Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
Школа публичной политики
Кафедра политологии и политического управления

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры политологии и политического управления

Протокол от «7» июля 2016 г. № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б2.В.ДВ.15.3
«Технологии общения в конфликтной ситуации»

Магистратура

(уровень образования)

направление подготовки

41.04.04 «Политология»

(код, наименование направления подготовки)

«Политическое управление»

(направленность(и) (профиль)

очная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2017 г.

Москва 2016 г.

Автор–составитель:
Доктор политических наук, профессор
Матвеенко Юрий Иванович

Заведующий кафедрой
Политологии и политического управления
Доктор политических наук, профессор
Шабров Олег Федорович

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы…….....3

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы……....3
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)……...5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) ……..……..9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)……....13
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)……...……...15

6.1. Основная литература……..……...…….....15
6.2. Дополнительная литература……...……..…….....15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы……...16
6.4. Нормативные правовые документы…….……..……...…17
6.5. Интернет-ресурсы…….……..….…...17

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..……...17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б2.В.ДВ.15.3«Технологии общения в конфликтной ситуации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОПК-3 владением навыками осуществления эффективной коммуникации в профессиональной среде, способность грамотно излагать мысли на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной речи;
ПК-3 углубленное знание общих и специальных методов современной политической науки, уверенное владение навыками применения методологии политической науки к анализу современных политических процессов;
ПК-4 способностью создавать модели исследуемых политических систем и процессов, владение навыками их формализации и верификации на основе эмпирического материала

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:
- сформированы знания:
- специфику и перспективы основных теорий и методов исследования, применяемых в конфликтологии, межкультурных коммуникациях, технологии общения в кризисных ситуациях;
- типологию и социокультурные особенности технологий общения;
сформированы умения:
- квалифицированно раскрывать содержание современных теорий коммуникации;
– использовать результаты теоретического осмысления для формулирования экспертного мнения в соответствии с анализом социального, культурного контекста;
сформированы навыки:
- понятийным аппаратом современных исследовательских подходов и практик, психологии общения и конфликтологии;
- основными методами изучения вербальных и невербальных коммуникаций.
Студенты также должны овладеть навыками:
применять теоретическое знание к анализу специфики современных информационных конфликтов в рамках группы, корпорации, делового общения в целом, знать принципы и конкретные методические приемы, используемые в образовательном процессе при обучении медиации;

2.Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Б1.В.ДВ.15.3«Технологии общения в конфликтной ситуации» осваивается на втором курсе в четвертом семестре, для очной формы обучения и на третьем курсе для заочной формы обучения в соответствии с учебным планом магистерской программы «Политическое управление» по направлению 41.04.04 «Политология».

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.15.3«Технологии общения в конфликтной ситуации» составляет 1 зачетную единицу.

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.15.3 «Технологии общения в конфликтной ситуации» опирается на умения и навыки, полученные на предыдущем уровне образования, а также на минимально необходимый объем теоретических знаний в области теории политики.

Дисциплина

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем:
Очная форма:
- лекционные занятия - 4 часа;
- практические занятия - 20 часов;
На самостоятельную работу обучающихся - 12 часов
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом–ЗаО

Заочная форма:
- практические занятия - 16 часов;
На самостоятельную работу обучающихся - 16 часов
Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом –ЗаО– 4 часов.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования	6	2		2		2	О
Тема 2	Конфликтогены общения. Типы кофликтогенов. Эскалация и деэскалация конфликтов.	6	2		2		2	Р
Тема 3	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм.	6			4		2	Д
Тема 4	Конфликтогены межличностных конфликтов. Технологии управления конфликтными ситуациями в совместной деятельности.	6			4		2	О
Тема 5	Толерантность как условие цивилизованного общения	6			4		2	Э
Тема 6	Основные правила успешной коммуникации Обсуждение в группе индивидуальных контрольных таблиц успешной коммуникации	6			4		2	Д
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	Всего:	**36**	**4**		**20**		**12**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования				4		2	О
Тема 2	Конфликтогены общения. Типы кофликтогенов. Эскалация и деэскалация конфликтов.			1	4		2	Р
Тема 3	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм.				2		4	Д
Тема 4	Конфликтогены межличностных конфликтов. Технологии управления конфликтными ситуациями в				2		4	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**,
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования	6	2		2		2	О
	совместной деятельности.							
Тема 5	Толерантность как условие цивилизованного общения				2		2	Э
Тема 6	Основные правила успешной коммуникации Обсуждение в группе индивидуальных контрольных таблиц успешной коммуникации				2		2	Д
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
	Всего:	**36**			**16**		**16**	**4**

*** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.*

Содержание дисциплины (модуля)

Темы № п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов	Понятия «конфликт» и «конфликтная ситуация». Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования. Выбор соответствующего стиля поведения. Метод Томаса - Килменна. Стадии и фазы динамики конфликта.
2	Конфликтогены общения. Типы кофликтогенов. Эскалация и деэскалация конфликтов.	Эскалация конфликтов общения. Типы конфликтогенов. Как избежать конфликтогенов. Язык вражды и способы борьбы с ним. Управление конфликтными ситуациями в совместной деятельности. Как научиться распознавать, разрешать, предотвращать конфликты в организации. (Практикум).
3	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм.	Возможность существования и эффективность универсальных норм. Учащимся предстоит проанализировать наиболее часто встречающиеся конфликты общения, оценить полезность существующих регулятивных универсальных норм, предложить свои возможные правила поведения.
4	Конфликтогены межличностных конфликтов. Технологии управления конфликтными ситуациями в совместной деятельности.	Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты. Технологии разрешения споров. «Кодекс поведения» в конфликте. Феномен «конфликтная личность». Типология конфликтных личностей. Как общаться с «трудными» людьми. Приемы и методы взаимодействия. (Лекция).

Темы № п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
5	Толерантность как условие цивилизованного общения.	Слушателям предстоит определить свое отношение ряду распространенных высказываний с помощью шкалы оценок, предложенных преподавателем и выстроить профиль толерантности в отношениях по одному из заявленных признаков (нация, религия, иная социальная идентичность). (Тренинг по Щеколдиной С.Д.).
6	Основные правила успешной коммуникации Обсуждение в группе индивидуальных контрольных таблиц успешной коммуникации.	. Слушателям предстоит проанализировать примеры успешной межличностной коммуникации. Заполнение контрольной таблицы успешной коммуникации. Обсуждение в группе индивидуальных таблиц. (Тренинг по Фелау).

6.2 Вопросы к семинарским и практическим (лабораторным) занятиям

Тема 1. Конфликт и конфликтная ситуация

-В чем отличие понятий «конфликт» и «конфликтная ситуация»?

-Какова практическая ценность существующих типологий личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования.

-Что влияет на выбор соответствующего стиля поведения в конфликтной ситуации. Раскрыть существо метода Томаса - Килменна.

-Стадии и фазы динамики конфликта.

Тема 2. Конфликтогены общения.

-Что относится к конфликтогенам общения? Типы конфликтогенов.

-Как предупредить эскалацию конфликтов общения. Язык вражды и способы борьбы с ним.

- Как научиться распознавать, разрешать, предотвращать конфликты в организации.

- Необходимые условия для управления конфликтными ситуациями в совместной деятельности.

Тема 3. «Кодекс поведения» в конфликте

- Оцените возможность существования и эффективность универсальных норм поведения к конфликтной ситуации.

- Студентам предстоит проанализировать наиболее часто встречающиеся конфликты общения.

- Дать оценку полезности существующих регулятивных универсальных норм, предложить свои возможные правила поведения.

Тема 4. Конфликтогены межличностных взаимодействий.

- Назвать причины и условия, вызывающие межличностные конфликты.

- Технологии разрешения споров. «Кодекс поведения» в конфликте.

- Феномен «конфликтная личность». Типология конфликтных личностей.

- Как общаться с «трудными» людьми. Приемы и методы взаимодействия.

Тема 5. Толерантность как условие цивилизованного общения.

Установка к тренингу:

Студентам предстоит определить свое отношение ряду распространенных интолерантных и пограничных высказываний, суждений. С помощью шкалы оценок, предложенных преподавателем, студентам надлежит выстроить профиль толерантности в отношениях по одному из заявленных признаков (нация, религия, иная социальная идентичность). (Тренинг по Щеколдиной С.Д.)

Тема 6. Основные правила успешной коммуникации.

(Установка к тренингу по Г.Фелау).

Слушателям предстоит проанализировать примеры успешной межличностной коммуникации. Заполнение контрольной таблицы успешной коммуникации. Обсуждение в группе индивидуальных таблиц.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

Опрос, тестирование

– при проведении занятий семинарского типа:

Опрос, тестирование, контрольная работа, коллоквиум, эссе, реферат, диспут

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: *Зачета, Экзамена*

1. Материалы текущего контроля успеваемости.

Текущая аттестация студентов производится лектором и преподавателем (преподавателями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- тестирование (1-3 балла за контрольное тестирование темы);
- письменные домашние задания (реферат 5-10 баллов);
- подготовка и представление презентаций (10-15 баллов)

- отдельно оцениваются качества студента (посещение занятий - 1 час =1 балл, ответы на вопросы на семинаре: 2 правильных ответа =1 балл, сообщение =3 балла).
- При получении результата в 60 и более баллов – допуск к зачету, экзамену

Темы рефератов/эссе

1. Соотнесенность конфликта и конфликтной ситуации

2. Особенности целей и задач обучения технологиям общения в конфликтных ситуациях.

3. Конфликт в общении – можно ли его избежать?

4. Этапы эскалации конфликта и пути деэскалации конфликтного взаимодействия.

5.Результативность посреднической деятельности. Система оценок.

6.Этика поведения в конфликтной ситуации. Проблема унификации норм.

7. Толерантность и ее границы в деловом общении.

8. Способы противостояния «конфликтной «личности.

9.Стратегии медиации

10.Алгоритм действия медиатора в условиях работы с искаженной информации, исходящей от источников конфликта.

11. Причины и условия, вызывающие конфликты в работе тренера с группой.

12. Принципы медиации и проблемы их реализации.

Критерии оценивания

Подготовка и защита реферата

Объем реферата – не менее 15 стр. Обязательно использование не менее 20 отечественных и не менее 5 иностранных источников, опубликованных в последние 10 лет. Обязательно использование электронных баз данных.

Процедура защиты реферата: *выступление с устной презентацией результатов с последующим групповым обсуждением и т.п.; требования, предъявляемые к обучающимся в ходе защиты.*

Критерии оценивания

- соответствие целям и задачам дисциплины 1 балл;
- постановка проблемы, корректное изложение смысла основных научных идей, их теоретическое обоснование и объяснение 2 балла;
- логичность и последовательность в изложении материала 1 балл;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами, справочной и энциклопедической литературой 2 балла;
- объем исследованной литературы и других источников информации 1 балл;
- владение иностранными языками, использование иностранных источников 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса 2 балла;
- умение извлекать информацию, соответствующую поставленной цели, и перераспределять информацию 1 балл;
- навыки планирования и управления временем при выполнении работы 1 балл;
- обоснованность выводов 1 балл;

- наличие авторской аннотации к реферату 1 балл;
- правильность оформления (соответствие стандарту, структурная упорядоченность, ссылки, цитаты, таблицы и т.д.) 1 балл;
- соблюдение объема, шрифтов, интервалов (соответствие оформления правилам компьютерного набора текста) 1 балл.

4.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Контрольные вопросы к зачету с оценкой:

Понятия конфликта и конфликтной ситуации.

2. Конфликтогены межличностного общения. Основные характеристики.
3. Типология межличностных конфликтов и пути их урегулирования
4. «Кодекс поведения» в конфликтной ситуации
5. Стратегии поведения в конфликте. Метод Томаса-Килменна.
6. «Язык вражды». Очевидные признаки феномена в контексте права и этики.
7. Правила успешной коммуникации.
8. Конфликтная личность. Основные типологии.
9. Динамика конфликта: стадии и фазы
10. Интриги как феномен конфликтной ситуации в организациях и меры противостояния им.
11. Причины и условия, вызывающие межличностные конфликты
12. Как выбор соответствующего стиля поведения в общении влияет на динамику конфликта и на принятие решения.

Критерии оценивания

Шкала оценивания	**Критерии оценивания**
«отлично» 100-90	студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с нормативно-правовой литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
«хорошо» 89-80	студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в нормативно-правовой литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
«удовлетворительно» 79-60	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
«не удовлетвори	ставится в случае: незнания значительной части программного материала;

тельно» 59 и ниже	не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.15.1 «Государственное управление и публичная политика» рассчитано на 1 семестр (курс). По учебному плану читаются лекции по узловым темам. Студенты должны ознакомиться с предстоящей темой лекции и быть готовыми вступать в дискуссию и задавать вопросы.

Методические указания по подготовке к занятиям лекционного типа:

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом,
разъясняет учебные элементы, трудные для понимания,
систематизирует учебный материал,
ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к занятиям лекционного типа заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции,
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора),
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке,
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа:

Подготовка к семинарским занятиям проводится студентами самостоятельно с проработкой указанной к занятию литературой.

Особенность занятий семинарского типа объясняется логикой их построения, которой обучающимся необходимо придерживаться. Цель занятий семинарского типа заключается в закреплении знаний, полученных обучающимися на лекции и самостоятельной работе над литературой, расширении круга знаний.

При подготовке к занятиям семинарского типа:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям,
- выпишите основные термины,
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов.
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия).

На семинарских занятиях проводятся блиц-опросы обучающихся в целях определения уровня понимания и усвоения ключевых понятий дисциплины, а также обучающийся осуществляют решение и разбор совместно с преподавателем конкретных профессиональных ситуаций (ситуационные задачи).

В качестве домашних заданий обучающиеся готовят сообщения, доклады и презентации с последующим их обсуждением на семинарских занятиях.

ДИСПУТ - публичный спор на общественно важную или научную тему. Корректное речевое поведение во время диспута включает в себя соблюдение элементарного речевого этикета, уважительные по отношению к оппоненту выражения. Отрицательным является уход в сторону от темы диспута, затягивание своей реплики (каждая реплика каждого участника не должна превышать двух, максимально трех минут), ироничность, третирована по отношению к оппоненту, перебивание его речи, пустопорожность или демагогичность реплики, особенно как ответ на реплику оппонента. Оценивая реплики участников диспута, обязательно нужно учитывать, что часто они «работают» больше на публику, на слушателей (присутствующих в зале или телезрителей) и в меньшей мере стремятся подействовать на собеседника-оппонента, т. е. стремятся убедить прежде всего публику, вести среди нее пропаганду своих идей (нравственных, политических и др.). Отсюда и недостаточное вникание в слова оппонента, перебивание его, ответы на его вопросы, недостаточно соотносимые с ними по содержанию. В психологии это называется апопатическое поведение. Несмотря на то, что такое поведение вполне понятно, нельзя его признать полностью правильным; диспутирующий должен соблюдать эристические правила (культуру спора), как-то: не перебивать оппонента, не передергивать его слова и мысли, не отклоняться от темы диспута, не переходить на личности, не чернить оппонента, чтобы дискредитировать его в глазах слушателей, и др.

КОЛЛОКВИУМ - (лат. colloquium - разговор, беседа), В переводе с латинского colloquium собеседование - это вид занятий, представляющих собой обсуждение под руководством преподавателя широкого круга проблем, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса.

Коллоквиум обычно проходит в форме дискуссии и требует обязательного активного участия всех присутствующих. Студентам дается возможность высказать свое мнение, точку зрения, критику по определенным вопросам. При высказывании требуется аргументированность и обоснованность собственных оценок. Вне глубины и осознанности изученного этого не продемонстрируешь.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

ЭБС ЮРАЙТ

Ресурс предоставляет доступ к учебникам по экономике, гуманитарным и общественным наукам,

юриспруденции, языкознанию, выпускаемым издательством «Юрайт».

http://lib/ranepa.ru/base/abs-urait.html

ЭБС ИЗДАТЕЛЬСТВА "ЛАНЬ"

Интернет-ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

http://lib/ranepa.ru/base/abs-izdatelstva--lan.html

6.1. Основная литература

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15453.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПБ., Питер,2014

3. Скотт Д.Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации.

Психология деловых конфликтов, ИД «Бахрах-М», Самара.2007

4. Мельниченко Р.Г. Медиация. Учебное пособие. – М. : Изд-во «Дашков и К». М, 2014

6.4. Нормативные правовые документы

Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г.

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Ахременко А.С. Политический анализ и прогнозирование // http://all-politologija.ru/knigi/politicheskij-analiz-i-prognozirovanie-axremenko
2. Ачкасов В.А., Гуторов В.А. Политология (Учебник для ВУЗов): // http://all-politologija.ru/knigi/politologiya-uchebnik-dlya-vuzov-achkasova-gutorova
3. Ашин Г.К. История элитологии: Курс лекций http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_198.html
4. Барабанов М.В. Партии и многопартийность в современной России: возникновение, основные тенденции развития http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_252.html -
5. Баранов Н.А. Политические отношения и политический процесс в современной России: Курс лекций http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_257.html -
6. Библиотека Грачёва http://grachev62.narod.ru/catalog.htm
7. Василенко И.А. Политические переговоры: учебное пособие. – М.: Гардарики, 2006 // http://all-politologija.ru/knigi/politicheskie-peregovory-uchebnoe-posobie-vasilenko
8. Волков Л., Крашенинников Ф. Облачная демократия http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_233.html
9. Голосов Г.В.) Электоральный авторитаризм в России http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_163.html
10. Грачев М.Н. Политическая коммуникация: теоретические концепции, модели, векторы развития http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_253.html -
11. Зеркин Д.П. Основы конфликтологии http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_61.html
12. Зеркин Д.П. Основы политологии (Курс лекций): http://all-politologija.ru/knigi/osnovy-politologii-kurs-lekcij-zerkin
13. Игнатов В.Г. История государственного управления России http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_27.html
14. Ирхин Ю.В., Зотов В.Д., Зотова Л.В. Политология: Учебник - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_271.html
15. Ланцов С. А. Политическая история России: Учебное пособие. — СПб.: Питер,. 2009. — 352 с: ил. — (Серия «Учебное пособие»). http://all-politologija.ru/knigi/politicheskaya-istoriya-rossii-lancov
16. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_261.html
17. Макарин А.В., Стребков А.И. Теория и история политических институтов - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_296.html
18. Малиновский В.И. Политическое управление (Курс лекций): http://all-politologija.ru/knigi/politicheskoe-upravlenie-kurs-lekcij-malinovskogo
19. Ольшанский Д.В. Основы политической психологии http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_49.html -
20. Пляйс Я.А. Новая модернизация России: миф или реальность? (http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_232.html
21. Подвинцев О.Б. Политические процессы в постсоветском пространстве http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_258.html -
22. Пугачев В.П. Соловьев А.И. Введение в политологию http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_54.html

23. Пушкарева Г.В. Политический менеджмент - http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_259.html
24. Тургаев А. и др. Политология: хрестоматия http://www.tinlib.ru/politika/politologija_hrestomatija/index.php
25. Туровский Р.Ф. Политическая регионалистика http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_255.html –
26. Трилогия Александра Янова «Россия и Европа. 1462-1921» Стенограмма семинара. http://carnegieendowment.org/files/transcript_yanov.pdf

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

1. Лекционные занятия:
    a. комплект электронных презентаций/слайдов,
    b. аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук.
2. Практические занятия:
    a. компьютерный класс,
    b. презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук),
    c. пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы),

3. Прочее
    a. рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет,
    b. рабочие места студентов, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде