

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры теоретической
социологии и эпистемологии
Протокол от «29» августа 2016 г.
№8.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.19.3. Метод фокус-групп

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки)

Технологии социологического исследования (Liberal arts)

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

Очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор—составитель:

К.соц.н., доцент кафедры
теоретической социологии и эпистемологии
(ученое звание, ученая степень, должность)

Астахова А.С.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

теоретической социологии и эпистемологии, к.соц.н.
(наименование кафедры) (ученая степень)

Вахштайн В.С.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
Содержание дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Основная литература.	Ошибка! Закладка не определена.
6.2. Дополнительная литература.	Ошибка! Закладка не определена.
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	14
6.4. Нормативные правовые документы.	14
6.5. Интернет-ресурсы.	14
6.6. Иные источники.	Ошибка! Закладка не определена.
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.19.3. Метод фокус-групп обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС LA-6	Способность составлять программную и проектную документацию научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами, выстраивать и осуществлять планы реализации основных этапов проектных работ в области изучения общественного мнения и/или работы маркетинговых служб на основе оценки ресурсов и рисков	ПК ОС LA-6.2	Способность составлять проекты аналитических разработок в соответствии с нормативными документами для решения отраслевых задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Разработка программных и методических документов социологического исследования.	ПК ОС LA-6.2	на уровне знаний: • основные направления исследований общественного мнения;
		на уровне умений: • анализировать запросы заказчика, составлять программы исследования с учетом технических заданий и требований заказчика;
		на уровне навыков: • формулировать проблему социологического исследования;

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины 4 ЗЕТ;

- 56 ак. часов (42 астр. часов) выделено на контактную работу с преподавателем и 52 ак. часа (39 астр. часов) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.19.3. Метод фокус-групп осваивается на 3 курсе обучения (6 семестр).
- дисциплина реализуется после изучения: Б1.Б.14 Социология, Б1.В.ОД.8 Методология и методы социологического исследования, Б1.В.ОД.12 Современные социологические теории.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости и **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Фокус-группы: теоретические и методологические основы	27	7		7		13	Ответ на семинаре
Тема 2	Подготовка фокус-группы	27	7		7		13	Ответ на семинаре
Тема 3	Этапы проведения фокус-группы	27	7		7		13	Ответ на семинаре
Тема 4	Анализ данных по итогам фокус-группы	25	7		7		11	Ответ на семинаре
Консультация		2						
Промежуточная аттестация		36				36		Курсовая работа, Экзамен
Всего:		144	28		28	36	50	

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Фокус-группы: теоретические и методологические основы	20,25	5,25		5,25		9,75	Ответ на семинаре
Тема 2	Подготовка фокус-группы	20,25	5,25		5,25		9,75	Ответ на семинаре
Тема 3	Этапы проведения фокус-группы	20,25	5,25		5,25		9,75	Ответ на семинаре
Тема 4	Анализ данных по итогам фокус-	18,75	5,25		5,25		8,25	Ответ на семинаре

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	группы							
Консультация		1,5						
Промежуточная аттестация		27						Курсовая работа, Экзамен
Всего:		108	21		21		37,5	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Фокус-группы: теоретические и методологические основы	<p>Фокус-группы: история возникновения и применения метода. Интерпретативная социология. Социально-психологические концепции групповой динамики. Исследования К.Левина.</p> <p>Краткий обзор групповых качественных социально-психологических методов: фокус-группы, реер-группы, номинальные группы, десантные группы, брэйнсторминг, синектические группы, дельфи-группы, группы конфликта, группы "обсуждение без лидера", адаптационные группы, креативные группы.</p> <p>Сфера применения фокус-групп.</p>
2	Подготовка фокус-группы	<p>Тема 1. Планирование фокус-группы. Определение цели, объекта и предмета исследования. Планирование и организация фокус-группы. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы. Формализованные и неформализованные фокус-группы. Подготовка топик-гайда.</p> <p>Тема 2. Модератор, как ключевая фигура фокус-группы. Личностные (социально-демографические, психологические и т.д.) и профессиональные требования к модератору. Типы модераторов. Стратегии поведения модератора на разных этапах работы фокус-группы.</p>
3	Этапы проведения фокус-группы	<p>Тема 1. Подготовительный этап фокус-группы. Проверка степени готовности к проведению фокус-группы, встреча участников фокус-группы, введение в беседу (знакомство, описание цели встречи).</p> <p>Тема 2. Основной этап проведения фокус-группы. Особенности основного этапа. Ретроспекция. Ошибки при ретроспекции. Техника стимулирования процесса общения. Методы активизации дискуссии.</p> <p>Основные ошибки проведения фокус-группы: навязывание тем, быстрые переходы, ограничение ответов. Подсказки</p> <p>Тема 3. Завершающий этап. Характеристики завершающего этапа. Подведение итогов.</p>

4	Анализ данных по итогам фокус-группы	Методологические подходы к анализу данных качественных исследований. Валидность результатов фокус-групп. Стратегии и методы обработки данных фокус-групп. Поэтапный анализ. Параллельный анализ. Вертикальный и горизонтальный методы анализа данных. Лингвистический анализ. Контент-анализ. Кодирование качественных данных. Анализ видео- и аудиозаписи фокус-групп. Типология данных фокус-групп. Виды отчетов по результатам фокус-групп. Структура письменного отчета.
---	--------------------------------------	--

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.15.2. Биографический метод в социологии используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
 - контроль посещаемости;
- при проведении занятий семинарского типа:
 - ответ на практическом(семинарском) занятии;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
 - дискуссия;

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

Типовые оценочные материалы по темам.

ВОПРОСЫ К СЕМИНАРАМ

Анализ кейса (пример)¹

Задание. Проанализируйте приведенный фрагмент. Как ведет себя интервьюер? Задает ли он наводящие вопросы?

/ Интервьюируемый (рядовой армии) говорит, что ему неприятно видеть на экране раненых солдат. /

Инт. Что вы можете сказать о первой части фильма?

А. Это там, где показывали маленького худенького мальчика?

В. Войска были построены, к ним подходили трое. Я как следует не видел их лица, но помню, что били барабаны.

Инт. О чем вы думали, когда вы смотрели эту сцену?

¹ Из Мертон Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М, 1991.

- С. Я думал о том, что они все похожи на механических кукол.
А. Англия сражалась, чтобы спасти свою шкуру.
Инт. Это интересно. Почему вы так думаете?
А. Ну, она сражается, чтобы спасти свою шкуру. Все сражаются за это.

Раздел 1. Этапы проведения фокус-группы. Темы 1-3.

Задание: По предварительно подготовленному гайду провести фокус-групповые интервью. Сравнить впечатления модераторов, участников и зрителей. Обсудить ошибки модераторов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к экзамену²:

1. Фокус-группы: история возникновения и применения метода.
2. Интерпретативная социология.
3. Социально-психологические концепции групповой динамики. Исследования К.Левина.
4. Краткий обзор групповых качественных социально-психологических методов: фокус-группы, реес-группы, номинальные группы, десантные группы, брэйнсторминг, синектические группы, дельфи-группы, группы конфликта, группы "обсуждение без лидера", адаптационные группы, креативные группы.
5. Сфера применения фокус-групп.
6. Определение цели, объекта и предмета исследования.
7. Планирование и организация фокус-группы.
8. Выбор техники рекрутмента участников фокус-группы.
9. Формализованные и неформализованные фокус-группы.
10. Подготовка топик-гайда.
11. Личностные (социально-демографические, психологические и т.д.) и профессиональные требования к модератору.
12. Типы модераторов.
13. Стратегии поведения модератора на разных этапах работы фокус-группы.
14. Подготовительный этап.
15. Особенности основного этапа.
16. Техника стимулирования процесса общения.
17. Методы активизации дискуссии.
18. Характеристики завершающего этапа.
19. Подведение итогов.
20. Методологические подходы к анализу данных качественных исследований.
21. Валидность результатов фокус-групп.
22. Стратегии и методы обработки данных фокус-групп.
23. Анализ видео- и аудиозаписи фокус-группы.
24. Типология данных фокус-групп.
25. Виды отчетов по результатам фокус-групп.
26. Структура письменного отчета по результатам фокус-групп.

Примерные темы курсовых работ³:

27. Соотношение количественных и качественных методов в социологии. Место фокус-групп.

² Студентам по билетам задается 2 вопроса.

³ Данный перечень является примером. Студент может самостоятельно сформулировать тему и согласовать ее с преподавателем по дисциплине.

28. Сравнительный анализ различных групповых качественных методов (фокус-группы, номинальные группы, реер- группы, креативные группы и т.п.)
29. Техники отбора респондентов для участия в фокус-группах (основные принципы, плюсы и минусы различных техник)
30. Процессы групповой динамики и их влияние на ход и результаты фокус-групп
31. О проблеме влияния личностных и межличностных переменных на групповую динамику
32. О проблеме валидности метода фокус-групп
33. Личностные и профессиональные характеристики модераторов и их влияние на результаты фокус-групп
34. Методы активизации и фокусирования дискуссии, борьбы с молчанием
35. Конструктивные и деструктивные роли участников фокус-групп, их влияние на ход групповой дискуссии

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС LA-6	Способность составлять программную и проектную документацию научно-исследовательских и аналитических разработок в соответствии с нормативными документами, выстраивать и осуществлять планы реализации основных этапов проектных работ в области изучения общественного мнения и/или работы маркетинговых служб на основе оценки ресурсов и рисков	ПК ОС LA-6.2	Способность составлять проекты аналитических разработок в соответствии с нормативными документами для решения отраслевых задач

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС LA-6.2 способность составлять проекты аналитических разработок в соответствии с нормативными документами для решения	– способен составлять проект научно-аналитической разработки;	– ставит проблему прикладного исследования; – подбирает релевантную теме литературу и адекватные методы исследования; – составляет на основе подобранной литературы концептуальную модель прикладного исследования; – собирает теоретическую и практическую информацию;

отраслевых задач		<ul style="list-style-type: none"> – планирует основные этапы исследования; – формирует программу исследования.
------------------	--	---

4.3.2 Типовые оценочные средства

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Курсовая работа ⁴	<ul style="list-style-type: none"> • В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста; • Студент показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем. • Студент демонстрирует креативные способности, знание и широкий охват современной профессиональной литературы. • Работа отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма (стиль изложения, цитирование, библиография). 	Отлично (81-100)
	<ul style="list-style-type: none"> • В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с незначительными теоретическими или методическими неточностями; • Студент показывает способность к критическому мышлению. • Студент демонстрирует знание и широкий охват современной литературы. • Работа полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма с незначительными погрешностями (стиль изложения, цитирование, библиография). 	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> • В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с существенными ошибками; • Студент показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов. • Студент демонстрирует широкий охват современной литературы, но поверхностно. • Работа соответствует заявленной теме. • Студент частично соблюдает нормы академического письма, но допускает в тексте ошибки, которые незначительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография). 	Удовлетворительно (41-60)
	<ul style="list-style-type: none"> • В работе демонстрируется несоответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и 	Неудовлетворительно

⁴ Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов. Оценка за экзамен включает среднее арифметическое за эссе и ответы на 2 вопроса билета.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	<p>задачам текста;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Студент показывает неудовлетворительное понимание каких-либо связанных с темой работы проблем и контекстов. • Студент не владеет актуальной литературой по теме, не представляет ее в тексте. • Работа не соответствует заявленной теме. • Студент не соблюдает нормы академического письма, допускает в тексте ошибки, которые значительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография). 	(0-40)
Устный ответ на экзамене ⁵	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме. 	Отлично (81-100)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре. 	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками. 	Удовлетворительно (41-60)

⁵ Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставив за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. 	Неудовлетворительно (0-40)

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится в 2 этапа: письменный (написание курсовой работы) и устный.

Курсовая работа пишется студентами самостоятельно и заранее, сдается в электронном виде не позднее, чем в 12:00 даты, предшествующей дате защиты курсовой работы. Преподаватель может поставить другую дату сдачи курсовой работы (до указанного срока), в начале семестра преподаватель уведомляет студентов о сроках сдачи эссе, а также напоминает студентам о точной дате не позднее, чем за месяц до срока сдачи. Курсовая работа является обязательной составной частью промежуточной аттестации по дисциплине и условием допуска к устной части экзамена.

Оценка по курсовой работе выставляется по результатам проверки преподавателем и защиты. Преподавателям предлагается оценить текст курсовой работы и защиты по 5 критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Далее результаты суммируются.

Устный этап экзамена включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов.

Далее результаты защиты курсовой работы и устного этапа экзамена, переводимые в оценку по 5-балльной шкале, отражаемую в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание курсовой работы.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Курсовая работа

Студенты пишут курсовую работу, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы курсовой работы студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем.

Рекомендованная структура курсовой работы:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация.
4. Заключение.
5. Список использованной литературы.

Оформление курсовой работы

Курсовая работа должна быть оформлено в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1-1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12-14.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа (на нем номер не ставится).

Ссылка на используемую в тексте литературу (цитируемую, упоминаемую или воспроизводимую близко к тексту) оформляется в виде сноски внизу страницы. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

В работе обязательно должен присутствовать список использованной литературы. При оформлении списка рекомендуется руководствоваться ГОСТ 7.1–2.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Готлиб, А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 382 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51896>

2. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 1. [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.С. Готлиб [и др.]. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51987>

3. Климантова Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А.

Щегорцов— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52283.html>

6.2. Дополнительная литература.

1. Katrina L. Rodriguez, Jana L. Schwartz, Maria K. E. Lahman, and Monica R. Geist Culturally Responsive Focus Groups: Reframing the Research Experience to Focus on Participants International Journal of Qualitative Methods 2011. Режим доступа: <http://ijq.sagepub.com/content/10/4/400.full.pdf+html>
2. Anja P. Tausch and Natalja Menold Methodological Aspects of Focus Groups in Health Research: Results of Qualitative Interviews With Focus Group Moderators Global Qualitative Nursing Research 2016. Режим доступа: <http://mv.ezproxy.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/cgi/reprint/3/0/2333393616630466>
3. Linda M. Frazier, Virginia A. Miller, Douglas V. Horbelt, James E. Delmore, Brigitte E. Miller, and Angelia M. Paschal Comparison of Focus Groups on Cancer and Employment Conducted Face to Face or by Telephone Qualitative Health Research 2010. Режим доступа: <http://qhr.sagepub.com.ezproxy.ranepa.ru:3561/content/20/5/617.full.pdf+html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Нормативные правовые документы в процессе освоения дисциплины не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> .
2. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: www.iprbookshop.ru .
3. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (Разделы: Книги и статьи; Учебные программы; Журнальный зал) Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru> .
4. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
5. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).

6.6. Иные источники.

1. Мертон Р., Фiske М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М, 1991.
2. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999.
3. Белановский С.А. Метод "фокус-групп". М., 1996.

4. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. — СПб.: Алетейя, 2009. — 148 с.
5. С. Тичер, М. Мейер, Р. Водак, Е. Веттер. Методы анализа текста и дискурса / Пер. с англ. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009. - 356 с

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.