов в сфере государственного и муниципального управления. Умеет анализировать проекты и программы по развитию системы государственного и муниципального управления. Владеет методами оценки качества проектов и необходимости их реализации.	Владеет навыками проектирования системы государственного и муниципального управления, навыками работы с нормативно-правовой базовой, регламентирующей механизмы контроля деятельности при реализации целевых проектов в государственном и муниципальном управлении.
ПК-5.2	Знает методологию диагностики систем стратегического управления и контроля. Умеет обосновать систему диагностики реализации проектов. Владеет методами оценки деятельности органов власти и навыками сравнительного анализа механизмов государственного управления, используемых за рубежом.	Владеет навыками диагностического обеспечения процессов разработки и внедрения программ развития системы профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
ПК-20.2	Знает теоретические основы социальной инженерии и социальных технологий.	Владеет основными видами и практиками применения социальных технологий в системе

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	Разбирается в методах, этапах и процедурах социальной инженерии. Способен применить процедуры социальной инженерии в управленческой деятельности.	управления.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Социальная инженерия как область изучения философии и науки.
2. Предпосылки формирования социально-инженерных знаний в современной науке.
3. Современные концепции социальной инженерии и социальных технологий.
4. Специфика социоинженерного подхода в науке и практике.
5. Социальное управление как сфера инженерной деятельности.
6. Функции социоинженерной деятельности.
7. Системный подход как методология изучения и построения социальных технологий.
8. Принципы и методы применения системного подхода в социальной инженерии.
9. Понятие «социальная инженерия» и границы его применения.
10. Проблема технологизации социально-управленческой деятельности. Типы социальных технологий.
11. Общая характеристика аналитических методов в прикладной социальной науке.
12. Применение аналитических методов в социоинженерной деятельности.
13. Эвристические методы в социальных науках: понятие и возможности использования.
14. Основные виды эвристических методов, применяемых в социоинженерии.
15. Специфика проективных методов в прикладной социальной науке.
16. Проективные методы как средство социоинженерной деятельности.
17. Общая характеристика игровых методов в прикладной социальной науке.
18. Игровые методы социоинженерной деятельности.
19. Социальная инноватика как область социоинженерной деятельности.
20. Методы инновационной деятельности.
21. Диагностика в системе средств социоинженерной деятельности.
22. Технология социальной диагностики.
23. Сущность социального проектирования.
24. Этапы социального проектирования.
25. Понятия «социальное программирование» и «социальная программа» в прикладной науке.
26. Процесс социального программирования.
27. Особенности организации и внедрения социальных технологий в системе управления.

Шкала оценивания.

Отлично	Самостоятельное и оригинальное осмысление материала; ясное и убедительное рассуждение; убедительный анализ. Аналитичность стиля и подхода, критичность представлений и интерпретаций. Использованы актуальные, разнообразные источники

Хорошо	Студент показал глубокое знание учебного курса, понимание основных категорий самостоятельной научной работы. Ответ студента является развернутым, уверенным, содержит достаточно четкие формулировки. При необходимости подтверждается фактическими примерами. Ответ демонстрирует знание материала лекций, основной и дополнительной литературы
Удовлетворительно	Удовлетворительные построение и анализ при отсутствии оригинальности или критического осмысления материала. достаточное понимание материала, поверхностных или неадекватных суждений немного
Неудовлетворительно	Студент не разобрался с основными вопросами курса, не понимает сущности основных методов и приемов исследовательской практики. Логика крайне слабая, отсутствует или неадекватна выбранной теме. Изложение материала совершенно не соответствует требованиям, плохое знание предмета, тема не раскрыта

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины должен сочетать усвоение лекционного материала с работой студента в рамках семинарских занятий и с самостоятельной работой. Участие в семинарских занятиях не будет продуктивным без предшествующего самостоятельного ознакомления с основной и дополнительной литературой по теме предстоящего занятия.

При освоении лекционного материала, основной и дополнительной литературы необходимо делать краткий конспект прочитанного, фиксировать возникающие вопросы для последующего обсуждения в рамках занятий, подбирать примеры явлений и процессов из истории или из актуальной общественно-политической повестки дня, которые могли бы служить иллюстрацией изучаемых концепций.

Ознакомление по каждой теме с одним или несколькими источниками из раздела дополнительной литературы является обязательным для получения оценок «хорошо» и «отлично» по итогам курса.

Планы семинарских занятий

Тема 3. Методологические основы социальной инженерии

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Системный подход как методология социальной инженерии.
2. Принципы и методы системного подхода в социальной инженерии.

Основная литература:

1. Социальная инженерия. Курс лекций. Часть 1. Теоретико-методологические проблемы / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Изд-во «Союз», 1994. Глава 3. С. 72-97.
2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Афанасьев В.Г.* Системность и общество. М., 1980. С.255-278.
2. *Богданов А.А.* Тектология: (Всеобщая организационная наука). В 2-х кн. М., 1989.
3. *Винер Н.* Кибернетика или управление и связь в животном и машине. 2-е изд. М., 1968.
4. *Гвишиани Д.М.* Организация и управление. М., 1998 (выборочно).
5. *Луман Н.* Почему необходима «системная» теория? // Проблемы теоретической социологии. СПб., 1994.
6. *Малиновский Б.* Научные принципы и методы исследования культурного изменения. Функциональный анализ //Антология исследований культуры. Т. 1. СПб., 1997.

7. *Морозов Е.И.* Методология и методы анализа социальных систем. М., 1995.
8. *Платов В.* Современные управленческие технологии. М.: Дело, 2006.
9. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия: технократизм или гуманистический подход? // Личность. Культура. Общество. 1999. Т. 1. Вып. 1.
10. *Резник Ю.М.* Введение в социальную теорию. Социальная системология. М., 2003. С. 9-38.
11. *Резник Ю.М.* Институциональный подход в социальной инженерии // Социальная инженерия: Сбор. трудов семинара / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М., 1996.
12. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как инструмент гуманизации общества // Социальное управление в эпоху постмодерна. Материалы конференции. М., 1999.
13. *Рэдклифф-Браун А.* Методы этнологии и социальной антропологии // Антология исследований культуры. Т. 1. СПб., 1997.
14. *Шушански Я.* Методология рационализации. М., 1987.
15. *Щедровицкий Г.П.* Методология и философия оргуправленческой деятельности. М., 2003.
16. *Щербина В.В.* Проблемы технологизации социоинженерной деятельности // Социологические исследования. 1990. № 8.
17. Энциклопедия кибернетики. В 2 т. К., 1975.

Тема 5. Аналитические методы

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Общая характеристика аналитических методов социальной инженерии.
2. Применение аналитических методов в социальной инженерии.

Основная литература:

1. Социальная инженерия. Курс лекций. Часть 1. Теоретико-методологические проблемы / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Изд-во «Союз», 1994. Глава 3. С. 72-97.
2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Акофф Р.* Искусство решения проблем. М., 1982.
2. *Бергер П.Л., Бергер Б., Коллинз Р.*Личностно-ориентированная социология. М., 2004.
3. *Кричевский М.А.* Интеллектуальные методы в менеджменте. СПб., 2005.
4. *Могилевский В.Д.* Методология систем: вербальный подход. М., 1999.
5. Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. В.А Ачкасовой и др. СПб., 2005.
6. *Спицнадель В.Н.* Основы системного анализа. СПб., 2000.
7. *Шушански Я.* Методология рационализации. М., 1987.
8. *Щедровицкий Г.П.* Оргуправленческое мышление. М., 2003.

Тема 6. Эвристические методы

Основная литература:

1. *Латыпов Н.Н., Ёлкин С.В., Гаврилов Д.А.* Инженерная эвристика / под. ред. А.А. Вассермана. М.: Астрель, 2012 (выборочно).
2. Социальная инженерия. Курс лекций. Часть 1. Теоретико-методологические проблемы / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Изд-во «Союз», 1994. Глава 3. С. 72-97.

3. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.

4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.

5. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Александров Е.А.* Основы теории эвристических решений. М., 1975.

2. *Альтшуллер Г.С.* Творчество как точная наука (Теория решения изобретательских задач). М.: Советское радио, 1979.

3. *Андреев В.И.* Эвристика для творческого саморазвития. Казань, 1994.

4. *Анисимов О.И.* Основы методологического мышления. М., 1989.

5. *Антонов А.*В. Психология изобретательского творчества. К., 1979.

6. *Буш Г.Я.* Основы эвристики для изобретателей. Ч. 1. Рига, 1977.

7. *Бычков А.В.* Основы изобретательской культуры. М., 1990.

8. *Вилинов А.М.* Управление социальными системами на основе творчества. М., 2001.

9. *Джонс Дж.К.* Инженерное и художественное конструирование. М.,1976.

10. *Джонс Дж.* К. Методы проектирования. М.: Мир, 1986.

11. *Кулюткин Ю.К.* Эвристические методы в структуре решений. М., 1970.

12. *Мюллер И.* Эвристические методы в инженерных разработках: Пер. с нем. М., 1984.

13. *Поспелов Д.А., Пушкин В.Н., Садовский В.Н.* К определению предмета эвристики // Проблемы эвристики. М., 1969.

14. Проблемы творчества: категории эвристики. Рига, 1985.

15. *Пушкин В.Н.* Эвристика – наука о творческом мышлении. М., 1967.

16. *Рибо Т.* Опыт исследования творческого воображения / Пер. с фр. СПб., 1901.

17. *Розет И.М.* Что такое эвристика. Минск, 1988.

18. Социальная инноватика в управлении: вопросы и ответы, структурно-логические схемы: Учеб. пособие для вузов / Иванов В.Н., Мельников С.Б., Мельникова Н.С. и др. – 2-е изд., доп. и перераб. М., 2004.

19. *Столяров А.М.* Эвристические приемы и методы активизации творческого мышления. М: ВНИИПИ, 1988.

Тема 7. Проективные методы

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Проективные методы в социальной инженерии: понятие и содержание.
2. Применение проективных методов в социальном управлении.

Основная литература:

1. Социальная инженерия. Курс лекций. Часть 1. Теоретико-методологические проблемы / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Изд-во «Союз», 1994. Глава 3. С. 72-97.

2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.

3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.

4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Антонюк Г.А.* Социальное проектирование и управление общественным развитием. Минск, 1986.
2. *Джонс Дж.* К. Методы проектирования. М.: Мир, 1986.
3. *Курбатов В.И., Курбатова О.В.* Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2001.
4. *Луков В.А.* Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2003.
5. *Соколова Е.Т.* Проективные методы исследования личности. М., 1980.
6. *Уайлд Д.* Оптимальное проектирование: Пер. с англ. М., 1981.

Тема 8. Игровые методы

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Понятия игры и игровых методов в социальной практике.
2. Игровые методы в социальной инженерии и управлении.

Основная литература:

1. Социальная инженерия. Курс лекций. Часть 1. Теоретико-методологические проблемы / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М.: Изд-во «Союз», 1994. Глава 3. С. 72-97.
2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Абрамова Г.С., Степанович В.А.* Деловые игры. Теория и организация. Екатеринбург: Деловая книга, 1999.
2. *Анурин В.Ф.* Интеллектуальный тренинг. М., 2005
3. *Бабешко Л.О., Лабскер Л.Г.* Игровые методы в управлении экономикой и бизнесом. М.: Дело, 2001.
4. *Баранов И.В., Сазонов Б.В.* Игровая форма коммуникации, мышления и деятельности. М., 1988.
5. *Бельчиков Я.М., Бирштейн М.М.* Деловые игры. Рига, 1989.
6. *Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.
7. *Дудченко В.С., Макаревич В.Н.* Игровые методы в социологии. // Социологические исследования. 1990. № 12.
8. *Дудченко В.С.* Программа инновационной игры. Таллинн, 1989.
9. *Дудченко В.С.* Инновационные игры. Практика, методология, теория. Таллинн, 1989.
10. *Ефимов В.Н.* Имитационная игра для системного анализа управления экономикой. М., 1988
11. Игровое моделирование: методология и практика. Новосибирск, 1987.
12. Игровое проектирование. К., 1988.
13. *Козленко Н.Н.* Деловые игры в принятии управленческих решений. М.: Экономика, 1992
14. *Красовский Ю.Д.* Мир деловой игры. М., 1989.
15. *Кузьмицкий А.А., Щепкин А.В.* Разработка деловых игр по управлению проектами. М.: ИПУ РАН, 1994
16. *Макаревич В.Н.* Игровые методы в социологии: теория и алгоритмы. М.1994.
17. *Панфилова А.П.* Игротехнический менеджмент. СПб., 2003 (выборочно).
18. Социальное проектирование в сфере культуры. Игровые методы. М., 1987.
19. *Турнер Д.* Ролевые игры. Практическое руководство. СПб.: Питер, 2002.

20. *Тэрбин П.* Стратегические игры. Минск: Баланс Бизнес Букс, 2004.
21. *Шнейдер Л.Б.* Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов. М., 2004.
22. *Щедровицкий Г.П., Котельников С.И.* Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности// Нововведения в организациях. М., 1983. С.33-54.
23. *Щедровицкий Г.П.* Организационно-деятельностная игра: Сборник текстов: В 2-х т. М., 2005.

Тема 11. Социальное проектирование

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Социальное проектирование в системе управленческой деятельности.
2. Этапы и процедуры социального проектирования.

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. Антонюк Г.А. Социальное проектирование и управление общественным развитием. Минск, 1986.
2. Джонс Дж. К. Методы проектирования. М.: Мир, 1986.
3. Дитрих Я. Проектирование и конструирование: Системный подход. М., 1982.
4. *Котляров И.В.* Теоретические основы социального проектирования. Минск, 1989 (выборочно).
5. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2001.
6. Луков В.А. Социальное проектирование: Учеб. пособие. М., 2003.
7. Соколова Е.Т. Проективные методы исследования личности. М., 1980.
8. Ляхов И.И. Социальное конструирование. М., 1970.
9. Социальное проектирование – ресурс взаимодействия общественности и власти: Сборник материалов и рекомендаций. М., 1999.

Тема 12. Социальное программирование

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Социальное программирование в системе управления.
2. Этапы и процедуры социального проектирования.

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Минина В.Н.* Смена парадигмы управления в контексте социальных изменений // Социология экономики и управления. Сбор. стат. / Под ред. Л.Т. Волчковой. СПб., 1998.
2. *Гордин В.Э.* Социальное программирование. Уч. пос. СПб., 1996.
3. *Макаров И.М., Соколов В.Б., Абрамов А.Л.* Целевые комплексные программы. М., 1980.
4. *Минина В.Н.* Методы социального программирования. Уч. пос. СПб., 1999.
5. *Минина В.Н.* Социальное программирование: теоретико-методологический аспект. СПб., 1997.
6. *Минина В.Н.* Социология социальных проблем: аналитический обзор основных концепций // Журнал социологии и социальной антропологии. Т. 1. 1998. № 3. С. 74-90.
7. *Плотинский Ю.М.* Теоретические и эмпирические модели социальных процессов. Уч. пос. для вузов. М., 1998.

Тема 15. Формирование институтов гражданского общества: социоинженерный подход

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Гражданское общество и проблемы самоуправления: социоинженерные аспекты.
2. Возможно ли конструирование институтов гражданского общества?

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.
4. *Резник Ю.М.* Гражданское общество: теоретико-методологические аспекты социокультурного анализа // Местные сообщества: проблемы социокультурного развития: Сбор. Научных статей / Под ред. Ю.М. Резника и Н.И. Мироновой. М.: Независимый институт гражданского общества, 2010. С. 5-7; 8-47. (в соавторстве с Т.Е. Резник).
5. *Резник Ю.М.* Гражданское общество: трансформация моделей существования (от рационализма к трансперсонализму) // Личность. Культура. Общество. 2012. Т. XIV. Вып. 1 (№№ 69-70). 21 с. С. 123-139.
6. *Резник Ю.М.* Постгражданская общественность: понятие и перспективы становления // Гуманитарный вектор. 2012. № 2 (июнь).

Дополнительная литература:

1. *Кочетков А.П.* О формировании гражданского общества // Социально-политические науки. 1992. № 1.
2. *Резник Ю.М.* Глобальное гражданское общество // Глобалистика: Энциклопедический словарь. М., 2003.
3. *Резник Ю.М.* Гражданское общество в современной России: проекты и возможности их реализации // Личность. Культура. Общество. 2006. Т. 8. Спец. вып. 1 (33). С. 80-89.
4. *Резник Ю.М.* Гражданское общество в современной России: проекты и возможности их реализации // Личность. Культура. Общество. 2006. Т. 8. Спец. вып. 1 (33). С. 80-89.
5. *Резник Ю.М.* Гражданское общество как социокультурный проект современной России: возможности и парадоксы реализации // Управленческое консультирование: Научно-практ. журнал. 2006. № 1. С. 55-73.
6. *Резник Ю.М.* Проекты гражданского общества в современной России: возможности и парадоксы реализации // Социальные проблемы развития белорусского общества в условиях глобализации. Минск, 2006. С. 26-38.

7. *Резник Ю.М.* Формирование институтов гражданского общества (социоинженерный подход) // Социологические исследования. 1994. № 10.

8. *Смольков В.Г.* Проблемы формирования гражданского общества // // Социально-политические науки. 1991. № 4.

9. Учебно-методические материалы и библиография по дисциплинам цикла «Гражданское общество» // Проблемы становления гражданского общества в России: Тезисы докл. матер. научно-практич. конф. Красноярск, 1996.

10. *Шапиро И.* Демократия и гражданское общество // Полис. 1992. № 4.

Тема 16. Социоинженерная деятельность в регионе и городе

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Социальные технологии регионального развития.
2. Город как сфера социоинженерной деятельности.

Основная литература:

1. *Орлова Э.А.* Урбанистическая антропология // Социокультурная антропология: история, теория и методология. Энцикл. словарь. М., 2012. С. 561-569.
2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Аитов И.А.* Социальное развитие регионов. М., 1985.
2. Город: проблемы социального развития. Л., 1982.
3. *Костко Н.А.* Социальное управление развитием региона. Тюмень, 2003. Гл. 2. § 2.
4. Управление социальным развитием региона. М., 1990.

Тема 17. Социоинженерная деятельность в организации

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Организации как сфера социоинженерной деятельности.
2. Социоинженерные методы развития организаций.

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Айдинян Р.* Введение в теорию социальной организации. Л., 1990.
2. *Гвишиани, Д. М.* Организация и управление. М., 1998.
3. *Пригожин А.И.* Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
4. *Пригожин А.И.* Современная социология организаций. М., 1995.
5. *Рапопорт В.Ш.* Диагностика управления: Практический опыт и рекомендации. М., 1988.

6. *Регнетт Э.* Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления. Харьков, 2005.
7. *Романов П.В.* Социология менеджмента и организаций. Ростов-н/Д: Феникс, 2004
8. Социальная организация промышленного предприятия: соотношение планируемых и спонтанных процессов. 1968-1973 г. (Первая публикация) / Под ред. Н.И. Лапина. М., 2005.
9. *Фролов С.С.* Социология организаций: Учебник. М., 2001.
10. *Щедровицкий Г.П.* Оргуправленческое мышление. М., 2003.
11. *Щербина В.В.* Социальные теории организаций. М., 2000.

Тема 18. Социоинженерные методы оптимизации отношений в коллективе

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Специфика внутригруппового взаимодействия.
2. Методы оптимизации совместной деятельности и общения
3. Методы регуляции социально-психологического климата в группе.

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. *Авдеев В.В.* Формирование команды. М., 1999.
2. *Берн Э.* Трансактный анализ в группе. М., 1994.
3. *Резник Ю.М., Смирнов Е.А.* Жизненные стратегии личности (опыт комплексного анализа). М., 2002.

Тема 19. Социоинженерное обоснование личностных изменений

Вопросы для обсуждения (семинар, 2 часа):

1. Механизмы социального поведения личности и их социоинженерное обоснование.
2. Социоинженерные методы регуляции поведения личности.

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Личность (в культурной антропологии) // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2012. С. 878-886.
2. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.
3. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.
4. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

Дополнительная литература:

1. LifeLine и другие новые методы психологии жизненного пути / Сост. и общ. ред. А.А. Кроника. М., 1993.
2. *Артемьев А.И.* Социология личности. М., 2001.

3. *Головаха Е.И., Кроник А.А.* Психологическое время личности. Киев, 1984.
4. *Коссов Б.Б.* Личность: теория, диагностика и развитие: Учебно-методическое пособие. М., 2002.
5. *Костюченко Л.Г., Резник Ю.М.* Введение в теорию личности. Личность и ее жизненный мир. Учеб. пособие. М., 2004.
6. *Костюченко Л.Г., Резник Ю.М.* Введение в теорию личности: социокультурный подход. Учеб. пособие. М., 2003.
7. *Мень М.А.* Личностные основания лидерства (концептуальный анализ). Личность в социологии: теоретические предпосылки изучения. М., ЭЛИТ, 2011.
8. Методики социально-психологической диагностики личности и группы. М., 1990.
9. *Резник Ю.М.* Инкультурация и социализация // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2011. С. 910-915.
10. *Резник Ю.М.* Инкультурация и социализация // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2012. С. 910-915. 0,5 п.л.
11. *Резник Ю.М.* Личность (в культурной антропологии) // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. М.: Академический проект, 2012. С. 878-886. 0,7 п.л.
12. *Резник Ю.М.* Личность // Социология. Общий курс: Учебник для вузов / Под ред. Г.В.Осипова и Л.Н.Москвичева. М., 2008.
13. *Резник Ю.М., Резник Т.Е.* Жизненное ориентирование личности: анализ и консультирование // Социологические исследования. 1996. № 6.
14. *Смирнов П.И.* Социология личности: Учебное пособие. СПб., 2001.
15. *Степанов С.Ю.* Рефлексивная практика творческого развития человека и организаций. М., 2000.

Примерные темы рефератов:

Теоретические исследования:

1. Понятие «социальная инженерия» в современной философии и науке. Опыт теоретической интерпретации.
2. Концепция социальной инженерии А. Рэдклифф-Брауна и ее современное значение.
3. Концепция «частичной» и поэтапной социальной инженерии К. Поппера.
4. Пионеры социальной инженерии в отечественной науке (20-е годы XX в.).
5. Концепции научной организации труда: сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта.
6. Концепция «человеческих отношений» Э. Мэйо и ее значение для современной социально-технологической мысли.
7. Концепция управления человеческими ресурсами (Дж. Марч, Г. Саймон и др.) и ее социоинженерное содержание.
8. Праксиология Т. Катарбинского: возможности современной интерпретации.
9. Организационно-деятельностная методология П.Г. Щедровицкого и ее практическое значение для разработки социальных технологий.
10. Социальная инноватика как направление прикладных исследований и разработок.
11. Современные концепции социальных технологий. От социальной инженерии к гуманитарным экспертизам.
12. Профессиональный статус и функции современного социального инженера.
13. Системный подход как методология социальной инженерии.
14. Смена парадигм социально-инженерной деятельности в XXI в.: от технократизма к гуманитарному подходу.

15. Проблема классификации социальных технологий в современной науке.

Прикладные исследования и разработки:

16. Аналитические методы в социоинженерной деятельности (на материале конкретных прикладных разработок).
17. Эвристические методы в социоинженерной деятельности (на материале конкретных прикладных разработок).
18. Проективные методы в социоинженерной деятельности (на материале конкретных прикладных разработок).
19. Игровые методы в социоинженерной деятельности (на материале конкретных прикладных разработок).
20. Сравнительно-типологический анализ деловых игр, используемых в практике обучения и управления.
21. Инновационные методы в социоинженерной деятельности (на материале конкретных прикладных разработок).
22. Диагностика как разновидность социальной технологии (на материале конкретных прикладных разработок).
23. Проектирование как разновидность социальной технологии (на материале конкретных прикладных разработок).
24. Программирование как разновидность социальной технологии (на материале конкретных прикладных разработок).
25. Организация внедрения социальных технологий на предприятии (на материале конкретных прикладных разработок).
26. Служба социального развития в организации (на материале конкретных прикладных разработок).
27. Социальная политика государства как сфера социоинженерного обеспечения (на материале конкретных прикладных разработок).
28. Технологии формирования институтов гражданского общества (на материале конкретных прикладных разработок).
29. Социальные технологии в системе управления регионом (на материале конкретных прикладных разработок).
30. Технологии социального участия в городе (на материале конкретных прикладных разработок).
31. Деятельность социальных технологов в организации (на материале конкретных прикладных разработок).
32. Социальные технологии оптимизации внутриколлективных отношений (на материале конкретных прикладных разработок).
33. Социальные технологии роста и карьеры личности.
34. Место и роль социальных технологий в жизни человека.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. *Резник Ю.М.* Прикладная антропология и социальная инженерия // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2012. С. 552-561.
2. Этюды по социальной инженерии: От утопии к организации / Под ред. В.М. Розина. М.: Либроком, 2013.

6.2. Дополнительная литература.

1. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.

2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как профессия // Известия Томского политехнического университета. 2011. Т. 318. № 6. Экономика. Философия, социология и культурология. С. 124-130.

3. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления как предмет изучения в современном вузе: перспективы и возможности применения // Трансформация образовательных технологий гуманитарного профиля в условиях множественности культур и идентичностей: Научно-методические материалы. СПб.: Книжный дом, 2008. С. 276-336.

4. *Резник Ю.М.* Социально-гуманитарные технологии управления: специфика и возможности применения // Вестник РГУ им. С.А. Есенина. 2010. № 4 (29). С. 91-105.

6.3. Иные источники.

1. *Альтшуллер Г.С.* Найти идею. Введение в теорию решения изобретательских задач. Новосибирск, 1986.

2. *Антонюк Г.А.* Социальное проектирование и управление общественным развитием. Минск, 1986.

3. *Анурин В.Ф.* Интеллектуальный тренинг. М., 2005

4. *Бельчиков Я.М., Бирштейн М.М.* Деловые игры. Рига, 1989.

5. *Бергер П.Л., Бергер Б., Коллинз Р.*Личностно-ориентированная социология. – М., 2004.

6. *Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988.

7. *Бестужев-Лада И.В.* Социальное прогнозирование: Курс лекций. М., 2002.

8. *Витке Н.А.* Организация управления и индустриальное развитие. М., 1924.

9. *Гастев А.К.* Как надо работать. М., 1972.

10. *Джонс Дж.К.* Инженерное и художественное конструирование. М.,1976.

11. *Дудченко В.С.* Программа инновационной игры. Таллинн, 1989.

12. *Дудченко В.С.* Инновационные игры. Практика, методология, теория. Таллинн, 1989.

13. *Дудченко В.С.* Программирование нововведений как саморазвивающейся системы // Проектирование и организация нововведений. М., 1987.

14. *Кравченко А.И.* Прикладная социология и менеджмент: Хрестоматия. М., 1998.

15. *Крик Э.* Введение в инженерное дело. М.,1970.

16. *Кричевский М.А.* Интеллектуальные методы в менеджменте. СПб., 2005.

17. *Курбатов В.И., Курбатова О.В.* Социальное проектирование: Учеб. Пособие. М., 2001.

18. *Луков В.А.* Социальное проектирование: Учеб. Пособие. М., 2003.

19. Многообразие возможностей социологического изучения сферы образования: В 2 ч. / Под ред. Г.И. Саганенко. СПб.: ГНУ ИОВ РАО. *Часть 1.* Обоснование и технологии социологических исследований, базированных на текстах. 2004. *Часть 2.* Прикладные технологии в социологическом изучении сферы образования. 2005.

20. *Панфилова А.П.* Игротехнический менеджмент. СПб., 2003.

21. *Перлаки И.* Нововведения в организациях. М., 1981.

22. *Поппер К.* Нищета историцизма // Вопросы философии. 1992. № 9.

23. *Поппер К.* Открытое общество и его враги. В 2 т. М., 1992.

24. *Регнетт Э.* Конфликты в организациях. Формы, функции и способы преодоления. Харьков, 2005.

25. *Резник Ю.М.*Институциональный подход в социальной инженерии // Социальная инженерия: Сбор. трудов семинара / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М., 1996.

26. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия как средство обеспечения управления: учебно-методическое пособие. М., 1996.

27. *Резник Ю.М.* Введение в социальную теорию. Социальная системология. М., 2003.

28. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия: предметная область и границы применения // Социологические исследования. 1994. № 2. С. 87-101.

29. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе социологического образования // Социологические исследования. 1994. № 5. С. 14-30.

30. *Резник Ю.М.* Формирование институтов гражданского общества (социоинженерный подход) // Социологические исследования. 1994. № 10.

31. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия: технократизм или гуманистический подход? // Личность. Культура. Общество. 1999. Т. 1. Вып. 1.

32. *Резник Ю.М., Костюченко Л.Г.* Введение в теорию личности. М., 2003.

33. *Резник Ю.М., Смирнов Е.А.* Жизненные стратегии личности (опыт комплексного анализа). М., 2002.

34. *Саймон Г.* Науки об искусственном. М., 1972.

35. Связи с общественностью как социальная инженерия / Под ред. В.А Ачкасовой и др. СПб., 2005.

36. Современная западная социология: Словарь. М., 1990.

37. Социальная инженерия. Ч. 1. Теоретико-методологические проблемы: Курс лекций / Под ред. Ю.М. Резника и В.В. Щербины. М., 1994.

38. Социальная организация промышленного предприятия: соотношение планируемых и спонтанных процессов. 1968-1973 г. (Первая публикация) / Под ред. Н.И. Лапина. М., 2005.

39. Социальная политика: энциклопедический словарь / Под ред. Н.А. Волгина. М., 2005.

40. Социальное проектирование – ресурс взаимодействия общественности и власти: Сборник материалов и рекомендаций. М., 1999.

41. Социальные технологии: Толковый словарь. М., 1995.

42. Страны СНГ: социальная политика государства и ее результаты: Сб. статей / Под ред. А.Р. Вяткина. М., 2005.

43. Управленческое консультирование. В 2 ч. М., 1992.

44. *Фромм Э.* Душа человека. М.,1992.

45. *Хайек Ф.А.* Пагубная самонадеянность. М., 1992.

46. *Хайек Ф.А.* Дорога к рабству // Вопросы философии.1991. № 11.

47. *Шнейдер Л.Б.* Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов. М., 2004.

48. *Шушански Я.* Методология рационализации. М., 1987.

49. *Щедровицкий Г.П., Котельников С.И.* Организационно-деятельностная игра как новая форма организации и метод развития коллективной мыследеятельности // Нововведения в организациях. М., 1983. С.33-54.

50. *Щедровицкий Г.П.* Оргуправленческое мышление. М., 2003.

51. *Щедровицкий Г.П.* Методология и философия оргуправленческой деятельности. М., 2003.

52. *Щедровицкий Г.П.* Организационно-деятельностная игра: Сборник текстов: В 2-х т. М., 2005.

53. *Щербина В.В.* Средства социологической диагностики в системе управления. М., 1993.

54. Этюды по социальной инженерии: от утопии к организации / Отв. ред. В.М. Розин. М., 2002.

55. *Юксвярав Р.К., Хабакук М.Я., Лейманн Я.А.* Управленческое консультирование: теория и практика. М., 1988.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Для проведения лекций и практических занятий необходимы:

1. Аудитория, оборудованная для проведения компьютерных презентаций, включая возможность частичного затемнения аудитории.
2. Мультимедийное оборудование для компьютерной презентации - персональный компьютер, проектор, экран, звуковые колонки.
3. Обычное оборудование аудитории – доска.

7.2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины

Комплект офисных программ: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Microsoft Internet Explorer.