

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.8 Общий (генеральный) и функциональный менеджмент

Автор: Ицаков Е.Д., доцент кафедры менеджмента и предпринимательства, к.э.н.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.02 Менеджмент
(Управление в малом бизнесе)

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области основных категорий и терминов в области теории менеджмента; «анатомии» организации (то есть ее структурирование), а также методов и принципов функционирования организации.

План курса:

Тема 1. Элементы организации и менеджмента

Организация. Типы организаций. Менеджер и успешный менеджмент. Эволюция науки управления. Процессный подход. Системный подход. Ситуационный подход. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных. Внешняя среда организации. Характеристики внутренней среды, факторы прямого и косвенного воздействия. Социальная ответственность и этика. Роль бизнеса в обществе.

Тема 2. Ключевые внутренние процессы в организации

Коммуникация. Процесс коммуникации. Межличностные и организационные коммуникации. Процесс принятия решений. Импульсы к принятию решений. Рациональное принятие решений. Модели и методы принятия решений. Прогнозирование. Методы прогнозирования.

Тема 3. Управленческие функции

Стратегическое планирование. Функции и преимущества стратегического планирования. Организационные цели. Управленческий аудит внутренних сильных и слабых сторон организации. Планирование реализации стратегии. Реализация стратегического плана. Делегирование, ответственность и полномочия. Эффективная организация структуры полномочий. Структура организаций. Департаментализация, адаптивные структуры, централизованные и децентрализованные организации. Мотивация. Теории мотивации. Контроль. Поведенческие аспекты контроля.

Тема 4. Групповая динамика и лидерство

Групповая динамика. Неформальные организации. Эффективность групп. Лидерство: власть и влияние. Формы власти и влияния. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность. Поведенческий подход к лидерству. Ситуативные подходы к эффективному лидерству. Управление конфликтами, переменами и стрессами. Природа организационных изменений. Организационное развитие.

Тема 5. Производительность организации

Управление трудовыми ресурсами. Развитие трудовых ресурсов. Менеджмент операций: создание операционной системы. Системный подход к менеджменту операций. Разработка продуктов и процессов. Мощности, их место расположения и проектирование. Распределение работы и нормирование труда. Менеджмент операций: функционирование операционной системы. Планирование общего объема производства. Менеджмент товарно-материальных запасов. Управление производством. Менеджмент проектов. Обеспечение качества.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	Знание основных экономических моделей, используемых для принятия управленческих решений Способность оценивать эффективность принятия управленческого решения на основе динамики основных экономических показателей
УК ОС-2	Способность применять проектный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-2.1	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основных категорий и терминов в области теории менеджмента; • «анатомии» организации (то есть ее структурирования); • методов и принципов функционирования организации. • истории возникновения и развития менеджмента как науки об управлении;
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • осознавать и формулировать современные проблемы, стоящие перед организацией, и пути их решения; • применять методы и существующие методики внутрифирменного планирования и планирования предстоящих работ и мероприятий.
	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • решения конкретных проблем, возникающих в повседневной практике управления; • формулирования внеорганизационной и внутриорганизационной целей компании; • управления и практическими навыками в сфере менеджмента; • интерпретировать данные учета и анализа для дальнейшего планирования деятельности организации; • составлять планы деятельности компании и ее структурных единиц на будущий период;
УК ОС-2.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основных понятийных категорий теории организации и теории систем; • содержания концепций стратегического, тактического, оперативного и операционного менеджмента. • инструментов, механизмов и методов управления организацией; • основных современных моделей управления и их национальных особенностей
	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять методы осуществления контроля за ходом и итогами выполнения принимаемых решений; • получать детальное представление о внутренней и внешней среде организации. • понимать и оценивать с научно-аналитических позиций процессы, происходящие в глобальной экономике в области менеджмента; • мотивировать персонал в различных ситуациях.

	<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разработки и принятия управленческого решения в соответствии со складывающейся ситуацией и целями организации. • организационного проектирования; • прогнозирования и моделирования процессов в сфере народного хозяйства; • прогнозирования и моделирования процессов в организации. • составить программу организационного развития в соответствии с корпоративной стратегией фирмы.
--	--

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- Выборочный блиц-опрос
- Коллоквиум
- Кейс-стади

– при проведении занятий практического (семинарского) типа:

- Выборочный блиц-опрос на семинарском занятии
- Кейс-стади
- Коллоквиум

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамена (в письменной форме на основе проведения тестирования).

Основная литература:

- Балашов А.И., Рогова Е.М., Тихонова М.В., Ткаченко Е.А., Управление проектами, 2016
- Шарапова Т.В., Основы менеджмента, 2016