

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры _____

Протокол от «___» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.26.2. Этнометодология и конверсационный анализ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

по направлению подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки)

Технологии социологического исследования (Liberal arts)

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

Очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор—составитель:

К.геогр.н., доцент кафедры
теоретической социологии и эпистемологии
(ученое звание, ученая степень, должность)

Титков А.С.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
теоретической социологии и эпистемологии, к.соц.н.
(наименование кафедры) *(ученая степень)*

Вахштайн В.С.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.1. Основная литература.	10
6.2. Дополнительная литература.	10
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	11
6.4. Нормативные правовые документы.....	11
6.5. Интернет-ресурсы.	11
6.6. Иные источники.....	11
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	11

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.26.2. Этнометодология и конверсационный анализ обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС LA-8	Способность проводить исследования средств массовой информации и других элементов информационной среды на основе анализа различных типов документов	ПК ОС LA-8.2	Способность проводить исследования средств массовой информации и других элементов информационной среды применительно к отдельным сферам, с использованием различных типов документов;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Подготовка библиографического обзора, описывающего актуальное состояние исследований изучаемых явлений, ситуаций или процессов.	ПК ОС LA-8.2	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> основные концепций конструирования социальной реальности средствами массовой информации;
		на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> применить конструктивистский подход и методы исследования текстов, изображений и дискурса для изучения медиа-среды, и других типов информационной среды (наука, искусство, политическая коммуникация).
		на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> интерпретации данных при исследовании текстов, изображений и дискурса информационной среды различных типов.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ;
- 28 ак. часов (21 астр. час) выделено на контактную работу с преподавателем и 44 ак. часа (33 астр. часа) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.26.2. Этнометодология и конверсационный анализ осваивается на 4 курсе обучения (8 семестре).

- дисциплина реализуется после изучения: : Б1.Б.14 Социология, Б1.Б.6 Философия, Б1.Б.15 Политология.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в этнометодологию	14	3		3		8	Ответ на семинаре
Тема 2	История и основные понятия этнометодологии	14	3		3		8	Ответ на семинаре
Тема 3	Введение в этнометодологию	15	2		2		11	Ответ на семинаре
Тема 4	История и основные понятия этнометодологии	14	3		3		8	Ответ на семинаре
Тема 5	Введение в этнометодологию	15	3		3		9	Ответ на семинаре
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	14		14		44	

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), астр. час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в этнометодологию	10,5	2,25		2,25		6	Ответ на семинаре
Тема 2	История и основные понятия этнометодологии	10,5	2,25		2,25		6	Ответ на семинаре
Тема 3	Введение в этнометодологию	11,25	1,5		1,5		8,25	Ответ на семинаре
Тема 4	История и основные понятия этнометодологии	10,5	2,25		2,25		6	Ответ на семинаре
Тема 5	Введение в этнометодологию	11,25	2,25		2,25		6,75	Ответ на семинаре
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		54	10,5		10,5		33	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Введение в этнометодологию	Истоки этнометодологии. «Понимающая» социология и феноменология. Основные понятия этнометодологии.
2	История и основные понятия этнометодологии	История возникновения этнометодологии. Научная биография Г. Гарфинкеля как основателя этнометодологии. Современное состояние этнометодологии. Философские и социологические основания этнометодологии. Этнометодология и социология. Этнометодология и этнография. Этнометодология и конверсационный анализ. Ключевые понятия этнометодологии: упорядоченность, ситуационность, объяснимость, рефлексивность.
3	Исследовательская политика и практика в этнометодологии	Атеоретизм. Изучение естественно протекающих социальных взаимодействий. Принцип уникальной адекватности методов. Принцип этнометодологического безразличия. Deskриптивный анализ. Сбор данных аудиовизуальных и этнографических данных. Транскрибирование устной речи. Аудио- и видеоанализ.
4	Направления этнометодологических исследований	Исследования повседневной жизни. Исследования рабочих мест. Исследования науки. Исследования институтов. Исследования взаимодействия человека и компьютера. Гибридные исследования. Этнометодология в корпорациях.
5	Конверсационный анализ	Методологические требования к проведению конверсационного анализа. Техника проведения конверсационного анализа, особенности транскрибирования материалов интервью.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.26.2. Этнометодология и конверсационный анализ используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
 - контроль посещаемости;
- при проведении занятий семинарского типа:
 - ответ на практическом(семинарском) занятии;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
 - дискуссия;

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

Типовые оценочные материалы по темам.

ВОПРОСЫ К СЕМИНАРАМ

Этнометодологические исследования науки.

1. Понятие «Lebenswelt-пара».
2. Исследование практики доказательства математических теорем.
3. Локальное воспроизводство физических экспериментов и демонстраций.
4. Естественные науки как открывающие науки.
5. Социологические исследования как предмет анализа.

Взаимодействие человека и компьютера.

1. Исследование Люси Сачмен как образец этнометодологического подхода к изучению взаимодействия человека и компьютера.
2. Локальная практика пользователя vs абстрактная модель разработчика.
3. Компьютерно-опосредованная кооперативная деятельность.

Видеоанализ в этнометодологии.

1. Выбор предмета съемки. Продолжительность съемки.
2. Коллекция эпизодов как аналитический инструмент.
3. Транскрибирование видеоданных.
4. Стратегии анализа видеоданных.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету¹:

1. Истоки этнометодологии.
2. История возникновения этнометодологии.
3. Научная биография Г. Гарфинкеля как основателя этнометодологии.
4. Современное состояние этнометодологии.
5. Философские и социологические основания этнометодологии.
6. Этнометодология и социология.
7. Этнометодология и этнография.
8. Этнометодология и разговорный анализ.
9. Ключевые понятия этнометодологии: упорядоченность, ситуационность, объяснимость, рефлексивность.
10. Атеоретизм.
11. Изучение естественно протекающих социальных взаимодействий.
12. Принцип уникальной адекватности методов.
13. Принцип этнометодологического безразличия. Дескриптивный анализ.
14. Сбор данных аудиовизуальных и этнографических данных.

¹ Студентам по билетам задается 2 вопроса.

15. Транскрибирование устной речи. Аудио- и видеоанализ.
16. Исследования повседневной жизни.
17. Исследования рабочих мест. Исследования науки.
18. Исследования институтов.
19. Исследования взаимодействия человека и компьютера.
20. Этнометодология в корпорациях.
21. Методологические требования к проведению конверсационного анализа.
22. Техника проведения конверсационного анализа, особенности транскрибирования материалов интервью.
23. Современный вариант эссенциализма (К. Хьюбер).

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС LA-8	Способность проводить исследования средств массовой информации и других элементов информационной среды на основе анализа различных типов документов	ПК ОС LA-8.2	Способность проводить исследования средств массовой информации и других элементов информационной среды применительно к отдельным сферам, с использованием различных типов документов;

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС LA-8.2 способность критически оценивать использование концептуальных и языковых моделей при исследовании информационной среды.	- способен критически оценивать использование концептуальных и языковых моделей при исследовании информационной среды.	- описывает и критически сопоставляет модели трансформации языковых и познавательных моделей в обществе. - собирает данные из вторичных источников для анализа специфических кейсов изучения информационной среды (наука, искусство).

4.3.2 Типовые оценочные средства

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на зачете ²	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме. 	Отлично (81-100)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре. 	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками. 	Удовлетворительно (41-60)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. 	Неудовлетворительно (0-40)

² Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в формах зачета и экзамена.

Зачет проводится в форме устного ответа включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставя за каждый критерий до 20 баллов. Зачет считается сданным, если студент прошел порог 41 балл, что соответствует оценке «зачтено» и переносится в зачетную книжку и ведомость.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Спенсер, Г. Изучение социологии (Пер. с англ. М. Гольдсмит). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 256 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5901>

6.2. Дополнительная литература.

1. А.Корбут, Гоббсова проблема и два ее решения: нормативный порядок и ситуативное действие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Социология власти. — 2013. — № 1-2. — С. 9-26. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296401>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Нормативные правовые документы в процессе освоения дисциплины не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> .
2. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: www.iprbookshop.ru .
3. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (Разделы: Книги и статьи; Учебные программы; Журнальный зал) Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru> .
4. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
5. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).

6.6. Иные источники.

1. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2015
2. Готлиб А.С., Столярова И.Е., Фазульянова С.Н. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. М.: Флинта, 2014.
3. Волков В., Хархордин О. Теория практик. СПб.: Изд-во Европейского Университета, 2008
4. Коллинз Р. Четыре социологические традиции. М.: Территория будущего, 2009.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.