Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра рекламы и связей с общественностью

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры рекламы и связей с общественностью

Протокол от «04» сентября 2017 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.7 Психология

направление подготовки
42.03.01 – Реклама и связи с общественностью
направленность (профиль) "Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры маркетинга и торгового дела, канд. психол. наук Н.Л. Минаева

Заведующий кафедрой рекламы и связей с общественностью, д-р филол. наук, профессор Евстафьев В.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б7 «Психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способность применять психологическое знания при работе в команде.

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.Б7 «Психология» у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-3.1	**на уровне знаний**: принципов социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека
	на уровне умений: самостоятельно осуществлять поиск и выбор решений, действовать с учетом психологических основ поведения человека, использовать в практической деятельности новые знания, расширять и углублять свое научное мировоззрение
	на уровне навыков: владения методами исследования в управленческой деятельности; определять уровень психологической эффективности управленческой деятельности; использовать основные законы психических процессов для оптимизации управленческой деятельности.

2.Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	**Объем дисциплины, час.**	
	Всего	**Семестр**
		1
Очная форма обучения		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	***36***	***36***
лекционного типа (Л)	***18***	***18***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		
практического (семинарского) типа (ПЗ)	***18***	***18***

Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***36***	***36***
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет***	***зачет***
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***	***72/2***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.7 «Психология» осваивается в 1 семестре очной формы обучения, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний, полученных обучающимися в ходе освоения общеобразовательной программы по предмету «Обществознание» и «История».

Дисциплина реализуется параллельно с дисциплиной Б1.Б.8 «Социология», Б1.Б.6 «Культурология».

36 академических часов выделено на контактную работу с преподавателем и 36 часов на самостоятельную работу обучающихся.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Структура дисциплины
Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет психологии, ее задачи и методы.	12	2		2		8	Диспут
Тема 2	Понятие о психике и ее эволюции.	12	2		2		8	
Тема 3	Происхождение и развитие сознания человека.	12	2		2		8	Контрольная работа
Тема 4	Психологическая теория деятельности.	12	2		2		8	
Тема 5	Неосознаваемые психические процессы.	12	2		2		8	
Тема 6	Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память,	12	2		2		8	

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма
	воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции.							
Тема 7	Психологические механизмы управления персоналом организации.	12	2		2		8	Опрос
Тема 8	Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью.	12	2		2		8	
Тема 9	Психические состояния и их регуляция. Психические свойства личности.	12	2		2		8	
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**72**	**18**		**18**		**36**	

Содержание дисциплины

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Предмет психологии, ее задачи и методы.	Методологические основы изучения человека. Науки о человеке и человечестве. Психология как наука. Основные методы психологических исследований. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Бихевиоризм как наука о поведении.
Тема 2	Понятие о психике и ее эволюции.	Понятие о психике. Развитие психики человека. Основные научные теории развития психики человека.
Тема 3	Происхождение и развитие сознания человека.	Понятие о сознании. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Физиологические основы психики человека

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 4	Психологическая теория деятельности.	Общая психологическая характеристика деятельности. Основные понятия психологической теории деятельности.
Тема 5	Неосознаваемые психические процессы.	Общая характеристика проблемы неосознаваемых психических процессов.
Тема 6	Психические процессы: ощущение, восприятие, представление, память, воображение, мышление, речь, внимание, воля, эмоции.	Понятие об ощущении. Виды ощущений. Основные свойства и характеристики ощущений. Развитие ощущений. Характеристика основных видов ощущений. Общая характеристика восприятия. Физиологические основы восприятия. Основные свойства и виды восприятия. Взаимоотношение целого и части в восприятии. Восприятие пространства. Определение представления и его основные характеристики. Виды представлений. Определение и общая характеристика памяти. Основные виды памяти. Основные процессы и механизмы памяти. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие. Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности. Виды воображения. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы. Индивидуальные особенности воображения и его развитие. Природа и основные виды мышления. Основные формы мышления. Общая характеристика речи. Физиологические основы речи. Основные виды речи. Понятие внимания. Основные виды внимания.
Тема 7	Психологические механизмы управления персоналом организации.	Психологические механизмы управления персоналом. Влияние индивидуальных особенностей ощущения, восприятия, представления, памяти, воображения, мышления, речи, внимания, воли, эмоций на эффективность управления
Тема 8	Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью.	Психические процессы с точки зрения управленческой деятельности.

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 9	Психические состояния и их регуляция. Психические свойства личности.	Адаптация человека и функциональное состояние организма. Общее понятие об адаптации человека. Общее понятие о личности. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Формирование и развитие личности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.7 «Психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Диспут
Тема 3.	Контрольная работа
Тема 7.	Опрос

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): групповое обсуждение и индивидуальный ответ в письменном виде.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Тема 1 Научно-теоретические основы психологии

Вопросы для диспута

1. Классификация методов психологического исследования в интересах торговой и сервисной деятельности.
2. Методы практической психологии: наблюдение, беседа, психологическая консультация, коррекция, психолого-педагогический тренинг, опросы и др.
3. Современные технологии исследования психологических проблем торговой и сервисной деятельности.

Тема 3 Структура и содержание психики специалиста в сфере торговли и сервиса.

Вопросы для контрольных работ

1. Научно-теоретические основы практической психологии.
2. Практическая психология в деятельности специалистов туризма и сервиса.
3. Психолого-педагогические основы профессионального мастера специалистов туризма и сервиса.
4. Общая характеристика психики человека.
5. Психологическая сущность и структура делового общения.
6. Организация и история психологического исследования в сфере туризма и сервиса.
7. Методика экспресс анализа поведения потребителей сервисных услуг.

Тема 7 Психологические закономерности поведения человека в условиях торговой и сервисной деятельности.

Опрос (вопросы):

1. Общая характеристика закономерностей познавательной деятельности специалистов торговли и сервиса.
2. Высшие психические функции человека в условиях торговой и сервисной деятельности.
3. Психологические компоненты профессиональных компетенций участников сферы торговли и сервиса.
4. Структура и содержание основных сфер психики человека в условиях торгово-сервисной деятельности.
5. Специфика речевого поведения специалиста на участников торгово-сервисной деятельности.
6. Влияние потребностно-мотивационной сферы личности специалиста на участников торгово-сервисной деятельности

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе	УК ОС-3.1	Способность применять психологическое знания при работе в команде.

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
УК ОС-3.1	Знает принципы социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека.	Освоены принципы социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека. Осуществляет поиск и выбор решений, действует с учетом психологических основ поведения человека, использует в практической деятельности новые знания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	Умеет самостоятельно осуществлять поиск и выбор решений, действовать с учетом психологических основ поведения человека, использовать в практической деятельности новые знания, расширять и углублять свое научное мировоззрение. Владеет методами исследования в управленческой деятельности.	Определяет уровень психологической эффективности управленческой деятельности; использует основные законы психических процессов для оптимизации управленческой деятельности.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы, выносимые на групповое обсуждение

1. Методы практической психологии: наблюдение, беседа, психологическая консультация, коррекция, психолого-педагогический тренинг, опросы и др.
2. Современные технологии исследования психологических проблем сервисной деятельности.
3. Содержание профессионально-значимых психических образований в деятельности специалистов и работников.
4. Психолого-педагогические условия формирования и развития психических образований специалистов торговой сферы.
5. Психолого-педагогические условия формирования и развития профессионального мастерства специалистов (работников) сферы услуг.

Вопросы к зачету
(Индивидуальные вопросы)

1. Психологические особенности изучения мотивации потребителя услуг.
2. Психологические особенности изучения внешнего поведения потребителя услуг.
3. Психологические аспекты деятельности специалистов услуг.
4. Психологические аспекты имиджа специалистов сферы услуг.
5. Влияние речи специалиста сферы услуг на личность потребителя.
6. Интеллектуальная сфера личности специалиста (потребителя) в сфере услуг.
7. Психолого-педагогические основы развития познавательной сферы личности специалиста.

8. Мышление и воображение в деятельности специалистов сферы услуг.
9. Методика изучения интеллектуальной деятельности специалистов сферы услуг.
10. Методика изучения профессиональных компетенций у специалистов сферы услуг.
11. Методика изучения ПВК личности специалиста сферы услуг.
12. Методика изучения потребностно-мотивационной сферы у специалистов сферы услуг.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Освоены принципы социальной и этической ответственности, основ психологии, общемировых процессов перехода к экономике знаний, к четвертому технологическому укладу при учете психологии человека. Осуществляет поиск и выбор решений, действует с учетом психологических основ поведения человека, использует в практической деятельности новые знания. Определяет уровень психологической эффективности управленческой деятельности; использует основные законы психических процессов для оптимизации управленческой деятельности
«не зачтено»	В ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Психология» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с расчетом основных показателей, с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свое мнение по поводу решения основных вопросов в сфере психологии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

Текущая аттестация по дисциплине «Психология» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением

о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме зачета.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;

– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Магера Т.Н. Психология. Ай Пи Эр Медиа, 2015. http://www.iprbookshop.ru/27955
2. Ступницкий В.П. Психология. Дашков и К, 2014. http://www.iprbookshop.ru/24808
3. Батюта М.Б. Возрастная психология. Логос, 2011. http://www.iprbookshop.ru/9057

6.2. Дополнительная литература.

1. Резепов И.Ш. Общая психология. Ай Пи Эр Медиа, 2012. http://www.iprbookshop.ru/1140

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Сигида Е.А., Лукьянова И.Е. Психология и социальная работа в системе естественного и гуманитарного образования: Монография, ГОУВПО «РГУТиС». - М., 2010.
2. Анисимова Н.П. и др. Общая психология. – М.: 2005.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.
1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека

6.6. Иные источники.
Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»