

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.Б.24.01 Общий менеджмент**

**Автор:** к.э.н., доцент кафедры организации таможенного контроля и проведения таможенных операций О.А. Громенко

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.05.02 «Таможенное дело», Организация таможенного контроля

**Квалификация (степень) выпускника:** специалист таможенного дела

**Форма обучения:** Очная

**Цель освоения дисциплины:** сформировать способность оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; анализировать качество предоставляемых услуг; формулировать и анализировать проблемы деятельности организации; выбора методов принятия решений по управлению деятельности организации; разрабатывать простейшие модели деятельности на основе процессного подхода; осуществлять контроль деятельности оценить ее эффективность, самостоятельно выработать рекомендации по повышению качества организации деятельности исполнителей при выполнении работ, предоставлении таможенных услуг; выявлять особенности мотивации персонала; формировать систему мотивации и стимулирования персонала организации; формировать систему управления персоналом организации; кадрового планирования в организации.

#### **План курса:**

##### **История развития управления как науки.**

Основные подходы к определению феномена «менеджмент». Категориальный аппарат современного менеджмента. Организация: виды, общие характеристики. Управление: понятие, функции, принципы, уровни.

Теоретические основы общего менеджмента: вид деятельности и система управления. Сущность, цели, задачи и принципы менеджмента. Объект и предмет изучения науки менеджмента.

Работник, профессиональная и социальная группы, организация как субъекты управленческих отношений. Многообразие ролей менеджера в современной организации.

##### **Тема 2. Планирование как функция управления**

Природа и состав функций менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Планирование. Содержание и сущность планирования. Универсальные принципы и основные методы планирования. Стратегическое планирование. Процесс стратегического планирования и его основные этапы, выбор миссии, формулирование целей, оценка и анализ внешней среды, управленческое обследование сильных и слабых сторон, анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии. Реализация стратегии.

##### **Тема 3. Организация как функция управления**

Организация взаимодействия и полномочий. Организационная структура и структура управления организацией. Определение понятий: полномочия, ответственность, делегирование и власть. Принципы построения и характеристики структур управления. Иерархические и органические организационные структуры управления. Выбор структуры управления. Виды структур управления: линейно-функциональная, дивизиональная, проектная и матричная. Современные тенденции развития организационных структур управления.

##### **Тема 4. Мотивация как функция управления.**

Мотивация. Понятие и значение мотивации. Упрощенная модель мотивации поведения через потребности. Содержательные теории мотивации. Теория мотивации по

А. Маслоу: основные идеи и предпосылки. Теория потребностей Д. МакКлелланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации. Теория мотивации В. Врума. Теория постановки целей Э. Лока. Теория справедливости Д. Адамса. Модель мотивации Л. Портера – Э. Лоулера. Использование научных подходов при мотивации трудовой деятельности. Комплексная модель мотивации Э. Шейна.

#### **Тема 5. Контроль как функция управления**

Контроль. Сущность и смысл контроля. Предварительный, текущий и заключительный контроль. Модель процесса контроля. Поведенческие аспекты контроля. Характеристики эффективного контроля. Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.

Методы управления в профессиональной деятельности. Управленческие решения.

#### **Тема 6. Кейс-стади «Акционерное общество «Механик»**

#### **Тема 7. Кейс-стади «Акционерное общество «Обувь».**

#### **Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Текущий контроль - опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д).

Промежуточная аттестация – зачет.

#### **В результате освоения дисциплины должны у студентов быть сформированы:**

ПК-25.1:

на уровне знаний:

процесс организации сбора информации, теоретические основы эффективности деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, процесс предоставления услуг, возможности использования технологий анализа качества предоставляемых услуг.

ПК-26.1:

на уровне знаний:

процесс принятия решений, теоретические основы эффективности принятия решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, факторы влияющие на выбор решения по управлению деятельностью таможен, возможности использования технологий при подготовке и выборе решений по управлению деятельностью таможен;

на уровне умений:

на основе научных подходов подготавливать варианты решений по управлению деятельностью таможен; системно анализировать командную деятельность по реализации деятельности таможен;

на уровне навыков:

способами выбора управленческих решений в деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений.

ПК-27.2:

на уровне знаний:

содержание организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующие управленческую деятельность в таможенных органах основы эффективности управления деятельности таможен, факторы влияющие на выбор решения по управлению деятельностью таможен, возможности использования методики составления IDEF-диаграмм, основы моделирования процессов деятельности при предоставлении услуг.

ПК-29.1:

на уровне знаний:

процесс определения потребностей персонала, теоретические основы формирования системы мотивации в таможене (таможенного поста) и их структурных подразделений, факторы влияющие на выбор методов стимулирования сотрудников,

служащих и работников таможи, возможности использования методов мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений;

на уровне умений:

выявлять различные факторы в практической деятельности, влияющие на поведение персонала, идентифицировать и грамотно интерпретировать тенденции и закономерности изменений в управлении персоналом таможи (таможенного поста); анализировать групповую работу в подразделении, оценивать командную работу в деятельности таможи (таможенного поста).

ПК-30.1:

на уровне знаний:

теоретические основы оценки, расстановки аттестации кадрового состава таможи, возможности использования кадровых технологий таможенных органов;

на уровне умений:

на основе научных подходов формировать план профессионального обучения и аттестации кадров таможи; анализировать потенциал таможи.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Основная литература:**

1. Коротков Э.М. Менеджмент 3-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров. — М.: Научная школа: Государственный университет управления, 2014. — 214 с. — ISBN 978-5-9916-9982-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/64736ED0-606E-42CF-8BE4-DAFEF690F223> —ЭБС «Юрайт».
2. Менеджмент : учебник для прикладного бакалавриата / А. Л. Гапоненко [и др.] ; под общ.ред. А. Л. Гапоненко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 398 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-03650-3. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/1E3DEA6A-69B6-49BE-8465-9E0758351292>. —ЭБС «Юрайт»