Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол от «27» мая 2017 г. № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Конфликтология
индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.05.01 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(код, наименование направления подготовки (специальности)

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
(направленность (профиль))

Экономист
(квалификация)

Очная
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2016

Москва, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Доктор философских наук, проф.
кафедры КиМБ Федоркина А.П.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(подпись)

Заведующий кафедрой конфликтологии и
миграционной безопасности доктор соц. наук, доцент Леденева В.Ю.
(наименование кафедры) *(ученая степень и(или) ученое звание, должность)* *(Ф.И.О.)*

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю)……..7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….....13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....17
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Способность реализовывать мероприятия по получению юридически значимой информации, проверять, анализировать, оценивать и использовать в интересах выявления рисков и угроз экономической безопасности, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений в сфере экономики.	ПК-11.1.2	Способность реализовывать мероприятия по проверке, анализу юридически значимой информации
ПК-19	Способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	ПК-19.2.1	Способность выбирать психологические средства и приемы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
Анализировать и оценивать информацию, выявлять причинно-следственные связи, делать объективные выводы и расставлять приоритеты для дальнейших планов	ПК-11.1.2.	**На уровне умений:** - использовать основные методы экономической и правовой науки в практической деятельности;
Иметь необходимую информацию о психологии коллектива	ПК-19.2.1.	**На уровне умений:** Проверять соблюдение всех установленных процедур в рамках используемых методов

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 36 а.ч. (1 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 6 а.ч., практические занятия – 12 а.ч., самостоятельная работа – 18 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной выборной части профессионального цикла. Изучается студентами в 2 семестре на 1 курсе.

Для освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов: Экономическая безопасность; Исследование социально-экономических и политических процессов; Разработка управленческих решений; Менеджмент; Логика и методология научных исследований; Прикладные области исследования социально-экономических систем.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет, объект и задачи конфликтологии.	5	2		1		2	Д З. О
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	3			1		2	Д З О
Тема 3	Методологические принципы изучения конфликтов.	3			1		2	Д З.О
Тема 4	Конфликт как основная категория конфликтологии. Общая характеристика конфликтов	3			1		2	ДЗ.О
Тема 5	Классификация и функции конфликтов	6	2		2		2	К Р

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 6	Расширение границ мировосприятия как условие профилактики конфликтов	4			2		2	КР.С
Тема 7	Условия предупреждения социальных конфликтов	4			2		2	ДЗ. О
Тема 8	Конструктивное урегулирование социальных конфликтов	8	2		2		4	Т
Промежуточная аттестация								***Зач***
	Всего:	**36**	**6**		**12**		**18**	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), круглый стол (КрС).

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, объект и задачи конфликтологии

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.
3. Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта.
4. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.

1. Проблема эволюции конфликтов.
2. Три периода в развитии конфликта
3. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта.
4. Динамика различных видов конфликтов.

Тема 3. Методологические принципы изучения конфликтов

1. Понятие методологии: сущность и уровни.
2. Взаимосвязь принципов изучения конфликтов и объективной реальности.
3. Содержание общенаучных принципов исследования конфликтов

Тема 4. Конфликт как основная категория конфликтологии. Общая характеристика конфликтов

1. Определение конфликта.
2. Подходы и основания классификации конфликтов.
3. Типология, систематика и таксономия – основные типы классификаций конфликтов.

4. Характеристика видов конфликта.

Тема 5. Классификация и функции конфликтов

1. Основные структурные элементы конфликта.
2. Управление конфликтами в условиях современного российского общества.
3. Понятие политического управления конфликтами.
4. Социальная ответственность в урегулировании конфоиктов.

Тема 6. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики конфликтов
1. Взаимосвязь границ мировосприятия конфликтующих сторон и их поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях.
2. Качественные отличия в границах мировосприятия конфликтующих сторон.
3. Пространственные границы мировосприятия
4. «Матрешечная» структура пространства в котором развивается конфликт

Тема 7. Условия предупреждения социальных конфликтов

1. Основные условия предупреждения социальных конфликтов:
2. Пути предупреждения конфликтов, связанных с взаимной оценкой конфликтующих сторон.
3. Федеральные и региональные органы государственной власти в России в предупреждении конфликтов.

Тема 8. Конструктивное урегулирование социальных конфликтов
1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Методологические принципы управления конфликтами.
3. Основные способы предупреждения конфликтов.
4. Профилактика конфликтов.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.1 «Общая теория конфоикта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, домашнее задание, контрольная работа, тестирование**.**

4.1.2. Зачет проводится с применением метода опроса по билетам

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Предмет, объект и задачи конфликтологии

Домашнее задание. Опрос.

Вопросы к опросу
1. Теоретико-методологические проблемы современной конфликтологии.
2.Методологические принципы конфликтологии.
3.Основные подходы к пониманию конфликта.
4..Уровни анализа конфликтов

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.

Домашнее задание. Опрос.

Вопросы к опросу
1. Эволюция представлений о конфликтах
2.Взаимосвязь эволюции конфликтов с эволюцией человека
3. Факторы конфликтов.
4.Зарубежные теории конфликтов

Тема 3. Методологические принципы изучения конфликтов.

Домашнее задание. Опрос.

Вопросы к опросу
1.Шесть принципов отечественной конфликтологии.
2. Междисциплинарность и преемственности в отечественной конфликтологии.
3. Эволюционизм, личностный подход и поиск скрытого содержания конфликтов.
4. Необходимость и особенности применения каждого из принципов отечественной конфликтологии в процессе изучения конфликтов различных уровней.

Тема 4. Конфликт как основная категория конфликтологии. Общая характеристика конфликтов.

Домашнее задание. Опрос.

Вопросы к опросу
1.Влияние конфликтов на жизнедеятельность конфликтующих сторон.
2.Основные структурные элементы конфликта.
3.Управление конфликтами в условиях современного российского общества.

Тема 5. Классификация и функции конфликтов

Контрольная работа

Вопросы к контрольной работе

1. Основные функции конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
3. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов

Тема 6. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики конфликтов
Круглый стол
Вопросы для обсуждения на круглом столе.
1. Взаимосвязь границ мировосприятия конфликтующих сторон и их поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях.
2. Качественные отличия в границах мировосприятия конфликтующих сторон.
3. Пространственные границы мировосприятия
4. «Матрешечная» структура пространства в котором развивается конфликт

Тема 7. Условия предупреждения социальных конфликтов
Вопросы к опросу
1. Объективные и политические условия профилактики конфликтов.
2. Информационное противоборство в конфликте.

3. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, предотвращения конфликта и минимизации его последствий.
4. Организационно-правовой статус управления общественными связями в РФ.

Тема 8. Конструктивное урегулирование социальных конфликтов

Тест.

1. Укажите, что является объектом конфликтологии.

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
2. Противоречия в семейной жизни
3. Противоречия в духовной сфере жизнедеятельности
4. Внутриличностные противоречия.

2. Укажите, что является предметом конфликтологии.

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.
2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в группе.
3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.
4. Изучение личностных качеств человека, влияющих на конфликт.

3. Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

4. Перечислите уровни потребностей в теории А.Маслоу.

1. Физиологические.
2. Физические.
3. Безопасность и защищенность.
4. Социальные.

5. Перечислите категории, на которые делятся интересы человека.

1. Материальные
2. Процедурные
3. Личные.
4. Общественные.

6. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?

1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

7. Перечислите базовые категории конфликтологии.

1. Конфликт.
2. Социальное противоречие.
3. Социальная напряженность.
4. Противоположные общественные интересы, цели, ценности.

8. Перечислите типы социальных конфликтов.

1. Межличностные.
2. Между личностью и группой.
4. Межгосударственные.
5. Внутриличностные.

9. Какой теории в конфликтологии придерживался Кеннет Боулдинг?
1. Теории позитивно-функционального конфликта.
2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

10. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?
1. М.Вебер.
2. К.Маркс.
3. Г.Зиммель.
4. Н.Маккиавели.

11. Кто считает, что главным источником конфликта являются не экономические, а политические противоречия между социальными группами?
1. В.Ленин.
2. Р.Дарендорф.
3. Г.Зиммель.
4. К.Боулдинг.

12. Кто впервые предпринял попытку системного анализа социальных конфликтов?
1. Г.Зиммель.
2. Д.Истон.
3. К.Маркс.
4. М.Вебер.

13. Кто рассматривал социальный конфликт как определенное благо человечества?
1. М.Вебер.
2. К.Боулдинг.
3. В.Дарендорф.
4.Фрейд.

14. В какой из мировых религий нет противопоставления добра и зла?
1. Ислам.
2. Христианство.
3. Буддизм.

15. На какие науки приходится более 70% проблем, связанных с конфликтом?
1. Политология.
2. Культурология.
3. Социология.
4. Право.

16. Кто рассматривал конфликт с точки зрения психоаналитического подхода?
1. Г.Зиммель.

2. Р.Дарендорф.
3. В.Ленин.
4. Фрейд.

17. Кто считается родоначальником функциональной теории конфликта?
1. Г.Зиммель.
2. Л.Козер.
3. Р.Дарендорф.
4. К.Боулдинг.

18. Перечислите цели конфликтологии.
1. Исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки.
2. Интенсивное развитие конфликтологической теории.
3. Пропаганда конфликтологических знаний в обществе.
4.Реабилитация участников конфликта.

19. Какой философский закон дает возможность прогнозировать направление развития конфликтов?
1. Закон единства и борьбы противоположностей.
2. Закон отрицания отрицания.
3. Закон пролонгирования результата.

20. Что понимается под конфликтностью личности?
1. Отсутствие качеств, позволяющих развиваться в обществе.
2. Интегральное свойство личности, отражающее частоту вступления в межличностные конфликты.
3. Индивидуальная характеристика личности, ведущая ее к постоянному конфликту.

1. Перечислите основные области, представляющие причину конфликта.
1. Ценности.
2. Отношения.
3. Интересы.
4. Потребности.

4.1. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Способность реализовывать мероприятия по получению юридически значимой информации, проверять, анализировать, оценивать и использовать в интересах выявления рисков и угроз	ПК-11.1.2	Способность реализовывать мероприятия по проверке, анализу юридически значимой информации

	экономической безопасности, предупреждения, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений в сфере экономики.		
ПК-19	Способность применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы	ПК-19.2.1	Способность выбирать психологические средства и приемы

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Общая теория конфликта»

1. Роль конфликтов в жизни человека, общества, человечества в целом.
2. Объект и предмет конфликтологии
3. Общая характеристика отраслей конфликтологии.
4. Универсальная понятийная схема описания конфликтов.
5. Классификация конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
8. Сущность и основные виды эволюции конфликтов.
9. Общая характеристика программы конфликтологического исследования.
10. Методы изучения конфликтов различных уровней.
11. Объективные факторы, способствующие профилак-тике конфликтов.
12. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
13. Основы неконфликтного общения: двадцать рекомендаций.
14. Пространственные границы мировосприятия, их влияние на конфликтность человека.
15. Временные границы мировосприятия и способы их расширения.
16. Содержательные границы мировосприятия, их взаимосвязь с личностной конфликтностью.
17. Профилактика конфликтов за счет компетентной оценки результатов деятельности.
18. Психологические способы и приемы предупреждения конфликтов. Основные способы и приемы конструктивного разрешения конфликтов.
19. Разрешение конфликтов путем переговоров.
20. Принципы разрешения конфликтов.
21. Последовательность деятельности психолога при разрешении конфликта в роли посредника.

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**	**Средства (методы) оценивания**
ПК-11.1.2	Раскрыта сущность	Демонстрирует	Доклады.

Способность реализовывать мероприятия по проверке, анализизу юридически значимой информации ПК-19.2.1	основных закономерностей правовой науки. Обосновано применение методов правовой науки в зависимости от конкретной ситуации Умеет осуществлять выбор средств для применения психологических средства и приемы.	знание основных мероприятия по проверке, анализу юридически значимой информации Продемонстрированы навыки применения психологических методов средства и приемы	Контрольная работа. . Тестирование Доклады. Контрольная работа. Тестирование

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме экзамена, который предполагает оценивание знаний и умений в процессе *с* учетом работы в процессе обучения (опросов, контрольной работы, тестирования) и ответа по билету.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на экзамен.

Зачет принимает лектор. Знания и умения обучающегося на экзамене оцениваются как «Зачтено», «Незачтено»

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение по дисциплине «Общая теория конфликта» предполагает контактную форму работы (лекционные, практические занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1 Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Дисциплина «Методология и теория конфликтов» ориентирована на формирование у обучающихся знаний и умений теоретико-методологического анализа конфликтов, Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Цель практических занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами в теории и методологии анализа и прогнозирования конфликтов.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям

Тема 1. Предмет, объект и задачи конфликтологии.

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.
3. Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.
5. Конфликт как междисциплинарная проблема.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.
Общие теории конфликтов в зарубежной науке

1. Проблема эволюции конфликтов.
2. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза.
3. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.
4. Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации.
5. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки.
6. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Тема 3. Методологические принципы изучения конфликтов.

1. Шесть принципов отечественной конфликтологии.
2. Междисциплинарность и преемственности в отечественной конфликтологии.
3. Эволюционизм, личностный подход и поиск скрытого содержания конфликтов.
4. Необходимость и особенности применения каждого из принципов отечественной конфликтологии в процессе изучения конфликтов различных уровней.

Тема 4. Конфликт как основная категория конфликтологии. Общая характеристика конфликтов

1. Влияние конфликтов на жизнедеятельность конфликтующих сторон.
2. Основные структурные элементы конфликта.
3. Управление конфликтами в условиях современного российского общества.

Тема 5. Классификация и функции конфликтов

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
2. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов.

3. Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов.

4. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

Тема 6. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики конфликтов

1. Взаимосвязь границ мировосприятия конфликтующих сторон и их поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях.
2. Качественные отличия в границах мировосприятия конфликтующих сторон.
3. Пространственные границы мировосприятия
4. «Матрешечная» структура пространства в котором развивается конфликт

Тема 7. Условия предупреждения социальных конфликтов

1. Объективные и политические условия профилактики конфликтов.
2. Информационное противоборство в конфликте.
3. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, предотвращения конфликта и минимизации его последствий.
4. Организационно-правовой статус управления общественными связями в РФ.

Тема 8. Конструктивное урегулирование социальных конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов.
3. Информационный способ предупреждения конфликтов.
4. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов.
5. Организационный способ предупреждения конфликтов.
6. Основные условия предупреждения социальных конфликтов:.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Развитие знаний теоретико-методологического анализа социальных конфликтов.
2. Развитие умений определять конструктивные и деструктивные функции конфликтов, условий прогнозирования и предупреждения социальных конфликтов.
3. анализировать конкретные реальные конфликты на уровне общества, социальных групп, на индивидуальном уровне.

Для решения первой задачи обучающимся предлагается освоить знания методологических принципов конфликтологии, подходы к пониманию конфликтов, уровни анализа конфликтов, основные этапы развития конфликтологии как науки. Основные структурные элементы конфликта. Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи необходимо усвоить знания о фунциях конфликтов, основ прогнозирования и уегулирования конфликтов.

Для решения третьей задачи – предлагается применить усвоенные знания к анализу конкретных конфликтных ситуаций с точки зрения конструктивных и деструктивных функций конфликтов, анализа участников конфликта, причин, способов урегулирования конфликтов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная литература:

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

. Дополнительная литература:

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
7. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
8. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
9. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
10. *Современная конфликтология:* пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов. СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
11. *Соловьев А.В.* Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

6.1. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Предмет, объект и задачи конфликтологии

Литература основная

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Литература дополнительная.

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.

Литература основная

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Литература дополнительная

1. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
2. Прошанов С.Л. Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
3. Прошанов С.Л. Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
4.Современная конфликтология: пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов. СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
5. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

Тема 3. Методологические принципы изучения конфликтов

Литература основная

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Литература дополнительная

1. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
2. Прошанов С.Л. Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
3. Прошанов С.Л. Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
4.Современная конфликтология: пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов. СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
5. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

Тема 4. Конфликт как основная категория конфликтологии. Общая характеристика конфликтов.

Литература основная

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Литература дополнительная

1. Прошанов С.Л. Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
2.Современная конфликтология: пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов. СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
3. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

Тема 5. Классификация и функции конфликтов

Основная литература

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.

Тема 6. Расширение границ мировосприятия как условие профилактики конфликтов.

Основная литература

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.

Тема 7. Условия предупреждения социальных конфликтов

Основная литература
1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
2. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
3. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.

4. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
5. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
6. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
7. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
8. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.

Тема 8. Этапы и программа конфликтологического исследования

Основная литература

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
2. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
3. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
4. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
5. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
6. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
7. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
8. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.

Тема 9. Конструктивное урегулирование социальных конфликтов

Основная литература

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1.Аклаев А.Р. Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .

2. Бабосов Е. М. Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
3. Гарр Т.Р. Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
4. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
5. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
6. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
7.Прошанов С.Л. Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
9. Прошанов С.Л. Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.

6.2.Список нормативных правовых актов

1. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов. Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 (в ред. Указов Президента РФ от 13.03.2012 № 297, от 02.04.2013 № 309, от 03.12.2013 № 878).
2. О противодействии коррупции. Федеральный Закон Российской Федерации 25.12.2008 №273-ФЗ.
3. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих города Москвы и урегулированию конфликта интересов. Указ Мэра г. Москвы от 27 сентября 2010 г. N 68-УМ (в ред. указов Мэра Москвы от 18.02.2011 N 13-УМ, от 22.07.2011 N 55-УМ, от 28.04.2012 N 24-УМ, от 08.08.2013 N 69-УМ, от 27.05.2014 N 27-УМ).

6.3..Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимые для освоения дисциплины (модуля).

1. http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p2.php
2. http://www.coolreferat.com/Теория_социального_конфликта_4
3. http://www.smolsoc.ru/index.php/home/images/referat/a1852.pdf
4. http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p2.php
5. http://voluntary.ru/dictionary/1109/word/konflikta-teori
6. http://book-science.ru/humanities/psychology/obshchaja-teorija-konflikta.html
7. http://www.smartcat.ru/Referat/Economics/sociologiabiletyM.shtml

6.4. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 7

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, обеспеченные доступом к справочно-правовым системам «Консультант плюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие

	просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.