

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра политологии и политического управления

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры политологии и
политического управления

Протокол от «05» июля 2017 г. № 9

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.В.ДВ.4.2
«Интернет в государственном управлении»**

Бакалавриат
(уровень образования)

направление подготовки
41.03.04 «Политология»
(код, наименование направления подготовки)

профиль Политическое управление
(направленность(и) (профиль))

очная
(форма обучения)

Год набора – 2016 г.

Москва 2017 г.

Автор—составитель:

кандидат технических наук, доцент
доцент кафедры прикладных ИТ
Мосягин А.Б.

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА

для использования в учебном процессе
кафедрой политологии и политического управления
Протокол от «05» июля 2017 г. № 9

Заведующий кафедрой

Политологии и политического управления
Доктор политических наук, профессор
Шабров Олег Федорович

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	3
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	20
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	31
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	33
6.1. Основная литература.....	33
6.2. Дополнительная литература.....	34
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	35
6.4. Нормативные правовые документы.....	37
6.5. Интернет-ресурсы.....	38
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	39.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.4.2 «Интернет в государственном управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-10	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	ОПК-10.3	Приобретение навыков использования информационно-коммуникационных технологий с учётом основных требований информационной безопасности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
	ОПК-10.3	на уровне знаний: - основ информационной и библиографической культуры;
		на уровне умений: - выполнять основные требования информационной безопасности
		на уровне навыков: - применения информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 часа)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части профессионального блока по выбору Б1.В.ДВ.4.2.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой, языками программирования и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лабораторные работы. Лабораторные работы проводятся в виде практики по программированию, овладению навыками использования интернет-сервисов и созданию интернет-проектов для государственного управления. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной формы обучения – в 3 семестре. По дисциплине осуществляется текущий контроль самостоятельной работы на дневном обучении и итоговый контроль в форме зачета.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Интернет в государственном управлении», являются: «Информатика» (Б1.Б.7 1 семестр), «Безопасность жизнедеятельности» (Б1.Б.8 1 семестр), «Концепции современного естествознания» (Б1.Б.16 2 семестр). Дисциплина «Интернет в государственном управлении» является опорой в изучении следующих дисциплин: Б1.В.ДВ.11 Национальная безопасность Российской Федерации (7 семестр), Б1.В.ДВ.12 Политико-управленческие технологии (7 семестр), Б1.В.ОД.9 Политический маркетинг (7 семестр), Б2.Н.1 Исследовательская работа (8 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуто чной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в клиент-серверные технологии Web для государственного управления. Понятие протокола HTTP.	20		4			16	О, Т, ЛР
Тема 2	Использование Web-сайтов в коммуникативных процессах и проведении информационных кампаний.	20		4			16	О, ЛР
Тема 3	Инструментарий разработки и функционирования Интернет-приложений.	36		4			32	О, ЛР
Тема 4	Клиентские сценарии и приложениях государственных	22		4			18	О, ЛР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	организаций и учреждений.							
Тема 5	Интеграция взаимодействия информационно-коммуникационных процессах разного уровня сети Web.	20		4			16	О, ЛР
Тема 6	Особенности эксплуатации Web-сайтов государственных организаций с учетом основных требований информационной безопасности.	26		4			22	Т, ЛР
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		144		24			120	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: защита лабораторной работы (ЛР), опрос (О), тестирование (Т)

Содержание дисциплины

Тема 1 Введение в клиент-серверные технологии Web для государственного управления. Понятие протокола HTTP. Особенности использования технологий интернет в государственном управлении. Протокол HTTP. Схема HTTP-сеанса. Состав HTTP-запроса. Обеспечение безопасности передачи данных HTTP. Cookie. Структура IP-адреса.

Тема 2 Использование Web-сайтов в коммуникативных процессах и проведении информационных кампаний. Функции Web-сайта; этапы функционирования Web-сайта; содержимое сайта; структура сайта; визуальное оформление сайта; Web-хостинг; схема навигации на Web-сайте; формирование профилей пользователей, использование сценариев; оценка качества Web-сайта

Тема 3 Инструментарий разработки и функционирования Интернет-приложений. Гипертекстовые языки HTML, DHTML, XML; языки разработки сценариев VB-script, JavaScript; гипертекстовый процессор PHP; применение технологий ASP, CGI для

функционирования Интернет-приложений; особенности использования клиентской и серверной частей программного обеспечения Интернет-приложений

Тема 4 Клиентские сценарии и приложениях государственных организаций и учреждений
Программы, выполняющиеся на клиент-машине. Программы, выполняющиеся на сервере.
Насыщенные интернет-приложения. Jscript: типы данных, операторы, функции и объекты.
Java-апплеты. Понятие о DOM. Регулярные выражения

Тема 5 Интеграция и взаимодействие в информационно-коммуникационных процессах разного уровня сети Web
Web –интеграция. Подходы к веб-интеграции. Интеграция на основе XML. Web –сервисы.
Сервис-ориентированная архитектура (SOA). Спецификация WSDL. Протокол SOAP.
Стандарт DISCO. Спецификация UDDI

Тема 6 Особенности эксплуатации Web-сайтов государственных организаций с учетом основных требований информационной безопасности
Стратегии функционирования Web-сайтов; этапы жизненного цикла Web – приложений;
испытания, оценка производительности, обучение персонала; управление реализацией;
стратегии эксплуатации, обеспечение безопасности

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.4.2. «Интернет в государственном управлении» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении лабораторных занятий:

опрос (О), тестирование (Т), защита лабораторной работы (ЛР)

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов:

Для решения воспитательных и учебных задач в дисциплине «Интернет в государственном управлении» в рамках зачета используются следующие интерактивные формы:

- кейс-метод (разбор конкретных производственных ситуаций);
- метод проектов;
- работа в малых группах.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Типовые вопросы

1. Понятие интерфейсов веб-приложения в компонентной модели государственной организации.
2. Назовите основные способы коммуникаций с использованием интернет-технологий.

3. Перечислите основные направления автоматизации работы государственной организации.
4. Представьте систему организации коммуникации в веб.

Варианты входных тестовых заданий

1. **Проекты, формы и модули интернет-приложений** сохраняются с расширениями:

- ☐ *.vba, *.fex, *.mex;
- ☐ *.vbp, *.frm, *.bas;
- ☐ *.exe, *.com, *.bat;
- ☐ *.htm, *.html

2. **Макросы и процедуры** проекта в приложениях сохраняются в разделе проводника:

- ☐ Macros;
- ☐ Project;
- ☐ Module;

3. Свойство **ControlSource** элемента управления хранит в себе:

- ☐ Значение присоединенных к элементу данных;
- ☐ Диапазон присоединенных к элементу данных;
- ☐ Количество присоединенных к элементу данных;

4. Свойство **BoundValue** хранит в себе:

- ☐ Количество элементов, находящихся в данный момент в фокусе;
- ☐ Значение элемента, находящегося в данный момент в фокусе;
- ☐ Количество связанных между собой элементов;

5. Оператор **Range** задает:

- ☐ Допустимый в процедуре формат данных;
- ☐ Допустимый диапазон значений данных;
- ☐ Обращение к конкретной ячейке или диапазону ячеек;

6. Для того чтобы создать **присоединенный элемент управления** нужно:

- ☐ Вызвать панель инструментов *Формы* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Элементы управления* для выбора элемента;

7. Для того чтобы войти в **редактор JavaScript** нужно:

- ☐ Подать команду *Сервис \ Макрос \ Редактор Visual Basic*;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic*;
- ☐ Нажать клавиши **Alt** + **F11**;

8. Вновь записываемый **макрос** может быть доступен:

- ☐ Только для шаблона Normal.dot;
- ☐ Только для текущего документа;
- ☐ Для шаблона Normal.dot или для текущего документа;

9. **Пользовательскую панель инструментов** в можно создать с помощью:

- ☐ Команды *Сервис \ Настройка*, вкладка *Панели инструментов*;
- ☐ Команды *Вставка \ Объект*, параметр *Пакет*;
- ☐ Команды *Вид \ Панели инструментов \ Настройка*;
- ☐ Команды *Вид \ Линейка*;

10. **Кнопку для макроса** можно создать с помощью:

- ☐ Команды *Сервис \ Настройка*, вкладка *Команды*;
- ☐ Команды *Правка \ Специальная вставка*;
- ☐ Команды *Формат \ Тема*;

11. Каждый раз при записи **макроса** в проводник проекта добавляется:

- ☐ Модуль NewMacrosN() в раздел Normal;
- ☐ Модуль NewMacrosN() в раздел Project;
- ☐ Процедура Sub <Имя_Макроса>N()...End Sub в модуль NewMacros;

12. **Библиотека динамической компоновки** это:

- ☐ Файл с расширением *.sys, хранящий все пользовательские настройки;
- ☐ Файл с расширением *.ini, инициализирующий все макросы, записанные пользователем;
- ☐ Файл с расширением *.dll, содержащий функции, доступные для коррекции пользователем;

13. Оператор **Alias** указывает:

- ☐ наличие ошибки в функции из динамической библиотеки;
- ☐ название (имя) функции, используемое внутри файла *.dll;
- ☐ наличие вируса в макросе, использующем функцию из динамической библиотеки;

Выполнение ЛР по теме: Служебные утилиты для работы в Интернет. Изучение протокола HTTP

Цель работы: изучение структуры IP-адреса; ознакомление с наиболее популярными утилитами для диагностики сетевой конфигурации и сетевых соединений; ознакомление с основами протокола HTTP

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые вопросы

1. Перечислить основные типы Internet-приложений в глобальной сети Internet;
2. Для каких целей можно использовать Web-приложения в государственном управлении;
3. Назовите особенности клиент-серверных Internet-приложений государственного управления;
4. Какие вы знаете технологии организации Web-сайтов;

Выполнение ЛР по теме: Интернет-технологии в коммуникативных процессах и проведении информационных кампаний

Цель работы: изучение информационных технологий Web для использования в коммуникативных процессах при проведении информационных кампаний

Типовые оценочные материалы по теме 3

Типовые вопросы

1. Назовите особенности системы управления документами посредством интернет-технологий.

2. Расскажите о порядке размещения и тестирования компонентов интернет-приложений.
3. Перечислите основные требования к проектированию компонентов управленческих бизнес-процессов посредством веб.
4. Назовите характеристики потоков сообщений и чем обеспечивается их независимость от транспортного протокола в веб.
5. Что такое распределение и агрегация функций веб-приложения.

Выполнение ЛР по теме: Разработка гипертекстовых документов

Цель работы: знакомство с моделью DOM и представление веб-страниц на основе HTML

Типовые оценочные материалы по теме 4

Типовые вопросы

1. Преимущества и ограничения глобальной сети Интернет в государственном управлении.
2. Роль стратегии в использовании Интернет-приложений для госучреждений.
3. Основные службы и протоколы сети Интернет.
4. Виды взаимодействия клиент-серверных Интернет-приложений.
5. Основные преимущества Интернет для профессиональной деятельности.
6. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Интернет, порталные технологии.
7. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Интернет.

Выполнение ЛР по теме: Разработка клиентских интернет-приложений

Цель работы: знакомство с моделью COM и представление веб-страниц на основе DHTML, XML, разработка сценариев JavaScript

Типовые оценочные материалы по теме 5

Типовые вопросы

1. Жизненный цикл Интернет-приложений в коммуникационных процессах.
2. Роль и назначение модели COM при использовании Интернет-приложений.
3. Процесс формирования технологической инфраструктуры Интернет-приложений.
4. Этапы функционирования Web-сайта.
5. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
6. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.

Выполнение ЛР по теме: Разработка серверных интернет-приложений

Цель работы: знакомство с технологией «клиент-сервер» и представление веб-страниц на основе PHP, разработка сценариев взаимодействия с сервером

Типовые оценочные материалы по теме 6

Типовые вопросы

1. Понятие серверных технологий при разработке Интернет-приложений.
2. Основные модели и технологии Интернет-приложений.
3. Модели систем защиты информации, ориентированных на Интернет.
4. Использование информационных технологий в государственном управлении.
5. Понятие клиент-серверного взаимодействия в сети Интернет.
6. Технологии организации взаимодействия с базами данных в Интернет-приложениях.

Выполнение ЛР по теме: Реализация интернет-проектов

Цель работы: знакомство с сервисами веб и системами управления контентом, разработка страниц сайта

Варианты тестовых заданий

1. Зарегистрируйтесь в проекте Летописи.ру. Посмотрите статьи о Веб 2.0
2. Узнайте о ВикиВики, о том, как можно принять участие в проектах и организовать свой собственный проект
3. Создайте полезный Шаблон и поделитесь им с другими
4. Заведите себе Живой Журнал и вступите в сообщество Летописи
5. Опубликуйте в своем журнале и в сообществе Летописи сообщение о полезных технических новинках, которые Вы обнаружили в Сети.
6. Используйте метки (тэги) и цветные полосы для классификации своих и чужих сообщений в Живом Журнале.
7. Заведите себе почту на Гмайл (www.gmail.com) и научитесь классифицировать письма отмечая их тэгами, а не раскладывая по папкам.
8. Попробуйте хранить свои документы и электронные таблицы в Сети. Это могут быть таблицы и документы Гугла или таблицы, документы, проекты и презентации Zoho
9. Познакомьтесь с RSS и заведите на своей Гугл-странице программу читающую RSS-ленты. Добавляйте на свою страницу полезные учебные блоги
10. Попробуйте Фликр и научитесь находить и использовать полезные фотографии
11. Создайте свою копилку фотографий на Фликер, заведите друзей и вступите в сообщества. Близкие Летописи сообщества - GPSI, Vintel. 61 brochure-4-2 3/13/07 6:58 PM Page 61
12. Попробуйте гибридные сервисы (мэшапы), основанные на скрещивании Фликра и других сервисов. Разместите свои фотографии в Панорамио и отметьте на карте точки, в которых эти фотографии были сделаны
13. Познакомьтесь с современными поисковыми системами Веб 2.0 – Свики, Роллио, Нигма, Квинтура
14. Познакомьтесь с тэгами и социальными закладками. Заведите себе коллекцию закладок на Делишес, БобрДобр или Румарк. Присоединитесь к одному из сообществ
15. Вернитесь в Летописи и добавьте свои теги - категории к статьям Летописи
16. Откройте для себя Ютьюб. Найдите полезные учебные видео-записи.
17. Научитесь конвертировать записи в FLV-формат. Научитесь использовать Ютьюб или другой видео-сервис для размещения своих видео-материалов.
18. Найдите себе полезный подкаст и источники учебных аудио-записей. Расскажите о полезных аудио-хранилищах на страницах своего блога или в Летописи.
19. Вернитесь в Летописи и добавьте в общую копилку записи в формате Ogg.

20. Найдите свой дом на Земле Гугл (<http://earth.google.com>) и прикрепите к его географическим координатам цифровую фотографию в Панорамио. Обменяйтесь <геокнопками> с друзьями по электронной почте.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-10	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности	ОПК-10.3	Приобретение навыков использования информационно-коммуникационных технологий с учётом основных требований информационной безопасности

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету по дисциплине «Интернет в государственном управлении»

1. Сущность Web-технологии.
2. Преимущества и ограничения глобальной сети Интернет в государственном управлении.
3. Роль стратегии в использовании Интернет-приложений для госучреждений.
4. Основные службы и протоколы сети Интернет.
5. Виды взаимодействия клиент-серверных Интернет-приложений.
6. Основные преимущества Интернет для профессиональной деятельности.
7. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Интернет, порталные технологии.
8. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Интернет.
9. Основные элементы Web.
10. Жизненный цикл Интернет-приложений в коммуникационных процессах.
11. Роль и назначение модели СОМ при использовании Интернет-приложений.
12. Процесс формирования технологической инфраструктуры Интернет-приложений.
13. Этапы функционирования Web-сайта.
14. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
15. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.
16. Этапы использования Web-сайта.

17. Исследование содержимого сайта.
18. Порядок определения структуры сайта.
19. Требования к визуальному оформлению сайта.
20. Особенности использования Web-приложений.
21. Понятие Web-хостинга.
22. Схема навигации на Web-сайте.
23. Формирование профилей пользователей, использование сценариев в Интернет-приложениях.
24. Критерии оценки качества Web-сайта.
25. Инфраструктура Web-сайта.
26. Типы поставщиков услуг Интернет.
27. Основные виды услуг Web-хостинга.
28. Особенности функционирования Интернет-приложений.
29. Функция, принцип действия, выбор и регистрация доменного имени.
30. Понятие серверных технологий при разработке Интернет-приложений.
31. Основные модели и технологии Интернет-приложений.
32. Модели систем защиты информации, ориентированных на Интернет.
33. Роль и назначение модели DOM при создании Интернет-приложений.
34. Использование информационных технологий использования Интернет-приложений.
35. Понятие клиент-серверного взаимодействия в сети Интернет.
36. Технологии организации взаимодействия с базами данных в Интернет-приложениях.
37. Основные отличия HTML, DHTML, XML.
38. Назначение и особенности использования языков программирования для Интернет-приложений.
39. Понятие о гипертекстовом процессоре PHP.
40. Организация доступа к данным на Web-сайте.
41. Порядок функционирования Web-сайта в Интернет.
42. Роль дизайна при создании Web-сайта.
43. Особенности применения JavaScript.
44. Основные стратегии использования Web-сайтов.
45. Вопросы испытания, оценки производительности Web-сайта, обучение персонала.
46. Структура, состав и основные элементы Web-сайта.
47. Основные компоненты Интернет-приложений.
48. Разновидности модели клиент-серверной реализации Интернет-приложений.
49. Различия в организации Интернет-приложений с использованием порталных технологий.
50. Особенности электронного обмена данными как инструментального средства Интернет-приложения.
51. Дать сравнительную оценку различных типов Интернет-приложений.
52. Разработать предложения по использованию Интернет-приложения в профессиональной деятельности.
53. Выявить недостатки организации Web-сайта.
54. Проследить цепочку интерактивного взаимодействия пользователя с Интернет-приложением.
55. Пояснить на примере процесс взаимодействия пользователя с Интернет-приложением в различных браузерах.
56. Дать анализ работы сайта в профессиональной деятельности.
57. Разработать план и выработать стратегию использования Интернет-приложения.

58. Обосновать выбор типа сайта для профессиональной деятельности.
59. Выбрать оборудование и программное обеспечение для организации Web-сайта.
60. Разработать макет Web-сайта.
61. Разработать план организации качественного обслуживания клиентов на Вашем Web-сайте.
62. Выделить основные функции Web-сайта.
63. Определить потенциальных посетителей Вашего Web-сайта.
64. Отредактировать содержание и структуру Web-сайта с помощью приложений Windows.
65. Провести визуальное оформление Web-сайта.
66. Разработать схему навигации на Вашем Web-сайте.
67. Дать сравнительную характеристику эффективности работы Вашего Web-сайта.
68. Показать на примере отличие технологий реализации серверных частей Интернет-приложений.
69. Сравнить различные модели систем информационной безопасности, ориентированных на Интернет.
70. Предложить эффективный способ защиты информации для Вашего Интернет-приложения.
71. Выявить преимущества и недостатки интерактивного взаимодействия различных поисковых порталов.
72. Разработать бизнес-план реализации Интернет-приложения для госучреждения.
73. Предложить проект проведения рекламы Вашего Web-сайта в Интернет и дать оценку ее эффективности.
74. Выработать рекомендации по привлечению клиентов к Вашему Web-сайту при проведении информационных кампаний.
75. Разработать необходимые средства для проведения анализа активности посетителей Вашего Web-сайта.

Примерные варианты конкретных производственных ситуаций

1. просмотр сетевых настроек, работа HTTP-протокола;
2. принципы поиска информации в сети Интернет.
3. выделить основные функции Web-сайта;
4. отредактировать содержание и структуру сайта;
5. провести визуальное оформление сайта;
6. исследовать схему навигации на Web-сайте;
7. создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;
8. определить состав и технологию реализации клиентской и серверной частей приложения.
9. с помощью языков разметки HTML, DHTML, XML создать сайт Интернет-приложения профессиональной деятельности;
10. используя Java-апплеты и язык разработки сценариев Java-script создать схему навигации по сайту и интерактивного взаимодействия с посетителем;
11. с использованием гипертекстового процессора PHP организовать взаимодействие сайта Интернет-приложения с базами данных;
12. с использованием технологии ASP и интерфейса ISAPI реализовать серверную часть Интернет-приложения;
13. провести испытания клиентской и серверной частей программного обеспечения разработанного сайта Интернет-приложения.

14. клиентские сценарии, использование регулярных выражений в Java-script;
15. совершенствование интерактивности клиентской части Интернет-приложения;
16. повышение скорости реализации запросов к Web-серверу и базам данных на основе ASP, JASP, JDBC-технологий.

Реализация типовых проектов

1. Создание проекта набора сообщений средствами интернет.
2. Проект интеграции процесса коммуникации в интернет и его служб.
3. Контроль пути через процесс функционирования веб.
4. Компоновка бизнес-процессов государственной организации в интернет.
5. Проект разработки сайта государственной организации.
6. Проектирование совершенствования веб-представительства госучреждения.

Шкала оценивания.

Уровень освоения компетенций по дисциплине «Интернет в государственном управлении» определяется:

- знанием содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности;
- умением найти необходимую информацию, самостоятельно решать стандартные задачи профессиональной деятельности, выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании;
- навыками использования современных компьютерных визуальных цифровых технологий и способами их реализации;
- способностью самостоятельно строить процесс овладения технологией, отобранной и структурированной для выполнения профессиональной деятельности;
- умением обеспечивать сохранность здоровья себе и сотрудникам при выполнении профессиональных задач.

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

В начале каждого семестра до студентов доводится информация о структуре набора баллов за семестр:

Максимальный балл за посещение и активную работу в семестре – 60 баллов.

Максимальный балл за каждую контрольную работу – 7 баллов.

Максимальный балл за каждую решенную задачу – 7 баллов.

Максимальный балл за реферат по выбранной теме – 12 баллов.

Вес текущих контрольных работ различен и зависит от этапов формирования компетенций. Решение и постановка прикладных задач, формирующих компетенции, выше, чем простое владение информационными технологиями.

В результате каждый студент четко представляет свое число набранных баллов.

Текущая аттестация обучаемых. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Интернет в государственном управлении» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость практических занятий по аттестуемой дисциплине);

уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, уровень освоения компетенций;

результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по скорости и правильности выполнения практических заданий на компьютерах.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины. Оценивание студента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Промежуточная аттестация обучаемых по дисциплине «Интернет в государственном управлении» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО. Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» проводится в соответствии с Учебным планом в 5 семестре в форме зачета с оценкой. Обучаемые допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины по формам текущего контроля и выполненным эссе. В случае наличия учебной задолженности обучаемый отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями преподавателя. Зачет принимает лектор. Оценка знаний обучаемого на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3, «неудовлетворительно» – 2. Кроме того, обучаемому выставляется оценка в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

4.4. Методические материалы

Обучение по дисциплине «Интернет в государственном управлении» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лабораторные занятия) и самостоятельной работы студентов. Лабораторные занятия дисциплины «Интернет в государственном управлении» предполагают их проведение в компьютерных классах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением всех контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

- знакомиться с современными компьютерными технологиями;
- выяснять учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизировать учебный материал;
- ориентироваться в учебном процессе.

Подготовка к практическим занятиям заключается в следующем:

- внимательно изучать материал предыдущего занятия;
- узнать тему предстоящего занятия (по тематическому плану, по информации лектора);

- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые вы желаете задать преподавателю.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем зачетных, экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

При организации обучения по дисциплине «Интернет в государственном управлении» преподаватель должен обратить особое внимание на организацию лабораторных занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения лабораторных занятий необходимо активно использовать методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. Задача преподавателя состоит в максимальном отказе от роли лектора, его функции состоят главным образом в модерации образовательного процесса. Материалы для занятий необходимо обновлять ежегодно, учитывая изменяющиеся условия.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Самостоятельная работа обучаемого, изучающего дисциплину «Интернет в государственном управлении» направлена на формирование следующих умений и навыков:

определения требований и состава средств, методов и мероприятий по организации обмена информацией в органах государственного управления с использованием интернет-технологий;

использование методов организации, планирования и контроля функционирования комплекса средств доступа к интернет в системах государственного управления;

практического применения технических, программных и программно-аппаратных средств и методов разработки интернет-приложений для госучреждений;

организации системы управления контролем доступа в сетевых компьютерных технологиях и оценку эффективности их функционирования;

пользования библиотеками прикладных программ компьютерных систем для решения задач по разработке интернет-приложений в деятельности органов государственной власти;

применения стандартов по проблемам использования интернет-технологий в своей профессиональной деятельности;

использования специальных программных средств при создании интернет-приложений и реализации веб-технологий в информационно-коммуникационных процессах разного уровня, и проведении информационных кампаний.

Вопросы и задания для самостоятельной подготовки

1. знакомство с различными типами Интернет-приложений в глобальной сети Интернет для государственного управления;
2. разработка предложений по использованию Web-приложения в профессиональной деятельности;
3. изучение особенностей клиент-серверных Интернет-приложений;
4. выявление недостатков организации Web-сайтов;
5. изучение процессов взаимодействия клиентских и серверных частей Интернет-приложений;
6. Решение задач, упражнений, работа с вопросами для самопроверки. Практическая самостоятельная разработка элементов Web-страниц, схем навигации, скриптов и Java-апплетов.
7. Работа с запросами к серверу в Интернет
8. Решение комплексных задач по оценке производительности и эффективности Web-сайтов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Тузовский А.Ф. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.
2. Чистов Д.В. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.

3. Журавлева Т.Ю. Практикум по освоению дисциплины «Управление IT-сервисами и контентом». – М.: IPRbooks, <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/21362.html>, 2014.

6.2. Дополнительная литература.

4. Замятина О.М. ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ, СЕТИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ. МОДЕЛИРОВАНИЕ СЕТЕЙ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.
5. Романова Ю.Д. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ (УПРАВЛЕНИИ). М.:Юрайт, 2016
6. Гарнаев А.Ю., Гарнаев С.Ю. Web-программирование на Java и JavaScript. – СПб.: БХВ-Петербург, 2014. – 1040 с.
7. Котеров Д.В., Костарев А.Ф. PHP 5. - СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 1120 с.
8. Костин С.П. Самоучитель создания Web-сайтов. – М.: Триумф, 2013. - 176с.
9. Дейтел Х.М., Дейтел П.Дж., Ниего Т.Р. Как программировать для Internet & WWW. – М.: Бином, 2013. – 1178.
10. Питер Морвиль, Луис Розенфельд. Информационная архитектура в Интернете. – М.: Символ-Плюс, 2014. – 608 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

11. Хан Харли. Эффективный самоучитель работы в Internet. – СПб.: «ДиаСофт», 2012. – 448 с.
12. Акоста Н и др. Внутренний мир Word Wide Web. – СПб.: «ДиаСофт», 2013. – 544 с.
13. Левин Я. И др. Ответы на актуальные вопросы по Internet. – СПб.: «ДиаСофт», 2013. – 384 с.
14. Денисов А.Н., Мосягин А.Б., Нечаев Д.Ю. Разработка Internet-приложений в сфере коммерции // Уч.-мет. пособие. – М.: РГТЭУ, 2009. – 64 с.
15. Фридман. В. А., Александров А. В., Сергеев Г. Г., Костин С. П. Строительство Web-сайтов. – М.: Триумф, 2008. – 288 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

16. IEEE P1003.0 «Руководство по окружению открытых систем POSIX».
17. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.

6.5. Интернет-ресурсы.

18. <http://smarty.php.net> – веб-технологии
19. <http://yandex.ru/cgi/vesna> - примеры скриптов веб-приложений
20. <http://belitsoft.ru/> - инструментарий разработки интернет-приложений
21. <http://www.virtech.ru> - инструментарий разработки интернет-приложений
22. <http://www.oracle.sun.com> - инструментарий разработки интернет-приложений

6.6. Иные источники.

23. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем. – Интернет-университет информационных технологий - ИНТУИТ.ру, 2014
24. Смирнова Г.Н., Сорокин А.А., Тельнов Ю.Ф. Проектирование экономических информационных систем. – М.: Финансы и статистика, 2005.
25. Филиппс Д. Управление проектами в области информационных технологий. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 376с.
26. www.comcon-2.com (Сайт компании Synovate Comcon, которая является частью международной исследовательской сети Ipsos, входящей в тройку лидеров на мировом рынке. Компания Synovate Comcon специализируется на изучении предпочтений

и мотиваций потребителей, на построении сегментаций и поиске новых рыночных возможностей, на тестировании рекламных идей, концепций брендов, продуктов и упаковок, а также на медиаисследованиях)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине «Интернет в государственном управлении» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.

Информационные технологии, программное обеспечение и справочные системы

www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека

www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека

www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека

www.biznes-karta.ru / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»

[www. rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»

www.aport.ru / - Поисковая система

www.rambler.ru / - Поисковая система

www.yandex.ru / - Поисковая система

www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования

www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана

<http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант