

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Практикум по технологиям социального управления

Автор: Ю.М. Резник

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Главной целью освоения дисциплины является изучение технологий социального управления, их сущности, форм и методов на примере применения игровых технологий в практике социального проектирования.

Задачи:

- раскрыть сущность и содержание социальных технологий на примере игровых практиков и методов социального проектирования;
- обосновать методы игрового моделирования социального управления и научить студентов использовать их в проектной деятельности;
- показать игровые возможности социального проектирования в системах государственного и муниципального управления.

План курса:

Раздел I. Технологии в системе социального управления: субъекты и методы

Тема 1. Социальные технологии в системе управления

Понятие социального управления и его сущность. Специфика его проявления на различных уровнях организации общества. Характеристика субъектов и объектов социального управления. Государство – доминирующий институт управления обществом. Гражданское общество и общественное самоуправление. Основные подсистемы управленческого воздействия на общество: экономическая, политическая, гуманитарная и информационная.

Социальные технологии: понятие и сущность. Эволюция взглядов на место и роль социальных технологий в жизни общества. Характеристика субъекта и объекта социальных технологий. Этапы изучения социальных технологий. Специфика технологий социального управления. Зарубежные и отечественные концепции технологий социального управления: сравнительный анализ.

Функции и типы социальных технологий в системе управления. Основные функции социально-управленческих технологий. Эволюция взглядов на классификацию и типологию социальных технологий в управлении. Функциональная типология социальных технологий: стратегические и оперативные; информационные и проективные; обучающие и внедренческие. Типы технологий в основных подсистемах общества: технологии социального управления в экономической, политической и духовной жизни.

Тема 2. Технологическая культура социального управления

Технологическая культура управления: понятие и сущность. Инновационный тип управленческого мышления – определяющий компонент технологической культуры. Трактовка технологической культуры управления учеными и практиками: достоинство и недостатки. Генезис технологической культуры управления.

Социальные аспекты технологической культуры управления и его специфика. Получение полной, всесторонней, представительной информации – императив технологической культуры.

Функция технологической культуры в социальном управлении: регулирование, сохранение, поддержание и совершенствование процесса организационной деятельности субъектов. Понятие наукоемкости и эффективности технологической культуры социального управления: цели и результаты.

Тема 3. Социальный эксперимент как технология управления (Дискуссия)

Дискуссия, 2 часа

1. Генезис научных представлений о социальном эксперименте. Реальное улучшение организации жизнедеятельности людей – определяющий критерий социального эксперимента.
2. Социальный эксперимент в общественном развитии: зарубежный и отечественный опыт.
3. Классификация социального эксперимента, содержание и специфика.
4. Результаты социального эксперимента и их особенности в основных подсистемах общества.

Раздел II. Особенности реализации социальных технологий в сфере государственного управления

Тема 4. Социальные технологии государственного управления в российском обществе

Круглый стол, 2 часа

1. Государственное управление в условиях трансформации российского общества: состояние, проблемы, перспективы. Понятия системы и технологий государственного управления.
2. Демократизация – главное стратегическое направление управления в российском обществе. Субъекты и технологии демократизации.
3. Общефедеральные и региональные компоненты управления общественными процессами: механизмы взаимодействия и социальные технологии.

Тема 5. Технологии социального управления в экономической подсистеме общества

Понятие экономической жизни общества. Специфика технологий социального управления в экономической области и их предназначение. Государство как субъект управления в сфере экономики. Место и роль технологий институтов государства в экономической деятельности.

Социальные технологии в экономической жизни общества. Социальная диагностика и ее превентивная роль в практике антикризисного управления в экономике России. Место и роль диагностики в анализе и оценке эффективной работы предприятий.

Целевое предназначение управления в экономической подсистеме российского общества. Состояние, проблемы и пути решения в условиях реалий рыночных отношений.

Тема 6. Технологии социального управления в политической подсистеме общества

Понятие политического и политической подсистемы общества, специфика их проявления в современной России. Государство как субъект управления в политической подсистеме общества: состояние, проблемы, тенденции.

Социальные технологии управления в политике. Несостоятельность политических технологий, манипулирующих общественным сознанием. Роль в них партий и организаций. Политическая стабильность общества: понятие, сущность, виды. Технологии достижения надежного уровня политической стабильности российского общества. Стили социального управления в политической подсистеме общества: понятие, виды и применяемые технологии. Оптимизация стиля социального управления в политической жизни российского общества и его перспективы.

Тема 7. Технологии управления в гуманитарной подсистеме

Гуманитарная подсистема жизни общества: сущность, содержание, специфика. Гуманитарная подсистема как сфера воспроизводства и развития человека. Особенности применения технологий в образовании и науке; здравоохранении; социальной защите населения; демографии. Показатели человеческого развития.

Человек и его развитие как критерии управления в гуманитарной сфере. Социальная справедливость: сущность, особенности и технологические пути ее решения в условиях рыночных отношений в российском обществе. Опыт зарубежных государств в управлении гуманитарной сферой и применяемых в ней технологий: возможности преемственного и творческого развития. Оптимизация технологий управления в гуманитарной сфере российского общества и их перспективы.

Тема 8. Технологии социального управления в духовной подсистеме

Духовная жизнь общества: содержание и основные области. Духовное производство как производство смыслов человеческой деятельности. Особенности духовной жизни современного российского общества. Духовная культура – приоритетные управленческие направления в деятельности государственных субъектов российского общества. *Границы управленческого воздействия и применяемых технологий в духовной подсистеме российского общества:* планирование деятельности и целей в государственной политике в сфере культуры; уровни управления духовной сферой; принципы управления духовной сферой; технологии противостояния аморализму и антиэстетизму в области культуры. Проблема реализации технологий социального управления в духовной подсистеме российского общества и ее перспективы.

Тема 9. Муниципальное управление в современной России: состояние и технологии оптимизации (Семинар)

Семинар, 2 часа

1. Понятие и характеристика муниципального управления. Перспективы развития муниципального управления в процессе формирования гражданского общества в Российской Федерации.

2. Местное самоуправление в России: генезис, развитие, специфика проявления. Основные модели и технологии организации местного самоуправления: европейский и российский опыт.

3. Технологии оптимизации муниципального управления в современной России.

Тема 10. Управление социальным развитием организации

Понятие социальной подсистемы современной организации. Характеристика структуры организации. Критерии различия формальных организаций (форм собственности, сфера деятельности). Основные цели развития социальной среды организации. Проблемы управления различных звеньев системы производства организаций, их проявление в российском обществе. *Технологии управления социальной подсистемой организации.* Содержание управленческих решений по оптимизации социального развития организации и их детерминанты: база благосостояния людей, их жизненный уровень; востребованность обществом потребительской продукции; эффективность функционирования и конкурентоспособность организации; производительность и отдача труда; уверенность людей в их социальной защищенности. Проблемы управления социальным развитием организаций в России и их решение.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенц	Наименование компетенции	Код этапа освоения	Наименование этапа освоения компетенции
---------------	--------------------------	--------------------	---

ии		компетенции	
ПК-15	способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации	ПК-15.2	Освоение методов прогнозно-аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления
ПК-17	способностью использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ	ПК-17.2	Гуманитарная культура специалиста в области государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-15.2	Знает и понимает методологию аналитической работы в научных исследованиях. Способен обоснованно применять современные инструменты информационно-коммуникативного обеспечения инновационного государственного управления.	Владеет навыками аналитической работы и способен предлагать нестандартные решения задач в сфере государственного и муниципального управления.
ПК-17.2	Знает, понимает, воспроизводит с максимальной точностью содержание всех, предусмотренных программой, методов и теорий, используемых при осуществлении экспертных и аналитических работ. Способен самостоятельно выбрать и применить наиболее эффективные методы и теории, сформулировать достоверные выводы. Демонстрирует навык выбора наиболее эффективных методов и теорий и их применения при выполнении экспертных и аналитических работ.	Способен, ориентируясь на знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук разработать направления для формирования кадровой политики в организации в целях повышения эффективности деятельности работников. Владеет навыками экспертных и аналитических работ. Свободно ориентируется в методах и теориях гуманитарных, социальных и экономических наук и применяет их на практике.

Основная литература:

1. Гостенина В. Социология управления. СПб.: Питер, 2013.
2. Добреньков В.И. Жабин А.П., Афонин Ю.А. Современные механизмы управления социальными изменениями: Учебное пособие для вузов. М.: Акад. Проект; Альма Матер, 2012.