

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет
Кафедра

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры _____

Протокол от «__» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ОД 3 ТЕОРИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки)

Бизнес-аналитика

направленность (профиль)

Магистр

квалификация выпускника

Очная

форма обучения

набор 2018 г.

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

к.т.н., доцент кафедры

системного анализа и информатики

(Ф.И.О.)

(ученое звание, ученая степень, должность)

Заведующий кафедрой

(наименование кафедры)

, (ученая степень и(или) ученое звание)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	с.
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	с.
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	с....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	с.
6.1. Основная литература.....	
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	
6.4. Нормативные правовые документы.....	
6.5. Интернет-ресурсы.....	
6.6. Иные источники.....	
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

Дисциплина «Теория принятия решений» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК 1.2	способность принятия решений в условиях неопределенности и риска; анализа альтернатив действий
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ОК-2.2	способность использовать знания последовательно и содержание этапов процессов разработки и принятия решения; виды ответственности за принятие управленческих решений; типологию управленческих решений
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.2	способность у разрабатывать и принимать управленческое решение; прогнозировать последствия реализации решения; строить “дерево” решений

Менеджер продуктов в области информационных технологий. Приказ Минтруда России от 20.11.2014 N 915н (Зарегистрировано в Минюсте России 18.12.2014 N 35273)

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
С - Управление серийей продуктов и группой их менеджеров. Заказ и анализ результатов технологических исследований в интересах серии продуктов (С/01.6)	ОПК ОС 1.3	на уровне знаний: знать: знать основные положения теории принятия решений, принципы, методы и способы разработки и принятия управленческих решений; критерии эффективности управленческого решения; последовательность и содержание этапов процессов разработки и принятия решения; виды ответственности за принятие управленческих решений;

Разработка бизнес-планов, ценовой политики и стратегии развития серии продуктов (C/02.6) Заключение партнерских соглашений и развитие отношений с партнерами (C/01.3) Управление бюджетом серии продуктов (C/01.4) Управление группой менеджеров продуктов (C/01.5) Продвижение продуктов (C/01.6) Заказ и контроль выполнения программы проектов по созданию, развитию, выводу на рынок и продажам продуктов серии (C/01.7) Управление патентами на технологии, создаваемые в рамках продуктов (C/01.8) Разработка предложений по приобретению и продаже технологических, продуктовых и прочих интеллектуальных активов и организаций (C/01.9)	9.3	типологию управленческих решений
		на уровне умений: уметь разрабатывать и принимать управленческое решение; прогнозировать последствия реализации решения; строить “дерево” решений
		на уровне навыков: владеть: навыками принятия решений в условиях неопределенности и риска; анализа альтернатив действий; оформления основных форм управленческих решений; контроля реализации управленческих решений
		на уровне знаний: знать: знать основные положения теории принятия решений, принципы, методы и способы разработки и принятия управленческих решений; критерии эффективности управленческого решения; последовательность и содержание этапов процессов разработки и принятия решения; виды ответственности за принятие управленческих решений; типологию управленческих решений
		на уровне умений: уметь разрабатывать и принимать управленческое решение; прогнозировать последствия реализации решения; строить “дерево” решений
		на уровне навыков: навыками принятия решений в условиях неопределенности и риска; анализа альтернатив действий; оформления основных форм управленческих решений; контроля реализации управленческих решений

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория принятия решений» имеет индекс Б 1.В.ДВ 2.2, объем академических часов. 72, 2 з.е., изучается на 1 курсе в 2 семестре в соответствии с учебным планом. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем - 36 часов, на самостоятельную работу обучающихся - 36 часов; форма промежуточной аттестации – зачет.

Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Теория систем и системный анализ», «Управленческий анализ» и служит основой для разработки магистерской диссертации.

Наименования последующих учебных дисциплин: «Системный анализ в логистике».

3. Содержание и структура дисциплины (модуля) (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Управленческое решение как необходимое условие эффективного менеджмента.	7	1		2		4	ДЗ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 2	Современное состояние и актуальность повышения уровня информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности в России.	6	1		2		2	ДЗ
Тема 3	Виды управленческих решений и основные требования к ним.	8	1		2		5	ДЗ
Тема 4	Применение современных методов системных исследований при разработке и принятии управленческих решений.	8	1		2		5	ДЗ
Тема 5	Анализ возможностей использования методов моделирования при разработке и принятии управленческих решений.	11	1		4		6	ДЗ
Тема 6	Основы теории принятия решений.	9	1		2		6	ДЗ
Тема 7	Роль и место современных информационно-аналитических технологий в процессе разработки и принятия управленческих решений.	7	1		4		2	
Тема 8	Принятие управленческого решения и ответственность.	9	1		4		4	
Тема 9	Информационно - аналитическая поддержка разработки и принятия решений (на примере антикризисного менеджмента).	7	1		4		2	
	Технология разработки и принятия решений в уникальных ситуациях.	72	1		4		4	
	Промежуточная аттестация							экзамен
Всего по дисциплине		72	10		26		36	

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Управленческое решение как необходимое условие эффективного менеджмента.

Разработка управленческих решений как процесс, интегрирующий основные функции управления: планирование, организацию, мотивацию, контроль. Необходимое условие

существования и развития организации - это принятие эффективных управленческих решений. Формулирование исходных представлений о процессе принятия управленческих решений, как о выборе руководителя, как средстве достижения поставленных целей, как о результате анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. Определение параметров качества и эффективности управленческих решений; основных факторов, влияющих на процесс принятия управленческих решений. Сущность и функции управленческого решения, критерии управленческого решения, показатели качества и эффективности управленческого решения.

Практикум «Управленческое решение как необходимое условие эффективного менеджмента» - 2 часа.

Тема 2. Современное состояние и актуальность повышения уровня информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности в России.

Вопрос качества разработки и принятия управленческих решений в современных условиях трансформировался в вопрос обеспечения высокого качества работы информационно-аналитических подразделений. Методология информационно-аналитической работы как концептуальная основа современных интеллектуальных технологий. Освоение ее – необходимое условие для того, чтобы менеджер смог приступить к выработке собственного стиля эффективного интеллектуального труда, учитывающего его собственные особенности. Обоснование положения о том, что в государственном, общественном и бизнес - управлении Российской Федерации назрела необходимость решительной смены приоритетов в части, касающейся его информационно-аналитического обеспечения: настало время перейти от экстенсивного накопления и потребления потоков необработанных вербальных данных к новым информационно-аналитическим технологиям, созданию центров их внедрения и использования.

Особенности российских менеджеров, прежде всего – руководителей организаций, как один из основных факторов, влияющих на процесс принятия управленческих решений. Различные типы руководителей, их характеристики, уникальные особенности каждого менеджера - свой склад ума, характер, темперамент, внутренние качества и т.д. Уникальность каждого управленческого решения.

Тема 3. Виды управленческих решений и основные требования к ним.

Классификация управленческих решений по различным классификационным основаниям: числу лиц, равноправных при принятии решения; степени важности для подведомственной системы; “местоположению” источника проблемной ситуации; допустимому сроку принятия решения; объектам, числу действий системы, связываемых в последовательность при выработке решения; характеру причинно-следственных отношений в системе; природе (сущности) решений; степени формализуемости решаемой проблемы; характеру противодействия окружающей среды; частоте повторения проблемной ситуации; по представлению решений в количественных характеристиках или на вербальном уровне и др. Характеристика каждого вида управленческих решений.

Необходимость соответствия каждой формы управленческого решения его содержанию. Основные требования к формам по их составлению и заполнению в соответствии со стандартом ЕГСДОУ (раздел «Общие требования к документам и службам документационного обеспечения»). Содержание ГОСТа Р 6.30-2003 в части требований к управленческому решению.

Практикум «Виды управленческих решений и основные требования к ним» - 2 час.

Тема 4. Применение современных методов системных исследований при разработке и принятии управленческих решений.

Необходимым условием эффективного информационно-аналитического обеспечения разрабатываемых и принимаемых управленческих решений является их количественная и качественная оценка. В прикладном плане это требует использования в качестве методологии исследования системного подхода. Содержание системного подхода применительно к вопросам разработки и принятия управленческих решений. Использование теории систем и системного анализа в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Тема 5. Анализ возможностей использования методов моделирования при разработке и принятии управленческих решений.

Основные методы исследования сложных систем. Моделирование как основной метод исследования сложных объектов управления. Основные элементы и этапы процесса моделирования. Этапы математического моделирования и их содержание. Анализ достоинств, недостатков, области целесообразного использования основных методов математического моделирования применительно к процессам разработки и принятия управленческих решений.

Практикум «Анализ возможностей использования методов моделирования при разработке и принятии управленческих решений» - 4 часа.

Тема 6. Основы теории принятия решений.

Теория принятия решений как набор понятий и систематических методов, позволяющих всесторонне анализировать проблемы принятия решений в условиях неопределенности. Необходимые этапы формализации процесса принятия решения. Особенности процесса принятия решения при управлении сложными системами. Аксиоматика теории принятия решений. Теория полезности. Обобщенная схема переработки информации при разработке и принятии управленческого решения.

Тема 7. Роль и место современных информационно-аналитических технологий в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Технологии сбора информации для разработки и принятия управленческих решений. Полнота, релевантность и достоверность информации – необходимое условие эффективности процессов разработки и принятия управленческих решений. Методы поиска выбора информации в сети Интернет, библиотеках, базах и накопителях информации; методы получения информации на основе использования жизненного и профессионального опыта; методы специальных исследований. Применение перечисленных методов в практической деятельности аналитика.

Проблема необходимости обработки огромного потока информации, поступающей к современному топ-менеджеру в процессе разработки и принятия управленческих решений. Важнейшая особенность современного этапа развития менеджмента – возможность использования новых информационных технологий для информационно-аналитической поддержки процессов разработки и принятия управленческих решений. Основные типы современных информационных автоматизированных систем. Использование программных продуктов для экономии времени на обработку больших массивов информации, представления выходной информации в удобном для руководства виде, например, таблиц, графиков, диаграмм и т.д. Современный рынок программных продуктов.

Практикум «Роль и место современных информационно-аналитических технологий в процессе разработки и принятия управленческих решений» - 4 часа.

Тема 8. Принятие управленческого решения и ответственность.

Контроль как одна из основных функций менеджмента. Его роль в процессе разработки и принятия управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений –

необходимое условие действенного контроля деятельности менеджеров, практической реализации механизмов ответственности. Ответственность менеджеров, прежде всего – руководителей организации, за принимаемые управленческие решения.

Тема 9. Информационно-аналитическая поддержка разработки и принятия решений (на примере антикризисного менеджмента).

Основные этапы процесса подготовки и принятия решений в антикризисном менеджменте. Противоречие между стремлением менеджера добиться лучших результатов, сделать это самым простым способом и как можно быстрее, требующее для своего разрешения информационно-аналитической поддержки всех этапов процесса принятия решений. Виды информационных и расчетных задач, методы математического моделирования, используемые на различных этапах процесса подготовки и принятия решений в различных условиях обстановки.

Практикум «Информационно-аналитическая поддержка разработки и принятия решений (на примере антикризисного менеджмента)» - 2 часа.

Тема 10. Технология разработки и принятия решений в уникальных ситуациях.

Практическая необходимость изучения неожиданных ситуаций в управленческой деятельности. Принятие управленческих решений в условиях риска, в условиях нехватки информации, высокой степени неопределенности, что снова ведет к увеличению вероятности наступления риска. Влияние неопределенности и риска на процесс принятия управленческих решений. Особенности уникальных ситуаций в управлении, когда применение технологий стереотипных решений может иметь непредсказуемые последствия. На практике для разработки и принятия управленческих решений в редко повторяющихся проблемных ситуациях используются преимущественно слабоформализуемые методы. Содержание методов: на основе ассоциаций и личного опыта лица, разрабатывающего и принимающего решение; “мозговой атаки”; “Дельфи”, “моментов тривиальности”; “стабилизирующих стратегий” и др. Применение данных методов, а также методов количественной оценки эффективности вариантов управленческого решения на примере конкретной управленческой ситуации (“case study”).

Практикум. «Разработка и принятие решений в уникальных ситуациях» - 2 часа.

Конкретная ситуация (“case study”). «Технология разработки и принятия решений в конкретной ситуации» - 4 часа.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1 В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: беседа (диалог) с обучающимися,
- при проведении занятий семинарского типа: домашние работы по темам практических заданий.

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

В течение семестра выполняются домашние работы по темам практических занятий. Результаты выполнения этих работ являются основанием для выставления оценок текущего контроля. Выполнение всех работ является обязательным для всех студентов. Учитываются также результаты работы на практических занятиях.

Шкала оценивания текущего контроля

10- бальная шкала	Традиционная шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, знакомство с дополнительной литературой, полный и правильный ответ, творческий подход в понимании и изложении учебного материала, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
9	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания, полный и правильный ответ, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
8	Отлично	Зачтено	Полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, полное выполнение мероприятий текущего контроля.
7	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
6	Хорошо	Зачтено	Достаточно полные и систематические знания, отсутствие существенных неточностей в ответе, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля.
5	Удовлетворите льно	Зачтено	Знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля и при ответе.
4	Удовлетворите льно	Зачтено	Знание основного учебного материала в минимальном объеме, необходимом для дальнейшей учебы и работы, имеются погрешности при выполнении мероприятий промежуточного контроля и при ответе.
3	Неудовлетвори тельно	Не зачтено	Имеются существенные погрешности при выполнении мероприятий текущего контроля, допущены существенные ошибки при ответе, необходима дополнительная работа.
2	Неудовлетвори тельно	Не зачтено	Имеются пробелы в знаниях по значительной части учебного материала, допущены существенные ошибки при ответе, необходима значительная дополнительная учебная работа.
1	Неудовлетвори тельно	Не зачтено	Не выполнены предусмотренные программой задания, не отработаны практические или лабораторные занятия, необходимы дополнительные занятия по соответствующей дисциплине.
0	Неудовлетвори тельно	Не зачтено	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

4.3. Формы, методы (средства) промежуточной аттестации.

4.3.1. Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен зачет (в соответствии с учебным планом), который проводится в устной форме. Задания содержат вопросы, в которых необходимо использовать теоретические знания и практическое задание, демонстрирующие способность. На экзамен выносятся основные вопросы, рассматриваемые в рамках всего курса. Основой для определения оценки служит объем и уровень усвоения студентами материала, предусмотренного программой данного курса и подведения итогов по результатам выполнения заданий текущего контроля успеваемости.

4.4. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации

Зачет проводится в соответствии с графиком учебного процесса учетом проведения мониторинга уровня освоения компетенции по результатам выполнения самостоятельных заданий. Оценивание осуществляется в соответствии со шкалой оценивания. Студентам, не выполнившим домашние задания и (или) контрольные задания по уважительным

причинам, предоставляется возможность их выполнения и сдачи.

Список вопросов для подготовки к зачету.

1. Роль и место процесса принятия решения в управленческой деятельности.
2. Развитие подходов к принятию решения в различных школах управления.
3. Роль и место процесса принятия решения при процессном подходе к менеджменту.
4. Роль и место процесса принятия решения при системном подходе к организации.
5. Роль и место процесса принятия решения в ситуационных теориях.
6. Основные этапы работы руководителя при разработке и принятии решения.
7. Как отражаются вопросы разработки и принятия решения в бизнес-плане предприятия (фирмы).
8. Сущность и основные задачи информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности.
9. Современное состояние вопросов информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности в Российской Федерации.
10. Основные принципы аналитической работы.
11. Информационная безопасность процесса принятия решения.
12. Основные понятия и определения современных системных исследований.
13. Основные направления современных системных исследований и их значение для процессов разработки и принятия управленческих решений.
14. Содержание системного подхода применительно к разработке и принятию управленческого решения.
15. Моделирование как основной метод, используемый при разработке и принятии управленческих решений.
16. Основные элементы и этапы процесса моделирования.
17. Основные этапы математического моделирования.
18. Анализ применимости аналитических моделей при выработке и принятии управленческих решений.
19. Анализ применимости статистических моделей при выработке и принятии управленческих решений.
20. Анализ применимости оптимизационных моделей при выработке и принятии управленческих решений.
21. Анализ применимости имитационных моделей при выработке и принятии управленческих решений.
22. Системологические принципы математического моделирования.
23. Основополагающие гипотезы теории принятия решений и необходимые этапы формализации процесса принятия решения.
24. Особенности процессов разработки и принятия решения при управлении сложными системами.
25. Аксиоматика теории принятия решений.
26. Использование теории полезности при принятии управленческих решений.
27. Источники и методы получения информации для потребностей управления.
28. Виды современных информационных систем, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений.
29. Информационно-аналитические средства, используемые при оценке обстановки.
30. Информационно-аналитические средства, используемые на этапе целеполагания.
31. Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии замысла.
32. Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии решения.
33. Методы оценки эффективности вариантов управленческого решения.
34. Основные факторы, влияющие на эффективность процессов разработки и принятия

- управленческих решений.
35. Классификация видов ситуаций при оценке обстановки.
 36. Дайте сравнительную характеристику ресурсораспределительных, маргинальных и конфигурационных решений.
 37. Дайте сравнительный анализ основных методов принятия решений в уникальных ситуациях.
 38. Содержание метода “мозговой атаки”.
 39. Содержание “метода Дельфи”.
 40. Содержание метода “моментов тривиальности”.
 41. Содержание метода “стабилизирующих стратегий”.
 42. Основные направления развития информационно-аналитического обеспечения процессов разработки и принятия решений в органах государственной власти Российской Федерации.

Билеты к зачету

Экзаменационный билет № 1

Роль и место процесса принятия решения в управленческой деятельности.
Системологические принципы математического моделирования.

Экзаменационный билет № 2

Основополагающие гипотезы теории принятия решений и необходимые этапы формализации процесса принятия решения.
Развитие подходов к принятию решения в различных школах управления

Экзаменационный билет № 3

Роль и место процесса принятия решения при процессном подходе к менеджменту.
Особенности процессов разработки и принятия решения при управлении сложными системами

Экзаменационный билет № 4

Роль и место процесса принятия решения при системном подходе к организации.
Аксиоматика теории принятия решений.

Экзаменационный билет № 5

Роль и место процесса принятия решения в ситуационных теориях.
Использование теории полезности при принятии управленческих решений.

Экзаменационный билет № 6

Основные этапы работы руководителя при разработке и принятии решения.
Источники и методы получения информации для потребностей управления.

Экзаменационный билет № 7

Как отражаются вопросы разработки и принятия решения в бизнес-плане предприятия (фирмы).
Виды современных информационных систем, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений

Экзаменационный билет № 8

Сущность и основные задачи информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности.
Информационно-аналитические средства, используемые при оценке обстановки.

Экзаменационный билет № 9

Информационно-аналитические средства, используемые на этапе целеполагания.

Современное состояние вопросов информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности в Российской Федерации

Экзаменационный билет № 10

Основные принципы аналитической работы.

Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии замысла.

Экзаменационный билет № 11

Информационная безопасность процесса принятия решения.

Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии решения.

Экзаменационный билет № 12

Основные понятия и определения современных системных исследований.

Методы оценки эффективности вариантов управленческого решения.

Экзаменационный билет № 13

Основные факторы, влияющие на эффективность процессов разработки и принятия управленческих решений.

Основные направления современных системных исследований и их значение для процессов разработки и принятия управленческих решений.

Экзаменационный билет № 14

Основные факторы, влияющие на эффективность процессов разработки и принятия управленческих решений.

Основные направления современных системных исследований и их значение для процессов разработки и принятия управленческих решений.

Экзаменационный билет № 15

Моделирование как основной метод, используемый при разработке и принятии управленческих решений.

Дайте сравнительную характеристику ресурсораспределительных, маргинальных и конфигурационных решений.

Экзаменационный билет № 16

Моделирование как основной метод, используемый при разработке и принятии управленческих решений.

Дайте сравнительную характеристику ресурсораспределительных, маргинальных и конфигурационных решений.

Экзаменационный билет № 17

Основные этапы математического моделирования.

Содержание метода “мозговой атаки”.

Экзаменационный билет № 18

Анализ применимости аналитических моделей при выработке и принятии управленческих решений.

Содержание “метода Дельфи”.

Экзаменационный билет № 19

Анализ применимости статистических моделей при выработке и принятии управленческих решений.

Содержание метода “моментов тривиальности”.

Экзаменационный билет № 20

Содержание метода “стабилизирующих стратегий”.

Анализ применимости оптимизационных моделей при выработке и принятии управленческих решений.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студенты выполняют следующие виды заданий: подготовка домашнего задания (в том числе индивидуального); возможна подготовка доклада (сообщения).

Подготовка домашнего задания является основной формой самостоятельной работы студентов. Студенты получают задание на каждом практическом занятии и с той же регулярностью отчитываются о его выполнении. Большая часть заданий имеет письменный характер. В связи с этим студенту рекомендуется завести отдельную тетрадь для самостоятельной работы, которая предъявляется преподавателю по его требованию. Индивидуальное задание назначается студенту в целях совершенствования актуальных для него навыков или для наилучшего усвоения отдельных тем дисциплины.

Подготовка докладов и сообщений может широко использоваться студентами при подготовке к практическим занятиям. Данный вид самостоятельной работы рассматривается как вспомогательный. В то же время темы выступлений на занятиях могут быть развернуты в темы студенческих научных исследований и стать основой для участия в студенческих научно-практических конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ.

1. Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины: Изучение конспекта лекции в тот же день после лекции – 10-15 минут. Повторение лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю. Подготовка к практическому занятию – 1 час. Тогда общие затраты времени на освоение курса студентами составят около 2,5 часа в неделю.

2. Описание последовательности действий студента («сценарий изучения дисциплины»). Следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий: 1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10-15 минут). 2. При подготовке к лекции следующего дня повторить текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть следующая тема (10-15 минут). 3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке и для решения задач (по 1 часу). 4. При подготовке к практическим занятиям повторить основные понятия и разобрать примеры на компьютере. Решая упражнение или задачу, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить 1-2 аналогичные задачи.

4. Рекомендации по работе с литературой. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью после прочтения очередной главы желательно выполнить несколько простых упражнений на соответствующую тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе и попробовать ответить на следующие вопросы: о чем эта глава, какие новые понятия в ней введены, каков их смысл.

5. Советы по подготовке к зачету. Дополнительно к изучению конспектов лекций необходимо пользоваться учебниками по дисциплине. Вместо «заучивания» материала важно добиться понимания изучаемых тем дисциплины. При подготовке к нужно освоить теорию: разобрать определения всех понятий, рассмотреть примеры и самостоятельно решить несколько типовых задач из каждой темы. При решении задач всегда необходимо комментировать свои действия и не забывать о содержательной интерпретации.

6. Указания по организации работы с контрольно-измерительными материалами. При выполнении домашних заданий и подготовке к контрольной работе необходимо сначала прочитать теорию и изучить примеры по каждой теме. Решая конкретную задачу, предварительно следует понять, что требуется от Вас в данном случае, какой теоретический материал нужно использовать, наметить общую схему решения. Если задача решается «по образцу» рассмотренного на практическом занятии или в методическом пособии примера, то желательно после этого обдумать процесс решения и попробовать решить аналогичную задачу самостоятельно.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература.

1. Адамс Б. Бизнес-планирование. Эффективные методики разработки. М., Аст, Астрель, 2008 г.
2. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения: Учебник. М., Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012.
3. Рогов С.В. Математические методы в теории принятия решений. – М.: Спутник +, 2013.
4. Родионов М.А. Информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений. Учебно-методический комплекс. РАГС, 2009.
5. Федулов Ю.Г., Юсов А.Б. Теория систем. М., ООО «Агентство социальный проект», 2009.

6.2. Дополнительная литература.

1. Ашихмин А.А. Разработка и принятие управленческих решений: формальные модели и методы выбора. – М.: МГТУ, 1995.
2. Бабкай Т., Десена Д., Мико Д. И др. «Хозяйственный риск и методы его измерения. Изд. «Экономика», 1999 г.
3. Бир С. Мозг фирмы / Пер. с англ. – М., 1993.
4. Бирман Г., Шмидт С. Экономический анализ инвестиционного проекта / Пер. с англ. – М.: Биржи и банки; ЮНИТИ, 1997.
5. Блейк Р.Р., Моутон Д.С., Научные методы управления / Пер. с англ. Киев: Наукова думка, 1990.
6. Блех Ю., Гетце У. Инвестиционные расчеты. Модели и методы оценки инвестиционных проектов. – Калининград: Янтарный сказ, 1997.
7. Бовыкин В.Н. Новый менеджмент: управление предприятиями на уровне высших стандартов. – М.: Экономика, 1997.
8. Бурков В.Н., Ириков В.А. Модели и методы управления организационными системами / Отв. ред. В.В. Кульба. – М.: Наука, 1994.
9. Венделин А.Г. «Подготовка и принятие управленческого решения», Изд. «Экономика» 1997 г.
10. Глазов М.М. Диагностика предприятий. Новые решения. – СПб.: СПбУЭФ, 1997.
11. Гончаров В.В. В поисках совершенства управления: Руководство для высш. управ. персонала. Опыт лучших промышленных фирм США. Т 1, 2. – М.: МНИИПУ, 1996.
12. Гришилов А.А. Как принять наилучшие решения в реальных условиях. – М.: Радио и

связь, 1991.

13. Димитровский М.А. Основа оценки инвестиционных и финансовых решений. – М.: Дека, 1997.
14. Кокорева Т.А. Системный анализ процедур принятия управленческих решений. – М.: Лесная промышленность, 1991.
15. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1998.
16. Методы оптимизации и принятия решений. / Черноруцкий И.Г. - Лань, 2001.
17. Микена С.В., Баушев А.И. Методы и алгоритмы принятия решений: Учеб. пособ. Ч. 2. – СПб., 1996.
18. Паркинсон С.Н., Рустомжи М.К. Искусство управления / Пер. с англ. – М.: ФАИР, 1997.
19. Принятие управленческих решений. Учебное пособие для вузов. / Воробьев С.Н., Варфоломеев В.И. - КУДИЦ-ОБРАЗ, 2001.
20. Разработка управленческого решения. / Литвак Б.Г. - Дело, 2003.
21. Разработка управленческого решения. / Трояновский В.М. - РДЛ, 2003.
22. Разработка управленческого решения. Прогнозирование-планирование. / Глущенко И.И., Глущенко В.В. - Крылья, 2001.
23. Разработка управленческого решения. Учебное пособие для ВУЗов. / Ременников В.Б. - ЮНИТИ, 2001.
24. Региональные финансы и кредит: Учеб. пособ. / Л.И. Сергеев, В.П. Жданов, А.Г. Мнацаканян и др.; Под ред. проф. Л.И. Сергеева. – Калининград, 1998.
25. Руководителю о принятии решений. / Цыгитчко В.М. - Инфра-М, 1993.
26. Сироткин Б.В. Обеспечение надежности инвестирования в реальный сектор экономики. – СПб., 1997.
27. Управленческие решения. Учебное пособие. / Юкаева В.С. - Дашков И.К, 1999.
28. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учеб. пособ. – М.: Бизнес-школа, Интел-Синтез, 1997.
29. Эддоуз М., Р. Стэнсфилд. Методы принятия решений / Пер. с англ.; Под ред. И.И. Елисеевой – М.: Аудит; ЮНИТИ, 1997.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп.).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес-информатика (квалификация (степень) «магистр»), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «11»августа 2016 г. № 1002.
3. Нормативно-методические документы Минобрнауки России.
4. Устав Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».
5. Федеральный Закон Российской Федерации "Об информации, информационных технологиях и защите информации" от 27.06.2007 г. № 149-ФЗ.
6. Указ Президента Российской Федерации № 825 от 27.06.2007 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Агентство консультаций и деловой информации «Экономика»// <http://www.akdi.ru>
2. Аналитические доклады по экономическим проблемам России (на сайте «Национальной Электронной библиотеки») // <http://www.nns.ru/analytdoc/anal2.html>
3. Библиотека Либертариума (представлены книги, сборники, а также отдельные статьи) // <http://www.libertarium.ru/libertarium/library>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для реализации данной дисциплины (модуля), необходимы специализированные компьютерные аудитории для проведения всех видов контактной и самостоятельной работы. Аудитории должны быть оборудованы компьютерами в соответствии с минимальными техническими требованиями. Количество рабочих мест обучаемых должно быть не менее количества студентов в учебной группе. При использовании виртуальных машин должен быть единый защищенный сетевой ресурс, на котором обучаемые смогут сохранять результаты своей работы. В обязательном порядке в аудитории должна присутствовать проекционная аппаратура, обеспечивающая как показ презентаций по теме занятий, так и демонстрацию работы преподавателя в среде разработки в реальном режиме времени. Оборудование класса должно обеспечивать выход преподавателя и обучаемых в глобальную сеть Интернет для выполнения учебных занятий. К обязательному программному обеспечению для поддержки образовательного процесса необходимо отнести: MS Excel Используется программный продукт Microsoft Office Power Pont для подготовки компьютерных презентаций лекций. Имеются базы данных по всем темам данного курса. Студентами используются персональные компьютеры, программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, Outlook, PowerPoint) и др.