

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.В.07 Психология управления в экстремальных ситуациях

Автор: Кириченко А.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология
служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.

План курса:

Тема 1. Представление об экстремальных условиях профессиональной деятельности.

Динамика психических состояний и поведения кадров управления.

Принципы разграничения особых, экстремальных и сверхэкстремальных условий деятельности. Среда, ситуация. Взаимосвязь личности и ситуации. Проблема образа мира. Деформация картины мира. Психологические характеристики экстремальной ситуации. Экстремальные факторы (предметной и физической среды, социальной сферы). Возмущающие воздействия. Профессиональный стресс. Изменения в поведении и функциональном состоянии руководителя в экстремальных условиях. Динамическое рассогласование. Эффект сверхмотивации. Нервно-психическая неустойчивость.

Тема 2. Психологические механизмы воздействия экстремальных ситуаций, их последствия, проявления в деятельности руководителя.

Конфликты. Чрезвычайная ситуация. Дефицит информации. Дефицит времени. Ситуации неопределенности. Определенные ситуации, предъявляющие повышенные требования к субъектам деятельности. Воздействие на потребностно - мотивационную сферу кадров управления (интенционный компонент). Воздействие на структуру деятельности, ее эффективность (операционный компонент). Воздействие на состояния, регулирующие профессиональную деятельность (активационно-регуляторный компонент). Воздействие на состояние физиологических функций руководителя (базовый компонент). Неадекватные реакции психики. Состояния утомления, монотонии, стресса, эмоциональной и психической напряженности, аффекта, депрессии. Сложные негативные состояния. Отсроченные реакции на травматический стресс. Хроническое «замыкание». «Туннельное сознание».

Тема 3. Психологическая специфика деятельности в экстремальных управленческих ситуациях.

Специфические экстремальные факторы (внешние, внутренние, прямого действия, непрямого действия). Угрозы по отношению к организации (к персоналу). Потеря целей деятельности. Адекватный образ экстремальной управленческой ситуации. Проблемное поле руководителя. Сложно – совмещенная управленческая деятельность. Организация профессионального взаимодействия в экстремальной ситуации. Решение проблем,

вызванных действием экстремальных факторов. Готовность к экстренным действиям. Субъективная значимость действующих экстремальных факторов. Состояние адекватной мобилизации. Психологический настрой. Надежность, стабильность, устойчивость, инвариантность деятельности в особых и экстремальных условиях. Функциональные резервные возможности руководителя. Специфические акме – инварианты. Концепции безопасности личности (организации).

Тема 4. Адаптивно-компенсаторные возможности личности. Методы оптимизации работы психики

Модель активного отражения. Эмоциональная устойчивость. Компоненты эмоциональной устойчивости (мотивационный, эмоциональный, волевой, интеллектуальный). Психологическая защита личности. Измерение защитных механизмов. Толерантность к профессиональному стрессу. Порог эмоционального реагирования на угрожающую ситуацию. Адаптация, дезадаптация, реадаптация. Адаптационный барьер. Стереотипы реагирования. Устойчивая адаптация. Стартовое психическое напряжение. Психические реакции входа и выхода. Методы определения адаптационных возможностей управленцев. Факторы адаптации. Этапы процесса адаптации. Адаптационные реакции. Алгоритм успешной деятельности. Диагностика склонности к стрессам. Измерение уровня тревожности. Диагностика уровня эмоционального выгорания. Диагностика уровня невротизации. Самооценка психических состояний. Способы оптимизации работы психики.

Тема 5. Психопрофилактика утомления и хронической усталости. Нейтрализация воздействия экстремальной ситуации. Формирование ресурсного состояния

Психогигиена и психопрофилактика стресса. Способы воздействия на состояние человека. Факторы формирования состояний (внешние – звуковые, визуальные, кинестетические, ольфакторные; внутренние – мотивационная структура, сфера субъективных значимостей, индивидуально-типологические особенности, личностные свойства). Мероприятия коллективного характера. Психологическая поддержка деятельности управленцев в экстремальных ситуациях. Мероприятия индивидуального характера. Контроль и управление функциональным состоянием. Методы саморегуляции. Состояние внутреннего равновесия. Аутогенная тренировка. Идеомоторная тренировка. Психорегулирующая тренировка. Приемы сенсорного репродуцирования образов. Релаксация. Резервные возможности личности. Формирование ресурсного состояния.

Тема 6. Психологическая подготовка кадров управления к деятельности в экстремальных условиях

Поведенческие реакции руководителя в экстремальных условиях. Способность кадров управления к преодолевающему поведению. Функция установки. Готовность к экстренным действиям (образ действия, состояние оперативного покоя и адекватной мобилизации, психологическая направленность на эффективную деятельность, волевая регуляция поведения). Компоненты развития готовности к деятельности (мотивационный, когнитивный, операционально-деятельностный, личностный). Прогнозирование изменения ситуации. Оценка потенциально возможных событий. Формирование внутренних планов действий в различных типах экстремальных ситуаций. Формирование качеств психологической надежности личности. Поддержка в принятии управленческих решений в экстремальных ситуациях. Условия и факторы повышения устойчивости деятельности. Инварианты развития

организаторских способностей руководителя к деятельности в особых и экстремальных условиях.

Деятельностный уровень, личностный уровень, социальный уровень.

Тема 7. Развитие профессионализма деятельности в особых и экстремальных условиях

Профессионализм субъектов труда. Профессионализм деятельности. Профессионализм личности. Акмеологические инварианты профессионализма. Подсистема готовности руководителя к деятельности в экстремальных ситуациях. Профессиональная компетентность. Конкретные профессиональные умения. Психологическая компетентность. Дифференциально-психологическая компетентность. Ауто-психологическая компетентность. Профессиональный отбор и подготовка к деятельности в особых и экстремальных условиях. Типологизация и типизация экстремальных управленческих ситуаций. Модели профессионализма деятельности. Акмеологический подход. Антиципация, саморегуляция, волевые и организаторские качества и умения, стиль делового общения руководителя. Методы повышения сплоченности, срабатываемости персонала. Реализация принципа инвариантности в организации деятельности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.2	на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор всесторонних, специализированных знаний в области практической деятельности психолога в кризисных и экстремальных ситуациях, понимание ограниченности этих знаний; методологических проблем кризиса и экстремальности в психологии.
		на уровне умений: освоение широкого диапазона когнитивных и практических умений, необходимых для выработки решений практических задач в кризисных и экстремальных ситуациях; - умение критически оценивать и интерпретировать новейшие достижения в разработке методов психологической помощи в кризисных и экстремальных
		на уровне навыков: способность

		<p>анализировать и дифференцировать, сопоставить различные подходы в решении проблем в новых и незнакомых контекстах; интегрировать знания и справляться со сложными вопросами и формулировать суждения на основе неполной или ограниченной информации в кризисных и экстремальных ситуациях, предполагающей учет социальной и этической ответственности</p>
	ПК-16.2	<p>на уровне знаний: способность собирать, систематизировать, воспроизводить, делать обзор актуальной информации в сфере различных подходов к современным исследованиям психологических особенностей противоправного поведения и личности преступника; основ психологического обеспечения правоприменительной деятельности; психологических закономерностей и технологии акмеологического воздействия в профессиональной деятельности; психологических закономерностей общения и взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков</p> <p>на уровне умений: способность на основе накопленных теоретических знаний, навыков исследовательской работы и информационного поиска уметь ориентироваться в современных научных концепциях, грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи; устанавливать психологические контакты и доверительные отношения.</p> <p>на уровне навыков: способность анализировать и дифференцировать,</p>

		сопоставить различные методы современных исследований поведения, участвовать в практической прикладной деятельности, владеть основными методами психодиагностики, психокоррекции и психологического консультирования.
--	--	---

Основная литература:

1. Зуб, А. Т. Психология управления: учебник / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 372 с
2. Митин А.Н. Психология управления. М., 2011.