

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра Правового обеспечения рыночной экономики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Правового обеспечения
рыночной экономики

Протокол от «22» июня 2017 г.

№ ____ 2а ____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг»

Споры в сфере услуг
(краткое наименование дисциплины)

40.04.01 Юриспруденция

(код, наименование направления подготовки)

по направлению подготовки
«Экономическое правосудие»
направленность (профиль)

магистр
квалификация

заочная
форма(ы) обучения

Год набора – 2016

Москва, 2017

Автор(ы)–составитель(и):

кандидат юридических наук, старший преподаватель кафедры Правового обеспечения рыночной экономики, Кравченко Александр Александрович

Заведующий кафедрой:

Заведующий кафедрой Правового обеспечения рыночной экономики, доктор юридических наук, профессор Яковлев В.Ф.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
6.1. Основная литература.....	15
6.2. Дополнительная литература.	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	16
6.4. Нормативные правовые документы.....	16
6.5. Интернет-ресурсы.	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	обладание навыками правового мониторинга правоприменительной деятельности в сфере экономического правосудия	ДПК-3.2	Способность осуществлять подготовку итоговых документов, отражающих результаты правового мониторинга правоприменительной деятельности в сфере экономического правосудия

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Проведение юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, и подготовка квалифицированных юридических заключений и консультаций в сфере экономического правосудия	ДПК-3.2	На уровне знаний: содержания, особенностей и правовых основ профессии юриста, её роли и социальной значимости в современных условиях.
		На уровне умений: иметь высокий уровень правовой культуры и грамотности, обладать сформированным правовым сознанием и стремлением развивать профессиональное мастерство, в том числе в сфере кадрового делопроизводства.
		На уровне навыков: использования в профессиональной деятельности специальной терминологии и лексики, принятой в юридической науке и практике.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг» составляет 2 зачетные единицы по заочной форме обучения.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 16, из них, лекции – 4, лабораторные работы – 2,

практические занятия – 10, на самостоятельную работу обучающихся – 52.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг» по заочной форме обучения изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг» изучается после изучения Б1.В.ОД.3 «Актуальные проблемы семейного права».

Форма промежуточной аттестации по заочной форме обучения: зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Услуги в сфере имущественных отношений.	14	2		2		10	О
Тема 2	Споры в сфере гражданско-правового регулирования отношений по оказанию услуг в России	14		2	2		10	О
Тема 3	Судебные споры по квалификации объектов гражданских прав в качестве услуг	14	2		2		10	О
Тема 4	Споры, связанные с оказанием услуг в отсутствие письменного договора	12			2		10	О
Тема 5	Типичные споры, связанные с изменением и прекращением договора возмездного оказания услуг	14			2		12	О
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего:		72	4	2	10		52	

Примечание:

* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О).

Содержание дисциплины

Тема 1. Услуги в системе имущественных отношений.

Экономическое понятие и содержание услуг. Место, роль и значение услуг в системе современных социально-экономических отношений. Краткая характеристика рынка услуг. Виды услуг, их классификация. Услуги производственной инфраструктуры. Отличие понятий: инфраструктура, сфера обслуживания, сфера услуг. Услуга как экономическая и юридическая категория. Услуга как потребительная стоимость. Публичные и социальные услуги, их отличительные особенности.

Тема 2. Споры в сфере гражданско-правового регулирования отношений по оказанию услуг в России.

Развитие российского законодательства об оказании услуг. Особенности правового регулирования возмездного оказания услуг. Состав и структура российского гражданского законодательства об услугах. Типы споров по регулированию отношений в сфере оказания услуг. Подсудность и подведомственность споров в сфере оказания услуг. Субъекты спорного правоотношения.

Тема 3. Судебные споры по квалификации объектов гражданских прав в качестве услуг.

Услуга как объект гражданско-правового регулирования и как объект гражданских прав. Дискуссионный характер гражданско-правовой сущности услуг. Юридическая характеристика услуг. Соотношение работы и услуги в судебной практике. Проблемы гражданско-правового ограничения услуг от иных объектов гражданских прав в судебной практике. Судебная практика о соотношении понятий «услуга», «оказание (возмездное) услуги», «обязательство оказания услуги».

Тема 4. Споры, связанные с оказанием услуг в отсутствие письменного договора.

Устные соглашения. Регулирование устных соглашений в законодательстве РФ. Споры, связанные с моментом расторжения и прекращения устного соглашения об оказании услуг. Особенности заключения договора возмездного оказания услуг в отсутствие письменного соглашения. Доказательственные презумпции. Споры, связанные с односторонним отказом от исполнения устного соглашения.

Тема 5. Типичные споры, связанные с изменением и прекращением договора возмездного оказания услуг.

Споры о порядке заключения договора возмездного оказания услуг. Особенности заключения договора возмездного оказания услуг гражданином-потребителем. Особенности рассмотрения споров при расторжении договора возмездного оказания услуг. Спорные вопросы одностороннего отказа от исполнения договора.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Гражданско-правовые споры в сфере услуг» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Услуги в сфере имущественных отношений.	Опрос
Споры в сфере гражданско-правового регулирования отношений по оказанию услуг в России	Опрос
Судебные споры по квалификации объектов гражданских прав в качестве услуг	Опрос

Споры, связанные с оказанием услуг в отсутствие письменного договора	Опрос
Типичные споры, связанные с изменением и прекращением договора возмездного оказания услуг	Опрос

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по устным ответам на вопросы (опрос) преподавателя по теме занятия.

Критерии оценивания ответов:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотное и последовательное изложение материала по поставленным вопросам;
- наличие собственной обоснованной позиции по вопросам.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, участия в обсуждениях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Типовые оценочные материалы для проведения опроса:

Тема 1.

1. Экономическое понятие и содержание услуг.
2. Место, роль и значение услуг в системе современных социально-экономических отношений.
3. Краткая характеристика рынка услуг. Виды услуг, их классификация.

Тема 2.

1. Типы споров по регулированию отношений в сфере оказания услуг.
2. Подсудность и подведомственность споров в сфере оказания услуг.
3. Субъекты спорного правоотношения.

Тема 3.

1. Соотношение работы и услуги в судебной практике.
2. Проблемы гражданско-правового отграничения услуг от иных объектов гражданских прав в судебной практике.
3. Судебная практика о соотношении понятий «услуга», «оказание (возмездное) услуги», «обязательство оказания услуги».

Тема 4.

1. Особенности заключения договора возмездного оказания услуг в отсутствие письменного соглашения.
2. Доказательственные презумпции.
3. Споры, связанные с односторонним отказом от исполнения устного соглашения.

Тема 5.

1. Споры о порядке заключения договора возмездного оказания услуг.
2. Особенности заключения договора возмездного оказания услуг гражданином-потребителем.
3. Особенности рассмотрения споров при расторжении договора возмездного оказания услуг.

Типовые оценочные материалы для проведения лабораторных работ:

1. Проведите анализ решения суда, связанного с признанием незаключенным договора возмездного оказания услуг.
2. Составьте сравнительную таблицу «Типичные судебные споры, связанные с договором возмездного оказания услуг».
3. Проанализируйте и охарактеризуйте процессуальные особенности рассмотрения споров в сфере оказания услуг в схематичном виде.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-3	обладание навыками правового мониторинга правоприменительной деятельности в сфере экономического правосудия	ДПК-3.2	Способность осуществлять подготовку итоговых документов, отражающих результаты правового мониторинга правоприменительной деятельности в сфере экономического правосудия

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-3.2	Проведение юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, и подготовка квалифицированных юридических заключений и консультаций в сфере экономического правосудия	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов к зачету:

1. Экономическое содержание понятия услуги
2. Гражданско-правовое понятие услуги, ее характеристика
3. Место, социальная, в т.ч. экономическая ценность оказания услуг
4. Понятие публичных услуг, ее содержание

5. Отграничение публичных услуг от услуг, оказываемых на договорной основе
6. В чем состоят общие и особенные черты работ и услуг
7. Назовите особенности услуги как объекта гражданских прав
8. Назовите правовые отличия понятий «обслуживание», «услуга»
9. Раскройте особенности гражданско-правового регулирования возмездного оказания услуг на договорной основе
10. Дайте общую характеристику действующего российского законодательства об услугах
11. Виды услуг, оказываемых на договорной основе. Охарактеризуйте основания и критерии их правовой классификации
12. В чем заключается дискуссионный, проблемный характер гражданско-правового регулирования оказания услуг на договорной основе
13. Назовите основные положения Гражданского Кодекса РФ о возмездном оказании услуг
14. Выделите и назовите общее и особенное в гражданско-правовом регулировании отдельных видов услуг
15. Что составляет правовую основу возмездного оказания услуг
16. Определите и охарактеризуйте существенные условия договора возмездного оказания услуг
17. Дайте гражданско-правовую (юридическую) характеристику договора возмездного оказания услуг
18. Назовите особенности исполнения обязательства возмездного оказания услуг
19. Правовое регулирование качества оказания услуг
20. Назовите порядок заключения договора возмездного оказания услуг
21. Основания прекращения договора возмездного оказания услуг
22. Назовите факторы, которые необходимо учитывать в гражданско-правовом регулировании отдельных видов услуг
23. Особенности гражданско-правового регулирования услуг в сфере образования, в т. ч. воспитания
24. Назовите особенности гражданско-правового регулирования оказания отдельных видов услуг в сфере образования (в сфере дополнительного воспитания, общего образования, среднего, высшего образования)
25. Дайте характеристику договорного оформления оказания услуг по обучению в порядке индивидуальной педагогической деятельности
26. Назовите основания, форм гражданско-правовой ответственности по договору возмездного оказания образовательных услуг
27. Назовите особенности договора возмездного оказания медицинских услуг
28. Назовите особенности договора возмездного оказания ветеринарных услуг
29. Назовите особенности договора возмездного оказания правовых услуг
30. Назовите особенности договора возмездного оказания информационных услуг
31. Назовите особенности договора возмездного оказания консультационных услуг
32. Назовите особенности договора возмездного оказания туристских услуг
33. Назовите особенности договора возмездного оказания ритуальных услуг
34. Назовите особенности договора возмездного оказания при послепродажном обслуживании
35. Назовите особенности гражданско-правового регулирования оказания услуг в сфере предпринимательской деятельности
36. В чем заключаются особенности договорного оформления аудиторских услуг
37. В чем заключаются особенности договорного оформления рекламных услуг
38. В чем заключаются особенности договорного оформления маркетинговых услуг

39. Назовите содержание правовой защиты потребителей в возмездном оказании услуг
40. Дайте характеристику правовой основы оказания услуг с участием граждан-потребителей (в т.ч. приведите состав, структуру)
41. Раскройте сущность понятия «непоименованных обязательств в сфере оказания услуг»
42. Назовите и охарактеризуйте актуальные проблемы гражданско-правового регулирования возмездного оказания услуг на договорной основе.
43. Особенности гражданско-правового регулирования отдельных видов услуг.
44. Проблема разграничения договора возмездного оказания услуг и смежных договорных типов.
45. Трудовой договор и договор возмездного оказания услуг.
46. Гражданско-правовое регулирование возмездного оказания услуг в социальной сфере: платные образовательные услуги; платные медицинские услуги; услуги по туристическому обслуживанию.
47. Правовые особенности услуг социальной направленности: особая социальная ценность; особый порядок их предоставления; правовое обеспечение качества предоставляемых в социальной сфере услуг государственными стандартами
48. Установление требований к услугам.
49. Особенности гражданско-правового регулирования услуг, оказываемых в рамках бытового обслуживания населения; в т.ч. услуги послепродажного обслуживания
50. Применение Закона РФ «О защите прав потребителей».
51. Вопросы юридической защиты прав потребителей в рамках договоров о предоставлении на возмездной основе услуг в социальной сфере.
52. Гражданско-правовое регулирование информационных, консультационных услуг, юридических услуг.
53. Особенности правового регулирования информационных отношений
54. Гражданско-правовое оформление информационных отношений в имущественном обороте
55. Понятие и особенности информационных услуг
56. Договор возмездного оказания информационных услуг; форма, содержание, определение предмета
57. Договорное обеспечение качества информационных услуг.
58. Юридические (правовые) услуги в системе платных услуг, регулируемых гражданским законодательством: понятие, правовые особенности, виды, условия договора возмездного оказания юридических услуг
59. Особенности правового регулирования адвокатских услуг, в т.ч. их оплаты по гражданско-правовому договору
60. Конституционный Суд Российской Федерации об условиях оплаты труда адвокатов по гражданско-правовому договору оказания адвокатских услуг
61. Гражданско-правовая ответственность по договору оказания информационных и юридических услуг.
62. Гражданско-правовое регулирование услуг в сфере предпринимательской деятельности.
63. Особенности оказания услуг т.н. корпоративного назначения и их гражданско-правового регулирования.
64. Договорное оформление аудиторских, рекламных, маркетинговых, телекоммуникационных (в т.ч. услуг связи) услуг.
65. Особенности их правового регулирования
66. Существенные условия названных видов договоров
67. Проблемы установления договорных условий, определения предмета договора

68. Правовые гарантии качества оказания услуг в договорах оказания услуг в сфере предпринимательской деятельности.
69. Правовое регулирование оказания услуг для государственных и муниципальных нужд.
70. Проблемы выделения отдельных видов обязательств по возмездному оказанию услуг в самостоятельный институт договорного права: предпосылки, критерии, нормативно-правовое оформление.

Примерный перечень практических заданий к зачету:

Задание 1. Зарубежная фирма заключила с обществом с ограниченной ответственностью «Консульт» договор, по которому общество обязано было ежеквартально предоставлять фирме информацию по маркетингу скобяных товаров на рынке Санкт-Петербурга. Информация должна была предоставляться на электронном носителе - электронной почтой через факсимодемную связь. При поступлении средств на счет общества в налоговой инспекции возник вопрос о правовой природе заключенного договора. Налоговая инспекция полагала, что в данном случае общество получает вознаграждение за услуги, а общество утверждало, что у него с фирмой заключен договор подряда. Налоговая инспекция обратилась за консультацией к юристу.

Какое разъяснение должно быть дано? Чем отличается договор об оказании услуг от договора подряда?

Задание 2. Гражданин Гребнев заключил договор с медицинским учреждением на оказание платных медицинских услуг по лечению и протезированию зубов. После проведения подготовки полости рта к протезированию от дальнейшего исполнения договора медицинское учреждение отказалось, сославшись на нецелесообразность продолжения лечения. Кроме того, медицинское учреждение, сославшись на ст. 782 ГК РФ, предложило Гребневу денежную компенсацию в размере стоимости протезирования по расценкам государственных медицинских учреждений. Гребнев обратился в суд с требованием обязать медицинское учреждение исполнить обязательство в полном объеме. В судебном заседании адвокат Гребнева утверждал, что отказ медицинского учреждения от исполнения договора на оказание медицинских услуг противоречит конституционному праву на охрану здоровья и требовал не только обязать медицинское учреждение исполнить обязательство в полном объеме, но и компенсировать моральный ущерб, связанный с отказом от исполнения обязательства.

Какое решение должен вынести суд?

Задание 3. ЗАО «Силуэт» предъявило иск к железной дороге о взыскании убытков, возникших от уценки поврежденного груза, перевозившегося в контейнере и прибывшего в пункт назначения со следами подмочки. Заявленную истцом претензию дорога отклонила, ссылаясь на вину грузоотправителя, который погрузил груз в технически неисправный контейнер, имевший в крыше расхождения сварных швов, что было отражено в коммерческом акте. ЗАО «Силуэт» настаивало на удовлетворении иска, указывая, что ответственность за порчу груза должна быть возложена на железную дорогу, так как указанные дефекты контейнера грузоотправитель не мог заметить при погрузке груза, поскольку они были обнаружены только при искусственном освещении в темноте.

Подлежит ли иск ЗАО «Силуэт» удовлетворению?

Задание 4. Хладокомбинат обратился с иском к перевозчику - Московской железной дороге и к поставщику - мясокомбинату о взыскании с надлежащего ответчика стоимости недостающего мяса. Груз прибыл в исправном вагоне, но без пломбы

грузоотправителя. При его вскрытии оказалось, что вагон загружен до полной вместимости, и недостающее количество груза вместиться не могло. Мясо (туши) порезов и других повреждений не имело. Эти обстоятельства были подтверждены экспедитором мясокомбината и отражены в коммерческом акте.

Кто должен нести ответственность за недостачу груза? Изменится ли решение, если вагон, загруженный отправителем, прибыл на станцию назначения в исправном состоянии и за его пломбами?

Задание 5. Страховая компания заключила с банком договор страхования его ответственности перед вкладчиками за невозврат в срок сумм вкладов. Договор был заключен в пользу выгодоприобретателей, которыми назначались сами вкладчики. Согласно условиям договора банковского вклада, заключаемого с вкладчиками, по нему должны были уплачиваться проценты, а при просрочке возврата вклада банк должен был уплатить также и пени. Часть сумм вкладов была возвращена с серьезной просрочкой, а некоторые вклады не были возвращены вообще. Вкладчики обратились с исками к страховой компании, которая выплатила им страховое возмещение лишь в пределах сумм внесенных вкладов, а в выплате процентов и пени отказала, ссылаясь на то, что она отвечает за невозврат в срок лишь сумм вкладов.

Обоснованна ли позиция страховой компании? Могут ли сами вкладчики застраховать свой риск невозврата вкладов в установленный срок?

Шкала оценивания

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.

6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

70 баллов из 100 студент может набрать по результатам текущего контроля успеваемости.

Шкала перевода оценки для экзамена (из многобалльной системы в традиционную):

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 65 баллов;
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;
- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче экзамена и зачета допускаются студенты, набравшие не менее 40 баллов по итогам текущей аттестации.

4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. №01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядке организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающегося

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебных материалов, Интернет-ресурсов; выполнение домашних контрольных заданий, подготовка к устному опросу на семинаре.

Для успешного усвоения данной дисциплины обучающийся должен:

- прослушать курс лекций по данной дисциплине;
- систематически готовиться к устным опросам на семинаре.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опроса по темам.

Методические рекомендации по освоению лекций

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Умение студента сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения является неременным условием их глубокого и прочного усвоения общекультурных и профессиональных компетенций, на которые нацелена дисциплина.

Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Это должно быть сделано самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: "важно", "особенно важно", "хорошо запомнить" и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях.

Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, смартфон и т.п.). Для удобства восприятия теоретического материала каждая лекция сопровождается электронной презентацией.

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, в том числе нормативно-правовые акты соответствующей направленности.

При проработке лекционного материала следует иметь в виду, что в лекциях раскрываются наиболее значимые положения и идеи дисциплины, комплексное формирование необходимых компетенций происходит в ходе практических занятий и самостоятельной работы над учебным материалом.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям по дисциплине

Для успешного усвоения дисциплины подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Для этого необходимо:

1. Познакомиться с планом семинарского занятия.
2. Изучить вопросы в конспекте лекций и раздаточном материале.
3. Подготовиться к устному опросу по заданным вопросам.

Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

При ответах на вопросы преподавателя обучающийся в форме устного сообщения показывает свои знания.

Предлагается следующая структура ответа:

– обозначается проблемное поле;

- последовательно раскрываются важные аспекты вопроса;
- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной и дополнительной литературы, нормативных документов, Интернет-ресурсов.

Методические указания по подготовке лабораторных работ

Подготовка к лабораторной работе должна осуществляться задолго до ее выполнения в аудитории. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками.

Подготовка обучающихся к лабораторной работе предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной и дополнительной литературы, нормативных документов, Интернет-ресурсов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ответственность в сфере оказания услуг [Электронный ресурс]: проблемы правового регулирования и судебной практики. Монография/ С.Ю. Стародумова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 297 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61637.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Правовое регулирование деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, образования и культуры [Электронный ресурс]: научно-практическое пособие/ Н.В. Путило [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2013.— 335 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23030.html>. — ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Тришина С.А. Основы государственного регулирования и полномочия федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации в области железнодорожного транспорта [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Тришина— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2014.— 264 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45286.html>. — ЭБС «IPRbooks»

2. Мазанкова Т.В. Государственное регулирование рынка услуг общественного питания [Электронный ресурс]: монография/ Т.В. Мазанкова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 145 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66625.html>. — ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. The Right to Housing: Law, Concepts, Possibilities by [Jessie Hohmann](#) (Author)
2. Street Graphics and the Law Fourth Edition Edition by [Daniel R. Mandelker](#) (Editor), [John M. Baker](#) (Editor), [Richard Crawford](#) (Editor)
3. Зеленцов А.Б. Административная юстиция как судебное административное право: концептуальные проблемы: монография. М., 2014.
4. Алхименко А.В. Административная юстиция в западноевропейских странах и в России: (сравнительно-правовой анализ). М., 2013.
5. Гагиев А.К. Критерии эффективности деятельности судов в гражданском и арбитражном процессе. Дисс. на соиск. уч. степ. кандидат юридических наук М., 2013.
6. Боннер А.Т. Традиционные и нетрадиционные средства доказывания в гражданском и арбитражном процессе: монография. М., 2014.
7. Малинин М.И. Труды по гражданскому процессу. М., 2014.
8. Оспаривание гражданами и организациями нормативных правовых актов органов публичной власти в судах общей юрисдикции и арбитражных судах / сост.: Гриб В.В., Хазанов С.Д. М., 2013.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.: с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ // СЗ РФ. – 04.08.2014. – № 31. – Ст. 4398.
2. Конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г.) с текстами Протоколов // СЗ РФ. 1998. № 20. Ст. 2143.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 N 51-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.10.1994).
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (принят ГД ФС РФ 22.12.1995).
5. "Земельный кодекс Российской Федерации" от 25.10.2001 N 136-ФЗ (принят ГД ФС РФ 28.09.2001)
6. Постановление Пленума ВАС РФ от 23.07.2009 N 64 "О некоторых вопросах практики рассмотрения споров о правах собственников помещений на общее имущество здания"
7. Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 09.12.2010 N 143 <Обзор судебной практики по некоторым вопросам применения арбитражными судами статьи 222 Гражданского кодекса Российской Федерации>
8. Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13.11.2008 N 126 "Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с истребованием имущества из чужого незаконного владения"
9. Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 16.02.2001 N 59 "Обзор практики разрешения споров, связанных с применением Федерального закона "О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним".

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Официальный сайт Президента Российской Федерации – www.kremlin.ru
2. Официальный сайт Правительства Российской Федерации – www.government.ru
3. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации - <http://www.duma.gov.ru>
4. Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской

- Федерации – <http://www.council.gov.ru>
5. Официальный сайт Федеральных арбитражных судов Российской Федерации - <http://www.arbitr.ru>
 6. Официальный сайт Верховного суда Российской Федерации - <http://www.vsrfr.ru>
 7. Решения Конституционного Суда Российской Федерации – <http://ks.rfnet.ru>
 8. Официальный сайт Европейского суда по правам человека - www.echr.coe.int
 9. Официальный сайт Европейского суда по правам человека на русском - <http://www.espch.ru>
 10. Электронная библиотека юридической литературы: практические пособия, статьи, учебные пособия, классические и современные монографии – <http://www.allpravo.ru>
 11. Юридическая научная библиотека - <http://www.lawlibrary.ru>
 12. Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY.RU -
 13. Литературная информационно-поисковая система – каталог, раздел «Законодательство» – <http://www.ekniga.com.ua>
 14. Справочно-правовая система «Право.ru» – <http://docs.pravo.ru>
 15. Юридическая Россия – <http://law.edu.ru>
 16. Досье законопроектов – <http://www.duma.ru>
 17. Российская государственная библиотека - www.rsl.ru
 18. Российская национальная библиотека - www.nnir.ru
 19. Национальная электронная библиотека - www.nns.ru
 20. СПС «Консультант Плюс» - <http://www.consultant.ru>
 21. СПС «Гарант» - <http://www.garant.ru>
 22. Первая социальная сеть для юристов «Закон.ру» - <http://www.zakon.ru/>
 23. Журнал «Арбитражная практика» - <http://www.arbitr-praktika.ru>
 24. Исследовательский центр частного права - www.privlaw.ru
 25. Электронный ресурс - www.pravo.ru
 26. Электронный ресурс - <http://lawfirm.ru/public/> -
 27. Официальный сайт ООН (на русском языке) - www.un.org/ru/
 28. Сайт о подаче жалоб против России в Европейский Суд по правам человека - www.europeancourt.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: зал для лекционных занятий, учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>. Правовые базы: «Консультант Плюс», «ГАРАНТ».