

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Социальная инженерия в системе управления

**Автор:** Ю.М. Резник

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** заочная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Основной целью курса является обучение студентов (слушателей) теоретическим основам, методам и процедурам социоинженерной деятельности в системе управления.

Задачи курса:

- формирование представлений о теоретических основах социальной инженерии и социальных технологий;
- раскрытие предметного содержания и определение основных направлений социоинженерной деятельности;
- изучение методов, этапов и процедур социальной инженерии;
- изучение основных видов и практики применения социальных технологий.

#### **План курса:**

### **Раздел I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ.**

#### **Тема 1. Идеи социальной инженерии в современной социальной науке**

*Предпосылки формирования социоинженерных знаний.* Основатели социоинженерного подхода в социологии. Тектология А. Богданова. Теории научной организации труда и управления А. Гастева, П. Керженцева, Ф. Тейлора, А. Файоля, Г. Эмерсона и др. Зарождение «человеческой инженерии» в США и Западной Европе. Начало социоинженерной деятельности в России.

*Современные концепции социальной инженерии.* Американская школа социальной инженерии. Концепция «человеческих отношений» (Э. Мэйо). Эмпирическое направление (П. Друкер, Х. Ньюмен, Э. Питерсен и др.) Системные представления в теории управления (Ч. Барнард, Э. Гоулднер, Дж. Марч, Г. Саймон и др.) Новые тенденции в американской социальной инженерии. Концепции промышленной динамики (Дж. Форрестер) и нововведений. Развитие социальной инженерии в Европе. Учение К. Поппера о «частичной» социальной инженерии и социальной технологии. Праксиология Т. Катарбинского. Элементы социальной инженерии в отечественной и западной игротехнике. Организационно-деятельностная методология П.Г. Щедровицкого. Применение идей социальной инженерии в современной индустриальной социологии. Новые тенденции в теории социальной инженерии.

#### **Тема 2. Сущность, структура и функции социальной инженерии**

*Специфика социоинженерного подхода.* Социальная инженерия как форма научно-практической деятельности по созданию и обслуживанию социальных систем искусственного типа. Социальный инженер и его место в системе разделения труда. Профессиональные специализации социального инженера: инженер-аналитик, инженер-конструктор, инженер-консультант и инженер-технолог. Социальный инженер и его место в системе разделения труда. Ценностные приоритеты субъекта социоинженерной деятельности.

*Структура и этапы социальной инженерии.* Формирование «проблемного массива». Диагностика проблемной ситуации. Построение системы социальных показателей и нормативов. Социальное прогнозирование. Разработка социального проекта. Составление социальных планов и программ. Внедрение социальных новшеств. Регулирование и контроль за ходом реализации нововведений. Управленческое консультирование.

*Функции социоинженерной деятельности.* Аналитическая и диагностическая функции. Конструктивная или проективная функция (построение новых социальных систем или конструирование новых состояний существующих систем). Организационно-технологическая функция (организация другой, базовой деятельности путем использования специальных средств и технологий). Управленческая функция (целенаправленное воздействие на социальные системы посредством внедрения новшеств, подготовки управленческих решений и т.д.) Инновационная и репродуктивная функции.

### **Тема 3. Методологические основы социальной инженерии**

*Системный подход как методология социальной инженерии.* Разновидности системной методологии в социальной инженерии. Разновидности системной методологии в социальной инженерии. Недостатки «сциентистского» системного анализа в социологии. Появление новых концепций и идей в рамках системной методологии («системо-мыследеятельностный» подход, инноватика, теория игр, анализ ситуации и др.). Методологизация социоинженерной деятельности. Смена парадигм социоинженерной деятельности в XXI в.: от технократизма к гуманитарному подходу.

*Принципы и методы системного подхода в социальной инженерии.* Принципы описания и анализа социальных систем. Принципы построения (конструирования) социальных систем. Принципы организации и регулирования социальных систем. Принципы преобразования (модернизации) систем. Принципы обеспечения оптимального функционирования и самовоспроизводства социальных систем. Соотношение общих и частных принципов. Методы социальной инженерии: понятие и виды. Методологические средства и процедуры социоинженерной деятельности.

### **Тема 4. Социальные технологии как инструмент управления**

*Понятие «социальная технология» и границы его применения.* Признаки социальной технологии: алгоритмизация деятельности, рационализация, координация и синхронизация деятельности, «осредствление» деятельности и ее оптимизация.

*Этапы разработки социальной технологии:* постановка задачи (задания), получение, отбор и переработка социальной информации, определение возможных вариантов деятельности (процесса), выбор оптимального варианта, расчленение деятельности на процедуры и операции в соответствии с выбранным вариантом, создание нормативной базы деятельности, определение способов и средств выполнения процедур и т.д.

*Типы социальных технологий.* Макро- и микросоциальные технологии. Функциональные технологии (технологии, обеспечивающие нормальное функционирование социальной системы). Технологии преобразования и развития социальных систем. Технология социальной инновации. Технологизация этапов социоинженерной деятельности (технологии диагностики, проектирования, внедрения и реализации и т. д.).

## **Раздел II. МЕТОДЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

### **Тема 5. Аналитические методы**

*Общая характеристика аналитических методов социальной инженерии.* Основные процедуры аналитического метода: системный анализ социального объекта, формирование информационной базы по изучению объекта, построение обобщенной модели данного объекта (описательной или объяснительной), сравнение указанной модели с гипотетической и разработка рекомендаций.

*Применение аналитических методов в социальной инженерии.* Методы социального моделирования и эксперимента. Метод группового решения социальных проблем. Методы решения организационных проблем. Морфологический метод: определение значимых параметров социального объекта и разработка матричной модели его анализа. Методы анализа социально-психологического климата, оценки кадров, подготовки и принятия управленческих решений и др.

#### **Тема 6. Эвристические методы**

*Эвристические методы в социальной инженерии: понятие и возможности использования.* Признаки эвристических методов: ориентация на творческую интуицию участников работы, синергический эффект, снятие формальных ограничений и статусных различий в деятельности участников и пр. Эвристические методы как методы коллективной экспертной оценки.

*Основные виды эвристических методов, применяемых в социальной инженерии.* Метод «мозговой атаки» и его разновидности. Требования к использованию данного метода (структура и численность группы, запрет на критику и поощрение новых идей и др.). Метод «Дельфи» и техника его применения. Метод разработки сценариев (сценарный метод). Метод синектики. «Упражнение дилетантов». Объявление парадокса: «дилетант – профессионал». Синтезирующий метод и его особенности.

#### **Тема 7. Проективные методы**

*Сущность проективных методов.* Их функциональное назначение: выявление действительных оснований деятельности в специально созданной (сконструированной) ситуации и построение реальной или воображаемой картины социального объекта. Границы применения проективных методов. Распространение данных методов на сферу индивидуального и коллективного сознания действующих субъектов.

*Проективные методы как средство обеспечения социоинженерной деятельности.* Использование данных методов при выявлении и формировании образов жизни и деятельности. Мифологическая символизация коллективных представлений людей и способы ее обнаружения (метод семантического дифференциала). Методы выявления и коррекции жизненных сценариев людей и организаций (скриптоанализ). Проективные методы исследования и регуляции социального поведения личности (тесты на завершение предложений, метод карикатур, метод интерпретации картин, метод дидактических историй, метод псевдофактуальных вопросов и др.).

#### **Тема 8. Игровые методы**

*Общая характеристика игровых методов.* Понятие «игра» и сфера его распространения. Специфика практических игр. Два типа игр: деловые игры и игры открытого типа. Структура игры: программа, сценарий, инструкции, организация и проведение игры. Основные понятия игротехнической деятельности (мыследеятельность, рефлексия, проблематизация и др.). Игровые тренинги.

*Игровые методы в социоинженерной деятельности.* Применение имитационных игр для исследования и моделирования социальных систем, в практике социального управления, в т.ч. для аттестации и обучения кадров. Использование игр открытого типа, для аттестации и обучения кадров. Использование игр открытого типа (организационно-деятельностных, коммуникативных, проектных, инновационных) для решения сложноструктурированных задач в условиях развития социальных систем и организаций. Особенности деловых игр и тренингов в сфере управления, образования и рекреации.

#### **Тема 9. Инновационные методы**

*Социальная инноватика как область социоинженерных знаний.* Понятие «социальное нововведение» (инновация). Инновационные исследования в России и за рубежом (Н. Кондратьев, Н. Лапин, Н. Мончев, И. Перлаки, А. Пригожин, И. Шумпетер и др.).

Характеристика социальных нововведений: инновационная деятельность, инновационный процесс, «Жизненный цикл», инновационный потенциал, управление нововведениями и др. Структура социально-инновационного процесса. Типы ролевых позиций в нововведениях. Классификация социальных нововведений.

*Методы инновационной деятельности.* Методы подготовки социальных нововведений (планирование, исследования и разработка нововведений). Методы внедрения социальных инноваций (инновационный эксперимент, методы работы с персоналом – «тренинг – группы, «резиденциальные совещания», инновационные игры и пр.) Методы организации эффективного использования социальных нововведений (управленческое консультирование, методы формирования позитивной установки на нововведения, методы измерения эффективности нововведений и др.).

### **Раздел III. ЭТАПЫ И ПРОЦЕДУРЫ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **Тема 10. Социальная диагностика**

*Диагностика в системе средств социоинженерной деятельности.* Социальная диагностика как способ выявления и определения противоречий и отклонений в развивающийся социальной системе посредством анализа и изучения породивших их причин и факторов. Объекты социальной диагностики. Средства социальной диагностики и сфера их применения. Разновидности социальной диагностики. Особенности диагностики кризисных состояний социальных систем.

*Технология социальной диагностики.* Блок-схема диагностики. Блок описания реального состояния социального объекта (определение границ объекта, управление сферы его деятельности, организационной структуры, механизмов функционирования, внешних связей и т.д.). Техника описания объекта. Методы описания. Блок формулирования проблемного поля объекта («проблемного массива» (выделение основных проблем и проблем-следствий, построение «дерева проблем» и т.д). Техника и методы. Блок постановки социального диагноза (установление причины и факторов, порождающих и поддерживающих существование проблем и отклонений, определение стартового, исходного состояния социального объекта). Техника и методы постановки диагноза. Примеры используемых диагностик.

*Социальное прогнозирование как инструмент управления.* Понятие прогнозирование. Структура и функции социального прогнозирования. Прогнозные методы в социальном исследовании и управлении.

#### **Тема 11. Социальное проектирование**

*Сущность социального проектирования.* Проектирование как форма научного предвидения (предуказания) и управления. Специфика социального проектирования. Основные функции проектирования: предсказательная, прескриптивная (предуказательная) и управленческая (регулятивная). Социальный проект как идеальная модель социального объекта (системы, состояния, процесса), намечаемого к построению в ближайшем будущем. Предмет социального проектирования (сфера должного). Способы задания должного состояния объекта: нормативный и ситуативный подходы. Их достоинства и недостатки. Критерии социального проектирования: социально-экономическая эффективность, экологическая оптимальность, социальная интегрированность, управляемость и др. Ценностные критерии социально-проектной деятельности.

*Этапы социального проектирования.* Этап получения дескриптивной информации об объекте проектирования (анализ, диагностика, прогнозирование). Этап разработки социального проекта (проектирование целей социального развития, проектирование системы желательных параметров социального объекта, проектирование нормативной базы деятельности, проектирование средств и ресурсов деятельности). Этап подготовки и принятия управленческого решения относительно изменения социального объекта (выработка социально-управленческого решения, экспертная оценка социального проектирования и его принятие). Технологическое

обеспечение социального проектирования. Примеры социальных проектов организации и коллектива.

## **Тема 12. Программирование социальных изменений**

*Понятия «социальное программирование» и «социальная программа».* Социальная программа как обоснованная система действий (мероприятий) по реализации социального проекта. Соотношение социального проектирования и программирования в системе управления. Функции социального программирования: координация, организационно-коммуникативная, регулирующая и контрольная. Опыт разработки социальных планов и программ в отечественной прикладной социологии. Анализ комплексных социальных программ в России.

*Процесс социального программирования.* Определение стадий (фаз) социально-программируемой деятельности. Блок-схема программирования: блок целеполагания и приоритетов деятельности по реализации проекта (целевой блок), блок конкретизации основных направлений деятельности и расчленения их на процедуры и операции (процедурный блок), блок обеспечения деятельности необходимыми средствами и техниками (инструментальный блок), блок указания сроков и темпов осуществления деятельности (временный блок) и блок установления ответственных исполнителей по каждому пункту программы (исполнительный блок). Применение компьютерной техники в социальном программировании.

## **Тема 13. Организация внедрения и использования социальных технологий**

*Особенности организационно-технической деятельности в социальной инженерии.* Социальный технолог как организатор внедрения и использования социальных технологий. Его профессиональный статус в системе социального управления. Инновационно-внедренческая деятельность служб социального развития регионов и предприятий. Проблемы технологизации управленческой деятельности. Программно-целевой подход к управлению социальными изменениями и нововведениями: функциональная координация, матричная и проектно-матричная организация и др. Институциональный подход к управлению социальными нововведениями.

*Организация деятельности функциональных служб (отделов) по внедрению социальных технологий.* Подготовка профессиональных кадров в социальной инженерии. Основные обязанности социального инженера-технолога: сопровождение проекта (программы) на всех стадиях его реализации, контроль за выполнением программы и относящихся к ней управленческих решений, консультирование управленческого персонала по вопросам внедрения социальных новшеств и др. Примеры организационно-технологической деятельности социологических служб организаций и регионов.

## **Раздел IV. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИОИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНИИ.**

### **Тема 14. Социоинженерное обеспечение социальной политики государства**

*Социальная политика как предмет социоинженерной деятельности.* Основные значения понятия «социальная политика». Социальная политика – целенаправленная деятельность государства, его институтов по поддержанию (воспроизводству) целостности общества, развитию социальных субъектов (личности, социальных групп и организаций) и регулированию отношений между ними. Соотношение социальной и экономической политики государства. Социальная инженерия как инструмент социальной политики.

*Направления социальной политики государства и их инженерное обеспечение.* Особенности осуществления социальной политики в России. Необходимость проектно-конструкторских разработок по определению приоритетов социальной политики государства, пропорциональному распределению его ресурсов (бюджетных и иных средств). Социальная защита населения как приоритетное направление социальной политики российского государства и система ее информационного и инженерного обеспечения. Пути преодоления социальных конфликтов и социальной напряженности в обществе и их инженерное обоснование. Возможности инженерных решений по регулированию социальной дифференциации общества.

## **Тема 15. Технологии формирования институтов гражданского общества**

*Социоинженерный подход к формированию гражданского общества в России.*

Гражданское общество как система социальных групп, организаций и институтов, существующих наряду с государством. Общая характеристика институтов гражданского общества и особенности их конструирования в России. Социоинженерная деятельность в сфере гражданской жизни людей, ее возможности и ограничения. Основные требования к разработке технологий формирования и преобразования гражданских структур и институтов. Организация проектирования институтов гражданского общества. Эволюционный и институциональный подходы.

*Социоинженерное обоснование инновационных процессов в гражданском обществе.*

Социальные технологии создания новых (негосударственных) предприятия и организаций. Социально-технологическое обеспечение процессов приватизации и акционирования предприятий. Социоинженерный аспект формирования предпринимательской культуры. Способы инженерного конструирования и обслуживания, возникающих общественно-политических организаций (политических партий, союзов, общественных фондов, движений и т.д.). Формирование механизмов и институтов защиты гражданского общества (защиты прав человека, социальной защиты и др.). Особенности технологий организации и проведения гражданского дискурса.

## **Тема 16. Социоинженерная деятельность в регионе**

*Особенности социоинженерной деятельности в регионе.* Проблемы диагностики социальных процессов в регионе. Общая и ситуативная диагностика социального развития региона. Специфика диагностики региональных конфликтов. Комплексный подход к разработке социальных проектов и программ региональных систем. Система нормативов и показателей социального проектирования на региональном уровне. Социоинженерное обеспечение деятельности органов регионального управления.

*Организация социоинженерной деятельности в городе.* Диагностика и проектирование процессов воспроизводства и развития города как социально-территориальной системы. Система управления городом как объект социоинженерной деятельности. Оценка и прогноз развития социальной структуры и инфраструктуры города в их соотношении. Технология оказания социальной помощи различным группам городского населения. Выявление "проблемных групп" и разработка целевых социальных программ. Специфика социоинженерной деятельности в городском округе, районе, жилом микрорайоне. Участие социальных технологов в деятельности органов местного самоуправления.

## **Тема 17. Социоинженерная деятельность в организации**

*Направления и формы социоинженерной деятельности на предприятии.*

Социоинженерные функции социологической службы (службы социального развития) организации. Социоинженерные услуги консультативных фирм. Технологии, социальной диагностики на предприятии: диагностика управленческих решений, диагностика персонала (кадров), диагностика организационной структуры, диагностика конфликтов и т.д. Технологии социального проектирования: оргпроектирование, проектирование социальной структуры, проектирование инфраструктурной сферы и др.

*Инновационная и обучающая деятельность социологов на предприятии.* Диагностика инновационного потенциала организации. Участие в разработке инновационных стратегий и проектов организационного развития предприятия. Управленческое консультирование по организации нововведений. Подготовка и проведение инновационного эксперимента. Организация инновационного обучения. Преодоление конфликтов, связанных с внедрением инноваций на предприятии.

## **Тема 18. Проектирование социальных отношений в группе**

*Группа как предмет социоинженерной деятельности.* Стороны взаимодействия в малой группе (эмоциональная, ценностная, ролевая и коммуникативная). Способы и механизмы взаимодействия (восприятие других, взаимопонимание, ролевые ожидания, взаимные оценки и др.). Средства, используемые людьми в процессе взаимодействия (техники восприятия, понимания, ролевого поведения и т.д.). Средства регуляции внутригруппового взаимодействия. Лидерство как феномен групповой динамики.

*Методы совместного, группового решения проблем* (диагностика уровня интеграции и сотрудничества, мозговая атака, преодоление стереотипов, ситуативный анализ, рефлексивный тренинг и др.). Методы ведения переговоров. Активные методы обучения (деловые игры, метод погружения и др.).

*Социально-психологические тренинги.* Тренинг организационных умений. Социоинженерный тренинг. Метод социометрии. Метод групповой терапии и психокоррекции (Т-группы, контактные группы, психодрама и др.). Трансакционный анализ социальных контактов в группе (Э.Берн).

### **Тема 19. Социально-технологическое обоснование личностных изменений**

*Личность как сфера социоинженерного воздействия.* Механизмы целеполагания. Разработка жизненных стратегий и планов. Механизм аксикреации (ценностного самоопределения личности). Методы выявления личностных ценностей (семантический дифференциал, скриптоанализа и др.). Механизмы мотивации. Методы определения мотивов и установок личности. Механизм выбора средств деятельности и методы его диагностики. Механизм саморегуляции.

*Ситуативные и нормативные подходы.* Диспозиционная концепция регуляции поведения (В. Ядов и др.). Концепции регуляции поведения через систему стимулов (бихевиоризм и др.). Методы коррекции социального поведения личности. Метод интроспекции. Рефлексная и саморефлексия личности. Диагностика и решение внутри- и межличностных конфликтов.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

**Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Проектирование системы государственного и муниципального управления
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.2	Диагностическое обеспечение системы профессиональной деятельности в управлении
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.2	Основания социоинженерной деятельности в системе управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-4.2	Знает механизмы реализации проектов в сфере государственного и муниципального управления. Умеет анализировать проекты и программы по развитию системы государственного и	Владеет навыками проектирования системы государственного и муниципального управления, навыками работы с нормативно-правовой базой, регламентирующей механизмы контроля деятельности при

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	муниципального управления. Владеет методами оценки качества проектов и необходимости их реализации.	реализации целевых проектов в государственном и муниципальном управлении.
ПК-5.2	Знает методологию диагностики систем стратегического управления и контроля. Умеет обосновать систему диагностики реализации проектов. Владеет методами оценки деятельности органов власти и навыками сравнительного анализа механизмов государственного управления, используемых за рубежом.	Владеет навыками диагностического обеспечения процессов разработки и внедрения программ развития системы профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
ПК-20.2	Знает теоретические основы социальной инженерии и социальных технологий. Разбирается в методах, этапах и процедурах социальной инженерии. Способен применить процедуры социальной инженерии в управленческой деятельности.	Владеет основными видами и практиками применения социальных технологий в системе управления.

### Основная литература:

1. Резник Ю.М. Прикладная антропология и социальная инженерия // Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. – М.: Академический проект, 2012. С. 552-561.
2. Этюды по социальной инженерии: От утопии к организации / Под ред. В.М. Розина. М.: Либроком, 2013.