

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра управления проектами и программами

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления  
проектами и программами

Протокол от «27» июня 2017 г. № 10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.Б.6 Управление в социальной сфере

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

УвСС

*(краткое наименование дисциплины (модуля))*

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Управление проектами и программами

---

*(направленность (профиль))*

Магистр

---

*(квалификация)*

Очная, очно-заочная, заочная

---

*(форма обучения)*

Год набора – 2017

---

*(год набора)*

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

Доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, доцент, кандидат педагогических наук Гудков И.В.

Заведующий кафедрой управления проектами и программами, профессор, доктор экономических наук Юрьева Т.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	20
6.1. Основная литература	20
6.2. Дополнительная литература	20
6.3. Нормативные правовые документы	20
6.4. Интернет-ресурсы	21
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1 Дисциплина Б1.Б.6 Управление в социальной сфере обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС- 2	способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	УК ОС-2.1 Способность использовать инструментарий управления в социальной сфере для решения профессиональных задач.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разработка и внедрение механизмов проектного управления, методов формирования проектных групп, направленных на решение государственными и муниципальными служащими конкретных задач и достижение результатов в профессиональной служебной деятельности	УК ОС-2.1	на уровне знаний: системы социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления; - основ теории и практики кадровой политики и кадрового аудита
		на уровне умений: дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферы; - формировать кадровую политику
		на уровне навыков: осуществления социально-инновационной деятельности; - прогнозирования краткосрочных и долгосрочных результатов управленческих решений; - реализации кадровой политики.

## **2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 18 часов для очно-заочной формы обучения (16 час для заочной формы обучения): лекции – 4 час для очно-заочной и заочной форм обучения, практические занятия – 14 часов для очно-

заочной формы обучения (12 час для заочной формы обучения). Самостоятельная работа составляет 54 часа для очно-заочной формы обучения (52 час для заочной формы обучения)..

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к числу дисциплин базовой части программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственная служба и кадровая политика». Изучение дисциплины «Управление в социальной сфере» предусмотрено для обучающихся по очной в 1 семестре, по очно-заочной формам во 2 семестре, по заочной форме обучения – на 1 курсе. По дисциплине осуществляется текущий контроль в форме опроса, написания контрольной работы, выполнения тестовых заданий и промежуточный контроль в форме зачета.

Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б.1.Б.2. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления (1 курс); Б.1.Б.3 Муниципальное управление и местное самоуправление (1 курс).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б.1.Б.1. Экономика общественного сектора (1 курс).

### **3. Содержание и структура дисциплины (модуля)**

#### **Тема 1. Сущность социального управления**

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

#### **Тема 2. Социальная сфера как объект управления**

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

#### **Тема 3. Технологии социального управления**

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства

социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга. Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

#### **Тема 4. Социальная политика государства**

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

#### **Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере**

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

#### **Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере**

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема

повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон «о материнском капитале» и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой. Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

### **Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях**

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

### **Структура дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточн ой аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
1	Сущность социального управления	12	2		4		6	О,Д
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		4		6	О,Д,КР
3	Технологии социального управления	12	2		4		6	О,Д,КР
4	Социальная политика государства	12	2		4		6	О,Д,КР,Э
5	Деятельность коммерческих	10	2		2		6	О,Д,КР,Т

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточн ой аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
	и некоммерческих организаций в социальной сфере								
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	8			2		6	О,Д,КР,Р,К	
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	6			2		4	О,Д,КР	
Промежуточная аттестация								зачет	
Всего		72	10		22		40		
Очно-заочная форма обучения									
1	Сущность социального управления	14	2		4		8	О,Д	
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	О,Д,КР	
3	Технологии социального управления	12	2		2		8	О,Д,КР	
4	Социальная политика государства	12	2		2		8	О,Д,КР,Э	
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КР,Т	
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	6	-		2		4	О,Д,КР,Р,К	
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	6	-		2		4	О,Д,КР	
Промежуточная аттестация								зачет	
Всего		72	8		16		48		
Заочная форма обучения									
1	Сущность социального управления	6	2				4	О,Д	
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	О,Д,КР	
3	Технологии социального управления	10	-		2		8	О,Д,КР	
4	Социальная политика государства	10	-		2		8	О,Д,КР,Э	
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КР,Т	
6	Особенности отраслевого	10	-		2		8	О,Д,КР,Р,К	



№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР		
			Л	ЛР	ПЗ	КСР			
	управления и реформы в социальной сфере								
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	-		2		8	О,Д,КР	
Промежуточная аттестация		4	-					зачет	
Всего		72	4		12		52		

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Сущность социального управления	О,Д
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	О,Д,КР
Тема 3	Технологии социального управления	О,Д,КР
Тема 4	Социальная политика государства	О,Д,КР,Э
Тема 5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	О,Д,КР,Т
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	О,Д,КР,Р,К
Тема 7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	О,Д,КР

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по темам

Вопросы для самостоятельной подготовки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов по темам дисциплины:

### **Тема 1. Сущность социального управления**

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

### **Тема 2. Социальная сфера как объект управления**

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

### **Тема 3. Технологии социального управления**

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

### **Тема 4. Социальная политика государства**

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

### **Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере**

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
4. Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
5. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.

6. Основные модели КСО и их отличия.
7. Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
8. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

#### **Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере**

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

#### **Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях**

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

#### **Примерная тематика рефератов и контрольных работ**

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в

социальной сфере.

17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.
29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере

социального патронажа.

55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.

56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.

57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.

58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.

59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.

60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

### **Образец тестовых заданий**

#### **1. Структурными элементами социальной сферы являются:**

- a) социальная структура;
- b) социальная политика;
- c) социальные отношения.

#### **2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:**

- a) более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда;
- b) высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации;
- c) мериторный характер социальных благ.

#### **3. Социальная сфера является:**

- a) только самоуправляемой системой;
- b) только управляемой системой;
- c) самоуправляемой и управляемой системой.

#### **4. Какое из утверждений не является верным:**

- a) культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере;
- b) социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся;
- c) социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества

#### **5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:**

- a) с демонополизацией роли государства;
- b) с укреплением патерналистских функций государства;
- c) с развитием практики социального партнерства.

#### **6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:**

- a) функционализм;
- b) конструктивизм;
- c) марксизм.

#### **7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:**

- a) ориентация на универсальность;
- b) селективный объективизм;
- c) концентрация на процессе восприятия социальных проблем.

**8. Какое из утверждений не является верным:**

- а) социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений;
- б) этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений;
- в) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики.

**9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:**

- а) прожиточный минимум;
- б) ИРЧП;
- в) индекс качества жизни.

**10. ИРЧП рассчитывается как среднее арифметическое следующих показателей:**

- а) долголетия, уровня образования, уровня жизни;
- б) долголетия, занятости населения, уровня образования;
- в) здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения.

**11. Особенности показателей ИРЧП в современной России являются:**

- а) синхронность развития отдельных компонентов индекса;
- б) резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала;
- в) неравномерность развития отдельных компонентов индекса.

**12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:**

- а) здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения;
- б) здоровье, доходы, неравенство, занятость населения;
- в) здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги.

**13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:**

- а) высокий уровень декоммодификации;
- б) ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки;
- в) высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ.

**14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:**

- а) на развитие системы коммерческих социальных услуг;
- б) на стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций;
- в) на расширение патерналистских обязательств государства.

**15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:**

- а) на постепенное замещение бюджетного финансирования страховым;
- б) на сокращение объема платных медицинских услуг;
- в) на развитие системы добровольного медицинского страхования.

**16. Реформа «монетизации льгот» привела:**

- а) к унификации системы социальной защиты;
- б) к росту регионального неравенства в доходах населения;
- в) к усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики.

**17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:**

- а) переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений;
- б) унификацию образовательных программ;
- с) развитие системы образовательных кредитов.

**18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:**

- а) льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья;
- б) льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ;
- с) «материнский капитал».

**19. Субъектами благотворительной практики являются:**

- а) частные лица;
- б) коммерческие организации;
- с) государство.

**20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:**

- а) поддержка политических партий и объединений;
- б) поддержка социально уязвимых категорий населения;
- с) спонсорство экологических проектов.

**21. Какое из утверждений не является верным:**

- а) филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства;
- б) в западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин;
- с) филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса.

**22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора:**

- а) деятельность организаций осуществляется публично;
- б) организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса;
- с) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан.

**23. Функциями социальных технологий являются:**

- а) аналитико-прогнозная;
- б) экономико-статистическая;
- с) проектно-организационная.

**24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:**

- а) социальная экспертиза;
- б) социальный патронаж;
- с) социальное прогнозирование.

**25. Какое из определений не является верным:**

- а) социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы;
- б) фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы;
- с) спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

#### 4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС- 5	способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	УК ОС-5.1 Способность выявлять организационно-управленческие аспекты функционирования социальной сферы, анализировать социальные проблемы, использовать методы социальной диагностики и экспертизы, разработки и реализации управленческих решений в социальной сфере.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС - 5.1 Способность выявлять организационно-управленческие аспекты функционирования социальной сферы, анализировать социальные проблемы, использовать методы социальной диагностики и экспертизы, разработки и реализации управленческих решений в социальной сфере.	Знание тенденций развития социальной сферы. Способность выявлять современные модели и принципы социального управления, основные подходы к реформированию социальной сферы; Способность диагностировать социальные проблемы; Способность к аналитической работе и социально-инновационной деятельности в области управления социальной сферой. Умение применять в	В полной мере выявлены тенденции развития социальной сферы.  Логично и грамотно обозначены современные модели и принципы социального управления, основные подходы к реформированию социальной сферы.  В полной мере проводится диагностика социальных проблем.  Способен к аналитической работе и социально-инновационной деятельности в области управления социальной сферой.  Применяет в полной мере современные социальные, культурные, конфессиональные технологии в профессиональной сфере.



	профессиональной сфере приемы и технологии, связанные с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями персонала.	
--	---	--

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИРЧП в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.

34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса. Один из вопросов содержит практическое задание.

Примеры практических заданий:

1. На приеме у главы администрации одна из посетительниц спрашивает Вас: «Есть ли хоть какая-нибудь комиссия или совет, которые занимались бы вопросами политики в интересах семьи и детей и вопросами демографической политики?» Что Вы ей ответите?
2. Пожилая посетительница спрашивает Вас: «Могу ли я обратиться со своим вопросом в Координационный совет при Правительстве по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов?» Что Вы ей ответите?
3. Вы слышите разговор двух соседок: - Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только детей в приемные семьи, и деньги за это платить будут? - Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато... Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

#### **Шкала оценивания.**

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### **4.4. Методические материалы**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. №01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядке организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, круглых столах, ролевых играх, работе полемических групп.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют подготовку к практическим занятиям: изучают научную и учебную литературу, нормативные документы, данные социологических исследований и официальной статистики, материалы интернет-источников.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов и контрольных работ, тестированию и сдаче зачета.

#### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

##### **1. Введение:**

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

##### **2. Основное содержание доклада:**

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

##### **3. Заключение:**

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

#### **Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии (круглому столу):**

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях обучающемуся необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

– разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

### **Методические рекомендации по подготовке реферата:**

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

– во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;

– основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание обучающимся основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: учебное пособие. – Ульяновск: УлГТУ, 2010.-129с.
2. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. – СПб., 2010.-218с.
3. Райзберг Б.А. Государственное управление социальными и экономическими процессами: учебное пособие. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015-384с.

4. Социальные отрасли: экономика и управление. – М.: РАГС, 2010.-560с.
5. Социальные технологии: учебное пособие. – М., 2011.-208с.
6. Яновский В.В. Государственное и муниципальное управление: учебник. – М.: КноРус, 2014.-200с.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Ахинов Г.А. Социальная политика: учебное пособие. – М.: Инфра М, 2012.-272с.
2. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. – М., 2010.-211с.
3. Тавокин Е.П. Основы социального управления. – М.: Инфра-М, 2013-271с.
4. Гусарова М.В., Овчинникова М.А. Управление по результатам в системе государственного управления в России: подходы и реформирование за последние 10 лет // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 1.
5. Кортнева В.Д. Демографический кризис в России: предпосылки возникновения и перспективы развития // Вестник Московского университета. – 2015. – № 1.
6. Мельникова Т. Показатели эффективности мер демографической политики РФ // Государственная служба. – 2015. – № 1 (93).
7. Social Policy // Электронный ресурс:  
<http://www.brookings.edu/research/topics/social-policy>

### **6.3. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

### **6.4. Интернет-ресурсы**

1. [www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm) – социологический журнал
2. [www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm) – журнал «социологические исследования»
3. <http://uptp.ru> – журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. [www.soc-otvet.ru](http://www.soc-otvet.ru) – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. [www.demoscope.ru](http://www.demoscope.ru) – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. [www.socpol.ru](http://www.socpol.ru) – сайт независимого института социальной политики.

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.