Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук

Кафедра философии

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой философии
Протокол от «12» апреля 2016 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

__Б1.В.ДВ.1_Эффективность социального управления_ __

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

___Социальное проектирование в системе управления___

_____магистр_____

_____заочная_____

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Автор(ы)–составитель(и):

К.филос.н., доцент Иванько Н.А.

Заведующий кафедрой философии ФСФ ИОН д.филос.н., профессор Резник Ю.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	5
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	12
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	15
	6.1. Основная литература	15
	6.2. Дополнительная литература	15
	6.3. Иные источники	16
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Эффективность социального управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	Эффективное управление в кризисных ситуациях
ПК-7	способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля	ПК-7.1	Повышение эффективности профессиональной деятельности в социальном управлении
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14.1	Развитие способностей к организации эффективного взаимодействия в сфере государственного и муниципального управления

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-2.1	на уровне знаний: знания методов оптимизации деятельности государственного и муниципального служащего в области нахождения и принятия организационных управленческих решений в кризисных ситуациях
	на уровне умений: умения эффективно организовать реализацию профессиональных функций по нахождению выхода из кризисных ситуаций и принятию организационных управленческих решений в области государственного и муниципального управления
	на уровне навыков: навыки организации, эффективной разработки и реализации мероприятий по нахождению и принятию организационных

	управленческих решений в области государственного и муниципального управления, в т.ч. в сопоставлении с передовым опытом
ПК-7.1	на уровне знаний: знания систем стратегического, текущего и операционного контроля
	на уровне умений: умения критически оценивать действующие системы стратегического, текущего и операционного контроля
	на уровне навыков: навыки выражения и обоснования собственной позиции относительно оценки действующих и разрабатываемых систем стратегического, текущего и операционного контроля
ПК-14.1	на уровне знаний: знания о методах и инструментах повышения эффективности и результативности государственного и муниципального управления
	на уровне умений: умения разрабатывать рекомендации по эффективному решению актуальных проблем государственного управления, в том числе решению проблем модернизации системы государственного управления
	на уровне навыков: владеть методиками разработки механизма согласования общественных интересов в процессе реализации и оценки государственной политики, реализации местного самоуправления

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Эффективность социального управления» относится к вариативной части учебного плана. Осваивается в ходе 2 семестра (2 курс).

Опирается на

- Б1.Б.2 Теория и механизмы современного государственного управления (1 курс)
- Б1.В.ОД. 2 Философия социального управления (1 курс)
- Б1.Б.2 Управление в социальной сфере (2 курс)

Является опорой для

- Б1.Б.3 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления (2 курс)
- Б1.В.ОД.9 Социальное прогнозирование (2 курс)

Таблица 1.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины (модуля), час.**												
		Всего	**Семестр (триместр), курс**											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения														
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:														
лекционного типа (Л)		6	6											
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)														
практического (семинарского) типа (ПЗ)		10	10											
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)														
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		124	124											
Промежуточная аттестация	**форма**	***Зачет с оценкой***												
	час.	***4***												
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***144/4***												

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Социальное управление – природа и сущность		2				18	Д
Тема 2	Общество как субъект и объект управления		2		2		18	Д
Тема 3	Специфика социального управления				2		18	Д
Тема 4	Эффективность управления как достижение социальных целей		2				18	Д, О
Тема 5	Факторы повышения эффективности социального управления				2		18	Д
Тема 6	Гражданское общество и социальный контроль за эффективностью социального управления				2		18	О, Д
Тема 7	Особенности социального управления в Российской Федерации				2		12	Д
Промежуточная аттестация							4	Зачет с оценкой
Итого по курсу:			**6**		**10**		**124**	**104**

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), Доклад (Дк) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социальное управление – природа и сущность

Социальное управление как процесс воздействия на социальные процессы для достижения определённых целей, а также как сфера деятельности людей. Управление как поддержание и целостности и саморазвития социальной системы. Социальная потребность в управлении.

Генезис управления. Управленческая парадигма. Целеполагание - основной элемент управления, процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей.

Концепции социального управления (доклассические, классические, постнеклассические). Менеджмент как эффективное управленческое воздействие в социальной сфере. Законы, принципы и методы социального управления.

Тема 2. Общество как субъект и объект управления

Общество Саморегулирующаяся социальная система, динамичная и неравновесная, состоящая из разных групп и слоёв, имеющих разные потребности и интересы. Общество - целостное образование, в основе которого лежит деятельность людей, направленная на

сохранение, воспроизводство, развитие самого социума. Теории развития общества Т. Парсонса, Н. Лумана, М. Маклюэна, Ф. Лиотара, Э. Гидденса, Ю. Хабермаса, З. Баумана, П. Бурдье и др.

Основные функции и структурные механизмы общества как социальной системы Взаимодействие общества и государства. Влияние государственной политики на социальную сферу и общество в целом. Управление как объективно необходимая, обусловленная природой государства и спецификой человеческого общества, целенаправленная, рациональная деятельность, обеспечивающая бытие и прогресс общества. Гражданского общества и его функция социального контроля.

Социальное управление как реализация политики государства, направленной на эффективное использование природных, трудовых, материальных и информационных ресурсов, справедливое перераспределение доходов и гарантирование основных социальных прав, поддержание общественного порядка.

Тема 3. Специфика социального управления

Социальное управление как организующее и регулирующее воздействие государства жизни социума в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования. Процесс управления людьми, которые объединены в большие или малые социальные организации. Новая парадигма управления – формирование управленческих элит профессионалов путем включения творческой личности, коллективного преобразующего интеллекта общества в содержание субъекта управления, что способствует саморазвитию общества.

Методы социального управления (социальные и социально-психологические; экономические; организационно-административные; самоуправление).

Система социального управления. Направленность на социальное управление как управление огромными массами как человеческих, так и материальных ресурсов. Системность, согласованность, координация, целеустремленность и эффективность как принципы управления.

Тема 4. Эффективность управления как достижение социальных целей

Эффективность управления как относительная характеристика результативности деятельности конкретной управляющей системы, отражающейся в различных показателях как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности (субъекта управления). П. Друкер об эффективности.

Основные понятия эффективности управления: эффективность труда работников аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления, эффективность механизма управления.

Степень соответствия управленческих решений базовым интересам человека, коллектива, общества - основной элемент в критериях эффективности социального управления. Степень целеосуществления социального управления как максимальная степень реализации, поставленной государственной, общественной цели (в социально ориентированном обществе - удовлетворение интересов и потребностей людей).

Тема 5. Факторы повышения эффективности социального управления

Эффективность как интегральная и структурированная характеристика деятельности института управления.

Факторы, воздействующие на эффективность управления: лидерство, стиль управления, качество руководителей органов власти, системами подбора, мотивация и профессионализм управленческого аппарата; функциональная специализация; учет жизненных циклов развития общества; наличие механизма конкуренции и отчётности перед обществом; концепция управления качеством путем вовлечения управленческую деятельность людей с творческим потенциалом, их обучение и мотивация.

Экономическая и социальная эффективность – сущность и различия.

Концептуальные модели эффективности.

Тема 6. Гражданское общество и социальный контроль за эффективностью социального управления

Концепция гражданского общества как института, способного контролировать социальные процессы, общество с высоким гражданским самосознанием его членов. Институты и организации гражданского общества как гаранты прав человека, обеспечивающий равный доступ к участию в государственных и общественных делах.

Социальные технологии как составляющая часть современных процессов общественного развития. Прозрачность процессов социального управления. Возрастание ответственности общества и его членов за будущее страны. Актуализация интеллектуальных технологий, высокого уровня профессиональной квалификации работников управленческой сферы. Конструктивное взаимодействие гражданского общества и государства – условие успешного развития общества.

Тема 7. Особенности социального управления в Российской Федерации

Влияние традиций российской государственности на сферу социального управления.

Необходимость сочетания эффективного управления с особенностями социокультурного развития как отдельных регионов, так и России в целом. Российская государственная традиция носит многонациональный характер, отражая вековые социокультурные контакты как внутри страны, так и с другими мировыми цивилизациями. Полиэтническая структура общества требует социального управления с учетом различий в культурном наследии, в религиозных конфессиях населения, в цивилизационных критериях.

Отличие системы управления в Российской Федерации от западных стран обусловлена традиционно доминированием в управлении государства. Отсутствие развитого гражданского общества в России, то есть самоуправляющихся социальных единиц, которые находятся вне государства, как особого аппарата управления.

Необходимость оптимизации структур и механизмов социального управления Российской Федерации вызвана поиском модели общественного развития России, позволяющей сохранить самобытность и одновременно интегрироваться в мировое сообщество.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Эффективность социального управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опрос.
при проведении занятий семинарского типа: диспут.

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): устная форма.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

– устные и письменные опросы обучающихся по отдельным темам дисциплины;
– оценка участия в лекционных и семинарских занятиях.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	Эффективное управление в кризисных ситуациях
ПК-7	способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля	ПК-7.1	Повышение эффективности профессиональной деятельности в социальном управлении
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14.1	Развитие способностей к организации эффективного взаимодействия в сфере государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-2.1	Знает способы принятия решений по оптимизации моделей и методов нахождения и принятия организационных управленческих решений в системе государственного и муниципального управления. Умеет планировать комплексные мероприятия, необходимые для нахождения и принятия организационных	Владеет методами реализации основных управленческих функций, умением находить и принимать организационные управленческие решения, навыками принятия управленческих решений в кризисных ситуациях, методами принятия управленческих решений в организации.

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	управленческих решений. Умеет организовать работу структурных подразделений органов государственного управления, ответственных за нахождение и принятие организационных управленческих решений. Владеет методами оценки деятельности органов власти с точки зрения адекватности принимаемых ими мер по нахождению и принятию организационных управленческих решений в области государственного и муниципального управления.	
ПК-7.1	Может дать оценку современным системам управления. Способен вносить предложения по повышению профессиональной деятельности в социальном управлении.	Владеет навыками разработки программ повышения эффективности деятельности, владеть современными системами контроля и управления, навыками разработки системы управления.
ПК-14.1	Активно применяет методы и инструменты повышения эффективности и результативности государственного и муниципального управления. Понимает и свободно использует навыки разработки рекомендаций органам государственного и муниципального управления по эффективному решению актуальных проблем государственного управления, в том числе модернизации системы государственного управления. Владеет методиками разработки механизма согласования общественных интересов в процессе реализации и оценки государственной политики,	Владеет навыками разработки рекомендаций для эффективного решения задач в области государственного и муниципального управления, использует методы модернизации систем управления, а также принимает участие в реализации программ в области государственного и муниципального управления и местного самоуправления.

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	реализации местного самоуправления.	

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету

1. Специфика социального управления.
2. Социальная потребность в управлении.
3. Генезис управления. Управленческая парадигма.
4. Концепции социального управления (доклассические, классические, постнеклассические).
5. Социальные технологии управления.
6. Общество как субъект управления.
7. Теория развития общества Т.Парсонса.
8. Управление как взаимодействие общества и государства.
9. Функции государства в управлении.
10. Управленческие элиты профессионалов.
11. Методы социального управления.
12. Принципы социального управления (системность, согласованность, эффективность и т.д.)
13. П.Друкер об управлении.
14. Специфика эффективности социального управления.
15. Экономическая и социальная эффективность.
16. Концептуальные модели эффективности управления.
17. Гражданское общество как институт.
18. Социальные технологии управления и гражданское общество.
19. Специфика социального управления в Российской Федерации.
20. Традиции социального управления в России.
21. Доминирующая роль российского государства в социальном управлении.
22. Социальное управление и поиск модели общественного развития России.

Шкала оценивания.

Отлично	Самостоятельное и оригинальное осмысление материала; ясное и убедительное рассуждение; убедительный анализ. Аналитичность стиля и подхода, критичность представлений и интерпретаций. Использованы актуальные, разнообразные источники
Хорошо	Студент показал глубокое знание учебного курса, понимание основных категорий самостоятельной научной работы. Ответ студента является развернутым, уверенным, содержит достаточно четкие формулировки. При необходимости подтверждается фактическими примерами. Ответ демонстрирует знание материала лекций, основной и дополнительной литературы
Удовлетворительно	Удовлетворительные построение и анализ при отсутствии оригинальности или критического осмысления материала. достаточное понимание материала, поверхностных или неадекватных суждений немного
Неудовлетворительно	Студент не разобрался с основными вопросами курса, не понимает сущности основных методов и приемов исследовательской практики. Логика крайне слабая, отсутствует или неадекватна выбранной теме. Изложение материала совершенно не соответствует требованиям, плохое знание предмета, тема не раскрыта

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины должен сочетать усвоение лекционного материала с работой студента в рамках семинарских занятий и с самостоятельной работой. Участие в семинарских занятиях не будет продуктивным без предшествующего самостоятельного ознакомления с основной и дополнительной литературой по теме предстоящего занятия.

При освоении лекционного материала, основной и дополнительной литературы необходимо делать краткий конспект прочитанного, фиксировать возникающие вопросы для последующего обсуждения в рамках занятий, подбирать примеры явлений и процессов из истории или из актуальной общественно-политической повестки дня, которые могли бы служить иллюстрацией изучаемых концепций.

Ознакомление по каждой теме с одним или несколькими источниками из раздела дополнительной литературы является обязательным для получения оценок «хорошо» и «отлично» по итогам курса.

Планы семинарских занятий

Тема 2. Общество как субъект и объект управления.

Семинар, 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Основные черты современного общества как саморазвивающейся динамичной системы.
2. Современные концепции развития общества в условиях нестабильной социокультурной реальности.
3. Природа управления. Взаимодействие общества и государства.
4. Социальное управление и его эффективность.

Основная литература:

1. *Атаманчук Г.В*. Проблемы управления и управляемости в обществе: Избранное. М.: РАГС, 2011.
2. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления: Учеб.пособие. М., 2010.

Дополнительная литература:

1. *Анисимов О. С*. Государственное управление и условия порождения стратегической элиты в России //На пути к постнеклассическим концепциям управления. М.: Институт философии РАН, 2005. С. 149 211.
2. *Анфилатов В.С.* Системный анализ в управлении: учеб. пособие / В.С.Анфилатов, А.А.Емельянов, А.А.Кукушкин. М., 2002. 368с.
3. *Аршинов В. И., Буданов В. Г.* Синергетика постижения сложного //На пути к постнеклассическим концепциям управления. М.: Институт философии РАН, 2005. С. 95 118.
4. *Атаманчук Г. В.* Управление: сущность, ценность, эффективность. М.: Академический проект, Культура, 2006. 544с.
5. *Бауман З.* Индивидуализированное общество / Пер. с англ. под ред. В.Л.Иноземцева. М., Изд-во «Логос», 2002. 390 с.
6. *Бехманн Г.* Современное общество. Общество риска, информационное общество, общество знаний. М.: Логос., 2010.
7. *Бочкарев А.Ю.* Совершенствование управления преобразованием социальной инфраструктуры в контексте долгосрочного социально-экономического развития России до 2020 года // Страховое дело. 2010. N5. С.18-22.
8. *Бурдье П.* Социология социального пространства / Пер. с франц. ; отв. ред. перевода Н. А. Шматко. М.: Институт экспериментальной социологии; СПб.: Алетейя, 2007. 288 с.

9. *Волгин Н.А., Гриценко Н.Н., Шарков Ф.И.* Социальное государство: учебник. М.: Дашков и К, 2003.

10. *Гидденс Э.* Устроение общества: очерк теории структурации / Пер. с англ. И. Тюриной. М.: Акад. проект, 2003. 525 с.

11. Государственное управление в условиях социальной трансформации российского общества: учеб. пособие / Отв. Ред. В.П. Торукало. М.: Изд-во РАГС, 2007.

12. *Друкер П.* Управление в обществе будущего: Пер. с англ. М. и др.: Вильямс, 2007.

13. *Дюркгейм Э.* Социология. Ее предмет, метод, предназначение / Пер. с фр., составление, послесловие и примечания А. Б. Гофмана. М.: Канон, 1995. 352 с.

14. *Забелин П. В., Моисеева Н. К.* Основы стратегического управления. М.: Изд-во ВИНИТИ, 2007.

15. *Забелин П. В., Моисеева Н. К.* Основы стратегического управления. М.: Изд-во ВИНИТИ, 2007. - 195с.

16. *Иванов В.В*. Муниципальное управление: справ. пособие / Иванов В.В., Коробова А.Н. М.: ИНФРА-М, 2006. 717с.

17. *Москвичев Л.Н.* Общественное развитие и социальное управление: Учебное пособие. М.: РАГС, 2009.

18. Основы современного социального управления: Теория и методология: учеб. пособие / под ред. Иванова В.Н. М., 2000. 271с.

19. Основы социального управления / под ред. В.Н.Иванова. М.: Высш. шк., 2001. - 271с.

20. *Парсонс Т.* Понятие общества: компоненты и их взаимоотношения. Режим доступа: http://socioworld.narod.ru/text/history/par_strf.html

21. *Пищулин Н.П.* Социальное управление: теория и практика / Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Бетуганов А.А. М., 2003.

22. *Романова, С.П.* Теория структурации Э. Гидденса как новая попытка осмысления социальной реальности. Минск: Право и экономика, 2010. С. 6-33.

23. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: Учеб. пособие. М., 2009

24. Социология: основы общей теории / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. 2-е изд, испр. и доп. М.: Норма, 2008.

25. *Шарапов, В.М., Шарапова, Е.В*. Универсальные технологии управления. М.: Техносфера, 2006.

Тема 3. Специфика социального управления.

Семинар, 2 часа

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное управление как регулирующее воздействие на жизнь социума.
2. Особенности новой парадигмы управления.
3. Система, методы, принципы социального управления.

Основная литература:

1. *Атаманчук Г.В.* Проблемы управления и управляемости в обществе: Избранное. М.: РАГС, 2011.

2. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления: Учеб.пособие. М., 2010.

Дополнительная литература:

1. *Анфилатов В.С.* Системный анализ в управлении: учеб. пособие / В.С.Анфилатов, А.А.Емельянов, А.А.Кукушкин. М., 2002. 368с.

2. *Атаманчук Г. В.* Управление: сущность, ценность, эффективность. М.: Академический проект, Культура, 2006. 544с.

3. *Буланов В.* Человеческий капитал как форма проявления человеческого потенциала / В.Буланов, Е.Катайцева // Общество и экономика. 2011. N 1. С.13-22.

4. *Викторова Е.В.* Высшее образование и человеческий капитал в инновационной экономике // Инновации. 2011. N 6. С.100-107.

5. Государственное управление в условиях социальной трансформации российского общества: учеб. пособие / Отв. Ред. В.П. Торукало. М.: Изд-во РАГС, 2007.

6. Государственное управление в условиях социальной трансформации российского общества: учеб. пособие / Отв. Ред. В.П. Торукало. М.: Изд-во РАГС, 2007.

7. *Докторович А.Б.* Развитие социального и человеческого потенциала как ключевая проблема России в XXI веке // Россия и совр. мир. 2009. N 1. С.71-80.

8. Друкер П. Управление в обществе будущего: Пер. с англ. М. и др.: Вильямс, 2007.

9. *Забелин П. В., Моисеева Н. К.* Основы стратегического управления. М.: Изд-во ВИНИТИ, 2007.

10. *Иванов В.В*. Муниципальное управление: справ. пособие / Иванов В.В., Коробова А.Н. М.: ИНФРА-М, 2006. 717с.

11. *Карпичев В.С.* Воспоминания о будущем. Неизведанные тропы управления. М.: Проспект, 2010.

12. *Кулапин А.П.* Эволюция парадигмы социального управления в XXI веке // Национальная идентичность России и демографический кризис. М., 2009. С. 553-567.

13. *Мирзоян В.А.* Управление как предмет философского анализа // Вопросы философии. 2010. № 5.

14. *Москвичев Л.Н.* Общественное развитие и социальное управление: Учебное пособие. М.: РАГС, 2009.

15. Основы современного социального управления: Теория и методология: учеб. пособие / под ред. Иванова В.Н. М., 2000. - 271с.

16. *Пищулин Н.П.* Социальное управление: теория и практика / Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Бетуганов А.А. М., 2003.

17. *Смольков В.Г.* Методы социального управления // Социал.-гуманит. знания. М., 2006. N 3. С. 198-213.

18. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: Учеб. пособие. М., 2009

19. Социология: основы общей теории / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. 2-е изд, испр. и доп. М.: Норма, 2008.

20. Управление изменениями. Хрестоматия. М.: Высшая школа менеджмента, 2010.

21. *Шарапов, В.М., Шарапова, Е.В.* Универсальные технологии управления. М.: Техносфера, 2006.

Темы контрольных работ/эссе

1. Природа и особенности социального управления.
2. Управление как неотъемлемая часть социальной системы.
3. Менеджмент как современная теория эффективного управления П.Друкер.
4. Общество как саморегулирующаяся система (Н.Луман «Общество как система»)
5. Принципы социального управления.
6. Общество как объект и субъект управления.
7. Теория развития общества Т.Парсонса («О структуре социального действия»)
8. Социальная потребность в управлении.
9. Гражданское общество и функция социального контроля управления.
10. Формирование управленческих элит профессионалов – новая парадигма управления.
11. Социальное управление как реализация политики государства.

12. Методы социального управления (социальные и социально-психологические; экономические; организационно-административные; самоуправление).
13. Социальное управление как процесс управления людьми
14. Эффективность управления как достижение социальных целей.
15. Критерии социальной эффективности.
16. Факторы, влияющие на эффективность управления.
17. Гражданское общество как институт, способный контролировать социальные процессы.
18. Социальные технологии управления развитие общества.
19. Особенности социального управления в Российской Федерации.
20. Традиции социального управления в полиэтнической России.
21. Роль российского государства в социальном управлении.
22. Поиск модели общественного развития России и оптимизация социального управления.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. *Атаманчук Г.В.* Проблемы управления и управляемости в обществе: Избранное. М.: РАГС, 2011.
2. *Демидов А.Ю.* Государственный аппарат. Эффективность и результативность деятельности. М.: Издательский дом "Бюджет", 2013.
3. *Ильин В.А., Поварова А.И.* Проблемы эффективности государственного управления. М.: ИСЭРТ РАН, 2014.
4. *Каталевский Д.* Основы имитационного моделирования и системного анализа в управлении. Учебное пособие. М.: Дело, 2015.

6.2. Дополнительная литература.

1. *Атаманчук Г.В.* Управление: сущность, ценность, эффективность. М.: Академический проект, Культура, 2006. 544с.
2. *Бехманн Г.* Современное общество. Общество риска, информационное общество, общество знаний. М.: Логос., 2010.
3. Государственное управление в условиях социальной трансформации российского общества: учеб. пособие / Отв. Ред. В.П. Торукало. М.: Изд-во РАГС, 2007.
4. *Дзюба С.А.* Эффективность системы управления: информационный подход // Менеджмент в России и за рубежом. М., 2010. N4. С. 3-10
5. Друкер П. Управление в обществе будущего: Пер. с англ. М. и др.: Вильямс, 2007.
6. *Забелин П.В., Моисеева Н.К.* Основы стратегического управления. М.: Изд-во ВИНИТИ, 2007.
7. *Москвичев Л.Н.* Общественное развитие и социальное управление: Учебное пособие. М.: РАГС, 2009.
8. Социальный менеджмент: Словарь-справочник: Учеб. пособие. М., 2009
9. Социология: основы общей теории / Отв. ред. Г.В. Осипов, Л.Н. Москвичев. 2-е изд, испр. и доп. М.: Норма, 2008.
10. *Тавокин Е.П.* Управление. Социальное управление. Социология управления: Учеб.пособие. М., 2010.
11. *Шарапов, В.М., Шарапова, Е.В.* Универсальные технологии управления. М.: Техносфера, 2006.

6.3. Иные источники.

1. *Абакумов С.А.* Гражданское общество и будущее Российского государства: в поиске эффективного алгоритма развития. М., 2005.

2. *Аксенов Е.П.* Качество управления и глобальная конкурентоспособность // Научное мнение. 2011. № 7. С. 113-116.

3. *Андреев С.С.* Теория социального управления. Субъект и объект социального управления // Социал. - гуманит. знания. 2001. N 1. С.80-96.

4. *Анисимов О.С.* Государственное управление и условия порождения стратегической элиты в России //На пути к постнеклассическим концепциям управления. М.: Институт философии РАН, 2005. С. 149-211.

5. *Анфилатов В.С.* Системный анализ в управлении: учеб. пособие / В.С.Анфилатов, А.А.Емельянов, А.А.Кукушкин. М., 2002. 368с.

6. *Аршинов В. И., Буданов В. Г.* Синергетика постижения сложного //На пути к постнеклассическим концепциям управления. М.: Институт философии РАН, 2005. С. 95-118.

7. *Атаманчук Г.В.* Эффективность государственного управления. М., 2004.

8. *Барабашев А.Г.* Теория и методология управления / А.Г.Барабашев, Дж.Страуссман // Вестн. Моск. ун-та. Сер.21. Управление (Государство и общество). 2005. N3. С.3.

9. *Бауман З.* Индивидуализированное общество / Пер. с англ. под ред. В.Л.Иноземцева. М., Изд-во «Логос», 2002. 390 с.

10. *Башмачникова Е.* Методологические подходы к управлению: особенности и сферы применения / Е.Башмачникова, Т.Марченко // Пробл. теории и практики управл. 2011. N 6. С.8-13.

11. *Бурдье П.* Социология социального пространства / Пер. с франц.; отв. ред. перевода Н.А. Шматко. М.: Институт экспериментальной социологии; СПб.: Алетейя, 2007. 288 с.

12. *Василенко, П.П.; Стрюковский, В.И.* К вопросу о понимании эффективности социального управления // Философская инноватика и междисциплинарные проблемы государственного управления в современной России. Ростов н/Д, 2010. С. 275-280

13. *Воронович Б.А.* Социальное управление: понятие и критерии // Ученые записки РАГС. М., 2009. Вып. 2(X). С. 70-89

14. *Гидденс Э.* Устроение общества: очерк теории структурации / Пер. с англ. И. Тюриной. М.: Акад. проект, 2003. 525 с.

15. *Гладышев А.Г., Иванов В.Н., Иванов А.В.* Социальное управление: теория и методология. М.: Муниципальный мир, 2004.

16. Гражданское общество и государство: проблема соотношения //Общественные науки и современность. 2002. № 5.

17. *Докторович А.Б.* Развитие социального и человеческого потенциала как ключевая проблема России в XXI веке // Россия и совр. мир. - 2009. N1. С.71-80.

18. *Друкер П.* Эффективное управление. / П. Друкер; пер. с англ. -М., 1998. -288 с

19. *Злобин Б.К.* Эффективность социального управления // Социол. власти. М., 2007. N5. С. 5-13

20. *Иванов В.В.* Муниципальное управление: справ. пособие / Иванов В.В., Коробова А.Н. М.: ИНФРА-М, 2006. 717с.

21. *Иванов В.Н.* Социальное управление в кризисном обществе // Актуальные проблемы новой России / Ин-т социол.-полит. исслед. РАН. М., 2000. С.131-144.

22. К вопросу о понимании эффективности социального управления // Философская инноватика и междисциплинарные проблемы государственного управления в современной России. - Ростов н/Д, 2010. С. 275-280.

23. *Колпакова О.Н.* Управление человеческим и эмоциональным капиталом // Инновации. 2010. N 3. С.105-109.

24. *Кузин Д.* Россия: новая парадигма управления // Пробл. теории и практики управл. 2010. N8. С.18-30.

25. *Кулапин А.П.* Эволюция парадигмы социального управления в XXI веке // Национальная идентичность России и демографический кризис. М., 2009. С. 553-567/

26. *Муравьев И.В*. Исторические типы социального управления // Вестн. Рос. ун-тадружбынародов. Философия = Bull. of Peoples friendship univ. of Russia. Philosophy. М., 2007. N1. С. 47-56.

27. На пути к постнеклассическим концепциям управления / под ред. В.И.Аршинова и В.Е.Лепского. М.: Институт философии РАН, 2005.

28. Основы современного социального управления: Теория и методология: учеб. пособие / под ред. Иванова В.Н. М., 2000. 271с.

29. *Парсонс Т*. Понятие общества: компоненты и их взаимоотношения. Режим доступа: http://socioworld.narod.ru/text/history/par_strf.html

30. *Пищулин Н.П.* Социальное управление: теория и практика / Пищулин Н.П., Пищулин С.Н., Бетуганов А.А. М., 2003.

31. *Потехин В*. Развитие взаимодействия гражданского общества как условие модернизации управленческой деятельности // Власть. 2010. N 8. С.59-64

32. *Романов В.Л*. Социально-инновационный вызов государственному управлению. М.: РАГС, 2006.

33. *Смольков В.Г.* Методы социального управления // Социал.-гуманит. знания. М., 2006. N 3. С. 198-213.

34. *Феофанов К.А*. Социально-политические и ценностно-ментальные особенности российского управления // Социал.-гуманит. знания. М., 2007. N 3. С. 88-102

35. *Шаронов, С.А.*Управление и социальные технологии // Социол. власти. М., 2005. N 5. С. 99-120.

36. *Шевченко В.Н.* Модернизация российского общества или особый путь развития? // Современное государство, социум, человек: российская специфика. Отв. ред. В.Н.Шевченко. М.: ИФРАН, 2010.

37. Эффективность государственного управления в современных российских условиях: Материалы Междунар. науч.-практ. конф., Москва, 17 марта 2009 г. / Рос. акад. гос. службы при Президенте Рос. Федерации. М., 2009. 476 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Для проведения лекций и практических занятий необходимы:

1. Аудитория, оборудованная для проведения компьютерных презентаций, включая возможность частичного затемнения аудитории.

2. Мультимедийное оборудование для компьютерной презентации - персональный компьютер, проектор, экран, звуковые колонки.

3. Обычное оборудование аудитории – доска.

7.2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины

Комплект офисных программ: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Microsoft Internet Explorer.