Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.17 Психодиагностика

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Социально-культурный сервис"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора – 2016

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.психол.н., доцент кафедры управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ Н.Л. Минаева

Заведующая кафедрой сервиса, канд. экон. наук, профессор Красюк И.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Психодиагностика» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК ОС-8.2	способность развиваться через методы выявления и изучения индивидуально-психологических и индивидуально-психо-физиологических особенностей человека

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-8.2	**на уровне знаний:** особенности психики человека и факторы, влияющие на его поведение; основные свойства и законы психических процессов, обеспечивающих эффективность общения в сервисной деятельности; основные психические процессы; особенности мотивации, формирования потребностей и мотивов потребителей; особенности темперамента и характера человека и их влияние на эффективность общения. **на уровне умений:** использовать различные психодиагностические методы исследования личности потребителя в сервисной деятельности; определять уровень эффективности сервисной деятельности; использовать основные законы психических процессов для оптимизации взаимоотношения с потребителями в сервисной деятельности. **на уровне навыков:** составления психологического портрета и автопортрета; подбора средств психодиагностики в зависимости от решаемых задач.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**		
		Всего	**Семестр**	
			3	4
Очная форма обучения				
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***	***36***	
лекционного типа (Л)				
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***36***	***36***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***36***	***36***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет***	***зачет***	
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***	***72/2***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.17 «Психодиагностика» осваивается в 3 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
Тема 1	Психодиагностика как наука и практическая деятельность	8			4	4	
Тема 2	История возникновения психодиагностики	8			4	4	
Тема 3	Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему	8			4	4	Доклад
Тема 4	Классификация психодиагностических методик	10			6	4	
Тема 5	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности потребителя в отечественной и западной психологии	11			6	5	Коллоквиум
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности личности потребителя	9			4	5	Творческое задание
Тема 7	Поведенческая диагностика вербальной и невербальной сторон общения потребителя	9			4	5	
Тема 8	Основные техники и технологии установления и поддержания контакта с потребителем	9			4	5	Доклад
Промежуточная аттестация							Зачет
	Всего:	**72**			**36**	**36**	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 1	Психодиагностика как наука и практическая деятельность	Психодиагностика, ее предмет, объект и задачи. Сложности определения понятия "диагностический метод". Связь психодиагностики с другими социогуманитарными дисциплинами: философия и др. Актуальность развития психодиагностики в современной ситуации социального развития.
Тема 2	История возникновения психодиагностики	История возникновения психодиагностики как отдельной области знаний. Испытание различных способностей в древнем мире: Египет, Китай, Индия и т.д. Западные психодиагностические подходы. Становление и развитие психодиагностики в России. Основные достижения отечественной психодиагностической практики.
Тема 3	Психодиагностический метод, его основная направленность и требования к нему	Понятие психодиагностического метода, методики и методологии исследования. Методологические подходы в психодиагностике. Основные требования к методам психодиагностики.
Тема 4	Классификация психодиагностических методик	Подходы к классификации, критерии классификации методов психодиагностики. Характеристика видов психодиагностических методов и методик, используемых в современной психодиагностической практике.
Тема 5	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности потребителя в отечественной и западной психологии	Теоретико-методологические подходы к исследованию личности потребителя в отечественной психодиагностике. Психоаналитические подходы к исследованию личности.
Тема 6	Индивидуально-психологические особенности личности потребителя	Типология потребителей. Стратегии поведения потребителей в ситуации взаимодействия. Потребности и мотивы поведения потребителя: ситуативная и статистическая диагностика.
Тема 7	Поведенческая диагностика вербальной и невербальной сторон общения потребителя	Основные характеристики процесса общения. Общение как коммуникативная функция, как средство передачи информации. Характеристика внешней и внутренней речи. Психологические и социальные барьеры при общении: понимания и их разновидности, барьеры отношения и социокультурных различий.

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Тема 8	Основные техники и технологии установления и поддержания контакта с потребителем	Ситуативное наблюдение и его роль в создании первого впечатления при изучении личности потребителя. Осуществление обратной связи как проявление эмпатии. Техники поддержания контакта с потребителем.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психодиагностика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы

– при проведении занятий семинарского типа:
- доклад;
- коллоквиум;
- творческое задание.

– при проведении самостоятельной работы:
контрольная работа.

4.1.2. Зачет проводится в форме письменного опроса с применением метода разбора ситуации (кейс).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы докладов

1. Техники установления контакта с потребителем.
2. Техники поддержания контакта с потребителем путем активного слушания.
3. Техники постановки вопросов.
4. Открытые и закрытые вопросы.
5. Техники перефразирования в общении с потребителями.
6. Истоки психодиагностики.
7. Становление и развитие психодиагностики за рубежом.
8. Дифференциальная психология как основа психодиагностики.
9. Влияние экспериментальной психологии на становление психодиагностики.

Вопросы к коллоквиуму

1. Особенности исследования личности потребителя в сервисной деятельности.
2. Проявление личности потребителя как совокупности устойчивых реакций на стимулы внешней среды.
3. Характер личности и ее самосознание.

4. Основные теории личности и поведения потребителя: психоанализ (З. Фрейд), социальная теория (неофрейдизм – А. Адлер, К. Хорни), теория исследования личностных черт (Р. Кэттел, Л. Фестингер).
5. Теория «Я–концепции» (самоконцепции) и поведение потребителя.
6. Рассогласование реальной и идеальной (желаемой) самоконцепции потребителя как детерминанта покупательского поведения.

Творческое задание

Оценить личностные особенности, мотивацию людей по картинке с их изображением.

Вопросы для контрольных работ (самостоятельная работа)

1. Предмет психодиагностики.
2. Задачи психодиагностики как науки.
3. Способы решения психодиагностических задач.
4. Этапы психодиагностического процесса.
5. Варианты использования психодиагностических данных.
6. Требования к методам психодиагностики.
7. Методики и методологии исследования личности в сервисной деятельности.
8. Длительность и объекты метода наблюдения.
9. Валидность и надежность психодиагностических методик.
10. Особенности применения психодиагностических методик в сервисной деятельности.
11. Виды психологических тестов.
12. Наблюдение как основной метод психодиагностики в сервисной деятельности.
13. Виды наблюдения.
14. Объект и предмет наблюдения.
15. Роль самооценки в поведении потребителя.
16. Типы эмоций и эмоционально-волевая среда потребительского поведения.
17. Типы потребителей.
18. Методы диагностики индивидуально-психологических особенностей личности потребителя.
19. Методы диагностики потребностей и мотивов потребителей.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-8	способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	УК ОС-8.2	способность развиваться через методы выявления и изучения индивидуально-психологических и индивидуально-психо-физиологических особенностей человека

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-8.2	Анализирует человека и группу с точки зрения социально-психологических характеристик; позиционирует себя в группе; использует навыки коммуникации в команде; применяет групповые методы взаимодействия в зависимости от командной задачи; владеет основными методами визуальной психодиагностики, другими методами психодиагностической науки	Проанализирован человек и группа с точки зрения социально-психологических характеристик; адекватно оценена социальная общность и ее социально-психологические характеристики; адекватно и полно реализована своя позиция и роль в группе; использованы навыки коммуникации в команде; адекватно применены групповые методы взаимодействия; овладел основными методами визуальной психодиагностики и другими методами психодиагностической науки

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. Предмет психодиагностики.
2. Психодиагностические задачи.
3. Место психодиагностики в системе научного знания.
4. Психодиагностика как функция практической психологии.
5. Области практического применения психодиагностических методов.
6. Психодиагностический метод. Теории, на которых базируется психодиагностический метод.
7. Профессионально - этические аспекты психодиагностики.
8. Классификация психодиагностических методик.
9. Классификация тестов по форме, по содержанию.
10. Классификация опросников по форме, по характеру ответов.
11. Проективная техника. Психофизиологические методики.
12. Психодиагностика черт личности.
13. Психологические теории личности.
14. История развития психодиагностики за рубежом и в России.
15. Перцептивная сфера личности и возможности диагностики особенностей восприятия потребителя.
16. Темперамент человека и выявление его особенностей с помощью методов психодиагностики.
17. Общая характеристика метода экспресс-диагностики потребностей, мотивов, целей потребителя.
18. Психодиагностика мотивации.
20. Интеллектуально-познавательная сфера личности и ее диагностика.
21. Эмпатия как профессионально значимое качество специалиста сферы услуг.
22. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения.
23. Понятие о барьерах общения и их характеристика.
25. Понятие о механизмах психологической защиты личности.
26. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя.

27. Общая характеристика приемов изучения личности потребителя.
28. Правила составления социально-психологического портрета личности потребителя по первому впечатлению.
29. Личность специалиста, работающего в сфере услуг: самоотчет по результатам психодиагностики.
30. Типы психодиагностических ситуаций.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он: - проанализировал человека и группу с точки зрения социально-психологических характеристик; - адекватно оценил социальную общность и ее социально-психологические характеристики; - адекватно и полно реализовал свою позицию и роль в группе; - использовал навыки коммуникации в команде; - адекватно применил групповые методы взаимодействия; - овладел основными методами визуальной психодиагностики и другими методами психодиагностической науки.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который: - не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы (как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине); - в семестре студент не выполнил положенного объема самостоятельной работы, систематически пропускал занятия, зачетный ответ носит фрагментарный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Психодиагностика» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

Текущая аттестация по дисциплине «Психодиагностика» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на диспутах и опросах, при выполнении контрольных работ.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на зачете носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Критерии оценки доклада:

Оценка **«отлично»** предполагает:

- полученные результаты **полностью** соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка **«хорошо»** ставится в том случае, если:

- полученные результаты **преимущественно** соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка **«удовлетворительно»** предполагает:

- полученные результаты **в значительной степени** соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,
- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
- материал подан логически непротиворечиво,
- требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка **«не удовлетворительно»** предполагает:

- материал логически противоречив,
- требования по оформлению работы не выполнены.

Критерии оценивания ответа студента на коллоквиуме

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если демонстрируются: глубокое и прочное усвоение программного материала полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания, свободное владение материалом, правильно обоснованные принятые решения.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если демонстрируются: знание программного материала грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос, правильное применение теоретических знаний; владение необходимыми навыками при выполнении практических задач.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются: усвоение основного материала, при ответе допускаются неточности, при ответе даются недостаточно правильные формулировки, нарушается последовательность в изложении программного материала, имеются затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если демонстрируются: незнание программного материала, при ответе возникают ошибки, затруднения при выполнении практических работ.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины «Психодиагностика» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

программой дисциплины;

перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;

тематическими планами семинарских занятий;

контрольными мероприятиями;

учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;

перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение

учебной работы на семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Базаркина И.Н. Психодиагностика. Человек, 2014. http://www.iprbookshop.ru/27590

2. Лучинин А.С. Учебное пособие по психодиагностике. Научная книга, 2012. http://www.iprbookshop.ru/6327
3. Смирнов М.Ю. Психодиагностика и психологический практикум. Омский государственный институт сервиса, 2014.http://www.iprbookshop.ru/32796

6.2. Дополнительная литература.

1. Козлов В.В. Психология управления. Вузовское образование, 2014. http://www.iprbookshop.ru/18337

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

2. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. – М.: Бахрах, 2011. – 672 с.
3. Романова Е.С. Психодиагностика. 3-е изд. дополн. – М.: КНОРУС, 2011. – 336 с.
4. Кетелл Р. Психология индивидуальности. Факторные теории личности. – М.: Прайм-Еврознак, 2007. - 243 с.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь-справочник по психологической диагностике. – СПб., 2000.

6.6. Иные источники.

1. Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию / Пер. с англ. М.А. Ковальчука под ред. В.С. Магуна. - М., 1998.
2. 3. Гиппенрейтер Ю.Б. Психология индивидуальных различий. – М.: ЧеРо, 2002. – 453 с.
3. Голубева Э.А. Способности. Личность. Индивидуальность. - Дубна: Феникс+, 2000. - 430 с.
4. Мадди Сальваторе Р. Теории личности: сравнительный анализ. – СПб.: Речь, 2002. – 456 с.
5. Пиз А. Язык жестов. – М., 1992.
6. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности: / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб., 2001.
7. Ассанович М.А. Интегративная система психодиагностики методом Роршаха. – М.: Когито-центр, 2011. – 400 с.
8. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2012. – 384 с.
9. Еремина Т.И. Визуальная психодиагностика. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 240 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной

техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»