

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальные системы: анализ и управление

Автор: Ю.М. Резник

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Основная цель курса – дать представление о сущности социальных систем и показать особенности их анализа и управления.

Задачи:

- Сформировать навыки системного мышления у студентов;
- Раскрыть содержание концепций социальных систем;
- Обосновать модели социальных систем и специфику их изучения;
- Продемонстрировать возможности применения системного подхода к анализу и управлению социальными системами.

План курса:

Раздел I. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ

Тема 1. Теоретические предпосылки и основания системного подхода в современной науке

Теоретические предпосылки системного подхода в современной науке. Общая теория систем (Л.фон Берталанфи и др.). Антиномии целостности. Общая теория организации, или тектология (А. Богданов). Общая теория управления (кибернетика Н. Винера). Признаки систем управления и принципы их организации. Другие варианты системных теорий: теории организации и управления (М. Вебер, А. Гастев, П. Керженцев, И. Пленге, Ф. Тейлор, А. Файоль и др.), теория информации, теория игр и др. Принципы системного подхода.

Сущность системного подхода и системной деятельности. Системный подход и системный анализ. Соотношение предметного, комплексного и системного знания и типы системных теорий. Строение системного знания. Основные положения системного подхода. Понятийный аппарат системной теории. Понятие «система», его научная интерпретация. Структура, функции, компоненты и элементы социальной системы. Понятия по описанию связей системы. Понятия, фиксирующие функциональные аспекты системы. Понятия по типологии систем.

Объект, предмет и задачи учебного курса. Социальный мир – объект системной теории. Социальные системы как предмет социальной теории. Цели и задачи курса «Социальные системы: анализ и управление».

Тема 2. История и основные направления системных исследований в социальных науках

Эволюция системных идей в истории социальной мысли. Этапы развития системного знания. Появление системных идей в естествознании. Особенности становления системной социальной теории. Периодизация системной науки (протонаучный, классический, неоклассический и неклассический, постнеклассический этапы). Характеристика постнеклассического этапа в развитии системного социально-научного знания, парадигмальный статус и логическая структура системной социальной науки.

Краткий обзор основных направлений современных системных исследований в отечественной социальной науке. Философско-методологическое направление (главные представители и концепции). Исследования по общей теории систем. Логико-математическое направление. Кибернетика. Системная инженерия. Системные исследования в экономике. Системные методы в организационно-управленческом консультировании. Социолого-психологическое направление (прикладная социология, психология и социальная инженерия). Социальная синергетика.

Тема 3. Марксистская концепция социальных систем

Системные взгляды К. Маркса на общество. Общие принципы марксистского анализа социальных систем (объективизм, реализм, детерминизм, практически-деятельностный характер, историзм). Инструментальная модель социальных систем. Общественно-экономическая формация как система. Марксова схема структуры общественно-экономической формаций: способ производства материальной жизни – гражданское общество – политический строй – формы общественного сознания. Производство как системный общественный процесс. Конфликтная модель социальной системы. Социальное отчуждение и классовая борьба. Противоречия общественного развития. Коммунизм как общественный идеал.

Системный анализ в отечественной марксистской науке. Разработка системной методологии в отечественной литературе второй половины XX века. (И. Блауберг, В. Садовский, А. Уемов, Э. Юдин и др.). Системный подход к анализу общества и его компонентов (В. Афанасьев, В. Кузьмин, Э. Маркарян и др.). Системные исследования организации и управления (Н. Лапин, А. Пригожин, М. Сетров и др.).

Тема 4. Теория социальных систем в функционализме

Идейные предпосылки функционализма в системной теории. Учения о социальной системе Г. Спенсера и Э. Дюркгейма. Ранний функционализм. Системные представления Б. Малиновского. Специфика функционального метода изучения социокультурных систем. Функциональная теория социальной организации А. Рэдклифф-Брауна. Исследование морфологии социальных систем. Социальная инженерия в практике колониального управления. Взаимосвязь функционализма и структурализма в теории М. Мосса.

Концепция социальной системы Т. Парсонса. Общая теория систем действия. Поведенческий организм, личность и культура. Социальная система как система действия. Понятие общества. Функциональные требования, предъявляемые к социальной системе (адаптация, целедостижение, латентность, интеграция). Уровни структурной организации социальной системы: экономика, политика, фидуциарная система и социетальное сообщество. Эволюция социальных систем.

Структурный функционализм Р. Мертон. Основные положения мертоновской «парадигмы» социальных систем. Функциональные механизмы: культура, социальная структура, способы взаимодействия, статусный и ролевой наборы. Внимание Мертона к объективным последствиям деятельности систем. Явные и латентные функции социальных систем. Концепция социальной аномии. Критика функционального анализа социальных систем с позицией марксизма и феноменологической социологии.

Тема 5. Новые направления в теории социальных систем (Н. Луман, Ю. Хабермас, Э. Гидденс и др.)

Изменения системной парадигмы в современной социальной теории. Влияние феноменологии, герменевтики и лингвистики на развитие системного подхода в социологии. Теория социальной энтропии и синергетика. Эволюционизм как теория социокультурных систем. Системный эволюционизм Л. Уайта. Культурология как наука о культурных системах. Энергетическая концепция социокультурных систем. Структурный подход в системном социальном познании. Культурный релятивизм М.Ж. Херсковица. Структурный анализ в

антропологии К. Леви-Стросса Системная концепция Э. Эванс-Причарда. Постфункционализм и его представители (Дж. Александер). Концепция миросистем Э. Валлерстайна.

Системная теория Н. Лумана. Почему необходима системная теория? Понятие общества как самореферентной системы. Принципы системного анализа: комплексность, рациональность, оперативная закрытость (замкнутость), самоорганизация (аутопойесис), системная дифференциация, структурная сопряженность, двойная контингенция, анализ смысла и др. Различение системы и окружающего мира. Центр и периферия. Событие как элемент и смысловая единица системы. Способы изменения системы: структура и процесс. Символически-обобщенные средства системного взаимодействия: истина, власть, право, собственность, деньги и т.д. Внутренняя дифференциация системы. Конфликт в системе. Уровни самореферентности системы.

Теория системного мира Ю. Хабермаса. Реконструкция марксистского понимания социальных систем. Структура общественности. Место и роль систем в теории коммуникативного действия. Проблема рациональности. Системы и жизненный мир, их взаимоотношение. Система как сфера инструментальной рациональности. Системная дифференциация и интеграция. «Внутренние» противоречия (конфликты) социальной системы.

Теория структурации Э. Гидденса. Понятия «система», «дуальность», «структура», «правила», «ресурсы», «социальные системы», «социальные институты». Структурный анализ и модель структурации. Дуальность деятельности и структуры. Взаимосвязь социальных и культурных систем. Социальное воспроизводство. Дискурсивное сознание и практики. Анализ социальных изменений.

Тема 6. Социальная системология как научная дисциплина

Предмет и содержательная специфика социальной системологии. Общая характеристика социальных систем. Особенности методологии анализа и конструирования социальных систем. Уровни и типы системного социального знания. «Горизонтальная» и «вертикальная» дифференциация. Концептуальный аппарат социальной системологии. Классификация типов и уровней организации социальных систем. Глобальные и региональные, социетальные и институциональные системы.

Системная методология в социальной теории. Общие методологические принципы. *Системно-структурный анализ социальных явлений.* Социальное действие как элемент социальной системы. Структурные компоненты социальной системы: личность, культура, социальные отношения. Уровни структурной организации: межличностный, групповой, институциональный, социетальный и глобальный. *Системно-функциональный анализ.* Основные функции социальных систем. Общие и частные функции. Системные механизмы как способы реализации функций социальной системы. *Системно-динамический анализ.* Динамическая структура социальных систем: «подсистема входа», «центральная подсистема», «подсистема выхода». Динамические процессы: процессы возникновения, процессы воспроизводства (функционирования) и процессы развития и распада.

Раздел II. АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

Тема 7. Социальные системы: понятие, структура и типы

Понятие, структура и уровни социальной системы. К интегративному определению социальной системы. Система как идеально-типический конструкт. Сущностные признаки социальной системы: сложность, упорядоченность, искусственность, рациональная организованность, эмерджентность, самореферентность, проективность, полиструктурность и интерактивность. Компоненты социальной системы: социальные субъекты, отношения, ресурсы и инфраструктура. Уровни структурной организации систем: глобальные сообщества, социетальные системы, институциональные системы, формальные организации, малые группы и сообщества индивидов. Основные стороны или грани социальных систем: личность, культура, общество (социальная организация).

Функциональные связи социальной системы. Функции социальной системы: жизнеобеспечение и воспроизводство людей как акторов, коммуникация и обмен, регуляция и контроль, ценностная ориентация и смыслообразование. Системная социальная динамика России. Гражданское общество (гражданская сфера) как форма самоорганизации социальной системы. Социальная система и управление.

Типология социальных систем. Основания типологизации социальных систем: характер образования, степень открытости, характер деятельности и т.д. Естественные и искусственные системы. Открытые и закрытые системы. Формальные и неформальные системы. Управляемые и саморегулирующиеся системы. Открытые и закрытые системы. Системы-генераторы и системы-трансляторы. Информационные и материальные системы. Гомогенные и гетерогенные системы. Локальные и глобальные системы. Макро – и микросистемы.

Тема 8. Системное познание общества

Общество как саморазвивающаяся система. Общество как разновидность социальной системы. Принципы системного анализа общества. Системообразующие факторы общества. Системная интерпретация проблем социального порядка и беспорядка. Хаос и системная интеграция. Синергетика как метод анализа динамического хаоса общества. Стабильность и нестабильность общественной системы. Системная специфика и модели самопрограммируемого общества. Морфологическая, функциональная, стратификационная и динамическая модели.

Структура и функции общественной системы. Фундаментальная структура общества: система и «жизненный мир». Системно-функциональная структура общества. Общество как система систем (экономическая, гуманитарная, политическая и духовно-идеологическая подсистемы). Общество и социальная структура. Стратификационная структура общества (классы и страты, социальные группы и слои). Функции общественной системы.

Системная динамика общества. Понятие системной динамики. Формы динамики общества: кризис, устойчивое функционирование, развитие и подъем. Концепция устойчивого развития общества: анализ и критика. Концепция глобального сообщества. Глобализация и локализация. Особенности социетального кризиса в России. Проблемы модернизации и реформации общества. Россия на пути модернизации. Стратегия и тактика реформ в современной России. Особенности управления процессами в российском обществе.

Тема 9. Системный анализ культуры

Опыт системного изучения культуры: дифференциация подходов и пути их интеграции. Как возможна системная теория культуры? Сравнение концепций культуры Б. Малиновского, Т. Парсонса, Л. Уайта и Н. Лумана. Проблема соотношения культуры и социальности. Опыт системно-деятельностной интерпретации культуры. Культура как универсальное содержание совместной деятельности людей. Культура как «метасистема» деятельности.

Структура и функции культурной системы. Системные и системно-структурные модели культуры: структурно-функциональная, технологическая, организационно-деятельностная и метасистемная модели культуры. Функциональная организация и институты культуры. Проблемы управления культурными процессами в современном обществе.

Методы системного анализа культуры. Социально-научные методы (психологический, антропологический, социологический). Системно-деятельностный подход. Институциональный анализ. Социокультурный подход.

Тема 10. Системное изучение личности

Системное понимание личности в современной философии и науке. Понятие «личность». Специфика системно-деятельностного подхода. Личность как субъект деятельности и сложная система. Конструирование и самоконструирование личности. Уровни системной организации личности: системно-структурная (фундаментальная и социальная структуры), системно-функциональная (интраиндивидуальная, интериндивидуальная, метаиндивидуальная подсистемы) и системно-динамическая (экстернальная и интернальная, социализационная и мобилизационная).

Системные свойства и определения человека как личности Подходы к анализу системных свойств личности и критерии их выделения. Формально-логический подход: общее («родовые» или общечеловеческие свойства), особенное (личностно-индивидуальные качества), единичное (индивидуальные и межличностные качества). «Субстанциальный» подход: активность, поведение, деятельность. Реляционный аспект: референтность и детерминированность. Функциональный анализ. Внесистемные свойства личности. Стратегия жизни как системная концепция управления жизненным миром личности.

Методология системного анализа личности. Философские основания системного и комплексного изучения личности. Общие принципы и методы системного подхода. Методы социокультурного анализа: культурно-антропологический подход, социальный анализ, феноменологический анализ, экзистенциальный анализ. Методы личностного конструирования. Гуманистическое планирование Э. Фромма. Социальная инженерия и метод поэтапной реконструкции К. Поппера. Конкретно-эмпирические методы (наблюдение, контент-анализ, опрос, проективный метод, кейс-стади, биографический подход, этнографический анализ, событийный и рефлексивный анализ).

Раздел III. УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Тема 11. От управления системами к системе социального управления

Понятие социального управления. Концепция социального управления в западных и отечественных исследованиях. Управление как воздействие и взаимодействие. Социальное управление как процесс взаимодействия субъектов. Системный подход в управлении и менеджменте. Системные атрибуты социального управления. Социально-управленческая деятельность. Социально-управленческие отношения. Организационная структура социального управления. Социальные позиции и роли в системе управления. Образ и стиль управления. Культура социального управления.

Системные признаки и функции социального управления. Общие функции управления (планирование, организация и контроль). Информационные и сервисные функции. Специфические функции социального управления. Субъект и объект социального управления. Управляющая и управляемые подсистемы. Деятельностная структура: символическая подсистема (значения, смыслы, образы); ценностная подсистема (ценности, идеалы, жизненные ориентации); мотивационная подсистема (потребности, интересы, мотивы, цели и установки); подсистема способностей, умений и навыков; поведенческая подсистема; подсистема контроля и регулирования. Уровни социального управления: общегосударственный (федеральный), региональный, муниципальный и организационный (менеджмент).

Системные методы и технологии социального управления. Методы системного анализа управления (общие и частные, социологические и психологические). Технологии социального управления: социальная диагностика, социальное прогнозирование, социальное проектирование и программирование, социальная (гуманитарная) экспертиза, управленческое консультирование, организация и внедрение управленческих проектов (нововведений).

Тема 12. Системные концепции и модели социального управления

Становление системного подхода в социальном управлении. Возникновение движения «научного менеджмента» (Ф. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер). Школа «человеческих отношений» (М. Фоллет, Э. Мэйо). Концепции «революции менеджеров» и «профессионального менеджмента». Школа «социальных систем» (Ч. Барнард, Г. Саймон, Э. Голднер). Социологический подход (П. Селзник, Р. Мертон, Т. Парсонс). «Индустриальная социология».

Современные системные концепции социального управления. Управление целями. Управление по результатам. Стратегическое управление. Ситуационный подход (Ф. Каст, Дж. Розенцвейг). Подсистемы социального управления: цели, люди (человеческие ресурсы), техника, управление (менеджмент). Концепция смены парадигмы системного мышления (В.Н. Садовский). Концепция когнитивных и практических интересов Ю. Хабермаса. Концепция социальной интеграции Н. Лумана. Уровни интеграции социальных систем: интеракции –

организации – общества. Социальное управление и знание. Концепция практического знания Э. Гидденса. Системные исследования и системное конструирование.

Системные модели социального управления. «Жесткая» и «мягкая» модели управления. Системный анализ в управлении (Э. Квейд, Ч. Хитч, С. Янг). Методология системного инжиниринга Г. Дженкинса и А. Холла. Исследование управленческих операций (Р. Акофф, М. Сасиенти). Критика «жесткого» подхода. Организационная и управленческая кибернетика (С. Бир, Б. Клемсон, Р. Харнден и др.). «Мягкий» или «гибкий» подход. Социальная система как особая конструкция субъекта управления. Методология проектирования социальных систем К. Черчмана. Концепция стратегических предположений (SAST – Р. Мейсон, И. Митроф). Методология мягкого системного подхода П. Чекланда. Принципы «мягкого» системного управления: эмерджентность, человекосоразмерность, коммуникативность. Критическая (эмансипационная) концепция управления, основанная на философской методологии Франкфуртской школы (Ю. Хабермас, М. Джексон). Критическая эвристика У. Ульриха. Критика технократии и технократического подхода в социальном управлении. Ресурсная концепция системного управления. Маркетинговый подход в социальном управлении.

Тема 13. Концептуальное управление социальными системами

Понятие «концептуальное управление» в социально-управленческой науке. Определения концептуального социального управления (КСУ). КСУ как «управление извне»: вид и метод управления социальными системами, при котором субъект управления, ощущая себя свободным, действуя по собственному разумению, тем не менее, находится в рамках системы координат, заданных извне. КСУ как «управление изнутри»: система ценностей, руководящих идей и замыслов субъекта, определяющих будущее состояние объекта управления и среды его существования, а также пути, методы и средства продвижения к этому состоянию. КСУ как управление социальной системой на основе концепции ее будущего состояния, участия значимых субъектов и объединения их ресурсов.

Процессуальная природа концептуального управления социальными системами. Философско-методологические принципы КСУ: концептуальность, аналитичность, рефлексивность, процессуальность, интерактивность, партиципативность, комплементарность (комбинирование средств и ресурсов). Системное управление в условиях культурного разнообразия. КСУ как процесс создания и реализации концепции будущего с участием всех заинтересованных сторон. Процедуры КСУ: *концептуальное проектирование* (создание системного видения или концепции будущего состояния объекта); *концептуальное оперирование* (разработка системной матрицы и технологий деятельности); *концептуальное сопровождение* (организация внедрения и контроль над реализацией концептуальной модели).

Тема 14. Социальные общности как сфера системно-управленческого воздействия

Система социальных общностей. Системное определение и системная классификация социальных общностей. Критерии классификации: место в социальном пространстве (территориальные общности), временной интервал существования (ситуативные, устойчивые и системные общности), способ целеобразования (формальные и неформальные общности), характер общения (институционально опосредованные и коммуникативные общности). Различия социальных и системных объединений (Ю. Хабермас). Социальные объединения как формы непосредственного коммуникативного взаимодействия. Системные объединения – устойчивые формы интеракции, основанные на подчинении нормативному порядку и достигаемые посредством стимулов и санкций.

Системный подход к анализу управляемости территориальных общностей. Понятие территориальных общностей и их классификация. Этнокультурные объединения и административные системы (город, поселок, деревня). Структурная организация системы территориальных общностей: социальные группы и организации, инфраструктура, местное самоуправление, культурный этос, образование и информационное обеспечение. Особенности развития территориальных общностей в современной России. Социальная миграция и проблема

переселения. Межрегиональная миграция. Особенности функционирования и управления территориальными общностями.

Системный анализ функционирования и управления формальных организаций. Организация как система. Понятие «организация» в философии и науке. Организация как объединение институционального типа и целевая общность. Принципы функционирования и развития организаций. Типы организаций. *Строение организации.* Формальная, неформальная и внеформальная структуры организации. Соотношение между ними. Взаимосвязь социальной, экономической и информационно-технической подсистем организации. *Развитие организаций.* Реконструкция организаций как социальный процесс. Проблема выбора оптимального пути развития организаций. Социальные нововведения в организации. Особенности и критерии эффективности организационного управления. Лидерство в формальных организациях.

Системная характеристика социальной организации и управления в комьюнити. Понятие и системные признаки малых сообществ, их границы. Классификация малых сообществ. Комьюнити как особая разновидность малого сообщества. Социальная организация комьюнити. Функции комьюнити. Методы изучения комьюнити (социометрия, групповая динамика и др.). Системно-структурный анализ комьюнити. Понятие системной динамики. Группообразование как системообразующий процесс комьюнити. Солидарность и конфликт. Неформальное лидерство в малом сообществе, его специфика и организационно-управленческие функции. Управление и самоуправление в комьюнити.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.1	Системное обоснование проектов профессиональной деятельности субъектов государственного и муниципального управления
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.1	Системный анализ профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления
ПК-13	способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.1	Применение философских и системных методов для анализа проблем профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-4.1	Знает механизмы административного контроля при осуществлении комплексных целевых проектов, аналитического мониторинга происходящих событий, связанных с их реализацией. Умеет своевременно выявлять изменения внешней среды и принять адекватные меры реагирования в целях реализации основных направлений развития территории. Владеет методами оценки деятельности	Владеет способностью к анализу и планированию в области муниципального и местного самоуправления, методикой анализа и планирования доходов и расходов бюджетов всех уровней, технологиями планирования социально-экономического развития территорий, способностью к анализу и планированию закупок товаров (работ, услуг) для обеспечения государственных и муниципальных нужд,

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	органов власти с точки зрения адекватности принимаемых ими мер в области стратегического развития объекта управления, а также навыками сравнительного анализа используемых в разных странах механизмов государственного управления.	навыками поиска, обработки и анализа информации в области государственного и муниципального управления, способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления.
ПК-5.1	Знает методологию разработки систем стратегического управления и контроля. Умеет квалифицированно обосновать и разработать систему контроля реализации планов, программ, проектов. Владеет методами оценки деятельности органов власти и навыками сравнительного анализа механизмов государственного управления, используемых за рубежом.	Владеет навыками разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, ориентированных на стратегические, навыками оценки эффективности предложенных мероприятий, навыками разработки отдельных программ социально-экономического развития региона, ориентированных на стратегические задачи региональной политики, навыками принятия решений в сфере планирования и прогнозирования социально-экономического развития территорий, навыками принятия решений в сфере управления развитием территорий.
ПК-13.1	Понимает и знает специфику принятия решений в государственных органах власти и владеть методами принятия решения в условиях неопределенности. Свободно использует положения декомпозиционных и композиционных подходы к решению задач оптимизации при моделировании экономических систем и процессов. Способен обоснованно оценивать результаты использования методов комбинаторно-морфологического анализа и синтеза рациональных систем в подготовке и принятии управленческих решений.	Владеет навыками решения задач государственного уровня, используя методы моделирования, а также дает оценку методов анализа и синтеза при принятии управленческих решений.

Основная литература:

1. Антоновский А. Никлас Луман: Эпистемологическое введение в теорию социальных систем. М., 2013.
2. Ключников С. Новое видение социальных систем. Анализ уровня их целостности. LAP Lambert Academic Publishing, 2014.