

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт права и национальной безопасности  
Кафедра таможенного дела

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры таможенного дела  
Протокол от «11» мая 2017 г. №9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.16 Система управления рисками**

---

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.05.02 Таможенное дело

---

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Организация таможенного контроля

---

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Специалист

---

(квалификация)

Очная

---

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2013  
Москва, 2017г.

Автор(ы)-составитель(и):

к.х.н, доцент кафедры Карева О. Н.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой таможенного дела / Степаненко М.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	6
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и .....	7
фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации. ....	7
4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся. ....	7
4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации. ....	9
4.4. Методические материалы .....	14
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	19
6.1. Основная литература.....	19
6.2. Дополнительная литература. ....	19
6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. ....	19
6.4. Нормативные правовые документы.....	21
6.5. Интернет-ресурсы.....	22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное .....	22
обеспечение и информационные справочные системы .....	22

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.16 «Система управления рисками» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-42	способность разрабатывать и применять логистические схемы при заключении внешнеторговых контрактов и других сделок	42.2.1.	Способность использовать в профессиональной деятельности систему управления рисками при заключении внешнеторговых сделок; способность использовать систему управления рисками при взаимодействии с логистическими посредниками при осуществлении внешнеэкономической деятельности.
ПК-16	умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности	16.1.	Умение выявлять признаки риска при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров и транспортных средств; умение применять меры по управлению рисками и их минимизации; умение проводить анализ рисков на основе современных информационных технологий и баз данных таможенных органов в части таможенной логистики; умение проводить оценку рисков на основе современных информационных технологий и баз данных таможенных органов в таможенной логистике

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<ul style="list-style-type: none"> <li>изучить логистические</li> </ul>	42.2.1.	на уровне знаний: знать виды рисков в таможенной деятельности

<p>особенности таможенно-тарифного механизма регулирования внешнеэкономической деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• овладеть навыками взаимодействия с участниками ВЭД при построении логистических схем и заключении внешнеторговых сделок</li> <li>• освоить методы принятия управленческих решений, связанных с процедурами внешнеторговой логистики;</li> <li>• изучить виды внешнеторговых контрактов;</li> <li>• освоить методы работы с паспортами сделок</li> <li>• овладеть навыками построения логистических схем при построении внешнеторговых контрактов.</li> </ul>		<p>на уровне умений: уметь применять меры по минимизации рисков</p> <p>на уровне навыков: владеть методами выявления рисков при осуществлении таможенной деятельности</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• изучить причины и необходимость применения системы управления рисками в таможенном деле, методику выявления рисковых ситуаций;</li> <li>• овладеть навыками применения профилей риска при таможенном контроле товаров и транспортных средств, а также навыками формирования управленческих</li> </ul>	16.1.	<p>на уровне знаний: знать виды рисков при таможенном оформлении и таможенном контроле</p> <p>на уровне умений: уметь выявлять признаки рисков при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров</p> <p>на уровне навыков: владеть навыками применения мер по минимизации рисков.</p>

решений; • освоить методы анализа и оценки рисков и технологические схемы мер по минимизации рисков.		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Система управления рисками» (Б1.В.16) относится к вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 9-м семестре на 5-м курсе очной формы обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (54 а.ч.).

Дисциплина является таможенной дисциплиной. Ее изучение должно способствовать повышению уровня подготовки будущих специалистов по применению системы управления рисками в профессиональной деятельности. Данная дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин: «Таможенные операции», «Таможенные процедуры», «Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств», «Организация государственного контроля в пунктах пропуска».

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 18 а.ч., практические занятия – 36 а.ч., самостоятельная работа – 18 ч.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>1</sup> промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Организационная структура управления рисками	12	4		8		3	О
Тема 2	Таможенные риски как объект управления	6	2		4		3	О
Тема 3	Классификация рисков	6	2		4		3	О
Тема 4	Принятие решений в системе управления рисками	12	4		8		3	О
Тема 5	Оценка эффективности применения СУР	12	4		8		3	О, Д, КЗ

Тема 6	Риски в международных цепях поставки товаров	6	2		4		3	О, Д, Т
Промежуточная аттестация		экзамен						
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	<b>18</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	

*Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), кейс-задания (КЗ)*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Организационная структура управления рисками**

Стратегическое управление. Тактическое управление. Оперативное управление. Элементы СУР.

#### **Тема 2. Таможенные риски как объект управления.**

Основные этапы развития управления рисками в таможенном деле. Стандарты в области управления рисками.

#### **Тема 3. Классификация рисков**

Классификация рисков по признаку временной периодичности. Классификация по времени возникновения и обнаружения. Классификация по субъектно-ориентированному признаку.

#### **Тема 4. Принятие решений в системе управления рисками**

Профиль риска. Функции таможенных органов при принятии решений по управлению рисками. Решение в СУР.

#### **Тема 5. Оценка эффективности применения СУР**

Принципы эффективности. Цели оценки эффективности. Направления оценки эффективности.

#### **Тема 6. Риски в международных цепях поставки товаров**

Стратегическая, организационная, оперативная среда. Уровни безопасности. Алгоритмы оценки рисков.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.17 «Система управления рисками» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: доклад.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Устный экзамен с использованием экзаменационных билетов, в которых содержатся два вопроса для устных ответов и одно кейс-задание.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Вопросы для опроса на занятиях.**

**Типовые оценочные материалы по теме 1**

**Тема 1. Организационная структура управления рисками (12 часов).**

**Лекция 1: Специализированные функциональные подразделения, занимающиеся системой управления рисками в таможенных органах (4 часа).**

Координация применения системы управления рисками. Оперативный мониторинг и анализ

совершения таможенных операций и деятельности участников ВЭД. Контроль правильности классификации товаров по ТН ВЭД. Контроль за применением ставок таможенных пошлин и налогов. Формирование таможенной статистики внешней торговли РФ.

**Семинар 1: Элементы, реализуемые в процессе применения СУР (4 часа).**

Сбор и обработка информации о товарах и транспортных средствах, перемещаемых через таможенную границу РФ. Выявление и анализ рисков. Выявление условий и факторов, влияющих на риск. Определение объектов анализа рисков. Разработка и реализация мер по управлению рисками. Обобщение результатов принятых мер по СУР.

**Семинар 2: Таможенный контроль товаров и транспортных средств. Система СУР. (4 часа).**

Задачи таможенного поста в реализации СУР. Выявление и анализ рисков. Оценка результатов применения мер по минимизации рисков

**Самостоятельная работа 1.** Подготовка к практическим занятиям (3 часа). Текущий контроль – опросы «у доски» на практических занятиях.

**Типовые оценочные материалы по теме 2**

**Тема 2. Таможенные риски как объект управления (6 часов).**

**Лекция 2: Таможенные риски как объект управления (2 часа).**

Риск в управленческой деятельности. Взаимосвязь СУР с другими дисциплинами.

Международные стандарты в области управления рисками. Риск-менеджмент. Национальные стандарты в области управления рисками. Алгоритмы процесса управления рисками.

**Семинар 3: Развитие управления рисками в таможенном деле (4 часа).**

Причины возникновения рисков. Основные документы по СУР. Современные тенденции в СУР.

**Самостоятельная работа 2.** Подготовка к практическим занятиям (3 часа). Текущий контроль: опросы у доски на практических занятиях.

**Типовые оценочные материалы по теме 3**

**Тема 3. Классификация рисков (6 часов).**

**Лекция 3: Классификация рисков (2 часа).**

Пять основных групп рисков: экономические, экологические, геополитические, социальные, технические. Классификация рисков по источнику воздействия, по механизму возникновения, по степени влияния на жизнедеятельность человека.

**Семинар 4: Виды классификаций рисков (4 часа).**

Выявленные и потенциальные риски. Идентификация рисков. Группы критериев

**Самостоятельная работа 3.** Подготовка к практическим занятиям (3 часа). Текущий контроль: опросы у доски на практических занятиях.

**Типовые оценочные материалы по теме 4**

**Тема 4. Принятие решений в системе управления рисками (12 часов).**

**Лекция 4: Процесс принятия решения в системе управления рисками (4 часа).**

Функции таможенных органов при принятии решений по управлению рисками. Основные виды решений по управлению рисками. Особенности принятия решений по применению мер по минимизации рисков в отношении отдельных категорий участников ВЭД.

**Семинар 5: Функции таможенного органа при принятии решения в СУР (4 часа).**

Основания для проведения таможенного досмотра. Применение мер по минимизации рисков в отношении отдельных категорий участников ВЭД. Моделирование анализа и оценки рисков при категорировании участников ВЭД.

**Семинар 6: Инструментарий принятия решений в системе управления рисками (4 часа).**

Содержание и обоснование принятия решений в системе управления рисками. Формирование и применение профилей для принятия решений по минимизации рисков.

**Самостоятельная работа 4.** Подготовка к практическим занятиям (3 часа). Текущий контроль: опросы у доски на практических занятиях.

**Типовые оценочные материалы по теме 5**

**Тема 5. Оценка эффективности применения СУР (12 часов).**

**Лекция 5: Оценка эффективности применения СУР (4 часа).**

Сущность, принципы и содержание оценки эффективности применения системы управления рисками. Методика оценки эффективности применения форм таможенного контроля в системе



управления рисками.

**Семинар 7: Контроль и эффективность СУР (4 часа).**

Функции контроля в СУР. Основные результаты применения мер по минимизации рисков. Анализ статистической отчетности в СУР

**Семинар 8: Оперативный контроль системы управления рисками (4 часа).**

Параметры и основные направления анализа эффективности системы управления рисками. Базовые векторы и задачи развития оперативного контроля и мониторинга в системе управления рисками. Отчетность в системе управления рисками ФТС России и ее анализ.

**Самостоятельная работа 5.** Подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада (3 часа).

Текущий контроль: опросы у доски на практических занятиях, кейс-задания.

**Типовые оценочные материалы по теме 6**

**Тема 6. Риски в международных цепях поставки товаров (6 часов).**

**Лекция 6: Риски в международных цепях поставки товаров (2 часа).**

Методические подходы при оценке рисков в таможенных службах мира. Соответствие организационной иерархии. Соответствие целевым программам контроля. Применение основных алгоритмов оценки рисков.

**Семинар 9: СУР в зарубежных таможенных службах (4 часа).**

Тенденции совершенствования международных цепей поставки товаров. Опыт организации СУР в разных странах. Требования и стандарты ВТО

**Самостоятельная работа 6.** Подготовка к практическим занятиям, подготовка доклада (3 часа).

Текущий контроль: опросы у доски на практических занятиях.

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-42	способность разрабатывать и применять логистические схемы при заключении внешнеторговых контрактов и других сделок	42.2.1.	Способность использовать в профессиональной деятельности систему управления рисками при заключении внешнеторговых сделок; способность использовать систему управления рисками при взаимодействии с логистическими посредниками при осуществлении внешнеэкономической деятельности.
ПК-16	умение применять систему управления рисками в профессиональной деятельности	16.1.	Умение выявлять признаки риска при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров и транспортных средств; умение применять меры по управлению рисками и их минимизации; умение проводить анализ рисков на основе современных информационных

			технологий и баз данных таможенных органов в части таможенной логистики; умение проводить оценку рисков на основе современных информационных технологий и баз данных таможенных органов в таможенной логистике
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Тестовые задания.

##### Итоговый тест по дисциплине Б1.В.17 «Система управления рисками»

1. Недостоверное декларирование – это заявление в таможенной декларации не соответствующих действительности сведений:
  - a. О количественных характеристиках;
  - b. О качественных характеристиках;
  - c. О наименовании товара.
2. К вторичным качественным характеристикам относятся:
  - a. Физические, химические;
  - b. Стоимость, происхождение;
  - c. Биологические.
3. Товары, перемещаемые через таможенную границу, в отношении которых выявлены риски или есть потенциальные риски – это:
  - a. Товары прикрытия;
  - b. Товары декларирования;
  - c. Товары риска.
4. Товары, в отношении которых установлены высокие адвалорные ставки ввозных таможенных пошлин – это:
  - a. Товары риска;
  - b. Товары прикрытия;
  - c. Товары замещения.
5. К какой подгруппе относится критерий «контрактом не предусмотрены штрафные санкции за несоблюдение сроков платежей»:
  - a. «стоимость»;
  - b. «документы»;
  - c. «особенности сделки».
6. К какой группе относится критерий «первая поставка товаров данного наименования в адрес данного получателя»:
  - a. «особенности сделки»;
  - b. «лица»;
  - c. «транспорт».
7. К какой подгруппе относится критерий «товары, в отношении которых установлены низкие адвалорные ставки таможенных пошлин»:
  - a. «товары риска»;
  - b. «товары прикрытия»;
  - c. «стоимость».
8. Контроль состояния управляемого объекта в режиме реального времени, обеспечивающий своевременное принятие решения и за счет этого снижающий риск – это:
  - a. Визуальное наблюдение;
  - b. Мониторинг;
  - c. Просмотр параметров.
9. Отдельные сгруппированные объекты анализа риска, в отношении которых требуется

применение отдельных форм таможенного контроля – это:

- a. Сфера риска;
  - b. Профиль риска;
  - c. Область риска.
10. Результат количественной оценки риска – это:
- a. Оценка риска;
  - b. Степень риска;
  - c. Индикатор риска.

**Примерные темы для написания докладов.**

**Тема 5. Оценка эффективности применения СУР.**

1. Статистическая отчетность в СУР ФТС.
2. Основные направления анализа эффективности управления рисками.
3. Особенности принятия решений по применению мер по минимизации рисков в отношении отдельных категорий участников ВЭД.
4. Оценка эффективности применения системы управления рисками.
5. Оценка эффективности инструментов СУР и решений должностных лиц таможенных органов о применении мер по минимизации рисков.

**Тема 6. Риски в международных цепях поставки товаров.**

1. Характеристика организационных структур по управлению рисками в таможенных службах мира.
2. Характеристика системы оценки рисков в европейских странах.
3. Характеристика системы оценки рисков в США.
4. Безопасность и природа рисков в международных цепях поставки товаров (МЦПТ).
5. Глобальные риски на современном этапе развития.
6. Международные и национальные стандарты в области управления рисками.
7. Основные элементы и этапы управления рисками в соответствии с требованиями и стандартами ВТО.
8. Риски в международных цепях поставки товаров.

**Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (экзамену).**

1. Дать характеристику стратегическому управлению.
2. Дать характеристику тактическому управлению.
3. Дать характеристику оперативному управлению.
4. Охарактеризовать организационную СУР в таможенной службе России.
5. Какие элементы охватывает СУР.
6. Общая последовательность действий при анализе рисков.
7. Какие существуют виды классификации рисков.
8. Критерии отнесения товаров к группам риска.
9. Какие существуют виды анализа рисков.
10. Дать характеристику рискам высокой, средней и низкой степени.
11. Как проводится оценка и установление приоритетов по рискам.
12. Дать классификацию рисков по признаку нарушений таможенного законодательства.
13. Что такое идентификация рисков при таможенном контроле.
14. Какие источники информации используются для выявления рисков.
15. Дать характеристику товарам риска.
16. Дать характеристику товарам прикрытия.
17. Привести пример отнесения товаров к группе риска.
18. Как проводится оперативный контроль в СУР.
19. Какие документы являются первичной отчетностью в СУР.
20. Какие существуют направления анализа эффективности.

21. Что такое меры по минимизации рисков.
22. Что такое параметры риска.
23. Какие критерии относятся к подгруппе «Стоимость».
24. Какие критерии относятся к подгруппе «Особенности сделки».
25. Какие критерии относятся к подгруппе «Документы».
26. Назовите подразделения таможенного органа, по направлениям деятельности которых могут быть выявлены риски.
27. В чем заключается принцип выборочности таможенного контроля.
28. Определить основные принципы управления рисками.
29. Каковы основные цели и задачи СУР.
30. Назовите основные принципы таможенного контроля на основе применения СУР.
31. Назовите основные виды решений, принимаемые в СУР.

### **Типовые билеты:**

#### Билет №1

1. Дать характеристику тактическому управлению.
2. Какие существуют направления анализа эффективности.
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в Национальном управлении таможенных расследований и сбора данных (DNRED) Франции.

#### Билет №2

1. Охарактеризовать организационную СУР в таможенной службе России.
2. Какие критерии относятся к подгруппе «Стоимость».
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в Таможенном интеллектуальном центре (DIC) Нидерландов.

#### Билет №3

1. Дать характеристику рискам высокой, средней и низкой степени.
2. Как проводится оперативный контроль в СУР.
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в Королевской таможенной и акцизной службы Великобритании.

#### Билет №4

1. Какие элементы охватывает СУР.
2. Какие критерии относятся к подгруппе «Документы».
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в Национальном центре анализа и мониторинга рисков в Китайской Народной Республике.

#### Билет №5

1. Какие существуют виды анализа рисков.
2. Каковы основные цели и задачи СУР.
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в Таможенной службе США.

#### Билет №6

1. Дать характеристику товарам прикрытия.

2. Назовите основные принципы таможенного контроля на основе применения СУР.
3. Кейс-задание:  
Построить схему организационной структуры управления рисками в ФТС РФ.

### Шкала оценивания.

К экзамену допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к экзамену предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на экзамен.

Экзамен принимает лектор. Экзамен проводится в устной форме *по вопросам*.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
16.1. Умение выявлять признаки риска при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров и транспортных средств; умение применять меры по управлению рисками и их минимизации; умение проводить анализ рисков на основе современных информационных технологий и баз данных таможенных органов в части таможенной логистики; умение	1. Проведение поиска признаков риска при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров и транспортных средств 2. Применение мер по минимизации рисков 3. Обоснование принятия решений в системе управления рисками 4. Применение методов анализа и оценки информации 5. Использование современных	1. Целенаправленность поиска 2. Соответствие требованиям по минимизации рисков 3. Обоснованность применения мер по минимизации рисков 4. Обоснованность применения мер в системе управления рисками 5. Полнота использования баз данных 6. Целенаправленность поиска и отбора информации 7. Полнота охвата баз данных 8. Эффективность использования методов анализа и оценки рисков	1. Устный опрос 2. Доклад 3. Тестовые задания 4. Кейс-задание

проводить оценку рисков на основе современных информационных технологий и баз данных таможенных органов в таможенной логистике	информационно-коммуникационных технологий и баз данных 6. Выявление основных направлений анализа эффективности управления рисками	9. Эффективность выявления рисков по всей технологической цепи таможенного оформления и таможенного контроля	
42.2.1 Способность использовать в профессиональной деятельности систему управления рисками при заключении внешнеэкономических сделок; способность использовать систему управления рисками при взаимодействии с логистическими посредниками при осуществлении внешнеэкономической деятельности.	1. Выявлять риски при осуществлении внешнеэкономической деятельности. 2. Применять меры по минимизации рисков в таможенной деятельности. 3. Применять систему управления рисками при взаимодействии с логистическими посредниками. 4. Проводить оценку рисков.	1. Целенаправленность поиска рисков 2. Обоснованность применения мер по минимизации рисков 3. Эффективность использования логистических посредников при заключении внешнеэкономических сделок	1. Устный опрос 2. Тестовые задания 3. Доклад

#### 4.4. Методические материалы

Экзамен принимает лектор. Экзамен проводится в устной форме по билетам. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы. Количество вопросов в экзаменационном билете – 3.

Знания, умения, навыки (опыт деятельности) обучающегося на экзамене оцениваются оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3, «неудовлетворительно» – 2.

##### Оценивание обучающегося на экзамене по дисциплине

Оценка экзамена (стандартная)	Требования к знаниям
5, отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он: – Демонстрирует знания о причинах и необходимости применения СУР в таможенном

	деле, методику выявления рисков ситуаций (ПК-16) – Владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств, а также навыками формирования управленческих решений (ПК-16)
4, хорошо	<i>Оценка «хорошо»</i> выставляется обучающемуся, если он: – Демонстрирует знания о причинах и необходимости применения СУР в таможенном деле (ПК-16) – Владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств (ПК-16)
3, удовлетворительно	<i>Оценка «удовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, если он: – Имеет представление о причинах и необходимости применения СУР в таможенном деле (ПК-16) – Недостаточно владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств (ПК-16)
2, неудовлетворительно	<i>Оценка «неудовлетворительно»</i> выставляется обучающемуся, который: – Не знает о причинах и необходимости применения СУР в таможенном деле, методику выявления рисков ситуаций (ПК-16) – Не владеет навыками применения профилей рисков при таможенном контроле товаров и транспортных средств, а также навыками формирования управленческих решений (ПК-16)

### Опрос.

Опрос проводится по темам 1, 2, 3, 4, 5, 6, и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) **репродуктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев*:

- точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);
- точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;
- точность различения и выделения изученных материалов;

б) **реконструктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

*Критерием* оценки является:

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

*Критерии* оценки:

- продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;
- продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена

интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5» (9-10 правильных ответов)	Задание выполнено полностью
Оценка «4» (7-8 правильных ответов)	Задание выполнено с незначительными погрешностями
Оценка «3» (5-6 правильных ответов)	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

**При оценке доклада используются следующие критерии:**

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- проблемность / актуальность;
- новизна / оригинальность полученных результатов;
- глубина / полнота рассмотрения темы;
- доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;
- логичность / структурированность / целостность выступления;
- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Оценка «5»	Доклад соответствует всем критериям
Оценка «4»	Доклад выполнен с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Доклад соответствует большей части критериев оценки

Общая оценка за доклад учитывает также его презентацию, и ответы на вопросы.

#### **Тесты.**

Итоговое тестирование проводится по всем темам и реализуется на основе блока тестовых заданий.

#### ***Оценочные параметры тестового задания.***

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	9-10 правильных ответов
«4», если	7-8 правильных ответов
«3», если	5-6 правильных ответов

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

#### ***Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).***

Дисциплина «Система управления рисками» нацелена на формирование у обучающихся представления о системе управления рисками как нового направления в области таможенной деятельности. Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно



поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

***Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.***

Цель семинарских занятий по дисциплине «Система управления рисками» заключается в освоении методологии и практики формирования и применения системы управления рисками в таможенном деле, изучении опыта применения СУР в зарубежных источниках, усвоении методических основ анализа и оценки рисков.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

***Методические рекомендации по самостоятельной работе.***

Самостоятельная работа обучающихся направлена на выполнение следующих задач:

- Создание системного представления о понятийном аппарате управления рисками и их анализа в таможенном деле;
- изучение опыта поэтапного развития системы управления рисками в Таможенной службе РФ;
- Получение базовых знаний о системе управления рисками ФТС России;
- Приобретения навыков поиска новых источников информации в области системы управления рисками.

***Методические рекомендации по подготовке доклада.***

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 5, 6.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;
- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – TimesNewRoman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателями. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

### ***Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий.***

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;
- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

### ***Методические рекомендации по работе с литературой.***

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует вернуться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Лунёв Д.П. Таможенное оформление товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лунёв Д.П.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный технический университет, 2015.— 233 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58104.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Вагин В.Д. Таможенные органы и их роль в обеспечении экономической безопасности в сфере ВЭД [Электронный ресурс]: учебное пособие для специальности «Таможенное дело»/ Вагин В.Д.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2016.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54374.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Пансков В.Г. Таможенное дело [Электронный ресурс]: учебное пособие для специальности «Таможенное дело»/ Пансков В.Г., Федоткин В.В.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2016.— 552 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

#### **Тема 1. Организационная структура управления рисками**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост,

- 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
  4. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О таможенном регулировании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)

## **Тема 2. Таможенные риски как объект управления.**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Приказ ФТС РФ от 13.07.2005 N 638 "Об утверждении Типового положения о подразделении координации и применения системы управления рисками регионального таможенного управления"

## **Тема 3. Классификация рисков**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О таможенном регулировании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)

## **Тема 4. Принятие решений в системе управления рисками**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Приказ ФТС РФ от 13.07.2005 N 638 "Об утверждении Типового положения о подразделении координации и применения системы управления рисками регионального таможенного управления"

#### **Тема 5. Оценка эффективности применения СУР**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О таможенном регулировании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)

#### **Тема 6. Риски в международных цепях поставки товаров**

1. Костин А.А. Система управления рисками при осуществлении таможенного контроля [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Костин А.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2014.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28028.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Афонин П.Н. Система управления рисками [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афонин П.Н.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Троицкий мост, 2016.— 125 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Останин В.А. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Останин В.А., Шаланина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Владивосток: Владивостокский филиал Российской таможенной академии, 2011.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25805.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Приказ ФТС РФ от 13.07.2005 N 638 "Об утверждении Типового положения о подразделении координации и применения системы управления рисками регионального таможенного управления"

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. "Таможенный кодекс Таможенного союза" (ред. от 08.05.2015) (приложение к Договору о Таможенном кодексе Таможенного союза, принятому Решением Межгосударственного Совета ЕврАзЭС на уровне глав государств от 27.11.2009 N 17)
2. Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О таможенном регулировании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)
3. Федеральный закон от 08.12.2003 N 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности"
4. Приказ ФТС РФ от 13.07.2005 N 638 "Об утверждении Типового положения о подразделении координации и применения системы управления рисками регионального таможенного управления"
5. Приказ ФТС РФ от 16.09.2005 N 871 "Об утверждении Типового положения об отделе применения системы управления рисками таможни"
6. Приказ ФТС РФ от 10.03.2006 N 192 "Об утверждении Концепции системы предварительного информирования таможенных органов Российской Федерации"

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. <http://www.customs.ru/>
2. <http://www.tamognia.ru/>
3. <http://www.tks.ru/>
4. <http://www.vch.ru/>

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».