Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук

Кафедра философии

УТВЕРЖДЕНА
Кафедрой философии
Протокол от «12» апреля 2016 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.10 Основы социально-психологического консультирования

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Социальное проектирование в системе управления

магистр

заочная

Год набора - 2016

Москва, 2016 г.

Авторы–составители:

Д.филос.н., профессор, заведующий кафедрой философии ФСФ ИОН Резник Ю.М.

К.ф.н., доцент Иванько Н.А.

Заведующий кафедрой философии ФСФ ИОН д.филос.н., профессор Резник Ю.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	5
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	14
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	14
	6.1. Основная литература	15
	6.2. Дополнительная литература	15
	6.3. Интернет-ресурсы	15
	6.4. Иные источники	16
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.10 «Основы социально-психологического консультирования» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Социальное проектирование в сфере управления персоналом и командообразования
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2	Социально-психологические особенности и межкультурные коммуникации в социальном управлении
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-8.1	Проектирование операций и этико-психологическая экспертиза профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-1.1	на уровне знаний: знания методы разработки и оптимизации кадровых технологий и кадрового аудита; знания методов и средств социального проектирования управления персоналом и командообразования
	на уровне умений: умения применять и оптимизировать применяемые кадровые технологии с учетом передового опыта; умения использовать технологию социального проектирования в кадровой работе
	на уровне навыков: навыки социального проектирования систем управления персоналом и командной деятельности; навыки организации работы по управлению персоналом и кадровому аудиту
ПК-2.2	на уровне знаний: знания методов оптимизации деятельности государственного и муниципального служащего в области нахождения и принятия организационных управленческих решений в кризисных ситуациях
	на уровне умений: умения эффективно организовать реализацию профессиональных функций по нахождению выхода из кризисных ситуаций и принятию организационных управленческих решений в области государственного и муниципального управления
	на уровне навыков: навыки организации, эффективной разработки и реа-

	лизации мероприятий по нахождению и принятию организационных управленческих решений в области государственного и муниципального управления, в т.ч. в сопоставлении с передовым опытом
ПК-8.1	на уровне знаний: знания о принципах и современных методах управления операциями в различных сферах деятельности
	на уровне умений: умения формулировать и обосновать собственную позицию относительно принципов и современных методов управления операциями в различных сферах деятельности
	на уровне навыков: навыки выражения и обоснования собственной позиции относительно принципов и современных методов управления операциями в решении конкретных проблем в различных сферах деятельности

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.12 «Кадровая политика и кадровый аудит организации» относится к обязательным дисциплинам вариативной части учебного плана. Осваивается на 2 курсе.

Опирается на

- Б1.Б.1 Экономика общественного сектора (1 курс)
- Б1.Б.2 Теория и механизмы современного государственного управления (1 курс)
- Б1.В.ОД.1 Философия социального управления (1 курс)
- Б1.В.ОД.11 Муниципальное управление и местное самоуправление (1 курс)
- Б1.В.ОД.3 Иностранный язык (2 курс)
- Б1.В.ОД.4 Социальные системы: анализ и управление (1 курс)
- Б1.В.ДВ.3 Антропология социального управления (1 курс)

Является опорой для

- Б1.Б.5 Управление в социальной сфере (2 курс)
- Б1.В.ОД.5 Социальная инженерия в системе управления (2 курс)
- Б1.В.ДВ.2 Организация профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих (2 курс)
- Б1.Б.4 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления (2 курс)
- Б1.В.ДВ.4 Социальные технологии (2 курс)

Таблица 1.

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины (модуля), час.**												
		Всего	**Семестр (триместр), курс[3]**											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения														
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:														
лекционного типа (Л)		**4**		4										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)														
практического (семинарского) типа (ПЗ)		**10**		10										
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)														
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		**126**		126										
Промежуточная аттестация	**форма**	***Зачет с оценкой***												
	час.	***4***												
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***144/4***												

Примечание 3: семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточн. аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Социально-психологическое консультирование как предмет изучения	20	2				18	Д, О
Тема 2	Основные направления и подходы в социально-психологическом консультировании	20			2		18	О
Тема 3	Методы и технологии социально-психологического консультирования	40	2		2		36	О, Дк, К
Тема 4	Социально-психологическое консультирование личности	20			2		18	О
Тема 5	Консультирование групп разной культурной принадлежности	20			2		18	О
Тема 6	Социально-психологическое консультирование в организациях	20			2		18	О
Промежуточная аттестация		4					2	Зачет с оценкой
Всего:		**144**	**4**		**10**		**126**	**4**

Примечание 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д), Доклад (Дк) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социально-психологическое консультирование как предмет изучения

Психологическое консультирование (далее – ПК): область специализации и сфера деятельности. Факторы, различающие консультирование и исследование. Направления и виды ПК: индивидуальное и групповое консультирование; консультирование проекта и консультирование процесса; семейное и личностное консультирование; диагностическое и психотерапевтическое консультирование. Консультирование как форма оказания помощи клиентам (личности или группе). Содержание консультативной помощи и консультационных отношений. Совещательная и независимая служба консультанта. Консультирование как средство реконструирования проблемных ситуаций. Особенности взаимоотношений консультанта и консультируемого.

Специфика и процесс социально-психологического консультирования (далее – СПК). Место СПК в системе практической работы и социоинженерный деятельности психолога. СПК как способ разрешения проблемных ситуаций консультируемых. Характеристика социальной (социокультурной) проблемной ситуации как предмета СПК. Структура

процесса СПК: подготовительная фаза, фаза анализа и диагностики, фаза планирования действий и результативная фаза. Особенности работы консультанта в социально-психологическом консультировании личности и группы (коллектива). Определение научного статуса СПК. СПК как практическая дисциплина и предмет изучения.

Тема 2. Основные направления и подходы в социально-психологическом консультировании

Основные направления и подходы в СПК. Классификация направлений и подходов. Классификационная схема направлений Педерсена: психодинамическое, поведенческое, гуманистическое и мультикультурное. Схема подходов Дж. Коттлера и Р. Брауна. Интегральные направления и стили СПК. Концепция личной теории консультанта.

Подходы СПК, ориентированные на инсайт (творческое воображение) консультируемых. Клиент-центрированное (гуманистическое или личностно-центрированное) консультирование (К. Роджерс, Р. Харкуфф и др.). Экзистенциальное консультирование (В. Франкл, Р. Мэй и др.). Психоаналитическое консультирование или психодинамический подход (З. Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, К. Хорни, Э. Эриксон, Э. Фромм и др.). Гештальт-консультирование (Ф. Перлз). Групповая психотерапия: психодрамма (Я. Морено). Групповая психотерапия: трансактный анализ (Э.Берн).

Подходы СПК, ориентированные на действие (поведение) и отношения. Поведенческое консультирование (бихевиоризм) (Б. Скиннер, Дж. Крамбольц и др.). Когнитивное (рационально-эмотивное) консультирование (А. Эллис). Стратегическое консультирование (стратегическая психотерапия) (Р. Бэндлер, Дж. Гриндер и др.). Мультимодальное консультирование (А. Лазарус). Виды консультирование, использующие арттерапию, музыкальную и танцевальную терапию, игровую психотерапию и пр.

Социокультурный подход как новое направление в СПК. Ориентация на социокультурную проблемную ситуацию. Акцент на культурном разнообразии поведения клиентов. Влияние паттернов поведения и мышления консультанта и консультируемого на процесс консультирования. Пути нейтрализации личностных и культурных барьеров в консультационной практике. Культурный плюрализм как основа взаимопонимания между консультантом и клиентом (личностью или группой). «Нарративная» волна в СПК. Проблема культурного пространства клиента.

Тема 3. Методы и технологии социально-психологического консультирования

Сущность и структура государственной кадровой политики. Социальная база и функции государственной кадровой политики. Структура субъектов государственной кадровой политики. Народ как первосубъект государственной кадровой политики Российской Федерации. Многоуровневый характер государственной кадровой политики. Конституционные основы государственной кадровой политики. Полномочия субъектов государственной кадровой политики: Президента, Федерального Собрания (Совета Федерации, Государственной Думы), Правительства, высших органов судебной власти, федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Институты гражданского общества (политические партии, общественные объединения и организации) как локальные субъекты государственной кадровой политики. Объекты и основные направления государственной кадровой политики. Концепция государственной кадровой политики Российской Федерации. Структура концепции государственной кадровой политики Российской Федерации, ее место в теории и практике кадровой политики. Содержание основных компонентов и социальные функции концепции государственной кадровой политики Российской Федерации.

Понятие и классификация методов СПК. Метод как основной способ консультирования. Соотношение методов, технологий, техник и процедур СПК. Примеры методов СПК: игровые методы, метод кейсов, мозговой штурм и др. Главные виды технологий СПК: СП-диагностика, технология решения проблем, технология групповой работы и СП-

тренинг. Концепция инновационных технологий В.С. Дудченко. Средства технологий СПК: логико-технические, социотехнические и психотехнические.

Социально-психологическая диагностика: понятие и методы. Проблема оценка консультируемого. Роль тестирования в ходе оценки. Виды тестов: тесты способностей; тесты возможностей; тесты достижений; тесты обычных действий и др. Проблема измерения. Шкалы оценок. Использование методов оценки в процессе СПК. Понятие диагноза. Формальный и функциональный диагноз. Поведенческий диагноз. Диагностические модели поведения клиентов (модель развития, феноменологическая модель, системная модель и др.). Техники и процедуры СП-диагностики.

Технологии организации эффективного общения: понятие и разновидности. Социально-психологическая характеристика общения. Типология форм общения. Пути и методы организации общения. Технология беспроблемного общения Т.Гордона. Технология подлинного общения Э.Берна. Технология спонтанного общения Ф. Перлза. Технологии моделирования успеха Р. Бэндлера и Дж. Гриндера. Технология идеального общения Ч.Т Тойча и Дж. Тойч. Конфликтология и ее ограничения в сфере совершенствования форм общения. Концепция консенсуса. Переговоры как путь к согласию. Методы оптимизации общения в производственной и социокультурной сферах. Техники и процедуры переговоров.

Технологии групповой работы в СПК. Техники и процедуры групповой работы: группообразование, организация позиционной динамики, организация сотрудничества и соревнования, использование конфликта и др. Техники межгрупповой работы. Фокус-группы как метод СПК. Технологии групповой психотерапии.

Тема 4. Социально-психологическое консультирование личности

Теоретические основы СПК личности. Теории личности за рубежом (психоанализ, гуманистическая теория, бихевиоризм, персонализм, диспозиционная теория, логотерапия, теория личных конструктов и др.). Отечественные исследователи о проблемах развития личности. Концепции жизненного пути личности в социологии и психологии (И.С. Кон, Б.Г. Ананьев, С.Л.Рубинштейн, Е.В. Сохань и др.). Концепции смысла и стиля жизни в социальной психологии (Л.Н.Коган, Б.Б.Косов и др.). Концепция психологического времени личности (А.А. Кроник, Е.И. Головаха). Концепции жизненных стратегий личности (К.А. Абульханова-Славская, Н.Ф. Наумова, Ю.М. Резник). Теории профессионального роста и развития (Т. Кеплоу, Д. Сьюпер, Дж. Холленд, Р. Хоппок, А. Роу, Дж. Крамбольц и др.).

Консультирование личности по вопросам жизненного ориентирования. Соотношение способов сознательного формирования жизни: «жизненные планы», «жизненные истории», «жизненный сценарий», «жизненные стратегии», «биография (автобиография)» и др. Технология диагностики жизненного пути личности. Смена парадигмы жизненного ориентирования личности в современном российском обществе: от жизненных планов к стратегиям жизни личности. Жизненный выбор как проблема социальной психологии. Технология выбора и построения жизненной стратегии личности. Модели реализации стратегий жизни личности. Проблема жизнетворчества. Методы и техники СПК личности: «смешанные» методы (наблюдение, опрос, контент-анализ, проективные методы); качественные методы (кэйс-стади, этнографические описания, рефлексивный метод, личностно-событийный анализ, биографический метод и т.д.).

Профессиональное и управленческое консультирование личности. Его основные разновидности: профориентационное консультирование и консультирование в сфере управленческой деятельности. Выбор профессии как проблема консультирования. Информирование клиента о будущей профессии. Формирование представлений о функциях и задачах профессиональной деятельности. Обучение навыкам принятия решений (развитие волевых усилий клиента). Консультирование сложившихся специалистов. Проблемы развития карьеры и карьерного роста. Проблемы взаимоотношений с коллегами по работе.

Формирование навыков принятия решений в профессиональной сфере. Консультирование по вопросам профессионального обучения и повышения квалификации (профессиональной компетентности).

Тема 5. Консультирование групп разной культурной принадлежности

Особенности применения социокультурного подхода в практике СПК групп. Социокультурный подход как методология СПК. Понятие доминирующей культуры и маргинальных культур. Культурная уникальность каждого клиента. Необходимость учета культурных различий социальных групп в работе консультанта. Влияние предубеждений клиентов на результаты их консультирования. Проблема культурной (и этнокультурной) принадлежности консультируемых.

Модели СП-консультирования групп разной культурной принадлежности. Особенности консультирования этнических меньшинств. Консультирование половозрастных групп с выраженными культурными особенностями. Культурные аспекты консультирования сексуальных меньшинств (лесбиянок и геев). Консультирование больных СПИДом в поликультурной среде. Консультирование клиентов с выраженными физическими недостатками (культурный контекст). Консультирование клиентов по вопросам организации свободного времени и культурного досуга.

Тема 6. Социально-психологическое консультирование в организациях

Понятие, модели и технологии организационно-психологического консультирования. Консультирование как разновидность социоинженерной деятельности. Специфика и структура оргконсультирования. Модели организационно-психологического консультирования за рубежом. Практический опыт школы научного управления (Ч. Сэмпсон, Ф.У.Тейлор, А. Файоль, Х. Эмерсон и др.). Опыт консультирования школы «человеческих отношений» (М. Фоллет, Э. Мэйо). Консультационная деятельность школы «социальных систем» (Ч. Барнард, Г. Саймон, Э. Голднер и др.). Вклад отечественных консультантов по управлению в разработку моделей СПК в организациях. Системная модель организационно-управленческого консультирования В.Ш. Рапопорта. Организационно-психологическая модель СПК Ю.Д.Красовского. Концепция средств социологической диагностики В.В.Щербины. Инновационная модель В.С. Дудченко. Система технологий СПК. Социально-психологическая диагностика организаций. Модели организационной диагностики отечественных консультантов по управлению (В.Ш. Раппопорт, В.В. Щербина и др.). Особенности диагностических методик, используемых в практике СПК. СП-диагностика организационных структур управления. СП-диагностика коллективов. Средства отбора и оценки управленческих кадров. Особенности диагностики и консультирования государственных служащих.

Технология формирования управленческой команды организации. Понятие команды в социальной психологии. Типы межличностных отношений в команде. Личностные ресурсы членов команды. Стадии формирования команды: начальная стадия, формирование социально-психологического климата и развитие доверия, мобилизация группы на творческое решение проблем, распределение ролей и развитие навыков кооперации, разработка стратегии организации и организация долговременного сотрудничества. Техники и процедуры командообразования.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.10 «Основы социально-психологического консультирования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опрос, диспут.
при проведении занятий семинарского типа: диспут, доклад, коллоквиум.

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): устная форма.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.
– устные и письменные опросы обучающихся по отдельным темам дисциплины;
– оценка участия в лекционных и семинарских занятиях;
– коллоквиумы;
– доклад.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Социальное проектирование в сфере управления персоналом и командообразования
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2	Социально-психологические особенности и межкультурные коммуникации в социальном управлении
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-8.1	Проектирование операций и этико-психологическая экспертиза профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-1.1	Обладает систематизированными знаниями в сфере оптимиза-	Владеет способами организации работы малых групп, навыками

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	ции кадровых технологий и кадрового аудита, включая зарубежный опыт. Умеет проводить аудит кадровых ресурсов, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, эффективные пути по ее удовлетворению. Владеть современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.	формирования команды для решения поставленных задач, организационными способностями, умением принимать организационные решения, навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений, умением ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
ПК-2.2	Ориентируется в основах социально-психологического консультирования. Умеет организовать эффективную деятельность структурных подразделений органов управления в условиях межкультурного разнообразия. Владеет методами регулирования кризисных ситуаций в условиях межкультурного разнообразия.	Владеет методами эффективного регулирования межкультурных коммуникаций и решения конфликтных ситуаций в сфере социального управления.
ПК-8.1	Может дать аргументированную оценку практической ценности применения принципов и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности. Свободно формулирует и обосновывает собственную позицию относительно принципов и современных методов управления операциями в различных сферах деятельности. Свободно владеет навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно принципов и современных методов управления операциями в решении конкретных проблем в различных сферах деятельности.	Владеет практическими навыками управления операциями в профессиональной деятельности, навыками работы с правовыми актами в сфере государственных и муниципальных финансов, навыками разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, методами управления операциями в сфере государственной и муниципальной собственности, методами управления операциями, используемыми при решении стратегических задач региональной политики, навыками применения основных управленческих технологий.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы для подготовки к семинарским занятиям, контролю успеваемости и аттестации (зачета):

А. Список вопросов для подготовки к зачету

1. Природа консультационной деятельности в социальной психологии и социологии.
2. Психологическое консультирование: область специализации и сфера деятельности.
3. Специфика и процесс социально-психологического консультирования.
4. Основные направления и подходы в СПК: классификация направлений и подходов.
5. Подходы СПК, ориентированные на инсайт и творческое воображение консультируемых.
6. Подходы СПК, ориентированные на действие (поведение).
7. Социокультурный подход как новое направление СПК.
8. Классификация методов СПК.
9. Социально-психологическая диагностика: понятие и методы.
10. Технология оптимизации общения.
11. Технология групповой работы в СПК.
12. Технологии решения индивидуальных и групповых проблем.
13. Социально-психологический тренинг как форма консультирования и обучения.
14. Основные виды СПК: общая характеристика.
15. Теоретические основы СПК личности.
16. Консультирование личности по вопросам жизненного ориентирования.
17. Профессиональное консультирование личности.
18. Специфика управленческого консультирования личности.
19. Особенности применения социокультурного подхода в практике СПК групп.
20. Модели СП-консультирования групп разной культурной принадлежности.
21. Понятие, модели и технологии организационно-психологического консультирования.
22. Социально-психологическая диагностика организаций.
23. Технология формирования управленческой команды организации.
24. Организационное консультирование руководителей государственной службы.

Б. Список заданий к зачету

1. Назовите наиболее существенные признаки консультирования и консультационной деятельности. Как вы считаете: консультирование – это профессия или область специализации?
2. Дайте определение психологического консультирования (ПК). Каковы основные формы и направления ПК?
3. В чем, на ваш взгляд, заключается специфика социально-психологического консультирования (СПК)? Дайте характеристику социальной проблемной ситуации.
4. Определите профессиональный статус психолога-консультанта. Кто он: исследователь, специалист-практик или социальный инженер?
5. Покажите междисциплинарный научный статус, эвристические и практические возможности СПК.
6. Раскройте содержание основных фаз (этапов) процесса СПК.
7. Приведите классификацию направлений и подходов СПК, соответствующую вашим представлениям.
8. Опишите одно из направлений СПК, придерживаясь при ответе следующей схемы: наименование и основные идеи школы, ее основатели (разработчики подхода или технологии), методология и методы консультирования, конкретные техники, используемые в практике консультирования.

9. Опишите подробно мультикультурный подход в СПК, указав его достоинства и недостатки по сравнению с другими подходами.

10. Дайте классификацию основных методов СПК. Как соотносятся между собой метод, технология, техника и процедура СПК?

11. Что представляет собой технология СПК? Какие технологические средства СПК вы знаете?

12. Раскройте содержание, этапы и основные процедуры СП-диагностики. Приведите пример диагностических средств, используемых в СПК.

13. Назовите методы и процедуры технологий групповой работы и организации эффективного общения.

14. Каковы основные методы и техники технологии решения индивидуальных и групповых задач?

15. Дайте характеристику социально-психологического тренинга. Какие виды СП-тренинга вы знаете?

16. Определите структуру и основные процедуры СП-тренинга.

17. Чем занимается СПК личности? Приведите основные теории и концепции развития личности и ее жизненного самоопределения.

18. Как и почему в современной России изменились приоритеты жизненного ориентирования личности? Назовите социальные и психологические факторы перехода от парадигмы жизненных планов к парадигме стратегий жизни личности.

19. Что вы знаете о технологии выбора жизненного пути и построения стратегии жизни личности.

20. Дайте определение профконсультирования. В чем состоят существенные различия профориентационного консультирования и консультирования в сфере профессиональной деятельности.

21. Назовите главные культурные предпосылки формирования и развития социальных групп.

22. Покажите особенности СПК групп разной культурной принадлежности (на примере 2-3 групп по выбору).

23. Что такое организационно-психологическое консультирование? Почему его принято относить к сфере социоинженерной деятельности?

24. Чем занимается психолог консультант в организации? Какими навыками и умениями он должен обладать?

25. В чем состоят назначение и процедуры СП-диагностики организаций?

26. Какие технологии формирования управленческих команд вы знаете? Приведите примеры их использования в практике СПК.

Шкала оценивания.

Отлично	Самостоятельное и оригинальное осмысление материала; ясное и убедительное рассуждение; убедительный анализ. Аналитичность стиля и подхода, критичность представлений и интерпретаций. Использованы актуальные, разнообразные источники
Хорошо	Студент показал глубокое знание учебного курса, понимание основных категорий самостоятельной научной работы. Ответ студента является развернутым, уверенным, содержит достаточно четкие формулировки. При необходимости подтверждается фактическими примерами. Ответ демонстрирует знание материала лекций, основной и дополнительной литературы
Удовлетворительно	Удовлетворительные построение и анализ при отсутствии оригинальности или критического осмысления материала. достаточное понимание материала, поверхностных или неадекватных суждений немного
Неудовлетворительно	Студент не разобрался с основными вопросами курса, не понимает сущности основных методов и приемов исследовательской практики. Логика крайне слабая, отсутствует или неадекватна выбранной теме. Изложение материала совершенно не соответствует требованиям, плохое знание предмета, тема не раскрыта

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс освоения дисциплины должен сочетать усвоение лекционного материала с работой студента в рамках семинарских занятий и с самостоятельной работой. Участие в семинарских занятиях не будет продуктивным без предшествующего самостоятельного ознакомления с основной и дополнительной литературой по теме предстоящего занятия.

При освоении лекционного материала, основной и дополнительной литературы необходимо делать краткий конспект прочитанного, фиксировать возникающие вопросы для последующего обсуждения в рамках занятий, подбирать примеры явлений и процессов из истории или из актуальной общественно-политической повестки дня, которые могли бы служить иллюстрацией изучаемых концепций.

Ознакомление по каждой теме с одним или несколькими источниками из раздела дополнительной литературы является обязательным для получения оценок «хорошо» и «отлично» по итогам курса.

Примерные темы эссе, докладов и рефератов

1. Консультирование и консультационная деятельность как направление прикладной социальной науки.
2. Психологическое консультирование и его роль в социальном управлении.
3. Социально-психологическое консультирование: сущность и направления.
4. Этапы социально-психологического консультирования.
5. Идейно-теоретические подходы и школы в социально-психологическом консультировании.
6. Гуманистическое направление в СПК.
7. Экзистенциальное направление в СПК.
8. Психологическое направление в СПК.
9. Групповая психотерапия: идеи и практики.
10. Поведенческие подходы в СПК.
11. Социокультурный подход в СПК.
12. Методы СПК: понятие и общая характеристика.
13. Диагностика в СПК.
14. Игровые методы в СПК.
15. Социально-психологический тренинг как метод и технология.
16. Метод фокус-групп и его роль в управленческом консультировании.
17. Технология проведения переговоров в управленческой практике.
18. Технология группового решения проблем в социальном управлении.
19. Основные направления СПК личности.
20. Консультирование личности по проблемам жизненного ориентирования.
21. Особенности профессионального консультирования личности.
22. СПК личности по проблемам управления.
23. Социальные группы как объект СПК.
24. Особенности СПК групп разной культурной принадлежности.
25. СПК целевых групп.
26. СПК в организациях: основные подходы и направления деятельности.
27. Социально-психологическая диагностика организаций.
28. Технология формирования управленческой команды.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. *Андронникова О.О.* Основы психологического консультирования. Вузовский учебник. М., 2013.

2. *Леванова Е.А., Волошина А.Г., Плешаков В.А. , Соболева А.Е., Телегина И.О*. Игра в тренинге. Возможности игрового взаимодействия. СПб.: Питер, 2012.

3. *Мэй Ролло*. Искусство психологического консультирования. М., 2012.

4. Немов Р.С. Психологическое консультирование. М., 2012.

5. *Резник Ю.М.* Альтернативность как способ существования личности // Человек вчера и сегодня: междисциплинарные исследования. Вып. 4 / Рос. акад. наук, Ин-т философии; Отв. ред. М.С. Киселева. – М.: ИФ РАН, 2011. С. 128-147.

6. *Резник Ю.М.* Альтернативность субъективного мира личности: проблема выбора вариантов жизненного пути // Социокультурные практики: теория и методы исследования. Научный альманах. 2011. Том I. Идентичность и социальное конструирование / Центр социальной теории РУДН; Под ред. П.К. Гречко и Ю.М. Резника. М.: Изд-во РУДН, 2012.

7. *Резник Ю.М.* Инкультурация и социализация // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2011. С. 910-915.

8. *Резник Ю.М.* Личность (в культурной антропологии) // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2011. С. 878-886.

9. *Резник Ю.М.* Основания типологизации социокультурных практик в системе деятельности личности // Постнеклассические практики: опыт концептуализации / Под ред. О.Н. Астафьевой. М.: РАГС, 2012.

6.2. Дополнительная литература.

1. *Азарнова А.* Психологическое консультирование. Базовые приемы и техники. М., 2013.

2. *Горанчук В.В.* Психология делового общения и управленческих воздействий. СПб., М., 2006.

3. *Гуревич П.С.* Психология личности. М., 2009.

4. *Гуревич А.М.* Ролевые игры и кейсы в бизнес-тренингах. СПб., 2006.

5. *Елисеев О.П.* Практикум по психологии личности. СПб., 2006.

6. *Лебедева Н.М., Лебедева А.А.* Организационное консультирование. Гештальт-подход. М., 2009.

7. *Литвинцева Е.А., Пономаренко Б.Т., Рассказова И.Н.* Индивидуальное планирование деятельности государственных гражданских служащих: Научно-методическое пособие / Под общ. ред. Б.Т. Пономаренко. М.; Брянск, 2010.

8. *Нечипоренко В.С., Вернигорова Т.П.* Социальное лидерство и управленческая элита: Учебное наглядное пособие. М.: 2010.

9. *Резник Ю.М.* Интерсубъективный мир личности и его альтернативность // Вестник ННГУ. Социальные науки. 2011. № 3. С. 104-109.

10. *Чикер В.А.* Психологическая диагностика организации и персонала. СПб., 2006.

6.3. Интернет-ресурсы.

1. Основы социально-психологического консультирования. Автор: Киришева И.Е. –http://abc.vvsu.ru/Books/osnov_sots_psicholog_konsult/

2. Психологическое консультирование в социальной работе – http://social_work.academic.ru/490/Психологическое_консультирование_в_социальной_работе

3. Социально психологическое консультирование (лекция) – http://www.youtube.com/watch?v=wKZx_TguXfU

6.4. Иные источники.

1. LifeLine и другие новые методы психологии жизненного пути / Сост. и общ. ред. А.А. Кроника. М., 1993.

2. *Авдеев В.В.* Формирование команды. М., 1999.

3. *Агапов В.С.* Я-концепция в структуре управленческой деятельности руководителя. М., 1999.

4. *Анастази А., Урбина С.* Психологическое тестирование. СПб., 2005.

5. *Андреева Г.М.* Социальная психология: учебное пособие. М.,1996.

6. *Анисимов О.С., Данько Т.П.* Игровой тренинг мыслительной деятельности: Учебное пособие. М., 1992.

7. *Анурин В.Ф.* Интеллектуальный тренинг. М., 2005.

8. *Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А.* Социальная психология личности. М., 2001.

9. *Берн Э.* Групповая психотерапия. М., 2000.

10. *Берн Э.* Трансактный анализ в группе. М., 1994.

11. *Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В.* Фокус-группы как метод социально-психологического исследования. М., 1997.

12. *Борисова С.Е.* Деловая игра как метод социально-психологического тренинга // Вопросы психологии. 1999. № 4.

13. *Бурлакова Н.С., Олешкевич В.И.* Проективные методы: теория, практика применения к исследованию личности ребенка. М., 2001.

14. *Вачков И.* Основы технологии группового тренинга. Психотехники. М., 1999.

15. Введение в практическую социальную психологию. М., 1996.

16. *Волков В.Б.*Тренинг социальной активности. М.: Речь, 2005.

17. *Головаха Е.И.* Жизненная перспектива и профессиональное самоопределение молодежи. Киев, 1988.

18. *Головаха Е.И., Кроник А.А.* Психологическое время личности. Киев, 1984.

19. *Горянина В.А.* Психология общения: Учебное пособие. М., 2002.

20. *Горянина В.А., Масалков И.К.* Психосоциальные методы социальной инженерии. В 2 ч. М., 1995.

21. *Дудченко В.С.* Инновационные технологии: Учебное пособие. М., 1996.

22. *Дудченко В.С.* Основы инновационной методологии. М., 1996.

23. Жизненный путь личности (вопросы теории и методологии социально-психологического исследования) /Под ред. Л.В.Сохань. Киев, 1987.

24. *Комендант А.Г., Михайлов Г.С.* Психологические проблемы профессиональной деятельности руководителя. М., 2001.

25. *Коссов Б.Б.* Личность: теория, диагностика и развитие: Учебно-методическое пособие. М., 2002.

26. *Коттлер Дж., Браун Р.* Психотерапевтическое консультирование. СПб., 2001.

27. *Кристофер Э., Смит Л.* Тренинг лидерства. СПб., 2002.

28. *Кроник А.А., Кроник Е.А.* Психология человеческих отношений. М., 1998.

29. *Лейтц Г.* Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л. Морено. М., 1994.

30. *Ли Д.* Практика группового тренинга. СПб., 2002.

31. *Марасанов Г.И.* Социально-психологический тренинг. М., 2001.

32. *Маркин В.Н.* Личностно-профессиональный потенциал управленца и его оценка / под общ. ред. А.А. Деркача. М.: РАГС, 2001.

33. *Ментс М. ван.* Эффективный тренинг с помощью ролевых игр. СПб., 2002.

34. Методики социально-психологической диагностики личности и группы. М., 1990.

35. *Митрошенков О.А.* Эффективные переговоры: Практическое пособие. М., 2000.

36. *Морено Я.Л.* Социометрия: Экспериментальный метод и наука обо обществе. М., 2001.
37. *Немов Р.С.* Основы социально-психологического консультирования. М., 1999.
38. Организационная психология: Хрестоматия /Сост. и общ ред. Л.В. Винокурова и И.И. Скрипюка. СПб., 2000.
39. Оценка работников управления / Под ред. Г.Х. Попова. М., 1976.
40. *Пайнс Э., Маслач К.* Практикум по социальной психологии. СПб., 2000.
41. *Посадский А.П., Хайниш С.В.* Консультационные услуги в России: Практическое пособие. М., 1995.
42. Практикум по социально-психологическому тренингу / Под ред. Б.Д. Парыгина. СПб., 2000.
43. *Рапопорт В.Ш.* Диагностика управления: Практический опыт и рекомендации. М., 1988.
44. Регуляция социально-психологического климата трудового коллектива / Под ред. Б.Д. Парыгина. Л., 1986.
45. *Резник Ю.М.* Социальное измерение жизненного мира (введение в социологию жизни). М., 1995.
46. *Резник Ю.М., Смирнов Е.А.* Жизненные стратегии личности (опыт комплексного анализа). М., 2002.
47. *Рудестам К.* Групповая психотерапия. М., 1990.
48. *Сидоренко Е.В.* Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб., 2002.
49. Социальная инженерия: Курс лекций. Ч. 1 / Под ред. Ю.М.Резника и В.В. Щербины. М., 1994.
50. Социальная инженерия: Сборник трудов семинара / Под ред. Ю.М.Резника и В.В.Щербины. М., 1996.
51. *Стаут С.* Управленческий тренинг. СПб., 2002.
52. *Степанов С.Ю.* Рефлексивная практика творческого развития человека и организаций. М., 2000.
53. *Стюарт Дж.* Тренинг организационных изменений. СПб., 2001.
54. *Толочек В.А*. Организационная психология и стили профессиональной деятельности государственных служащих: Учебное пособие. М., 2003.
55. Управленческое консультирование. В 2 ч. / Под ред. М. Кубра. М., 1992.
56. *Фопель К.* Создание команды. Психологические игры и упражнения. М., 2002.
57. *Шмелев А.Г.* Психодиагностика личностных черт. СПб, 2002.
58. *Шнейдер Л.Б.* Тренинг профессиональной идентичности: Руководство для преподавателей вузов и практикующих психологов. М., 2004.
59. *Щербина В.В.* Социальные теории организации: Словарь. М., 2000.
60. *Щербина В.В.* Средства социологической диагностики в системе управления. М., 1993.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения

Для проведения лекций и практических занятий необходимы:

1. Аудитория, оборудованная для проведения компьютерных презентаций, включая возможность частичного затемнения аудитории.

2. Мультимедийное оборудование для компьютерной презентации - персональный компьютер, проектор, экран, звуковые колонки.

3. Обычное оборудование аудитории – доска.

7.2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины

Комплект офисных программ: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Microsoft Internet Explorer.