

Приложение 7 ОП ВО

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра правового обеспечения государственной и муниципальной службы

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры правового
обеспечения государственной и
муниципальной службы

Протокол от «10» июня 2017 г.

№ 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и
муниципального управления

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Безопасность государственного управления и противодействие коррупции

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

заочная

(форма обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент кафедры государственной службы и кадровой политики Лобанов П.А.

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой правового обеспечения государственной и муниципальной службы, доктор юридических наук, доцент Киреева Е.Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
6.1. Основная литература	16
6.2. Дополнительная литература	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	17
6.4. Нормативные правовые документы	18
6.5. Интернет-ресурсы.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность самостоятельно применять технологии и методы управления персоналом и разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления, в том числе эффективно реализуя меры государственной антикоррупционной политики.
ПК-2	Владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	Знание теоретических и методологических основ антикоррупционной политики Российского государства, принятия и реализации управленческих решений в системе государственной службы.
ПК-3	Способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	ПК-3.1	Знание основных научных подходов, целей, задач, принципов стратегического управления; основных стратегических документов, сути и методов стратегического анализа, моделей формирования и этапов реализации стратегий; процесса изменений организационной структуры и организационной культуры, особенностей распределения полномочий и ответственности; правовых основ стратегического планирования в системе

			государственного и муниципального управления в целях эффективного управления человеческими и кадровыми ресурсами и реализации государственной антикоррупционной политики.
--	--	--	---

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.1	<p>на уровне знаний: технологии управления командой, концепции лидерства и методы командообразования, особенности командной работы в сфере обеспечения безопасности и противодействия коррупции;</p> <p>на уровне умений: определять содержание механизмов реализации процессов обеспечения безопасности и противодействия коррупции;</p> <p>на уровне навыков: владения современными методами сбора, обработки и анализа информации в системе управления персоналом государственной службы.</p>
	ПК-2.1	<p>на уровне знаний: подходы, в т.ч. стратегические, к формированию различных форм сотрудничества власти с институтами гражданского общества при разработке и принятии управленческих решений в сфере безопасности;</p> <p>на уровне умений: определять цели, задачи, методы управления в соответствии с целями профессиональной деятельности;</p> <p>на уровне навыков: владение технологиями реализации процессов обеспечения различных видов безопасности и противодействия коррупции;</p>
		<p>на уровне знаний: сущность организационной структуры управления, тесно связанной с целями, функциями, распределением полномочий и ответственности между служащими;</p> <p>на уровне умений: определять содержание механизмов стратегических преобразований и реализации стратегий развития органа публичной власти.</p> <p>на уровне навыков: эффективного применения методов диагностики и умения адаптировать структуру управления с учётом сложившейся ситуации.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления составляет 2 зачётные единицы.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 14, из них, лекции – 4, практические занятия – 10, на самостоятельную работу обучающихся – 54.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.2 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления по заочной форме обучения на 1 курсе в 1 семестре.

Для изучения данной дисциплины необходимы, умения и навыки, формируемые наследующими дисциплинами: Б1.Б.2 Теория и механизмы современного государственного управления, Б1.Б.6 Управление в социальной сфере.

Форма промежуточной аттестации по заочной форме обучения: зачет на 1 курсе в 1 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основы управления социальными конфликтами	11	2				9	О
Тема 2	Общая теория конфликта	11			2		9	О
Тема 3	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	11			2		9	О
Тема 4	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	11			2		9	О
Тема 5	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	13	2		2		9	О

Тема 6	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	11			2		9	0
Промежуточная аттестация		4						Экз.
Всего:		72/2	4		10		54	

Примечание: курсовые проекты (КП), курсовые работы (КР), контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол), эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д), экзамен (Экз), зачет (За), зачет с оценкой (ЗаО).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы управления социальными конфликтами.

Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины. Характеристика основных понятий. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Законы материалистической диалектики. Необходимость, случайность, возможность и действительность. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Конфликтологический характер проблем противодействия коррупции в системе государственного и муниципального управления.

Тема 2. Общая теория конфликта.

Основные теории конфликта. Конфликт как социальное явление. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов. Социальная напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.

Функции управления конфликтами: предупреждение, регулирование, урегулирование, разрешение.

Основы теории игр. Критерии рациональности управленческих решений. Возможности вербальной и невербальной коммуникации, облачные технологии. Концепции сдерживания

Тема 3. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.

Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении. Исторический опыт управления конфликтами в сфере государственного и муниципального управления. Подходы к классификации конфликтов в государственно- административной сфере. Институционализированные и слабоформализованные конфликты. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы. Служебные споры. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Тема 4. Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления.

Административно-правовые способы разрешения конфликтов. Урегулирование в порядке конституционного правосудия, судебного, арбитражного или административно-процессуального права. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.

Социальное партнерство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов, организации совместной экономической деятельности физических и юридических лиц.

Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и регулирования социальной напряженности.

Конфликтологическая сущность механизмов противодействия коррупции в органах государственного и муниципального управления.

Тема 5. Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.

Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов и коррупция. Функции государства по урегулированию конфликта интересов в негосударственном секторе экономики. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов. Роль комиссий по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе. Пути выявления конфликта интересов. Диагностика конфликта интересов. Меры и процедуры по урегулированию конфликта интересов на государственной службе и предотвращению его последствий. Разбор типовых ситуаций конфликта интересов. Формальные особенности выявления и урегулирования конфликта интересов в государственной и муниципальной службе.

Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Тема 6. Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации.

Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими. Межнациональные конфликты, правовые и организационные механизмы их урегулирования.

Уровни (индивидуальный, групповой, институциональный), границы (пространственные, временные, системные), участники (этносоциальные и этнодиаспорные группы, коренные народы, субъекты второго уровня) межнациональных конфликтов. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма. Расовая дискриминация.

Правовые и организационные основы обеспечения межнационального согласия в Российской Федерации. Правовой статус, цели и задачи Комитета при Президенте по межнациональным отношениям. Сущность стратегии государственной национальной политики. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.9 Антикоррупционная экспертиза правовых актов используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Основы управления социальными конфликтами	Опрос
Общая теория конфликта	Опрос
Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	Опрос
Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	Опрос
Урегулирование конфликта интересов в системе государственной	Опрос

и муниципальной службы.	
Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	Опрос.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устная форма.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы для опроса:

1. Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины.
2. Характеристика основных понятий.
3. Конфликт как свойство социальных систем.
4. Социальные противоречия и социальные конфликты.
5. Законы материалистической диалектики.
6. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии.
7. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для опроса:

1. Основные теории конфликта.
2. Конфликт как социальное явление.
3. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
5. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов.
6. Социальная напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта.
7. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.
8. Функции управления конфликтами.
9. Основные элементы теории игр.
10. Критерии рациональности управленческих решений.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы для опроса:

1. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
2. Подходы к классификации конфликтов в государственно- административной сфере. Институционализированные и слабоформализованные конфликты.
3. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты.
4. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы.
5. Служебные споры.
6. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для опроса:

1. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
2. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов.
3. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.
4. Социальное партнерство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов.
5. Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и снижения социальной напряженности.

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы для опроса:

1. Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.
2. Конфликт интересов и коррупция.
3. Функции государства по урегулированию конфликта интересов в негосударственном секторе экономики.
4. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов.
5. Роль комиссий по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе.
6. Пути выявления конфликта интересов.
7. Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Вопросы для опроса:

1. Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими.
2. Уровни, границы, участники межнациональных конфликтов.
3. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма.
4. Расовая дискриминация.
5. Правовые и организационные основы обеспечения межнационального согласия в Российской Федерации.
6. Правовой статус, цели и задачи Комитета при Президенте по межнациональным отношениям.
7. Сущность и содержание стратегии государственной национальной политики.
8. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий.
9. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

ПК-1	Владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Способность самостоятельно применять технологии и методы управления персоналом и разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления, в том числе эффективно реализуя меры государственной антикоррупционной политики.
ПК-2	Владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	Знание теоретических и методологических основ антикоррупционной политики Российского государства, принятия и реализации управленческих решений в системе государственной службы.
ПК-3	Способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	ПК-3.1	Знание основных научных подходов, целей, задач, принципов стратегического управления; основных стратегических документов, сути и методов стратегического анализа, моделей формирования и этапов реализации стратегий; процесса изменений организационной структуры и организационной культуры, особенностей распределения полномочий и ответственности; правовых основ стратегического планирования в системе государственного и муниципального управления в целях эффективного управления человеческими и кадровыми ресурсами и реализации государственной антикоррупционной политики.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>ПК-1.1</p> <p>Способность самостоятельно применять технологии и методы управления персоналом и разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления, в том числе эффективно реализуя меры государственной антикоррупционной политики.</p>	<p>Определены содержание кадровой политики в системе государственной службы и механизмы её реализации.</p> <p>Определены сущность, принципы и структура управления персоналом как механизма реализации кадровой политики.</p> <p>Идентифицированы и классифицированы методы управления персоналом, в том числе метод командной работы.</p> <p>Выявлены особенности командообразования на государственной службе и определена важность лидерских качеств руководителей государственных органов.</p>	<p>Применяет технологии и методы управления персоналом и разрешения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы.</p> <p>Определяет концептуальные основы системы управления персоналом на государственной службе.</p> <p>Идентифицирует и классифицирует методы управления персоналом, в том числе метод командной работы.</p> <p>Выявляет особенности командообразования на государственной службе и определяет важность лидерских качеств руководителей государственных органов.</p>
<p>ПК-2.1</p> <p>Знание теоретических и методологических основ антикоррупционной политики Российского государства, принятия и реализации управленческих решений в системе государственной службы.</p>	<p>Определены теоретические и методологические основы антикоррупционной политики Российской Федерации.</p> <p>Определена роль управленческих решений в системе государственной службы.</p> <p>Раскрыт процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе в кризисных ситуациях.</p>	<p>Понимает суть теоретических и методологических основ антикоррупционной политики Российской Федерации.</p> <p>Понимает роль управленческих решений в системе государственной службы.</p> <p>Раскрывает особенности принятия и реализации управленческих решений в кризисных ситуациях.</p>
<p>ПК-3.1</p> <p>Знание основных научных подходов, целей, задач, принципов стратегического управления; основных стратегических документов, сути и</p>	<p>Раскрыты основные научные подходы, цели, задачи, принципы стратегического управления.</p> <p>Определены основные стратегические документы, раскрыты суть и методы стратегического анализа.</p>	<p>Демонстрирует знание основных научных подходов, целей, задач, принципов стратегического управления; основных стратегических документов, сути и методов стратегического анализа.</p> <p>Раскрывает модели</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
методов стратегического анализа, моделей формирования и этапов реализации стратегий; процесса изменений организационной структуры и организационной культуры, особенностей распределения полномочий и ответственности; правовых основ стратегического планирования в системе государственного и муниципального управления в целях эффективного управления человеческими и кадровыми ресурсами и реализации государственной антикоррупционной политики.	<p>Раскрыты модели формирования и этапы реализации стратегий; процесс изменений организационной структуры и организационной культуры, особенности распределения полномочий и ответственности.</p> <p>Определены правовые основы стратегического планирования в системе государственного и муниципального управления в целях эффективного управления человеческими и кадровыми ресурсами и реализации государственной антикоррупционной политики.</p>	<p>формирования и этапы реализации стратегий; процесс изменений организационной структуры и организационной культуры, особенностей распределения полномочий и ответственности.</p> <p>Раскрывает правовые основы стратегического планирования в системе государственного и муниципального управления в целях эффективного управления человеческими и кадровыми ресурсами и реализации государственной антикоррупционной политики.</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность социальных конфликтов.
2. Управление социальными конфликтами.
3. Объект, предмет и междисциплинарные связи конфликтологии.
4. Основные положения теории игр.
5. Игры с нулевой и ненулевой суммой.
6. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.
7. Структура социального конфликта.
8. Динамические характеристики социального конфликта.
9. Классификация социальных конфликтов.
10. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.
11. Типология конфликтов в системе государственной службы.
12. Сущность конфликтологического анализа проблем противодействия коррупции.
13. Конфликт интересов в системе государственной и муниципальной службы.
14. Особенности урегулирования конфликта интересов в негосударственных организациях.

15. Типовые ситуации возникновения конфликта интересов.
16. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
17. Сущность требований к служебному поведению государственного служащего.
18. Организация деятельности комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.
19. Правовые механизмы разрешения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы.
20. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
21. Социальное партнерство.
22. Стратегическое планирование.
23. Расовая дискриминация.
24. Сущность стратегии национальной политики.
25. Межнациональный конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
26. Политический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
27. Социально-экономический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
28. Юридический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
29. Слабовормализованные конфликты.
30. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
31. Стратегическое прогнозирование.
32. Региональный опыт урегулирования межнациональных конфликтов.
33. Служебные споры в системе государственной службы.

Шкала оценивания.

Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка
Знания	Обучающийся свободно владеет знаниями предусмотренными ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1. Дает полные и развернутые ответы, на дополнительные вопросы.	зачтено
	Большая часть знаний предусмотренных ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1 не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	не зачтено
Умения	Обучающийся свободно владеет умениями предусмотренными ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1.	зачтено
	Большая часть умений предусмотренных ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1 не усвоена, обучающийся не может их продемонстрировать.	не зачтено
Навыки	Обучающийся свободно владеет навыками предусмотренными ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1. и может применить их на практике.	зачтено

	Большая часть навыков предусмотренных ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1 не усвоена, обучающийся не может применить навыки на практике.	не зачтено
--	---	------------

4.4. Методические материалы

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы: 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам написания контрольной работы; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях и выполнения лабораторных работ; 20% из 100 (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях.

Она включает проработку лекционного материала. Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД, в которой перечислены основная, дополнительная литература, нормативно-правовые акты.

Самостоятельная работа

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа как вид деятельности обучающегося многогранна. В качестве форм предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой;
- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;
- подготовка экзамену или зачету;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;

- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология самостоятельной работы должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия обучающегося:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);
- конспектирование текста;
- составление планов и тезисов ответа.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Соловьев, А. В. Конфликт корыстных интересов на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления : учебное пособие / А. В. Соловьев ; вступ. слово Л. Н. — М. : Новые печатные технологии, 2014. — 224 с.;

2. Пресняков М.В., Чаннов С.Е. Административно-правовое регулирование служебных отношений: теория и практика / под ред. Г.Н. Комковой. — Электрон.текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2013.— 308 с. — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/6.2>.

3. Воробьев Н.И., Галкин В.А., Мокеев М.М., Осипова И.Н., Юдина А.Б. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (постатейный). - СПС КонсультантПлюс. . — Режим доступа: <http://www.consultant.ru/6.3>.

4. Шилкин А.М. Оптимизация механизмов урегулирования конфликта интересов на государственной гражданской службе | «Управление в современных системах», 2014 год, №2 <http://e.lanbook.com/view/journal/209899/page1/>

6.2 Дополнительная литература:

1. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие.— М.: Зерцало-М, 2013.— 224 с.
2. Волков, Б. С. Конфликтология : учебное пособие для вузов— Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2013.— 132 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47466.html>.— ЭБС «IPRbooks»;
4. Конфликтология для государственных служащих : учебное пособие для студентов вузов.- СПб. : Изд-во СЗАГС, 2010.
3. Jin Li and Niko Matouschek. Managing Conflicts in Relational Contracts/The American Economic Review, Vol. 103, No. 6 (OCTOBER 2013), pp. 2328-2351. - American Economic Association, 2013. .— Режим доступа: <http://www.jstor.org/stable/pdf/42920652.pdf>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Кабашов, С. Ю., Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие : допущено Советом УМО... по специальности "Государственное и муниципальное управление". -М. : ИНФРА-М, 2011.
2. Головина М.М. К вопросу о правовом положении органов внутреннего государственного финансового контроля Налоги. 2016. N 2. С. 24 - 26. 2016
3. Саттарова А.А., Ямалетдинова Э.Ф. Виды аудита в системе государственного контроля Финансовое право. 2015. N 4. С. 18 - 21. 2015
4. Ильин А.Ю., Моисеенко М.А. Правовые механизмы реформирования внутреннего государственного финансового контроля Финансовое право. 2015. N 4. С. 8 - 14. 2015
5. AsliDemirgüç-Kunt Finance and Economic Development: The Role of Government "The Oxford Handbook of Banking
6. Edited by Allen N. Berger, Philip Molyneux, and John O. S. Wilson" 2012

6.4. Нормативные правовые документы.

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ// Российская газета. 12.08.1998. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 28.03.2017
3. Федеральный закон от 05.04.2013 N 41-ФЗ "О Счетной палате Российской Федерации (ред. от 03.07.2016) "О Счетной палате Российской Федерации" (актуально) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 07.02.2017
4. Федеральный закон "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансовом терроризме" от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ (ред. от 28.12.2016) Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 28.12.2016
5. Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О валютном регулировании и валютном контроле" (актуально) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 03.07.2016
6. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (ред. 22.02.17) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 22.07.2017

7. Федеральный закон от 07.02.2011 N 6-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности контрольно-счетных органов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований" (ред. от 04.04.2014) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 03.04.2017

8. Федеральный закон от 03.11.2006 N 174-ФЗ "Об автономных учреждениях" (ред. от 03.07.2016) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 03.07.2016

9. Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27 июля 2004 г. (актуально) // www.pravo.gov.ru, данные по состоянию на 01.03.2017 г.

10. Указ Президента Российской Федерации "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" от 9 марта 2004 г. (актуально) // www.pravo.gov.ru, данные по состоянию на 01.03.2017 г.

11. Постановление Правительства РФ от 02.08.2010 N 588 Порядок разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации (ред. от 10.02.2017) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 10.02.2017

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.rambler.ru / - Поисковая система
5. www.yandex.ru / - Поисковая система
6. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
7. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
8. <http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Академия располагает следующей материально-технической базой:

лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет (аудитории 2002/6, 2004/6, 2010/6);

аудиториями для проведения практических занятий, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет (аудитории 2002/6, 2004/6, 2010/6), а также специализированным ситуационным центром для проведения практических занятий в форме кругового стола, ролевой игры и работы в малых группах (аудитория 4034/6);

компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

«Образовательный портал» РАНХиГС, включающий электронное хранилище научно-образовательных ресурсов с возможностями удаленного доступа на базе современного телекоммуникационного комплекса.

Базы данных электронных публикаций, электронных периодических изданий научного и учебно-методического направления Библиотеки РАНХиГС.

Электронный каталог и библиотечный фонд.