

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективность социального управления

Автор: Н.А. Иванько

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Главной целью освоения дисциплины является формирование представлений о специфике управления социальной сферой;

Задачи:

- изучить основные подходы к решению проблемы эффективности социального управления;
- показать особенности управления изменениями социальной структуры российского общества и границы управленческого воздействия в социальной сфере.

План курса:

Тема 1. Социальное управление – природа и сущность

Социальное управление как процесс воздействия на социальные процессы для достижения определённых целей, а также как сфера деятельности людей. Управление как поддержание и целостности и саморазвития социальной системы. Социальная потребность в управлении.

Генезис управления. Управленческая парадигма. Целеполагание - основной элемент управления, процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей.

Концепции социального управления (доклассические, классические, постнеклассические). Менеджмент как эффективное управленческое воздействие в социальной сфере. Законы, принципы и методы социального управления.

Тема 2. Общество как субъект и объект управления

Общество Саморегулирующаяся социальная система, динамичная и неравновесная, состоящая из разных групп и слоёв, имеющих разные потребности и интересы. Общество - целостное образование, в основе которого лежит деятельность людей, направленная на сохранение, воспроизводство, развитие самого социума. Теории развития общества Т. Парсонса, Н. Лумана, М. Маклюэна, Ф. Лиотара, Э. Гидденса, Ю. Хабермаса, З. Баумана, П. Бурдьё и др.

Основные функции и структурные механизмы общества как социальной системы. Взаимодействие общества и государства. Влияние государственной политики на социальную сферу и общество в целом. Управление как объективно необходимая, обусловленная природой государства и спецификой человеческого общества, целенаправленная, рациональная деятельность, обеспечивающая бытие и прогресс общества. Гражданского общества и его функция социального контроля.

Социальное управление как реализация политики государства, направленной на эффективное использование природных, трудовых, материальных и информационных ресурсов, справедливое перераспределение доходов и гарантирование основных социальных прав, поддержание общественного порядка.

Тема 3. Специфика социального управления

Социальное управление как организующее и регулирующее воздействие государства жизни социума в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования. Процесс управления людьми, которые объединены в большие или малые социальные организации. Новая парадигма управления – формирование управленческих элит профессионалов путем включения творческой личности, коллективного преобразующего интеллекта общества в содержание субъекта управления, что способствует саморазвитию общества.

Методы социального управления (социальные и социально-психологические; экономические; организационно-административные; самоуправление).

Система социального управления. Направленность на социальное управление как управление огромными массами как человеческих, так и материальных ресурсов. Системность, согласованность, координация, целеустремленность и эффективность как принципы управления.

Тема 4. Эффективность управления как достижение социальных целей

Эффективность управления как относительная характеристика результативности деятельности конкретной управляющей системы, отражающейся в различных показателях как объекта управления, так и собственно управленческой деятельности (субъекта управления). П. Друкер об эффективности.

Основные понятия эффективности управления: эффективность труда работников аппарата управления; эффективность процесса управления; эффективность системы управления, эффективность механизма управления.

Степень соответствия управленческих решений базовым интересам человека, коллектива, общества - основной элемент в критериях эффективности социального управления. Степень целеосуществления социального управления как максимальная степень реализации, поставленной государственной, общественной цели (в социально ориентированном обществе - удовлетворение интересов и потребностей людей).

Тема 5. Факторы повышения эффективности социального управления

Эффективность как интегральная и структурированная характеристика деятельности института управления.

Факторы, воздействующие на эффективность управления: лидерство, стиль управления, качество руководителей органов власти, системами подбора, мотивация и профессионализм управленческого аппарата; функциональная специализация; учет жизненных циклов развития общества; наличие механизма конкуренции и отчётности перед обществом; концепция управления качеством путем вовлечения управленческую деятельность людей с творческим потенциалом, их обучение и мотивация.

Экономическая и социальная эффективность – сущность и различия.

Концептуальные модели эффективности.

Тема 6. Гражданское общество и социальный контроль за эффективностью социального управления

Концепция гражданского общества как института, способного контролировать социальные процессы, общество с высоким гражданским самосознанием его членов. Институты и организации гражданского общества как гаранты прав человека, обеспечивающий равный доступ к участию в государственных и общественных делах.

Социальные технологии как составляющая часть современных процессов общественного развития. Прозрачность процессов социального управления. Возрастание ответственности общества и его членов за будущее страны. Актуализация интеллектуальных технологий, высокого уровня профессиональной квалификации работников управленческой сферы. Конструктивное взаимодействие гражданского общества и государства – условие успешного развития общества.

Тема 7. Особенности социального управления в Российской Федерации

Влияние традиций российской государственности на сферу социального управления.

Необходимость сочетания эффективного управления с особенностями социокультурного развития как отдельных регионов, так и России в целом. Российская государственная традиция носит многонациональный характер, отражая вековые социокультурные контакты как внутри страны, так и с другими мировыми цивилизациями. Полиэтническая структура общества требует социального управления с учетом различий в культурном наследии, в религиозных конфессиях населения, в цивилизационных критериях.

Отличие системы управления в Российской Федерации от западных стран обусловлена традиционно доминированием в управлении государства. Отсутствие развитого гражданского общества в России, то есть самоуправляющихся социальных единиц, которые находятся вне государства, как особого аппарата управления.

Необходимость оптимизации структур и механизмов социального управления Российской Федерации вызвана поиском модели общественного развития России, позволяющей сохранить самобытность и одновременно интегрироваться в мировое сообщество.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	Эффективное управление в кризисных ситуациях
ПК-7	способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля	ПК-7.1	Повышение эффективности и контроля профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления
ПК-14	способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления	ПК-14.1	Развитие способностей к организации эффективного взаимодействия в сфере государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-2.1	Знает способы принятия решений по оптимизации моделей и методов нахождения и принятия организационных управленческих решений в системе государственного и муниципального управления. Умеет планировать комплексные мероприятия, необходимые для нахождения и принятия организационных управленческих решений. Умеет организовать работу структурных подразделений органов государственного управления, ответственных за нахождение и принятие организационных управленческих решений. Владеет методами оценки деятельности органов власти с точки зрения адекватности принимаемых ими мер по нахождению и	Владеет методами реализации основных управленческих функций, умением находить и принимать организационные управленческие решения, навыками принятия управленческих решений в кризисных ситуациях, методами принятия управленческих решений в организации.

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	принятию организационных управленческих решений в области государственного и муниципального управления.	
ПК-7.1	Может дать оценку современным системам управления. Способен вносить предложения по повышению профессиональной деятельности в социальном управлении.	Владеет навыками разработки программ повышения эффективности деятельности, владеть современными системами контроля и управления, навыками разработки системы управления.
ПК-14.1	Активно применяет методы и инструменты повышения эффективности и результативности государственного и муниципального управления. Понимает и свободно использует навыки разработки рекомендаций органам государственного и муниципального управления по эффективному решению актуальных проблем государственного управления, в том числе модернизации системы государственного управления. Владеет методиками разработки механизма согласования общественных интересов в процессе реализации и оценки государственной политики, реализации местного самоуправления.	Владеет навыками разработки рекомендаций для эффективного решения задач в области государственного и муниципального управления, использует методы модернизации систем управления, а также принимает участие в реализации программ в области государственного и муниципального управления и местного самоуправления.

Основная литература:

1. *Атаманчук Г.В.* Проблемы управления и управляемости в обществе: Избранное. М.: РАГС, 2011.
2. *Демидов А.Ю.* Государственный аппарат. Эффективность и результативность деятельности. М.: Издательский дом "Бюджет", 2013.