

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.16 Психологическое обеспечение служебной деятельности

Автор: Носов А.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Психологическая модель служебной деятельности	Сущность модельного подхода к анализу психологического обеспечения профессиональной деятельности. Назначение психологической модели служебной деятельности. Структурные элементы модели служебной деятельности: предмет деятельности, индивидуальные и групповые субъекты с их когнитивными, мотивационными, аффективными и операциональными характеристиками, средства, способы, факторы социальной, природной и деятельности среды. Функциональные связи элементов психологической модели служебной деятельности. Психологические факторы служебной деятельности. Моделирование психологических параметров служебной деятельности. Особенности моделирования психологических параметров боевой деятельности.
Тема 2	Психологический ресурс субъекта служебной деятельности	Сущность «ресурсного» подхода в психологии профессиональной деятельности. Понятие целевого психологического ресурса субъекта деятельности. Компоненты целевого психологического ресурса: персональный, межперсональный, надперсональный, психоэргономический, замещающий. Зависимость технологий психологического обеспечения служебной деятельности от состояния целевого психологического ресурса субъектов. Методика поиска и оценки психологического ресурса служебной деятельности.
Тема 3	Психологическое обеспечение как технология управления психологическим ресурсом субъекта служебной	Психологическое обеспечение служебной деятельности как технология создания, поддержания, восстановления и дезактуализации целевого психологического ресурса субъектов служебной деятельности. Сквозной характер психологического обеспечения служебной деятельности (от «входа» до «выхода»). Задачи психологического обеспечения служебной деятельности: психологический анализ условий предстоящей деятельности, психологический отбор, подбор, расстановка и психологическая подготовка субъектов деятельности, психологическая поддержка и реабилитация субъектов деятельности, социально-

	деятельности	<p>психологическая реадaptация участников экстремальной деятельности.</p> <p>Принципы психологического обеспечения служебной деятельности: гуманизма, научность, комплексность, преемственность, методическая и технологическая оснащенность.</p> <p>Критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности: комплексная «цена» психологического обеспечения, эффективность обеспечиваемой служебной деятельности.</p> <p>Построение системы психологического обеспечения боевой деятельности.</p>
Тема 4	Профессиональный психологический отбор сотрудников	<p>Теоретические основы профессионального психологического отбора. Сущность, виды и содержание профессиограмм и психограмм.</p> <p>Профессиональное самоопределение личности. Требования к профессионально важным качествам представителям различных специальностей. Выбор профессии. Понятие ориентированности личности в мире профессий. Формы и методы работы по ориентации молодежи на профессии.</p> <p>Служебная деятельность как объект рекламы. Психологические приемы повышения привлекательности служебной деятельности.</p> <p>Сущность, значение и место профессионального психологического отбора в системе профессионализации специалиста. Понятие «профессиональный отбор», «профессиональный подбор», «рациональное распределение». «Ресурсный» подход к пониманию соотношения профессионала и служебной деятельности. Принципы психологического профотбора. Система методов профессиональной психодиагностики. Организация мероприятий психологического отбора.</p> <p>Проблема профессиональной адаптации. Концепции психологического сопровождения формирования профессионала. Цели, задачи, формы, структура и содержание аттестации кадров.</p> <p>Сущность, содержание, формы и методы психологического консультирования.</p>
Тема 5	Психологическая подготовка сотрудников к служебной деятельности	<p>Психологическая характеристика трудных ситуаций. Психологическая подготовка как технология создания психологического ресурса для эффективной служебной деятельности в различных ситуациях. Виды психологической подготовки: общая, специальная, целевая; заблаговременная, непосредственная. Методы психологической подготовки: когнитивные, аффективные, мотивационные, деятельностные, комплексные. Собственно психологические методы психологической подготовки. Средства психологической подготовки.</p>
Тема 6	Психологическое воздействие на целевые	<p>Принципы сегментирования аудиторий психологического воздействия. Виды целевых аудиторий: лояльные, нейтральные, враждебные. Виды воздействия: прямое, косвенное, непосредственное, опосредованное. Информирование,</p>

	аудитории служебной деятельности	<p>консультирование, обучение, изоляция аудиторий. Психологическое воздействие в целях поддержания, укрепления и восстановления законности и общественного порядка, облегчения страданий людей, обретения поддержки, невмешательства или других желаемых изменений в поведении.</p> <p>Принципы, закономерности и методы психологического воздействия на целевые аудитории. Особенности воздействия на целевые аудитории в зонах стихийных бедствий и боевых действий.</p> <p>Защита сотрудников от целенаправленного и не планируемого негативного информационно-психологического воздействия.</p>
Тема 7	Психологическая помощь сотрудникам в ходе служебной деятельности	<p>Психологическая помощь как этап психологического обеспечения служебной деятельности. Поддержание и восстановление психологического ресурса сотрудников. Психологическая экспресс-диагностика участников экстремальной служебной деятельности. Психологическая поддержка сотрудников, выполняющих задачи в экстремальной обстановке. Виды психологической поддержки. Психологическая реабилитация сотрудников в процессе служебной деятельности. Принципы и методы психологической реабилитации госслужащих, принимавших участие в районах стихийных бедствий и боевых действиях.</p>
Тема 8	Социально-психологическая реадаптация участников экстремальной служебной деятельности	<p>Дезактуализация психологического ресурса участников экстремальной служебной деятельности. Социально-психологическая реадаптация как процесс организованного планомерного психологического возвращения участников экстремальной (боевой) деятельности в условия повседневной деятельности. Составляющие социально-психологической реадаптации: психологический «карантин», создание релаптирующей среды, психологическая реабилитация лиц с острым стрессом и посттравматическими стрессовыми расстройствами.</p>
Тема 9	Место психологического обеспечения в системе морально-психологического обеспечения служебной деятельности	<p>Психологическое обеспечение как элемент системы обеспечения служебной деятельности. Взаимосвязь психологического обеспечения с информационно-воспитательными, социальными, культурно-досуговыми мероприятиями, с деятельностью по защите сотрудников от негативного информационно-психологического воздействия. Взаимовлияние элементов морально-психологического обеспечения служебной деятельности.</p> <p>Цели и содержание взаимодействия психолога с субъектами морально-психологического обеспечения служебной деятельности.</p>
Тема 10	Особенности психологического обеспечения различных видов служебной	<p>Особенности психологического обеспечения различных видов служебной деятельности (воинская, оперативно-розыскная, спасательная, таможенная, исполнения наказаний, контроля за оборотом наркотиков и др.). Специфика функционирования психологических структур силовых ведомств РФ.</p> <p>Принципы и способы взаимодействия субъектов психологического обеспечения силовых ведомств при</p>

	деятельности	совместном выполнении задач служебной деятельности.
--	---------------------	---

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности; - методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности; - выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> – средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для психологической сферы, и конкретными методами и формами организации психологического обеспечения служебной деятельности.
	ПК-25.2	на уровне знаний:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
		<p>- основные концепции психологического обеспечения служебной деятельности;</p> <p>- методы исследований и социально-психологического воздействия, компетентно ориентироваться в основных методах и принципах организации психологического обеспечения служебной деятельности</p> <p>на уровне умений:</p> <p>- осуществлять подготовку общей схемы проведения психологического обеспечения служебной деятельности;</p> <p>- выбирать конкретные методические процедуры социально-психологического сопровождения служебной деятельности с учетом профессиональных компетенций и этических норм работы психолога в прикладных условиях</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>– средствами психологического анализа различных форм поведения, с выходом на определение специфики проблем, характерных для психологической сферы, и конкретными методами и формами организации психологического обеспечения служебной деятельности.</p>

Основная литература:

1. Сухих А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова ; Кемеровский гос. ун-т. - Кемерово, 2013. - 289 с.
2. Истратова, О. Н. Психодиагностика. Личностные и профессиональные качества [Текст] / О. Н. Истратова. - Ростов на Дону : Феникс, 2012.