Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет маркетинга, рекламы и сервиса

Кафедра сервиса

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой сервиса
Протокол от «4» сентября 2017 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.8.1 Страхование и риски

направление подготовки
43.03.01 – Сервис
направленность (профиль) "Социально-культурный сервис"

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора – 2016

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.э.н., старший преподаватель кафедры сервиса Т.П. Маслевич

Заведующая кафедрой сервиса, канд. экон. наук, профессор Красюк И.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
   6.1. Основная литература
   6.2. Дополнительная литература
   6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
   6.4. Нормативные правовые документы
   6.5. Интернет-ресурсы
   6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Страхование и риски» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3.4	готовность к изучению особенностей, источников возникновения и реализации рисковых событий в сфере сервиса с целью их минимизации для предприятия и клиента; изучению специфики процесса страхования в зависимости от потенциальных рисковых событий в сфере сервиса; изучению нормативных документов РФ в области страхования; изучению порядка действий при наступлении страхового случая; формированию представления о технологиях и методах бронирования сервисных услуг; подготовке, организации и проведению выставок и ярмарок

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-07.002 C Организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя организации; D Информационно-аналитическая и организационно-	ПК-3.4	**на уровне знаний:** особенности рисковых событий в сфере туризма; специфика процесса страхования в зависимости от потенциальных рисковых событий в сфере туризма; нормативные документы РФ в области страхования; **на уровне умений:** определять порядок действий при наступлении страхового случая; **на уровне навыков:** применение инструмента страхования для минимизации ущерба от потенциального рискового события; заключения страховых договоров, как в качестве потребителя страховых услуг, так и в качестве представителя предприятия сервиса; методами оценки страховой

административная поддержка деятельности руководителя организации		суммы; анализировать последствийя в результате использования возможных способов минимизации рисков.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.		
		Всего	Семестр	
			7	8
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***36***	***36***	
лекционного типа (Л)		***18***	***18***	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***18***	***18***	
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***108***	***108***	
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***	***экзамен***	
	час.	***36***	***36***	
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***180/5***	***180/5***	

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 «Страхование и риски» осваивается в 7 семестре по очной форме обучения, общая трудоемкость – 5 зачетных единиц.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области в области формирования технологий процесса сервиса и развития клиентских отношений и ключевых направлений процесса взаимодействия с покупателями/клиентами, а также на приобретенные ранее умения и навыки, полученные при изучении дисциплин обязательной части.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.В.ОД.10 «Управление бизнес-процессами в сервисе».

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
1	Понятие риска. Особенности рисков в туризме. Правовые аспекты страховой деятельности в сфере туризма.	35	4		4	27	ДИ
2	Договоры страхования в туризме. Основные понятия, формы договоров, расчет тарифа.	37	6		4	27	Э

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
3	Страхование туристов. Страхование имущества, ответственности. Специальные виды страхования отдельных категорий туристов.	35	4		4	27	КС
4	Механизм осуществления страховой поддержки туристов. Взаимоотношения страховых и туристических компаний.	37	4		6	27	Д
Промежуточная аттестация		36					Экзамен
	Всего:	**180**	**18**		**18**	**108**	

**Формы текущего контроля: дискуссии (Д), эссе (Э), круглый стол (КС), диспут (ДИ).*

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Понятие риска. Особенности рисков в туризме. Правовые аспекты страховой деятельности в сфере туризма.	Понятие и идентификация риска. Классификация рисковых событий. Источники потенциальных рисковых. Источники потенциальных рисков. Меры реагирования на риск. Особенности рисков в туризме, виды и классификация рисков. Страхование как мера реагирования на риски в туризме. Правовые аспекты страховой деятельности в РФ.
2	Договоры страхования в туризме. Основные понятия, формы договоров, расчет тарифа.	Основные понятия и определения в области страхования туризма. Обязательное и добровольное страхование, понятие франшизы. Андеррайтинг в страховании. Страховой полис, определение тарифа и расчет страховой премии по медицинскому страхованию. Дифференциация тарифов, существенные условия договора. Расчет тарифов и определение страховых премий, определение размера тарифных ставок. Актуарные расчеты в системе страхования в туризме. Страхование массовых и редких случаев, страхование крупных рисков.
3	Страхование туристов. Страхование имущества, ответственности. Специальные виды страхования отдельных категорий	Страхование имущества физических и юридических лиц. Договоры страхования. Страхование имущества, багажа, спортивного инвентаря. Расчет страхового тарифа. Страхование ответственности. Страхование профессиональной ответственности туроператора. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на автомобиле, страхование ответственности перевозчиков.

	туристов.	Специальные виды страхования отдельных категорий туристов. Страхование горнолыжников, лиц, занимающихся травмоопасными видами спорта, Dive Insurance Policy.
4	Механизм осуществления страховой поддержки туристов. Взаимоотношения страховых и туристических компаний.	Порядок действий туриста при наступлении страхового случая. Сущность и значение сервисных компании «assistance». Компенсационное страхование. Взаимодействие российских страховых и туристических компаний. Понятие страхового бордеро, начало и окончание действия страхового бордеро. Использование компьютерных технологий при покупке страхового полиса. Бронирование страховых услуг через Интернет.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
метод проблемного изложения, фронтальные и комбинированные опросы;

– при проведении занятий семинарского типа:
- подготовка эссе;
- проведение диспута;
- проведение дискуссий;
- круглый стол.

4.1.2. Экзамен проводится в письменной форме выполнением практических заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы эссе

1. Исторический аспект возникновения процедуры страхования в России и за рубежом.
2. Современное состояние страхового рынка в России. Тенденции развития института страхования.
3. Организационно-правовые требования и нормативные документы, необходимые для создания и функционирования страховой организации.
4. Роль и значение страхового фонда. Виды страхового фонда. Доходы и расходы страховщика.
5. Страховой рынок. Понятие и структура рынка.

Вопросы к диспуту

1. Что такое рисковое событие. Какие существуют методы оценки вероятности наступления рискового события и величины потенциального ущерба.
2. Классификация рисковых событий. Сущность каждой группы классификации.

3. Примеры взаимодействия рисков.
4. Какие группы мер реагирования на риск существуют? Приведите пример меры из каждой группы реагирования и в чем их особенность применения для туристического страхования?
5. В чем особенность туристических рисков?
6. Назовите основные источники возникновения и направления воздействия рискового события.
7. Как классифицируются риски в туризме. Стандартные и уникальные риски в туризме.
8. Страхование как мера реагирования на риски в туризме.
9. Какие нормативные документы регулируют отношения страхования в сфере туризма.

Вопросы к дискуссии

1. Кто является субъектом и объектом страхования?
2. Что такое страховой риск?
3. Понятие причиненного ущерба и страхового возмещения.
4. Какие формы страхования существуют на российском туристическом рынке?
5. Что такое франшиза и как оценить ее влияния на размер страхового тарифа?
6. Понятие андеррайтинг в страховании.
7. От чего зависит дифференциация тарифов на страхование?
8. Понятие компенсационного и сервисного страхования туристов.
9. Как рассчитать тариф и страховую премию?
10. Понятие актуарных расчетов в системе страхования в туризме.
11. Роль сервисных компании «assistance». Взаимодействие сервисных компаний с российской компанией – страховщиком. Страны, имеющие и не имеющие сервисные компании «assistance». Компенсационное страхование.
12. Взаимодействие российских страховых и туристских компаний. Правовая база взаимодействия. Туристская фирма как агент страховой компании.
13. Заключение Агентского договора: основные разделы, обязанности и ответственность сторон.
14. Понятие страхового бордеро, начало и окончание действия страхового бордеро. Агентское вознаграждение туристской компании.
15. Возможность использования компьютерных технологий при покупке страхового полиса.
16. Тарифный калькулятор. Заполнение страхового полиса и бланка бордеро on-line. Бронирование страховых услуг через Интернет.

Темы круглого стола

1. Особенность страхования имущества физических и юридических лиц в туризме.

2. Страхование ответственности в туризме. Страхование профессиональной ответственности туроператора. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на автомобиле.

3. Понятие «Грин-карты», область применения, основные условия.

4. Договор страхования ОСАГО, страхование ответственности перевозчиков.

5. Специальные виды страхования отдельных категорий туристов. Страхование горнолыжников, лиц, занимающихся травмоопасными видами спорта, Dive Insurance Policy.

6. Каков порядок действий туриста при наступлении страхового случая и порядок взаимодействия со страховой компанией.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-3.4	готовность к изучению особенностей, источников возникновения и реализации рисковых событий в сфере сервиса с целью их минимизации для предприятия и клиента; изучению специфики процесса страхования в зависимости от потенциальных рисковых событий в сфере сервиса; изучению нормативных документов РФ в области страхования; изучению порядка действий при наступлении страхового случая; формированию представления о технологиях и методах бронирования сервисных услуг; подготовке, организации и проведению выставок и ярмарок

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-3.4	Определяет сущность, роль и значение страхования в условиях рыночной экономики на современном этапе, диагностирует и выявляет различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии; разрабатывает меры по предупреждению и преодолению рисков и страховых случаев; идентифицирует риски, оценивает их, выбирает способы их минимизации; организует защитные мероприятия при	Заключены договоры страхования, как в качестве потребителя страховых услуг, так и в качестве представителя предприятия сервиса; оценена эффективность договоров страхования, применены методы оценки страховой суммы; использован механизм перестрахования для выравнивания рисков и повышения рентабельности и финансовой устойчивости компании; проанализированы последствия в результате использования возможных способов минимизации рисков; осуществлено бронирование в информационных системах; овладел методикой бронирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечивает техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий сервиса; определяет разделы и методы бронирования; разбирается в Онлайн-технологии бронирования	гостиниц и отелей, билетов на общественный транспорт, развлекательные мероприятия

4.3.2. Типовые оценочные средства

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию,
приведите конкретные примеры:

1. Риски в туризме. Основные виды, классификация, особенности.
2. Внешние и внутренние источники потенциальных рисковых событий в туризме.
3. Страхование в туризме как способ реагирования на рисковое событие. Особенности страхования в туризме.
4. Формы страхования в туризме.
5. Законодательная база, регулирующие отношения в сфере страхования рисков в туризме, основные положения документов.
6. Федеральный Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основные положения.
7. Основные виды страхования, используемые в туризме. Преимущества и недостатки.
8. Субъекты правоотношений в страховании в туризме, права и обязанности сторон. Объекты страхования (имущественного, личного, ответственности).
9. Виды договоров страхования, заключаемые на рынке туристских услуг.
10. Страховой полис как форма договора страхования, основные разделы. Разновидности полисов страхования туристов, выезжающих за рубеж.
11. События, являющиеся и не являющиеся страховыми, в страховании туристов от несчастных случаев.
12. Понятие страхового тарифа, страхового взноса и страховой премии.
13. Понятия страхового случая, страхового ущерба и страховой выплаты.
14. Понятие «страховая сумма» и «страховое возмещение». Лимит ответственности страховщика.
15. Понятие страховой франшизы. Франшиза условная и безусловная.
16. Страховая франшиза, случаи применения страховой франшизы, влияние франшизы на размер страхового тарифа.
17. Андеррайтинг в страховании – оценка риска, расчет и обоснование страхового тарифа.
18. Актуарные расчеты в системе страхования в туризме. Понятие брутто-ставки и составляющих ее элементов.
19. Территория действия договора добровольного страхования туристов от несчастных случаев.
20. Формы страхования: обязательное и добровольное.
21. Добровольное медицинское страхование туристов. Типичные страховые события.
22. Определение тарифа и расчет страховой премии по медицинскому страхованию. Дифференциация тарифов, факторы, влияющие на величину тарифа.

23. Риски потери имущества туристов и туристских организаций. Понятия и источники возникновения.
24. Сущность имущественного страхования туристов и туристских организаций.
25. Договоры страхование имущества физических и юридических лиц, субъекты и объекты страхования. Особенности осуществления страховых выплат.
26. Объекты имущественного страхования отелей и туристских фирм.
27. Основные страховые случаи в имущественном страховании в сфере туризма.
28. Договоры страхования ответственности, основные разделы документа.
29. Субъекты, объекты и условия страхования ответственности по видам страхования.
30. Страхование профессиональной ответственности туроператора.
31. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
32. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на автомобиле.
33. «Грин-карта», договор страхования ОСАГО туристов, путешествующих на автомобиле.
34. Порядок действий туриста при наступлении страхового случая. Порядок взаимодействия со страховой компанией.
35. Сервисные компании «assistance», их функции. Порядок взаимодействия с российской компанией – страховщиком.
36. Основные виды помощи, предоставляемые сервисными компаниями «assistance».
37. Компенсационное страхование.
38. Взаимодействие российских страховых и туристских компаний. Правовая база взаимодействия.
39. Порядок заключения Агентского договора, основные разделы, обязанности и ответственность сторон. Агентское вознаграждение туристской компании.
40. Понятие страхового бордеро, начало и окончание действия страхового бордеро.
41. Использование компьютерных технологий при покупке страхового полиса.
42. Тарифный калькулятор. Возможность продажи страховых продуктов оп-line.
43. Дополнительные виды страхования туристских организаций.
44. Специальные виды страхования туристов. Виды спорта с повышенным травматизмом.
45. Договоры страхования горнолыжников, Условия страхования. Расчет тарифов.
46. Dive Insurance Policy. Условия страхования. Расчет тарифов.
47. Страхование от невыезда. Условия страхования. Расчет тарифов.

Шкала оценивания

Оценка	**Требования к знаниям**
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если: - заключены договоры страхования, как в качестве потребителя страховых услуг, так и в качестве представителя предприятия сервиса; - оценена эффективность договоров страхования, применены методы оценки страховой суммы; - использован механизм перестрахования для выравнивания рисков и повышения рентабельности и финансовой устойчивости компании; - проанализированы последствия в результате использования возможных способов минимизации рисков.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он: - твердо знает материал, грамотно и по существу излагает

	его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения; - демонстрирует понимание специфики страхования и рисков в социально-культурном сервисе, усвоил меры по предупреждению и преодолению рисков и страховых случаев в СКС, при ответе на экзаменационный билет может оценить эффективность договоров страхования, однако ответ носит слишком обобщенный и описательный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он: - имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ; - имеет лишь общие представления о рассматриваемом вопросе, владеет знаниями страховых случаев в ограниченном объеме, не понимает Онлайн технологий бронирования; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который: - не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы (как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине); - в семестре студент не выполнил положенного объема самостоятельной работы, систематически пропускал занятия, экзаменационный ответ носит фрагментарный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Страхование и риски» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с организацией проведения выставок, обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в диспутах, дискуссиях, коллоквиумов, обсуждением эссе, проведением круглого стола.

В рамках самостоятельной работы студенты готовят самостоятельно вопросы, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине «Страхование и риски» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на диспутах, при решении ситуаций, при проведении коллоквиумов и написании эссе.

Студент допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Оценка ***работы студента на семинарских занятиях*** осуществляется по следующим критериям:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемостью.
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Критерии правильности ответов на вопросы для диспута/дискуссии:

При оценке ответов на вопросы диспута/дискуссии учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента, а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Критерии оценки эссе:

Оценка **«неудовлетворительно»** предполагает:

- полученные результаты не соответствуют поставленной цели,
- актуальность избранной темы не обоснована.

Оценка **«удовлетворительно»** предполагает:

- полученные результаты **в значительной степени** соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,
- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
- материал подан логически непротиворечиво,
- требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка **«хорошо»** ставится в том случае, если:

- полученные результаты **преимущественно** соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка **«отлично»** предполагает:

- полученные результаты **полностью** соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации; во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций, с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Вопросы для самостоятельной подготовки

1. Что такое «риск» и каковы его основные характеристики?
2. Какие способы идентификации рискового события существуют?
3. Экспертные и аналитические способы идентификации риска. Возможность их использования в туризме.
4. Как оценить вероятность наступления и величину потенциального ущерба риска?
5. Какие существуют способы классификации рисковых событий? Классификация рисков в туризме.
6. Назовите основные риски в туризме.
7. Назовите внешние и внутренние источники потенциальных рисковых событий в туризме.
8. Какие группы мер реагирования на рисковое событие существуют?
9. Что такое первоначальный и остаточный риск?
10. Суть страхования как меры реагирования на риски в туризме.
11. Какие риски в туризме можно минимизировать, используя страхование как меру работы с рисками?
12. Какие риски в туризме можно квалифицировать как стандартные и / или уникальные риски?
13. Назовите основные нормативные документы в области страхования.
14. Федеральный Закон РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основные положения.
15. Кто является субъектом и объектом страхования в туризме?
16. Какие формы страхования в туризме существуют?
17. Что такое «франшиза»? Условная и безусловная франшиза.
18. Как влияет франшиза на размер страхового тарифа?
19. Понятие андеррайтинга. Андеррайтинг в страховании.
20. В чем назначение страхового полиса? Основные положения документа, существенные условия.
21. Как определяется тариф и страховая премия по медицинскому страхованию, и каковы факторы, влияющие на величину тарифа.
22. Что такое компенсационное и сервисное страхование туристов?
23. Что такое актуарные расчеты и какова их роль в страховании?
24. Как используются актуарные расчеты в системе страхования в туризме.
25. Что такое брутто-ставка и каковы ее составляющие элементы?

26. Как классифицировать рисков туризма по вероятности наступления и размеру потенциального ущерба.
27. Что такое массовые и редких риски в туризме и в чем особенность их страхования?
28. В чем особенность страхования крупных рисков в туризме?
29. Как ознакомить туристов о порядке действий при наступлении страхового случая?
30. Какова роль автострахования в туризме?
31. ОСАГО, КАСКО (авто КАСКО), основные положения договоров страхования.
32. Какие нормативные документы регулируют страховую деятельность в области автострахования?
33. ОСАГО, основные положения договора страхования.
34. КАСКО основные положения договора страхования.
35. Что такое международный полис владельца автотранспортных средств. «Зеленая карта»?
36. Какие виды рисков включены в международный страховой полис «Зеленая карта»?
37. Назовите риски потери имущества туристов и туристических организаций. Что лежит в основе возникновения риска?
38. Договоры страхования имущества, виды договором, субъекты и объекты страхования.
39. Договоры страхования имущества, багажа, спортивного инвентаря. Расчет страхового тарифа.
40. В чем суть страхования ответственности в туризме?
41. Субъекты, объекты и условия страхования ответственности по видам страхования.
42. В чем суть страхования профессиональной ответственности туроператора?
43. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на автомобиле.
44. Специальные виды страхования отдельных категорий туристов.
45. В чем особенность страхования лиц, занимающихся травмоопасными видами спорта?
46. Страхование горнолыжников, Dive Insurance Policy, основные положения договора страхования.
47. Как следует поступать туристам при наступлении страхового случая?
48. Каков порядок взаимодействия туриста со страховой компанией?
49. Что такое сервисная компания «assistance»?
50. Как взаимодействуют сервисные компании с российской компанией – страховщиком.
51. Что такое компенсационное страхование?
52. Как взаимодействуют российские страховые и туристические компании?
53. Порядок заключения Агентского договора.
54. Основные разделы Агентского договора, обязанности и ответственность сторон.
55. Что такое страховое бордеро?
56. Как определяется агентское вознаграждение туристической компании?
57. Роль компьютерных технологий в туристическом страховании.
58. Что такое тарифный калькулятор, его роль в продвижении продукта страховой компании.
59. Возможность покупки страхового полиса on – line.
60. Бронирование страховых услуг через Интернет.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата),

при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ахвледиани Ю.Т. Страхование [Электронный ресурс]: учебник/ Ахвледиани Ю.Т., Эриашвили Н.Д., Никулина Н.Н. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 519 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15470
2. Терских М.В. Реклама в сфере сельского туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие (для студентов направлений подготовки 100400 «Туризм» и 030700 «Реклама и связи с общественностью»)/ Терских М.В., Иссерс О.С. - Электрон. текстовые данные. - Омск: Омский государственный университет, 2013. - 208 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24929
3. Минаев В.А. Оценка геоэкологических рисков. Моделирование безопасности туристско-рекреационных территорий [Электронный ресурс]/ Минаев В.А., Фаддеев

А.О. - Электрон. текстовые данные. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 336 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/18826

6.2. Дополнительная литература.

1. Ключников А.В. Менеджмент туризма [Электронный ресурс]: учебник/ Ключников А.В. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2009. - 228 с. - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14284

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Чернова ГВ. Основы экономики страховой организации по рисковым видам страхования. СПб.: Питер, 2005, 240с.

6.4. Нормативные правовые документы.
Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.yandex.ru / - Поисковая система
5. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
6. http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источники.

1. Шахов В.В. Страхование: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2013, 311с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»