

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт права и национальной безопасности
Кафедра организации таможенного контроля и проведения таможенных операций

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры ОТК и ПТО

Протокол от «11» мая 2017 г. №9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.29.02 Управление таможенными органами**

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.05.02 «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

Специализация: "Организация таможенного контроля" и
"Таможенные платежи и валютное регулирование"

КВАЛИФИКАЦИЯ (СТЕПЕНЬ) ВЫПУСКНИКА:

СПЕЦИАЛИСТ

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

ОЧНАЯ

Год набора-2013

Москва, 2017 г.

Автор– составитель:

Кандидат экономических наук / О.А.Громенко
(ученое звание, ученая степень, должность) (подпись) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой таможенного дела / Степаненко М.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины «Управление таможенными органами»	4
2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление таможенными органами».....	5
3. Место дисциплины «Управление таможенными органами» в структуре ОП ВО.....	7
4. Объем дисциплины «Управление таможенными органами»	8
5. Содержание и структура дисциплины	9
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление таможенными органами»	16
7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
7.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины...	
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
9.1. Основная литература:	Ошибка! Закладка не определена.
9.2. Дополнительная литература:	Ошибка! Закладка не определена.
9.3. Нормативные правовые документы:	Ошибка! Закладка не определена.
9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы	Ошибка! Закладка не определена.
10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины	39

1. Цель и задачи дисциплины Б1.Б.29.02 «Управление таможенными органами»

Цель дисциплины состоит в изучении студентами основных категорий, используемых при правовом регулировании управления таможенными органами, определении роли и значения таможенных органов в системе государственного управления.

Изучение дисциплины должно содействовать формированию у студентов достаточной теоретической базы по ключевым направлениям дисциплины, профессионального мышления, выработке навыков толкования законодательства о функционировании таможенных органов, формирование системы теоретических знаний и представлений об управлении таможенными органами, раскрытие методов и механизмов управления таможенными органами.

Задачи дисциплины:

Достижению целей способствует решение ряда задач:

- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенным делом в современных условиях;
- ознакомление с теоретико-методологическими основами управления таможенными органами;
- рассмотрение сущности и особенностей управления таможенными органами;
- изучение основных процессов управления таможенными органами;
- усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенными органами;
- формирование у студентов знаний о видах и методах обеспечения управления таможенными органами;
- формирование практических навыков построения организационной структуры и проведения организационно-штатной работы в таможенных органах;
- формирование системных знаний и выработка практических навыков в области управления таможенными органами.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине «Управление таможенными органами»

Таблица 1

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1	способен самостоятельно повышать уровень профессиональных знаний, реализуя специальные средства и методы получения нового знания, и использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности	Знать: 31 – правовые положения федерального законодательства и др. нормативных правовых актов затрагивающих вопросы государственной службы таможенных органов; 32 – положения нормативных правовых актов, регулирующих управление деятельностью таможенных органов.
		Уметь: У1 - применять полученные знания в практической деятельности по управлению таможенными органами; У2 – на основе анализа ситуации при управлении таможенными органами сформулировать альтернативы действий руководителя и подготовить необходимые документы для организации работы.
		Владеть: В1 - навыком применения норм законодательства в конкретных управленческих ситуациях системы таможенных органов; В2 – навыком подготовки документов касающихся организации управления таможенных органов
ПК -30	уметь оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов	Знать: 31 - положения и требования нормативных правовых актов затрагивающих вопросы управления таможенных органов и эффективности их деятельности; 32 - состав, структуру, порядок работы государственных органов управления таможенным делом в Российской Федерации; 33 – систему оценки и показателей деятельности таможенных органов в соответствии с законодательством РФ.

		<p>Уметь:</p> <p>У1 - толковать нормативно-правовые акты с учетом их юридической силы и территории действия;</p> <p>У2 – анализировать деятельность таможенных органов и определять уровень соответствия показателям качества;</p> <p>У3 – применять методы оценки деятельности таможенных органов</p>
		<p>Владеть:</p> <p>В1 – навыками подготовки управленческих решений по оценке качества и эффективности деятельности таможенных органов</p>
ПК-36	способен определить место и роль таможенных органов в системе государственного управления	<p>Знать:</p> <p>31–нормы законодательства и др. нормативных правовых актов затрагивающих вопросы системы государственного управления таможенных органов;</p> <p>32 - состав, структуру, порядок работы государственных органов управления таможенным делом в Российской Федерации;</p> <p>33 – организацию деятельности таможенных органов</p>
		<p>Уметь:</p> <p>У1 – оценивать факторы среды, влияющие на деятельность таможенных органов в системе государственного управления;</p> <p>У2 – анализировать процессы государственного управления и организационного взаимодействия в системе таможенных органов</p>
		<p>В1 – методами формирования управленческих решений в системе таможенных органов в условиях определенности, рисков;</p> <p>В2 – навыком оценки деятельности системы государственного управления</p>

3. Место дисциплины «Управление таможенными органами» в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к базовой части дисциплин профессионального цикла по направлению 38.05.02 «Таможенное дело».

Для успешного освоения дисциплины студент должен овладеть профессиональными компетенциями, формируемыми при изучении дисциплин «Теория государственного управления», «Основы таможенного дела», «Управление персоналом», «Таможенный менеджмент».

Предшествующие знания по дисциплинам «Общий и таможенный менеджмент», «Теория государственного управления» помогут студенту овладеть навыками оценки деятельности таможенных органов. Изучение дисциплин «Таможенные процедуры», «Таможенный контроль», «Экономика таможенного дела» позволят студенту более широко изучить теоретико-методологические вопросы управления таможенными органами.

Кроме того до начала занятий по дисциплине «Управление таможенными органами» студент должен овладеть основными информационными технологиями, применяемыми в управлении таможенной деятельностью, научиться пользоваться электронными базами данных, получать и анализировать информацию.

5. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Раздел 1.	Основы управления таможенными органами	Школы и направления, заложившие основы современных подходов в управлении. Смена парадигмы управления в Российской Федерации. Гибкое сочетание методов рыночного регулирования с государственным управлением социально-экономических процессов. Системный и ситуационный подходы в управлении таможенными органами. Новые принципы государственного управления. Школы стратегий, инноваций и лидерства, управление знаниями.	ПК-1	31,32 У1,У2,У3,У4,У5 В1, В2
Тема 1.1	Методологические основы управления таможенными органами	Особенности общего и специального управления. Сущность и содержание социального управления. Законы, закономерности и принципы управления. Методы управления. Функции управления. Современные проблемы и направления развития теории управления в государственном управлении. Государственная служба как государственно-правовой, организационный и социальный институт.	ПК-36	31,32 У1,У2, В1, В2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1.2	Особенности организации управления таможенными органами в современных условиях	Понятия об управлении таможенными органами. Компоненты системы управления. Принципы управления (общие, частные и организационно-технологические). Методы управления (прямого воздействия, косвенного воздействия). Функции управления (общие, специфические). Методы и структура организации управления таможенными органами. Методы организационного воздействия: регламентирование, нормирование, инструктирование. Организационно-распорядительные методы: решение коллегии ФТС России, приказы, указания, распоряжения и резолюции. Методы дисциплинарного воздействия. Социально-психологические методы управления. Структура управления в таможенных органах: органы управления (ФТС России, региональные таможенные управления, таможни); кадры управления (руководители, специалисты, вспомогательно-технический состав); технические средства управления: классификация, основные направления совершенствования.	ПК-1	31,32 У1,У2,У3,У4,У5 В1, В2
			ПК-36	31,32 У1, У2 В1,В2
			ПК-30	31,32, 33 У1,У2, У3 В1, В2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1.3	Процесс управления в таможенных органах	<p>Сущность процесса управления (аспекты, специфические свойства и технологические стадии). Содержание процесса управления в таможенных органах (оценка оперативно-служебной обстановки, принятие управленческих решений, планирование, организация, регулирование, учет и контроль). Организация процесса управления.</p> <p>Сущность процесса управления таможенными органами на основе МС ИСО 9000: аспекты, специфические свойства и технологические стадии. Содержание процесса управления в таможенных органах. Организация процесса управления.</p>	ПК-1 ПК-36	<p>31,32 У1,У2,У3,У4,У5 В1, В2</p> <p>31,32 У1,У2, В1, В2</p>
Тема 1.4	Принятие решений в управлении таможенными органами	<p>Управленческое решение – основа управления. Классификация управленческих решений в таможенных органах. Методы принятия управленческих решений. Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс. Этапы оценки обстановки. Требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки. Пути совершенствования анализа и оценки обстановки. Требования, предъявляемые к управленческим решениям, принимаемым в управлении таможенными органами</p>	ПК-30 ПК-36	<p>31,32,33 У1, У2, У3 В1,В2</p> <p>31,32, У1,У2 В1,В2</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 2.3	Контроль в системе управления таможенными органами	Понятие контроля, его функции. Объекты и субъекты контроля. Виды контроля. Методы и принципы контрольной деятельности. Взаимосвязь контроля с другими функциями управления. Этапы процесса контроля. Методы контроля. Классификация методов контроля. Практика проведения комплексных проверок таможенных органов. Формирование системы управления с учетом факторов рисков.	ПК-30 ПК-36	31,32,33 У1, У2, У3 В1,В2 31,32, У1,У2 В1,В2
Тема 2.4	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами	Сущность процессов мотивации и стимулирования в управлении таможенными органами. Основные теории мотивации. Методы мотивации персонала в таможенных органах. Модель эффективного управления поведением должностных лиц таможенных органов. Определение перспектив должностного роста на гражданской службе. Случаи возникновения и урегулирование конфликта интересов на государственной службе. Индивидуальный служебный спор. Комиссия по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих, ее состав, порядок формирования.	ПК-30 ПК-36	31,32,33 У1, У2, У3 В1,В2 31,32, У1,У2 В1,В2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 2.5	Направление развития системы управления таможенными органами	<p>Понятие качества и эффективности управления. Основные показатели работы таможенных органов Российской Федерации.</p> <p>Пути повышения качества и эффективности управления таможенными органами. Система показателей работы таможенных органов Российской Федерации, порядок и методика их мониторинга. Алгоритм расчета показателей эффективности деятельности.</p> <p>Приоритетные направления развития государственной службы на современном этапе.</p>	<p>ПК-1</p> <p>ПК-36</p> <p>ПК-30</p>	<p>31,32 У1,У2,У3,У4,У5 В1, В2</p> <p>31,32 У1, У2 В1,В2</p> <p>31,32, 33 У1,У2, У3 В1, В2</p>

Структура дисциплины «Управление таможенными органами»

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемо сти ⁴ , промежут очной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Раздел 1	Основы управления таможенными органами	44	8		16		20	
Тема 1.1	Методологические основы управления таможенными органами	8	2		2		4	О
Тема 1.2	Особенности организации управления таможенными органами в современных условиях	12	2		4		6	О, КС
Тема 1.3	Процесс управления в таможенных органах	12	2		6		4	О
Тема 1.4	Принятие решений в управлении таможенными органами	12	2		4		6	О
Раздел 2	Функции управления таможенными органами	64	10		38		16	
Тема 2.1	Организационное планирование в управлении таможенными органами	12	2		6		4	О, К
Тема 2.2.	Организация и регулирование как функции управления	14	2		8		4	О,КС

Тема 2.3.	Контроль в системе управления таможенными органами	12	2		8		2	О, К
Тема 2.4.	Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами	14	2		8		4	О, КС
Тема 2.5.	Направления развития системы управления таможенными органами	12	2		8		2	О, К
Форма аттестационного испытания промежуточной аттестации		36	экзамен					
Всего:		144	18		54		36	

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление таможенными органами»
Содержание семинарских занятий

Раздел 1. Основы управления таможенными органами
Семинар. Тема: №1.1. (2 часа). Методологические основы управления таможенными органами

Вопросы:

1. Рассмотреть подходы к управлению социальными системами: системный, ситуационный, процессный, комплексный.
2. Выделить главное звено в теориях управления с целью ее практического применения.
3. Развитие отечественной управленческой мысли в советскую эпоху.
4. Рассмотреть новую парадигму государственного управления, разрабатываемую учеными и практиками в новых условиях общественного развития.
5. Законы и закономерности управления социальными системами в современных условиях.
6. Принципы и методы государственного управления. Функции управления.

Семинар. Тема: № 1.2(4 часа, в том числе: 2 часа семинар, 2 часа круглый стол). Особенности организации управления таможенными органами в современных условиях

Вопросы (2 часа):

1. Структура системы управления в таможенной службе.
2. Органы управления и связи в системе управления.
3. Общие, частные и организационно-технологические принципы управления.
4. Методы управления прямого и косвенного воздействия.
5. Общие и специфические функции управления.

Круглый стол (2 часа)

Тема обсуждения «Новые принципы организации государственной службы»

Ознакомиться с текстами статей:

1. Туганов Ю.Н., Журавлев С.И. Реализация функций и принципов кадрового обеспечения государственной службы в деятельности федеральных органов исполнительной власти // Военно-юридический журнал. 2013. N 11. С. 2 - 8. Консультант-Плюс
2. Хабибулина О.В. Правовой режим государственной службы // Lexrussica. 2013. N 8. С. 847 - 856. Консультант-Плюс
3. Зенин С.С. Отдельные направления совершенствования правового регулирования профессионально-общественной аттестации государственных служащих // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2015. N 1. Консультант-Плюс
4. Сформировать модель управления таможенными органами. Перечислите и опишите экономические, политические, социальные, технологические и технические факторы, влияющие на организацию процесса управления.

Семинар. Тема № 1.3. (2 часа). Процесс управления в таможенных органах

Вопросы:

1. Законодательство РФ о службе в таможенных органах.
2. Цели и задачи таможенных органов
3. Понятие, система и функции таможенных органов.
4. Структура управления в таможенных органах.

Семинар Тема № 1.4 (4 часа) Принятие решений в управлении таможенными органами

Вопросы:

1. Рассмотреть классификацию управленческих решений в таможенных органах,
2. Методы принятия управленческих решений.
3. Процесс принятия управленческих решений и факторы, влияющие на этот процесс.
4. Этапы оценки обстановки, требования и критерии, предъявляемые к оценке обстановки при принятии решений в системе управления таможенными органами.
5. Направления совершенствования анализа и оценки обстановки при принятии управленческих решений.
6. Особенности деятельности руководителя, требования, предъявляемые к его качествам для принятия эффективных решений в управлении таможенными органами.

Раздел 2. Функции управления таможенными органами

Семинар. Тема № 2.1. (6 часов, в том числе 4 часа семинар, 2 часа коллоквиум). Организационное планирование в управлении таможенными органами

Вопросы (4 часа):

1. Понятие, цели и роль планирования.
2. Инструменты и методы, используемые в процессе планирования.
3. Виды планирования в системе таможенных органов.
4. Цели и задачи организационного планирования в таможенных органах.
5. Общая схема тактического и оперативного планирования.
6. Структуры и формы планов в таможенных органах.
7. Программно-целевое планирование деятельности в таможенных органах.

Дискуссия (2 часа) Тема «Современное планирование управленческой деятельности как важнейшее средство повышения эффективности деятельности таможенных органов»

Семинар. Тема № 2.2 (8 часов, в том числе 4 часа семинар, 4 часа круглый стол). Организация и регулирование как функции управления

Вопросы (4 часа):

1. Роли и задачи функции организации.
2. Принципы формирования и виды организационных структур.
3. Виды организационных структурных подразделений
4. Основные достоинства и недостатки линейно-функциональных структур.

5. Анализ организационно-структурных изменений в таможенной службе России.
6. Методы оптимизации организационно-структурных изменений в России.
7. Современные методы структурно-штатной работы.
8. Определить роли личностных факторов при реализации организационно-структурных изменений.

Круглый стол (4 часа)

Тема обсуждения «Уровни управления в структуре таможенных органов»

Вопросы обсуждения:

1. Основные направления деятельности главных управлений (управлений) Центрального аппарата ФТС России.
2. Особенности территориально-структурного деления таможенных органов Российской Федерации.
3. Реформирование структуры таможенных органов Российской Федерации?

Семинар. Тема № 2.3 (8 часов, в том числе: 4 часа семинар, 2 часа дискуссия, 2 часа коллоквиум). Контроль в системе управления таможенными органами

Вопросы:

1. Правовое регулирование порядка прохождения государственной службы.
2. Аттестация государственных служащих.
3. Порядок присвоения, сохранения и лишения классных чинов государственных служащих.
4. Применение мер поощрения и дисциплинарных мер к государственным служащим.
5. Принципы формирования кадрового состава гражданской службы в государственном органе:
 - 1) назначение на должность гражданской службы гражданских служащих с учетом их заслуг в профессиональной служебной деятельности и деловых качеств;
 - 2) совершенствование профессионального мастерства гражданских служащих.
6. Приоритетные направления формирования кадрового состава:
 - 1) подготовка кадров для гражданской службы, а также дополнительное профессиональное образование гражданских служащих в соответствии с программами профессионального развития гражданских служащих;

- 2) содействие должностному росту гражданских служащих на конкурсной основе;
- 3) ротация гражданских служащих;
- 4) формирование кадрового резерва на конкурсной основе и его эффективное использование;
- 5) оценка результатов профессиональной служебной деятельности гражданских служащих посредством проведения аттестации или квалификационного экзамена;
- 6) применение современных кадровых технологий при поступлении на гражданскую службу и ее прохождении.

Дискуссия. Обсуждение статьи Старцевой Е.Н. Отдельные проблемы формирования кадрового состава федеральных государственных гражданских служащих в контексте работы с кадровым резервом // Муниципальная служба: правовые вопросы. 2009. N 4. С. 22 - 25. КонсультантПлюс.

Семинар Тема № 2.4. (8 часов, в том числе: 4 часа семинар, 4 часа круглый стол). Мотивация и стимулирование в управлении таможенными органами.

Вопросы (2 часа):

1. Исполнять должностные обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне;
2. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют смысл и содержание его профессиональной служебной деятельности;
3. Осуществлять профессиональную служебную деятельность в рамках установленной законодательством Российской Федерации компетенции государственного органа;
4. Обеспечивать равное, беспристрастное отношение ко всем физическим и юридическим лицам, не оказывать предпочтение каким-либо общественным или религиозным объединениям, профессиональным или социальным группам, гражданам и организациям и не допускать предвзятости в отношении таких объединений, групп, граждан и организаций;
5. Не совершать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
6. Соблюдать ограничения, установленные настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами для гражданских служащих;
7. Соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную служебную деятельность решений политических

партий, других общественных объединений, религиозных объединений и иных организаций;

8. Не совершать поступки, порочащие его честь и достоинство;

9. Проявлять корректность в обращении с гражданами;

10. Проявлять уважение к нравственным обычаям и традициям народов Российской Федерации;

11. Учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, а также конфессий;

12. Способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

13. Не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету государственного органа;

14. Соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации.

Коллоквиум (2 часа) Тема «Конфликт интересов на государственной гражданской службе»

Вопросы на обсуждение:

1. Понятие и структура конфликта интересов и отличие от коррупции.

2. Процедуры урегулирования конфликтов интересов.

3. Комиссия по урегулированию конфликтов интересов

Семинар. Тема № 2.5. (8 часов). Реформирование государственной службы Российской Федерации: проблемы и приоритетные направления

Вопросы:

1. Понятие реформ государственной службы в Российской Федерации;

2. Законодательство о государственной службе Российской Федерации;

3. Основные направления реформирования государственной службы;

4. Проблемы реформирования государственной службы на современном этапе.

Семинар. Тема 12. (2 часа) Контрольное тестирование.

Примерные тесты контроля качества усвоения материала (примерные варианты):

1. Управление таможенными органами России – это...

А) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации;

Б) достижение цели путем принятия и реализации решений об определенных действиях, способствующих достижению этой цели.

В) непрерывный информационный процесс воздействия на сотрудников таможенных органов, обеспечивающий их целенаправленное

поведение при изменяющихся внешних и внутренних условиях, путем принятия и реализации управленческих решений.

2. Структуру управления в таможенных органах образуют:

- А) субъекты управления и методы их воздействия;
- Б) субъекты и объекты управления;
- В) объект управления и взаимосвязи между ними.

3. К законам управления не относится:

- А) Закон единства системы управления;
- Б) Закон пропорциональности;
- В) Закон оптимального соотношения централизации функций управления;
- Г) Закон достаточного основания;
- Д) Закон соотносительности управляющей и управляемой систем.

4. О какой функции идёт речь: «Это основная функция управления, посредством которой возрастает эффективность деятельности подчиненных или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании»

- А) планирования;
- Б) регулирования;
- В) контроля;
- Г) организации.

5. Регламентирование, нормирование, инструктирование являются?

- А) методами создания проекта организации выполнения плана
- Б) этапами установления нормативов выполнения работ
- В) методами реализации организационной функции
- Г) стадиями функции организации

6. На уровне ФТС России и РТУ не разрабатывают:

- А) план работы коллегии ФТС России или РТУ (на полугодие);
- Б) план комплексных и целевых проверок участников внешнеэкономической деятельности (на календарный год);
- В) план проведения научных исследований (ЦИТТУ);
- Г) план командировок для аппарата ФТС России (на квартал).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

7.1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В целях подготовки к семинарским занятиям студентам необходимо использовать как основную, так и дополнительную литературу по теме семинара.

Студентам рекомендуется при изучении и применении нормативных правовых актов, решений органов судебной власти и других официальных источников пользоваться информационно-справочными системами Консультант-Плюс, Гарант, Кодекс и т.д.

Учитывая, что лекционные занятия проходят не по всем темам дисциплины, следует конспектировать материал по темам семинаров.

7.2. Примерная тематика контрольных работ по дисциплине:

1. Роль Федеральной таможенной службы в управлении таможенными органами России.
2. Современная государственная служба как политико-правовой механизм: цели, функции, задачи.
3. Стратегическое управление таможенными органами.
4. Адаптивные организационные структуры: особенности, разновидности.
5. Принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России
6. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
7. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
8. Проблемы интеграции и пути их решения таможенными методами и инструментами.
9. Взаимосвязь основных условий и этапов решения задачи развития таможенных органов.
10. Закономерности эволюции таможенных органов.
11. Законодательная и нормативная правовая база реализации государственной таможенной политики.
12. Модели управления таможенными органами.
13. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы.
14. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России.
15. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем.
16. Принципы установления контрольных показателей для подчиненных таможенных органов.

17. Задача оперативно-тактического управления организационной структуры таможенных органов.
18. Диагностика и формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа.
19. Система контрольных показателей эффективности деятельности по направлению фискальной функции таможенных органов.
20. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
21. Система стратегического управления в таможенных органах.
22. Федеральные целевые программы в сфере таможенного дела.
23. Основные принципы оперативно-розыскной деятельности
24. Программно-целевой подход к управлению таможенными органами.
25. Комплексные целевые программы в Таможенных органах
26. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли как регулятивный документ деятельности таможенных органов..
27. Связь категорий качества и эффективности таможенных органов и таможенной деятельности.
28. Основные принципы, мероприятия и направления структурно-организационной работы в таможенных органах России.
29. Категорирование таможенных органов Российской Федерации.
30. Сущность и основные положения стратегического управления таможенными органами.
31. Система стратегического управления в таможенных органах.
32. Эволюция взглядов на институт государственной службы: от рациональной бюрократии М. Вебера до концепций «нового государственного менеджмента» и «поствеберианской бюрократии».
33. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.
34. Организация государственной службы (на примере государственного органа).
35. Бюрократия как фактор влияния на функционирование государственной службы.
36. Кадровая политика в системе государственной службы.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Тестовые задания для проведения контроля по дисциплине

1. Система государственной службы включает в себя следующие виды.:

- а) Гражданская, военная, правоохранительная.
- б) Гражданская, армии и военно-морского флота, госбезопасности и правопорядка.
- в) Федеральная, субъектов РФ, муниципальная.
- г) Законодательная, исполнительная, судебная.

2. Кем утверждаются перечни должностей государственной службы, входящие в реестр должностей федеральной госслужбы?

- а) Правительством РФ.
- б) Президентом России.
- в) Государственной Думой и Советом Федерации РФ.
- г) Верховным Судом России.

3. Может ли государственный гражданский служащий субъекта РФ получать денежное содержание (вознаграждение) за счет средств федерального бюджета?

- а) Нет, не может.
- б) Да, может.
- в) Может в тех случаях, когда это предусмотрено федеральным законом.
- г) Может в тех случаях, когда это предусмотрено постановлением Правительства РФ.

4. Какой вид кадрового резерва не предусмотрен законом России «О системе государственной службы в РФ»?

- а) Федеральный.
- б) Кадровый резерв в федеральном государственном органе.
- в) Резерв субъекта РФ.
- г) Муниципальный.

5. На какой срок может быть заключен контракт о поступлении на государственную службу?

- а) На определенный.
- б) На неопределенный.
- в) На срок обучения в профессиональном образовательном учреждении и на определенный срок после его окончания.
- г) Возможны все три перечисленных варианта.

6. Какая из перечисленных категорий должностей гражданской службы не предусмотрена законом РФ «О государственной гражданской службе»?

- а) Советники.
- б) Специалисты.
- в) Обеспечивающие специалисты.
- г) Предусмотрены все перечисленные категории.

7. На какие группы подразделяются должности категории «Руководители»?

- а) На высшую, главную и ведущую.
- б) На главную, ведущую и старшую.
- в) На ведущую, старшую и младшую.
- г) Должности этой категории на группы не подразделяются.

8. Какой наивысший чин из числа перечисленных может быть присвоен в РФ госслужащему гражданской службы?

- а) Действительный референт.
- б) Действительный советник.
- в) Действительный статский советник.
- г) Действительный тайный советник.

9. Право поступления на гражданскую службу имеют лица:

- а) не моложе 18 лет, владеющие государственным языком, не имеющие соответствующего профессионального образования;
- б) не моложе 18 лет, имеющие соответствующее профессиональное образование;
- в) не моложе 18 лет, владеющие государственным языком, имеющие соответствующее профессиональное образование.

10. Что из нижеперечисленного НЕ относится к обязанностям государственного служащего?

- а) добросовестное исполнение должностных обязанностей;
- б) прохождение переподготовки и осуществление повышения квалификации за счет средств бюджета;
- в) соблюдение установленного в государственном органе трудового распорядка.

11. В зависимости от вида государственной власти можно различать государственную службу:

- а) специализированную;
- б) контрольно-надзорную;
- в) парламентскую.

Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине

1. Определение понятия «управление в таможенных органах». Компоненты системы управления.
2. Система управления в таможенных органах. Субъекты и объекты управления.
3. Особенности управления в правоохранительных таможенных органах.
4. Общие принципы управления.
5. Частные принципы управления.
6. Организационно-технологические принципы управления.
7. Требования, предъявляемые к управлению в таможенных органах.
8. Классификация методов управления и их основное содержание.
9. Общие (основные) функции управления.
10. Специфические (конкретные) функции управления таможенными органами.
11. Анализ как основная функция управления.
12. Планирование как основная функция управления.
13. Организация как основная функция управления.
14. Регулирование как основная функция управления.
15. Учет и контроль как основные функции управления.
16. Управление таможенной деятельностью.
17. Управление финансово-экономической деятельностью.
18. Управление социальной деятельностью.
19. Управление административно-хозяйственной деятельностью.
20. Управление правоохранительной деятельностью.
21. Организационное планирование в таможенных органах и его классификации.
22. Задачи, принципы и методы организационного планирования.
23. Понятие о процессе управления в таможенных органах и его аспекты.
24. Специфические свойства процесса управления.
25. Цель и ее роль в процессе управления в таможенных органах. Требования, предъявляемые к цели.
26. Органы управления в таможенной системе.
27. Структура управления в таможенных органах. Технические средства управления.
28. Организация процесса управления. Руководитель таможенного органа – центральная фигура управленческого процесса.
29. Кадры управления в таможенных органах.
30. Руководство таможенными органами. Сущность и содержание.
31. Стили руководства в таможенных органах.
32. Функции руководства таможенными органами.
33. Делегирование полномочий в управлении таможенными органами.
34. Сущность и необходимость контроля в управлении таможенными органами.

35. Виды контроля и их сущность.
 36. Методы и формы управленческого контроля.
 37. Требования, предъявляемые к управленческому контролю.
- Характеристика эффективности контроля.
38. Управленческое решение. Определение, сущность.
 39. Виды управленческих решений и их классификация.
 40. Процесс принятия управленческих решений.
 41. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
 42. Методы принятия и оптимизации управленческих решений.
 43. Организационное планирование в таможенных органах.
 44. Организация исполнения решений и планов.
 45. Руководитель таможенного органа как организатор (администратор, воспитатель, специалист).
 46. Основные проблемы совершенствования организационных структур управления.
 47. Основные критерии эффективности и качества управления (руководства) таможенными органами.
 48. Пути повышения эффективности и качества управления (руководства) таможенными органами.
 49. Основные направления совершенствования анализа прогнозирования в таможенных органах.
 50. Основные направления совершенствования принятия управленческих решений и организации их исполнения (регулирования, учета и контроля).

8.2. Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Приведен ПРИМЕР ИЗ ДРУГОЙ учебной ПРОГРАММЫ, Одобренный учебным управлением

Таблица 5.

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Методологические основы управления таможенными органами	ПК-1	3.3	пороговый уровень	Знает: общие подходы к выявлению соотношения рыночного механизма и экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: принципы и способы выявления соотношения рыночного механизма и экономики общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Знает: теоретические и прикладные аспекты процесса выявления соотношения рыночного механизма и экономики общественного сектора	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: базовым понятийным аппаратом экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый	Владеет: пониманием соотношений	хорошо

			уровень	понятийного аппарата экономики общественного сектора и государственного (муниципального) управления			
			высокий уровень	Владеет: обоснованным применением понятийного аппарата экономики общественного сектора при объяснении отдельных вопросов государственного и муниципального управления	отлично		
	ПК-19	3.1	пороговый уровень	Знает: базовые модели организации общественного сектора	удовлетворительно		
			базовый уровень	Знает: особенности различных теоретических концепций, объясняющих функционирование общественного сектора	хорошо		
			высокий уровень	Знает: базовые взаимосвязи в функционировании экономики общественного сектора	отлично		
		У.1	пороговый уровень	Умеет: применять типичные приемы микро- и макро- анализа в исследовании проблем общественного сектора	удовлетворительно		
			базовый уровень	Умеет: применять разнообразные приемы микро- и макро- анализа в исследовании проблем общественного сектора	хорошо		
			высокий уровень	Умеет: определять эффективные методы микро- и макро- анализа для исследования проблем общественного сектора	отлично		
		В.1	пороговый уровень	Владеет: объяснением факторов, влияющих на функционирование общественного сектора, применительно к конкретному фактическому материалу	удовлетворительно		
			базовый уровень	Владеет: методами анализа факторов, влияющих на функционирование общественного сектора	хорошо		
			высокий уровень	Способен оценить влияние различных факторов на функционирование общественного сектора в соответствии с исследовательской задачей	отлично		
		Особенности организации управления таможенным и органами в современных условиях	ПК-18	3.1	пороговый уровень	Знает: понятийный аппарат общественного благосостояния	удовлетворительно
					базовый уровень	Знает: теоретические подходы в анализе общественного благосостояния	хорошо
					высокий уровень	Знает: теоретические и прикладные аспекты анализа общественного благосостояния	отлично
У.1	пороговый уровень			Умеет: формулировать типовые варианты политических решений при анализе общественного благосостояния	удовлетворительно		
	базовый уровень			Умеет: оценивать варианты политических решений с позиций общественного благосостояния	хорошо		
	высокий уровень			Умеет: прогнозировать последствия государственного воздействия на экономику с позиций общественного благосостояния	отлично		
СК-2	3.1		пороговый	Знает: содержание и принципы	удовлетворител		

			уровень	перераспределительных процессов в общественном секторе	ьно
			базовый уровень	Знает: модели соотношения эффективности и справедливости в общественном секторе	хорошо
			высокий уровень	Знает: теоретические и прикладные аспекты анализа перераспределительных действий государства	отлично
Процесс управления в таможенных органах	ПК-1	3.1	пороговый уровень	Знает: общие подходы к выявлению потенциала, границ и соотношения рыночного механизма и экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: принципы и способы выявления соотношения потенциала, границ и рыночного механизма и экономики общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Знает: теоретические и прикладные аспекты процесса выявления потенциала, границ и соотношения рыночного механизма и экономики общественного сектора	отлично
		3.1	пороговый уровень	Знает: современные модели, описывающие различные аспекты функционирования общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: особенности различных теоретических концепций, объясняющих функционирование общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Знает: базовые взаимосвязи в функционировании экономики общественного сектора	отлично
		У.1	пороговый уровень	Умеет: применять типичные приемы микро- и макро- анализа в исследовании проблем общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: применять разнообразные приемы микро- и макро- анализа в исследовании проблем общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Умеет: определять эффективные методы микро- и макро- анализа для исследования проблем общественного сектора	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: объяснением факторов, влияющих на функционирование общественного сектора, применительно к конкретному фактическому материалу	удовлетворительно
			базовый уровень	Владеет: методами анализа факторов, влияющих на функционирование общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Способен оценить влияние различных факторов на функционирование общественного сектора в соответствии с исследовательской задачей	отлично
Принятие решений в управлении таможенными органами	ПК-18	3.1	пороговый уровень	Знает: основные положения теории общественного выбора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: экономические модели анализа политического делового цикла и бюрократии	хорошо
			высокий уровень	Знает: экономический инструментарий анализа политических процессов и	отлично

				коллективных решений	
		У.1	пороговый уровень	Умеет: определять типовые варианты политических решений на основе теории общественного выбора	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: оценивать варианты политических решений с позиций теории общественного выбора	хорошо
			высокий уровень	Умеет: прогнозировать последствия политических решений с позиций теории общественного выбора	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: объяснением конкретных вопросов развития экономики общественного сектора с позиций теории общественного выбора	удовлетворительно
			базовый уровень	Способен сформировать материалы по конкретным вопросам развития общественного сектора в соответствии с исследовательской задачей с использованием теории общественного выбора	хорошо
			высокий уровень	Способен проанализировать и обобщить материалы по конкретным вопросам развития общественного сектора в соответствии с исследовательской задачей с использованием теории общественного выбора	отлично
Организационное планирование в управлении таможенными органами	ПК-20	3.1	пороговый уровень	Знает: теоретические подходы к исследованию доходов и расходов общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: основные аналитические процедуры исследования доходов и расходов общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Знает: особенности интерпретации результатов анализа доходов и расходов общественного сектора	отлично
		У.1	пороговый уровень	Умеет: объяснить базовые характеристики в формировании доходов и направленности расходов в общественном секторе	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: выявлять проблемы в формировании доходов и расходовании средств в общественном секторе	хорошо
			высокий уровень	Дает развернутую аргументацию собственным выводам по вопросам формирования доходов и расходования средств в общественном секторе	отлично
		В.1	пороговый уровень	Способен осуществить подбор литературы по вопросам формирования доходов и расходования средств в общественном секторе	удовлетворительно
			базовый уровень	Способен сделать обзор литературных источников по вопросам формирования доходов и расходования средств в общественном секторе	хорошо
			высокий уровень	Способен оперировать результатами научных исследований при анализе конкретных вопросов развития финансов	отлично

				общественного сектора	
Организация и регулирование как функции управления	ПК-1	3.1	пороговый уровень	Знает: основы теории локального общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: теоретические подходы к объяснению организации местного самоуправления	хорошо
			высокий уровень	Знает: особенности применения теории локального общественного сектора по вопросам организации местного самоуправления	отлично
		У.1	пороговый уровень	Умеет: выделять типичные характеристики местного самоуправления для соотношения экономических интересов человека, общества и государства	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: на теоретическом уровне объяснить особенности решения вопросов муниципального хозяйства с позиций теории локального общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Способен обосновать соотношение экономических и социальных интересов человека, общества и государства с позиций теории локального общественного сектора	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: пониманием потенциала теории локального общественного сектора в анализе развития экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Владеет: навыками постановки аналитических задач с использованием теории локального общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Способен оценить возможности решения исследовательских задач в области местного самоуправления с использованием теории локального общественного сектора	отлично
	ПК-18	3.1	пороговый уровень	Знает: базовые экономические теории по вопросам функционирования местного самоуправления	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: принципы функционирования местного самоуправления с позиций теории локального общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Знает: особенности представления экономических и социальных характеристик функционирования местного самоуправления	отлично
		У.1	пороговый уровень	Умеет: формулировать типовые варианты политических решений с применением теории локального общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: оценивать варианты политических решений с позиций теории локального общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Умеет: прогнозировать последствия	отлично

			уровень	государственного воздействия на муниципальное хозяйство с позиций теории локального общественного сектора	
Контроль в системе управления таможенным и органами	ПК-1	3.1	пороговый уровень	Знает: основные формы и типы некоммерческих организаций	удовлетворительно
			базовый уровень	Знает: правовые основы функционирования некоммерческих организаций	хорошо
			высокий уровень	Знает: институциональную специфику деятельности государственных и негосударственных некоммерческих организаций	отлично
		У.1	пороговый уровень	Умеет: дать характеристику соотношению интересов человека, общества и государства в деятельности некоммерческих организаций	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: выделить проблемы в деятельности некоммерческих организаций	хорошо
			высокий уровень	Способен обосновать направления развития некоммерческих организаций с позиций согласованной реализации интересов человека, общества и государства	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: основами функционирования некоммерческих организаций	удовлетворительно
			базовый уровень	Владеет: навыками постановки аналитических задач при исследовании деятельности некоммерческих организаций	хорошо
			высокий уровень	Способен проанализировать деятельность некоммерческих организаций в соответствии с исследовательскими задачами	отлично
Мотивация и стимулирование в управлении таможенным и органами	ОК-1	У.1	пороговый уровень	Умеет: выделять национальные особенности развития экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: определять типичные проявления общих тенденций развития экономики общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Умеет: выявлять общее и особенное в тенденциях развития экономики общественного сектора в разных странах	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: понятийным аппаратом экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Владеет: соотношением понятийного аппарата экономики общественного сектора и государственного (муниципального) управления	хорошо
			высокий уровень	Владеет: обоснованным применением понятийного аппарата экономики общественного сектора при решении различных вопросов в области государственного и муниципального управления	отлично
	ПК-20	У.1	пороговый уровень	Умеет: выделять базовые характеристики развития общественного сектора в	удовлетворительно

				различных странах	
			базовый уровень	Умеет: выявлять особенности развития общественного сектора в различных странах	хорошо
			высокий уровень	Дает развернутую аргументацию собственным выводам по вопросам развития общественного сектора в различных странах	отлично
		В.1	пороговый уровень	Способен осуществить подбор литературы по вопросам развития экономики общественного сектора в разных странах	удовлетворительно
			базовый уровень	Способен сделать обзор литературных источников по вопросам развития экономики общественного сектора в разных странах	хорошо
			высокий уровень	Способен оперировать результатами научных исследований при анализе конкретных вопросов развития экономики общественного сектора в разных странах	отлично
Направления развития системы управления таможенными органами	ОК-1	У.1	пороговый уровень	Умеет: выделять национальные особенности развития экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: определять типичные проявления общих тенденций развития экономики общественного сектора	хорошо
			высокий уровень	Умеет: выявлять общее и особенное в тенденциях развития экономики общественного сектора в разных странах	отлично
		В.1	пороговый уровень	Владеет: понятийным аппаратом экономики общественного сектора	удовлетворительно
			базовый уровень	Владеет: соотношением понятийного аппарата экономики общественного сектора и государственного (муниципального) управления	хорошо
			высокий уровень	Владеет: обоснованным применением понятийного аппарата экономики общественного сектора при решении различных вопросов в области государственного и муниципального управления	отлично
	ПК-20	У.1	пороговый уровень	Умеет: выделять базовые характеристики развития общественного сектора в России	удовлетворительно
			базовый уровень	Умеет: выявлять особенности развития общественного сектора в России	хорошо
			высокий уровень	Дает развернутую аргументацию собственным выводам по вопросам развития общественного сектора в России	отлично
		В.1	пороговый уровень	Способен осуществить подбор литературы по вопросам развития экономики общественного сектора в России	удовлетворительно
			базовый уровень	Способен сделать обзор литературных источников по вопросам развития экономики общественного сектора в России	хорошо
			высокий уровень	Способен оперировать результатами научных исследований при анализе	отлично

				конкретных вопросов развития экономики общественного сектора в России	
	СК-2	У.1	пороговый уровень	Способен выделить показатели современного состояния общественного сектора в России	удовлетворительно
			базовый уровень	Способен проанализировать динамику показателей функционирования общественного сектора в России	хорошо
			высокий уровень	Способен сформулировать проблемы функционирования общественного сектора в России	отлично

8.3. Методические материалы по процедуре оценивания обучающихся

Оценка выставляется в соответствии с требованиями балльно-рейтинговой системы.

Описание балльной структуры оценки:

№ п/п	Оценка знаний	Баллы	Примечание
1.	Посещаемость (учет посещаемости лекции семинаров)	От 0 до 30	
2.	Аудиторная работа (учет готовности и активности обучающихся на семинарах, текущая аттестация (тесты, коллоквиумы, контрольные работы и др.)	От 0 до 30	
3.	Промежуточная аттестация (зачеты и экзамены)	От 0 до 20	
4.	Самостоятельная работа (выполнение домашних заданий, подготовка докладов и др.)	От 0 до 20	
5.	Практика	От 0 до 5	+ к 100 баллам

Соотношение выставляемых оценок и результатов балльно-рейтинговой системы:

Количество баллов	Оценка
менее 40	Неудовлетворительно
40-59	Удовлетворительно
60-79	Хорошо
80-100	Отлично

Критерии оценок:

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, набравший более 80 баллов, и подтвердивший высокий уровень освоения материалов дисциплины: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические и аналитические задания, предусмотренные программой, освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, набравший 60-79 баллов, и подтвердивший базовый уровень освоения материалов дисциплины: полное знание учебного материала, успешное выполнение предусмотренных программой практических и аналитических заданий, освоение литературы, рекомендованной программой. Оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, набравший 40-59 баллов, и подтвердивший пороговый уровень освоения материалов дисциплины: знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей профессиональной деятельности, в целом выполнение практических и аналитических заданий, предусмотренных программой, знание основной литературы, рекомендованной программой. Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности при выполнении заданий, предусмотренных программой дисциплины, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 40 баллов, и не подтвердившему пороговый уровень освоения материалов дисциплины: присутствуют пробелы в знаниях основного учебного материала, допущены принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических и аналитических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

9.1. Основная литература

1. Управление таможенным делом. Учебное пособие. – СПб.: Изд-во Троицкий мост, 2011. – 400 экз.

9.2. Дополнительная литература

2. Макрусов В.В. Таможенный менеджмент: учебник / В.В. Макрусов. СПб.: ИЦ Интермедия. 2014.

3. Основы управления таможенными органами России: Учебник / Под

общ.ред. В.А. Черных. – М.: РИО РТА, 2010.

4. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник. – М.: Инфра – М, 2009.

5. Таможенная служба Российской Федерации в 2006-2014 гг. Справочные материалы к заседанию коллегии ФТС России.

6. Теория государственного управления: Учебник. Атаманчук Г.В. – М.: Омега-Л, 2010.

7. Управление персоналом организации: Учебник/Под ред. Кибанова А.Я.– М.: ИНФРА-М, 2010.

8. Управление персоналом: Практикум/Под ред. Кибанова А.Я – М.: ИНФРА-М, 2010.

9. Управление таможенным делом. Учебное пособие. – СПб: Изд-во Троицкий мост, 2011.

Периодические издания:

1. Вопросы экономики
2. Экономический журнал ВШЭ
3. Public Choice
4. American Economic Review

9.3. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27.11.2010 № 311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации»././ СПС «Консультант-Плюс»

2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.07.1997 № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации». // СПС «Консультант-Плюс»

3. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации». // СПС «Консультант-Плюс»

4. Таможенный кодекс Таможенного союза. – М.: Проспект, 2010.

5. Указ Президента Российской Федерации «Вопросы Федеральной таможенной службы» от 11 мая 2006 года № 473. // СПС «Консультант-Плюс»

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2013 № 809 «О Федеральной таможенной службе». // СПС «Консультант-Плюс»

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р «Об утверждении Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»././ СПС «Консультант-Плюс»

8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 2575-р «Об утверждении Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года». // СПС «Консультант-Плюс»

9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1125-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)

«Совершенствование таможенного администрирования». // СПС «Консультант-Плюс»

10. Приказ Федеральной таможенной службы от 26.12.2012 № 2656 «Об утверждении Регламента Федеральной таможенной службы». // СПС «Консультант-Плюс»

11. Приказ ФТС России от 06.02.2014 № 184 «Об утверждении Порядка действий по разработке, оценке выполнения и изменению контрольных и аналитических показателей эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России». // СПС «Консультант-Плюс»

12. Приказ ФТС России от 17.01.2014 № 56 «О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2014 год». // СПС «Консультант-Плюс»

13. Приказ ФТС России от 06.02.2014 № 135 «Об аналитических показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2014 год». // СПС «Консультант-Плюс»

14. Приказ ФТС России от 13.01.2015 № 26 «О контрольных показателях эффективности деятельности региональных таможенных управлений и таможен, непосредственно подчиненных ФТС России, на 2015 год». // СПС «Консультант-Плюс»

9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. <http://www.gov.ru>. – официальный сайт Правительства Российской Федерации;

2. <http://www.customs.ru>. – официальный сайт Федеральной таможенной службы

3. <http://www.iet.ru> – Институт Гайдара

4. Справочно-правовая система «Консультант плюс».

5. Справочно-правовая система «Гарант».

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины «Управление таможенными органами»

10.1. Список учебно-лабораторного оборудования

- специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды;
- компьютерные классы, обеспеченные доступом к справочно-правовым системам «КонсультантПлюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet.

10.2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля

Доступные ресурсы информационной среды академии включают:

- электронное хранилище научно-образовательных ресурсов с возможностями удаленного доступа на базе современного телекоммуникационного комплекса;
- базы данных электронных публикаций, электронных периодических изданий научного и учебно-методического направления;
- медиа-студия для проведения телеконференций;
- электронный библиотечный фонд.

10.3. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Мультимедийный компьютер	Технические требования к мультимедийному компьютеру: графическая операционная система, привод для чтения-записи компакт дисков, аудио-видео входы/выходы, возможность выхода в Интернет. С пакетом прикладных программ (текстовых, табличных, графических и презентационных).
Интерактивный экран	Средства телекоммуникации включают: электронную почту, локальную сеть, выход в Интернет.

Операционные системы MSWindows, офисными программами из пакета MSOffice и Интернет-навигаторы (броузерами) MSInternetExplorer и/или NetscapeCommunicator (Navigator).