

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1В.ДВ.15.3 «Технологии общения в конфликтной ситуации»

направление подготовки - **41.04.04 «Политология»**

профиль - «**Политическое управление**»

квалификация - «**Магистр**»

формы обучения - **очная, заочная**

Автор–составитель: Доктор политических наук, профессор кафедры политологии и политического управления **Матвеев Юрий Иванович**

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции:

ОПК-3 владением навыками осуществления эффективной коммуникации в профессиональной среде, способность грамотно излагать мысли на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в устной и письменной речи;

ПК-3 углубленное знание общих и специальных методов современной политической науки, уверенное владение навыками применения методологии политической науки к анализу современных политических процессов;

ПК-4 способностью создавать модели исследуемых политических систем и процессов, владение навыками их формализации и верификации на основе эмпирического материала

сформировать знания:

- специфику и перспективы основных теорий и методов исследования, применяемых в конфликтологии, межкультурных коммуникациях, технологии общения в кризисных ситуациях;
- типологию и социокультурные особенности технологий общения;

сформировать умения:

- квалифицированно раскрывать содержание современных теорий коммуникации;
- использовать результаты теоретического осмысления для формулирования экспертного мнения в соответствии с анализом социального, культурного контекста;

сформировать навыки:

- понятийным аппаратом современных исследовательских подходов и практик, психологии общения и конфликтологии;
- основными методами изучения вербальных и невербальных коммуникаций.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования	6	2		2		2	О
Тема 2	Конфликтогены общения. Типы конфликтогенов. Эскалация и деэскалация конфликтов.	6	2		2		2	Р
Тема 3	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм.	6			4		2	Д
Тема 4	Конфликтогены межличностных конфликтов. Технологии управления конфликтными ситуациями в совместной деятельности.	6			4		2	О
Тема 5	Толерантность как условие цивилизованного общения	6			4		2	Э
Тема 6	Основные правила успешной коммуникации Обсуждение в группе индивидуальных контрольных таблиц успешной коммуникации	6			4		2	Д
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
Всего:		6	3	4	0	2	2	1
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования				4		2	О
Тема 2	Конфликтогены общения. Типы конфликтогенов. Эскалация и деэскалация конфликтов.			1	4		2	Р
Тема 3	«Кодекс поведения» в конфликтной ситуации. Возможность существования и эффективность универсальных норм.				2		4	Д
Тема 4	Конфликтогены межличностных конфликтов. Технологии управления конфликтными ситуациями в				2		4	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **,
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Конфликт и конфликтная ситуация. Типология личностных и межличностных конфликтов и пути их урегулирования	6	2		2		2	О
	совместной деятельности.							
Тема 5	Толерантность как условие цивилизованного общения				2		2	Э
Тема 6	Основные правила успешной коммуникации Обсуждение в группе индивидуальных контрольных таблиц успешной коммуникации				2		2	Д
	Промежуточная аттестация							Зачет с оценкой
Всего:		6	3		1		1	4

Основная литература:

Караяни А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Караяни А.Г., Цветков В.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 247 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15453.html>.— ЭБС «IPRbooks»

