

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра управления проектами и программами

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления  
проектами и программами

Протокол от «27» июня 2017 г. № 10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.6.1 Информационные технологии  
в управлении проектами**

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

Инф. тех. в упр. пр.

---

*(краткое наименование дисциплины (модуля))*

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Управление проектами и программами

---

*(направленность (профиль))*

магистр

---

*(квалификация)*

Очно-заочная, заочная

---

*(форма обучения)*

Год набора – 2016

Москва, 2017 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой Управления проектами и программами Юрьева Т.В.

Заведующий кафедрой Управления проектами и программами, доктор экономических наук, профессор Юрьева Т.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля) .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) .....	11
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	14
6.1. Основная литература .....	14
6.2. Дополнительная литература .....	14
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	23
6.4. Нормативные правовые документы .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
6.5. Интернет-ресурсы .....	155
6.6. Иные источники .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b> 25
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	16

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.6.1 «Информационные технологии» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.2	Способность осуществлять структуризацию данных, полученных из различных источников, в рамках профессиональной деятельности
ПК-12	Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.2	Способность использовать информационные технологии в рамках профессиональной деятельности
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2	Способность использовать информационные технологии при принятии решений в рамках профессиональной деятельности.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта/ профессиональные действия)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разработка антикризисной социально-экономической политики, направленной на снижение факторов социальной напряженности и деструктивного влияния на общество ситуации экономического кризиса;	ПК-11.2	<b>на уровне знаний</b> знание инструментария анализа и верификации больших объемов неструктурированных данных;
		<b>на уровне навыков</b> навыки обобщения и структуризации полученных результатов;

разработка антикризисной социально-экономической политики, направленной на снижение факторов социальной напряженности и деструктивного влияния на общество ситуации экономического кризиса;	ПК-12.2	<b>на уровне знаний</b> – знание инструментария анализа и верификации больших объемов неструктурированных данных и основных характеристик современных информационных технологий и их роли в государственном и муниципальном управлении
разработка антикризисной социально-экономической политики, направленной на снижение факторов социальной напряженности и деструктивного влияния на общество ситуации экономического кризиса;	ПК-13.2	<b>на уровне знаний</b> - знание основных характеристик современных информационных технологий и их роли в государственном и муниципальном управлении; <b>на уровне навыков</b> – навыки получения, хранения, переработки информации;

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.6.1 «Информационные технологии» составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Дисциплина изучается:

-по заочной форме в 5 семестре.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

-по заочной форме обучения – 16 часов: лекции 4 часа, практические занятия 12 часов, самостоятельная работа 52 часа;.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет;

-по заочной форме обучения в 5 семестре.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.1 «Информационные технологии» относится к числу дисциплин по выбору вариативной части Блока 1. «Дисциплины (модули)»

При заочной форме обучения дисциплина реализуется после Б1.В.ОД.4 «Национальная экономика (1 семестр), Б1.В.ДВ.1.3 «Методы моделирования и прогнозирования в управлении» (2 семестр),

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### Заочная форма обучения

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
1.	Характеристика систем сетевого планирования и управления	22	2				20	О
2.	Основы разработки и оптимизации сетевых графиков	26	2		4		20	О
3.	Характеристика программного обеспечения, предназначенного для управления проектами	10			4		6	О
4.	Разработка проекта с помощью системы управления проектами Microsoft Project 2010	10			4		6	О, К,Д
	Промежуточная аттестация	4						зачет
Всего		72	4	-	12		52	

\*О- опрос; К – Коллоквиум, Д – деловая игра

#### Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Характеристика систем сетевого планирования и управления

Понятие системы сетевого планирования и управления (СПУ). Классификация систем СПУ. Основные параметры сетевой модели систем СПУ (событие, работа, путь).

##### Тема 2. Основы разработки и оптимизации сетевых графиков

Определение (формулирование) цели разработки сетевого графика. Разработка общей схемы выполнения этапов процесса. Составление перечня работ и определение их продолжительности. Построение сетевого графика процесса. Расчет параметров сетевого графика. Анализ и оптимизация сетевого графика.

##### Тема 3. Характеристика программного обеспечения, предназначенного для управления проектами.

Назначение, классификация и возможности программного обеспечения, предназначенного для управления проектами. Система управления проектами Microsoft Project: версии системы; основные элементы проекта, отображаемые; формы представления информации о графике проекта; основные элементы интерфейса; общий порядок разработки проекта и учета выполнения и результатов работ.

##### Тема 4. Разработка проекта с помощью системы управления проектами Microsoft Project 2010

Определение проекта. Определение рабочего времени проекта. Организация этапов задач. Планирование задач. Ресурсное планирование. Отслеживание хода выполнения проекта. Разработка отчетов о выполнении проекта.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины: Б1.В.ДВ.6.1 «Информационные технологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Характеристика систем сетевого планирования и управления	опрос
Тема 2.	Основы разработки и оптимизации сетевых графиков	опрос
Тема 3.	Характеристика программного обеспечения, предназначенного для управления проектами	опрос
Тема 4.	Разработка проекта с помощью системы управления проектами Microsoft Project 2010	Опрос, коллоквиум, деловая игра

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

#### 4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

##### Типовые оценочные средства

##### Тема 1 Характеристика систем сетевого планирования и управления

*Вопросы для подготовки к опросам по темам:*

1. В чем состоит смысл понятия «работа» в сетевом планировании и управлении.
2. В чем состоит смысл понятия «путь» в сетевом планировании и управлении.

##### Тема 2. Основы разработки и оптимизации сетевых графиков

*Вопросы для подготовки к опросам по темам:*

- 1 В чем состоит смысл понятия «событие» в сетевом планировании и управлении.
- 2 В чем состоит смысл понятия «резерв времени события» в сетевом планировании и управлении.
- 3 В чем состоит смысл понятия «полный резерв времени работы» в сетевом планировании и управлении.
- 4 В чем состоит смысл понятия «свободный резерв времени работы» в сетевом планировании и управлении.

##### Тема 3. Характеристика программного обеспечения, предназначенного для управления проектами

*Вопросы для подготовки к опросам по темам:*

- 1 Программное обеспечение, применяемое для управления проектами.
- 2 Определение состава задач с оценкой продолжительности их выполнения в Microsoft Project.
- 3 Формирование ресурсного обеспечения — трудозатрат в Microsoft Project.
- 4 Формирование взаимосвязей задач графика проекта в Microsoft Project.
- 5 Разработка предварительного расписания проекта в Microsoft Project.
- 6 Оценка стоимости проекта с применением в Microsoft Project.
- 7 Формирование базового плана проекта в Microsoft Project.

#### **Тема 4. Разработка проекта с помощью системы управления проектами Microsoft Project 2010.**

*Вопросы для подготовки к опросам по темам:*

- 1 Поддержка процессов выполнения и анализа проекта с помощью Microsoft Project.
- 2 Обновление графика на основе данных о ходе выполнения и результатах задач в Microsoft Project.
- 3 Визуализация хода работ и выявление отклонений текущего состояния работ от базового плана в Microsoft Project.
- 4 Создание пользовательских отчетов в Microsoft Project.

#### **Вопросы для подготовки к коллоквиуму**

1. Понятие системы сетевого планирования и управления (СПУ).
2. Классификация систем СПУ.
3. Основные параметры сетевой модели систем СПУ (событие, работа, путь).
4. Порядок составления перечня работ.
5. Методика определения их продолжительности работ.
6. Правила построения сетевого графика процесса.
7. Параметры сетевого графика.
8. Расчет параметров сетевого графика.
9. Анализ и оптимизация сетевого графика.
10. Назначение, классификация и возможности программного обеспечения, предназначенного для управления проектами.
11. Примеры систем управления проектами.
12. Основные элементы проекта, отображаемые в Microsoft Project.
13. Формы представления информации о графике проекта в Microsoft Project.
14. Настройка ленты меню Microsoft Project.
15. Определение рабочего времени проекта в Microsoft Project.
16. Определение состава задач с оценкой продолжительности их выполнения в Microsoft Project.
17. Формирование ресурсного обеспечения — трудозатрат в Microsoft Project.
18. Формирование взаимосвязей задач графика проекта в Microsoft Project.
19. Разработка предварительного расписания проекта в Microsoft Project.
20. Оценка стоимости проекта с применением в Microsoft Project.
21. Формирование базового плана проекта в Microsoft Project.
22. Поддержка процессов выполнения и анализа проекта с помощью Microsoft Project.
23. Обновление графика на основе данных о ходе выполнения и результатах задач в Microsoft Project.
24. Визуализация хода работ и выявление отклонений текущего состояния работ от базового плана в Microsoft Project.
25. Создание пользовательских отчетов в Microsoft Project.

#### **Темы для самостоятельного изучения**

1. Понятие системы сетевого планирования и управления (СПУ).
2. Классификация систем СПУ.
3. Основные параметры сетевой модели систем СПУ (событие, работа, путь).
4. Порядок составления перечня работ.
5. Методика определения их продолжительности работ.
6. Правила построения сетевого графика процесса.
7. Параметры сетевого графика.

8. Расчет параметров сетевого графика.
9. Анализ и оптимизация сетевого графика.
10. Назначение, классификация и возможности программного обеспечения, предназначенного для управления проектами.
11. Примеры систем управления проектами.
12. Основные элементы проекта, отображаемые в Microsoft Project.
13. Формы представления информации о графике проекта в Microsoft Project.
14. Настройка ленты меню Microsoft Project.
15. Определение рабочего времени проекта в Microsoft Project.
16. Определение состава задач с оценкой продолжительности их выполнения в Microsoft Project.
17. Формирование ресурсного обеспечения — трудозатрат в Microsoft Project.
18. Формирование взаимосвязей задач графика проекта в Microsoft Project.
19. Разработка предварительного расписания проекта в Microsoft Project.
20. Оценка стоимости проекта с применением в Microsoft Project.
21. Формирование базового плана проекта в Microsoft Project.
22. Поддержка процессов выполнения и анализа проекта с помощью Microsoft Project.
23. Обновление графика на основе данных о ходе выполнения и результатах задач в Microsoft Project.
24. Визуализация хода работ и выявление отклонений текущего состояния работ от базового плана в Microsoft Project.
25. Создание пользовательских отчетов в Microsoft Project.

### **Описание деловой игры**

*Анализ эффективности инвестиционного проекта и разработка бизнес-плана в системе Project Expert*

**Project Expert** – автоматизированная система финансового моделирования, бизнес-планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов на базе имитационной модели денежных потоков.

Общая схема составления бизнес-плана в «Project Expert»:

1. Описание проекта и модели компании.
2. Описание экономического окружения.
3. Составление финансового плана.
4. Составление инвестиционного плана.
5. Составление операционного плана.
6. Формирование финансовой отчетности и результатов проекта.
7. Анализ проекта.
8. Составление бизнес-плана.

*Постановка задачи.*

Предприятие ООО «ТЕХОЛАЙН» планирует организовать производство и продажу компьютеров. Дата создания фирмы - 01.09.2011. Для начала своей деятельности предприятие берет кредит в ОАО «ПРИОРБАНК» в размере 15000 долларов США на 10 месяцев под 12% годовых с условием ежемесячной выплаты процентов и отсрочкой выплаты на 1 месяц.

Задолженность по кредиту погашается с последней выплатой. Ставка дисконтирования в рублях – 17%, в валюте – 12%. Планируемые налоги составляют:

1. Налог на добавленную стоимость (ежемесячно) - 20%.
2. Налог на прибыль (ежемесячно) – 24%.
3. Отчисления в фонд социальной защиты населения (ФСЗН) (ежеквартально) – 35%.
4. Отчисления в фонд оплаты труда (ФОТ) (ежемесячно) – 5%.

5. Налог на недвижимость (ежеквартально) – 1%.
6. Земельный налог (ежеквартально) - 100000 рублей.
7. Экологический налог (ежемесячно) - 20000 руб.;
8. Плата за размещение отходов производства (ежемесячно) - 12000 руб.
9. Местные налоги и сборы (ежемесячно) - 50000 руб.

### 1. Описание проекта и резюме компании.

Раздел «Проект» предназначен для ввода общей информации о проекте, настройки параметров расчета и отображения данных.

#### Порядок выполнения:

1. Запустите программу Project Expert (**Пуск – Все программы – Project Expert**).
2. В окне приложения выполните команду **Проект – Новый**.
3. Установите параметры проекта согласно поставленной задаче:
  - ☐ Название проекта – *Сборка и продажа компьютеров*.
  - ☐ Вариант – *номер вашего компьютера*.
  - ☐ Автор – *ФИО студента*
  - ☐ Дата начала проекта
  - ☐ Длительность проекта – *1 год*.
  - ☐ Сохраните файл в своей папке под именем *Продажа компьютеров.rex*, щелкнув по кнопке **[Пролистать]**.
  - ☐ Подтвердите внесенные изменения, щелкнув по кнопке **ОК**.
4. После создания нового проекта открывается главное меню программы, по умолчанию вкладка **Проект**. Щелкните по кнопке **[Заголовок]** и убедитесь в правильности настройки параметров проекта.
5. Составьте краткое **резюме фирмы**. Для этого щелкните по кнопке **[Текстовое описание]**.
6. Ознакомьтесь со структурой бизнес-плана.
7. Разверните пункт **Резюме – Общая информация** и введите данные согласно условию задачи. При вводе данных используйте кнопку подсказки на панели инструментов окна **Текстовое описание**.
8. После ввода информации закройте окно.
9. Для того, чтобы в финансовых отчетах информация отображалась за каждый месяц проекта, необходимо на вкладке **Проект** щелкнуть по кнопке **[Отображение данных]** и установить флажок.

На практических занятиях обучающиеся должны освоить функционал программных продуктов и инструментальных средств управления проектами, программами и портфелями.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся должны самостоятельно подготовить вопросы к практическим занятиям: провести обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, сформировать каталог интернет-ресурсов, осуществить подготовку к дискуссии (круглому столу), осуществить написание контрольной работы, подготовку к коллоквиуму, подготовку к зачету.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетен	Наименование компетенции	Код этапа	Наименование этапа освоения компетенции
--------------	--------------------------	-----------	---

ции		освоения компетенции	
ПК-11	Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.2	Способность осуществлять структуризацию данных, полученных из различных источников, в рамках профессиональной деятельности
ПК-12	Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.2	Способность использовать информационные технологии в рамках профессиональной деятельности
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2	Способность использовать информационные технологии при принятии решений в рамках профессиональной деятельности.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-11.2 Способность осуществлять структуризацию данных, полученных из различных источников, в рамках профессиональной деятельности	Выполняет задания по итогам верификации и структуризации информации, полученной из различных источников (в том числе на иностранных языках)	Отвечает на вопросы профессиональной направленности. Демонстрирует умение обрабатывать и использовать информацию для решения профессиональных задач, формулировать выводы
ПК-12.2 Способность использовать информационные технологии в рамках профессиональной деятельности	Выполняет задания по использованию информационных технологий в профессиональной деятельности (Антикризисное управление)	Отвечает на вопросы профессиональной направленности. Демонстрирует умение решать профессиональные задачи с использованием информационных технологий.
ПК-13.2	Выполняет задания по	Отвечает на вопросы

Способность использовать информационные технологии при принятии решений в рамках профессиональной деятельности.	использованию информационных технологий в профессиональной деятельности (Антикризисное управление)	профессиональной направленности. Демонстрирует умение решать профессиональные задачи с использованием информационных технологий в сфере управления проектов.
---	--	--

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету:

1. В чем состоит смысл понятия «работа» в сетевом планировании и управлении.
2. В чем состоит смысл понятия «путь» в сетевом планировании и управлении.
3. В чем состоит смысл понятия «событие» в сетевом планировании и управлении.
4. В чем состоит смысл понятия «резерв времени события» в сетевом планировании и управлении.
5. В чем состоит смысл понятия «полный резерв времени работы» в сетевом планировании и управлении.
6. В чем состоит смысл понятия «свободный резерв времени работы» в сетевом планировании и управлении.
7. Последовательность построения сетевого графика.
8. Методика оценки времени работ.
9. Направления оптимизации сетевого графика.
10. Программное обеспечение, применяемое для управления проектами.

На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса билета. Один из вопросов содержит практическое задание.

##### Примеры практических заданий:

1. Создайте пользовательский отчет в Microsoft Project.
2. Создайте графический индикатор в Microsoft Project.
3. Создайте дополнительные поля (текст, задача, ресурс, финансы и др.).
4. Оптимизируйте сетевой график.

##### Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно,

	последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 51 до 100 баллов.

#### 4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. №01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядке организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

### *Методические указания по подготовке к опросу.*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

#### **1. Введение:**

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

#### **2. Основное содержание доклада:**

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

#### **3. Заключение:**

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

### *Методические рекомендации по подготовке к коллоквиуму*

Подготовка деловой игре требует внимательного изучения условий игры и задания. Игра основана на материалах лекционных и практических занятий. Студенту необходимо повторить пройденный материал, ответить на вопросы к каждой теме.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Акаев А.А. Проекты и риски будущего. Концепции, модели, инструменты, прогнозы / отв. ред. А. А. Акаев [и др.]; РАН и [др.]. М.: КРАСАНД, 2011
2. Гобарева, Я. Л. Бизнес-аналитика средствами Excel: учебное пособие: рекомендовано УМО... / Финансовый ун-т при Правительстве РФ. - 2-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2012
3. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие / Головицына М. В. М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2012. URL: <http://www.iprbookshop.ru/16703>
- 4.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Амирханов А. Информационные технологии на службе обществу и государству //Государственная служба. - 2012. - №3. - С. 42-43
2. Илюшечкин В. М. Основы использования и проектирования баз данных: учебное пособие для вузов: допущено УМО вузов по образованию... по направлению "Информатика и вычислительная техника". М.: ИНФРА-М: Вузовский учебник, 2011
3. Исаев Д. Информатизация стратегического менеджмента в системе архитектуры предприятия //Проблемы теории и практики управления. 2014. - № 1. - С. 64-70

4. Керцнер Гарольд Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами [Электронный ресурс]. М.: ДМК Пресс., 2014. URL: <http://www.iprbookshop.ru/32121>
5. Кононов Л. А. Инновационные технологии государственного управления (профилактика экстремизма) // Государственная служба. 2012. - №5. – С. 72-75
6. Лопухов Н. В. Автоматизированные системы электронного документооборота: учебное пособие / Волгоградская академия государственной службы. Волгоград 2011
7. Островная М. В. Электронные аукционы и фаворитизм в российских государственных закупках // Экономический журнал Высшей школы экономики. 2014. - № 4. – С. 586-619.
8. Пташинский, В. С. Excel 2010 с нуля. М.: Эксмо, 2010
9. Саак А. Информационные технологии управления в жилищно-коммунальном хозяйстве // Муниципальная власть. 2012. - №4. – С. 76-83
10. Implementing Organizational Project Management: A Practice Guide. Project Management Institute, March 2014, 60 p. 2014 URL.: <http://marketplace.pmi.org/Pages/ProductDetail.aspx?GMProduct=00101500501>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. 1. Агапов В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Афанасьев М.Ю. История [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям. Учебное пособие/ Афанасьев М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Володина А.Ю. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Володина А.Ю., Костин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 22 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46478.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Культурология [Электронный ресурс]: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям/ И.А. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2014.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/30884.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 34 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
8. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: 2007. —624с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

- 1 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом. ГОСТ Р 54869-2011. – М.: Стандартиформ, 2012. - 7 с.
- 2 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой. ГОСТ Р 54871-2011. – М.: Стандартиформ, 2012. - III, 7 с.
- 3 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов. – М.: Стандартиформ, 2012. - III, 7 с.

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

- 1 Национальная ассоциация управления проектами (COBHET). URL: <http://www.sovnet.ru>
- 2 Международная Ассоциация Управления Проектами (International Project Management Association, IPMA). URL: <http://ipma.ch/>
- 3 Институт управления проектами PMI (Project Management Institute). URL: <http://www.pmi.org>
- 4 PM Expert. URL: <http://www.pmexpert.ru>

#### **6.6. Иные источники**

- 1 Заботина, Н. Н. Проектирование информационных систем: учебное пособие для вузов: рекомендовано УМО по образованию в области прикладной информатики... по специальности "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специ-альностям. М.: ИНФРА-М, 2013.
- 2 Иванов В. В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий М.: ИНФРА-М, 2013.
- 3 Логинов, В. Н. Информационные технологии управления: учебное пособие: допущено УМО.... - 2-е изд., стер. М.: КНОРУС, 2013.
- 4 Мазур И. И. Управление проектами: учебное пособие / И. И. Мазур [и др.]; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - 9-е издание, стер. М.: Омега-Л, 2013
- 5 Урубков, А. Р. Методы и модели оптимизации управленческих решений: учеб. пос. / РАНХиГС при Президенте РФ М.: Дело, 2012.
- 6 Чистов Д.В. Информационные системы в экономике: учебное пособие: рекомендовано УМО. / под. ред. Д. В. Чистова. М.: ИНФРА-М, 2013.

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio->

online.ru/.