

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Культура деловой речи

Автор: М.Н. Панова

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», «Социальное проектирование в системе управления»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Главной целью освоения дисциплины является освоение культуры профессиональной речи и усовершенствование навыков делового общения.

Задачи:

- дать представление о культуре деловой и профессиональной речи;
- привить навыки использования русского литературного языка в области делового и управленческого общения;
- научить выражать мысли, выступать публично и редактировать деловые тексты.

План курса:

Тема 1. Статус русского языка в России, странах ближнего и дальнего зарубежья. Государственная языковая политика

Государственная языковая политика. Законы о русском языке. Создание структур, занимающихся поддержкой и защитой русского языка. Совет по русскому языку при Президенте РФ.

Языковая политика, проводимая лингвистами: нормализация и кодификация русского языка; проведение лингвистических экспертиз законов и текстов СМИ; создание учебников и учебных пособий. Проведение лингвистической экспертизы законопроектов, текстов СМИ.

Тема 2. Культура устной деловой речи

Понятие культуры речи. Основные аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический.

Нормативный аспект культуры речи. Правильность речи. Понятие языковой нормы.

Коммуникативный аспект культуры речи. Коммуникативная целесообразность и уместность в выборе языковых средств.

Этический аспект культуры речи. Понятие речевой этики и речевого этикета. Понятие инвективной лексики. Этико-речевая ошибка.

Тема 3. Произносительные и акцентологические нормы современного русского литературного языка

Орфоэпия как совокупность правил литературного произношения. Предмет орфоэпии. Орфоэпические (произносительные и акцентологические) нормы современного русского литературного языка.

Понятие единой произносительной нормы.

Варианты произношения. Фонетический портрет личности. Стили произношения.

Основные правила и тенденции в области произношения звуков и постановки ударений в словах.

Краткая характеристика основных орфоэпических словарей.

Тема 4. Лексика и грамматика современного русского литературного языка

Определение понятия «лексика». Лексический состав русского языка.

Лексическое значение слова. Понятие многозначности слова. Многозначность и омонимия.

Функционально-стилевая принадлежность слова.

Лексический состав русского языка. Разряды лексики. Лексическая сочетаемость слов. Заимствования из других языков и связанные с ними трудности. Понятие языкового пуризма.

Грамматика как раздел языкознания, содержащий учение о формах словоизменения, о строении слов, видах словосочетаний и типах предложений.

Тема 5. Лексические нормы современного русского литературного языка

Лексическая норма и лексическая ошибка. Правильность и точность деловой речи.

Уместность речи и проблема выбора языковых средств. Типы лексических ошибок.

Фразеология русского литературного языка Основные типы лексических словарей.

Тема 6. Грамматические нормы современного русского литературного языка

Грамматические нормы современного русского литературного языка. Виды грамматических ошибок: морфологические, синтаксические, стилистические.

Некоторые трудные случаи практической грамматики: род несклоняемых существительных, род составных наименований и аббревиатур, формы множественного числа существительных и их окончания; склоняемость и несклоняемость некоторых фамилий и географических названий; склонение и количественных, порядковых числительных, употребление собирательных числительных.

Некоторые трудные случаи синтаксиса. Грамматическое управление (предложное и беспредложное). Согласование подлежащего и сказуемого; согласование определений и приложений. Употребление деепричастного оборота. Словари грамматических трудностей современного русского языка.

Тема 7. Культура письменной деловой речи. Орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка

Культура письменной речи как компонент профессиональной компетентности специалиста.

Основные орфографические реформы. Новая редакция Свода правил русской орфографии и пунктуации.

Основные принципы русской орфографии. Некоторые трудности правописания. Правила написания сложных слов. Правописание частей речи. Производные предлоги и их использование в письменной деловой речи. Употребление прописных и строчных букв. Правописание заимствованных слов. Особенности современной деловой культуры письма.

Основные орфографические словари. Пунктуация как отражение смысловых и логических отношений в предложении. Типичные пунктуационные ошибки, встречающиеся в деловых бумагах и служебных документах. Знаки препинания при цитатах. Основная справочная литература.

Тема 8. Основы литературного редактирования деловых текстов

Функциональные стили русского литературного языка: краткая характеристика, функции, основные черты.

Официально-деловой, научный и публицистический стили русского литературного языка. Доминанта, экстралингвистические и лингвистические особенности каждого стиля.

Основные жанры официально-делового, научного и публицистического стилей русского литературного языка.

Единицы редактирования и порядок их обработки.

Анализ типичных логико-смысловых, лексических, грамматических, орфографических, пунктуационных ошибок и способы их устранения.

Общее и особенное в ходе редактирования текстов разных стилей: научный текст, публицистический текст, текст служебного документа.

Этапы работы с текстом.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.1	Информационное обеспечение профессиональной деятельности управленца в условиях языкового и культурного разнообразия
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	ПК-18.1	Аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении в контексте языкового и культурного разнообразия
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.1	Познавательные средства интенсификации профессиональной деятельности в сфере управления

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
ПК-11.1	Может формировать базы информации. Свободно и грамотно оценивает качество информации. Может верифицировать и интерпретировать собранную информацию.	Владеет навыками профессионального формирования базы информации, оперативного оценивания их полноты и качества по средствам верификации и интерпретации. Способен подобрать инструментарий и разрабатывать решения исследовательских и административных задач. Готов самостоятельно проводить исследование, осуществлять анализ и представлять рекомендации по оптимизации отдельных сторон управленческих процессов, проводить экспертную оценку реальных управленческих ситуаций.
ПК-18.1	Знает и понимает методологию аналитической работы в научных исследованиях. Свободно самостоятельно определяет научного исследования и выбирает оптимальные инструменты аналитической работы для ее достижения. Способен обоснованно применять современные методы и специализированные средства анализа в научных исследованиях.	Имеет стремление к освоению достижений науки в странах изучаемого языка в рамках своего исследовательского поля. Имеет полное представление о видах и жанрах справочной и научной литературы для сбора и анализа необходимой информации. Владеет навыками аналитической деятельности в сфере государственного и муниципального управления, навыками проведения научного исследования, навыками обработки и анализа полученных результатов.
ПК-20.1	Активно применяет в познавательном процессе систему проблемного и игрового обучения, в том числе участвует в организации дискуссий и деловых игр. Понимает методологию познания и свободно использует инструментальные средства с целью всемерной активизации собственного	Владеет навыками уверенного поведения в межличностных отношениях и в группе, навыками разработки программы дисциплины и соответствующего методического обеспечения для ее преподавания.

Этап освоения компетенции	Критерий оценивания	Показатель оценивания
	познавательного процесса. Способен обоснованно оценивать эффективность применения системы методов и инструментальных средств в собственном познавательном процессе.	

Основная литература:

1. Панова М.Н., Иванова А.Ю., Ларионова Ж.В. Русский язык и культура речи: Учебно-методическое пособие. М., 2011.
2. Федеральный закон «О государственном языке Российской Федерации» от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ.