

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

Б1.Б.32 Эргономика и юзабилити

Автор: Манухина С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 37.05.02 Психология
служебной деятельности

Квалификация (степень) выпускника: специалист

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины:

Формирование у студентов способности применять проектный подход при решении профессиональных задач.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1.	Эргономика: определение предметной области и основные понятия. Определение юзабилити.	Основные тенденции развития техники. Проблемы взаимодействия человека с техническими устройствами. Становление эргономики как отдельной области знания. Юзабилити как область эргономики: основные феномены и понятия.
Тема 2.	Психологические механизмы переработки информации человеком. Адаптивные возможности психологических систем.	Когнитивные модели переработки информации человеком. Когнитивные модели и схемы объектов и процессов. Особенности переработки информации в различных модальностях. Восприятие визуальной информации человеком: законы гештальта. Восприятие статичных и динамических изображений. Восприятие графической и мультимедийной информации. Восприятие и анализ информации в Интернете.
Тема 3.	Основные особенности интерфейсов. Интерфейс человек-компьютер.	Понятие интерфейса. Типы интерфейсов. Психологические характеристики человека-оператора. Способы оценки эффективности взаимодействия с техническим устройством. Особенности интерфейса человек-компьютер.
Тема 4.	Способы оценки и повышения эффективности интерфейсов. Методы тестирования и веб-аналитики.	История веб-аналитики. Возможности, открываемые веб-аналитикой, и задачи, которые она решает. Лог-файлы, счётчики, современные инструменты веб-аналитики. «Сырые данные», которые можно узнать о пользователе. Базовые метрики. Ограничения и недостатки веб-

		<p>аналитики. Сочетание с другими способами исследования. Примеры применения веб-аналитики для анализа поведения пользователей сайтов.</p> <p>Способы проведения тестирования – «партизанское» тестирование, удалённое тестируемое и немодерируемое тестирование, карточная сортировка (открытая и закрытая карточная сортировка), tree testing (тестирование иерархии сайта).</p>
Тема 5.	<p>Юзабилити аудит. Юзабилити-анализ. Юзабилити-тестирования.</p>	<p>Что такое юзабилити аудит. Применимость юзабилити-анализа – всегда ли это необходимо. Что можно тестировать. Виды юзабилити-тестирования. Что важнее – SEO-оптимизация или юзабилити. Процесс разработки пользовательского интерфейса. Специализированные инструменты юзабилити-тестирования и анализа. Подводные камни юзабилити тестирования</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональны е действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-2.3	на уровне знаний: методы диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер, условия их использования и их ограничения.
		на уровне умений: анализировать условия и задачи создания сред взаимодействия человек-компьютер с точки зрения обнаружения факторов эффективности таких сред в данной ситуации.
		на уровне навыков: методами диагностики эффективности сред взаимодействия человек-компьютер
	ПК-3.1	на уровне знаний: методы оптимальной организации труда (в том числе безопасности труда), эргономические требования к организации рабочего месте; стадии работоспособности и способы оптимизации рабочих состояний;
		на уровне умений: классификации профессий; этапы

		<p>профессионального развития; классические теории трудовой мотивации; основы групповой организации трудовых процессов (коллективный труд, бригадный труд и т.д.) принципы организации и проведения системы профессионального отбора кадров;</p>
		<p>на уровне навыков: исследования, обследования и преобразования, используемыми в психологии труда, инженерной психологии и эргономики; методами оптимизации работоспособности; системой методов психопрофилактики профессиональных стрессов; приемами анализа стадий профессионального развития человека; системой навыков по управлению трудовой мотивацией коллектива;</p>

Основная литература:

1. Бадалов В.В Просто эргономика [Электронный ресурс]/ Бадалов В.В.— Электрон. текстовые данные СПб.: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2012 <http://www.iprbookshop.ru/43968>
2. Березкина Л.В., Кляуззе В.П. Эргономика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Березкина Л.В., Кляуззе В.П.— Электрон. текстовые данные Минск: Вышэйшая школа 2013 <http://www.iprbookshop.ru/24090>