

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теоретической
социологии и эпистемологии

Протокол от «29» августа 2016 г.

№ 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.6 Методы экспертного социологического исследования

(индекс и наименование дисциплины)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью

(код и наименование направления подготовки)

Реклама и связи с общественностью (Liberal Arts)

направленность (профиль)

бакалавр

(квалификация)

очная

(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент
(ученое звание, ученая степень, должность) (наименование кафедры)

Астахова А.С.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой теоретической
социологии и эпистемологии, декан философско-
социологического факультета, к.с.н.
(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,)

Вахшгайн В.С.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины.....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
- 6.1. Основная литература.....
- 6.2. Дополнительная литература.....
- 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
- 6.4. Нормативные правовые документы.....
- 6.5. Интернет-ресурсы.....
- 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.5.6 Методы экспертного социологического исследования обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
СК ОС LA- 5	Способность использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности.	СК ОС LA– 5.2	Способность владеть основными методическими принципами проведения социологического исследования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA - 5.2	на уровне знаний: сформированы знания основных теоретико-методологические принципы проведения исследования; основных подходов к выбору стратегий и конкретных методов исследования основных принципов организации и проведения социологического исследования; основных требований к интерпретации социологических данных.
	на уровне умений: сформированы умения составлять программу исследования, техническое задание на исследование; формулировать исследовательский вопрос; применять основные методы сбора количественных и качественных данных; применять основные методы анализа количественных и качественных данных; делать аналитические выводы и обобщения.
	на уровне навыков: сформированы навыки основными методиками проведения количественного и качественного социологического исследования; программами для обработки статистических данных; навыками конструирования выборки ключевых экспертов; базовыми навыками составления отчетов по результатам исследования, аналитических записок.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.ДВ.5.6 Методы экспертного

социологического исследования входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 часа (2 з.е.)

Дисциплина Б1.В.ДВ.5.6 «Методы экспертного социологического исследования» опирается на курс Б1.Б.14 «Социология», изучаемый во 2,3 семестрах и курс Б1.В.ДВ.5.1 «Человек и общество, как социологическая проблема», изучаемый в 5 семестре, Б1.В.ДВ.5.2 «Методы прикладного социологического исследования», изучаемый в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.5 «Методы экспертного социологического исследования» служит основой для освоения дисциплины Б1.В.ДВ.5.10 «Политическая антропология», изучаемой в 7 семестре.

Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28/21 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44/33 часа.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемо сти ⁴ , промежут очной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	6/4,5			2/1,5		4/3	Опрос
2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	8/6			4/3		4/3	Опрос
3	Этнографическое исследование.	6/4,5			2/1,5		4/3	Опрос
4	Кейс-стади.	6/4,5			2/1,5		4/3	Опрос
5	"Обоснованная теория"	16/12			8/6		8/6	Опрос
6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	16/12			8/6		8/6	Опрос
7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	14/10,5			2/1,5		12/9	Опрос
Всего:		72/54			28/21		44/33	Зачет с оценкой

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	Проблема эксперта и надежности источника в социологии. Измерение и его виды. Количественные виды экспертных оценок. Шкалограммный анализ Гуттмана. Метод Дельфи.
Тема 2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	Особенности интервью как метода исследования. Виды интервью по степени формализации поведения интервьюера и информанта. Виды "качественных" интервью. Проблема отбора эксперта. Проблема доступа к ключевым экспертам. 8-оконный режим выборки (И.Штейнберг). Стратегия проведения биографического нарративного интервью.
Тема 3	Этнографическое исследование.	Понятие этнографии: разведение понятий этнографии как науки, жанра и метода. Особенности предмета изучения в рамках советской и западной этнографической традиции. Дискуссия в отечественной этнографической науке о методологии и эпистемологии этнографии в 1990-х годах. Типы этнографического дискурса. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии.
Тема 4	Кейс-стади.	Определение кейс-стади. Отличие исследования в стиле кейс-стади от этнографической научной работы. История применения кейс-стади в западной и отечественной традициях. Возможные объекты исследования в рамках кейс-стади. Предмет изучения в кейс-стади. Основные черты, составляющие своеобразие кейс-стади: позиция исследователя; методы исследования. Виды кейс-стади. Элементы плана кейс-стади. Основные критерии оценки кейс-стади.
Тема 5	"Обоснованная теория".	Этапы аналитического описания неструктурированных текстов. Теоретическая выборка. Логика аналитического описания, предложенная Б.Глейзером и А.Строссом. Понятие кодирования текстовых данных. "Обоснованная теория" (" <i>grounded theory</i> ", восхождение к теории, "приземленная теория"). Этапы построения "обоснованной теории". Основные аналитические процедуры и техники, применяемые на каждом этапе кодирования. Критерии, которым должна отвечать хорошо сконструированная "обоснованная теория".
Тема 6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	Понятия "документ" и "текст". Основания для классификации видов документов. Традиция изучения "человеческих документов". Ключевые виды анализа текстов — сходства и различия. Традиционный, классический информативно-целевой анализ. Биографический анализ: методологические принципы и проблемы. Основные методы интерпретации текстов глубоких интервью.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	Подготовка поля: обеспечение доступности эмпирического объекта, организация штаба полевого исследования (помещение, оргтехника, режим работы, дежурство, оперативная связь с интервьюерами и другими исполнителями во время полевых работ, обеспечение сохранности и закрытости собираемых эмпирических данных). Подготовка комплектов методического инструментария для исполнителей: инструкций, заданий, списков адресов и др. Отбор и обучение исполнителей: интервьюеров, наблюдателей, кодировщиков и др. Эффект интервьюера и профилактика его негативных последствий. Контроль качества работы интервьюеров и других исполнителей: текущий оперативный контроль во время сбора данных, контроль заполненных документов во время приема результатов работы, специальные контрольные процедуры после завершения полевого этапа (повторные и почтовые опросы и т.п.). Оперативный контроль и ремонт выборки в процессе полевых работ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методы экспертного социологического исследования» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа: опрос.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме:

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Опрос. Студентам предлагается порассуждать о проблеме эксперта и надежности источника в социологии. Дать определение измерения и рассказать о его видах. Рассказать о количественных видах экспертных оценок. Продемонстрировать знания шкалограммного анализ Гуттмана и метода Дельфи.

Тема 1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии

Вопросы к семинару:

1. Критерии определения экспертности.
2. Измерение в социологии: специфика. Шкалы. Виды шкал.
3. Количественные виды экспертных оценок.
4. Шкалограммный анализ Гуттмана.
5. Метод Дельфи.

Тема 2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.

Вопросы к семинару:

1. Экспертное интервью. Виды интервью по степени формализации.
2. Стратегии проведения биографического и нарративного интервью.
3. 8-оконная выборка И. Штейнберга. Проблема отбора ключевых экспертов.

Практические задания: Попробовать составить с преподавателем с помощью экспертным вопросам выборку экспертов на заданные темы.

Тема 3. Этнографическое исследование.

Вопросы к семинару:

1. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии
2. Этнографические исследования современной городской жизни.
3. Этнографические исследования трудовой деятельности.

Тема 4. Кейс-стади.

Вопросы к семинару:

1. Кейс-стади как обучающая и исследовательская стратегия.
2. Подходы к отбору кейсов.

Анализ кейсов по темам 3-4

Тема 5. «Обоснованная теория».

Вопросы к семинару:

1. Основные этапы работы в рамках «обоснованной теории».
2. Теоретическая чувствительность.
3. Теоретическая выборка
4. Построение теории, «исходящей из данных» («обоснованной»).
5. Процедуры кодирования в «обоснованной теории».

Тема 6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.

Вопросы к семинару:

1. Критерии отбора текста для анализа.
2. Виды текстового анализа: контент-анализ, нарративный анализ, дискурс-анализ и др.
3. Качественный анализ различных видов документа: от личных документов к нормативно-правовым актам.

Практические задания: Рассмотреть предложенный преподавателем текст. Выбрать метод текстового анализа, применить к фрагменту текста, сделать и презентовать выводы.

Тема 7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.

Вопросы к семинару:

1. Проблема доступности эксперта.
2. Эффект интервьюера
3. Оперативный контроль и «ремонт выборки».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
СК ОС LA- 5	Способность использовать основы социологических знаний и применять методы	СК ОС LA– 5.2	Способность владеть основными методическими

	социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности.		принципами проведения социологического исследования
--	---	--	---

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
СК ОС LA -5.2 Способность владеть основными методическими принципами проведения социологического исследования	Способен выделять и анализировать характерные социологические аспекты проблемы, требующей исследования; корректно использовать различные социологические методы исследования.	Студент в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы. Грамотно формулирует исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с обоснованиями методов

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к зачету:

1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии
2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.
3. Этнографическое исследование.
4. Кейс-стади.
5. «Обоснованная теория».
6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.
7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.

Шкала оценивания

Оценка «отлично»: Студент в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы. Грамотно формулирует исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с обоснованиями методов.

Оценка «хорошо»: Студент в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы с незначительными ошибками. Формулирует исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с обоснованиями методов.

Оценка «удовлетворительно»: Студент в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы со значительными ошибками. Плохо формулирует исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с неудовлетворительным обоснованием методов.

Оценка «неудовлетворительно»: Студент не в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы. Не может грамотно формулировать исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с обоснованиями методов.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении самостоятельной работы рекомендуется сочетать изучение основной и дополнительной литературы, указанной в разделе 6 (п. 6.1., п. 6.2.), а также привлечение Интернет-ресурсов ведущих журналов «Социологический журнал», «Журнал социологии и социальной антропологии» и «Социологическое обозрение».

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Примерный график самостоятельной работы по неделям

Неделя 1. Подготовить материал к семинарскому занятию.

Неделя 2. Подготовить материал к семинарскому занятию

Неделя 3. Подготовить материал к семинарскому занятию. Выбрать тему для собственного исследовательского проекта. Сделать краткий обзор возможных теоретических ресурсов и существующих исследований по данной проблематике (минимум на 500 слов).

Неделя 4. Подготовить материал к семинарскому занятию. Построить концептуальную модель.

Неделя 5. Подготовить материал к семинарскому занятию. Сконструировать операнты.

Неделя 6. Подготовить материал к семинарскому занятию. Получить обратную связь от преподавателя, скорректировать программу при необходимости.

Неделя 7. Обдумать возможные методы исследований.

Неделя 8. Рассчитать выборку.

Неделя 9. Подготовить материал к семинарскому занятию. Получить обратную связь от преподавателя, скорректировать программу при необходимости.

Неделя 10. Подготовить материал к семинарскому занятию. Дописать программу исследования (от 1500 слов).

Неделя 11-13. Подготовить материал к семинарскому занятию. Провести пилотаж исследования на 2-3 знакомых. Представить результаты.

Неделя 14. Презентация результатов и рефлексия организационных проблем исследования.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. М.: Издательство "Флинта", 2014. https://e.lanbook.com/book/51896#book_name
2. Готлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. М.: Издательство "Флинта", 2014. https://e.lanbook.com/book/51986#book_name
3. Готлиб А.С., Столярова И.Е., Фазульянова С.Н. Процедуры и методы социологического исследования: практикум М.: Флинта, 2014. http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51987

6.2. Дополнительная литература.

1. Кравченко С.А. Социология. Т1. Классические теории через призму социологического воображения. М.: Юрайт, 2016. http://www.biblio-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.63AE6C5A-8D9B-45A6-AE8D-0933C62B1F51&type=c_pub
2. Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2016. <https://www.biblio-online.ru/book/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9>
3. Меренков А.В. МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ВЫБОРОЧНЫЙ МЕТОД. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт, 2016. <https://www.biblio-online.ru/book/34DD46A8-CFEC-4C90-8EFD-12B75B28923E>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс социолога, профессиональный кодекс социолога

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. IMF eLibrary, Bloomberg, EBSCO Publishing;
 2. Emerging Markets Information Service;
 3. JSTOR;
 4. Springer;
 5. Архивы научных журналов NEICON (Annual Reviews, Cambridge University Press, Oxford University Press, IOP Publishing, SAGE Publications, Taylor and Francis).
- Русскоязычные информационные ресурсы:
6. Google Scholar (Google Академия);
 7. Университетская библиотека ONLINE\$
 8. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников».

6.6 Иные рекомендуемые источники.

1. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие/ М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.
2. А. И. Кравченко. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2015. http://www.biblio-online.ru/thematic/?26&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c_pub
3. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М.: Изд-во РУДН, 2007.
4. Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999.
5. Теория и методология в практиках российских социологов: постсоветские трансформации / Отв. ред. Л.А. Козлова; ред.-сост. Н.Я. Мазлумянова, И.А. Шмерлина; Учреждение Рос. акад. наук Институт социологии РАН. — М.: Научный мир, 2010.
6. Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. — СПб.: Алетейя, 2009.
7. С. Тичер, М. Мейер, Р. Водак, Е. Веттер. Методы анализа текста и дискурса / Пер. с англ. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.