

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Практика межличностного общения

Автор: к.ю.н. Леденева В.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

40.04.01 Юриспруденция, профиль: гражданское право, гражданский процесс, арбитражный процесс.

Квалификация (степень) выпускника: магистр

Форма обучения: очная, заочная.

Цель освоения дисциплины:

Сформировать компетенции в области межличностного общения.

План дисциплины:

Тема 1. Межличностное общение и его закономерности

Общение – специфическая форма активности человека и потребность, определяющая его деятельность. Виды общения по содержанию и целям. Деловое и аффилиативное общение. Общение и принципы нравственности. Понятие коммуникативной компетентности. Конфликтогены и синтоны. «Я-концепция» и стили общения. Типы общения: императивное, манипулятивное и диалог. Функции общения. Структура общения: перцепция, коммуникация и интеракция.

Тема 2. Общение как процесс социальной перцепции. Феномены и механизмы социальной перцепции.

Восприятие другого; основные источники информации, задачи и роль когнитивных процессов, субъект и объект восприятия. Представление Дж. Келли о том, как человек объясняет свое окружение, в соответствии с которым разворачивается общение. Механизмы восприятия в длительном общении: идентификация, эмпатия и рефлексия. Первое впечатление и проблемы интерпретации. Феномены первого впечатления. Стереотипы, их формирование. Каузальная атрибуция. Обратная связь в восприятии людьми друг друга. Аттракция как вид социальной установки. Три уровня аттракции. Самопрезентация - направленное формирование первого впечатления. Имидж, работа над ним.

Тема 3. Структура межличностного взаимодействия. Ритуальное, манипулятивное общение. Влияние и внушение. Лидерство и авторитет

Общение - контакт, определяемый контекстом. Три группы типичных ситуаций общения. Основные принципы взаимоотношений. Классификация Э. Берна. Структурирование времени, планирование: Материальное, социальное, индивидуальное. Структура межличностного общения: ситуация, пространство, сценарии и механизмы. Трансактный анализ Э. Берна. Интерактивные барьеры общения. Основные стили взаимодействия по Р. Бейлзу. Понятие влияния, личного влияния и власти. Авторитет и лидерство.

Тема 4. Затрудненное общение. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения

Понятие незатрудненного и затрудненного общения. Основные трудности, порождающие затрудненное общение. Социально-перцептивные, коммуникативные и интерактивные проблемы субъекта затрудненного общения. Отношения к другому субъекта незатрудненного и затрудненного общения. Принципы выхода из ситуации затрудненного общения. Понятие субъекта общения. Эмпатия и ее характеристики. Конфликтные ситуации и конфликты. Агрессивное поведение как проявление конфронтации. Стратегии выхода из конфликтных ситуаций. Фасилитация и медиация.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины «Практика межличностного общения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос, проверка конспекта.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос.
- при контроле самостоятельной работы студентов: опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачёта.

Этап(ы) освоения компетенций:

ОПК ОС1.2 способность применять знания о генезисе, динамики, структуре правовых норм, их социальной направленности и роли в обществе, а также способность на основе усвоенных образцов поведения, социальных и правовых норм успешно функционировать в обществе и строить межличностное общение.

Результат формирования компетенции

на уровне знаний

- о процессах юридизации человеческого бытия, свойственного каждому историческому типу цивилизации;
- о динамике, структуре правовых норм, их социальной обусловленности и роли в обществе;
- об образцах поведения, о социальных нормах и ценностях, позволяющих успешно функционировать в обществе;
- о сущности, понятии права и закона, их места в мире, их ценности и значимости, их роли в жизни человека, общества и государства на уровне умений:
- использовать знание о закономерностях развития корпоративного законодательства;
- разбираться во взаимодействии института права с другими социальными институтами;
- уважительно давать оценку корпоративному праву и закону, выявлять их социальную значимость и роль для общества.

Основная литература:

1. Коноплева, Н.А. Психология делового общения. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44292> СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с.
2. Сперанская, Н.Н. Межличностное общение и коммуникации: Модуль 1. Межличностные отношения и коммуникация: Материалы для практических занятий, самостоятельной работы и контрольных заданий. [Электронный ресурс] -Электрон. дан. — СПб. : СПбГЛТУ, 2016. — 112 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/74032>