Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт общественных наук
(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теоретической социологии и эпистемологии

Протокол от «29» августа 2016 г.

№ 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.3 Методы прикладного социологического исследования
(индекс и наименование дисциплины)

42.03.01 Реклама и связи с общественностью
(код и наименование направления подготовки)

Реклама и связи с общественностью (Liberal Arts)
направленность (профиль)

бакалавр
(квалификация)

очная
(форма обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Кандидат социологических наук, доцент кафедры теоретической социологии и эпистемологии — Астахова А.С.
(ученое звание, ученая степень, *должность) (наименование кафедры)* — *(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой теоретической социологии и эпистемологии, декан философско-социологического факультета, к.с.н. — Вахштайн В.С.
(наименование кафедры) (ученое звание, ученая степень,*)* — *(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы……
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы……...
3. Содержание и структура дисциплины……....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине ……...
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ……...
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине …….
   6.1. Основная литература……..……...……
   6.2. Дополнительная литература……...……..……
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы…….
   6.4. Нормативные правовые документы…….……..……..
   6.5. Интернет-ресурсы…….……..……...
   6.6. Иные источники…….…….…….……..
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы ……...…..……..

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.6.3 Методы прикладного социологического исследования обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
СК ОС LA- 5	Способность использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности.	СК ОС LA– 5.2	Способность владеть основными методическими принципами проведения социологического исследования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
СК ОС LA - 5.2	на уровне знаний: • основ социологической теории; • основ анализа данных применительно к социологическим исследованиям;
	на уровне умений: • находить связи между изучаемыми социальными явлениями и процессами, объяснять изучаемые социальные явления и процессы, приводить примеры, аргументировать свою мысль; • применять на практике основные принципы анализа данных, использовать основные процедуры количественного анализа;
	на уровне навыков: • пользоваться справочными информационными системами для поиска дополнительной информации; • аргументированно дискутировать по социологическим тематикам; • использования специализированных статистических пакетов для анализа данных (Stata); • описания и базовой интерпретации первичных и вторичных данных исследований.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины 3 ЗЕТ;
- 30/22,5 ак. часов выделено на контактную работу с преподавателем и 42/31,5 ак.часа на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.В.ДВ.5.3. Методы прикладного социологического исследования осваивается на 3 курсе обучения (6 семестр).
- дисциплина реализуется после изучения: Философия, Социология, Человек и общество как социологическая проблема
- формы промежуточного контроля: экзамен в 6 семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
3	Этнографическое исследование.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
4	Кейс-стади.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
5	"Обоснованная теория"	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	10/7,5			4/3		6/4,5	Опрос
	Консультация	2/1,5			2/1,5			
Промежуточная аттестация		36/27						**Экзамен**
	Всего:	**108/81**			**30/22,5**		**42/31,5**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии	Проблема эксперта и надежности источника в социологии. Измерение и его виды. Количественные виды экспертных оценок. Шкалограммный анализ Гуттмана. Метод Дельфи.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 2	Интервью: виды, специфика организации и проведения.	Особенности интервью как метода исследования. Виды интервью по степени формализации поведения интервьюера и информанта. Виды "качественных" интервью. Проблема отбора эксперта. Проблема доступа к ключевым экспертам. 8-оконный режим выборки (И.Штейнберг). Стратегия проведения биографического нарративного интервью.
Тема 3	Этнографическое исследование.	Понятие этнографии: разведение понятий этнографии как науки, жанра и метода. Особенности предмета изучения в рамках советской и западной этнографической традиции. Дискуссия в отечественной этнографической науке о методологии и эпистемологии этнографии в 1990-х годах. Типы этнографического дискурса. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии.
Тема 4	Кейс-стади.	Определение кейс-стади. Отличие исследования в стиле кейс-стади от этнографической научной работы. История применения кейс-стади в западной и отечественной традициях. Возможные объекты исследования в рамках кейс-стади. Предмет изучения в кейс-стади. Основные черты, составляющие своеобразие кейс-стади: позиция исследователя; методы исследования. Виды кейс-стади. Элементы плана кейс-стади. Основные критерии оценки кейс-стади.
Тема 5	"Обоснованная теория".	Этапы аналитического описания неструктурированных текстов. Теоретическая выборка. Логика аналитического описания, предложенная Б.Глейзером и А.Строссом. Понятие кодирования текстовых данных. "Обоснованная теория" *("grounded theory",* восхождение к теории, "приземленная теория"). Этапы построения "обоснованной теории". Основные аналитические процедуры и техники, применяемые на каждом этапе кодирования. Критерии, которым должна отвечать хорошо сконструированная "обоснованная теория".
Тема 6	Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.	Понятия "документ" и "текст". Основания для классификации видов документов. Традиция изучения "человеческих документов". Ключевые виды анализа текстов — сходства и различия. Традиционный, классический информативно-целевой анализ. Биографический анализ: методологические принципы и проблемы. Основные методы интерпретации текстов глубоких интервью.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 7	Основные проблемы организации полевых социологических исследований.	Подготовка поля: обеспечение доступности эмпирического объекта, организация штаба полевого исследования (помещение, оргтехника, режим работы, дежурство, оперативная связь с интервьюерами и другими исполнителями во время полевых работ, обеспечение сохранности и закрытости собираемых эмпирических данных). Подготовка комплектов методического инструментария для исполнителей: инструкций, заданий, списков адресов и др. Отбор и обучение исполнителей: интервьюеров, наблюдателей, кодировщиков и др. Эффект интервьюера и профилактика его негативных последствий. Контроль качества работы интервьюеров и других исполнителей: текущий оперативный контроль во время сбора данных, контроль заполненных документов во время приема результатов работы, специальные контрольные процедуры после завершения полевого этапа (повторные и почтовые опросы и т.п.). Оперативный контроль и ремонт выборки в процессе полевых работ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.5.3. Методы прикладного социологического исследования используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий семинарского типа:

- ответ на практическом(семинарском) занятии;
- дискуссия;

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен, состоящий из ответа на вопросы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Тема 1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии

Вопросы к семинару:

1. Критерии определения экспертности.
2. Измерение в социологии: специфика. Шкалы. Виды шкал.
3. Количественные виды экспертных оценок.
4. Шкалограммный анализ Гуттмана.
5. Метод Дельфи.

Тема 2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.

Вопросы к семинару:

1. Экспертное интервью. Виды интервью по степени формализации.
2. Стратегии проведения биографического и нарративного интервью.
3. 8-оконная выборка И. Штейнберга. Проблема отбора ключевых экспертов.

Практические задания: Попробовать составить с преподавателем с помощью экспертным вопросам выборку экспертов на заданные темы.

Тема 3. Этнографическое исследование.
Вопросы к семинару:
1. Ключевые характеристики этнографического исследования в социологии
2. Этнографические исследования современной городской жизни.
3. Этнографические исследования трудовой деятельности.

Тема 4. Кейс-стади.
Вопросы к семинару:
1. Кейс-стади как обучающая и исследовательская стратегия.
2. Подходы к отбору кейсов.

Анализ кейсов по темам 3-4

Тема 5. «Обоснованная теория».
Вопросы к семинару:
1. Основные этапы работы в рамках «обоснованной теории».
2. Теоретическая чувствительность.
3. Теоретическая выборка
4. Построение теории, «исходящей из данных» («обоснованной»).
5. Процедуры кодирования в «обоснованной теории».

Тема 6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.
Вопросы к семинару:
1. Критерии отбора текста для анализа.
2. Виды текстового анализа: контент-анализ, нарративный анализ, дискурс-анализ и др.
3. Качественный анализ различных видов документа: от личных документов к нормативно-правовым актам.

Практические задания: Рассмотреть предложенный преподавателем текст. Выбрать метод текстового анализа, применить к фрагменту текста, сделать и презентовать выводы.

Тема 7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.
Вопросы к семинару:
1. Проблема доступности эксперта.
2. Эффект интервьюера
3. Оперативный контроль и «ремонт выборки».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Примерные вопросы к экзамену:
1. Подходы к исследованию экспертных оценок в социологии
2. Интервью: виды, специфика организации и проведения.
3. Этнографическое исследование.
4. Кейс-стади.
5. «Обоснованная теория».
6. Текстовый анализ в социологии: количественный и качественный.
7. Основные проблемы организации полевых социологических исследований.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания

компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенций
СК ОС LA- 5	Способность использовать основы социологических знаний и применять методы социологического исследования для решения прикладных задач в различных сферах деятельности.	СК ОС LA– 5.2	Способность владеть основными методическими принципами проведения социологического исследования

Этап освоения компетенции	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания**
СК ОС LA -5.2 Способность владеть основными методическими принципами проведения социологического исследования	Способен выделять и анализировать характерные социологические аспекты проблемы, требующей исследования; корректно использовать различные социологические методы исследования.	Студент в состоянии формализовать, перечислить и указать на взаимодействие отдельных социологических аспектов предложенной социальной проблемы. Грамотно формулирует исследовательский вопрос и предлагает модель исследования с обоснованиями методов

4.3.2 Типовые оценочные средства

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	**Критерии оценивания**	**Оценка (баллы)**
Устный ответ на экзамене[1]	• Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме.	Отлично (81-100)

[1] Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
	• Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре.	Хорошо (61-80)
	• Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками.	Удовлетворительно (41-60)
	• Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме.	Неудовлетворительно (0-40)

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводится в форме устного ответа включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставляя за каждый критерий до 20 баллов. Экзамен считается сданным, если студент прошел порог 41 балл, что соответствует оценке «зачтено» и переносится в зачетную книжку и ведомость.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1.Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы.М.: Издательство "Флинта",2014.https://e.lanbook.com/book/51896#book_name

2.Готлиб А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты.М.: Издательство "Флинта"2014.https://e.lanbook.com/book/51986#book_name

3.Готлиб А.С., Столярова И.Е., Фазульянова С.Н. Процедуры и методы социологического исследования: практикум М.: Флинта,2014.http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=51987

6.2. Дополнительная литература.

1. Кравченко С.А.Социология. Т1. Классические теории через призму социологического воображения.М.: Юрайт,2016.http://www.biblio-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.63AE6C5A-8D9B-45A6-AE8D-0933C62B1F51&type=c_pub

2.Кравченко А.И. Методология и методы социологических исследований.М.: Юрайт.2016. https://www.biblio-online.ru/book/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9

3. Меренков А.В. МЕТОДИКА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ. ВЫБОРОЧНЫЙ МЕТОД. Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры.М.: Юрайт.2016.https://www.biblio-online.ru/book/34DD46A8-CFEC-4C90-8EFD-12B75B28923E

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте

Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Этический кодекс социолога, профессиональный кодекс социолога

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. IMF eLibrary, Bloomberg, EBSCO Publishing;
2. Emerging Markets Information Service;
3. JSTOR;
4. Springer;
5. Архивы научных журналов NEICON (Annual Reviews, Cambridge University Press, Oxford University Press, IOP Publishing, SAGE Publications, Taylor and Francis).

Русскоязычные информационные ресурсы:

6. Google Scholar (Google Академия);
7. Университетская библиотека ONLINE$
8. Электронная библиотека издательского дома «Гребенников».

6.6 Иные рекомендуемые источники.

1.Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие/ М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011.

2.А. И. Кравченко. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2015.http://www.biblio-online.ru/thematic/?26&id=urait.content.8F619903-7593-409F-8EFD-7221A7057E8D&type=c_pub

3.Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований. М.: Изд-во РУДН, 2007.

4.Ковалев Е.М., Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М.: Логос, 1999.

5.Теория и методология в практиках российских социологов: постсоветские трансформации / Отв. ред. Л.А. Козлова; ред.-сост. Н.Я. Мазлумянова, И.А. Шмерлина; Учреждение Рос. акад. наук Институт социологии РАН. — М.: Научный мир, 2010.

6.Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле: Сб. ст. / Под ред. Виктора Воронкова и Елены Чикадзе. — СПб.: Алетейя, 2009.

7.С. Тичер, М. Мейер, Р. Водак, Е. Веттер. Методы анализа текста и дискурса / Пер. с англ. - Х.: Изд-во Гуманитарный Центр, 2009.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.