АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.11 «Консалтинг»
Индекс дисциплины. Наименование дисциплины по УП

Автор: Авруцкая Светлана Гарровна, к.х.н., доцент
Код и наименование направления подготовки, профиля:
41.03.05 Международные отношения,
«Международные отношения: политика, экономика, бизнес»
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
Форма обучения: Очная

Цель освоения дисциплины «Консалтинг» - формирование компетенций в области разработки проектов на основе оценки ресурсов и ограничений (УК ОС-2) и личного поведения в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе (УК ОС-3).

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

По УК ОС-2

следующие знания:

- Управление трудовыми ресурсами проекта и менеджмент человеческих ресурсов проекта;
- Типы ограничений проекта;
- Методы распределения ресурсов в проекте;

следующие умения:

- самостоятельно использовать знания при определении и характеристики типа проекта;
- использует знания по ролевым позициям в группе по осуществлению проектов при аргументировании выбора собственного места в проекте;

следующие навыки:

- обоснования собственной позиции участия в проекте;

решения отдельных задач исходя из целей проекта.

По УК ОС-3

следующие знания:

- основных категорий, понятий и проблем социального и личностного развития человека, феномена социальных групп и командной работы,
- принципов проведения и организации различных форм командной работы (круглого стола, дискуссии, мозгового штурма и т.д.);

следующие умения:

- использовать идеи философии в процессе самопознания и социальной коммуникации;
- применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере;
- определять способ обработки информации;

- использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы;
- применять техники и приемы эффективного общения;
- объяснять феномены общения;
- устанавливать доверительные взаимоотношения;

следующие навыкои:

- использования полученных в эмпирических исследованиях фактов для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека;
- самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе;
- самостоятельной организации работы группы;
- организовывать эффективную работу группы.

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение. Консалтинг как сфера профессиональной деятельности

Специфика услуг и рынка услуг. Консалтинг и профессиональные услуги. Консалтинг и аутсорсинг. Внутренний и внешний консалтинг. Предметные области консалтинга.

Становление и развитие консалтинга. Современные тенденции в консалтинге. Структура и динамика рынка консалтинговых услуг в России.

Компетенции и специфика работы консультанта. Функция консультанта как проводника изменений в компании. Роли консультанта и взаимоотношения с клиентом.

Тема 2. Управление консалтинговым проектом

Виды работ в компании. Определение проекта. Методология и стандарты управления проектами.

Жизненный цикл проекта. Основные области знаний и процессы управления проектами.

Инициация проекта. Планирование проекта. Исполнение проекта. Мониторинг и управление ходом реализации проекта. Завершение и анализ проекта.

Тема 3. Предметные области консалтинга

Стратегический консалтинг и развитие бизнеса.

Финансовый консалтинг.

Операционный консалтинг.

Маркетинговый консалтинг.

Организационный (управленческий) консалтинг.

Юридический консалтинг

IT-консалтинг.

Тема 4. Управление консалтинговым бизнесом

Формы организации консалтингового бизнеса. Законодательное регулирование консалтинга. Создание консалтинговой компании: поиск бизнес-возможностей. Стратегия развития компании. Продвижение консалтинговых услуг. Ценообразование на консалтинговые услуги. Затраты консалтингового бизнеса. Основной и вспомогательный персонал. Этика консалтингового бизнеса.

Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.11 «**Консалтинг**» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: устные опросы, дискуссии;
- при проведении занятий семинарского типа: устные опросы, дискуссии, оценка выполнения заданий, защита проекта.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (письменно, вопросы открытого типа).

Основная литература:

1. Лапыгин Ю.Н. Основы управленческого консультирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ю.Н. Лапыгин— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2006.— 352 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36460.html.— ЭБС «IPRbooks»