

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра политологии и политического управления

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры политологии и
политического управления

Протокол от «05» июля 2017 г. № 9

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.12.3

«Технологии регулирования политических конфликтов»

Бакалавриат
(уровень образования)

направление подготовки
41.03.04 «Политология»
(код, наименование направления подготовки)

профиль Политическое управление
(направленность(и) (профиль))

очная
(форма обучения)

Год набора – 2016 г.

Москва 2017 г.

Автор–составитель:

доктор политических наук, профессор
профессор кафедры политологии
и политического управления

Тимофеева Лидия Николаевна

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА

для использования в учебном процессе
кафедрой политологии и политического управления

Протокол от «05» июля 2017 г. № 9

Заведующий кафедрой

Политологии и политического управления

Доктор политических наук, профессор

Шабров Олег Федорович

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	7
4.	Объем дисциплины (модуля).....	7
5.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	8
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
7.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
8.	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	18
9.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	22
9.1.	Основная литература.....	22
9.2.	Дополнительная литература.....	22
9.3.	Нормативные правовые документы.....	23
9.4.	Интернет-ресурсы, справочные системы.....	24
10.	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	24

1. Цель и задачи дисциплины (модуля)

Цели и задачи курса:

Цель курса:

- сформировать у студентов представление о механизмах регулирования политических конфликтов
- подготовить их к профессиональной деятельности в условиях политических кризисов и конфликтов;
- дать студентам представление о технологиях мирного и немирного регулирования политических конфликтов и их последствиях

Задачи курса:

- обучить технологиям регулирования политических конфликтов и возможностям их предотвращения в России и в современном мире;
- дать представление о новых формах политических конфликтов таких как гибридные войны, бархатные и оранжевые революции и возможностях выхода из них с минимальными потерями.
- сформировать у студентов компетентность в области предупреждения и регулирования политических конфликтов.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

2.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.12.3 «Технологии регулирования политических конфликтов»** обеспечивает овладение следующей компетенцией:

УК ОС -3 - Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

сформированы знания:

- содержания технологий регулирования политических конфликтов;

сформированы умения:

- профилактировать, предупреждать и составлять стратегию и тактику регулирования политических конфликтов;

сформированы навыки:

- владения различными технологиями регулирования политических конфликтов.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина **Б1.В.ДВ.12.3 «Технологии регулирования политических конфликтов»** относится к вариативной части дисциплин по выбору учебного плана и имеет логическую и содержательно-методическую взаимосвязь с такими дисциплинами цикла как «Социология», «Психология», «Введение в политическую теорию», «Социальные основы политики». Изучение дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» происходит с опорой на знания, получаемые в ходе освоения названных курсов и обеспечивает более глубокую методологическую, теоретическую и практическую проработку полученных знаний. Затем студенты приступают к изучению дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов».

Курс адресован студентам бакалавриата очной формы 3 года обучения.

В системе подготовки студентов данная дисциплина готовит будущих специалистов к полноценному владению основами регулирования политических конфликтов. В данной программе акцент делается на том, что человек есть существо политическое, имеющее свои

политические интересы, разделяющее определенные политические ценности и время от времени, вступающее в дискуссию или даже в политическую борьбу за них с людьми противоположных политическим взглядов. Студент, прослушавший данную дисциплину, должен усвоить основные категории и понятия регулирования политических конфликтов: плебиситарные и элитарные способы регулирования политических конфликтов, мирные и немирные способы, технологии ведения переговоров с позиции силы,

Настоящий курс обеспечивает изучение основных категорий и понятий политической конфликтологии, раскрывает принципы регулирования политических конфликтов, помогает уяснить последовательные этапы управления ими, изучить технологии регулирования политических конфликтов, указывает на их сложносоставной характер и связь с другими видами конфликтов.

4. Объем дисциплины (модуля) Б1.В.ДВ.12.3 «Технологии регулирования политических конфликтов»

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 54 ч.:

Очная форма:

- лекционные занятия - 18 часа;
- практические занятия - 36 часа;

На самостоятельную работу обучающихся - 54 часов

Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой (6 семестр)

5. Содержание и структура дисциплины (модуля Б1.В.ДВ.12.3) «Технологии регулирования политических конфликтов»

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Стратегии, тактики и приемы урегулирования политических конфликтов	13	2		4		7	О,Т
Тема 2	Питирим Сорокин о причинах гражданских войн и революций	13	2		4		7	О, Э
Тема 3	Тед Гарр о причинах современных революций	13	2		4		7	О, КР
Тема 4	Динамика развития конфликта и пути его урегулирования	13	2		4		7	О, Т
Тема 5	Достижение консенсуса и компромисса в межличностных и групповых конфликтах	13	2		4		7	О, Д
Тема 6	Практика посредничества и примирения в обществе и государстве в различных странах мира	13	2		4		7	О, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемо- сти ⁴ , про- межуточ- ной атте- стации
		Всего	Контактная работа обучаю- щихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 7	Особенности регулирования региональ- ных политических конфликтов	13	2		6		7	О
Тема 8	Проблемы урегулирования этнополитиче- ских конфликтов	13	4		6		3	О, Д
Промежуточная аттестация		2					2	К
Зачет с оценкой		2						З/О
Всего:		108	18		36		54	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)
«Технологии регулирования политических конфликтов»

Таблица 2.

Тема 1	Стратегии, тактики и приемы урегулирования политических конфликтов	<p>Культура войны и культура мира. Проблемы диагностирования политической напряженности. Управление конфликтом в широком и узком смысле слова. Контроль над конфликтом или демонстрация возможности применения насилия над его участниками. Конфликтное управление или действие, инициирующее один конфликт в целях оптимального воздействия на другой. Урегулирование как процесс снижения уровня напряженности конфликтного взаимодействия. Разрешение конфликта как результат исчезновения предмета конфликта и условий его возникновения. Конфликты с нулевой и с ненулевой суммой: возможности разрешения. Трудности урегулирования. Принцип деэтнизации. Принцип компромисса. Принцип концессии. Принцип вето. Принцип концессии.</p> <p>Формы мирного урегулирования политических конфликтов. С участием элит: круглостольный процесс, заключение межэлитных пактов, социальная индоктринация. Мягкая, жесткая и смешанная тактика регулирования конфликтов. Переговоры - универсальный атрибут любой стратегии конфликтного действия.</p> <p>Принципы урегулирования политических конфликтов. Принцип коалиции. Принцип пропорциональности. Принцип деполитизации. Принцип деэтнизации. Принцип вето. Принцип Формы немирного разрешения конфликтов: смуты, бунты, перевороты, восстания, путчи, революции. Их социально-политические последствия.</p>
--------	--	--

Тема 2	Питирим Сорокин о причинах гражданских войн и революций	<p>Книга «Социология революции» П. А. Сорокина. Революция есть болезненный процесс, оборачивающийся тотальной социальной дезорганизацией. Революция не является случайным событием. П. Сорокин называет три ее основных условия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) увеличение «подавленных базовых инстинктов» – основных потребностей населения и невозможность их удовлетворения; 2) репрессии, которым подвергаются недовольные, должны затрагивать большие группы населения; 3) силы порядка не обладают средствами для подавления «разрушительных поползновений». <p>Революции имеют три фазы: кратковременная фаза радости и ожидания; деструктивная, когда искореняются старые порядки, зачастую вместе с их носителями; созидательная, в процессе которой в значительной степени реанимируются самые стойкие дореволюционные ценности и институты. Общий вывод П. Сорокина таков: ущерб, наносимый обществу революциями, всегда оказывается большим, чем вероятная польза.</p>
-----------	---	---

Тема 3	Тед Гарр о причинах современных революций	Необходимо изучить три фактора. Первый – изучение недовольства людей. Второй – убеждение людей оправдан ли тот риск, которому они себя подвергают. Третий - баланс между способностью людей действовать и способностью правительства подавить их протест. Следует исследовать групповую идентичность людей, источник людских обид, почему групповая идентичность сделала их восприимчивыми к призывам восстать, проанализировать мотивы и стратегии лидеров, увеличивает ли стратегия правительства риск восстания людей, свидетельства влияния международных факторов, восстанавливает ли правительственная политика общественных порядок или разрушает его.
Тема 4	Динамика развития конфликта и пути его урегулирования	<p>Динамика конфликта как процесс развития его стадий. Латентная стадия. Предконфликтная и конфликтная стадии. Финал конфликта. Понятие нормы и ее нарушения. Напряженность и проблемность. Прямое столкновение субъектов конфликта. Кризис отношений. Катастрофа как распад старой нормы и возникновение новой.</p> <p>Сущность понятий диагностирования и регулирования конфликтов. Конфликтное управление как действие, инициирующее один конфликт в целях оптимального воздействия на другой. Этапы и последовательность оптимального управления конфликтом. Институционализация конфликта. Институционализированный и неинституционализированный конфликт. Легитимация конфликта. Структурирование конфликтующих групп. Редукция конфликта как его последовательное ослабление за счет перевода на другой уровень. Шкала уровней напряженности в конфликте. Основные стратегии и методы управления конфликтом. Переговоры как универсальный атрибут любой стратегии конфликтного действия.</p>

Тема 5	Достижение консенсуса и компромисса в межличностных и групповых конфликтах	<p>Понятие межличностных конфликтов. Межличностные конфликты – самый распространенный тип психологических конфликтов. Охватывают все сферы человеческих отношений, включая политику и межгосударственные отношения (Сталин – Рузвельт – Черчилль; Горбачев – Коль, Путин – Буш). Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну: информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы. Симпатия – антипатия.</p> <p>Управление межличностными конфликтами. Прогнозирование. Предупреждение. Регулирование. Разрешение.</p> <p>Понятие групповых конфликтов. Конфликты «личность – группа» и их особенность. Понятия, которые определяют положение индивида в группе: «позиция», «статус», «внутренняя установка», «роль», «групповые нормы». Проблемы управления конфликтами между личностью и группой.</p> <p><i>Рациональное поведение</i> в конфликтах как совокупность способов коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов, на основе самоконтроля эмоций. Технологии рационального поведения в конфликте. <i>Визуализация</i> – представить себя делающим или говорящим что-либо. <i>«Заземление»</i> - представление как гнев партнера входит в вас пучком энергии и опускается в землю. <i>Проецирование</i> своих негативных эмоций на некий экран и «выстреливание» в него из пушки. <i>Очищение энергетического поля или ауры вокруг себя</i> – сделать ряд движений над головой, представив, что вы очищаете себя от раздражения и негативных эмоций</p>
-----------	--	---

Тема 6	Практика посредничества и примирения в обществе и государстве в различных странах мира	<p>Теория ненасилия и теория демократии как основа культуры мира в современном обществе. Сопротивление без насилия: его формы и методы. Понятие политического консенсуса. Совокупность базисных ценностей и норм. Широкое соглашение об общности принципов и взглядов. Срединное мнение при принятии решений. Абсолютный и максимальный консенсус: утопия, идеал, реальность? Компромисс и консенсус. Социальное и политическое партнерства как результат достижения баланса интересов. Многообразие форм и механизмов государственного, государственно-общественного и общественного регулирования конфликтов. Технологии достижения взаимопонимания. Процедура «круглого стола». Сотрудничество власти и оппозиции. Плебисцитарные формы регулирования конфликтов: выборы, референдумы, общественные опросы, петиции. Технологии импичмента. Р. Фишер и У.Юри о теории принципиальных переговоров. Сотрудничество как взаимный путь поиска согласия между субъектами политики, между государством и гражданами.</p>
Тема 7	Особенности регулирования региональных политических конфликтов	<p>Понятие региона, регионализма, глобализма. Глобализация как развивающийся исторический процесс растущей взаимозависимости мира. Стремление к унификации различных сфер общественной жизни. Проблемы единых стандартов и норм. Глобализация как вестернизация. Демократия и ее проявления в мире: принцип «разнообразности миров» или «неединого единства мира» (М.Гефтер) или насаждение определенного набора стандартизированных признаков без учета национальных особенностей.</p> <p>Регионализм как естественный, органический принцип территориальной организации социальных, политических, экономических и культурных аспектов жизнедеятельности человеческих сообществ. Соотношение глобализации и регионализации.</p> <p>Региональная конфликтология как синтез региональных и конфликтологических исследований. Понятие регионального конфликта, его сущности и особенности.</p> <p>Модель регионального конфликта. Пути урегулирования региональных конфликтов. Мониторинг региональных конфликтов.</p>

Тема 8	Проблемы урегулирования этнополитических конфликтов	<p>Методологические проблемы определения этноса. Понятия нации, народа, этноса. Теоретические концепции этноса: примордиалистская, конструктивистская, инструменталистская. Проблемы национально-культурного самоопределения. Причины этнополитических конфликтов: конституционные противоречия, конфликт этнических элит; территориальные притязания; социологические и социально-психологические причины и т.д. Типология этнополитических конфликтов.</p> <p>Конфликтные аспекты федеративного устройства государства. Конституционный механизм федеративного вмешательства в дела субъектов федерации.</p> <p>Проблема урегулирования этнополитических конфликтов. Многофакторность этноконфликтологического анализа как условие его урегулирования. Юридизация конфликта и ее содержание. Дезэтнизация и гуманизация конфликта. Искоренение этнополитического конфликта и его последствия.</p>
--------	---	---

Задания для семинарских занятий

Тема 1: Стратегии, тактики и приемы урегулирования политических конфликтов (семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Что означают культура войны и культура мира?
2. Как можно осуществить диагностирование политической напряженности?
3. Раскройте управление конфликтом в широком и узком смысле слова.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Возможен ли вечный мир по мнению И.Канта (по его работе «К вечному миру»)?
2. Что говорит о возможности вечного мира Эразмус Роттердамский в работе «Жалобы мира»
3. Идеи Питирима Сорокина в его работе «Причины войны и условия мира»

Примерная тематика эссе:

«Постоянные армии должны со временем исчезнуть». Докажите или опровергните это суждение И.Канта

«Чтобы уничтожить войну, нужно уничтожить патриотизм». Согласны ли вы с этим высказыванием Л.Н.Толстого

Литература для углубленного изучения темы:

Альтернативы войне от античности до конца второй мировой войны. Антология/Отв. ред. Чэтфилд Ч., Илюхина Р.М.. М.: Наука, 1993

Кант И. К вечному миру// http://history.pstu.ru/wp-content/uploads/2013/04/files_File_Kant_K_vechnomu_miru.pdf

Роттердамский Э. Жалобы мира // https://azbyka.ru/otechnik/6/jaloba_mira/

Серебрянников В.В. Социология войны. М.: Научный мир, 1997

Сорокин П. Причины войны и условия мира//Социс. 1993. №12

Толстой Л.Н. «Патриотизм или мир?» <http://tolstoy.ru/creativity/journalismguide/172.php>

Тема 2: Питирим Сорокин о причинах гражданских войн и революций

(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Судьба Питирима Сорокина и его отношение к революции
2. Причины революции по Питириму Сорокину
3. Влияние революции на состав населения, его смертность, рождаемость и брачность
4. Изменение социальных процессов в периоды революций

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Разрушение социальных отношений и институтов во время бедствий по П.А.Сорокину
2. Как эпидемии, войны и революции влияют на поведение человека по П.А.Сорокину

Примерная тематика эссе:

Питирим Сорокин о том, как меняются идеологии во время бедствий

Изменение социальных процессов во время революций. Проведите сравнительный анализ Великой Французской революции 1846 г. и Русской революции 1917 г.

Литература для углубленного изучения темы:

Сорокин П.А. Социология революции. М.: Астрель, 2008

Сорокин П.А. Человек и общество в условиях : Влияние войны, революции, голода, эпидемии на интеллект и поведение человека, социальную организацию и культурную жизнь. СПб.: Издательский дом «Мир», 2012

Козер Л.А. Мастера социологической мысли. Идеи в историческом и социальном контексте. СПб.: Нестор – История, 2013

Тема 3: Тед Гарр о причинах современных революций

(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Объяснение политического насилия по Т.Гарру
2. Относительная депривация и побуждение к насилию по Т.Гарру
3. Социальные истоки депривации по Т.Гарру
4. Взгляды Т.Гарра на насилие и политику: идеологии, утилитарность и коммуникация

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Относительная депривация и побуждение к насилию
2. Причины и процессы политического насилия по Т.Гарру

Примерная тематика эссе:

Причины возникновения в современном обществе конфликтов и как избежать насилия?

Причины конфликтов у П.Сорокина и Т.Гарры: общее и особенное

Литература для углубленного изучения темы:

Гарр Т.Р. Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005 http://www.al24.ru/wp-content/uploads/2015/09/%D1%82%D0%B5%D0%B4_1.pdf

Козер Л.А. Мастера социологической мысли. Идеи в историческом и социальном контексте. СПб.: Нестор – История, 2013

Сорокин П.А. Социология революции. М.: Астрель, 2008

Тема 4: Динамика развития конфликта и пути его урегулирования (семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Динамика конфликта
2. Основные стратегии и методы управления конфликтом.
3. Переговоры как универсальный атрибут любой стратегии конфликтного действия.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Противоречия-кризисы-конфликты: эволюция напряжения
2. Конвенциональные и неконвенциональные конфликты

Примерная тематика эссе:

Социально-экономический и политический кризис на Украине: состояние и прогнозы

Конфликты на постсоветском Кавказе

Конфликт в Приднестровье

Литература для углубленного изучения темы:

Антология ненасилия. М., 1992.

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М., 1999.

Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. СПб., 1998.

Блищенко В.И., Солнцева М.М. Кризисы и конфликты на постсоветском пространстве. М.: Аспект Пресс, 2014

Гришина Н.В. Психология конфликта СПб., 2001

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996.

Никитин А.И. Международные конфликты: вмешательство, миротворчество, урегулирование. М.: Изд-во «Аспект Пресс», 2017

Психология конфликта. Хрестоматия/Под ред. Гришиной Н.В. СПб., 2001.

Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. М.: Изд-во ЭКСМ, 2006

Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, 1996.

Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. М., 1996

Юри у. Гарвардская школа переговоров: как говорить нет и добиваться результатов: М.: Альпина Бизнес Букс, 2012

**Тема 5: Достижение консенсуса и компромисса в межличностных
и групповых конфликтах**
(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие консенсуса и компромисса
2. Причины и факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну: информационные, поведенческие, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы. Симпатия – антипатия.
3. Управление межличностными конфликтами. Прогнозирование. Предупреждение. Регулирование. Разрешение.
4. Понятие групповых конфликтов и способы управления ими.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Конфликты «личность – группа» и их особенность.
2. Понятия, которые определяют положение индивида в группе: «позиция», «статус», «внутренняя установка», «роль», «групповые нормы».

Примерная тематика эссе:

Межличностные конфликты как распространенный тип психологических конфликтов
Межличностные конфликты на политическом уровне (Сталин – Рузвельт – Черчилль; Горбачев – Коль, Путин – Обама).

Литература для углубленного изучения темы:

- Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. М., 1999.
Глазл Ф. Конфликт – менеджмент. Калуга, 2002.
Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2000.
Дмитриев А.В. Конфликтология. Учебное пособие. М., 2001
Конфликтный менеджмент // Социс. 1994. №3.
Конфликтология. Учебник для вузов /Под ред. В.П. Ратникова. М., 2001.
Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / Под ред. Е.И. Степанова. М., 1999.
Липсет С.М. Консенсус и конфликт. Очерки по политической социологии (реферат). М., 1987.
Психология конфликта. Хрестоматия /Под ред. Гришиной Н.В. СПб., 2001
Тернер Дж. Теория конфликта /Тернер Дж. Структура социологической теории. М., 1985.
Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. М., 2000.
Цой Л.Н. Организационный конфликт менеджмент: 11 вопросов, 11 ответов. М.: Книжный мир, 2011

**Тема 6: Практика посредничества и примирения в обществе и государстве в
различных странах мира**
(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие фасилитации и медиации (посредничества)

2. Двусторонние и многосторонние переговоры
3. Челночная дипломатия

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. В чем суть книги Э.Берна «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры» и что вы можете извлечь для своего поведения в конфликтах.
2. Изучите книгу Е.Доценко «Психология манипуляции» и сформулируйте основные приемы манипуляции во время общения с другими людьми. Как можно этому противостоять?

Примерная тематика эссе:

Россия как посредник в конфликте между Арменией и Азербайджаном
Роль Нормандской четверки в регулировании конфликта на Украине

Литература для углубленного изучения темы:

- Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. М., 1988
Бройнинг Г. Руководство по ведению переговоров. М., 1996.
Доценко Е.Л. Психология манипуляции. М., 1997
Козлов Н. Как относиться к себе и людям. М., 1996.
Кюппер Вильгельм. Продажи. Базовый курс. Риторика и ведение переговоров. М., 2001.
Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. М., 1993.
Мастенбрук В. Переговоры. Калуга. 1993.
Митрошенков О.А. Эффективные переговоры. Практическое пособие для деловых людей. М., 2000.
Панфилова А.П. Деловая коммуникация в профессиональной деятельности. Спб., 2001.
Попова Е. Внутрифирменные конфликты: природа и методы преодоления // Кадры. 1997. № 5.
Психология и этика делового общения /Под ред В.Н.Лавриненко. Учебник для вузов. М., 1997.
Скотт Дж. Г. Способы разрешения конфликтов. Киев, 1991.
Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. М., 1992.
Цой Л.Н. Организационный конфликт менеджмент: 11 вопросов, 11 ответов. М.: Книжный мир, 2011
Чумиков А.Н. Связи с общественностью. Учебное пособие. М., 2000.
Юри У. Преодолевая «нет», или переговоры с трудными людьми. М., 1993.

Тема 7: Особенности регулирования региональных политических конфликтов

(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Региональный конфликт и его особенности
2. Особенности регулирования региональных политических конфликтов
3. Региональный дискурс

Вопросы для самостоятельного изучения:

- Сравнительный конфликтологический анализ регионов: Дальневосточный регион
- Сравнительный конфликтологический анализ регионов: Южный федеральный округ

Примерная тематика эссе:

Грузино-абхазский конфликт и его особенности

Молдаво-Приднестровский конфликт: причины, динамика, последствия
Конфликт в юго-восточной Украине: субъекты, динамика, возможные последствия

Литература для углубленного изучения темы:

- Авксентьев В.А., Гриценко Г.Д., Дмитриев А.В. Региональная конфликтология: концепты и российская практика, Под ред. М.К. Горшкова. М.: «Альфа-М», 2008
Стародубровская И.В., Соколов Д.В. Истоки конфликтов на Северном Кавказе: Монография. М.: Издательский дом «Дело», РАНХиГС, 2013
Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. М.: Изд-во ЭКСМ, 2006
Юри У. Гарвардская школа переговоров: как говорить нет и добиваться результатов. М.: Альпина Бизнес Букс, 2012

Тема 8: Проблемы урегулирования этнополитических конфликтов

(семинар-доклады студентов)

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность этнополитического конфликта
2. Причины и динамика этнополитического конфликта
3. Можно ли в принципе урегулировать этнополитический конфликт? Какими способами?

Вопросы для самостоятельного изучения:

Борьба этнических групп по поводу контроля над властными учреждениями и институтом государства

Триадная модель» возникновения этнополитических конфликтов (концепция «внутреннего колониализма» американца М.Гектера

Примерная тематика эссе:

Модернизация как универсальная причина современных этнополитических конфликтов

Иммиграция как причина современных этнополитических конфликтов

Литература для углубленного изучения темы:

- Абдулатипов Р., Михайлов В., Чичановский А. Национальная политика Российской Федерации: от концепции к реализации. М., 1997.
Авксентьев В.А. Этническая конфликтология: в поисках научной парадигмы. Монография. Ставрополь: Изд. СГУ, 2001.
Бауэр О. Национальный вопрос и социал-демократия. СПб., 1909.
Бромлей Ю.В. К разработке понятийно-терминологических аспектов национальной проблематики // «Советская этнография». 1989, №6. С.3-17.
Гелнер Э. Нации и национализм. М., 1991.
Гумилев Л. От Руси к России: очерки этнической истории, М., 1992; Его же. Этносфера: История людей и история природы. М., 1993.
Дробижева Л.М. Этнополитические конфликты: причины и типология // Россия сегодня: трудный поиск свободы. М., 1998.
Зариски Р. Этнический экстремизм этнических и территориальных меньшинств в Западной Европе // Политология вчера и сегодня. Вып. 4. М., 1992.
Котанджян Г.С. Грани согласия – конфликта: цивилизационные проблемы теоретической и прикладной политологии. М., 1992.
Нации и национализм. Сборник статей (Ю.Хабермас, Э.Геллнер, Э.Хобсбаум и др.). М., 2002.

Национальная политика России: история и современность. /Рук. авт. кол. С.В.Кулешов. М.,1997.

Основы национальных и федеративных отношений. Учебное пособие. /Под ред. Р.Г.Абдулатипова. М., 2001.

Стародубровская И.В., Соколов Д.В. Истоки конфликтов на Северном кавказе: Монография. М.: Издательский дом «Дело», РАНХиГС, 2013

Соловьев А.И. Политология: Политическая теория политические технологии: Учебник для вузов. М.,2000. / Глава 8. Нация как субъект политики.

Тавадов Г.Т. Этнология: словарь-справочник. М.,1998.

Этничность и власть в полиэтничных государствах: Материалы международной конференции 1993 г./Отв. ред. В.А.Тишков. М.,1994.

Этнос и политика: Хрестоматия / Авт. сост. А.А.Праззаускас. М.,2000.

Юри У. Этнические конфликты: что можно сделать? // Национальная политика в Российской Федерации. Материалы международной научно-практической конференции. Липки. Сентябрь 1992. М., 1992.

4.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.6.3 «Конфликты в различных подсистемах общества» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

Опрос, тестирование

– при проведении занятий семинарского типа:

Опрос, Тестирование, Диспут.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета с оценкой*

1.2 Материалы текущего контроля успеваемости.

Текущая аттестация студентов производится лектором и преподавателем (преподавателями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

тестирование (1-3 балла за контрольное тестирование темы);

письменные домашние задания (реферат 5-10 баллов);

подготовка и представление презентаций (10-15 баллов)

отдельно оцениваются качества студента (посещение занятий - 1 час =1 балл, ответы на вопросы на семинаре: 2 правильных ответа =1 балл, сообщение =3 балла).

Темы эссе по дисциплине «Технологии регулирования политических конфликтов»

1. Конфликты политической модернизации в России
2. Кризис легитимности политической власти и пути ее восстановления
3. Власти и оппозиция: проблемы конструктивного взаимодействия
4. Кризис политического сознания и конфликты политической идентификации
5. Политический дискурс и дебаты как способы мирного взаимодействия элит

6. Конфликты политической коммуникации и способы их регулирования
7. Проблемы самоопределения народов России: чеченский конфликт
8. Выборы как способ регулирования политических конфликтов
9. Политико-правовые конфликты в России
10. Этические нормы взаимодействия в политических конфликтах
11. Конфликтологическая экспертиза: цели, функции, структура
12. Современные информационные войны: содержание и направленность
13. Специфика регулирования этнонациональных и этнополитических конфликтов
14. Проблемы управления политическими конфликтами в современной России
15. Конфликтологическая экспертиза положения на Северном Кавказе
16. Военный фактор в регулировании конфликтов
17. Конструктивное и деструктивное развитие конфликтов: факторы их управляемости
18. Объективно-субъективная природа конфликтов
19. «Силовые» методы разрешения конфликтов и их последствия
20. Третья сторона в регулировании конфликтов
21. Конфликтологические традиции в России и мире
22. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях
23. Категории проблемного поля описания конфликтов
24. Конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию
25. Посредничество как эффективный способ регулирования конфликтов
26. Практика ведения политических переговоров в современном обществе

Подготовка и защита эссе

Объем эссе – не менее 15 стр. (или 8-10 слайдов, оформленных в соответствии с требованиями). В состав работы входят: реферат-презентация, рецензия обучающегося-одногодника или преподавателя.

Обязательно использование не менее 20 отечественных и не менее 5 иностранных источников, опубликованных в последние 10 лет. Обязательно использование электронных баз данных. Подготовка эссе предполагает предварительный выбор обучающимся интересующей его темы работы с учетом рекомендаций преподавателя, последующее глубокое изучение избранной для реферата проблемы, изложение выводов по теме эссе. Выбор предмета и темы эссе осуществляется обучающимся в начале изучения дисциплины. Не позднее, чем за 2 дня до защиты или выступления эссе представляется на рецензию преподавателю или как альтернативная форма работы – на рецензию обучающегося-одногодника. Баллы выставляется при наличии рецензии и после защиты эссе.

Требования к защите эссе.

Защита продолжается в течение 10 минут, она должна содержать следующие позиции:

1. актуальность темы,
2. обоснование выбора темы,
3. краткая характеристика изученной литературы и краткое содержание эссе,
4. выводы по теме эссе с изложением своей точки зрения.

Автору эссе по окончании представления работы сокурсниками могут быть заданы вопросы по теме.

Критерии оценивания эссе

соответствие целям и задачам дисциплины __1__ балл;
 постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение __2__ балл;

логичность и последовательность в изложении материала __1__ балл;
 способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой __2__ баллов;
 объем исследованной литературы и других источников информации __1__ балл;
 владение иностранными языками, использование иностранных источников __1__ балл;
 способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса __2__ балла;
 умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию __1__ балл;
 навыки планирования и управления временем при выполнении работы __1__ балл;
 обоснованность выводов __1__ балла;
 наличие авторской аннотации к реферату __1__ балл;
 правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.) __1__ баллов;
 соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста) __1__ балл.

4.3.Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к зачету с оценкой:

1. Взгляды мыслителей мировой общественной мысли на конфликт и становление конфликтологии как науки
2. Особенности политического конфликта
3. Предмет и функции политического конфликта
4. Структура конфликта
5. Типология политических конфликтов
6. Государственно-правовые конфликты
7. Статусно-ролевые конфликты
8. Ценностные конфликты
9. Институциональные и неинституциональные конфликты
10. Стратегии и тактики урегулирования политических конфликтов
11. Переговорный процесс: история и современные представления
12. Переговоры – торг: особенности содержания и условия применения
13. Принципиальные переговоры и правила их проведения
14. Содержание основных этапов политических переговоров
15. Политический и социальный консенсус: общее и особенное
16. Политический компромисс и консенсус: общее и особенное
17. Политическая конфликтология: цели, задачи, проблемное поле, методы и функции
18. Политическая революция: причины и последствия
19. Технологии «оранжевых революций»
20. Контркультура как основа радикальных молодежных движения 60-х XX века: истоки и уроки

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Критерии оценивания
------------------	---------------------

«отлично» 100-90	студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
«хорошо» 89-80	студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
«удовлетворительно» 79-60	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
«неудовлетворительно» 59 и ниже	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу

I. Примерные задания (тесты) на проверку сформированности первого компонента компетенций – «знать»

1. Определите какое содержание относится к тому или иному конфликту (рассставьте буквы напротив)

*Национально-государственные конфликты –
Конфликты модернизации
Интерсоциетальные конфликты*

А – источник разрушений, этнических катастроф и войн;
Б – носят общечеловеческий характер и питают этнополитические столкновения;
В – охватывают сферу религиозных, расовых, демографических отношений.

2. Кому принадлежат эти высказывания?

«Во-первых нужно знать настроение людей, поднимающих мятеж; во-вторых, ради чего; в-третьих, с чего, собственно, начинаются политические смуты и междоусобные распри».

«Если находящиеся у власти проявляют наглость и корыстолюбие, то население начинает враждебно относиться и к ним, и к тому государственному строю, который дает им такие возможности; корыстолюбие же направляется иногда на имущество частных лиц, иногда на государственное добро».

1. Платон
2. Конфуций
3. Аристотель

3. Расставьте по порядку элементы динамики конфликта (поставьте цифры, начиная с 1)

- норма
- образование новой нормы
- открытое столкновение
- проблема
- напряженность
- насилие
- кризис
- катастрофа

III. Задания на проверку сформированности третьего компонента компетенций – «Владеть»

1. На основе вводных, касающихся конкретного социально-трудового конфликта, разработайте план его регулирования
2. На основе вводных, касающихся профилактики этнонационального конфликта, разработайте план его предупреждения.
3. На основе вводных, касающихся профилактики политико-правового конфликта, разработайте план его предупреждения.
4. На основе кейс-стади реального конфликта постройте схему его регулирования по собственному плану

Схема фонда оценочных средств промежуточной аттестации дисциплины, отражающая этапы формирования компетенций, проводимой в форме экзамена

№ п/п	Раздел / тема рабочей программы дисциплины	Контролируемые компетенции (или их части)	Оценочное средство (№ тестового задания** или № экз. вопроса, или № др. вида оценочного материала)
1	Стратегии, тактики и приемы урегулирования политических конфликтов	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопросы 1,
2	Питирим Сорокин о причинах гражданских войн и революций	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 2,3,4
3	Тед Гарр о причинах современных революций	УК ОС -3	Тестовые задания . Зач. вопрос 3,7,8,9,10
4	Динамика развития конфликта и пути его урегулирования	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 11,12,18
5	Достижение консенсуса и компромисса в межличностных и групповых конфликтах	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 13,18
6	Практика посредничества и примирения в обществе и государстве в различных странах мира	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 14,18
7	Особенности регулирования региональных политических конфликтов	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 15,18
8	Проблемы урегулирования этнополитических конфликтов	УК ОС -3	Тестовые задания Зач. вопрос 17,18

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

УК ОС -3 - Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе.		
Репродуктивный	Знать: основы управления конфликтами политическими конфликтами в обществе Уметь: в целом успешное, но не систематическое умение анализировать кризисное состояние общества. Владеть: в целом успешное, но не систематическое применение навыков регулирования политических конфликтов.	удовлетворительно
Поисковый	Знать: сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об управлении политическими конфликтами в обществе Уметь: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы при анализе кризисного состояния общества. Владеть: в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в практике регулирования политических конфликтов.	хорошо
Творческий	Знать: сформированные точные знания теории и практики регулирования политических конфликтов в обществе. Уметь: успешное и систематическое умение применять на практике умение анализировать кризисное состояние общества. Владеть: успешное и систематическое применение практики регулирования политических конфликтов.	отлично

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем компетенций, которыми обучающийся должен владеть,
- учебно-тематическим планом дисциплины,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами.
- перечнем вопросов к зачету.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционного и семинарского типа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

По итогам изучения курса проводится экзамен для получения которого обучающийся должен выполнить три задания.

Для выполнения первого задания необходимо пройти тестирование, целью которого является проверка сформированности первого структурного компонента компетенции «знать». Для получения зачета в этой части обучающийся должен получить не менее 60% правильных ответов на предъявленные тесты. Задания представлены в п. I.

Для успешного выполнения второго задания, целью которого является проверка сформированности второго структурного компонента компетенций «уметь», обучающийся должен правильно ответить хотя бы на один вопрос. Задания представлены в п. II.

Для успешного выполнения третьего задания, целью которого является проверка сформированности третьего структурного компонента компетенций – «владеть», обучающийся должен правильно ответить хотя бы на один вопрос сформулированный в задании. Задания представлены в п. III.

Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа:

Освоение дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» рассчитано на 1 семестр. По учебному плану читаются лекции по узловым темам. Студенты должны ознакомиться с предстоящей темой лекции и быть готовыми вступить в дискуссию и задавать вопросы.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, которая является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом,
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
- систематизирует учебный материал,
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа:

Подготовка к семинарским занятиям проводится студентами самостоятельно с проработкой указанной к занятию литературой.

Особенность занятий семинарского типа объясняется логикой их построения, которой обучающимся необходимо придерживаться. Цель занятий семинарского типа заключается в закреплении знаний, полученных обучающимися на лекции и самостоятельной работе над литературой, расширении круга знаний.

При подготовке к занятиям семинарского типа:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия).

На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы обучающихся в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, тестирование, а

также обучающиеся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий обучающиеся готовят сообщения, доклады и презентации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценивание обучающегося на зачете с оценкой по дисциплине

К зачету с оценкой необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине.

В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой по дисциплине,
- перечнем компетенций, которыми обучающийся должен владеть,
- учебно-тематическим планом дисциплины,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами.
- перечнем вопросов к зачету.

Систематическое выполнение учебной работы на занятиях лекционного и семинарского типа позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

По итогам изучения курса проводится зачет с оценкой для получения которого обучающийся должен выполнить три задания.

Для выполнения первого задания необходимо пройти тестирование, целью которого является проверка сформированности первого структурного компонента компетенции «знать». Для получения зачета в этой части обучающийся должен получить не менее 60% правильных ответов на предъявленные тесты. Задания представлены в п. I.

Для успешного выполнения второго задания, целью которого является проверка сформированности второго структурного компонента компетенций «уметь», обучающийся должен правильно ответить хотя бы на один вопрос. Задания представлены в п. II.

Для успешного выполнения третьего задания, целью которого является проверка сформированности третьего структурного компонента компетенций – «владеть», обучающийся должен правильно ответить хотя бы на один вопрос сформулированный в задании. Задания представлены в п. III.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература:

Исаев, Б. А. Политология : учебное пособие для прикладного бакалавриата / Б. А. Исаев. — 7-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 176 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-9997-6.

Лавриненко, В. Н. Политология : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Лавриненко ; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 400 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-6667-1. Политология : учебник для академического бакалавриата / В. С. Комаровский [и

др.] ; под ред. В. С. Комаровского. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 344 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7876-6.

ЭБС ЮРАЙТ

Ресурс предоставляет доступ к учебникам по экономике, гуманитарным и общественным наукам, юриспруденции, языкознанию, выпускаемым издательством «Юрайт».

<http://lib/ranepa.ru/base/abs-urait.html>

ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "ЛАНЬ"

Интернет-ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

<http://lib/ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan.html>

6.2.Дополнительная литература

Василенко И.А. Политические переговоры. М.: Инфра-М., 2010

Глухова А. Политический конфликт: основания, типология, динамика. М., 2010

Голдстоун Дж. Революции. Очень краткое введение. М.: Изд-во Института Гайдара, 2015

Козырев Г.И. Политический конфликт: общее и особенное. М., 2014

Лебедева М.М. Технология ведения переговоров М.: Аспект Пресс, 2010

Фишер Р., Юри У., Б.Паттон. Переговоры без поражения. Гарвардский метод М., 2010

Литература для углубленного изучения дисциплины

Акрамовская А.Г. Общественный контроль на различных стадиях избирательной кампании. Актуальные проблемы юриспруденции: Сб.науч.тр.-Владимир, 2000. Вып.1. С.54-58.

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2000.

Аршба О.И. Этнополитический конфликт: сущность и технология управления. М. 1996.

Галтунг Й. Культурное насилие//Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований/Под общ. ред. Е.Ю.Садовской, И.Ю.Чупрыниной.Т.2. Алматы, 2002.

Андрееенкова Н.В., Воронченкова Г.А. Развитие трудовых конфликтов в России в период перехода к рыночной экономике // Социс. 1993. № 8.

Глазьев С.Ю., Кара-Мурза С.Г., Батчиков С.А. Белая книга. Экономические реформы в России 1991-2001 гг. М., 2003.

Динамика забастовочного движения за 1990-1994 гг. по отраслям экономики //Известия. 1994. 13 июля.

Конфликтный менеджмент в политических и экономических структурах. М., 1994.

Леве Б.П. Классовая борьба или социальный конфликт /Пер. с нем. М.,1976.

Лившиц А.Я. Экономическая реформа в России и ее цена. М.: Культура, 1994.

Маркс К. Классовая борьба во Франции// Маркс К., Энгельс Ф. Соч. Т. 7.

Маркс К., Энгельс Ф. Манифест коммунистической партии //Соч. Т. 4.

Мухин А.А. Бизнес-элита и государственная власть: Кто владеет Россией на рубеже веков? М., 2001.

Паппэ Я.Ш. Олигархи. Экономическая хроника 1992-2000 гг. М., 2000.

Паппэ Я.Ш. Российский крупный бизнес как экономический феномен // Проблемы прогнозирования. 2002. № 1.

- Перегудов С., Лапина Н., Семененко И. Группы интересов и российское государство. М., 1999.
- Перегудов С.П. Корпорации, общество, государство: Эволюция отношений. М., 2003.
- Давид Р., Жоффре-Спинози К. Основные правовые системы современности /Пер. с фр. М.: Междунар. отношения, 1998
- Защита прав человека. Сборник документов. 1998 – 2000. М.: Юрид. лит., 2001
- Международное право: Учебник /Отв. ред. Ю.М.Колосов, В.И.Кузнецов. М.: Междунар. отношения, 1996
- Международные акты о правах человека. Сборник документов. М.: Изд. группа НОРМА-ИНФРА. М., 1998
- Сборник документов и материалов Специальной комиссии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по оценке соблюдения процедурных правил и фактической обоснованности обвинения, выдвинутого против Президента Российской Федерации, и их рассмотрения Государственной Думой 13-15 мая 1999 года. М.: Издание Государственной Думы, 1999.
- Тишайшие переговоры (1—3 октября 1993 г. Запись фонограммы переговоров в Свято-Даниловом монастыре) Сост. А.Яковлев, М.Хромченко, В.Поволяев. М., 1993 - http://krotov.info/acts/20/1990/1993_10_01.htm
- Чиркин В.Е. Конституционное право в Российской Федерации. Учебник. М.: Юрист, 2002
- Юридическая конфликтология/Под ред. В.Н.Кудрявцева. М., 1995.- <http://yurpsy.com>

Нормативные правовые документы

- Конституция РФ. URL: <http://www.consultant.ru/popular/cons/>
- Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 N 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации".
- Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 N 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».
- Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».
- Федеральный конституционный закон от 23.06.1999 N 1-ФКЗ "О военных судах Российской Федерации.
- Федеральный закон от 23.11.1995 N175-ФЗ «О порядке разрешения коллективных трудовых споров».

6.3.Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающегося

Самостоятельная работа обучающихся (индивидуальная, групповая, коллективная) является важной частью в рамках данного курса. Самостоятельная работа обучающихся осуществляется под руководством преподавателя и протекает в форме делового взаимодействия: обучающийся получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной работы, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Содержание самостоятельной работы обучающихся имеет двуединый характер. С одной стороны, это совокупность

учебных и практических заданий, которые должен выполнить обучающийся в процессе обучения - объект его деятельности. С другой стороны, это способ деятельности обучающегося по выполнению соответствующего учебного теоретического или практического задания. Свое внешнее выражение содержание самостоятельной работы обучающихся находит во всех организационных формах учебной внеаудиторной деятельности, в ходе самостоятельного выполнения различных заданий. Функциональное предназначение самостоятельной работы обучающихся в процессе практических занятий по овладению специальными знаниями заключается в самостоятельном прочтении, просмотре, прослушивании, наблюдении, конспектировании, осмыслении, запоминании и воспроизведении определенной информации. Цель и планирование самостоятельной работы обучающемуся определяется преподавателем.

Собственносамостоятельная работа обучающихся выполняется в удобные для обучающегося часы и представляется преподавателю для проверки. Данный формат предусматривает большую самостоятельность обучающихся, большую индивидуализацию заданий, наличие консультационных пунктов и ряд психолого-педагогических новаций, касающихся как содержательной части заданий, так и характера консультаций и контроля.

Обучающимся предлагаются следующие формы самостоятельной работы:

- *самостоятельная домашняя работа;*
- *внеаудиторное чтение;*
- *самостоятельная работа (индивидуальная) с использованием Интернет-технологий;*
- *индивидуальная и групповая творческая работа;*
- *выполнение заданий по пройденным темам с использованием справочной литературы;*
- *написание рефератов, подготовка докладов*

Результаты самостоятельной творческой работы могут быть представлены в форме презентации или доклада по теме, в форме рефератов, или иного проекта.

Методические рекомендации по подготовке рефератов:

Реферат (от лат. *refero* – «сообщаю») – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания книги, статьи или нескольких работ, научного труда, литературы по общей тематике.

Многие крупные научные результаты возникли просто из попыток привести в порядок известный материал. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Этапы работы над рефератом:

1. Формулирование темы. Тема должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию.
2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правило, не менее 8-10).
3. Составление библиографии.
4. Обработка и систематизация информации.
5. Разработка плана реферата.
6. Оформление реферата в виде презентации в программе PowerPoint.
7. Публичное выступление с результатами исследования на семинарском занятии.

Содержание работы должно отражать:

1. знание современного состояния проблемы;
2. обоснование выбранной темы;
3. использование известных результатов и фактов;
4. полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
5. актуальность поставленной проблемы;
6. материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Типовая структура реферата.

1. Титульный лист.
2. План (простой или развернутый).
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список литературы.

Глоссарий по дисциплине (определение основных понятий)

Управление конфликтом: это целенаправленное воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Регулирование конфликта: деятельность, направленная на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения; снижение накала противостояния сторон.

Разрешение конфликта: деятельность, связанная с завершением конфликта, когда исчезает предмет спора и условия, его порождающие.

Динамика конфликта: процесс его протекания, сопровождающийся определенными этапами, и проходящий несколько фаз.

Этапы конфликта отражают существенные моменты, характеризующие развитие конфликта от его возникновения и до разрешения.

Основные этапы конфликта:

- а) возникновение и развитие конфликтной ситуации;
- б) осознание ее хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого;
- в) начало открытого конфликтного взаимодействия;
- г) развитие открытого конфликта;
- д) завершение (разрешение) конфликта.

Основные фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и отражают динамику конфликта с точки зрения реальных возможностей его разрешения. Фазы могут повторяться циклически, но при этом возможности разрешения конфликта в каждом последующем цикле сужаются.

- 1) начальная фаза;
- 2) фаза подъема;
- 3) пик конфликта;
- 4) фаза спада.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Интерес – осознанная потребность или то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъекты социального взаимодействия к конфликту.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Стресс – состояние психического (эмоционального) напряжения, возникающее у человека в сложных (экстремальных) ситуациях. Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное. Во втором случае часто употребляется понятие «дистресс».

Фрустрация – блокирование целенаправленного поведения.

Кризис – резкий перелом ситуации, когда можно еще вернуться к прежней норме

Конфликтогены – задевающие и оскорбляющие слова и действия

Трансакция – это единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции

Поведенческие характеристики основных трансакций – согласно Э.Берну основных позиций при трансакции три: «ребенок», «родитель», «взрослый».

«Ребенок» – проявляет чувства (обиды, страха, вины и т.д.), подчиняется. Шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т.п.

«Родитель» - требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т.п.

«Взрослый» - работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т.п.

Этнонациональный конфликт – противоборство этносов, наций, когда затронуты их интересы.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов»

Критерии оценки текущего контроля

- «отлично»: проблема освещена полностью с включением элементов творческого подхода (возможны незначительные недостатки).
- «хорошо»: проблема освещена грамотно, но с недостатками.
- «удовлетворительно»: проблема освещена в общем и целом.
- «неудовлетворительно»: неприемлемый уровень освоения материала, требуется дополнительная работа.

Критерии оценки промежуточной аттестации (зачета)

Отметка «зачтено» ставится студенту, который показал достаточный уровень подготовки по дисциплине, ознакомился с основной литературой, обозначенной в программе, и не допустил принципиальных ошибок при ответе и публичном выступлении.

Отметка «не зачтено» ставится студенту, который не усвоил основной предусмотренный программой материал и допустил принципиальные ошибки при ответе.

8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Технологии регулирования политических конфликтов»

Перечень контрольных вопросов по курсу

Таблица 5.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Темы 1-6	ОК-1, ОПК-1,4,6, ПК-6,7, СК-1,2,3		<p>. Умение анализировать представленные концепции конфликтной коммуникации, а также способность ориентироваться в специализированных текстах;</p> <p>-Умение использовать знания в ходе научной дискуссии;</p> <p>-Применение теоретических положений по проблематике курса в собственных исследовательских разработках и практической деятельности.</p>	<p>Основой для оценки студента служит уровень усвоения материала, предусмотренного государственным образовательным стандартом и учебным планом дисциплины. Кроме того, критерием оценки выступает полнота раскрытия темы, корректность использования методов и представленных выводов, точное и уместное использование терминологии, использование источников и литературы, не включённых в основной список, в том числе литературы на иностранных языках, при подготовке проекта и публичного выступления – качество ответов на вопросы аудитории, соблюдение регламента презентации.</p>	<p>Максимальное количество баллов по всем формам текущего контроля – 60.</p> <p>Студент допускается до сдачи зачета при условии выполнения обязательного предусмотренного программой минимума заданий по текущему контролю (не менее 40баллов).</p> <p>1. Устный ответ на семинаре – 5 (20 баллов).</p> <p>2. Подготовка проблемного аналитического эссе – 15 баллов.</p> <p>3. Командная работа в рамках тренинга/деловой игры – 25 баллов.</p>
Тема 7	ПК-5,6,7		<p>-Умение анализировать представленные концепции конфликтной коммуникации, а также способность ориентироваться в специализированных текстах;</p>	<p>Промежуточная аттестация проходит в рамках оценки проекта, тезисов и презентации на итоговом коллоквиуме. Максимальное количество баллов – 40.</p>	

			<p>-Умение использовать знания в ходе научной дискуссии;</p> <p>-Применение теоретических положений по проблематике курса в собственных исследовательских разработках и практической деятельности.</p>	<p>Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	A/91-100/зачтено
				<p>Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.</p>	B/83-90/зачтено
				<p>Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	C/72-82/зачтено
				<p>Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных ра-</p>	D/61-74/зачтено

				бочей программой дисциплины учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	
				Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено частично, некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания не выполнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	E/51-60/зачтено
				Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	FX/31-50/не зачтено
				Теоретическое содержание дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов» не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	F/0-30/не зачтено

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Технологии регулирования политических конфликтов»

9.1. Основная литература

- Василенко И.А.* Политические переговоры. М.: Инфра-М., 2010
Глухова А. Политический конфликт: основания, типология, динамика. М., 2010
Голдстоун Дж. Революции. Очень краткое введение. М.: Изд-во Института Гайдара, 2015
Козырев Г.И. Политический конфликт: общее и особенное. М., 2014
Лебедева М.М. Технология ведения переговоров М.: Аспект Пресс, 2010
Фишер Р., Юри У., Б.Паттон. Переговоры без поражения. Гарвардский метод М., 2010

9.2. Дополнительная литература

- Акрамовская А.Г.* Общественный контроль на различных стадиях избирательной кампании. Актуальные проблемы юриспруденции: Сб.науч.тр.-Владимир, 2000. Вып.1. С.54-58.
Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: ЮНИТИ. 2000.
Аршба О.И. Этнополитический конфликт: сущность и технология управления. М. 1996.
Галтунг Й. Культурное насилие//Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований/Под общ. ред. Е.Ю.Садовской, И.Ю.Чупрыниной.Т.2. Алматы, 2002. С.106-122.
Гарр Т. Почему люди бунтуют. М.: Питер, 2005
Гегель Г.В.Ф. Наука логики.- СПб.: Наука, 2007
Гельман В.Я. Политическая оппозиция в России: вымирающий вид?//Полис. 2004. № 4.
Глухова А. Типология политических конфликтов. Воронеж, 1997.
Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политической свободы. М.: РОССПЭН, 2002.
Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. 1994. № 5.
Дмитриев А.В. Социальный конфликт. М., 2002
Зиммель Г. Борьба//Конфликты: теория и практика разрешения. Опыт зарубежных исследований/Под общ. ред. Е.Ю.Садовской, И.Ю.Чупрыниной.Алматы, 2002. Т.1. С.50-72.
Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000
Концепт «Революция» в современном политическом дискурсе/Под ред. Л.Е.Бляхера, Б.В.Межуева, А.В. Павлова. Спб.: Алетейя, 2008
Коргунок Ю.Г. Становление партийной системы в современной России. – М.: Фонд ИНДЕМ, Московский городской педагогический университет, 2007.
Ленин В.И. Государство и революция// http://bookz.ru/authors/vladimir-lenin/gosudars_165/1-gosudars_165.html
Люттвак Эдвард. Стратегия: Логика войны и мира. Москва, 2012
Маркс К., Энгельс Ф. Манифест Коммунистической партии. Соч. Т. 4; К критике политической экономии. Предисловие. Соч. Т.13. С.6-8.
Медведев Н.П. Политический консенсус: теория и практика. М., 1999
Политическая конфликтология перед новыми вызовами/ Дмитриев А.В., Глухова А.В., Картунов А.В. и др.; Под ред. А.В. Глухой; Воронеж.межрегион. ин-т обществен. наук. - Воронеж: Воронеж.гос. ун-т, 2001
Политическая конфликтология. Под ред. Ланцова СПб.: Питер, 2008
Сорокин П. Социология революции. М.: Астрель, 2008
Тимофеева Л.Н. Власть и оппозиция: взаимодействие, взаимоограничение, взаимоконтроль, коммуникация. Монография. М.: Изд-во РАГС, 2004.

9.3. Нормативные правовые документы.

Федеральный конституционный закон от 21.07.1994 N 1-ФКЗ «О Конституционном Суде Российской Федерации».

Федеральный конституционный закон от 28.04.1995 N 1-ФКЗ "Об арбитражных судах в Российской Федерации".

Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 N 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».

Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

Федеральный конституционный закон от 23.06.1999 N 1-ФКЗ "О военных судах Российской Федерации".

Федеральный закон от 23.11.1995 N 175-ФЗ «О порядке разрешения коллективных трудовых споров».

Федеральный закон от 19.05.1995 N 82 - ФЗ «Об общественных объединениях».

Федеральный закон от 12.01. 1996 N10 -ФЗ «О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности».

Федеральный закон от 21.07.1997 N 118-ФЗ "Об обеспечении деятельности Конституционного Суда Российской Федерации и о предоставлении государственных социальных гарантий судьям Конституционного Суда Российской Федерации и членам их семей".

Федеральный закон от 19.07.1998 N112-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в ФЗ «Об общественных объединениях»

Федеральный закон от 17.12.1998 N 188-ФЗ "О мировых судьях в Российской Федерации".

Федеральный закон от 1 мая 1999 г. N 92-ФЗ "О Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений"

Федеральный закон от 11.07. 2001 №95-ФЗ «О политических партиях»

Федеральный закон от 24.07.2002 N 102-ФЗ "О третейских судах в Российской Федерации".

Федеральный закон от 27.05.2003 N 58-ФЗ « О системе государственной службы Российской Федерации».

Федеральный закон от 6.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральный закон от 27.06.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе».

Федеральный закон от 8.03.2006 N 40-ФЗ «О ратификации конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции».

Федеральный закон от 25.06.2006 N 125-ФЗ «О ратификации Конвенции об уголовной ответственности за коррупцию».

Федеральный закон от 03.2007 N 25-ФЗ «О муниципальной службе Российской Федерации».

Федеральный закон от 9.02.2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)".

Федеральный закон от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ.

Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации" от 24.07.2002 N 95-ФЗ.

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в редакции с последними изменениями и дополнениями от 28. 04.2009).

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 196-ФЗ.

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.11.2001 N 197-ФЗ

Указ Президента Российской Федерации от 22.11.1994 N 2100 "О мерах по реализации Концепции судебной реформы в Российской Федерации".

Указ Президента Российской Федерации от 19.05.2008 N 815 «О мерах по противодействию коррупции»

Указ Президента Российской Федерации от 1.07. 2010 г. N 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов».

Закон г. Москвы от 13.02.2002 N 10 "Об Уставном суде города Москвы".

Закон Московской области от 26.09.2006 N 153/2006-ОЗ "Об Уставном суде Московской области"

Законы об уставных (конституционных) судах других субъектов Российской Федерации.

Комментарий к Федеральному закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» /Под ред. Э.Г.Лулатова, С.Е.Чаннова. М., 2006

Соловьев А.В. Практический комментарий закона «О порядке разрешения коллективных трудовых споров». М., 1997

Соловьев А.В. Социальное партнерство: Комментарий к разделу II Трудового кодекса Российской Федерации. М., 2007

Сборник документов и материалов Специальной комиссии Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации по оценке соблюдения процедурных правил и фактической обоснованности обвинения, выдвинутого против Президента Российской Федерации, и их рассмотрения Государственной Думой 13-15 мая 1999 года. М.: Издание Государственной Думы, 1999.

9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.

Гарр Т.Р. Почему люди бунтуют / Пер. с англ. СПб.: Питер, 2005. <http://socioline.ru/book/tr-garr-pochemu-lyudi-buntuyut>

Козер Л. Функции социального конфликта. <http://lib.znate.ru/docs/index-229632.html>

Лунсем С. Третьего пути не существует. <http://do.gendocs.ru/docs/index-71129.html>

Малапарте Курцио. Техника государственного переворота. М.: Аграф, 1998 <http://bookz.ru/authors/kurcio-malaparte/8ff0025ade87/page-12-8ff0025ade87.html>

Федеральный закон от 12 июня 2002 г. N 67-ФЗ "Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)//Система ГАРАНТ: <http://base.garant.ru/184566/#ixzz3Vicnzbgd>

10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины «Конфликтная коммуникация»

Освоение дисциплины предполагает использование академической мультимедийной аудитории для проведения лекционных занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, необходимо обеспечить возможность постоянного выхода в интернет с возможностью доступа на страницы российских и зарубежных сайтов и приложений (социальные сети, блоги и микроблоги, мультиплатформенные медиа и т.д.), необходимых для выполнения задания на практических и семинарских занятиях, а также в период промежуточной аттестации.