

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры государственного
управления и национальной безопасности
Протокол от «05» июля 2017 г. № 12

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.05 Теория и механизмы современного
государственного управления

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Государственное управление и национальная безопасность
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

кандидат филос. наук, доцент,

доцент кафедры государственного управления и национальной безопасности

Капустин В.Б.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

государственного управления

и национальной безопасности доктор полит. наук, профессор Шевченко А.В

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю)	
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	
6.1. Основная литература.....	
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	
6.4. Нормативные правовые документы	
6.5. Интернет-ресурсы	
6.6. Иные источники.....	
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС- 1.1	способность применять анализ для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности;
		УК ОС- 1.2	способность применять критический анализ в рамках системного подхода для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности и решения профессиональных задач
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности	УК ОС- 3.1	Способность к самостоятельной и объективной оценке накопленного опыта в учебной деятельности
		УК ОС-3.2	способность самостоятельной объективной оценке накопленного опыта в профессиональной деятельности;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
– осуществление стратегического управления в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для	УК ОС- 1.1 УК ОС – 1.2.	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • принципы критического анализа и методы абстрактного мышления и научной логики; • нормы организационной деятельности в профессиональной сфере; • категорий и концепций исследования социально-экономических и политических

<p>получения максимально возможных результатов;</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализ состояния экономики отраслей бюджетного сектора, отдельных организаций, определение экономических последствий подготавливаемых или принятых решений; 		<p>процессов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • положений системного подхода <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • абстрактно мыслить, анализировать получаемую информацию; • использовать системный подход в профессиональной деятельности; • на основе анализа в рамках системного подхода выявлять альтернативные варианты решений и определять критерии их оценки.
	<p>УК ОС- 3.1 УК ОС – 3.2</p>	<p>УК ОС- 3.1</p> <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • целеполагания как процесс осмысления собственного учебного, профессионального опыта; • основные приемы планирования временных и иных ресурсов; • принципы и методы развития способности к реализации творческого ресурса; • способов оптимизации образовательного процесса с целью эффективного усвоения материала; • использования творческого потенциала для анализа правовой нормативной основы государственного и муниципального управления; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формировать программу профессионального саморазвития; • использовать открытые обучающие программы; • проводить самоанализ; • всесторонне рассматривать предмет изучения с целью детального проникновения в его суть; • анализировать и синтезировать получаемую информацию для точной ориентации в предмете

		изучения; • диагностировать и анализировать личностный и профессиональный потенциалы; • использовать современные технологии самосовершенствования.
--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» (Б1.Б.01) относится к базовой части и в соответствии с учебным планом осваивается в 1-м семестре очно-заочной формы обучения и на 1-м курсе заочной формы обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 а.ч.).

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области управления, социальными системами, а также на приобретенные ранее знания в сфере анализа и управления социальными явлениями и процессами.

Она является логическим продолжением и развитием содержания предшествующих дисциплин «Управление в социальной сфере» (Б1.Б.01, 1-й семестр), «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления» (Б.1.Б.04, 1-й семестр). Данные дисциплины должны сформировать у студентов «входные» знания, умения и владения, составляющие содержательную и методологическую основу для успешного освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления».

Дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» служит теоретической и методологической основой для освоения дисциплин «Зарубежный опыт государственного и муниципального управления» (Б1.В.05, 3-й семестр).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 14 а.ч., практические занятия – 28 а.ч., самостоятельная работа – 66 ч; Промежуточная аттестация: зачёт, курсов. раб., экзамен.

заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 107- ч. Промежуточная аттестация: зачёт, курсовая работа, экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

Структура дисциплины								
№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Общее понятие и диалектика управления	5	1		2		2	О
Тема 2	Предмет и научные основы государственного	7	1		2		4	О, Д

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	управления. Эволюция теорий государственного управления							
Тема 3	Общественные процессы как объекты государственного управления	8	2		2		4	О, Д
Тема 4	Государство как главный субъект политической власти	8	2		2		4	О, Д, Т
Тема 5	Социальный механизм государственного управления.	8	-		4		4	Д, О
Промежуточная аттестация								Зачет
		36	6		12		18	
Тема 6	Организационно-функциональная структура государственного управления	10	2		-		8	О
Тема 7	Система государственных органов Российской Федерации. Механизм государства	14	2		4		8	О, Д, Т
Тема 8	Территориальная организация государственного управления	16	2		4		10	О, Т
Тема9	Механизмы реализации государственного управления	16	2		4		10	О, Д
Тема 10	Актуальные проблемы теории и механизмы современного государственного управления (итоговая конференция по курсу)	16	-		4		12	Д
Промежуточная аттестация								Экзамен
			8		16	36	48	
Всего:		144/4	14		28	36	66	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Общее понятие и диалектика управления	3	1				2	О
Тема 2	Предмет и научные основы государственного управления. Эволюция теорий государственного управления	5	1		2		2	О, Д
Тема 3	Общественные процессы как объекты государственного управления	10	2		2		6	О, Д
Тема 4	Государство как главный субъект политической власти	6	-		2		2	О, Д, Т
Тема 5	Социальный механизм государственного управления.	10	-		2		8	О, Д

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваем ости ⁴ , промежу точной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Промежуточная аттестация								Зачёт
Итого			4		8		20	
Тема 6	Организационно-функциональная структура государственного управления	15	2				13	О
Тема 7	Система государственных органов Российской Федерации. Механизм государства	16			2	2	12	О, Д, Т
Тема 8	Территориальная организация государственного управления	16			2	2	12	О, Т
Тема 9	Механизмы реализации государственного управления	18	2		2		14	О, Д
Тема 10	Актуальные проблемы теории и механизмы современного государственного управления (итоговая конференция по курсу)	16			2		14	Д
Промежуточная аттестация								Экзаме н
Итого:			4		8	4	83	
Всего:		144/4	8		16	4	103	13

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), курсовая работа (КР), доклад (Д).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общее понятие и диалектика управления.

Управление. Субъект и объект управления. Виды и признаки управления. Предмет управленческого труда. Социальная природа управления: факторы обособления управленческого труда. Человек в системе управления: механизм реализации взаимных ожиданий системы и личности. Принципы и законы управления.

Тема 2. Предмет и научные основы государственного управления. Эволюция теорий государственного управления.

Природа и сущность государственного управления. Предмет теории и методологические основы изучения государственного управления. Государственное управление как общественный институт. Специфика системы государственного управления. Закономерности функционирования и развития государственного управления. Концепция сущности государственного управления. Основные категории науки государственного управления.

Тема 3. Общественные процессы как объекты государственного управления.

Сущность управляемых объектов. Субъекты и объекты государственного управления – качественно разные явления по характеру и видам общественных отношений, по характеру, видам и технологиям деятельности, по социальным ролям. Потребительские ценности.

Свойства и структура управляемых объектов. Человек – объединения людей – общество как объекты управления. Экономические, социальные, духовные, политические группы управляемых объектов. Представительство интересов в государственном управлении.

Тема 4. Государство как главный субъект политической власти.

Государство и власть как исторические феномены. Власть как основополагающий институт государства. Политическое и административное пространство в государственном управлении. Соотношения между политической стратегией (политической системой) и административным управлением (административной системой). Механизмы государственной политики.

Типы и направления государственной политики.

Тема 5. Социальный механизм государственного управления.

Кругооборот связей «человек – общество – государство - человек». Социальные институты общества.

Человеческий фактор в системе государственного управления. Социальный механизм управления: «потребности – интересы – цели – решения – действия – результаты».

Блок формирования и блок реализации социального механизма государственного управления. Природа и структура объективных условий. Объективная детерминация государственного управления. Состав и разновидность субъективного фактора.

Ресурсы модернизации государственного управления.

Тема 6. Организационно-функциональная структура государственного управления.

Древо целей и принципы государственного управления. Основания систематизации принципов государственного управления. Система принципов государственного управления и ее свойства. Практическое применение принципов государственного управления.

Понятие и виды функций государственного управления. Общественные функции государства. Функциональная структура государственного управления и ее оформление.

Сущностные черты организационной структуры государственного управления. Построение организационной структуры государственного управления.

Тема 7. Система государственных органов Российской Федерации. Механизм государства

Конституционно-правовые основы государственного управления в Российской Федерации. Основные понятия: разделение властей, государственное управление, орган государственной власти. Президент Российской Федерации (глава государства) в системе государственного управления. Законодательная власть. Исполнительная власть. Виды органов исполнительной власти. Судебная власть. Контрольно-надзорные и иные федеральные органы государственной власти.

Органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

Тема 8. Территориальная организация государственного управления

Особенности государственного устройства Российской Федерации. Федеративные отношения, основы разграничения предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и ее субъектами: предметы ведения Российской Федерации, предметы совместного ведения, предметы ведения субъектов Российской Федерации.

Правовые основы организации регионального управления. Основные положения региональной политики: цели и задачи, методы и формы реализации.

Территориальное развитие как предмет государственного регулирования. Социально-экономическая дифференциация в развитии регионов Российской Федерации. Комплексная оценка динамики развития субъектов Российской Федерации. Обеспечение единства экономического пространства страны.

Управление развитием регионов России. Формирование системы межрегиональных отношений. Программные механизмы государственного регулирования территориального развития.

Тема 9. Механизмы реализации государственного управления

Механизмы реализации государственного управления как институциональная и функциональная составляющие управленческого воздействия.

Теоретическая модель базовых механизмов реализации государственного управления: научно-теоретические, нормативно-правовые, финансовые, экономические, информационные, организационные механизмы.

Трехуровневый характер механизмов реализации государственного управления: политический, институционально-организационный, технологический уровни.

Тема 10. Актуальные проблемы теории и механизмы современного государственного управления (итоговая конференция по курсу)

По заданию преподавателя студенты готовят доклады с презентациями по проблемам современного государственного управления для выступления на итоговой конференции (темы приведены ниже).

После каждого доклада преподаватель выступает с кратким комментарием, а участники конференции задают вопросы. Выступления на итоговой конференции и активность присутствующих учитывается в контрольных формах по дисциплине.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта, курсовая работа, экзамен.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Вопросы для опроса на занятиях.

Тема 1. Общее понятие и диалектика управления.

Вопросы для опроса на занятиях

1. Управление. Субъект и объект управления.
2. Виды и признаки управления. Предмет управленческого труда. 0-
3. Социальная природа управления: факторы обособления управленческого труда.
4. Человек в системе управления: механизм реализации взаимных ожиданий системы и личности.
5. Принципы и законы управления.

Тема 2. Предмет и научные основы государственного управления. Эволюция теорий государственного управления.

Вопросы для опроса на занятиях

1. Природа и сущность государственного управления.
2. Предмет теории и методологические основы изучения государственного управления.
3. Государственное управление как общественный институт. Специфика системы государственного управления.
4. Закономерности функционирования и развития государственного управления. Концепция сущности государственного управления.
5. Основные категории науки государственного управления.

Темы для докладов на семинаре:

- 1). Этапы развития государственного управления как науки.
- 2). Развитие теории государственного управления в России.
- 3). Объект и предмет теории государственного управления.
- 4). Основные парадигмы теории государственного управления (несколько докладов)
- 5). Российская научная школа государственного управления.

Тема 3. Общественные процессы как объекты государственного управления.

Вопросы для опроса и обсуждения на занятиях

1. Сущность управляемых объектов.
2. Субъекты и объекты государственного управления – качественно разные явления по характеру и видам общественных отношений, по характеру, видам и технологиям деятельности, по социальным ролям.
3. Свойства и структура управляемых объектов.
4. Человек – объединения людей – общество как объекты управления.
5. Экономические, социальные, духовные, политические группы управляемых объектов.
6. Представительство интересов в государственном управлении.

Темы для докладов на семинаре

- 1). Специфика выявления управляемых объектов в современной России.
- 2). Свойства и структура управляемых объектов в системе государственного управления России..
- 3). Особенности функционирования группы управляемых объектов.

Тема 4. Государство как главный субъект политической власти.

Вопросы для опроса на занятиях

1. Государство и власть как исторические феномены.
2. Политическое и административное пространство в государственном управлении.

3. Соотношения между политической стратегией (политической системой) и административным управлением (административной системой).
4. Механизмы государственной политики.
5. Типы и направления государственной политики.

Темы докладов для выступления на семинаре:

- 1). Сущностные черты российского государства.
- 2). Реализация общественных функций РФ.
- 3). Природа и структура объективных условий современного государственного управления.
- 4). Государственное управление и государственная политика РФ: ориентиры взаимодействия

Тестовые задания

Тест к теме 4 «Государство как главный субъект политической власти».

1. При каком типе государственного правления существует единственный способ сохранения национального единства?
 - а) федерация
 - б) конфедерация
 - в) унитарное государство
2. Какое из положений неверно отражает взаимоотношения Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации?
 - а) Президент РФ назначает председателя Правительства РФ с согласия Государственной Думы;
 - б) Президент РФ по предложению председателя Правительства РФ назначает на должности и освобождает от должности заместителей председателя Правительства РФ и федеральных министров;
 - в) Президент РФ имеет право председательствовать на заседаниях Правительства РФ;
 - г) Президент РФ принимает решение об отставке Правительства РФ;
 - д) все положения верны
3. Какой из предложенных органов власти США является законодательным?
 - а) президент страны;
 - б) Палата представителей;
 - в) Сенат;
 - г) суды штатов
4. Где определены основные направления внутренней и внешней политики Российской Федерации на предстоящий год?
 - а) в Конституции РФ;
 - б) в постановлениях Правительства РФ;
 - в) в соответствующих законодательных актах РФ;
 - г) в ежегодном послании Президента РФ Федеральному Собранию РФ;
 - д) ни в одном из указанных документов
5. Закончите фразу: «Носителем суверенитета и единственным источником власти в Российской Федерации является»:
 - а) Президент Российской Федерации – глава государства;
 - б) Федеральное Собрание Российской Федерации;
 - в) многонациональный народ;
 - г) Правительство Российской Федерации;
 - д) нет верных вариантов ответа
6. Что определяет форма государственного правления?
 - а) как создаются высшие органы государства и каково их строение;

- б) какой принцип лежит в основе взаимоотношений между высшими и другими государственными органами;
 - в) как строятся взаимоотношения между верховной государственной властью и населением страны;
 - г) в какой мере организация высших органов государства позволяет обеспечивать права и свободы гражданина;
 - д) все варианты верны
7. Какой из предложенных органов государственной власти России является законодательным?
- а) Президент Российской Федерации
 - б) Конституционный суд Российской Федерации
 - в) Правительство Российской Федерации
 - г) Федеральное Собрание Российской Федерации
 - д) Общественная палата Российской Федерации
8. Что такое форма государственного правления ?
- а) это структура высших органов государственной власти, порядок их образования и распределения компетенции между ними;
 - б) это совокупность способов и приемов практической реализации государственной власти;
 - в) это способ распределения государственной власти по территории государств;
 - г) это способ административно-территориального деления государства
9. Какой из предложенных органов власти Великобритании является законодательным?
- а) палата лордов;
 - б) палата общин;
 - в) королевский Тайный совет;
 - г) Высший суд
10. Российская Федерация – Россия является:
- а) федеративной президентской республикой;
 - б) федеративной парламентской республикой;
 - в) правовым унитарным демократическим государством с республиканской формой правления;
 - г) нет верных вариантов ответа
11. Субъектами Российской Федерации являются:
- а) республики, края, области, города федерального значения, автономная область, автономные округа;
 - б) республики, области, города федерального значения, сельские поселения, автономная область, федеральные округа, автономные округа;
 - в) республики, края, области, города федерального значения, автономная область, автономные округа;
 - г) все перечисленное верно
12. Федеральное Собрание – парламент Российской Федерации – является:
- а) представительным органом Российской Федерации;
 - б) законодательным органом Российской Федерации;
 - в) представительным и законодательным органом Российской Федерации;
 - г) высшей судебной инстанцией страны;
 - д) постоянно действующим органом

Тема 5. Социальный механизм государственного управления.

Вопросы для опроса и на занятиях

- 1). Взаимосвязь и взаимообусловленность объективного и субъективного в государственном управлении.

- 2). Блок формирования и блок реализации социального механизма государственного управления.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Социальные институты современного российского общества.
2. Социальный механизм управления: «потребности – интересы – цели – решения – действия - результаты» в деятельности РФ.
3. Состав и разновидность субъективного фактора.
4. Ресурсы модернизации государственного управления российского государства.

Тема 6. Организационно-функциональная структура государственного управления.

Вопросы для опроса на занятиях

1. Древо целей и принципы государственного управления.
2. Основания систематизации принципов государственного управления.
3. Система принципов государственного управления и ее свойства. Практическое применение принципов государственного управления.
4. Общественные функции государства.
5. Сущностные черты организационной структуры государственного управления.
6. Построение организационной структуры государственного управления.

Тема 7. Система государственных органов Российской Федерации. Механизм государства

Вопросы для опроса на занятиях

1. Конституционно-правовые основы государственного управления в Российской Федерации.
2. Основные понятия: разделение властей, государственное управление, орган государственной власти.
3. Президент Российской Федерации (глава государства) в системе государственно управления.
4. Законодательная власть.
5. Исполнительная власть. Виды органов исполнительной власти.
6. Судебная власть.
7. Контрольно-надзорные и иные федеральные органы государственной власти.
8. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Механизм государства, как институциональная составляющая государственного управления.
2. Механизм государства в принципе разделения государственной власти на законодательную, исполнительную и судебную.
3. Органы законодательной власти РФ.
4. Органы исполнительной власти РФ.
5. Органы судебной власти РФ.
6. Другие государственные органы РФ.
7. Принципы организации и функционирования органов государственной власти субъектов РФ.

Тестовые задания

1. По каким признакам можно классифицировать органы государственного управления?
 - а) по государственному устройству;
 - б) по видам организационно-правовой деятельности;

- г) по объему и характеру компетенций;
 - д) по всем вышеперечисленным признакам
2. Вспомните, что является объектами государственного управления. Выделите свойства объектов государственного управления:
- а) адаптивность к условиям и факторам социального бытия
 - б) целенаправленность;
 - в) неподвижность;
 - г) способность к самоуправлению;
 - д) зависимость от внешней среды
3. При каком типе государственного устройства правительство и центральная администрация обладают значительным контролем за местными властями?
- а) федерация;
 - б) конфедерация;
 - в) унитарное государство
4. В Российской Федерации признаются и защищаются равным образом:
- а) только государственная и муниципальная формы собственности;
 - б) формы собственности, обозначенные в гражданском кодексе Российской Федерации;
 - в) любые формы собственности;
 - г) только государственная и частная формы собственности
5. Исполнительную власть Российской Федерации осуществляет:
- а) Президент Российской Федерации;
 - б) Председатель Правительства РФ, заместители Председателя Правительства РФ, федеральные министры
 - в) органы местного самоуправления с исполнительно-распорядительными функциями;
 - г) Представители Президента РФ в федеральных округах РФ
6. Можно выделить следующие группы управляемых объектов: экономические, социальные, политические и духовные. Выделите критерии группирования:
- а) цели и направления функционирования управляемых объектов;
 - б) содержание основной деятельности;
 - в) результаты деятельности;
 - г) преобладающие закономерности функционирования и организационные формы;
 - д) все указанное верно.
7. Государственную власть в Российской Федерации осуществляют:
- а) субъекты Российской Федерации;
 - б) глава государства;
 - в) Президент РФ, Федеральное Собрание РФ, Правительство РФ, суды РФ;
 - г) Правительство РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ; Конституционный Суд РФ; Президент РФ;
 - д) нет верных вариантов ответа
8. Система законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации устанавливается:
- а) Президентом Российской Федерации;
 - б) субъектами Российской Федерации самостоятельно;
 - в) субъектами Российской Федерации совместно с федеральными органами государственной власти;
 - г) высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации
9. Какие основные взаимосвязанные блоки включает в себя понятие «форма государства»?
- а) законодательная, исполнительная и судебная ветви государственной власти;
 - б) субъекты федерации, федеральные округа, города федерального значения;
 - в) монархия, аристократия, демократия;
 - г) форма правления, форма государственного устройства, политический режим.

Тема 8. Территориальная организация государственного управления

Вопросы для опроса на занятиях

1. Основы разграничения предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и ее субъектами: предметы ведения Российской Федерации, предметы совместного ведения, предметы ведения субъектов Российской Федерации.
2. Правовые основы организации регионального управления. Основные положения региональной политики: цели и задачи, методы и формы реализации.
3. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования. Социально-экономическая дифференциация в развитии регионов Российской Федерации.
4. Комплексная оценка динамики развития субъектов Российской Федерации.
5. Управление развитием регионов России.
6. Формирование системы межрегиональных отношений.

Вопросы для обсуждения на семинаре:

1. Федеративные отношения и специфика территориального развития в России.
2. Региональная политика: цели, задачи, механизмы.
3. Региональная экономическая политика.
4. Пути и методы сокращения различий в социально-экономическом положении регионов России.

Тестовые задания

Тест к теме 8 «Территориальная организация государственного управления».

1. Какие из перечисленных функций выполняет на сегодняшний день административно-государственный аппарат ведущих стран мира?
 - а) исполнение и проведение в жизнь принятых законов и решений;
 - б) обслуживания;
 - в) регулирования;
 - г) лицензирования;
 - д) все вышеперечисленные функции, однако их перечень не полный
2. При каком типе государственного управления центральное правительство и администрация могут распоряжаться экономическими ресурсами, координировать и планировать их развитие?
 - а) федерация;
 - б) конфедерация;
 - в) унитарное государство
3. Какой государственный орган в Российской Федерации выполняет и контролирует решение текущих задач государственной политики?
 - а) Администрация Президента Российской Федерации;
 - б) Правительство Российской Федерации;
 - в) Высший арбитражный суд Российской Федерации;
 - г) суды общей юрисдикции Российской Федерации;
 - д) государственный комитет Российской Федерации
4. Установление общих принципов организации системы органов государственной власти и местного самоуправления является предметом ведения
 - а) Российской Федерации;
 - б) предметом совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации;
 - в) субъектов Российской Федерации;
 - г) органов местного самоуправления

5. Президент Российской Федерации избирается на основе всеобщего равного и прямого избирательного права при тайном голосовании на:

- а) четыре года;
- б) шесть лет;
- в) пожизненно;
- г) три года

Тема 9. Механизмы реализации государственного управления

Вопросы для опроса на занятиях

1. Институциональный механизм реализации государственного управления.
2. Функциональный механизм реализации государственного управления.
3. Теоретическая модель базовых механизмов реализации государственного управления: научно-теоретические, нормативно-правовые, финансовые, экономические, информационные, организационные механизмы.
4. Политический уровень механизма реализации государственного управления.
5. Институционально-организационный уровень механизма реализации государственного управления.
6. Технологический уровень механизма реализации государственного управления.

Вопросы для подготовки докладов:

1. Теоретическая модель базовых механизмов реализации государственного управления: научно-теоретические, нормативно-правовые, финансовые, экономические, информационные, организационные механизмы.
2. Политический уровень механизма реализации государственного управления.
3. Институционально-организационный уровень механизма реализации государственного управления.
4. Технологический уровень механизма реализации государственного управления.

Тема 10. Актуальные проблемы теории и механизмы современного государственного управления (итоговая конференция по курсу)

По заданию преподавателя студенты готовят **доклады** с презентациями по проблемам современного государственного управления для выступления на итоговой конференции (темы приведены ниже).

После каждого доклада преподаватель выступает с кратким комментарием, а участники конференции задают вопросы. Выступления на итоговой конференции и активность присутствующих учитывается в контрольных формах по дисциплине.

1. Государственное управление: методы, механизмы, технологии.
2. Исторический опыт государственного управления (в России или отдельных странах).
3. Институт государственной службы в системе государственного управления: отечественный и зарубежный опыт.
4. Развитие реформ в системе государственного управления.
5. Проблемы федерализма в государственном управлении России.
6. Основные направления стабилизации и повышения эффективности государственной власти и управления в субъектах Российской Федерации.
7. Актуальные проблемы федеративно-территориальной организации государственного управления.
8. Государственное регулирование социально-экономических процессов в условиях рыночных отношений (на примере государственного органа).
9. Эффективность государственного управления в современной России.

10. Государственное регулирование социально-экономических сфер деятельности (предпринимательство, банковский сектор, реклама, страхование и др.).
11. Конституционно-правовые основы государственного управления.
12. Финансово-экономические основы государственного управления.
13. Методология оценки эффективности деятельности органов государственной власти (уровней государственной власти).
14. Государственная власть и принцип разделения властей в современном обществе.
15. Социальное государство: основные концепции, модели, тенденции развития.
16. Функциональное представительство интересов в государственном управлении.
17. Сущность, структура и технологии принятия государственных решений.
18. Контроль и надзор в государственном управлении.
19. Общественное мнение как фактор влияния гражданского общества на институты власти и управления.
20. Гражданин и государство: отношения власти в современном обществе.
21. Государственное управление как социальное явление.
22. Механизмы управления государственной собственностью (социальной сферой, социально-экономическим развитием, культурой и искусством и т.д.).
23. Организационный механизм государственного управления: модели и методы.
24. Политический механизм государственного управления.
25. Взаимосвязь политического и административного уровней организации государственной власти.
26. Программно-целевые методы в государственном управлении.
27. Административно-властные функции аппарата государственного управления.
28. Прогнозирование как важнейшая функция государственного управления.
29. Государственный надзор и контрольно-надзорные органы исполнительной власти.
30. Система органов государственной власти (Российская Федерация, зарубежные страны, сравнительный анализ, др.).
31. Типичное и уникальное в государственном управлении.
32. Общественные функции государства.
33. Объективные основы и субъективный фактор в государственном управлении.
34. Обеспечение государственного управления (правовое, финансовое, информационное, материально-техническое, кадровое, др.).
35. Диалектика демократии и бюрократии в государственном управлении.
36. Теории бюрократии и современное государственное управление.
37. Теоретические основы государственного управления.
38. Административно-территориальное устройство государства: влияние на механизмы государственного управления.
39. Общегосударственное планирование в условиях многоукладности экономики: цели, механизмы, практика.
40. Бюджет государства и его роль как инструмента государственного регулирования.
41. Социальный механизм государственного управления.
42. Государственность России на современном этапе: проблемно-тематический анализ.
43. Исторический опыт государственного управления в России и его уроки.
44. Отечественный (зарубежный) опыт организации, функционирования, правового регулирования и ресурсного обеспечения государственного управления.
45. Проблемы федерализма в государственном управлении России: оптимизация взаимоотношений «центр - регионы».
46. Основные направления стабилизации и повышения эффективности государственной власти и управления в субъектах Российской Федерации.
47. Сущность, структура и технологии принятия государственно-управленческих решений.

48. Пути и технологии повышения профессионализма и компетентности управленческих кадров государства.
49. Общественные связи как форма информационного обеспечения государственного управления. Технологии взаимодействия органов власти и СМИ.
50. Основные этапы развития теории государственного управления.
51. Основы постнеклассической концепции государственного управления.
52. Синергетическая концепция управления.
53. Становление нового институционального подхода к государственному управлению.
54. Менеджмент и бюрократия: различия в принципах управления.
55. Концепция электронного правительства в Российской Федерации: состояние, технологии и перспективы.

**Примерные темы для написания курсовых работ
(по темам №№ 2-9)**

- 1 Государственное управление: вопросы теории и практики.
1. Исторический опыт государственного управления (в России или отдельных стран).
2. Институт государственной службы в системе государственного управления: отечественный и зарубежный опыт.
3. Реформы в системе государственного управления.
4. Государственное управление: методы, механизмы, технологии.
5. Проблемы федерализма в государственном управлении России.
6. Основные направления стабилизации и повышения эффективности государственной власти и управления в субъектах Российской Федерации.
7. Федеративно-территориальная организация государственного управления.
8. Государственное регулирование социально-экономических процессов в условиях рыночных отношений (на примере государственного органа).
9. Эффективность государственного управления.
10. Государственное регулирование социально-экономических сфер деятельности (предпринимательство, банковский сектор, реклама, страхование и др.).
11. Конституционно-правовые основы государственного управления.
12. Финансово-экономические основы государственного управления.
13. Методология оценки эффективности деятельности органов государственной власти (уровней государственной власти).
14. Государственная власть и принцип разделения властей в современном обществе.
15. Социальное государство: основные концепции, модели, тенденции развития.
16. Функциональное представительство интересов в государственном управлении.
17. Сущность, структура и технологии принятия государственных решений.

18. Контроль и надзор в государственном управлении.
19. Общественное мнение как фактор влияния гражданского общества на институты власти и управления.
20. Гражданин и государство: отношения власти в современном обществе.
21. Государственное управление как социальное явление.
22. Механизмы управления государственной собственностью (социальной сферой, социально-экономическим развитием, культурой и искусством и т.д.).
23. Организационный механизм государственного управления: модели и методы.
24. Политический механизм государственного управления.
25. Взаимосвязь политического и административного уровней организации государственной власти.
26. Программно-целевые методы в государственном управлении.
27. Административно-властные функции аппарата государственного управления.
28. Прогнозирование как важнейшая функция государственного управления.
29. Государственный надзор и контрольно-надзорные органы исполнительной власти.
30. Система органов государственной власти (Российская Федерация, зарубежные страны, сравнительный анализ, др.).
31. Типичное и уникальное в государственном управлении.
32. Общественные функции государства.
33. Объективные основы и субъективный фактор в государственном управлении.
34. Формы государственного устройства и государственное управление.
35. Обеспечение государственного управления (правовое, финансовое, информационное, материально-техническое, кадровое, др.).
36. Законность в государственном управлении.
37. Дисциплина в государственном управлении.
38. Демократия и бюрократия в государственном управлении.
39. Теории бюрократии и современное государственное управление.
40. Теоретические основы государственного управления.
41. Рационализация государственного управления.
42. Административные реформы в государствах мира.
43. Роль государства в современной экономике.
44. Административно-территориальное устройство государства: влияние на механизмы государственного управления.

45. Общегосударственное планирование в условиях многоукладности экономики: цели, механизмы, практика.
46. Бюджет государства и его роль как инструмента государственного регулирования.
47. Социальный механизм государственного управления.
48. Государственность России на современном этапе: проблемно-тематический анализ.
49. Исторический опыт государственного управления в России и его уроки.
50. Отечественный (зарубежный) опыт организации, функционирования, правового регулирования и ресурсного обеспечения государственного управления.
51. Проблемы федерализма в государственном управлении России: оптимизация взаимоотношений «центр - регионы».
52. Основные направления стабилизации и повышения эффективности государственной власти и управления в субъектах Российской Федерации.
53. Конституционно-правовые основы государственной власти: проблемы единства и разграничения компетенций.
54. Сущность, структура и технологии принятия государственно-управленческих решений.
55. Пути и технологии повышения профессионализма и компетентности управленческих кадров государства.
56. Общественные связи как форма информационного обеспечения государственного управления. Технологии взаимодействия органов власти и СМИ.
57. Гражданин и государство.
58. Административная реформа в Российской Федерации.
59. Концепция рациональной бюрократии М.Вебера.
60. Функциональные теории бюрократии Т.Парсонса, П.Блау, Р.Мертон.
61. Основы классической парадигмы государственного управления.
62. Основные этапы развития теории государственного управления.
63. Основы постнеклассической концепции государственного управления.
64. Синергетическая концепция управления.
65. Становление нового институционального подхода к государственному управлению.
66. Менеджмент и бюрократия: различия в принципах управления.
67. Концепция электронного правительства в Российской Федерации: состояние, технологии и перспективы.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код	Наименование	Код этапа	Наименование этапа освоения
-----	--------------	-----------	-----------------------------

компетенции	компетенции	освоения компетенции	компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС- 1.1	способность применять анализ для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности;
		УК ОС- 1.2	способность применять критический анализ в рамках системного подхода для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности и решения профессиональных задач
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности	УК ОС- 3.1	Способность к самостоятельной и объективной оценке накопленного опыта в учебной деятельности
		УК ОС-3.2	способность самостоятельной объективной оценке накопленного опыта в профессиональной деятельности;

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации зачёту.

1. Роль и значение учебной дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления».
2. Становление зарубежных взглядов на теорию и практику государственного управления.
3. Общая характеристика возникновения и развития советской и партийной школ политического управления.
4. Характеристика предмета «Теории и механизмов современного государственного управления».
5. Общая характеристика объекта науки «Теории и механизмов современного государственного управления».
6. Соотношение формы государства и государственного управления.
7. Сущность, характеристика структуры социального управления.
8. Сущность и характеристика структуры государственного управления.
9. Общая характеристика видов государственного управления.
10. Субъекты и объекты государственного управления.
11. Общественные процессы как объекты государственного управления.
12. Субъекты и объекты государственного управления.
13. Государство как главный субъект государственного управления.
14. Сущность система государственного управления.
15. Структура государственного управления, характеристика элементов.

16. Принципы функционирования механизма государственного управления субъекта РФ.
17. Понятие механизма администрации в субъекте РФ.
18. Модели построения механизмов администрации в субъектах РФ.
19. Структура органов местного самоуправления как система.
20. Государственные управленческие решения: виды, свойства, отличительные черты.
21. Основные свойства и отличительные черты ГУР.
22. Система управления государственной службой Японии.
23. Система управления государственной службой в США.
24. Управление государственной службой Французской республики.
25. Система управления государственной службой в ФРГ.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации экзамену.

1. Управление. Субъект и объект управления. Признаки управления.
2. Подходы к управлению на основе различных школ, процессный подход, системный подход, ситуационный подход.
3. Современная управленческая парадигма.
4. Общая характеристика возникновения и развития советской и партийной школ политического управления.
5. Характеристика предмета «Теории и механизмов современного государственного управления».
6. Общая характеристика объекта науки «Теории и механизмов современного государственного управления».
7. Соотношение формы государства и государственного управления.
8. Сущность, характеристика структуры социального управления.
9. Сущность и характеристика структуры государственного управления.
10. Общая характеристика видов государственного управления.
11. Субъекты и объекты государственного управления. Общественные процессы как объекты государственного управления.
12. Субъекты и объекты государственного управления. Государство как главный субъект государственного управления.
13. Сущность система государственного управления.
14. Структура государственного управления, характеристика элементов.
15. Принципы функционирования механизма государственного управления субъекта РФ.
16. Понятие механизма администрации в субъекте РФ.
17. Модели построения механизмов администрации в субъектах РФ.
18. Структура органов местного самоуправления как система.
19. Государственные управленческие решения: виды, свойства, отличительные черты.
20. Основные свойства и отличительные черты ГУР.
21. Система управления государственной службой Японии.
22. Система управления государственной службой в США.
23. Управление государственной службой Французской республики.
24. Система управления государственной службой в ФРГ.
25. Сущность, основы и содержание государственного управления.
26. Теория государственного управления как самостоятельный комплекс знаний.

27. Характеристика основных научных школ в государственном управлении.
28. Формы государства и государственное управление.
29. Основные характеристики государства.
30. Типология государств: по источнику и суверенному носителю властной силы, по форме правления, по форме государственного устройства, по политическому режиму.
31. Государство и его суверенитет.
32. Государственное устройство.
33. Общественные функции государства.
34. Условия и средства реализации государственной политики.
35. Понятие политического режима.
36. Формы демократии в государственном управлении.
37. Субъекты и объекты государственного управления.
38. Общественные процессы как объекты государственного управления.
39. Субъекты и объекты государственного управления.
40. Государство как главный субъект государственного управления.
41. Представительство интересов в государственном управлении.
42. Социальный механизм государственного управления.
43. Организационно-функциональная структура государственного управления
44. Древо целей и принципы государственного управления.
45. Понятие и виды функций государственного управления.
46. Функциональная структура государственного управления и ее оформление.
47. Сущностные черты организационной структуры государственного управления.
48. Построение организационной структуры государственного управления.
49. Система органов государственной власти Российской Федерации
50. Конституционно-правовые основы государственного управления в Российской Федерации.
51. Конституционный принцип разделение властей.
52. Президент Российской Федерации (глава государства) в системе государственно управления.
53. Законодательная власть в Российской Федерации.
54. Исполнительная власть Российской Федерации. Виды органов исполнительной власти.
55. Судебная власть в Российской Федерации.
56. Контрольно-надзорные и иные федеральные органы государственной власти России.
57. Система федеральных органов государственной власти.
58. Особенности государственного устройства Российской Федерации. Федеративные отношения, основы разграничения предметов ведения и полномочий между Российской Федерацией и ее субъектами.
59. Органы власти субъектов Российской Федерации: основные принципы организации.
60. Государственная региональная политика в Российской Федерации: сущность, основные положения, механизмы реализации.
61. Территориальное развитие как предмет государственного регулирования.
62. Механизмы реализации государственного регулирования.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
УК ОС- 1.1 способность применять анализ для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности;	Самостоятельно осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Выделяет и фиксирует относительно устойчивые, инвариантные свойства для построения целостной модели объекта.	Проведен анализ объектов, моделей, связей, явлений и т.д. Зафиксированы и синтезированы свойства, признаки и различные типы связей, выявленные в ходе анализа. Построена целостная модель развития объекта.	Устное собеседование Тест Доклад Контрольная работа
УК ОС- 1.2 способность применять критический анализ в рамках системного подхода для выявления альтернативных решений в профессиональной деятельности и решения профессиональных задач	Умеет применять системный подход при исследовании социально-политических объектов. На основе системного анализа самостоятельно выявляет альтернативные варианты решений и определяет критерии их оценки.	Корректно построена системная модель объекта, на основе которой определено множество вариантов его развития. Сформулированы критерии оценки альтернативных направлений развития объекта.	Контрольная работа
УК ОС- 3.1 способность к самостоятельной и объективной оценке накопленного опыта в учебной деятельности;	Самостоятельно осуществляет критический анализ образовательного процесса, успешно расставляет приоритеты при выборе задач. Самостоятельно анализирует и классифицирует затруднения, препятствующие росту эффективности учебной	Корректно использует полученные в ходе учебной деятельности и самообразования знания, что позволяет всесторонне рассматривать комплексные явления и процессы.	Устное собеседование Доклад по основным категориям и понятиям

	деятельности. Определяет тактику преодоления затруднений.		
УК ОС- 3.2 способность самостоятельной и объективной оценке накопленного опыта в профессиональной деятельности;	Самостоятельно осуществляет критический анализ опыта, полученного в профессиональной деятельности. Использует накопленный опыт для самосовершенствовани я и развития творческого подхода к решению задач профессиональной деятельности.	Осуществлена критическая оценка эффективности использованных методов при решения профессиональных задач. Предложены нетривиальные пути решения задач в профессиональной деятельности.	Устное собеседование Тест

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к экзамену предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на экзамен.

При защите результатов работы по темам дисциплины обучающийся получает положительную оценку только в том случае, если он демонстрирует умение работать с материалами, предъявленными к защите и практическими навыками.

Экзамен принимает лектор. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы сверх билета, а также, помимо теоретических вопросов, давать ситуационные задачи и примеры, направленные на оценку умениевой и навыковой составляющих компетенций. Количество вопросов в экзаменационном билете – 2.

Знания, умения, навыки (опыт деятельности) обучающегося на экзамене оцениваются оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3, «неудовлетворительно» – 2.

Оценивание обучающегося на экзамене по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«отлично»	знает нормы, принципы и технологии организационной деятельности в профессиональной сфере; - знает нормы делового этикета;	УК ОС 1.1 УК ОС 1.2 На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • принципы критического анализа и методы абстрактного мышления и научной логики;

	<ul style="list-style-type: none"> - знает принципы и формы деловой коммуникации; - умеет разрабатывать аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - владеет навыками определения необходимых и достаточных ресурсов для разрешения проблем и достижения поставленных задач профессиональной деятельности; - владеет навыками выбора форм и способов коммуникации для достижения поставленных целей. 	<ul style="list-style-type: none"> • нормы организационной деятельности в профессиональной сфере; • категорий и концепций исследования социально-экономических и политических процессов; • положений системного подхода <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • абстрактно мыслить, анализировать получаемую информацию; • использовать системный подход в профессиональной деятельности; • на основе анализа в рамках системного подхода выявлять альтернативные варианты решений и определять критерии их оценки. <p>УК ОС- 3.1 УК ОС- 3.2</p>
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - - знает основные нормы, принципы и технологии организационной деятельности в профессиональной сфере; - знает основные нормы делового этикета; - знает основные принципы и формы деловой коммуникации; - умеет разрабатывать базовые аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - владеет базовыми навыками определения необходимых и достаточных ресурсов для разрешения проблем и достижения поставленных задач профессиональной деятельности; - - владеет основными навыками выбора форм и способов коммуникации для достижения поставленных целей 	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • целеполагания как процесс осмысления собственного учебного, профессионального опыта; • основные приемы планирования временных и иных ресурсов; • принципы и методы развития способности к реализации творческого ресурса; • способов оптимизации образовательного процесса с целью эффективного усвоения материала; • использования творческого потенциала для анализа правовой нормативной основы государственного и муниципального управления; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • формировать программу профессионального саморазвития; • использовать открытые обучающие программы; • проводить самоанализ; • всесторонне рассматривать предмет изучения с целью детального проникновения в его суть; • анализировать и синтезировать
«удовлетворите	-	имеет

льно»	<p>представление о нормах, принципах и технологиях организационной деятельности в профессиональной сфере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не достаточно владеет умением разрабатывать аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - не достаточно владеет навыками определения необходимых и достаточных ресурсов для разрешения проблем и достижения поставленных задач профессиональной деятельности; 	<p>получаемую информацию для точной ориентации в предмете изучения;</p> <ul style="list-style-type: none"> • диагностировать и анализировать личностный и профессиональный потенциалы; • использовать современные технологии самосовершенствования.
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - не знает нормы, принципы и технологии организационной деятельности в профессиональной сфере; - не умеет разрабатывать аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - не владеет навыками определения необходимых и достаточных ресурсов для разрешения проблем и достижения поставленных задач профессиональной деятельности 	

Опрос.

Опрос проводится по темам 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) **репродуктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев*:

- точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);
- точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) **реконструктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5»	Задание выполнено полностью
Оценка «4»	Задание выполнено с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

При оценке доклада (темы: 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10.) используются следующие критерии (каждый критерий - 1 балл):

– соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;

– проблемность / актуальность;

– новизна / оригинальность полученных результатов;

– глубина / полнота рассмотрения темы;

– доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;

– логичность / структурированность / целостность выступления;

– речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);

– используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);

– наглядность / презентабельность (если требуется);

– самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Оценка «5»	Доклад соответствует всем критериям
Оценка «4»	Доклад выполнен с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Доклад соответствует большей части критериев оценки

Общая оценка за доклад учитывает также его презентацию, и ответы на вопросы.

Тесты.

Тестирование проводится по темам 4, 7, 8 и реализуется на основе блока тестовых заданий.

Оценочные параметры тестового задания (пример).

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	9-10 правильных ответов
«4», если	7-8 правильных ответов
«3», если	5-6 правильных ответов

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по подготовке, написанию и оформлению курсовой работы

Курсовая работа должна представлять собой законченное самостоятельное исследование, призванное способствовать закреплению и проявлению знаний, полученных в процессе изучения теории государства и механизмов государственного управления, приобретенных умений и навыков. Подготовка и защита курсовой работы имеют следующие цели:

- систематизацию и углубление теоретических знаний по учебной дисциплине;
- выработку навыков применения их в решении конкретных практических задач;
- овладение методикой самостоятельного научного исследования;
- подготовку информационной и научной базы для магистерской диссертации;
- формирование компетенций, связанных с профессиональной деятельностью.

Курсовая работа, как правило, является составной частью исследования, проводимого в рамках магистерской диссертации.

Защита курсовой работы

Каждому студенту назначается руководитель курсовой работы из числа преподавателей выпускающей кафедры. Руководитель оказывает помощь студенту в уточнении темы (при необходимости), подборе литературы, источников и других

материалов, составляет график подготовки работы, проводит консультации и контролирует выполнение отдельных этапов работы.-

Курсовая работа должна включать: 1. Содержание (оглавление). 2. Введение, в котором указывается – актуальность выбранной темы; объект и предмет исследования; основная цель и задачи исследования; предполагаемые результаты. 3. Теоретическую часть (глава с несколькими параграфами или один отдельный параграф, раздел), в которой после анализа излагаются идеи различных исследователей по рассматриваемым в курсовой работе вопросам. 4. Практическую часть (глава с несколькими параграфами или один отдельный параграф, раздел), в которой слушателем предлагаются авторские проекты решения исследуемой проблемы (правовые, социально-экономические, политические, этнокультурные и т.д.). 5. Заключение, в котором формулируется общий вывод о достигнутой цели исследования, а также перечисляются авторские предложения по созданию проекта решения рассматриваемой проблемы. 6. Список используемой литературы, включая электронные и Интернет-источники. 7. Приложения (графики, таблицы, схемы и т.д., не вошедшие в основной текст работы).

Написание работы следует начинать: с формулирования лаконичного и понятного названия темы курсовой работы; составления подробного и ясного плана, отражающего объект и предмет, цели и задачи научного исследования в рамках курсовой работы; а затем поиска и изучения литературы (источников), соответствующих теме.

Курсовая работа предполагает анализ в рамках заданной темы содержания нескольких научных публикаций. При этом автор может, как соглашаться с высказанными в них идеями, так и вступать с другими исследователями в логически обоснованный научный дискурс, что предполагает цитирование выбранных источников с обязательной ссылкой на монографию, диссертацию, статью, Интернет-ресурс и т.д. с указанием автора (авторов), названия работы, данных о годе и месте выпуска, а также страниц, с которых были использованы цитаты.

Объем курсовой работы не должен превышать 25-30 страниц без списка использованной литературы и приложений, междустрочный интервал полуторный, выравнивание текста одновременно по левому и правому краям с отступами в начале страниц и абзацах. Титульный лист курсовой работы оформляется в соответствии с инструкцией по оформлению письменных работ слушателей, утверждённой Академией.

По итогам рассмотрения курсовой работы, преподавателем готовится краткая рецензия, содержащая:

- общую характеристику соответствия работы предъявленным требованиям;
- характеристику отдельных структурных частей (введения, основной части, заключения, использованных источников) с указанием несоответствий и недостатков (в случае их наличия);
- выводы руководителя о допуске курсовой работы к защите и оценку.

Если курсовая работа не отвечает установленным в РАНХиГС требованиям, она возвращается студенту для доработки и повторно представляется для проверки в срок, указанный руководителем. Доработанный вариант курсовой работы сдается руководителю вместе с предыдущим и рецензией с целью выявления устраненных недостатков.

Защита курсовых работ может носить форму публичной защиты, в этом случае формируется комиссия из числа профессорско-преподавательского состава, или осуществляться преподавателем, ведущим дисциплину совместно с научными руководителями магистерской программы с учетом представленных рецензий.

«5» (9-10 баллов), если	курсовая работа соответствует всем критериям
-------------------------	--

«4» (7-8 баллов), если	курсовая работа выполнена с незначительными погрешностями
«3» (5-6 баллов), если	курсовая работа соответствует большей части критериев оценки

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература

1. Осейчук, В. И. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Осейчук. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 269 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-0481-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCAD7.

2. Осейчук, В. И. Теория государственного управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. И. Осейчук. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 342 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01129-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E4B75E4-72B5-4E4F-BFF7-D265AE044EAC.
3. Васильева, В. М. Государственная политика и управление : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. М. Васильева, Е. А. Колеснева, И. А. Иншаков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 441 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04621-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/21D77492-3C7C-4863-9605-538CBB12A52A.
4. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 367 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03503-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/129D114D-8F85-4B8D-86A1-0E0BE36709AF.
5. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Охотский. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03501-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/2D08D678-014E-4B6A-97F1-9118D4555BC1

6.2. Дополнительная литература.

1. Захарова Л.Л. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Л. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2012. — 234 с. — 978-5-4332-0050-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13883.html>
2. Купряшин Г.Л. Модернизация государственного управления. Институты и интересы [Электронный ресурс] : монография / Г.Л. Купряшин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2012. — 312 с. — 978-5-211-06276-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13093.html>
3. Наумов С.Ю. Основы теории государственного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Наумов, С.В. Сергушко, А.А. Подсумкова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Форум, 2010. — 265 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1209.html>
4. Система государственного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Наумов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Форум, 2010. — 302 с. — 978-5-91134-279-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1212.html>
5. Щепетев В.И. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Щепетев. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Юридический центр Пресс, 2004. — 555 с. — 5-94201-278-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18010.html>

6.3. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Официальный сайт Президента РФ - <http://www.kremlin.ru>.
2. Официальный сайт Правительства РФ - <http://www.gov.ru>.
3. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ - <http://www.duma.gov.ru>.
4. Официальный сайт Центральной избирательной комиссии РФ - <http://www.cikrf.ru>.
5. <http://council.gov.ru> – Доклады Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «О состоянии законодательства в Российской Федерации».

6. <http://council.gov.ru> – Совет Федерации ФС РФ.
7. <http://e-rus.ru> – ФЦП «Электронная Россия».
8. <http://ks.rfnet.ru> – Конституционный Суд РФ.
9. <http://www.coe.int> – Совет Европы.
10. <http://www.duma.ru> – Государственная Дума ФС РФ.
11. <http://www.duma.ru> – Досье законопроектов.
12. <http://www.genproc.gov.ru> – Генпрокуратура РФ.
13. <http://www.gov.ru> – Сервер органов государственной власти РФ.
14. <http://www.government.gov.ru/> – Правительство Российской Федерации.
15. <http://www.kremlin.ru> – Президент РФ.
16. <http://www.kremlin.ru/events> – Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации.
17. <http://www.legislature.ru> – Фонд развития парламентаризма в России.
18. <http://www.minjust.ru> – Министерство юстиции Российской Федерации.
19. <http://www.ombudsman.gov.ru> – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.
20. <http://www.pravo.eup.ru> – «Юридическая электронная библиотека».
21. <http://www.rsl.ru> – Российская Государственная Библиотека.
22. <http://www.supcourt.ru> – Верховный Суд России.
23. <http://www.vestnik-vas.ru> – Вестник Высшего Арбитражного Суда РФ.
24. www.un.org – Организация Объединенных Наций.
25. <http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации.
26. <http://www.kremlin.ru> – официальный сайт Президента Российской Федерации.
27. <http://www.gov.ru> – сервер органов государственной власти Российской Федерации.
28. <http://www.mvdinform.ru> – официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации.
29. Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации <http://www.minzdravsoc.ru>.
30. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru>.
31. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития <http://www.roszdravnadzor.ru>.
32. Федеральная служба по труду и занятости <http://www.rostrud.info>.
33. Федеральное медико-биологическое агентство <http://www.fmbaros.ru>
Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации <http://www.mnr.gov.ru>.
34. Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды <http://www.meteorf.ru>.
35. Федеральная служба по надзору в сфере природопользования <http://control.mnr.gov.ru>.
36. Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору <http://www.gosnadzor.ru>.
37. Федеральное агентство водных ресурсов <http://voda.mnr.gov.ru>.
38. Федеральное агентство по недропользованию <http://www.rosnedra.com>
Министерство регионального развития Российской Федерации <http://www.minregion.ru>.
39. Министерство сельского хозяйства Российской Федерации <http://www.mcx.ru>.
40. Федеральное агентство лесного хозяйства <http://www.rosleshoz.gov.ru>.
41. Министерство транспорта Российской Федерации <http://www.mintrans.ru>.
42. Федеральная авиационная служба Федеральная служба по надзору в сфере транспорта <http://www.rostransnadzor.ru>.
43. Федеральное агентство воздушного транспорта <http://www.favt.ru>.

44. Федеральное агентство морского и речного транспорта <http://www.morflot.ru>.
45. Центр стратегических исследований - <http://www.csr.ru>.
46. Университетская информационная система Россия - <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp>.

6.4. Иные источники

1. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления: учебник / Г. В. Атаманчук. - М.: Омега-Л, 2012. - 525 с. - (Университетский учебник).
2. Атаманчук, Г. В. Управление в жизнедеятельности людей (очерки проблем) / Г. В. Атаманчук. - М.: Изд-во РАГС, 2008. – 397 с.
3. Барциц И.Н. Система государственного и муниципального управления: учебный курс: в 2 т. – М.: Изд-во РАГС, 2011.
4. Зеркин, Д. П. Основы теории государственного управления: курс лекций: учебное пособие для вузов : рекомендовано М-вом образования РФ... / Д. П. Зеркин, В. Г. Игнатов. - 3-е издание, дополненное и переработанное. - М.; Ростов н/Д : МарТ, 2007. – 537 с. - (Учебный курс).
5. Иванов В.В. Теория государства (Текст). – М.: Изд. дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. – 288 с.
6. Государственная служба: Энциклопедический словарь. – М.: Изд-во РАГС, 2008.
7. Охотский Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления: учебно-методический комплекс. – М.: Изд-во Юрайт, 2013. – 701 с. (Серия: Магистр);
8. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 687 с.
9. Современная теория государственного управления: основные методологические подходы: учебное пособие / авт.-сост. А.А. Курочкин; Санкт-Петербургский государственный ун-т, Факультет философии и политологии. - СПб. : Изд-во СПб. ун-та, 2009. – 111 с.
10. Стенограмма заседания Круглого стола "Административная реформа в Российской Федерации: современное состояние и перспективы : препринт / Л. И. Якобсон [и др.] ; Государственный ун-т Высшая школа экономики. - М., 2004. - 57 с.
11. Чичканов А.В. Социальная функция государства и механизм ее реализации: теоретико-социологический аспект. – М.: ЗАО «Изд-во «Экономика», 2007. – 399 с.
12. Энциклопедия государственного управления в России: в 4 т. – М.: Изд-во РАГС, 2005.

1. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины.

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».