

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ**

### **Б1.В.03 Политико-административная конфликтология**

---

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:** к.псих. н., доц. В.С. Савелов

**Код и наименование направления подготовки, профиля:**

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление и внешнеполитическая деятельность России

**Квалификация (степень) выпускника:** магистр

**Форма обучения:** очно-заочная, заочная

#### **Цель освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию в области государственного и муниципального управления, внешнеполитической деятельности России.

#### **План курса:**

##### **Тема 1. Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания**

Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии как области научного знания. Понятие и виды конфликтов. Причины конфликтов.

Понятие и специфика социального конфликта, его причины. Конфликтная ситуация. Объект, предмет и субъекты социального конфликта. Функции конфликта.

Возникновение конфликта и стадии его развития. Латентная стадия социального конфликта. Открытая стадия социального конфликта. Варианты завершения конфликтного взаимодействия.

Человеческий фактор в конфликте. Основные модели конфликтного поведения. Психологические типы личности и стратегии конфликтного поведения.

##### **Тема 2. Сущность, структура и динамика политических конфликтов**

Понятие и особенности политических конфликтов. Конфликтогенные факторы политического процесса. Причины возникновения и типология политических конфликтов.

Структура политического конфликта. Динамика политических конфликтов. Стратегии и тактики конфликтного поведения субъектов политики. Принципы и механизмы формирования политического консенсуса.

Отечественные традиции политических конфликтов: общее и особенное. Влияние политических конфликтов на состояние национальной безопасности России.

##### **Тема 3. Конфликты в государственно-административной сфере**

Понятие и особенности конфликтов в сфере государственного управления.

Классификация конфликтов в государственно-административной сфере. Основные причины административных конфликтов.

Конфликт интересов в условиях государственной и муниципальной службы: сущность, причины и условия возникновения, последствия. Основные пути и способы

урегулирования и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

#### **Тема 4. Управление политическими и административными конфликтами**

Теоретическая разработка способов регулирования и разрешения политических конфликтов и современная практика разрешения политических конфликтов. Стратегии, тактики и механизмы разрешения политических конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования политических конфликтов.

Проблемы урегулирования политических конфликтов в России в интересах обеспечения ее национальной безопасности.

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

В ходе реализации дисциплины «Политико-административная конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, доклад, решение ситуационных задач.
- при контроле самостоятельной работы студентов: тестирование, контрольная работа, решение ситуационных задач.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.

*Этап(ы) освоения компетенций:*

**ПК-1.1** - способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере антикризисного управления и разработки управленческих решений во внешнеполитической деятельности государства, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач

*Результат формирования компетенции*

##### **на уровне знаний:**

теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы;  
пути и способы разрешения и предотвращения политических и административных конфликтов;

теорию конфликта интересов личности;

основные причины возникновения трудных ситуаций в управленческой сфере;

##### **на уровне умений:**

применять методику выявления факторов, влияющих на возникновение трудных ситуаций в командной работе;

применять методику оценки конфликтного потенциала и уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства в политической сфере;

формировать команды для решения поставленных задач в кризисных и конфликтных ситуациях.

*Этап(ы) освоения компетенций:*

**ПК-2.1** - способность применять организационные способности, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях во внешнеполитической сфере, конфликтных ситуациях

### *Результат формирования компетенции*

#### **на уровне знаний:**

методику урегулирования политических и административных конфликтов; методику принятия управленческих решений при выполнении функций арбитра в ситуациях политико-административных конфликтов;

#### **на уровне умений:**

выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере  
анализировать конфликтные ситуации и выявлять возникающие угрозы государственным и общественным интересам в органах управления;  
формулировать конкретные меры для решения реально существующего политического и административного конфликта;  
применять методику самостоятельного определения средств для разрешения конфликтов в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих, политиков, менеджеров и др.

#### **Основная литература.**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> .— ЭБС «IPRbooks».
2. Балан, В.П. Управление конфликтами. Учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин. — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2015. — 160 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/90143> . —ЭБС «Лань».