Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
(наименование института)
Кафедра гуманитарных дисциплин
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой гуманитарных дисциплин

Протокол от «29» августа 2016 г.

№ 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.2. «Агрессия и девиантное поведение (Aggression and deviant behavior)»
(индекс и наименование дисциплины)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления подготовки)

Реклама и связи с общественностью (Liberal Arts)
направленность (профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доцент, к.психол.н., руководитель
Центра психологического здоровья РАН Ениколопов С.Н.
(ученое звание, ученая степень, *должность)* *(наименование кафедры)* *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой
гуманитарных дисциплин, к.соц.н., доцент Смолькин А.А.
(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,) *(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……...
3. Содержание и структура дисциплины……....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ……...
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……...
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине …….
   6.1. Основная литература……..……...……
   6.2. Дополнительная литература……...……..……
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….
   6.4. Нормативные правовые документы…….……..……..
   6.5. Интернет-ресурсы…….……..……...
   6.6. Иные рекомендуемые источники…….……..
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..……..

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.4.2. «Агрессия и девиантное поведение (Aggression and deviant behavior)» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК ОС LA-4	Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий	СК ОС LA-4.1	Способность систематизировать основные подходы, теории, феномены и методы конфликтологии как междисциплинарной области социальной науки и практики

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA - 4.1.	на уровне знаний: • of aggression and deviant behavior as a form of social behavior (иметь представления об агрессии и девиантном поведении как форме социального поведения); • know the methods of studying aggression (знать методы изучения агрессии); • know the nature of aggression and deviant behavior (знать природу агрессии и девиантного поведения).
	на уровне умений: • ability to recognize the determinants of aggression and deviant behavior (способность распознавать детерминанты агрессии девиантного поведения); • ability to research the formation of aggression and deviant behavior (возможность исследования формирования агрессии и девиантного поведения); • ability to analyze how aggression impacts on recipient (способность к анализу агрессии и девиантного поведения).
	на уровне навыков: • ability to find out and use preventive measures against aggression (умение находить и использовать профилактические меры против агрессии); ability to make distinction between aggression as an instinctive behavior and aggression as an acquired social behavior (способность различать агрессию, как инстинктивное поведение, и агрессию, как социальное поведение).

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Б1.В.ДВ.4.2. «Агрессия и девиантное поведение (Aggression and deviant behavior)» изучается на 3 курсе (в 5 семестре). Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ (72 часа);
- Количество академических/астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 28/21 часов, на самостоятельную работу обучающихся – 44/33 часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.4.2. «Агрессия и девиантное поведение» входит в состав дисциплин по выбору вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина реализуется после изучения базовой части программы.
- При ее изучении студенты опираются на теоретические и конкретно-исторические знания, полученные в результате освоения ряда дисциплин, таких как Б.1.Б.5 «История», Б1.Б.6 «Философия», Б1.Б.15 «Социология», Б1.Б.11 «Психология».

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	The nature of aggression and deviant behavior. Theories of aggression and deviant behavior	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 2	Methods of studying aggression	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 3	Formation of aggression and deviant behavior	12/9			4/3		8/6	Опрос
Тема 4	Social determinants of aggression and deviant behavior	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 5	External determinants of aggression	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 6	Personal determinants of aggression: personality, gender and attitudes	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Тема 7	Preventive measures against aggression	10/7,5			4/3		6/4,5	Диспут
Промежуточная аттестация								**Зачет с оценкой**
Всего:		**72/54**			**28/21**		**44/33**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	The nature of aggression and deviant behavior. Theories of aggression and deviant behavior	What is aggression? What is deviant behavior? Basic theories of aggression. Causes of deviant behavior and aggression. Aggression as a behavior. Aggression as instinctive behavior. Aggression as an acquired behavior. Labeling theory (deviant behavior). Structural strain theory. Social control theory
Тема 2	Methods of studying aggression	Experimental and non-experimental approaches to study of aggression. Methods of studying aggression by surveys. Personal scales. Projective techniques. Observation of aggression. Questionnaires. Laboratory observation
Тема 3	Formation of aggression and deviant behavior	Absorption of aggressive behavior and deviant behavior. Impact of relations in family on appearance of aggression. Models of family impact. How punishment in family impacts on aggression? Models of aggression in mass media. Effects of violence demonstration. Impact of cognitive process on aggression formation
Тема 4	Social determinants of aggression and deviant behavior	Frustration as a prerequisite of aggression. Is frustration one of the causes of aggression? Emotional and cognitive processes. Reciprocal aggression. Why people revenge. Revenge as defense. Sex and race of a person as prerequisites of aggression. Effect of Third wave
Тема 5	External determinants of aggression	Hotness, noise and lack of space and polluted air as external determinants of aggression. Description of laboratory experiments. Mass media as a source of aggression
Тема 6	Personal determinants of aggression: personality, gender and attitudes	Personality and aggression. Gender and aggression. System of values and aggression. Anxiety and aggression: fear of social disapprobation. Personal trades that causes aggression. Prejudice and interracial aggression.
Тема 7	Preventive measures against aggression	Is punishment an effective preventive measure against aggression? Catharsis as a preventive measure against aggression. Cognitive methods of aggression control: attributions, defenses and justifications. Managing social aggression

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.4.2. «Агрессия и девиантное поведение (Aggression and deviant behavior)» используются следующие методы текущего

контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:

- контроль посещаемости;
- ответ на практическом (семинарском) занятии;
- дискуссия.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы, и письменное задание (эссе).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

Примерные темы эссе:

Студент может выбрать для эссе один из вышеперечисленных вопросов, глубоко раскрыв проблему, или самостоятельно сформулировать тему и согласовать ее с преподавателем по дисциплине.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
СК ОС LA-4	Способность разрабатывать и осуществлять меры профилактики и урегулирования конфликтных ситуаций посредством PR- и GR-технологий	СК ОС LA-4.1	Способность систематизировать основные подходы, теории, феномены и методы конфликтологии как междисциплинарной области социальной науки и практики

Этап освоения компетенции	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**
СК ОС LA-4.1. Способность систематизировать основные подходы, теории, феномены и методы конфликтологии как междисциплинарной области социальной науки и практики	Способность хорошо ориентироваться в современных теория и методологиях конфликтологического знания, знает виды агрессии, типы конфликтов, их структуру и динамику, коммуникативные и поведенческие стили выхода из конфликтных ситуаций, владеет вокабуляром и	Студент осваивает научные критерии оценки конфликтов, практик конфликтных коммуникации и конфронтационного, агрессивного поведения. Студент развивает психологические характеристики, составляющие основу конфликтологической компетентности:

	представлением об инструментарии конфликтолога.	рефлексивность, умение формулировать собственную критическую позицию, социальность, диалогичность, стрессоустойчивость.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Test questions:

1. What is aggression and deviant behavior?
2. Nature of aggression.
3. Basic theories on aggression.
4. What are the methods of studying aggression?
5. Formation of aggression and deviant behavior.
6. Personal determinants of aggression.
7. Description of The third wave experiment.
8. Mass media as a source of aggression.
9. Personality and aggression.
10. Gender aggression.
11. Interracial aggression.
12. Preventive measures against aggression.
13. Effects of violence demonstration.
14. Race of a person as prerequisites of aggression.
15. Theories of deviant behavior.
16. Reasons for deviant behavior.

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Эссе[1]	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста; • Студент показывает незаурядные способности критического мышления, анализа фактов и проблем. • Студент демонстрирует креативные способности, знание и широкий охват современной профессиональной литературы. • Работа отличается новизной и полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма (стиль изложения, цитирование, библиография).	Отлично (81-100)
	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с незначительными теоретическими или	Хорошо (61-80)

[1] Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Оценка за зачет включает среднее арифметическое за эссе и ответы на 2 вопроса билета.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	методическими неточностями; • Студент показывает способность к критическому мышлению. • Студент демонстрирует знание и широкий охват современной литературы. • Работа полностью соответствует заявленной теме. • Студент соблюдает нормы академического письма с незначительными погрешностями (стиль изложения, цитирование, библиография).	
	• В работе демонстрируется соответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста с существенными ошибками; • Студент показывает удовлетворительное понимание уместных проблем и контекстов. • Студент демонстрирует широкий охват современной литературы, но поверхностно. • Работа соответствует заявленной теме. • Студент частично соблюдает нормы академического письма, но допускает в тексте ошибки, которые незначительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).	Удовлетворительно (41-60)
	• В работе демонстрируется несоответствие использованных теоретических источников поставленному вопросу, целям и задачам текста; • Студент показывает неудовлетворительное понимание каких-либо связанных с темой работы проблем и контекстов. • Студент не владеет актуальной литературой по теме, не представляет ее в тексте. • Работа не соответствует заявленной теме. • Студент не соблюдает нормы академического письма, допускает в тексте ошибки, которые значительно затрудняют восприятие текста (стиль изложения, цитирование, библиография).	Неудовлетворительно (0-40)
Устный ответ на зачете[2]	• Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах.	Отлично (81-100)

[2] Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	• Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.	
	• Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.	Хорошо (61-80)
	• Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.	Удовлетворительно (41-60)
	• Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.	Неудовлетворительно (0-40)

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета с оценкой.

Зачет проводится в 2 этапа: письменный (написание эссе) и устный.

Эссе пишется студентами самостоятельно и заранее, сдается в электронном виде не позднее, чем в 12:00 даты, предшествующей дате устного этапа зачета. Преподаватель

может поставить другую дату сдачи эссе (до указанного срока), в начале семестра преподаватель уведомляет студентов о сроках сдачи эссе, а также напоминает студентам о точной дате не позднее, чем за месяц до срока сдачи. Эссе является обязательной составной частью промежуточной аттестации по дисциплине и условием допуска к устной части зачета.

Оценка по эссе выставляется по результатам проверки преподавателем и является составной частью общей зачетной оценки. Преподавателям предлагается оценить текст эссе по 5 критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Далее результаты суммируются.

Устный этап зачета включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов.

Далее результаты письменного и устного этапов зачета суммируется и выводится среднее арифметическое, переводимое в оценку по 5-балльной шкале, отражаемую в зачетной книжке и ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

В разделе 6 (п. 6.1., п. 6.2.) указан перечень основной и дополнительной литературы, который рекомендуется обучающимся при подготовке к семинарским занятиям и выполнении самостоятельной работы.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Эссе

Студенты пишут эссе, являющееся самостоятельной научной работой, выполненной в соответствии с тематикой и проблематикой дисциплины. В процессе выбора темы и постановки проблемы эссе студентам рекомендуется консультироваться с преподавателем.

Рекомендованная структура эссе:

1. Оглавление или содержание.
2. Введение (подробное обоснование темы, постановка проблемы).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на использованные источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация.
4. Заключение.
5. Список использованной литературы.

Оформление эссе

Эссе должно быть оформлено в соответствии с предъявляемыми требованиями. В противном случае она не принимается к оцениванию.

Текст печатается через 1-1,5 интервала шрифтом Times New Roman, кегль 12-14.

Нумерация страниц сквозная, начиная с титульного листа (на нем номер не ставится).

Ссылка на используемую в тексте литературу (цитируемую, упоминаемую или воспроизводимую близко к тексту) оформляется в виде сноски внизу страницы. При первом упоминании источника выходные сведения указываются в полном объеме.

В работе обязательно должен присутствовать список использованной литературы. При оформлении списка рекомендуется руководствоваться ГОСТ 7.1–2.2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Краев О.Ю. Психология девиантного поведения .М.: Московский городской педагогический университет, 2010. http://www.iprbookshop.ru/26578.

6.2. Дополнительная литература.

1. Абрамовская М.Н. Инновационные технологии психолого-педагогической помощи подросткам с отклоняющимся поведением. СПб.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015. http://www.iprbookshop.ru/51679

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации" от 14.11.2002 N 138-ФЗ.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 196-ФЗ.
3. Семейный кодекс Российской Федерации".
4. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (в редакции с последними изменениями и дополнениями от 28. 04.2009).
5. Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 N 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации».
6. Федеральный конституционный закон от 26.02. 1997 N1 7- ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».
7. Федеральный конституционный закон от 23.06.1999 N 1-ФКЗ "О военных судах Российской Федерации.
8. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82 - ФЗ «Об общественных объединениях».
9. Федеральный закон от 6.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
10. Федеральный закон от 27.06.2004 N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе».

11. Федеральный закон от 8.03.2006 N 40-ФЗ «О ратификации конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции».
12. Федеральный закон от 25.06.2006 N 125-ФЗ «О ратификации Конвенции об уголовной ответственности за коррупцию».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. Ениколопов С.Н. Видеолекция «Аргессия»//РАНХиГС, 2011.
2. Ениколопов С.Н. Видеолекция «Психология зла»//МГППУ, 2009.
3. Ениколопов С.Н. Выступления в телепередачах и новостях с комментариями эксперта//Первый канал, Россия-1, 2012-2017 гг.
4. Липсет С. Третьего пути не существует. http://do.gendocs.ru/docs/index-71129.html
5. Малапарте Курцио. Техника государственного переворота. М.: Аграф, 1998. http://bookz.ru/authors/kurcio-malaparte/8ff0025ade87/page-12-8ff0025ade87.html

6.6. Иные рекомендуемые источники.

1. Robert A. Baron, Deborah R. Richardson (2004) *Human aggression*. Springer Science & Business Media.
2. Bandura A. (1973). Aggression: a social learning analysis (the prentice-Hall Series in Social learning Theory). Tenth Printing.
3. Zimbardo P.G. (2008) The Lucifer Effect: Understanding How good people turn evil. Random house trade paperbacks.
4. Бредмайер К. Черная риторика. 11-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – 184 с.
5. Кеннеди Г. Договориться можно обо всем! Как добиваться максимум в любых переговорах. 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 409 с.
6. Самохвалова А.Г. Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. 2-е изд. – СПб.: Речь, 2012 г. – 333 с.
7. Myers D. G. (2009) Social psychology, 10th edition. McGraw-Hill.
8. Lorenz K. (1974)On aggression. Mariner Books.
9. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. – СПб.: Речь, 2006. – 208 с.
10. Панасюк А.Ю. Психология риторики: теория и практика убеждающего воздействия. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 208 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащеные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (http://lib.ranepa.ru/base/), в том числе, в электронные библиотечные системы.