

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)/ПРАКТИКИ

ФТД.В.02 Практика межличностного общения

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: ст. преп. Калинкина Т.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление и внешнеполитическая деятельность России

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенцию в области профессиональной коммуникации.

План курса:

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Практика межличностного общения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, доклад, реферат, решение ситуационных задач.
- при контроле самостоятельной работы студентов: тестирование, контрольная работа, решение ситуационных задач.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет.

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-11.1 способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, в сфере мировой политики, коммуникаций - профессиональной и межличностной, а также в области прогнозирования во внешнеполитической деятельности России, борьбы с транснациональной преступностью

Результат формирования компетенции

- на уровне знаний:

способы верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников; современные технические средства и информационные технологии для решения коммуникативных задач;

- на уровне умений:

использовать методы верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников; принимать и реализовывать эффективные управленческие решения; использовать знание при осуществлении экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий; использовать методы верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, в целях осуществления научно-исследовательской работы;

- на уровне навыков:

готовность к самосовершенствованию, к расширению границ своих научных и профессионально-практических познаний; владение методами и трудовой функцией верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников, в целях осуществления научно-исследовательской работы.

Этап(ы) освоения компетенций:

ПК-20.1 способность применять методы и инструментальные средств, способствующих интенсификации познавательной деятельности, в области обеспечения духовной безопасности России и научно-исследовательской работе

Результат формирования компетенции

- на уровне знаний:

теоретические основы организации и управления деятельностью социальных групп как основных субъектов социальной сферы; принципы построения команд для реализации социально значимых проектов и требования, предъявляемые к ним; методику организации командной деятельности и управления ею; методику организации познавательной деятельности; принципы и механизмы интенсификации познавательной деятельности; методологию научного познания;

- на уровне умений:

комплексно анализировать командную деятельность по реализации социальных проектов, выявлять факторы, негативно влияющие на её эффективность; влиять на групповые процессы на основе актуализации творческого потенциала представителей профессиональных команд и конструктивного взаимодействия с ними; формировать и реализовывать стратегию командной работы на основе баланса интересов личности, общества и государства; применять теорию познания в практической деятельности; использовать факторы внешней и внутренней среды для интенсификации познавательной деятельности; применять современный инструментарий познания;

- на уровне навыков:

саморегуляции своей деятельности как представителя команды в ходе организации и реализации социальных программ, и проектов; методика поиска и актуализации творческого потенциала социальных субъектов в рамках совместной деятельности; организации познавательной деятельности; владения инструментарием научного познания; использования методологии научно-исследовательской работы.

Основная литература

1. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44292> СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с.

2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: Материалы для практических занятий, самостоятельной работы и контрольных заданий. [Электронный ресурс] -Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74032>