

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.ДВ.3.5 «Основы обучения медиации и работа с группой при обучении
медиации»

направление подготовки - **41.04.04 «Политология»**

профиль - **«Политико-административное управление и посредничество в регулировании конфликтов»**

квалификация - **«Магистр»**

формы обучения - **очно-заочная**

Автор–составитель: кандидат политических наук, доцент **Мельников Михаил Александрович**

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции:

ОПК-3 Владение навыками осуществления эффективной коммуникации в профессиональной среде, способностью грамотно излагать мысли в устной и письменной речи

ОПК-5 стремление к повышению своей квалификации

сформировать знания:

принципы и конкретные методические приемы, используемые в образовательном процессе при обучении медиации;

знать понятийно-категориальный аппарат конфликт-менеджмента и методологию его применения в условиях посреднической и преподавательской деятельности;

способы анализа и оптимизации рабочего времени, методы прикладного политологического исследования, практики работы в профессиональном коллективе

сформировать умения:

связанные со спецификой организации и проведения учебного процесса медиаторам при обучении теории и освоении навыков посреднической деятельности;

уметь определять тип управленческого конфликта, его объект и предмет конфликтного взаимодействия уметь применять эти знания в работе с группой;

сформировать навыки:

навыками организации и проведения учебного процесса медиаторами при обучении теории и освоении навыков посреднической деятельности;

навыками медиативной работы с группой;

механизмами создания и поддержания оптимизации рабочего времени, методы прикладного политологического исследования, практики работы в профессиональном коллективе.

План курса:

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Программа обучения: структура и цели	Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту. Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера медиатора, обучающего медиации.

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Мотивационная составляющая обучения. Мотивация слушателей курса. Мотивация тренера, обучающего медиации	Мотивационная составляющая обучения. Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивация тренера, обучающего медиации. (Практикум).
Обучение медиации как преодоление конфликтности	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм этики общения. Стили поведения в конфликтной ситуации. Толерантность как условие цивилизованного общения.
Работа с группой при обучении медиации. Преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации	Преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации. Понятие динамика группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы (Ситуационный кейс-стади).
Средства создания и поддержания рабочей атмосферы в группе	Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия)
Организация взаимодействия в группе. Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом	Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с «проблемными» людьми в процессе тренинга. (Практикум).

Основная литература:

Соловьев А.С. Политология: Политическая теория, политические технологии: Учебник для студентов вузов. – М., 2010.

Конфликтология в социальной работе. -М.:Издательство РГСУ:Издательство «Омега-Л», 2012.