

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.ДВ.2.5 «Медиация в административно-правовых спорах»

направление подготовки - **41.04.04 «Политология»**

профиль - **«Политико-административное управление и посредничество в регулировании конфликтов»**

квалификация - **«Магистр»**

формы обучения - **очно-заочная**

Автор–составитель: Доктор экономических наук, доцент **Соловьев Анатолий Владимирович**

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции:

ОПК-3 Владение навыками осуществления эффективной коммуникации в профессиональной среде, способностью грамотно излагать мысли в устной и письменной речи

ОПК-5 стремление к повышению своей квалификации

сформировать знания:

понятийно-категориальный аппарат и методологию анализа конфликтов, возникающих и длящихся в административно-служебных организациях системы государственного управления;

сформировать умения:

анализировать конфликтный потенциал административно-служебной организации системы государственного управления;

сформировать навыки:

навыками регулирования конфликтов и современных вызовах, обуславливающих совершенствование этого регулирования.

План курса:

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<p>Особенности применения медиации при разрешении административно-служебных и трудовых споров</p>	<p>Сущность отношений в административно-служебных организациях и организациях реального сектора экономики. Природа социальных конфликтов в этих организациях и их типология.</p> <p>Различие понятий «спор» и «конфликт», основанное на результативности применения социальных технологий оперативной работы с конфликтом.</p> <p>Понятие управление социальными конфликтами и роль медиации при оперативной работе с конфликтом. Посредничество и медиация: организационный и конфликтологический аспекты. Медиация как социальная технология оперативной работы с конфликтом: теоретический аспект и проблемы практики, возникающие в силу природы конфликта.</p>
<p>Трудовой спор: понятие, природа, типология и технологии управления, отвечающие международным принципам</p>	<p>Тождественность понятий трудовой спор и служебный спор. Природа трудовых споров индивидуального и коллективного характера. Специфические особенности коллективных трудовых споров.</p> <p>Типы индивидуальных трудовых и служебных споров и их влияние на выбор рациональной технологии оперативной работы с конфликтом.</p> <p>Технологии управления трудовыми и служебными спорами. Международные принципы добровольного примирения и арбитража.</p> <p>Технологии оперативного работы с индивидуальными конфликтами, присущими организациям реального сектора экономики и административно-служебным организациям.</p>

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
<p>Управление административно-служебным конфликтом в государственных органах власти: сущность и эффективность</p>	<p>Новые вызовы организации деятельности кадровых служб как основного субъекта, призванного непосредственно участвовать в управлении организационными конфликтами.</p> <p>Предупреждение административных конфликтов: проблемы, вытекающие их характера межличностных отношений в государственных органах власти и природы конфликтов.</p> <p>Оперативная работа со служебными спорами, в основе которых лежат экономические и организационные интересы, необходимость защиты прав государственного служащего, морально-правовые аспекты поведения государственного служащего.</p> <p>Организация деятельности различных комиссий по работе с конфликтами в государственных органах власти и проблемы результативности их деятельности.</p> <p>Государственные органы власти, в функции которых входит вмешательство в трудовые споры (конфликты); цели и задачи этого вмешательства.</p> <p>Рассмотрение предмета служебного спора, имеющего коррупционный характер.</p>

Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Юридические основания урегулирования споров с участием посредника (процедуры медиации) и проблемы практики	Идеология законодательной регламентации досудебного разрешения индивидуальных споров в административно-служебных организациях и организациях реального сектора экономики. Основные понятия Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуры медиации)». Проблемы практики применения Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуры медиации)».

Основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. – СПб.: Питер, 2012.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд., испр. и доп. – М.: Эксмо, 2010.
3. Балобанова Т.Н. Конфликтологическая компетентность как условие эффективной деятельности руководителя.// Развитие коммуникативной компетентности государственных и муниципальных служащих [Текст]: Моно-графия/ Т.Н. Балобанова, Е.А. Кудрина, А.В. Кучеренко и др. – Курск: Издательство Академии госслужбы, 2012.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Конфликтология: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - Изд. 4-е, испр. и доп. - М.: Академический Проект, 2010.
5. Гордов Ю.В. Этико-философское рассмотрение проблем возникновения и разрешения моральных конфликтов в сфере управления (ч.2). [Электронный ресурс: <http://filosofika.ru/2012/10/881.html#more-881>].
6. Горохов Трудовые споры. Чему не учат студентов: учебно-практическое пособие. М.: Проспект, 2011.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология: учебник по направлению "Конфликтология"/ А.В. Дмитриев.- 3-е изд., перераб. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012.
8. Зеленцов А.Б., Линецкий С.В. Служебный спор и порядок его разрешения. – М.: Интеграция, 2011.
9. Изолитов А.С. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе и противодействие коррупции [Текст]: монография / А.С. Изолитов. – М.: Изд. дом Шумиловой И.И., 2012.
10. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика: учебное пособие по дисциплине региональной составляющей специальности "Государственное и муниципальное управление" / С.Ю. Кабашов. – М.: ИНФРА-М, 2012.

11. Кернтке В. Медиация как метод организационного развития: Работа с конфликтами – руководство к действию для руководителей/ Пер. с нем. И.Тарасовой. - 2-е изд. – СПб.: Издательство Вернера Регена, Немецкая школа коучинга и медиации, 2012.
12. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев Г.И. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010.
13. Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений (о теории и практике посредничества в разрешении споров). – М.: Институт консультирования и системных решений. Общероссийская психотерапевтическая лига, 2012.
14. Лазарева О.В., Тихонова Е.В., Старостин М.Е. Научно-практический комментарий Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об Альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". - Саратов: Издательство "КУБИК", 2012.
15. Лукьяновская О.В., Мельниченко Р.Г. Основы юридической конфликтологии и медиации / О.В. Лукьяновская, Р.Г. Мельниченко. – Волгоград: Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011.
16. Медиация. Базовый курс: Учебное пособие для подготовки медиа-торов/ Под ред. С.В. Дудникова. – М.: МАРТИТ, 2012.
17. Мережкина М.С., Мясоедова Н.Н. Медиация как альтернативный способ разрешения правовых конфликтов/ М.С. Мережкина, Н.Н. Мясоедова. – Волгоград: Бланк, 2011.
18. Наумова Е.В. Компромисс в социальном конфликте.// Конфликты в современной России: исследование и регулирование. Материалы Всероссийской научно-практической конференции Москва, 11 февраля 2010 г. – М.: Изд-во СГУ, 2010.
19. Николюкин С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие / С.В. Николюкин.– М.: Юстицинформ, 2012.
20. Соловьёв А.В. Конфликт *корыстных* интересов: на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления. Учебное пособие/ А.В. Соловьёв. – М., 2012. СПС «Гарант».
21. Соловьёв А.В. Конфликт *корыстных* интересов: на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления. Учебное пособие/ А.В. Соловьёв; вступит. слово док. полит. наук, проф. Л.Н. Тимофеевой. – М.: Издательство «Новые печатные технологии», 2012.
22. Степанов Е.И. Современная конфликтология: Общие подходы. Учебное пособие. Изд. 2-е. – М.: Издательство ЛКИ, 2012.
23. Цветков В.Л. Психология конфликта. От теории к практике: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / В.Л. Цветков.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
24. Шестаков А.Г. Юридическая конфликтология: учебное пособие/ А.Г. Шестаков. – СПб.: Изд-во Политехн. ин-та, 2012.