

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления

Автор: С.Б. Роцинский

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Основной целью курса является развитие у студентов умений и навыков, необходимых для работы с информационно-аналитическими технологиями управления на государственном и муниципальном уровне.

Задачи:

- Дать представления студентам об основных характеристиках информационно-аналитических технологий в государственном и муниципальном управлении, а также о достоинствах и недостатках применения;
- Научить студентов эффективно применять информационные технологии для решения управленческих задач;

Обучить студентов пользоваться современными средствами получения, хранения, обработки и предъявления информации, работать с базами знаний в локальных и глобальных компьютерных сетях.

План курса:

Тема 1. Информационное общество и информационно-аналитические технологии управления. Задачи и этапы информатизации в России.

Информационное общество и общество знаний: сущность и специфика. Знание и информация. Информация как знание в движении. Управленческая информация. Направления информатизации. Основные принципы создания территориальных информационных систем. «Электронное правительство»: основные характеристики и тенденции развития. Правовое обеспечение информатизации государственного и муниципального управления. Критерии и основания классификации компьютерных информационных систем. Технологии баз данных. Технологии текстового поиска. Web-технологии. Технологии электронного документооборота. Технологии интеллектуального анализа данных. Геоинформационные технологии. Тенденции к росту количественных и качественных характеристик информационных технологий и систем.

Тема 2. Информационное общество: понятие, сущность, особенности становления. Информационные технологии и управление информацией.

Традиционное, индустриальное и постиндустриальное общество. Сущность современной информационно технологической революции. Основные характеристики информационного общества. Электронное правительство как элемент формирования информационного общества. Информатизация государственного и муниципального управления в РФ и ее основные этапы. Программа «Электронная Россия 2002–2010» и результаты ее реализации. Программа «Информационное общество (2011–2020 годы)», ее основные принципы. Нормативная база информатизации государственного и муниципального управления.

Тема 3. Технические средства и программное обеспечение информационно-аналитической деятельности.

Технические средства обработки информации и их виды. Обеспечение рабочего места работника системы управления техническими средствами информационных технологий. Программные средства и их виды. Системные и прикладные программы. Использование возможностей ОС Microsoft Windows. Создание и обработка информации с помощью редакторов Microsoft Word и Microsoft Excel. Конструирование презентаций программой Power Point. Создание и редактирование веб-страниц посредством конструктора сайтов FrontPage.

Тема 4. Информационно-аналитические системы управления и коммуникационные сети.

Информационные системы: понятие, характеристики. Структура ИС, ее обязательные элементы. Информационное, техническое, программное, лингвистическое, математическое, организационное, правовое, эргономическое обеспечение ИС. Процессы в информационной системе. Критерии и основания классификации компьютерных информационных систем. Информационно-коммуникационная сеть и ее основные функции. Архитектура компьютерных сетей. Одноранговые и централизованные сети. Всемирная сеть Интернет и ее информационные ресурсы. Региональные сети. Локальные сети. Использование сетевых ресурсов в системе социального управления и проектирования.

Тема 5. Информационно-аналитические системы и их использование в решении задач социального управления и проектирования.

Информационная система и ее обязательные элементы. Процессы в информационной системе. Критерии и основания классификации информационных систем. Классификации по степени автоматизации, по масштабу функционирования и по признаку иерархии управления. Классификации по характеру решаемых задач и по степени их структурированности. Классификации по виду используемых информационных технологий в сфере управления. Информационные системы электронной обработки данных и системы управления. Экспертные системы. Системы поддержки принятия решений. Ситуационный центр, основные характеристики его устройства и функционирования.

Тема 6. Информационно-коммуникационные технологии и их использование в социальном управлении и проектировании.

Информационно-коммуникационные технологии: понятие, основные функции. Основные элементы информационных сетей и их архитектура. Адресация в сети. Доменная система представления адреса. Сервисы глобальных и региональных сетей, их характеристики. Специфика использования коммуникационных технологий в системе социального управления и проектирования. Глобальные, региональные и локальные сети: специфика и функции. Веб-сайт и веб-портал. Их использование в решении задач государственного и муниципального управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2	Аналитические технологии государственного и муниципального управления
ОПК-1	способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	ОПК-1.2	Профессиональное развитие управленца в условиях социально-экономического кризиса и цивилизационных рисков

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ОК-1.2	Владеет правилами оценки альтернатив. Обосновывает выбор методов проведения аналитической работы и научного исследования. Владеет аналитическими приемами прикладного исследования государственного сектора; основными возможностями, предоставляемыми современными информационными технологиями для аналитической деятельности.	Сформированные систематические знания методов анализа и синтеза при решении исследовательских и практических задач. Сформированное умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов. Успешное и систематическое применение навыков методологического использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, самостоятельного мышления, отстаивания своей точки зрения.
ОПК-1.2	Может дать критическую оценку современным методам организации профессиональной деятельности. Свободно ориентируется в ситуации, способен обеспечить согласованность анализа, планирования и организацию профессиональной деятельности. Способен обосновать изменения в организации профессиональной деятельности, согласно современным требованиям.	Владеет навыками использования информационных технологий для формализации, анализа и прогнозирования развития проблемных ситуаций, навыками обоснования и анализа исполнения социальных и экономических программ, анализа проблем в области государственного управления, навыками анализа, планирования и организации профессиональной деятельности, навыками применения способов анализа, планирования в организационно-управленческой и коммуникативной деятельности в государственном и муниципальном управлении.

Основная литература:

1. *Абросимова М.А.* Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении. М.: КНОРУС, 2011 (базовый учебник).
2. Информационные системы и технологии управления: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. М.: Юнити-Дана, 2012.