

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессиональной деятельности

Автор: Д.фил.н., проф. Федоркина А.П.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.05.01
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ специализация Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Квалификация (степень) выпускника: экономист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области выстраивания траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК ОС-5: УК ОС-5.2.2)

План курса:

Тема 1. Психология профессионального самоопределения.

Введение в учебную дисциплину «Психология профессиональной деятельности». Объект и предмет науки психологии профессиональной деятельности. Основные проблемы, изучаемые в психологии профессиональной деятельности. Основные понятия психологии профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность как объект психологического изучения. Категория деятельности в философии и психологии. Многоуровневая структура человеческой психики. Понятие и психологическая структура человеческой личности. Психологическая структура деятельности. Модель специалиста. Профессиограмма и психограмма. Направленность личности как основа ее самоопределения. Ценностные ориентации личности, их роль в профессиональном самоопределении.

Сущность и содержание профессионального самоопределения личности. Сценарии профессионального самоопределения (по Э.Бёрну). Профессиональные сферы (по А.Климову). Типология личностей (по Э.Шпрангеру и Н.Гумилёву). Типы и уровни профессионального самоопределения.

Методы изучения индивидуальных психологических особенностей для целей профессионального самоопределения. Самоанализ, беседа, экспертный опрос, психологические тесты, эксперимент.

Тема 2. Психологические аспекты поиска работы и трудоустройства.

Психологические аспекты поиска работы. Мотивы выбора профессии. Анализ рынка труда в регионе за последний год. Методы поиска работы. Оценка надежности работодателя и его корпоративной культуры. Основные критерии и показатели выбора конкретного места работы.

Основные правила составления резюме для поиска места работы. Психологические аспекты телефонных переговоров с работодателями по вопросам трудоустройства.

Психологические аспекты прохождения испытаний при поступлении на работу. Виды испытаний при приеме на работу, их краткая характеристика.

Собеседование при приеме на работу: виды и структура. Основные правила подготовки к собеседованию. Психологические аспекты прохождения собеседования.

Виды психологических тестов, наиболее часто используемых работодателями. Некоторые особенности прохождения психологических тестов при приеме на работу.

Assessment-Center (центр оценки) как метод проверки кандидата на замещение вакантной должности. Психологические аспекты прохождения испытания в Assessment-Center.

Тема 3. Социально-психологическая адаптация на новом месте работы.

Адаптация человека как феномен науки и практики. Понятие и виды адаптации. Виды и факторы адаптации работника на новом месте работы. Социально-психологическая адаптация, ее сущность, этапы и факторы. Варианты итогов адаптации на новом месте работы. Критерии и показатели адаптации. Наиболее важные показатели адаптации сотрудника в организации. Объективные и субъективные факторы адаптации. Факторы, определяющие успешность адаптации работника на новом рабочем месте. Факторы, отрицательно влияющие на адаптацию. Организационная поддержка адаптации новых работников. Корпоративная культура как фактор адаптации.

Основные закономерности и правила социально-психологической адаптации на новом месте работы. Система адаптации новых сотрудников на зарубежных и отечественных предприятиях. Индивидуальные психологические особенности личности работника, облегчающие и затрудняющие адаптацию на новом месте работы. Профессиональный имидж работника: сущность, структура, факторы и основные правила его формирования.

Тема 4. Психология работоспособности человека.

Условия труда: определяющие факторы и классификация работ. Основные факторы труда: санитарно-гигиенические, психофизиологические, социально-экономические, эстетические. Классификация физических работ по степени тяжести: легкие, средней тяжести, тяжелые, очень тяжелые. Напряженность труда.

Утомление: сущность и виды. Индикаторы утомления. Стадии утомления. Способы профилактики и преодоления утомления. Режим труда и отдыха, его современные противоречия в профессиональной деятельности. Синдром хронической усталости (далее – СХУ): понятие и признаки. Способы профилактики СХУ.

Стрессы в профессиональной деятельности: понятие и виды. Основные стрессоры в деятельности специалиста по экономической безопасности. Основные признаки дистресса в профессиональной деятельности: физические, психосоциальные, поведенческие. Методы и приемы регулирования своих психических состояний: изучение и учет персональных стрессоров; изменение эмоциональных и поведенческих установок; использование физических упражнений и аутотренинга; саморегуляция (самоубеждение, самовнушение, самоприказ, самопоощрение и др.); фармакологические средства; повышение профессиональной квалификации; рациональная организация труда и отдыха. Корпоративные меры по преодолению дистресса у работников (международный и отечественный опыт).

Тема 5. Кризисы профессионального становления и трудовая мотивация.

Понятие и типы кризисов профессионального становления личности. Характеристика кризисов профессионального становления. Фазы кризисов профессионального становления. Основные кризисы взрослого человека (по Г.Шихи). Основные кризисы профессионального становления (по Э.Ф.Зееру). Основные факторы профессиональных кризисов. Психологические особенности кризисов профессионального становления человека. Негативные и позитивные функции кризисов. Направления преодоления кризиса профессионального становления личности.

Понятие и виды мотивы трудовой деятельности. Факторы и функции мотивов трудовой деятельности. Мотивация трудовой деятельности. Система мотивации и стимулирования труда на предприятии как организационная основа деятельности по формированию и развитию трудовой мотивации работников.

Зарубежные и отечественные теории трудовой мотивации. Содержательные теории мотивации: теории «Х», «У» Д.МакГрегора и «Z» В.Оучи; теория потребностей А.Маслоу; теория потребностей К.Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда; теория двух факторов Г.Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий А.Врума. теория справедливости С.Адамса. Теория Портера-Лоулера. Теория партисипативного управления.

Теории мотивации Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова. Социологическая теория мотивации А.Г. Здравомыслова, В.Н. Рожина, В.А. Ядова.

Комплексный подход к использованию теоретических знаний при формировании системы мотивации и стимулирования труда на предприятии (в организации). Особенности мотивации и стимулирования профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих.

Тема 6. Профессиональные психологические деформации, пути их профилактики и преодоления.

Понятие и виды профессиональных деформаций личности (далее – ПДЛ). Изучение феномена ПДЛ в зарубежной и отечественной науке.

Профессии, наиболее подверженные психологическим деформациям. Типичные признаки ПДЛ. Классификация ПДЛ (по Е.И.Рогову).

Наиболее часто встречающиеся виды ПДЛ (синдром «эмоционального выгорания»; управленческая эрозия; административный восторг; правовой нигилизм).

Синдром «эмоционального выгорания» (далее – СЭВ): признаки и стадии. Индивидуальные психологические особенности личности, способствующие развитию СЭВ.

Управленческая эрозия («порча властью»): понятие, признаки, причины и виды. Административный восторг: понятие, признаки и причины. Правовой нигилизм: понятие, виды, признаки и причины.

Социальные стереотипы, способствующие формированию ПДЛ. Направления профилактики и преодоления ПДЛ.

Тема 7. Социально-психологические явления в профессиональной группе и их влияние на совместную деятельность.

Социальная группа как объект управления. Классификация социальных групп.

Сущность малой социальной группы, ее признаки и основные параметры. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, система групповых ожиданий. Структурные характеристики группы: социометрическая и коммуникативная структура группы, структура социальной власти в группе. Референтная группа и группа присутствия, функции референтной группы.

Механизмы групповой динамики, стадии развития группы. Группы разного уровня развития: номинальная, группа – ассоциация, группа – кооперация, коллектив (команда). Пути формирования коллектива, его психологические характеристики.

Статусно-ролевая характеристика группы. Официальные и неофициальные роли группы. Типичные неофициальные роли в группе (по М.Белбину).

Регламентация группового поведения. Воздействие группы на личность. Нормы как средство социального контроля. Функции норм. Нормы и конформное поведение. Конформизм и неконформизм. Причины конформности.

Деиндивидуализация. Понятие социальной фасилитации и социальной ингибиции. Эффект социальной лености, условия его возникновения.

Психологическая совместимость сотрудников, ее формы: психическая и ролевая совместимость, сработанность, сплоченность. Сочетание личностного и группового как основа сплоченности. Факторы сплоченности: совпадение ценностей, соответствие групповых целей индивидуальным потребностям, стиль руководства, организация

коммуникации. Последствия сплоченности: усиление влияния групп на индивида, рост индивидуальной адаптации, снижение текучести рабочей силы. Сплоченность и групповая продуктивность. Феномен моббинга персонала: виды, причины, последствия, пути профилактики и преодоления.

Понятие социально-психологического климата, его интегральный характер. Структура социально-психологического климата (отношение к труду, к другим, к самому себе). Факторы социально-психологического климата: социально-экономические, организационно-управленческие, социально-психологические. Руководство как фактор социально-психологического климата. Влияние социально-психологической компетентности руководителя на психологический климат в организации. Методы изучения внутригрупповых отношений. Социометрия. Управление социально-психологическим климатом.

Тема 8. Психология профессиональной карьеры.

Понятие и типы профессиональной карьеры. Типология деловой карьеры (по Д.Сьюперу). Этапы деловой карьеры. Модели карьерного процесса («трамплин», «лестница», «змея», «перепутье»). Типы карьерного процесса с учетом российской специфики (по Е.Г.Молл). Повороты и кризисы карьеры.

Потенциал карьерного роста личности. Психологические предпосылки карьерного роста персонала. Особенности и методы диагностики потенциала карьерного роста персонала.

Психологические типы карьеристов (альпинист, иллюзионист, мастер, муравей, коллекционер, узурпатор). Самоценка и локус контроля личности. «Восьмиугольник основных факторов выбора профессии» Е. А. Климова. Типология карьерных ориентаций личности (по Э.Шейну). Диагностика карьерных ориентаций. Планирование профессиональной карьеры персонала.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос, эссе
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, доклад, кейс.
- при контроле результатов самостоятельной работы: тестирование

Форма промежуточной аттестации: зачет

Этапы освоения компетенций:

УК ОС-5.2.2 - способность эффективно применять методы саморазвития с учетом приоритетных задач

Результаты формирования компетенций:

На уровне умений:

- формировать программу профессионального саморазвития;
- использовать открытые обучающие программы;
- проводить самоанализ;

Основная литература:

1. Белов В.В. Психология профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих: Электронное учебное пособие. [Электронный ресурс] / В.В. Белов, В.В. Карпов. — Электрон. дан. — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 157 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63902>. – ИБС «Лань».

2. Дубовицкая Т.Д. Психология и психофизиология профессиональной деятельности: учебное пособие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — БГПУ имени

М. Акмуллы, 2014. — 258 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56661>. — ИБС «Лань».

3. Зеер Э.Ф. Психология профессий [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Зеер Э.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, Фонд «Мир», 2015.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36853.html>.— ЭБС «IPRbooks».