

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы социального проектирования

Авторы: Ю.М. Резник, И.Ф. Михайлов

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Основной целью курса является формирование у студентов (слушателей) знаний и компетенций в области социального проектирования в системах управления, в т.ч. в системе государственного и муниципального управления.

Основные задачи:

- изучить теоретические основы социального проектирования;
- познакомить студентов с методами социального проектирования;
- рассмотреть особенности социального проектирования в системах управления на индивидуально-личностном, социально-групповом, организационном и институциональном уровнях;
- показать специфику социального проектирования в сфере государственного и муниципального управления.

План курса:

Тема 1. Понятие социального проектирования

Сущность проектирования и проектировочной деятельности. Проектирование как наука и искусство. Проектирование как вид изобретательской деятельности. Проектирование и конструирование. Инженерный подход к проектированию. Природа объекта научного проектирования. Проблема искусственности проектируемых систем. Разновидности проектирования.

Специфика социального проектирования. Социальное проектирование как способ обоснованного конструирования социальных систем (объектов, процессов) в соответствии с логикой их развития и представлениями о желательном состоянии. Проектирование в системе социоинженерной деятельности. Соотношение социального проектирования, программирования и планирования. Содержание и функции социального проектирования. Понятие социального проекта. Виды социального проектирования.

Тема 2. Принципы и этапы социального проектирования

Принципы социального проектирования. Принципы, относящиеся к проектируемым системам: надежность и устойчивость, управляемость и вариативность, гибкость и жизнеспособность и т.д. Принципы построения проектов: однозначность и оптимальность, полнота и непротиворечивость. Принципы, относящиеся к процессу социального проектирования: сочетание государственного и общественного управления, комплексность, эффективность, преемственность, сопряженность проекта с программой, ориентация на конечные результаты, постепенность внедрения и др.

Этапы (стадии) и механизмы социального проектирования. Общая схема социального проектирования: социальный заказ – социальный паспорт – цели и задачи проекта – диагностика – исследовательский прогноз – нормативный прогноз – планирование ресурсов – моделирование системы показателей – апробация и внедрение проекта. Формирование социального заказа. Сбор

социальной информации. Обоснование целей и задач проектирования. Определение средств и ресурсов средств проектирования. Разработка и принятие социального проекта. Апробация и внедрение социального проекта. Жизненный цикл готового проекта. Реализация проекта. Механизмы социального проектирования.

Тема 3. Методы и инструментарий социального проектирования

Методы социального проектирования. Общие методы (системный подход, моделирование, нормативный и ситуативный анализ, прогнозирование и др.). Специальные методы (метод целевых оценок, опрос экспертов, метод матрицы идей, метод синектики, метод ассоциации и др. Соотношение общих и специальных методов. Использование смежных методов проектирования.

Инструментарий социального проектирования (средства, техники и процедуры). Средства проектирования и их классификация. Логико-технические средства. Методики и техники проектирования. Социотехнические средства. Психотехнические средства. Комплексные средства. Язык проектирования. Стандартизация и формализация деятельности как процедуры проектирования. Автоматизация процесса социального проектирования. Моделирование социальных систем как инструмент проектирования.

Тема 4. Сбор социальной информации. Предпроектное исследование

Информационно-аналитическое обеспечение социального проектирования. Создание банка социальных данных. Система социального мониторинга. Социальная диагностика как предпроектный этап социального проектирования. Критерии и показатели предпроектной диагностики. Изучение общественного мнения по вопросам проектирования.

Предпроектное исследование социальных систем. Понятие, структура и процесс предпроектного исследования. Диагностика социальных проблем. «Дерево проблем». Прогнозирование результатов реализации социального проекта. Типы социального прогнозирования. Поисковое и нормативное прогнозирование. Прогнозное социальное проектирование: сущность и функции. Методы и процедуры предпроектного исследования. Методы диагностики и прогнозирования.

Тема 5. Обоснование целей социального проектирования

Целеполагание как стадия социального проектирования. Система целеполагания. Анализ объективных условий и возможностей целеполагания. Целеполагание как социальный процесс и личностная стратегия. Механизмы целеполагания (стратегический выбор, организация ценностей, ориентирование поведения, структурирование времени, построение целевой модели проблемной ситуации и др.). Виды социальных проектов в зависимости от определяемых целей (НИОКР, организационные, инвестиционные, инновационные и пр.).

Способы определения целей социального проектирования. Методологические аспекты выявления и выражения целей проектирования. Формулирование миссии проекта. Определение стратегии развития социального объекта (линейные и циклические, адаптивные и инновационные стратегии). Иерархия целей проектирования. Основная цель и подцели проектирования. Настроение «дерева целей». Целевое социальное проектирование. Формулирование альтернатив. Выбор предпочтительных моделей развития. Прогнозное обоснование предполагаемых результатов проектной деятельности.

Тема 6. Определение ресурсов и средств социального проектирования

Ресурсное обеспечение социального проектирования. Классификация ресурсов проектирования. Основные и вспомогательные ресурсы. Материально-технические ресурсы (сооружения, оборудование, технические средства). Финансовые ресурсы (деньги). Кадровые ресурсы. Создание проектной команды. Организационные ресурсы. Техничко-экономическое обоснование социального проекта. Составление бюджета. Правовое обеспечение социального проекта.

Способы и средства подготовки социальных проектов. Сущность и многообразие средств проектной деятельности. Будущее и желаемое состояние объекта. Конструирование моделей социальных систем. Модели как средства проектирования. Типы моделей, используемых в социальном проектировании (аналитические, изобразительные, аналоговые и символические). Социальные технологии в системе средств социального проектирования. Примеры технологий, применяемых в социальном проектировании. Методические и инструментальные средства проектирования. Планирование средств и ресурсов социального проектирования.

Тема 7. Подготовка и принятие социального проекта

Социальный проект и требования к его разработке. Содержание и функции социального проекта. Социальный проект как знаковая система. Способы отображения социальных систем в проектах. Типы и структура социальных проектов. Критерии научной обоснованности проектов (информационные, нормативные, ресурсные, технологические и пр.). Методические указания по разработке социальных проектов.

Этапы разработки социального проекта. Система координат социального проектирования: время (продолжительность), место (пространство) и ресурсы. Подготовка информационно-аналитического блока проекта. Создание концептуальной модели проекта. Разработка системы социальных показателей. Ситуативные и нормативные показатели. Параметры социального объекта и нормативное обеспечение проектирования. Подготовка ресурсного и инструментального блоков проекта. Подготовка рекомендаций по реализации проекта. Документальное оформление проекта. Принятие управленческого решения. Планирование работ по реализации проекта.

Тема 8. Апробация социального проекта. Социальный эксперимент

Особенности апробации социальных проектов. Способы апробации. Экспертная оценка социальных проектов. Методы и процедуры экспертных оценок. Выявление типичных ошибок в социальном проектировании. Проверка проекта по критериям научной обоснованности и логической непротиворечивости. Опрос общественного мнения по содержанию социального проекта. Методы и процедуры изучения общественного мнения.

Эксперимент как способ апробации социального проекта. Сущность социального эксперимента. Возможности и границы экспериментальной проверки социального проекта. Типы социальных экспериментов, предназначенных для верификации проектов. Инновационный социальный эксперимент как стратегия реализации проектных разработок. Использование игровых методов и форм в проведении социального эксперимента.

Тема 9. Реализация социального проекта: внедрение и контроль

Технология реализации социального проекта. Планирование внедрения проектных разработок. Организация внедрения социального проекта и распределение обязанностей между участниками внедренческой деятельности. Технологическое обеспечение процесса внедрения социального проекта. Контроль за ходом внедрения социальных новшеств.

Инновационная и внедренческая деятельности социального инженера на завершающей стадии социального проектирования. Координация усилий участников социальных нововведений. Управленческое консультирование социальных нововведений. Профилактика конфликтов и преодоление «психологического барьера» новизны в процессе освоения новых социальных технологий. Определение политических и экономических факторов, препятствующих эффективному внедрению социальных новшеств.

Тема 10. Социальное проектирование в системе государственного управления

Специфика социально-проектной деятельности в системе государственного управления. Уточнение понятия «государственное управление». Система государственного управления. Социальное проектирование как технология государственно-управленческой деятельности: специфика, методы и перспективы его применения. Проектное сопровождение управленческих решений в государственной службе.

Проектирование как инструмент социальной политики государства. Понятие и направления социальной политики. Социальная защита населения как институт государственного управления. Основные направления ее проектирования: проектирование систем адаптации и реабилитации, проектирование системы социального обеспечения, проектирование территориальных центров социального обслуживания населения, проектирование систем социального попечительства и благотворительности и др.

Содержание и функции проектирования в социальной работе. Проектирование организации социальной помощи различным группам населения. Виды проектирования: социально-психологическое, организационное (управленческое), коммуникативное и пр. Диалоговые и игровые формы проектирования в социальной работе. Индивидуальный подход к проектированию.

Тема 11. Социальное проектирование организаций

Организации как объект социального проектирования. Специфика предметной области социального проектирования организаций. Соотношение организационного и социального проектирования. Особенности и объекты проектирования социальной подсистемы организации (работники, их поведение, коммуникации, кадровый потенциал, субъекты управления, оргструктуры, социальная инфраструктура). Принципы и методы социального проектирования организаций. Показатели и нормативы социально-проектной деятельности в организации.

Основные направления социального проектирования организаций. Проектирование целей социального развития организации. Стратегия развития организации как социальной системы. Проектирование эффективной системы социального управления организацией. Выбор оптимальной формы управления социальной подсистемой организации. Проектирование социальной структуры организации. Социальные проблемы и параметры оргпроектирования. Проектирование коммуникаций в организациях. Проектирование системы кадрового обеспечения организации. Определение приоритетов кадровой политики. Проблемы проектирования социальной инфраструктуры организации: основные параметры.

Тема 12. Проектирование целевых групп

Целевые группы в системе социального проектирования. Конкретизация понятия «целевая группа». Типы целевых групп (трудовой коллектив, управленческая команда, спортивная команда, учебная группа и др.). Проектируемые характеристики и показатели социокультурного развития целевых групп. Принципы проектного конструирования целевых групп в условиях социокультурного разнообразия. Критерии оценки социальных проектов разных целевых групп. Социальное проектирование как способ профилактики социальных отклонений группового развития и предупреждения конфликтов.

Пути и методы социального проектирования целевых групп. Проектирование групповой (совместной) деятельности. Методы проектирования: метод группового решения проблем, мозговая атака, сценарий метод и др. Проектирование групповых и межличностных отношений. Методы проектирования: организация групповой динамики, социально-психологический тренинг, метод социометрии и др. Формирование управленческой команды. Проектирование средств и ресурсов деятельности.

Тема 13. Проектирование социального поведения личности.

Личность как объект социального конструирования и проектирования. Типы и механизмы социального поведения личности. Поведенческие модели и возможности их проектирования. Проектирование социальных отношений и коммуникаций личности. Проектирование личностных изменений субъектов управления.

Проектирование социально значимых параметров жизненного мира личности. Жизненный мир как личности сфера социального проектирования. Стороны проектирования: образ и стиль жизни – жизненные сценарии и стратегии – условия и качество жизни. Проектирование образа и стиля жизни личности. Построение жизненных стратегий и сценариев. Проектирование

социальных условий жизни и деятельности личности: критерии качества. Методы проектирования: семантический дифференциал, скриптоанализ, реконструкция, игровое моделирование жизненных ситуаций и др.

Тема 14. Социальное проектирование как инструмент государственного управления (круглый стол)

Вопросы для обсуждения:

1. Модели социального проектирования в системе ГМУ.
2. Методы социального проектирования в системе ГМУ.
3. Опыт применения методов и технологий социального проектирования в системе ГМУ.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	Социальное проектирование в сфере управления персоналом и командообразования
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Проектирование системы государственного и муниципального управления
ПК-8	владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности	ПК-8.1	Проектирование операций и этико-психологическая экспертиза профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-1.1	Обладает систематизированными знаниями в сфере оптимизации кадровых технологий и кадрового аудита, включая зарубежный опыт. Умеет проводить аудит кадровых ресурсов, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, эффективные пути по ее удовлетворению. Владеть современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации.	Владеет способами организации работы малых групп, навыками формирования команды для решения поставленных задач, организационными способностями, умением принимать организационные решения, навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений, умением ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
ПК-4.2	Знает механизмы реализации проектов в сфере государственного и муниципального управления. Умеет анализировать проекты и программы по развитию системы государственного и муниципального управления. Владеет методами оценки качества проектов и необходимости их реализации.	Владеет навыками проектирования системы государственного и муниципального управления, навыками работы с нормативно-правовой базой, регламентирующей механизмы контроля деятельности при реализации целевых проектов в государственном и муниципальном управлении.
ПК-8.1	Может дать аргументированную оценку практической ценности применения принципов и современными методами	Владеет практическими навыками управления операциями в профессиональной деятельности, навыками работы с правовыми актами в сфере

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	<p>управления операциями в различных сферах деятельности.</p> <p>Свободно формулирует и обосновывает собственную позицию относительно принципов и современных методов управления операциями в различных сферах деятельности.</p> <p>Свободно владеет навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно принципов и современных методов управления операциями в решении конкретных проблем в различных сферах деятельности.</p>	<p>государственных и муниципальных финансов, навыками разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, методами управления операциями в сфере государственной и муниципальной собственности, методами управления операциями, используемыми при решении стратегических задач региональной политики, навыками применения основных управленческих технологий.</p>

Основная литература:

1. *Резник Ю.М.* Прикладная антропология и социальная инженерия // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2012. С. 552-561.
2. *Резник Ю.М.* Социальная инженерия в системе подготовки кадров // Управленческое консультирование. 2011. № 4. С. 131-139.