Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
(наименование института)

Кафедра гуманитарных дисциплин
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой гуманитарных дисциплин

Протокол от «29» августа 2016 г.

№ 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.3 Межличностные конфликты
(индекс и наименование дисциплины)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления подготовки)

Реклама и связи с общественностью (Liberal Arts)
направленность (профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Магистр психологии, преподаватель Крапивина О,Н.
*(*ученое звание, ученая степень*, должность) (наименование кафедры)* *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой
гуманитарных дисциплин, к.соц.н., доцент___ Смолькин А.А.
(наименование кафедры) *(*ученое звание, ученая степень,*)* *(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……..
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……...
3. Содержание и структура дисциплины……....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ……...
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……...
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине …….
   6.1. Основная литература……..……...……
   6.2. Дополнительная литература……...……..……
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….
   6.4. Нормативные правовые документы…….……..……..
   6.5. Интернет-ресурсы…….……..……...
   6.6. Иные рекомендуемые источники….…….……..
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..……..

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.4.3 «Межличностные конфликты» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК ОС LA-4	Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий	СК ОС LA-4.2	Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA - 4.2.	на уровне знаний: • типологии межличностных конфликтов, их структуры и динамики; • природы межличностных конфликтов, причин и последствий их возникновения, нормативных механизмов разрешения межличностных конфликтов; • теоретических основ управления межличностными конфликтами, основных целей и принципов ведения переговоров и медиации в межличностных конфликтах.
	на уровне умений: • определить тип конфликта, составить карту конфликта (проблема, участники, их потребности и опасения); • проанализировать этапы конфликтного взаимодействия, составить модель развития конфликта, определить свою стратегию поведения в конфликтных ситуациях; • рефлексировать собственную предубежденность по отношению к участникам межличностной коммуникации.
	на уровне навыков: • практически применять технологии предупреждения и завершения конфликтов в межличностных отношениях; • анализировать научные работы по психологии межличностных конфликтов; готовить доклады и рефераты по данной проблематике.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Б1.В.ДВ.4.3. «Межличностные конфликты» изучается на 3 курсе (в 6 семестре). Общая трудоемкость дисциплины 3 ЗЕТ (108 часов);
- Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 30/22,5 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 42/31,5 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.4.3. «Межличностные конфликты» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина реализуется после изучения базовой части программы.
- При ее изучении студенты опираются на теоретические и конкретно-исторические знания, полученные в результате освоения ряда дисциплин, таких как Б1.Б.6 «Философия», Б1.Б.11 «Психология», Б1.Б.15 «Социология».

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Вводная лекция. Современные теории коммуникации.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
Тема 2	Понятие межличностного конфликта.	14/10,5			8/6		6/4,5	Опрос, тестирование
Тема 3	Конфликты в семье	12/9			4/3		8/6	Контрольная работа
Тема 4	Гендерные конфликты	8/6			2/1,5		6/4,5	Реферат
Тема 5	Конфликты в группе ровесников и учебных группах	8/6			2/1,5		6/4,5	Реферат
Тема 6	Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 7	Методы групповой психотерапии конфликтов	8/6			4/3		4/3	Диспут
	Консультация	2/1,5			2/1,5			
Промежуточная аттестация		**36/27**						**Экзамен**
Всего:		**108/81**			**30/22,5**		**42/31,5**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Вводная лекция. Современные теории коммуникации	Краткий исторический дискурс: истоки теории коммуникации и первые модели коммуникации. Понятие коммуникации. Современные модели коммуникации. Основные подходы к классификации видов коммуникации. Базовые элементы коммуникации. Метакоммуникация. Роль коммуникации в возникновении, развитии и разрешении межличностных конфликтов.
Тема 2	Понятие межличностного конфликта	Понятие межличностного конфликта и его структура. Особенности межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Различные точки зрения на значение конфликтов в жизни человека: позитивный и негативный ракурс. Природа деструктивных межличностных конфликтов и основные способы их предотвращения. Роль эмоций в межличностном конфликте. Стили поведения в конфликте
Тема 3	Конфликты в семье	Семейный конфликт как необходимая предпосылка для качественного изменения отношений в семье. Семья с точки зрения системного подхода. Конфликты на разных уровнях семейных подструктур. Стадии жизненного цикла семьи, нормативные и ненормативные кризисы. Типичные межличностные конфликты у супругов. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. Конфликт как системообразующий фактор семейной стабильности. Основные подходы к психотерапии семейных конфликтов
Тема 4	Гендерные конфликты	Понятие гендера: разведение понятий биологический пол (Sex) и социальный пол (Gender). Связь гендера и социальной роли человека. Гендерный статус. Исторические модели гендерной иерархии. Причины гендерных конфликтов. Гендерные конфликты на разных уровнях межличностных отношений. Гендерные различия поведения в конфликте
Тема 5	Конфликты в группе ровесников и учебных группах	Особенности конфликтов между ровесниками и в учебных группах. Виды конфликтов. Конфликт между учениками в школе. Конфликты лидерства. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Конфликты между учителем и учеником и особенности управления такими конфликтами. Конфликты деятельности, отношений и поведения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе	Особенности методов диагностики межличностных конфликтов. Психологические методы в конфликтологии. Методики определяющие межличностную конфликтность. Изучение конфликтных отношений в группе. Социометрия. Конфликтограмма
Тема 7	Методы групповой психотерапии конфликтов	Виды групповой психотерапии межличностных конфликтов. Задачи групповой психотерапии конфликтов. Поиск адекватного ситуации метода психотерапии: критерии отбора и методы оценки эффективности. Модели управления конфликтом в групповой терапии

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.4.3. «Межличностные конфликты» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции

СК ОС LA-4	Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий	СК ОС LA-4.2	Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества

Этап освоения компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания
СК ОС LA - 4.2. Способность применять теоретическое знание к анализу специфики конфликтов различных типов, а также их последствий для человека, определенной группы, организации и общества	Способность анализировать проблематику внутриличностных, межличностных и межгрупповых конфликтов, а также их последствий для человека, группы и общества. Способен использовать психодиагностические методы для анализа собственного поведения и управления внутренними конфликтами.	Студент умеет использовать понятийный и исследовательский аппарат конфликтологии для анализа взаимодействия на уровне больших и малых социальных групп (политических, корпоративных, этнических, межличностных и семейных отношений), отдельной личности. Студент осваивает навыки психодиагностики и тренинговые приемы управления поведением.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену:

1. Перечислите основные виды коммуникации и кратко охарактеризуйте каждый из них.
2. Как знание теории межличностных коммуникаций помогает в управлении конфликтами?
3. Дайте характеристику основных предпосылок формирования идей, посвященных межличностным конфликтам.
4. Понятие межличностного конфликта. Понятийная схема описания межличностного конфликта.
5. Перечислите основные виды межличностных конфликтов.
6. Стили поведения в конфликте. Какую роль в нем играют эмоции?
7. В силу действия каких причин возникают межличностные конфликты?
8. Основные методы диагностики индивидуальных и социально-психологического климата в группе.
9. Структура и функции семьи.
10. Особенности конфликтов в семейной системе.
11. Какие факторы способствуют конфликтам между подростками?
12. Особенности конфликтов в учебной группе.
13. Дайте характеристику современным гендерным конфликтам.
14. Групповая терапия как метод разрешения межличностных конфликтов.

Планы семинарских занятий. Вопросы для самостоятельной работы:

Семинарское занятие к теме 1. Виды коммуникаций и их вклад в возникновение, течение и разрешение конфликтов.

Вопросы семинарского занятия:

1. Какие основные виды коммуникации Вы знаете?
2. Невербальная коммуникация как отражение эмоционального состояния человека. Причины и последствия неправильной интерпретации аналоговой коммуникации.
3. Вербальная коммуникация как вид цифровой коммуникации.
4. Противоречия между вербальной и невербальной коммуникацией как причина возникновения межличностных конфликтов.
5. Вербальные и невербальные сигналы, способствующие разрешению или эскалации межличностных конфликтов. Эффективное слушанье в конфликте.

В рамках семинара будут проведены мини-тренинги по отработке навыков эффективной коммуникации.

Семинарское занятие к теме 2. Понимание межличностного конфликта.

Вопросы семинарского занятия:

1. Какие основные признаки могут свидетельствовать о наличии межличностного конфликта?
2. Есть ли различие в восприятии конфликтных ситуаций у разных людей? В чем они проявляются?
3. Как влияет возможность обсуждения конфликтной ситуации на ее разрешение?
4. Перечислите основные виды межличностных конфликтов. Кратко охарактеризуйте каждый из них.
5. В чем отличие конструктивных и деструктивных конфликтных ситуаций?
6. Какую роль в межличностном конфликте могут играть эмоции?
7. Перечислите основные стили поведения в конфликтной ситуации.

Семинарское занятие к теме 3. Конфликты в семье.

Вопросы семинарского занятия:

1. Какие функции может выполнять конфликт во взаимодействии членов семьи?
2. Назовите основные функции и структурные компоненты семьи.
3. Оцените роль «Я» сообщений и эффективного слушанья в разрешении семейных конфликтов.
4. Какую роль в семейных конфликтах играют установки и ценности отдельных членов семьи?
5. Как стили поведения в конфликте могут быть связаны с частотой и повторяемостью конфликтных ситуаций в семье?

В рамках семинара будет проведена инсценировка психологической консультации супружеской пары.

Семинарское занятие к темам 4-5. Студенческая мини-конференция по видам межличностных конфликтов.

Студент может выбрать для доклада любую заинтересовавшую его тему из обсуждавшихся на лекциях или семинарских занятиях, предварительно согласовав ее с преподавателем.

Семинарское занятие к теме 6. Методы диагностики индивидуальных различий и социально-психологического климата в группе.

Вопросы семинарского занятия:

1. Основные методы диагностики индивидуальных различий коррелирующих с частотой вступления в межличностные конфликты.
2. Модульный социотест межличностных конфликтов.
3. Основы интерпретации опросника «Межличностный семейный конфликт» Левкович, Зуськова.

4. Основные принципы построения карты конфликта.

Семинарское занятие к теме 7. Методы групповой психотерапии конфликтов.
Вопросы семинарского занятия:

1. Раскройте понятие групповая динамика.
2. Назовите и кратко охарактеризуйте основные характеристики групп, которые могут выступать в качестве терапевтических факторов.
3. Психодрамма Дж. Морено как способ разрешения интерролевых конфликтов.

Примерные темы для эссе:

1. Роль эскалации конфликта в социальных переменах.
2. Семейный конфликт. Причины и стратегии выхода.
3. Поддерживающий климат в семье.
4. Роль власти и самоуверенности в семейном конфликте.
5. Основные полезные функции семейного конфликта.
6. Гендерные противостояния: причины и пути разрешения.
7. Специфика проявления причин гендерных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности и пути их разрешения.
8. Законодательное обеспечение гендерного равенства.
9. Конфликт в учебной группе.
10. Особенности конфликта между учителем и учеником.
11. Конфликты лидерства в группе.
12. Функции конфликтов в группе ровесников.

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Эссе[1]	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста; • Студент показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем. • Студент демонстрирует креативные способности, знание и широкий охват современной профессиональной литературы. • Работа отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма (стиль изложения, цитирование, библиография).	Отлично (81-100)
	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с незначительными теоретическими или методическими неточностями; • Студент показывает способность к критическому мышлению.	Хорошо (61-80)

[1] Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Оценка за экзамен включает среднее арифметическое за эссе и ответы на 2 вопроса билета.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	• Студент демонстрирует знание и широкий охват современной литературы. • Работа полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма с незначительными погрешностями (стиль изложения, цитирование, библиография).	
	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с существенными ошибками; • Студент показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов. • Студент демонстрирует широкий охват современной литературы, но поверхностно. • Работа соответствует заявленной теме. • Студент частично соблюдает нормы академического письма, но допускает в тексте ошибки, которые незначительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).	Удовлетворительно (41-60)
	• В работе демонстрируется несоответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста; • Студент показывает неудовлетворительное понимание каких-либо связанных с темой работы проблем и контекстов. • Студент не владеет актуальной литературой по теме, не представляет ее в тексте. • Работа не соответствует заявленной теме. • Студент не соблюдает нормы академического письма, допускает в тексте ошибки, которые значительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).	Неудовлетворительно (0-40)
Устный ответ на экзамене[2]	• Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.	Отлично (81-100)

[2] Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	• Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.	Хорошо (61-80)
	• Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.	Удовлетворительно (41-60)
	• Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.	Неудовлетворительно (0-40)

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится в 2 этапа: письменный (написание эссе) и устный.

Эссе пишется студентами самостоятельно и заранее, сдается в электронном виде не позднее, чем в 12:00 даты, предшествующей дате устного этапа экзамена. Преподаватель может поставить другую дату сдачи эссе (до указанного срока), в начале семестра преподаватель уведомляет студентов о сроках сдачи эссе, а также напоминает студентам о

точной дате не позднее, чем за месяц до срока сдачи. Эссе является обязательной составной частью промежуточной аттестации по дисциплине и условием допуска к устной части экзамена.

Оценка по эссе выставляется по результатам проверки преподавателем и является составной частью общей экзаменационной оценки. Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Далее результаты суммируются.

Устный этап экзамена включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов.

Далее результаты письменного и устного этапов экзамена суммируется и выводится среднее арифметическое, переводимое в оценку по 5-балльной шкале, отражаемую в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

В разделе 6 (п. 6.1., п. 6.2.) указан перечень основной и дополнительной литературы, который рекомендуется обучающимся при подготовке к семинарским занятиям и выполнении самостоятельной работы.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Эссе

Студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация.
4. Заключение.
5. Список использованной литературы.

Оформление эссе

Эссе должно быть оформлено в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1-1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12-14.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа (на нем номер не ставится).

Ссылка на используемую в тексте литературу (цитируемую, упоминаемую или воспроизводимую близко к тексту) оформляется в виде сноски внизу страницы. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

В работе обязательно должен присутствовать список использованной литературы. При оформлении списка рекомендуется руководствоваться ГОСТ 7.1–2.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология. М.: Дашков и К, 2015. http://www.iprbookshop.ru/10934

6.2. Дополнительная литература.

1. Манухина С.Ю. Психология конфликта: хрестоматия. М.: Евразийский открытый институт, 2012. http://www.iprbookshop.ru/14647.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ.
2. Конституция Российской Федерации. URL: // http://www.constitution.ru/
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 196-ФЗ.
4. Семейный кодекс Российской Федерации.
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в редакции с последними изменениями и дополнениями от 28. 04.2009).
6. Федеральный закон ФЗ «О защите материнства и детства».
7. Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Козер Л. Функции социального конфликта. http://lib.znate.ru/docs/index-229632.html
2. Фильм «Зимняя вишня».
3. Фильм «Служебный роман».
4. Фильм «Гараж».
5. Фильм «Репетиция оркестра».
6. Фильм «Чучело».

6.6. Иные рекомендуемые источники.

1. Cowger, C.G. (1979) 'Conflict and Conflict Management in Working with Groups', Social Work with Groups 2: 309-20.
2. Crag, Robert T. (1999). Communication Theory as a Field. International Communication Association.
3. Littlejohn, S. W., Theories of human communication. 7th edition, Belmont, CA: Wadsworth, 2002.
4. Lorber S., Farell S. (eds). The social construction of Gender. Sage publications, 1991.
5. Sager and H.S. Kaplan (eds) Progress in Group and Family Therapy. New York: BrunnerjMazei.
6. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2008.
7. Баллаева Е., Лунякова Л. Гендерное равенство в России: проблемы и пути их решения//Гендерное равенство в России: законодательство, политика, практика. Материалы научно-экспертного семинара. Москва, 26 феврвля 2003 г./ Редакторы и составители: Е.А. Баллаева, Л.Г. Лунякова. М.: РОО МЦГИ, 2003.
8. Бейтсон Г. Экология разума. Избранные статьи по антропологии, психиатрии и эпистемологии / Пер. с англ. М.: Смысл. 2000.
9. Берн Ш. Гендерная психология. СПб., 2001.
10. Вацлавик П., Бивин Д., Джексон Д. Прагматика человеческих коммуникаций: Изучение паттернов, патологий и парадоксов взаимодействия. / Пер. с англ. А. Суворовой. — М.: Апрель-Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2000.
11. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения/ под ред. В.А. Шумилина. - М.: МОПИ им. Н.К. Круской, 1986.
12. Корнелиус Х ., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. — М.: Стрингер, 1992
13. Левкович, В.П., Зуськова, О.Э. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов / В.П. Левкович, О.Э.Зуськова // Психологический журнал. - 1985. - Т. 6. - № 3. – С. 126
14. Системная семейная терапия: интегративная модель диагностики. М.: Класс, 2001.
15. Бредмайер К. Черная риторика. 11-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 184 с.
16. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимум в любых переговорах. 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 409 с.
17. Самохвалова А.Г. Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. 2-е изд. – СПб.: Речь, 2012 г. – 333 с.
18. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учеб. для вузов. 5-е изд. – СПб.:Питер, 2014.
19. Hocker, J., Wilmot, W. (2014) Interpersonal Conflict, Ninth Edition. New York: McGraw-Hill.
20. Гришина Н.В. Психология конфликта. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2015..
21. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2006. – 208 с.
22. Панасюк А.Ю. Психология риторики: теория и практика убеждающего воздействия. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 208 с.
23. Яковлев И. П. Ключи к общению. Основы теории коммуникаций. — СПб.: «Авалон», «Азбука-классика», 2006.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащеные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (http://lib.ranepa.ru/base/), в том числе, в электронные библиотечные системы.