

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Практика межличностного общения

**Автор:** старший преподаватель, Калинкина Т.В.

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.05.01  
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ специализация Экономико-правовое обеспечение  
экономической безопасности

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист

**Форма обучения:** очная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области обеспечения взаимодействия структур на государственном и/или иностранном языке в бизнесе и государственных органах с целью обеспечения экономической безопасности (СК-1: СК-1.1, ПК-19: ПК-19.2.1)

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Межличностное общение и его закономерности**

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

##### **Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.**

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

##### **Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет**

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

##### **Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения**

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому

субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
  - при проведении практических занятий: опрос, контрольная работа, доклад.
- Форма промежуточной аттестации: зачет

Этапы освоения компетенций:

СК-1.1 - способность обеспечивать взаимодействие на государственном и/или иностранном языке с целью обеспечения экономической безопасности

Результаты формирования компетенций:

На уровне знаний:

- определять, оценивать и использовать различные источники информации для проведения экономического анализа состояния хозяйствующего субъекта;

На уровне умений:

- объективно оценивать факты, при наличии достаточных оснований, подвергать сомнению устоявшиеся взгляды, мнения, решения;

ПК-19.2.1 - способность выбирать психологические средства и приемы

Результаты формирования компетенций:

На уровне знаний:

- в эффективной межличностной коммуникации,

На уровне умений:

- анализировать различные механизмы, явления коммуникации и процессы в сфере профессиональной деятельности;

навыки

- планирования и организации будущей профессиональной деятельности;
- установления эффективного общения

**Основная литература:**

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Е.А. Афанасьева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>.— ЭБС «IPRbooks» Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 208 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-8672-3.

2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: учебное пособие для студентов дневного и заочного отделений института ландшафтной архитектуры, строительства и обработки древесины. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/76967>