

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов

Автор: к.психол.н., доцент кафедры конфликтологии и миграционной безопасности
Зиновьева Е.Б.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.04.04
Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: магистр
Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Основной целью обучения по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» является приобретение студентами основных знаний в области урегулирования и разрешения социальных конфликтов с помощью медиации. Приобретение необходимых навыков для самостоятельного проведения медиации, а также глубокое понятие сущности и значения новых методов решения спорных вопросов и проблем. Осмысление возможных форм управления социальными конфликтами с помощью медиации.

Задачи дисциплины: В соответствии с указанной целью, дисциплина должна сформировать у студентов достаточные теоретические знания и практические навыки по изучению основ медиации в урегулировании социальных конфликтов.

Выработать у них навыки самостоятельного ориентирования и анализа сложных процессов развития социальных конфликтов, понять возможность использования посредничества в урегулировании социальных конфликтов. Готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве основных приоритетов.

План курса:

Тема 1. Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.

Тема 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.

Тема 3. Технологии медиации и показатели ее эффективности.

Тема 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

кейсы задания, тест, доклад презентация, устное собеседование.

ПК-2.1.3

на уровне знаний:

организационные управленческие решения в профессиональной деятельности;
на уровне умений:
-определять специфику организационных управленческих решений в кризисных ситуациях

СК-1.1.4.

на уровне знаний:

на уровне знаний:

- методов теоретико-методологического анализа процессов стихийного и организованного толпообразования.

на уровне умений:

- осуществлять теоретико-методологический анализ процессов стихийного и организованного толпообразования.

-характеризовать особенности современного процесса стихийного и организованного толпообразования.

Основная литература:

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35261.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2.Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2011. — 304 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/58064> — Загл. с экрана.

3. Николюкин, С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практическое пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10634> — Загл. с экрана.