

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
Институт бизнеса и делового администрирования  
Кафедра Мировой экономики и международных отношений**

УТВЕРЖДЕНА  
решением Ученого совета  
Института бизнеса и делового  
администрирования

Протокол от «19» января 2017 г.

№ 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.8.1 Международный менеджмент**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**41.03.05. Международные отношения**

*(код, наименование направления подготовки)*

**«Международные отношения: политика, экономика, бизнес»**

*(направленность (и) (профиль (и) специализация (ии))*

**бакалавр**

*(квалификация)*

**очная**

*(форма(ы) обучения)*

*Год набора 2016*

Москва, 2017 г.

**Автор-составитель:**

доктор экономических наук, профессор, кафедра мировой экономики и международных отношений Тимонина Ирина Львовна

Заведующая кафедрой мировой экономики

и международных отношений д. э. н., профессор Тимонина И.Л.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	5
3.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.	24
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	24
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	24
6.3.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	24
6.4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	24
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.....	25
6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	25
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ...	25

# 1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 «Международный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-5	Способность на практике использовать знание и методы социальных, правовых и экономических наук при решении профессиональных задач в сфере деятельности государственных структур, бизнеса, частного сектора	ОПК-5.3	Способен делать прогнозы относительно дальнейшего функционирования социальной, правовой, международной и экономической систем.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт не принят	ОПК-5.3	<p><b>На уровне знаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– базовых понятий социальных наук (социальная система, динамика социальных процессов, социальные изменения, социальная мобильность, социальный статус, социальная стратификация, справедливость, социальное неравенство (равенство), социальная адаптация, социальная идентификация, группа);</li> <li>– правовых наук (закон, право, правосубъектность, правонарушение, государственное право, муниципальное право, источники права, права и обязанности граждан, гражданство, правопреемственность);</li> <li>– экономических понятий (спрос, предложение, цена, стоимость, товар, деньги, доходы, расходы, прибыль, риск, собственность, управление, рынок, фирма, государство), объективных основ функционирования экономики и поведения экономических агентов (законы спроса и предложения, принципы ценообразования, принцип ограниченной рациональности, принцип альтернативных издержек, принцип изменения ценности денег во времени);</li> </ul> <p><b>На уровне умений:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать понятийный аппарат социальных, правовых наук и экономической науки для описания социальных, экономических и финансовых процессов;</li> <li>– использовать методы социальных наук (наблюдение, логические методы, опрос, анализ документов); правовых дисциплин (сравнительный анализ, метод исторического анализа); личного финансового планирования (бюджетирование, оценка будущих доходов и расходов, сравнение условий различных финансовых продуктов, управление рисками, применение инструментов защиты</li> </ul>

		<p>прав потребителя финансовых услуг);</p> <p><b>На уровне навыков:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализа социальной, правовой и экономической информации, необходимой для принятия обоснованных решений;</li> <li>– анализа и оценки социальных явлений и процессов;</li> <li>– оценки правовых документов, явлений;</li> <li>– анализа и оценки процентных, кредитных, курсовых, рыночных, операционных, общеэкономических рисков неблагоприятных социальных, экономических и политических событий;</li> </ul> <p>решения типичных задач, связанных с социально-экономическим планированием.</p>
--	--	---

## 2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

### Объем дисциплины

Дисциплина «Международный менеджмент» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части учебного плана, изучается в 7-м семестре ,общее количество учебных часов – 72 акад. / 54 астроном. часов (2 З.Е.); количество часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 36 акад. / 27 астроном. часов , в том числе 18 акад. / 13.5 астроном. часов - лекционные занятия и 18 акад. / 13.5 астроном. часов - практические занятия, самостоятельная работа - 36 акад. / 27 астроном. часов. Форма промежуточной аттестации – зачет

## 3.СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение. Международный бизнес и международный менеджмент: эволюция и современные тенденции развития	10/7.5	2/1.5		2/1.5		6/ 4.5	Р
Тема 2	Основные элементы среды международного бизнеса: тенденции ее изменения и методы анализа. Культурная среда международного бизнеса и методы ее анализа	14/ 10.5	4/3		4/3		6/ 4.5	ДИ
Тема 3	Основные стратегические решения компаний при выходе на международ-ный	14/ 10.5	4/3		4/3		6/ 4.5	К

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
	рынок и работе на нем: стратегическая альтернатива.							
Тема 4	Организационные стра- тегии и организационные структуры ТНК. Международные страте- гические альянсы.	14/ 10.5	4/3		4/3		6/ 4.5	ДИ КР
Тема 5	Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе	10/7.5	2/1.5		2/1.5		6/ 4.5	К
Тема 6	Этика и социальная ответственность в международном бизнесе	10/7.5	2/1.5		2/1.5		6/ 4.5	АО
Промежуточная аттестация		---						Зачет
Всего:		72/54	18/ 13.5		18/ 13.5		36/ 27	

**Академ./ астроном. часы**

*Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), письменный опрос (ПО), тест (Т), контрольная работа (КР), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др. презентация на семинаре (П), Деловая игра (ДИ), анализ кейса (К), аналитический обзор (АО)*

### **Содержание дисциплины**

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	<p><b>Тема 1.</b> Введение. Международный бизнес и международный менеджмент: эволюция и современные тенденции развития</p>	<p>Понятия международного бизнеса и международного менеджмента. История и эволюция международного бизнеса. ТНК как основные субъекты международного бизнеса, их роль и место в мировой экономике.</p> <p>Основные факторы и современные тенденции развития международного бизнеса. Воздействие глобализации и интеграционных процессов в мире на развитие международного предпринимательства. Глобализация бизнеса.</p> <p>Международный менеджмент и национальная модель менеджмента: сходство и отличия. Проблема существования международного стандарта менеджмента в условиях глобализации. Глобальное и локальное мышление и подходы. Функции и профессиональные компетенции международного менеджера.</p>
2	<p><b>Тема 2.</b> Основные элементы среды международного бизнеса: тенденции ее изменения и методы анализа</p> <p>Культурная среда международного бизнеса и методы ее анализа</p>	<p>Понятие внешней среды международного бизнеса. Основные элементы внешней среды международного бизнеса. Структура, основные этапы, цели и задачи анализа внешней среды в международном менеджменте; принципиальные отличия от анализа среды для компаний, работающих на национальном рынке.</p> <p>Базовые составляющие анализа: анализ экономической, политической, правовой, культурной внешней среды. Организация и методы анализа внешней среды. Информационная база анализа внешней среды и основные приемы в работе с информацией. Маркетинговый страновой анализ.</p> <p>Проблема повышенного риска. Виды рисков: природные, технические, социальные, политические, финансовые, операционные. Методы оценки и защиты от рисков. Источники информации о рисках.</p> <p>Комплексный анализ культурной среды. Место культурного анализа в комплексном анализе внешней среды. Основные концепции и подходы к проблеме культурных различий и роли культурного фактора в международном менеджменте.</p> <p>Определение культуры в контексте задач кросс-культурного менеджмента. Некоторые культурологические теории и практическая ценность для анализа внешней культурной среды. Концепция Дж. П. Мэрдока – константный подход, подход на основе системы ценностей, структура Дж. Рокича, кластерный подход. Понятие субкультуры.</p> <p>Определение необходимой степени культурной осведомленности.</p> <p>Типы и наборы переменных, используемых для анализа культурного контекста. Культурные различия и создание эффективных коммуникаций. Национальные стереотипы. Проблема полицентризма и этноцентризма при работе за рубежом.</p> <p>Анализ культурной среды и методы смягчения международных различий.</p>

## **4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1 Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.8.1 «Международный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: контрольные работы, написание рефератов, аналитических обзоров, тестирование
- при проведении занятий семинарского типа: оценка презентаций и участия в деловых играх, анализе кейсов

4.1.2. Зачет проводится в письменной форме

### **4.2 Материалы текущего контроля успеваемости.**

**К теме 1. Введение. Международный бизнес и международный менеджмент: эволюция и современные тенденции развития**

Реферат: Основные тенденции международной деятельности ТНК (по материалам UNCTAD «World Investment Report») (до 10 стр.)

<http://www.unctad.org> (World Investment Report 2005- 2016)

**К теме 6. Этика и социальная ответственность в международном бизнесе**

Аналитический обзор: Кодексы этики бизнеса, разработанные международными организациями (3 стр.)

### **Варианты контрольных работ и письменных опросов**

**К теме 4.**

**Контрольная работа № 1.**

**(открытые вопросы)**

1. Каковы главные цели международного бизнеса?
2. Основные источники информации о рисках в международном бизнесе?
3. Какие группы переменных предлагают Д. Дэниелс и Л.Х. Радеба для характеристики культурной среды международного бизнеса??



- Каковы основные формы (модели) выхода компаний на международный рынок?
- Как может быть встроено планирование заграничных операций в организационную структуру компании?

## **Контрольная работа № 2.**

### **(открытые вопросы)**

- Каковы критерии отнесения решений к числу стратегических в контексте стратегического планирования в международной фирме?
- Какие формы международной межфирменной кооперации Вы знаете?
- Назовите основные проблемы деятельности международных альянсов.
- Каковы основные факторы, отличающие управление человеческими ресурсами в своей стране от международной деятельности?
- Какие основные решения должна принять компания в рамках выработки международной стратегии?

### **Тематика деловых игр (примеры)**

- Оценка и выбор страны для продвижения продукции ОАО «Автоваз» на рынки стран Южной Европы. (к теме 2)
- Заключение международного стратегического альянса Рено и Ниссан.(к теме 4)
- Российские атомно-энергетические компании в Индии(к теме 2)

### **Тематика кейсов (примеры)**

#### **К теме 3**

- Успех испанских фирм в Латинской Америке
- Формирование международных производственных сетей различных типов (ИКЕА, Бенеттон, Тоёта)
- Слияние Даймлер Бенц и Крайслер и его последствия

## **4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации**

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-5	Способность на практике использовать знание и методы социальных, правовых и экономических наук при решении профессиональных задач в сфере деятельности	ОПК-5.3	Способен делать прогнозы относительно дальнейшего функционирования социальной, правовой, международной и экономической систем.

	государственных структур, бизнеса, частного сектора		
--	---	--	--

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ОПК-5.3	Оценивает возможное изменение социально-экономических показателей, динамику правовых показателей. Определяет инструменты социального, правового и экономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки социально-экономической и правовой ситуации.	Делает количественные и качественные выводы относительно изменения социальных, правовых и макроэкономических показателей. Адекватно определяет инструменты социального, правового и экономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки социально-экономической ситуации.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Список вопросов для подготовки к зачету

1. Классификация международных компаний (критерии классификации, виды компаний)
2. ТНК и их роль в процессе глобализации (характеристика ТНК как субъектов международного бизнеса).
3. Современные тенденции деятельности ТНК.
4. Общие черты и принципиальные различия странового бизнеса и международного бизнеса, национальной модели менеджмента и международного менеджмента.
5. Структура анализа внешней среды в международном менеджменте (основные элементы и этапы). Специфические задачи менеджера в области анализа внешней среды в международном бизнесе ? (на примере)
6. Основные виды страновых рисков в международном бизнесе и возможные пути их снижения. Основные источники информации о рисках
7. Особенности стратегического планирования международной деятельности компании? (опишите международную стратегию какой-либо компании – по выбору).
8. Основные мотивы интернационализации деятельности компании? (с примерами)
9. Основные типы международных стратегий, взаимосвязь выбора международной стратегии с условиями конкуренции и возможностями фирмы. Сравните стратегии 2 международных компаний (по выбору) и поясните различия.
10. Основные решения компании в рамках выработки международной стратегии (с примерами)
11. Встраивание заграничных операций в организационную структуру компании (с примерами)

12. Формы международной межфирменной кооперации, их преимущества и недостатки (с примерами).
13. Международные совместные предприятия, политические и стратегические мотивы выбора формы СП при выходе на рынок другой страны (с примерами)
14. Проблемы создания и функционирования международных совместных предприятий и пути их преодоления (с примерами)
15. Основные характеристики ФПГ в международном бизнесе. Отличительные особенности ФПГ США (с примерами)
16. Основные характеристики ФПГ в международном бизнесе. Отличительные особенности ФПГ ФРГ (с примерами)
17. Основные характеристики ФПГ в международном бизнесе. Отличительные особенности ФПГ Японии (с примерами)
18. Механизмы координации в бизнес-системах ТНК (с примерами)
19. Международные стратегические альянсы, отличия от других форм партнерства между компаниями разных стран и форм трансформации компаний (сравните различные формы – с примерами).
20. Основные стратегические цели и проблемы деятельности международных стратегических альянсов (с примерами)
21. Проблемы интеграции корпоративных культур при слияниях и поглощениях и в рамках альянсов (на примере Рено-Ниссан)
22. Пути достижения синергетического эффекта в рамках международного стратегического альянса (на примере Рено-Ниссан)
23. Основные цели и проблемы международных слияний и поглощений (с примерами).
24. Корпоративная культура в международных компаниях: особенности формирования (с примерами)
25. Особенности управления человеческими ресурсами в международных компаниях (с примерами)
26. Параметры деловой культуры по классификации Г. Хофстеде (опишите деловую культуру какой-либо страны, используя данную классификацию).
27. Outsourcing и offshoring предпринимательских функций в международном бизнесе (с примерами)
28. Основные организационные формы проникновения компаний на зарубежные рынки (с примерами).
29. Основные типы построения международных производственных сетей (с примерами)
30. Особенности подходов к подбору персонала для зарубежных операций и его обучению, применяемых международными компаниями (с примерами)
31. Социальная ответственность в международном бизнесе: содержание, объекты и направления (с примерами)
32. Политика «Diversity» в международном менеджменте? (с примерами)

33. Вопросы корпоративной деятельности, которые регламентируются правилами международной деловой этики (с примерами)
34. Особенности бизнес-моделей международных компаний, действующих в креативной сфере.
35. Особенности бизнес-моделей международных компаний, действующих в IT-сфере.
36. Особенности бизнес-моделей международных компаний, действующих в сфере социального предпринимательства.

### **Шкала оценивания.**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине, относится текущий контроль и промежуточная аттестация в форме зачета. Выполнение заданий, предусмотренных программой курса, является обязательным для всех студентов.

Студенты, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Результаты текущего и промежуточного (итогового по дисциплине) контроля формируют рейтинговую оценку работы студента.

Итоговая оценка по курсу складывается из оценки работы обучающегося в семестре и результата зачета/экзамена. Удельный вес работы в семестре, как правило, составляет 50% итоговой оценки (по 100-балльной шкале).

Показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине;
- знание практик международных компаний
- навыки подбора и обработки информации;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины

Шкала оценивания компетенций на различных этапах их формирования включает

- следующие критерии:
- полное соответствие;
  - частичное соответствие;
  - несоответствие.

## **4.4 Методические материалы**

### **Показатели и критерии текущего оценивания освоения компетенций**

<b>Наименование темы (раздела)</b>	<b>Показатели оценивания</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Оценка (баллы)</b>
Введение. Международный	Знание фактического	<b>Инструмент оценивания – реферат</b> В реферате представлена полная и	85-100 отлично

бизнес и международный менеджмент: эволюция и современные тенденции развития	материала по теме Владение терминологией Логика изложения Обоснованность выводов	достоверная информация по теме, имеет место полное понимание материала, изложение логично, использование релевантного понятийно-терминологического аппарата, использованы необходимые статистические данные. В работе использована информация, полученная в результате самостоятельной работы. Представлены самостоятельные и обоснованные выводы	
		В реферате представлена в основном достоверная и относительно полная (более 70%) информация, обучающийся в основном знаком с понятийным аппаратом, ответ изложен в целом логично Представлены некоторые самостоятельные выводы	70-84 хорошо
		В реферате представлена неполная и частично неверная информация, обучающийся демонстрирует поверхностное и фрагментарное понимание лекционного материала, недостаточно овладел понятийным аппаратом, имеются нарушения логики изложения и противоречивость выводов	55 – 69 удовлетворительно
		Отсутствует целостное понимание материала, обучающийся не знаком с терминологией. Имеет место неполное понимание сути вопроса.	Менее 55 неудовлетворительно
Основные элементы среды международного бизнеса: тенденции ее изменения и методы анализа. Культурная среда международного бизнеса и методы ее анализа	Навыки подбора, обработки и интерпретации информации. Навыки проведения анализа международной среды деятельности компании с использованием релевантного инструментария	<b>Инструмент оценивания – деловая игра</b> Активное участие в игре, всесторонняя обратная связь, активное участие в обсуждении результатов при условии всестороннего использования знаний, полученных на лекционных занятиях.	85-100 отлично
		Активное участие в игре, всесторонняя обратная связь, активное участие в обсуждении результатов при условии выборочного использования знаний, полученных на лекционных занятиях.	70-84 хорошо
		Активное участие в игре при	55 – 69

		отсутствии вклада в обратную связь и дискуссию, а также – при отсутствии применения знаний, полученных на лекционных занятиях.	удовлетворительно
		Пассивное участие в игре и последующих дискуссиях. Отсутствие понимания смысла и назначения игры, а также необходимых знаний.	Менее 55 неудовлетворительно
Основные стратегические решения компаний при выходе на международный рынок и работе на нем: стратегическая альтернатива.	Знание фактического материала по теме Навыки проведения анализа международной среды деятельности компании с использованием релевантного инструментария	<b>Инструмент оценивания – анализ кейса</b> Выступление, которое характеризует наличие серьезного предварительного анализа кейса. Выявление круга вопросов, которые требуют углубленного обсуждения. Владение категориальным аппаратом, демонстрация умения логически мыслить, выдвижение альтернатив, которые раньше оставались без внимания. Предложение определенного плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем. Практическое участие в обработке количественных данных, проведении расчетов. Активное участие в подведении итогов обсуждения.	85-100 отлично
		Выступление, которое характеризует наличие предварительного анализа кейса. Выявление некоторых вопросов, которые требуют углубленного обсуждения. Частичное владение категориальным аппаратом, частичная демонстрация умения логически мыслить, Участие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем. Ограниченное участие в обработке количественных данных, проведении расчетов. Участие в подведении итогов обсуждения.	70-84 хорошо
		Выступление, которое не свидетельствует о наличии серьезного предварительного анализа кейса. Ограниченное владение категориальным аппаратом, ограниченная демонстрация умения	55 – 69 удовлетворительно

		<p>логически мыслить.</p> <p>Крайне ограниченное участие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Крайне ограниченное участие в подведении итогов обсуждения.</p>	
		<p>Неучастие в обсуждении или выступление, которое свидетельствует об отсутствии предварительного анализа кейса.</p> <p>Отсутствие владения категориальным аппаратом и демонстрации умения логически мыслить.</p> <p>Неучастие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Пассивная позиция при подведении итогов обсуждения</p>	Менее 55 неудовлетворительно
Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе	<p>Умение выявлять возможности и потенциальные угрозы политической, экономической, культурной среды внешней среды</p> <p>Умение проводить комплексный анализ возможностей и угроз</p>	<p><b>Инструмент оценивания – анализ кейса</b></p> <p>Выступление, которое характеризует наличие серьезного предварительного анализа кейса. Выявление круга вопросов, которые требуют углубленного обсуждения.</p> <p>Владение категориальным аппаратом, демонстрация умения логически мыслить, выдвижение альтернатив, которые раньше оставались без внимания.</p> <p>Предложение определенного плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Практическое участие в обработке количественных данных, проведении расчетов.</p> <p>Активное участие в подведении итогов обсуждения.</p>	85-100 отлично
		<p>Выступление, которое характеризует наличие предварительного анализа кейса. Выявление некоторых вопросов, которые требуют углубленного обсуждения.</p> <p>Частичное владение категориальным аппаратом, частичная демонстрация умения логически мыслить,</p> <p>Участие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Ограниченное участие в обработке количественных данных, проведении</p>	70-84 хорошо

		<p>расчетов.</p> <p>Участие в подведении итогов обсуждения.</p>	
		<p>Выступление, которое не свидетельствует о наличии серьезного предварительного анализа кейса.</p> <p>Ограниченное владение категориальным аппаратом, ограниченная демонстрация умения логически мыслить.</p> <p>Крайне ограниченное участие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Крайне ограниченное участие в подведении итогов обсуждения.</p>	55 – 69 удовлетворительно
		<p>Неучастие в обсуждении или выступление, которое свидетельствует об отсутствии предварительного анализа кейса.</p> <p>Отсутствие владения категориальным аппаратом и демонстрации умения логически мыслить.</p> <p>Неучастие в выработке плана действий для решения содержащихся в кейсе проблем.</p> <p>Пассивная позиция при подведении итогов обсуждения</p>	Менее 55 неудовлетворительно
<p>Этика и социальная ответственность в международном бизнесе</p>	<p>Умение выявлять этические требования и ограничения при работе компании в мультикультурной среде.</p> <p>Понимание значимости социальной ответственности международном бизнесе</p>	<p><b>Инструмент оценивания – аналитический обзор</b></p> <p>В обзоре представлена полная и достоверная информация по теме, изложение логично, использован релевантный понятийно-терминологический аппарат. Представленная информация проанализирована с использованием методов количественного и качественного анализа. Представлены самостоятельные и четко аргументированные выводы</p>	85-100 отлично
		<p>В обзоре представлена в основном достоверная и относительно полная (более 70%) информация, обучающийся в основном знаком с понятийным аппаратом. Представлены некоторые самостоятельные выводы</p>	70-84 хорошо
		<p>В реферате представлена неполная и частично неверная информация, обучающийся демонстрирует</p>	55 – 69 удовлетворительно



		поверхностное и фрагментарное понимание лекционного материала, недостаточно овладел понятийным аппаратом, имеются нарушения логики изложения и противоречивость выводов	
		Отсутствует целостное понимание материала, обучающийся не знаком с терминологией, не владеет аналитическими методами. Имеет место неполное понимание сути вопроса.	Менее 55 неудовлет ворительн о

**Критерии оценивания итогов промежуточной аттестации (зачет, экзамен) по 100-балльной шкале<sup>1</sup>**

100-95	5+	Программа курса освоена полностью. Студент свободно ориентируется в проблематике всех тем курса, владеет терминологией, умеет использовать теоретический материал и научный инструментарий для решения профессиональных задач. Понимает место данной учебной дисциплины в своем профессиональном становлении. Обладает высоким уровнем профессиональной эрудиции. Умеет рассматривать конкретные вопросы учебной дисциплины в контексте, выходящем за рамки этой дисциплины, в междисциплинарном ключе. Имеет собственную аргументированную позицию по ключевым проблемам курса.
94- 90	5	Программа курса освоена полностью. Студент свободно ориентируется в проблематике всех тем курса, владеет терминологией, умеет использовать теоретический материал и научный инструментарий для решения профессиональных задач. Понимает место данной учебной дисциплины в своем профессиональном становлении. Обладает высоким уровнем профессиональной эрудиции. Умеет рассматривать конкретные вопросы учебной дисциплины в контексте, выходящем за рамки этой дисциплины. Собственная позиция - в стадии формирования
89-85	5-	Программа курса освоена полностью. Студент свободно ориентируется в проблематике всех тем курса, владеет терминологией, умеет использовать теоретический материал и научный инструментарий для решения практических задач. Понимает место данной учебной дисциплины в своем профессиональном становлении. Обладает высоким уровнем профессиональной эрудиции.
84-80	4+	Программа курса освоена полностью. Студент ориентируется в проблематике практически всех тем

		курса. Владеет терминологией. Понимает, каким образом теоретический материал может быть использован в качестве инструментария для решения практических задач. Обладает достаточным уровнем профессиональной эрудиции.
79-75	4	Программа курса освоена полностью. Студент ориентируется в проблематике практически всех тем курса. Владеет терминологией. Понимает, каким образом теоретический материал может быть использован в качестве инструментария для решения практических задач. Обладает необходимым уровнем профессиональной эрудиции.
74-70	4-	Программа курса освоена практически полностью. Студент ориентируется в проблематике большинства тем курса. Владеет терминологией. Понимает, каким образом теоретический материал может быть использован в качестве инструментария для решения практических задач. Демонстрирует удовлетворительный уровень профессиональной эрудиции.
69-65	3+	Программа курса в основном освоена. Глубина понимания отдельных тем курса варьируется. Студент владеет терминологией. Имеет представление, каким образом теоретический материал может использоваться в качестве инструмента для решения практических задач. Демонстрирует базовый уровень профессиональной эрудиции.
64-60	3	Программа курса освоена в общих чертах. Понимание большинства тем курса не отличается глубиной. Студент знаком с терминологией. Профессиональная эрудиция отсутствует.
59-55	3-	Программа курса освоена в общих чертах. Понимание основных тем курса является поверхностным. Студент знаком с терминологией. Профессиональная эрудиция отсутствует.
54 и менее	2	Программа курса не освоена.

**Оценки за разные виды работы выставляются исходя из следующих критериев**

<b>Вид работы</b>	<b>Оценка/ Процент</b>	<b>Описание критериев оценки</b>
Письменная работа	(90-100%)	В работе продемонстрировано блестящее и всестороннее понимание лекционного материала, а также дополнительно приведены разнообразные примеры, дана их оригинальная интерпретация.
	(82-89%)	В работе продемонстрировано всестороннее понимание лекционного материала, приведен один пример, дана его глубокая интерпретация.

	(75-81%)	В работе продемонстрировано всестороннее понимание лекционного материала, приведен пример, дана его достаточная и очевидная интерпретация.
	(67-74%)	В работе продемонстрировано поверхностное и неполное понимание лекционного материала, приведен кейс или ситуация, дана их в общем и целом приемлемая интерпретация.
	(60-66%)	В работе раскрыто поверхностное и фрагментарное понимание лекционного материала, приведен кейс или ситуация, дана их выборочная интерпретация.
	(менее 60%)	Отсутствует целостное понимание лекционного материала. Анализ кейсов неадекватен теоретической фактуре.
Деловая игра	(90-100%)	Активное участие в игре, всесторонняя обратная связь, активное участие в обсуждении результатов при условии всестороннего использования знаний, полученных на лекционных занятиях, а также в ходе самостоятельной
	(82-89%)	Активное участие в игре, всесторонняя обратная связь, активное участие в обсуждении результатов при условии выборочного использования знаний, полученных на лекционных занятиях, а также в ходе самостоятельной
	(75-81%)	Активное участие в игре, всесторонняя обратная связь, активное участие в обсуждении результатов при условии отсутствия применения знаний, полученных на лекционных занятиях
	(67-74%)	Активное участие в игре при отсутствии вклада в обратную связь и дискуссию, а также - при отсутствии применения знаний, полученных на лекционных занятиях
	(60-66%)	Пассивное участие в игре и последующих дискуссиях.
	(менее 60%)	Отсутствие понимания смысла и назначения игры, а также необходимых знаний
Работа на семинаре	(90-100%)	Оригинальная презентация самостоятельной работы, активное и критичное участие в дискуссии.
	(82-89%)	Оригинальная презентация самостоятельной работы при ограниченном участии в дискуссии.
	(75-81%)	Стандартная (достаточная) презентация при ограниченном участии в дискуссии.
	(67-74%)	Стандартная презентация при отсутствии участия в дискуссии.
	(60-66%)	Стандартная презентация с видимыми ошибками.
	(менее 60%)	Отсутствие понимания предмета в презентации и дискуссиях.

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Международный менеджмент» нацелена на получение обучающимися устойчивых знаний о международном бизнесе, как цельной системе во всем многообразии ее

внутренних связей и с учетом разнообразных экзогенных факторов, развитие способности профессионально ориентироваться в международной бизнес-среде. Формат дисциплины предполагает активное и заинтересованное участие обучающихся во всех формах освоения дисциплины, включая лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы, задание, содержание и формат проведения деловой игры, анализа кейса.
2. Прочитать предложенную литературу и материалы лекции по соответствующей теме. Желательно кратко конспектировать основные положения статьи или главы
3. Найти рекомендованные источники.
4. Сформировать свою «базу данных» по выбранному вопросу (заданию).
5. Составить план ответа (для доклада, презентации).
6. Весь материал (статистику, информацию на сайтах, литературные источники, как на русском, так и на иностранных языках) обработать и использовать реферативно, указывая авторство использованных материалов
8. Не использовать рефераты и курсовые, помещенные в Интернете.
9. Планировать свой ответ (доклад, презентацию) по времени.
10. Не пересказывать материал, а презентовать свои выводы и заключения, доказывая и/или иллюстрируя их конкретными экономическими примерами, результатами расчетов, произведенных самостоятельно на основе использования российских и международных информационных ресурсов.
11. При работе в группах в начале работы четко распределить обязанности.
12. При подготовке к анализу кейсов рекомендуется разбить работу на несколько этапов. Рекомендуется повторить те разделы курса, которые относятся к тематике кейса. Далее следует внимательно ознакомиться с ситуацией, изложенной в кейсе; выделить ключевую и сопутствующие проблемы, темы (вопросы) для обсуждения, предложить обоснованные и аргументированные варианты решения проблемы, оценить последствия предложенных решений.
13. При подготовке к участию в деловых играх рекомендуется тщательно изучить ситуацию, лежащую в основе деловой игры, повторить те разделы курса, которые относятся к тематике деловой игры, распределить роли, подготовить тезисы выступлений, проекты решений, вопросы к другим участникам.

### **Задания для самостоятельной работы по темам**

Основными видами самостоятельной работы по дисциплине «Международный менеджмент» являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- самостоятельное изучение разделов курса (см. «Задания для самостоятельной работы по темам»)<sup>1</sup>
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной и итоговой аттестации;
- написание рефератов, аналитических обзоров.

#### **К теме 2. Основные элементы среды международного бизнеса: тенденции ее изменения и методы анализа**

Вопрос для самостоятельного углубленного изучения. «Maquiladora» (эссе, 2 стр.)

Роль религиозного фактора при работе за рубежом (эссе, 2 стр.)

Литература

1. Пивоваров С., Максимцев И., Тарасевич Л. Международный менеджмент. Учебник. 5-е издание. Издательство: Питер СПб, 2013

3. Кузьмина Т.И. Международный менеджмент. – Москва, ИД ФБК – ПРЕСС, 2004

4. Тимонина И. Л., Колесникова И. В., Мартиросян Э. Г. Развитие международного бизнеса. – М.: Дело, 2010

#### **К теме 3. Основные стратегические решения компаний при выходе на международный рынок и работе на нем: стратегическая альтернатива**

Реферат. Анализ международного рынка аутсорсинга предпринимательских услуг (до 10 стр.)

Литература

1. Пивоваров С., Максимцев И., Тарасевич Л. Международный менеджмент. Учебник. 5-е издание. Издательство: Питер СПб, 2013

2. Кузьмина Т.И. Международный менеджмент. – Москва, ИД ФБК – ПРЕСС, 2004

3.....Тимонина И. Л., Колесникова И. В., Мартиросян Э. Г. Развитие международного бизнеса. – М.: Дело, 2010

#### **К теме 4. Организационные стратегии и организационные структуры ТНК**

---

<sup>1</sup> Задания для самостоятельной работы, не предполагающие написания реферата или эссе, оцениваются в ходе промежуточной и итоговой аттестации.

Контрольное задание: Организационная структура компании (построение организационной схемы, 1 стр.)

Письменный анализ кейса «Airbus» (2 стр.)

Литература

1. Пивоваров С., Максимцев И., Тарасевич Л. Международный менеджмент. Учебник. 5-е издание Издательство: Питер СПб, 2013
3. Кузьмина Т.И. Международный менеджмент. – Москва, ИД ФБК – ПРЕСС, 2004
4. Тимонина И. Л., Колесникова И. В., Мартиросян Э. Г. Развитие международного бизнеса. – М.: Дело, 2010

#### **К теме 5. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе**

Сравнительный анализ основных подходов к подбору персонала в международных компаниях (построение сравнительной таблицы, 2 стр.)

Литература

1. Пивоваров С., Максимцев И., Тарасевич Л. Международный менеджмент. Учебник. 5-е издание. Издательство: Питер СПб, 2013
3. Кузьмина Т.И. Международный менеджмент. – Москва, ИД ФБК – ПРЕСС, 2004
4. Тимонина И. Л., Колесникова И. В., Мартиросян Э. Г. Развитие международного бизнеса. – М.: Дело, 2010

### **6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. *Медведев, А.Г. Международный менеджмент: стратегические решения в многонациональных компаниях. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — СПб. : СПбГУ, 2014. — 496 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64118>*
2. *Тимонина И.Л. Развитие международного бизнеса [Электронный ресурс] / И.Л. Тимонина, И.В. Колесникова, Э.Г. Мартиросян. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2011. — 152 с. — 978-5-7749-0573-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51072.html>*

#### **6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. *Владимирова, И.Г. Международный менеджмент (для бакалавров). [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2013. — 440 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53461>*

2. Сейфуллаева, М.Э. *Международный менеджмент. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : КноРус, 2012. — 232 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/53460>*

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Списки литературы и перечни информационных ресурсов, необходимых для самостоятельной работы обучающихся, приложены к темам рефератов, эссе и заданий для самостоятельной работы.

### **6.4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

1. Конституция РФ <http://www.garant.ru/doc/constitution>

### **6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ**

1. <http://www.worldbank.org> – сайт Всемирного банка (World Bank)
2. <http://www.unctad.org/ru/docs/wir> - сайт Конференции ООН по торговле и развитию (UNCTAD)
3. [www.weforum.org](http://www.weforum.org). – сайт Всемирного экономического форума (World Economic Forum)
4. <http://www.compete.org> - сайт Совета по конкурентоспособности США (Council on Competitiveness)
5. <http://ec.europa.eu> – сайт Еврокомиссии
6. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) – сайт Министерства экономического развития и торговли РФ
7. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – сайт Госкомстата РФ
8. <http://www.cbr.ru> – сайт ЦБ РФ
9. <http://www.naco.ru> – сайт российского Совета по национальной конкурентоспособности
10. <http://www.oecd.org> - сайт Организации экономического сотрудничества и развития (OECD)
11. [www.imf.org](http://www.imf.org) - сайт Международного валютного фонда (IMF)
12. <http://expert.ru> – Сайт журнала «Эксперт»
13. <http://www.rbc.ru> – информационный портал РосБизнесКонсалтинг
14. <http://fortune.com> - Сайт журнала «Fortune»
15. <https://www.forbes.com> - Сайт журнала «Forbs»
16. <https://www.bloomberg.com/businessweek> - Сайт журнала «Business Week»

### **6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ**

Не используются

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

Для проведения лекций и практических занятий необходимы:

1. Аудитория, оборудованная для проведения компьютерных презентаций, включая возможность частичного затемнения аудитории.

Проспект Вернадского, 82, корпус 5, аудитория 129 для лекций, аудитории 505 и 506 для практических занятий, компьютер/ноутбук и проектор в наличии

2. Мультимедийное оборудование для компьютерной презентации - персональный компьютер, проектор, экран, звуковые колонки.

3. Обычное оборудование аудитории - доска, фломастеры

4. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины

Комплект офисных программ: MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, Microsoft Internet Explorer.