

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.38 Управление таможенной деятельностью

Автор: к.х.н, доцент кафедры организации таможенного контроля и проведения таможенных операций Карева О. Н.

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.05.02 Таможенное дело, Таможенные платежи и валютное регулирование

Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела

Форма обучения: очная

Цель освоения дисциплины: сформировать способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, анализировать деятельность организации в целом и ее структурных подразделений, планировать процесс организации различных видов таможенной деятельности с учетом требований функционального и процессного подхода, понимания сущности управленческой деятельности; анализа организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующих управленческую деятельность в таможенных органах; структурировать отдельные виды таможенной деятельности, рассмотреть их с точки зрения «входов», «выходов», используемых ресурсов; владеет методикой составления IDEF-диаграмм в целях анализа таможенной деятельности; руководствоваться нормативно-правовой базой РФ (ТК РФ, КОАП и т.д.), регламентирующей вопросы управления персоналом организации; планировать процесс обеспечения организации человеческими ресурсами, основываясь на выявленных социально-психологических и иных потребностях организации.

План курса:

Тема 1. Введение в курс

Понятие таможенной деятельности. Структура таможенной деятельности. Формальное представление таможенной деятельности. Свойства таможенной деятельности. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО. Особенности профессиональной таможенной деятельности.

Тема 2. Методическая схема анализа таможенной деятельности

Этапы системного анализа таможенной деятельности: формулировка проблемы; формирование проблематики; конфигурирование проблемы; определение цели; определение критериев и ограничений; описание возможных состояний внешней среды; генерирование альтернатив; моделирование; реализация выбора и принятие решения; реализация решения.

Технология решения задач таможенной деятельности. Составляющие аналитической деятельности в таможенных органах. Этапы и цели системного анализа таможенных объектов. Алгоритмическая схема взаимосвязи направлений системного анализа. Взаимосвязь объектов и задач системного анализа таможенной деятельности.

Тема 3. Структура и содержание системного управления таможенным делом

Функциональные компоненты системы управления таможенным делом России. Системное решение: понятие. Типовые системные задачи и решения. Примеры системных решений в таможенном деле.

Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью. Виды системного управления таможенной деятельностью: оперативное, тактическое, стратегическое. Цикл управления таможенной деятельностью.

Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.

Тема 4. Управление отдельными видами таможенной деятельности

Управление таможенным регулированием: цели, методы. Управление экономической деятельностью: цели, методы. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы. Органы управления различными видами таможенной деятельности. Функциональный и процессный подход к таможенной деятельности.

Тема 5. Делопроизводство таможенной деятельности

Документационное обеспечение управления: понятие. Средства документирования. Структура системы документации таможенного органа. Основные виды управленческих документов: организационно-правовая документация, плановая документация, распорядительная документация, информационно-справочная и справочно-аналитическая документация, отчетная документация договорная документация, документация по личному составу, бухгалтерский учет и отчетность, документация по материально-техническому обеспечению, документация по документационному и информационному обеспечению деятельности, документация по основной деятельности. Понятие документооборота, его основные характеристики.

Тема 6. Сущность управленческой деятельности

Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели. Уровни управленческой деятельности. Основные подходы к изучению управленческой деятельности: микроанализ управленческой деятельности, эмпирический анализ управленческой деятельности, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой подход, диалектический подход, нормативный подход, функциональный анализ. Определение системы основных управленческих функций.

Тема 7. Способности к управленческой деятельности

Понятие способностей в психологии. Определение состава управленческих способностей. Менеджерские характеристики. Общеорганизационные способности. Общие и специальные способности в управленческой деятельности.

Тема 8. Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности

Структура показателей эффективности таможенных органов, их взаимосвязь с эффективностью ВЭД. Блок-схема формирования системы показателей деятельности таможенных органов.

Проблема оценки эффективности таможенной деятельности. Примеры построения показателей эффективности деятельности для различных уровней ЕСТО.

Тема 9. Управление качеством таможенной деятельности

Таможенная деятельность как услуга. Показатели качества таможенной деятельности. Факторы, определяющие качество результатов деятельности. Принципы управления качеством продукции и услуг. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенной деятельности. Международные стандарты ИСО серии 9000: назначение, структура, содержание и требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Состав документации системы управления таможенным органом.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Текущий контроль – опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), практическое задание (ПЗ).

Промежуточный контроль – зачет.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ПК-25.1:

на уровне знаний:

процесс организации сбора информации, теоретические основы эффективности деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, процесс

предоставления услуг, возможности использования технологий анализа качества предоставляемых услуг.

ПК-27.1:

на уровне знаний: содержание организационно-распорядительных документов ФТС России, регламентирующие управленческую деятельность в таможенных органах; основы эффективности управления деятельности таможи; факторы влияющие на выбор решения по управлению деятельностью таможи; возможности использования методики составление IDEF-диаграмм;

на уровне умений: структурировать отдельные виды таможенной деятельности, рассмотреть их с точки зрения «входов», «выходов», используемых ресурсов;

ПК-28.1:

на уровне знаний: виды, формы, способы организации деятельности структурных подразделений таможенных органов и отдельных исполнителей, психологические факторы эффективной управленческой деятельности;

на уровне умений: уметь планировать человеческие ресурсы, управлять мотивацией трудовой деятельности персонала, планировать карьеру сотрудников организации.

Информационные технологии, программное обеспечение, материально-техническая база, оценочные средства, необходимые для освоения дисциплины адаптированы для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Основная литература:

1. Волков В.Ф. Управление таможенной деятельностью [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Волков В.Ф.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2015. — 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27981.html>.— ЭБС «IPRbooks»