

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.ДВ.03.02 Управление таможенной деятельностью**

**Автор:** к.х.н, доцент кафедры организации таможенного контроля и проведения таможенных операций Карева О. Н.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.05.02 Таможенное дело, Организация таможенного контроля

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист таможенного дела

**Форма обучения:** очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, анализировать деятельность организации в целом и ее структурных подразделений, планировать процесс организации различных видов таможенной деятельности с учетом требований функционального и процессного подхода, понимания сущности управленческой деятельности; анализа организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующих управленческую деятельность в таможенных органах; структурировать отдельные виды таможенной деятельности, рассмотреть их с точки зрения «входов», «выходов», используемых ресурсов; владеет методикой составления IDEF-диаграмм в целях анализа таможенной деятельности; руководствоваться нормативно-правовой базой РФ (ТК РФ, КОАП и т.д.), регламентирующей вопросы управления персоналом организации; планировать процесс обеспечения организации человеческими ресурсами, основываясь на выявленных социально-психологических и иных потребностях организации.

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Введение в курс**

Понятие таможенной деятельности. Структура таможенной деятельности. Формальное представление таможенной деятельности. Свойства таможенной деятельности. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

##### **Тема 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности**

Этапы системного анализа таможенной деятельности: формулировка проблемы; формирование проблематики; конфигурирование проблемы; определение цели; определение критериев и ограничений; описание возможных состояний внешней среды; генерирование альтернатив; моделирование; реализация выбора и принятие решения; реализация решения.

Технология решения задач таможенной деятельности. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах. Этапы и цели системного анализа таможенных объектов. Алгоритмическая схема взаимосвязи направлений системного анализа. Взаимосвязь объектов и задач системного анализа таможенной деятельности.

##### **Тема 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом**

Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России. Системное решение: понятие. Типовые системные задачи и решения. Примеры системных решений в таможенном деле.

Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое. Цикл управления таможенной деятельностью.

Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

#### **Тема 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности**

Управление таможенным регулированием: цели, методы. Управление экономической деятельностью: цели, методы. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы. Органы управления различными видами таможенной деятельности. Функциональный и процессный подход к таможенной деятельности.

#### **Тема 5. Делопроизводство таможенной деятельности**

Документационное обеспечение управления: понятие. Средства документирования. Структура системы документации таможенного органа. Основные виды управленческих документов: организационно-правовая документация, плановая документация, распорядительная документация, информационно-справочная и справочно-аналитическая документация, отчетная документация договорная документация, документация по личному составу, бухгалтерский учет и отчетность, документация по материально-техническому обеспечению, документация по документационному и информационному обеспечению деятельности, документация по основной деятельности. Понятие документооборота, его основные характеристики.

#### **Тема 6. Сущность управленческой деятельности**

Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели. Уровни управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности: микроанализ управленческой деятельности, эмпирический анализ управленческой деятельности, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой подход, дименсиональный подход, нормативный подход, функциональный анализ. Определение системы основных управленческих функций.

#### **Тема 7. Способности к управленческой деятельности**

Понятие способностей в психологии. Определение состава управленческих способностей. Менеджерские характеристики. Общеорганизационные способности. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

#### **Тема 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности**

Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.

Проблема оценки эффективности таможенной деятельности. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

#### **Тема 9. Управление качеством таможенной деятельности**

Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Факторы, определяющие качество результатов деятельности. Принципы управления качеством продукции и услуг. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенной деятельности. Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, структура, содержание и требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Состав документации системы управления таможенным органом.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль – опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), практическое задание (ПЗ).

Промежуточный контроль – зачет.

#### **В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

ПК-26.2.:

на уровне знаний: знать сущность и содержание категорий и понятий в области управленческой деятельности в таможне, процесс организации сбора информации;

на уровне умений: на основе научных подходов анализировать различные ситуации в деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; анализировать различные ситуации в практической деятельности; системно анализировать командную деятельность по реализации деятельности таможи.

ПК-27.1:

на уровне знаний: содержание организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующие управленческую деятельность в таможенных органах; основы эффективности управления деятельности таможи; факторы влияющие на выбор решения по управлению деятельностью таможи; возможности использования методики составление IDEF-диаграмм;

на уровне умений: структурировать отдельные виды таможенной деятельности, рассмотреть их с точки зрения «входов», «выходов», используемых ресурсов;

ПК-28.1:

на уровне знаний: виды, формы, способы организации деятельности структурных подразделений таможенных органов и отдельных исполнителей, психологические факторы эффективной управленческой деятельности;

на уровне умений: уметь планировать человеческие ресурсы, управлять мотивацией трудовой деятельности персонала, планировать карьеру сотрудников организации.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Основная литература:**

1. Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Волков В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2015. — 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27981.html>.— ЭБС «IPRbooks»