

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Личность в социальном управлении

Автор: Ю.М. Резник

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Основная цель курса: дать представления о сущности и перспективах развития личности как субъекта деятельности и управления на основе методологии ее комплексного изучения.

При этом решаются *следующие задачи:*

- Предложить интегративное определение понятия «личность»;
- Определить границы философского и научного познания личности, а также обосновать предметную область современной персонологии;
- Раскрыть содержание основных концепций личности в современной науке (персонологии);
- Обосновать методологию комплексного социокультурного анализа личности;
- Определить направления и возможности комплексного консультирования личности по вопросам жизненного ориентирования;
- Дать представления о соотношении естественного и искусственного в человеке, биосоциальных, психологических и социокультурных предпосылках становления личности;
- Определить структуру личности в контексте ее комплексного и интегративного анализа;
- Привести основания и критерии социокультурной типологизации личности;
- Показать основные тенденции и механизмы социокультурной динамики личности (социализация и инкультурация);
- Дать характеристику развития личности посредством понятий активности, познания и творчества;
- Представить личность как субъекта познания и преобразования (конструирования) жизни;
- Раскрыть социокультурное измерение жизненного мира личности;
- Представить анализ жизненных стратегий личности в современном обществе.

План курса:

Тема 1. Концепции личности в современной науке

Общая характеристика теоретических концепций личности. История донаучных представлений о личности. Систематизация научных концепций личности. Проблема личности в философии, психологии, социологии, социальной антропологии и теории управления. Понятие «личность» в философии. Философская антропология и философия личности. Специфика и принципы философского постижения личности. Трактовки личности в психологии. Социально-психологический подход к исследованию личности. Социальное восприятие, познание, поведение и общение. Антропологический подход. Культура и жизненные формы. Личность и культура. Социологический подход. Личность и общество. Социальные позиции и роли личности. Управленческий подход: личность как субъект управления.

Дисциплинарные концепции личности в науке. Психоаналитические концепции (психодинамическая концепция З. Фрейда), индивидуальная психология А. Адлера, аналитическая теория К.Г. Юнга). Неофрейдистские концепции (социокультурная теория К.

Хорни, межличностная психиатрия Г. Салливана, теория Э. Фромма). Персоналистические теории (персоналистическая психология В. Штерна, персонология Г. Мюррея). Гуманистические концепции (эго-психология Э. Эриксона, центрированная на человеке концепция К. Роджерса, гуманистическая теория А. Маслоу). Диспозиционные концепции (концепция диспозиций Г. Олпорта, структурная теория черт Р. Кеттела, теория типов Г. Айзенка). Организмические концепции (теория К. Гольдштейна, теория биосферы А. Ангяла, конституциональная теория У. Шелдона). Бихевиористские концепции (теория научения Б. Скиннера, теория подкрепления Дж. Долларда и Н. Миллера). Когнитивные теории (теория Дж. Келле, социально-когнитивная теория А. Бандуры, теория социального научения Дж. Роттер). Экзистенциальные и топологические теории (феноменология Л. Бинсвангера, теория конструкторов Дж. Келле, теория социального поля К. Левина и др.). Культурно-исторические концепции (психология культуры Л.С. Выготского, межкультурная психология Г. Триандиса, культурно-историческая психология М. Коула, концепция А.В. Петровского). Теории личности в социологии и социальной антропологии (Т. Парсонс, Р. Мертон, Р. Линтон и др.).

Персонология: на пути к комплексной науке о личности. Персонология как интегративная научная дисциплина. Психологическая персонология, ее познавательные возможности и ограничения. Возникновение социальной персонологии (социальной теории личности). Формальные и содержательные требования к современной теории личности. Направления комплексных и междисциплинарных исследований личности. Становление комплексных и интегративных представлений о личности в науке.

Тема 2. Личность в управлении как предмет изучения. Управленческая персонология

Управленческая персонология как область междисциплинарных исследований. Управленческие ракурсы современной персонологии. Личность в управлении – объект или субъект? Интегративные подходы к исследованию личности как субъекта управления и предпосылки возникновения персонологии управления. Субъектно-личностные аспекты социального управления как предмет изучения управленческой персонологии. Личностно-ориентированное управление (ЛОУ) как перспективная модель управленческой деятельности в проблемных ситуациях.

Личность как субъект управленческой деятельности: опыт теоретической рефлексии. Понятие «субъект управления». Личностный и институциональный аспекты деятельности субъектов. Личность как иницирующая сторона субъекта. Институциональная сфера субъектности в управлении. Виды субъектов управления. Соотношение понятий «руководитель», «менеджер», «управленец», «лидер» и «личность». Особенности системно-управленческого анализа личности. Системные определения личности как субъекта управления: индивидуальные свойства, обозначающие членство в группе (имперсональность), агентские свойства, указывающие на социальную субъектность и способность к общению, (интерперсональность), индивидуальные свойства, выражающие творческие ориентации (инперсональность), родовые, всеобщие свойства (метаперсональность), постличностные свойства (трансперсональность). Основные подходы к изучению системных свойств личности в социальной науке (субстанциональный, формальный, структурно-функциональный и реляционный) и их значение для системно-управленческого анализа.

Тема 3. Методология и методы комплексных и междисциплинарных исследований личности. Интегративный подход

Методологические основания и принципы анализа личности. Общенаучные принципы анализа: функциональный анализ; структурный подход; сравнительно-исторический подход. Дисциплинарные стратегии исследования личности и их познавательные ограничения. Психологический подход к изучению личности. Трансактный анализ. Трансперсональная психология. Антропологический подход: анализ жизненных форм существования личности.

Социальный (социологический) анализ личности. Институциональные матрицы и позиционный анализ социального поведения личности в социологии.

Конкретно-эмпирические методы научных исследований личности.

Исследовательские методы и приемы. «Смешанные» (количественно-качественные) методы: наблюдение, контент-анализ, опрос, проективные методы. Качественные методы: кейс-стади, этнографический метод, методы исторических исследований, проективные методы, биографический метод.

Методология управленческой персонологии. Интегративный подход как методология междисциплинарного исследования личности в социальной практике и управлении. Общие принципы интегративного исследования личности в управленческой практике: системность и комплексность, субъектность и полицентричность, единство и многообразие стилей личности, аксиологичность (ценностное отношение) и транскультурность, пр. Специфические принципы и методы анализа личности как субъекта управления: феноменологический анализ, экзистенциальный анализ, смыслогенетический анализ, трансперсональный анализ, событийный анализ и рефлексивная техника. Социальная инженерия и гуманистическое планирование. Аналитические модели личности в управленческой персонологии (структурные, типологические, эволюционные, динамические, развивающие и конструирующие).

Тема 4. Личностное моделирование и консультирование как направления практической персонологии управления

Личностное моделирование субъектов социального управления. Понятие личностного моделирования. Моделирование систем и структур управления. Моделирование деловых и жизненных ситуаций. Моделирование личности субъекта деятельности. Личностные модели субъекта социального управления и особенности их построения: структурные, функциональные, динамические, типологические.

Основные направления научно-консультационной помощи личности.

Социологические исследования жизненного пути молодежи. Жизненный выбор как социологическая проблема. Специфика профессионального консультирования молодых людей. Социологические аспекты семейного консультирования. Социологическая помощь в организации досуга и свободного времени личности. Формирование жизненной политики и стратегий жизни личности как поле деятельности социолога.

Методы комплексного консультирования личности в сложных управленческих ситуациях. Проективные методы исследования и консультирования личности в управлении. Сценарный метод. «Мозговой штурм». Рефлексивные техники. Специальные методы: биографический метод, метод поэтапной реконструкции жизненного пути личности; метод коррекции жизненных программ или стратегии жизни и др. Психосоциальные технологии личностного консультирования субъекта управления. Трансактный анализ как инструмент личностных изменений. Нейролингвистическое программирование как технология личностного развития. Социально-психологические и коммуникативные тренинги. Трансперсональные опыты и рефлексивная практика личности руководителя.

Тема 5. Эволюционные модели личности в социальном управлении. Становление личности как субъекта управления

Представления о естественном и искусственном в человеке как субъекте управления. Проблема антропосоциогенеза (естественные и искусственные факторы) и ее роль в понимании управленческой субъектности. Биосоциальные и культурные предпосылки формирования человека как управляющего субъекта. Культурное происхождение личностной субъектности. Личность как проявление искусственного начала в субъекте управления. Универсалистская модель эволюции личности как субъекта управления: раскрытие сущностных сил и осуществление миссии родового развития человечества. Партикуляристские модели личностной эволюции субъекта управления (национальные и этнокультурные особенности).

Идеи многообразия и коэволюции форм личностного бытия субъекта управления. Антропология и ее вклад в развитие идеи социокультурного разнообразия субъектов управления.

Биосоциальная и психологическая эволюция человека как субъекта управления (индивидные и индивидуальные аспекты становления субъектности). Соотношение биологического и социального в человеке. Естественные начала социальной жизни человека. Организм человека и его активность. Морфология человека. Рождение антропоса (*homo sapiens*) в процессе жизнедеятельности. Антропологические универсалии. Общевидовое развитие (филогенез). Индивидуальное развитие человека (онтогенез). Индивид как биосоциальное свойство человека, формирующееся в филогенезе. Соотнесенность сторон внешнего мира человека: индивид и его социальное поведение. Индивидуальность как результат онтогенеза человека. Соотнесенность сторон внутреннего мира субъекта управления: уникальность и творческая активность.

Социокультурная эволюция человека как субъекта управления (личностные аспекты). Личность как субъект социального управления, возникающий на определенном историческом этапе. Культура как способ формирования и развития типовых свойств субъекта управления, характерных для исторически определенных сообществ. Исторические периоды существования культуры и формы личностного бытия субъекта управления: традиционный субъект (предличность), классический субъект (суверенная личность), неклассический субъект (маргинальная личность) и постнеклассический субъект (постличность или трансперсональность). Культурные универсалии человеческого развития сквозь призму социально-управленческой проблематики. Антропосоциокультурный синтез в процессе эволюции человека как субъекта управления. Ограничение свободы как источник конфликта личности и системы социального управления. Альтернативность – способ существования личностной субъектности в постклассический период развития социального управления. Проблема сосуществования параллельных миров личности в социальном управлении. Личностное будущее субъекта управления и постличностный социальный мир.

Тема 6. Структурные модели личности в социальном управлении

Личность в структуре субъекта социального управления. Личностно-ориентированный подход к анализу структуры субъекта управления. Слагаемые управленческой субъектности и структурная организация личности, их взаимосвязь. Субъект управления как единство личностных начал и социальных (институциональных) условий деятельности. Философские определения структуры субъекта управления. Базисная («деятельностная») структура: родовые характеристики (универсальный субъект), индивидные, институционально обусловленные свойства (функциональный субъект) и индивидуальные, психологически детерминированные свойства (творческий субъект). Психологические подходы к определению личностной структуры субъекта управления. Психоанализ. Концепция личностных черт. Социологический и социально-психологический аспекты анализа личностной структуры субъекта управления. Статусно-ролевая структура управленческого субъекта. Ролевая концепция личности и ее роль в управленческой науке. Социальные роли и ролевые позиции личности в системе управления. Диспозиционная структура личности. Понятие личностных диспозиций в процессе социального управления.

Личностная структура субъекта управления (комплексный подход). «Центр» и «периферия» личностной подсистемы субъекта социального управления. Соотношение базисных и ситуативных компонентов структуры личности. Актуальное и потенциальное в личностной структуре субъекта управления. Личностная подсистема субъекта социально-управленческой деятельности: приоритеты и предпочтения (сфера значимого), цели и правила (сфера должного), способности и ресурсы (сфера возможного), поведенческие технологии и практики (сфера опыта). Личностный потенциал субъекта социального управления. Трансперсональность как над- или межличностное образование в структуре управленческого субъекта.

Тема 7. Функциональные модели личностно-ориентированного управления (ЛОУ). Социализация и инкультурация

Функциональные свойства субъекта социального управления: процессы и механизмы. Понятие функциональных процессов и механизмов личности в социальном управлении. Две стороны одной «медали» – социокультурного взаимодействия человека с миром (социализация и инкультурация) – и два типа управления поведением (позиционное и диспозиционное). Социализация как процесс формирования позиций на основе освоения субъектом нормативных моделей (образцов) социального поведения. Инкультурация как процесс определения диспозиций субъекта на основе его приобщения к разным культурам (или различным слоям одной и той же культуры) и посредством принятия доминирующих ценностей.

Социализация личности в процессе управленческой деятельности: позиционное управление. Концепции социализации в социальной и управленческой науке. Модель социализации как процесса нормативной регуляции поведения субъекта. Основные тенденции и формы социализации (типизация и индивидуализация). Первичная и вторичная социализация. Особенности управленческой социализации как вторичной социализации. Ресоциализация. Структура и механизмы социализации. Стадии и этапы социализации. Представления о стадиях социализации в социологии и социальной психологии (модели Дж. Мида, З. Фрейда, Ж. Пиаже, Э. Эриксона). Агенты и условия социализации. Адаптация и идентификация – функциональные механизмы личностной динамики социального управления. Виды адаптации и адаптационной деятельности личности в системе социального управления. Личностная идентификация современного руководителя.

Инкультурация личности в управлении: диспозиционное управление. Концепции моделей и этапов инкультурации в социальной антропологии (М. Мид, Р. Линтон и др.). Инкультурация в системе управления. Инкультурация и управление элементами культуры, составляющими среду руководителя (ценностно опосредованная регуляция). Взаимосвязь базисных и ситуативных элементов культуры в управлении процессами инкультурации. Базисная и модальная личности. Проблемы формирования культурной идентичности личности. Формы и механизмы личностной идентификации субъекта социального управления. Инкультурация, аккультурация, декультурация и транскультурация.

Тема 8. Типологические модели личности в социальном управлении

Основания и истоки личностной типологизации субъекта социального управления. Исторические, психологические и социологические критерии личностной дифференциации социального управления. Примеры социальной и культурной типологии личности как субъекта управления. Контрастные типы человека и личности (Ф. Шиллер). Аполлонический и дионисийский типы человека (Ф. Ницше). Типология личности У. Джеймса и ее значение для управленческой практики.

Основные личностные типы субъекта социального управления. Современные научные типологии личности и их управленческое значение. Психологические типологии (Э. Шпрангер, К. Хорни, К. Юнг, Э. Фромм, К. Абульханова и др.). Социально-антропологические типологии: концепция базисной и статусной личности (Р. Линтон, А. Кардинер), концепция модальной личности (Ф. Боас, К. Дюбуа). Социологические типологии: типы социального поведения Р. Мертона, типы личности Р. Дарендорфа. Отечественный опыт типологизации личности в социологии. Комплексная типология субъектов социального управления: модель социально-исторических типов (В.В. Козловский, А.И. Уткин и В.Г. Федотова); модель типов, выделяемых на основе модальностей (М.А. Мень, Ю.М. Резник, Е.А. Смирнов). Особенности проявления личностных типов субъектов социального управления в современной России.

Тема 9. Динамические модели личности в социальном управлении: активность, познание и творчество

Социальная активность и активная жизненная позиция личности субъекта управления. Развитие личности как разворачивание ее активности и активное позиционирование в мире. Активность как предпосылка поведения личности. Соотношение природной и социальной активности. Общество и личность: проблемы взаимодействия.

Особенности социальной активности личности. Базовые модальности социальной активности: деятельность, общение и сознание (идеальность). Специфика управленческой активности. Экстернальная (внешне направленная) и интернальная (внутренне-ориентированная), интенциональная и экстенциональная формы активности. Понятие «активная позиция личности». Позиция как результат личностной активности. Позиционирование как процесс активного утверждения позиции. Основные черты личности, занимающей активную жизненную позицию: конструктивная и творческая активность; сознательность и целенаправленность; свобода и ответственность; солидарность и гуманность; духовность и сверхнормативная активность. Управленческая практика как сфера реализации активности личности. Особенности формирования профессиональной и гражданской активности субъекта управления в современной России.

Практическое познание как форма личностной активности субъекта управления.

Сущностные черты познавательной активности личности (интенциональность, рефлексивность и референтность). Личность как субъект познания собственной жизни (самопознание). Особенности практического познания. Э. Гидденс о практическом или молчаливом знании. Роль интуиции в практическом познании. Управленческое познание как разновидность практически ориентированной познавательной активности личности. Аксиология управленческого познания. Познание управления как ценность личности.

Творчество в социальном управлении: личностные аспекты. Природа и смысл творчества. Свобода как атрибутивное свойство творчества личности. Другие признаки: новизна процесса или результата для субъекта, созидательность (конструктивность) и интуитивность. Творческий потенциал личности. «Внешние» и «внутренние», трансцендентные и экзистенциальные условия творчества. Специфика социального и управленческого творчества. Трансцендирование как производство смыслов управленческой деятельности. Процесс принятия субъектом управленческих решений. Самоопределение (экзистирование) личности в управленческой ситуации. Творческая активность личности в процессе управления. Культура управленческого творчества.

Тема 10. Динамические модели личности в социальном управлении: жизненный мир и стратегии деятельности субъекта

Жизненный мир как пространство и горизонт личностной самоактуализации субъекта управленческой деятельности. Понятие жизненного мира в социальной науке. Идеальное и реальное измерения жизненного мира субъекта социального управления. Субъективное и объективное в жизненном мире личности. Интерсубъективность как фактор порождения жизненного мира. Механизмы социального конструирования жизни: интернализация и экстернализация, субъективизация и объективизация. Основные сферы жизненного мира личности руководителя: работа (мир труда), общение (мир коммуникаций), мир знания, мир игры и др. Границы личностного бытия субъекта управления в жизненном мире: между трансценденцией и экзистенцией.

Сущность и виды личностного ориентирования субъекта управления в жизненном мире. Понятие «жизненное ориентирование личности». Уровни ориентирования: «высший» (смыслжизненные ценности и идеалы), мотивационный (потребности и интересы) и тактический (ситуативные установки). Личностные аспекты жизненного ориентирования: процессуальный (конституирование и конструирование), топологический (центробежное, т.е. устремленное к «ядру» личности, и центростремительное, находящееся на периферии) и временной (перспективное, текущее и ретроспективное). Опыт изучения проблем жизненного ориентирования личности в отечественной и западной научной литературе. Проблема жизненного пути личности руководителя. Концепция жизненных сценариев современных руководителей в психологии. Социология жизненных планов. Междисциплинарные исследования жизненных ориентаций субъектов управления: психосоциология, исследование жизненных историй («рассказы о жизни»), исследования жизненных траекторий и стратегий личности.

Стратегии жизни личности современного руководителя: сущность, структура и типы. От жизненных траекторий к стратегиям жизни. Определение жизненной стратегии личности в контексте управленческой деятельности субъекта. Стратегия жизни как рационально обоснованная система конструктивного, центробежного и перспективного ориентирования личности в жизненном мире. Функции стратегического ориентирования: реконструкция картины жизни; рациональная организация жизненного мира личности; коррекция жизненного пути. Структурные уровни и компоненты стратегии: *субъектные* (перцептивные, смысложизненные, ценностные, нормативные и целевые), *процессуально-технологические* (процедуры построения и средства обеспечения) и *объектные* компоненты (события и факты). Типовые модели жизненных стратегий личности и их взаимосвязь с реальной практикой субъекта управления: благополучие, достижение (успех) и самореализация.

Тема 11. Лидерство как личностный феномен социального управления

Концепции лидерства в современной науке. Исследования лидерства в западной науке. Классификация лидерских концепций: монофакторные и полифакторные, экстерналистские, интерналистские и интегралистские. Личностный подход, теория личных черт (Дж. Бернард, Е. Богарус, Е. Хантер, А. Джордан, Т. Ньюком, Е. Флеминг и др.) и его ограничения. Поведенческий подход: вероятностная теория (Ф. Фидлер); мотивационно-целевые концепции поведения лидера (С. Кэрролл, Р. Стогдилл и др.); атрибутивная теория (Х. Келли, Ф. Хайдер); концепция межличностного поведения (Б. Басс). Ситуационный подход (К. Бленчард, Т. Митчелл, Р. Хаус, П. Херси и др.). Гуманистические теории (Д. Мак-Грегор, Р. Лайкер, Дж. Моутон, М. Эванс, Р. Хаус и др.). Интегралистские теории: трансформационные, харизматические и мобилизационные концепции. Исследования лидерства в отечественной психологии (Г.К. Ашин, Ю.Н. Емельянов, Б.Д. Парыгин, М.Г. Ярошевский и др.). Становление лидерологии как комплексной теории.

Личностные основания лидерства. Понятие «личность лидера». Атрибутивные свойства лидера (рациональность, мотивированность, харизматичность, трансформативность, референтность и рефлексивность). Концепция личностных модальностей лидерства (М.А. Мень). Личностная структура как «внутренний» контур лидерства: самость (ориентации и мотивации), социальные представления (ориентация на другого и личностные предпочтения) и экзистенция (личностные диспозиции и ценностные установки). Личностные факторы динамики лидерства (мобилизация, идентификация, персонификация). Личностные типы лидера: деятели, модераторы и медиаторы.

Лидерство в социальном управлении: личностно-ориентированный подход. Организационно-управленческая природа лидерства. Лидер и его последователи. Лидерская группа и её состав: соратники, исполнители, аутсайдеры и оппозиция. Личное влияние лидера на последователей. Идеи формирования команды лидера и их управленческое значение. Модель Р. Шиндлера. Драматургический подход И. Гофмана. Методы и технологии командообразования (личностная мобилизация и мотивирование, проектный подход, организация взаимодействия и сотрудничества и др.).

Тема 12. Личностно-ориентированное социальное управление – итоговый круглый стол

Дискуссия

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

		и	
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2	Личностные характеристики в управлении
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	ПК-18.1	Аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении в контексте языкового и культурного разнообразия

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-13.2	Понимает специфику лидерства в системе управления. Способен обосновать методологию комплексного социокультурного анализа личности.	Владеет навыками решения задач государственного уровня, используя личностный подход и оперируя набором лидерских качеств успешного руководителя.
ПК-18.1	Знает и понимает методологию аналитической работы в научных исследованиях. Свободно самостоятельно определяет научного исследования и выбирает оптимальные инструменты аналитической работы для ее достижения. Способен обоснованно применять современные методы и специализированные средства анализа в научных исследованиях.	Имеет стремление к освоению достижений науки в странах изучаемого языка в рамках своего исследовательского поля. Имеет полное представление о видах и жанрах справочной и научной литературы для сбора и анализа необходимой информации. Владеет навыками аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления, навыками проведения научного исследования, навыками обработки и анализа полученных результатов.

Основная литература:

1. *Мень М.А.* Личностные основания лидерства (концептуальный анализ). Личность в социологии: теоретические предпосылки изучения. М.: ЭЛИТ, 2011.
2. Социокультурная антропология: История, теория и методология. Энциклопедический словарь / Под ред. Ю.М. Резника. М.: Академический проект, 2012.