

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.10 « Управление бизнес-процессами и инновационными проектами»

наименование дисциплин (модуля)

Автор: к.т.н., доцент Хомутский Д.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.02 «Менеджмент», профиль «Инновационный менеджмент»

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенцию в области использования количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения (ПК-4), использования современных методов методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде (ПК-5), управления развитием инновационно-ориентированной компании в условиях быстро изменяющейся конкурентной среды (ДПК-15).

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину

Цели, задачи курса.

Понятие проекта, признаки проекта. Требования к менеджеру проекта. Навыки общего менеджмента: лидерство, взаимодействие, умение вести переговоры, разрешать конфликты.

Тема 2. Бизнес-процессы в управлении проектами

Понятие бизнес-процесса. Модель процесса. Роль бизнес-процесса в управлении проектами. Показатели процесса. Примеры использования процессов в проектной деятельности.

Тема 3. Подсистемы управления проектами

Подсистемы управления проектом. Интеграционная подсистема. Управление содержанием проекта, временем, качеством, персоналом, взаимодействием, рисками, работой с подрядчиками и поставщиками.

Тема 4. Процессы управления проектами

Понятие структуризации проекта. Декомпозиция проекта на компоненты: фазы жизненного цикла, временные этапы; работы, задачи и подзадачи. Процессы планирования, исполнения, мониторинга, завершения. Иерархическая декомпозиция проекта на составные части (элементы, модули).

Тема 5. Разработка плана проекта

Процессы планирования: планирования содержания, формирование ИСР, планирование ресурсов, персонала, взаимодействия, оценка стоимости, идентификация рисков и разработка реагирования, разработка расписания.

Тема 6. Организационные структуры

Типы структур: функциональная, проектная, матричная. Сравнение типов организаций. Формирование организационной структуры. Распределение ресурсов организаций между проектами. Недельный план, матрица ответственности. Офис проекта, основные задачи офиса проекта.

Тема 7. Управление рисками

Идентификация и оценка рисков проекта, разработка реагирования. Контрольные формы. Способы противодействия рискам. Управление изменениями.

Тема 8. Управление проектами – инструмент реализации стратегических целей компании

Внедрение проектного управления в компании. Корпоративный Стандарт управления проектами. Концепция проектного управления. Управление проектами как инструмент достижения стратегических и тактических целей компании. Портфели проектов. Совместная реализация проектов с учетом ограничений.

Тема 9. Завершение проекта

Завершение проекта: закрытие контрактов, административное завершение. Подведение итогов проекта. Определение эффективности проекта. Карточка административного завершения. Мотивация и стимулирование команды проекта. Принципы премирования. Типы оценок. Критерии оценки работы. Ключевые показатели эффективности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля успеваемости: опрос, тестирование.

Форма промежуточной аттестации, отражающая формирование компетенции на уровне данной дисциплины: экзамен.

Этапы освоения компетенций ПК-4.3, ПК-5.2, ДПК-15.2 отражают формирование:

на уровне знаний:

Сущность формализации проекта

Особенности организации управления инновационными проектами

Этапы управления инновационными проектами

Значение инновационного развития для компании

Сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования

Особенности организации управления инновационными проектами

Методы и инструменты формирования структуры проекта

на уровне умений:

Формировать основные элементы проекта

Формировать план проекта с использованием процессов управления

Принимать решения в условиях риска

Строить дерево стратегических целей

Использовать инструменты управления для формирования плана проектов различного типа

Формировать план проекта с использованием процессов управления

на уровне навыков:

Владения способами структуризации проектов различного типа

Владения способами формирования иерархических структур проекта

Владения инструментами управления проектом

Владения способами формирования подсистем управления проектом

Владения способами формирования иерархических структур проекта

Владения способами и подходов к моделированию и описанию бизнес-процессов

Владения методами и инструментами формирования структуры проекта

Владения системой бизнес-процессов для разработки плана проекта.

Основная литература:

1. Ширяев В.И., Ширяев Е.В. Управление бизнес-процессами. М.: Финансы и статистика. 2012. <http://e.lanbook.com/view/book/1026/page3/>
2. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Блинов А.О., Рудакова О.С., Захаров В.Я.— Электрон. текстовые данные. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/16437>
3. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: методические указания к лабораторным работам/ Кастанова А.А.— Электрон. текстовые данные. М.: Российский новый университет. 2014. <http://www.iprbookshop.ru/54701>